

Hoja de Ruta del **Gobierno** **Abierto de** **Navarra**

Primavera 2012



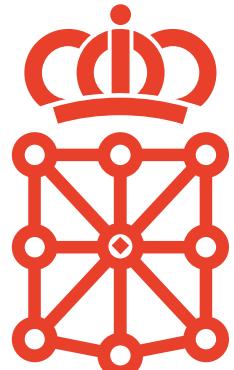
Gobierno
de Navarra



Documento colaborativo liderado
por la Dirección General de
Gobierno Abierto y Nuevas
Tecnologías

Este documento está publicado
bajo una licencia Creative
Commons-Reconocimiento
(CC-by 3.0)
[http://creativecommons.org/
licenses/by/3.0/es](http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es)

Permitimos y agradecemos su
reproducción y difusión total y
parcial.



Navarra

42° 49' 0,62" N - 1° 38' 32,50" W

La Comunidad Foral de Navarra está situada en Europa. Concretamente en el norte de España, en el extremo occidental de los Pirineos, donde mantiene 163 kilómetros de frontera con Francia.

Con una población cercana a los 650.000 habitantes, Navarra destaca en su entorno por su poder de innovación, creación y emprendimiento, situándose a la vanguardia tecnológica.



Con el mismo espíritu pionero que ha trazado su historia, ahora asume el liderazgo en la implementación del 'Gobierno Abierto', con la máxima ambición de transparencia, participación y colaboración en Navarra, España, Europa y el mundo.

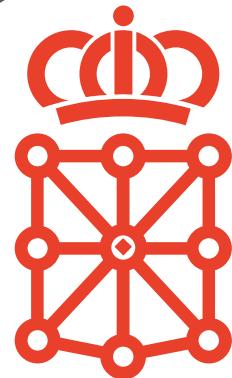
El 'Gobierno Abierto' en Navarra se construye entre todos, por lo que además de invitarte a leer esta Hoja de Ruta, a difundirla y a reproducirla en todo o en parte, te pedimos que participes, converses con nosotros y nos hagas llegar todo aquello que consideres por todos estos medios:

- Gobierno de Navarra
Av. Carlos III, Nº 2 – 31002
Oficinas 012 C/ Roncesvalles, 11

- Redes:

