

Autor: Paco Prieto  
Director Fundación CTIC – Sociedad de la Información  
[www.fundacionctic.org](http://www.fundacionctic.org)  
Blog personal: [www.pacoprieto.com](http://www.pacoprieto.com)  
Twitter: @servilleta

## **TÍTULO: Si la Agenda Digital Europea no involucra a los Telecentros, ¿logrará sus objetivos?**

### **ABSTRACT:**

¿Qué papel espera la UE de los Telecentros en relación a la [Agenda Digital Europea](#)? Y por si la UE no se diera cuenta del importante laboratorio que significan los 25.000 telecentros en el continente quizás sea oportuno reflexionar en qué puntos pueden contribuir para alcanzar los objetivos de la Agenda Digital 2020 y una [Europa más competitiva, moderna, sostenible e innovadora](#). El sector de las TIC es directamente responsable del 5 % del PIB europeo. ¿De qué manera los telecentros pueden contribuir a incrementar este porcentaje? ¿Cómo lograr incrementar el número de europeos que usan a diario Internet en Europa por encima de los actuales 250 millones? Y cómo lograr que la utilización de las TIC sea más rentable para las economías de cada región,... de Europa. ¿Considera Europa a un telecentro un instrumento de cohesión territorial?

### **5 PALABRAS CLAVE:**

TELECENTROS, INNOVACIÓN SOCIAL, AGENDA DIGITAL EUROPEA, BRECHA DE PARTICIPACIÓN, E-SKILLS

### **COMUNICACIÓN**

La [Agenda Digital](#) (en adelante ADE) es la estrategia europea para lograr a finales de 2020 una economía europea más floreciente, innovadora, competitiva, moderna, sostenible y entiendo que más social. Dados los actuales indicadores, considero que la UE debería estar atenta a todo tipo de recursos para lograr sus objetivos. En el caso de la ADE, me pregunto si la UE está atenta y es consciente del importante potencial que representan los 25.000 Telecentros en el continente como **laboratorio de innovación social, "academia de las competencias digitales", tractor de conectividad a las zonas rurales, motor de cohesión territorial, promotor de pequeñas startups vinculadas al territorio local o simplemente como un motor en la reducción de la brecha digital, y posiblemente cada vez con más frecuencia reductor en la brecha de participación.**

De los 7 campos de actuación de la ADE **considero que hay 3** en el que los Telecentros podrían realizar aportaciones importantes y lograr incrementos significativos de participación si se genera un ecosistema adecuado de colaboración entre las redes de telecentros:

1. **Confianza y seguridad:** El europeo necesita adquirir una cultura de la confianza para usar y participar en un entorno digital. Estar seguro, protegido, derecho a la intimidad, protección de datos personales, obligaciones, afrontar las amenazas y responder con seguridad en el entorno digital forman parte del acervo que exige el europeo que quiere participar en la sociedad de la información. Sin ninguna duda, el conjunto de Telecentros Europeos **"son sedes" generadoras de "e-confianza"** entre sus usuarios, desde lo local, trabajando desde abajo a arriba, y son un "canal" incuestionable para implementar campañas, formación, sensibilización sobre la e-confianza.

Autor: Paco Prieto  
Director Fundación CTIC – Sociedad de la Información  
[www.fundacionctic.org](http://www.fundacionctic.org)  
Blog personal: [www.pacoprieto.com](http://www.pacoprieto.com)  
Twitter: @servilleta

2. **Fomentar la alfabetización, la capacitación y la inclusión digitales.** Europa no pone el foco sólo en la capacitación digital como instrumento para mejorar la empleabilidad, sino que es plenamente consciente de la derivada existente entre quienes tienen competencias digitales para aprender, crear, participar, y abordar con confianza y discernimiento en el uso de los medios de comunicación digitales. La “calidad” del ciudadano europeo dependerá en muchos casos y en diferentes sentidos de su capacidad para responder en un entorno digital ante la administración, ante el mercado, ante un servicio de salud, o para el ocio o las relaciones personales, por ejemplo.
3. **Beneficios que hacen posibles las TIC para la sociedad de la UE.** Son varios los focos que persigue este ámbito. Pero desde los telecentros no tengo ninguna duda de los beneficios y logros que se pueden lograr en dos focos fundamentales y suficientemente contrastados en el que Telecentros son “palancas” para su desarrollo. Me estoy refiriendo al ***envejecimiento activo y a la promoción de la administración electrónica.***

Pero la ADE por su parte debe hacer sus deberes para lograr un **acceso rápido y ultrarápido a Internet** garantizando el acceso a las zonas rurales, cobertura universal de banda ancha con velocidades crecientes.

No tengo ninguna duda que la ADE debe implementar parte de su hoja de ruta de la mano de los 25.000 telecentros europeos, algo que no ocurrió de manera firme en la anterior agenda. Que así sea.