

## 2ª AVALIAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO – 1º SEMESTRE – ENGENHARIA DE SOFTWARE

Domínio

### 2) Matriz de Requisitos:

Nome do Requisito	Origem	Tipo	Domínio
Integração com Redes Sociais	Demanda de Negócio	Funcional	Permite aos usuários compartilhar produtos e experiências de compra nas redes sociais, promovendo a visibilidade da plataforma e o engajamento dos clientes.
Sistema de Recomendação Personalizada	Demanda de Negócio	Funcional	Utiliza um algoritmo inteligente para sugerir produtos com base no histórico de compras e nas preferências dos usuários, melhorando a experiência de compra.
Programa de Fidelidade e Recompensas	Demanda de Negócio	Funcional	Oferece benefícios exclusivos e recompensas aos clientes fiéis, incentivando a lealdade à marca e aumentando a taxa de retenção de clientes.
Chatbot de Atendimento ao Cliente	Demanda de Negócio	Funcional	Fornecer suporte instantâneo aos clientes, respondendo a perguntas comuns e auxiliando no processo de compra.
Aprimoramento da Segurança de Pagamento	Requisito Técnico de Sistema	Não Funcional	Reforça a segurança do sistema de pagamento, implementando medidas adicionais de proteção de dados e prevenção contra fraudes.
Melhoria na Experiência do Usuário Mobile	Requisito Técnico de Sistema	Não Funcional	Otimiza a interface e a funcionalidade da plataforma para dispositivos móveis, garantindo uma experiência de compra perfeita em smartphones e tablets.