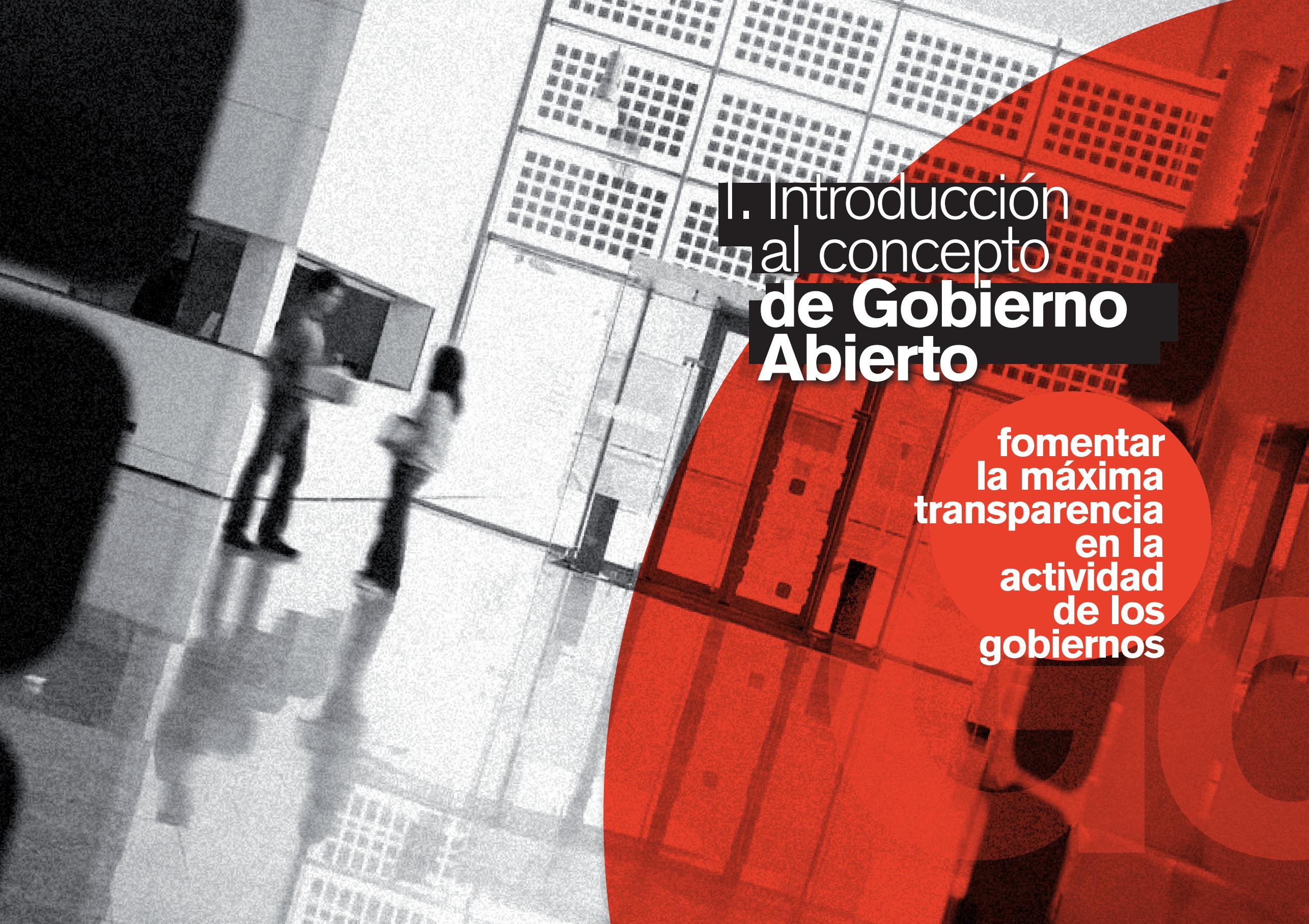
- <http://twitter.com/Navarra>
- <http://www.facebook.com/GobiernoDeNavarra>
- <http://www.tuenti.com/gobiernodenavarra>
- <http://www.youtube.com/infonavarra>
- <https://plus.google.com/s/navarraresponde>
- <http://gobiernoabierto.navarra.es>
- Whatsapp 683 706 070
- <http://www.foursquare.com/navarra>

**Muchas gracias
por construir
'Gobierno
Abierto' en
Navarra. Eres
imprescindible.**



Índice

- 1. Introducción al concepto de Gobierno Abierto**
 - 1.1.** Introducción al concepto de Gobierno Abierto
 - 1.2.** Los orígenes del Gobierno Abierto
- 2. Una Hoja de Ruta que nace de la participación de todos**
- 3. El Gobierno Abierto de la Comunidad Foral de Navarra**
 - 3.1.** Navarra digital
 - 3.2.** Nuestros compromisos
 - 3.3.** Nuestros principios
 - 3.4.** Nuestro modelo de Gobierno Abierto
- 4. La Hoja de Ruta del Gobierno Abierto de Navarra**
- 5. “Construyendo un Gobierno Abierto”: ¿cómo lo vamos a hacer?**



I. Introducción al concepto **de Gobierno Abierto**

fomentar
la máxima
transparencia
en la
actividad
de los
gobiernos

1.1.

Introducción al concepto de **Gobierno Abierto**

Gobierno Abierto es la evolución de nuestro sistema democrático. Se basa en el establecimiento de mecanismos para la transparencia de los gobiernos y de espacios permanentes de colaboración y participación ciudadana más allá de las convocatorias electorales.

