

## **2ª AVALIAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO – 1º SEMESTRE – ENGENHARIA DE SOFTWARE**

**Alfonso Alves / RM550898**

### **1) Fonte de Pesquisa:**

Site da Shopee: O site oficial da Shopee fornece informações detalhadas sobre o funcionamento do processo de compra online, incluindo recursos, funcionalidades e políticas da plataforma.

Reviews de Usuários: Análises e feedback de usuários reais, bem como revisões de especialistas em comércio eletrônico, oferecem insights valiosos sobre a experiência do cliente e a eficácia do processo de compra do Shopee.

### **Características Funcionais da Solução Shopee:**

Interface Intuitiva: A plataforma oferece uma interface de usuário fácil de navegar, com categorias claras, filtros de pesquisa e opções de classificação.

Ampla Variedade de Produtos: O Shopee oferece uma ampla gama de produtos em diversas categorias, atendendo às necessidades e preferências dos clientes.

Sistema de Pagamento Seguro: O processo de checkout é seguro, oferecendo várias opções de pagamento, incluindo cartão de crédito, débito, transferência bancária e pagamento na entrega.

Avaliações e Feedback dos Compradores: Os compradores podem avaliar e deixar feedback sobre os produtos e vendedores, ajudando outros usuários a tomar decisões de compra informadas.

### **Características Não Funcionais da Solução Shopee:**

Desempenho e Confiabilidade: A plataforma Shopee deve ser altamente disponível e capaz de lidar com picos de tráfego durante períodos de alta demanda, garantindo uma experiência de compra contínua para os usuários.

Segurança dos Dados: A segurança dos dados do cliente, incluindo informações pessoais e de pagamento, é fundamental para construir a confiança dos usuários na plataforma.

Localização e Internacionalização: A plataforma deve oferecer suporte a múltiplos idiomas, moedas e métodos de pagamento para atender a uma base de clientes global e diversificada.

Suporte ao Cliente Eficiente: Um sistema eficaz de suporte ao cliente, incluindo chat ao vivo, e-mail e suporte por telefone, é essencial para resolver problemas e responder às dúvidas dos usuários de forma rápida e eficiente.