El Gobierno Abierto implica fomentar la máxima transparencia en la actividad de los gobiernos, así como la colaboración y la apertura de la participación ciudadana en los procesos de decisión y control.

una nueva
forma de
gobernar

una transformación
de la cultura
de gobierno

una oportunidad
de cambio
en el sistema
tradicional
de toma de
decisiones en las
administraciones



Aprovecha al máximo las posibilidades que ofrecen las TIC (tecnologías de la información y la comunicación), pero va más allá de la aplicación de la tecnología en los trámites y servicios que prestan las instituciones públicas y del concepto tradicional de gobierno electrónico.

Algunos autores incorporan el concepto de **escucha activa** como un componente más del Gobierno Abierto, entendido como el ejercicio de seguir lo que se dice de la Administración en los distintos foros de participación, identificar lo que ciudadanos y empresas necesitan y actuar de forma proactiva, poniendo a disposición de estos últimos los servicios y requerimientos demandados.

Participación
fomento de un modelo de gobierno más consultivo que considere las propuestas de la ciudadanía

Transparencia
rendición de cuentas, derecho de acceso a información y actividades del gobierno

Colaboración
y trabajo conjunto entre administraciones, ciudadanos y empresas para la obtención de beneficios de interés profesional y personal para todos

Testimonios



**Roberto Jiménez,
Vicepresidente 1º
del Gobierno de
Navarra y Consejero
de Presidencia,
Administraciones
Públicas e Interior, 2011**

“... Es la hora del Gobierno Abierto y participativo. En Navarra queremos ser pioneros e ir marcando el camino con esta tan nueva como imprescindible forma de gobernar. Transparencia, participación y colaboración, empiezan a ser las señas de identidad de Navarra...”



**Guzmán Garmendia,
Director General de
Nuevas Tecnologías,
2011**

“...El eje fundamental que define a un Gobierno Abierto es la transparencia y la conversación, que unido de forma inseparable a la creación de foros de participación ciudadana permanentes, periódicos, normalizados, presenciales y a través de todos los canales...”



**Memorándum de
Transparencia y
Gobierno Abierto,
Barack Obama, 2009**

“...la apertura del Gobierno, basada en la confianza en el sector público y el establecimiento de un sistema de transparencia, participación pública y colaboración, refuerza la democracia y promueve la eficiencia y eficacia de la Administración...”



**Estrategia de
Gobierno Abierto de
la Ciudad de Boston,
2010**

“...un Gobierno Abierto supone aumentar el compromiso ciudadano, mejorar las políticas públicas y la capacidad de gestión de la Administración, utilizando las nuevas tecnologías, para posibilitar nuevas formas de comunicación entre el Gobierno y los ciudadanos...”



**Calderón, Socio-
Director de Autoritas
consulting, y Lorenzo,
Vicepresidente
de FONTICS, 2010**

“...aquel que entabla una constante conversación con los ciudadanos con el fin de oír lo que ellos dicen y solicitan, que toma decisiones basadas en sus necesidades y preferencias, que facilita la colaboración de los ciudadanos y funcionarios en el desarrollo de los servicios que presta y que comunica todo lo que decide y hace de forma abierta y transparente...”



**Ramírez Alujas, Inde-
pendent Government
Administration Profes-
sional, 2010**

“...un nuevo camino cuya hoja de ruta incluiría una revisión, cuestionamiento y transformación radical del modo en que hemos venido entendiendo la gestión de los asuntos públicos, las instituciones y, muy fundamentalmente, la democracia.”



**OCDE,
Togetherfor
BetterPublic
Services, 2011**

“...un Gobierno Abierto supone aumentar el compromiso ciudadano, mejorar las políticas públicas y la capacidad de gestión de la Administración, utilizando las nuevas tecnologías, para posibilitar nuevas formas de comunicación entre el Gobierno y los ciudadanos...”

1.2.

Los orígenes del Gobierno Abierto

No existe un planteamiento único de los orígenes del Gobierno abierto, muchos parten de la idea de que nace con el Memorándum de Transparencia y Gobierno Abierto del presidente de EE.UU., Barack Obama, en 2009.

Sin embargo, existen otras opiniones que señalan que ya a finales de los años 70 el gobierno británico pone en marcha toda

una serie de iniciativas que responden al planteamiento de un Gobierno Abierto y que dan inicio al debate actual respecto a la libertad de información y un mayor acceso a las actividades del gobierno (Chapman y Hunt, 1987). Previamente, en 1966 EE.UU. aprueba una ley para la libertad de información (Freedom of Information Act - FOIA) y desde entonces otros países le siguen.

Libertad de información marco normativo



Actualmente, más de 90 países cuentan con legislación en la materia, destacando los avances en países latinoamericanos, como Chile, Uruguay, Argentina y Brasil (Ramírez Alujas, 2010).

En Navarra hemos elaborado la Ley Foral de la Transparencia y del Gobierno Abierto.

Hemos sometido dicho proyecto a un proceso de participación social con la finalidad de que los ciudadanos y ciudadanas puedan realizar las aportaciones que estimen convenientes. Con ello pretendemos conseguir una ley consensuada entre todos que contenga una regulación garantista del derecho de acceso a la información por parte de la ciudadanía.



Otros antecedentes del Gobierno Abierto datan del año 2003, cuando la OCDE en su informe «Un gobierno abierto: fomentar el diálogo con la sociedad civil» hace referencia al concepto de «Administración Abierta». Ese mismo año, la Unión Europea hace pública la Directiva de Reutilización de Información Pública que en España encuentra su máxima aplicación en el Proyecto Aporta, promovido por la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI), del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

En cualquier caso, el uso de las redes sociales que Barack Obama realiza en la campaña electoral supone una revolución en la forma de hacer política y no es hasta el inicio de su gobierno, cuando encontramos el primer texto oficial (Directiva de Open Government) en el que se establecen los principios y actuaciones necesarias para la puesta en marcha de un gobierno abierto.

fomentar el diálogo con la sociedad civil”

En la Unión Europea estos principios de mayor transparencia, participación ciudadana y colaboración entre administraciones y ciudadanía en general, se recogen en la Agenda Digital Europea, marco estratégico en materia de Sociedad de la Información para el periodo 2010-2020.

En definitiva, son muchos los países que respaldan y promueven esta nueva forma de gobernar y hacen públicos sus compromisos frente a la ciudadanía para el

cumplimiento de estos principios de transparencia, participación y colaboración, tanto de forma individual como mancomunada. La Declaración sobre Gobierno Abierto, Open Government Partnership (OGP), de septiembre de 2011 es un claro ejemplo de ello. Una sociedad a la que ya pertenecen países como Brasil, Indonesia, México, Noruega, Filipinas, Sudáfrica, Reino Unido y EE.UU. y a la que también pertenece España. Ser miembro del Open Government Partnership implica el cumplimiento de los siguientes compromisos:

01

Aumentar la disponibilidad de información sobre las actividades gubernamentales

02

Apoyar la participación ciudadana

03

Aplicar los más altos estándares de integridad profesional en todos los gobiernos

04

Aumentar el acceso a las nuevas tecnologías para la apertura y la rendición de cuentas

Open
Government
Partnership





La Sociedad cuenta con un Comité de Dirección liderado por EE.UU. y Brasil. Aquellos países que se quieran adherir han de firmar la Declaración de Principios y presentar un Plan de Acción Nacional en el que se reflejen las actuaciones a desarrollar para cumplir con los compromisos adquiridos.

Hasta el momento todos los miembros adheridos son países; sin embargo vemos muy interesante la participación de Navarra y por ello intentaremos adherirnos al mismo como región, amparados por España.

El objetivo final del OGP es extender los principios del Gobierno Abierto a todos aquellos países que aún no los hayan incorporado, para mejorar la gobernanza y el incremento de los compromisos civiles en todo el mundo, ya que el panorama actual de desarrollo de las políticas de Gobierno Abierto en el mundo es desigual.

La Administración de Estados Unidos ha situado el Gobierno Abierto en la agenda política mundial, y desde 2009 ha desarrollado iniciativas pioneras en este ámbito: desde actuaciones de transparencia económica-financiera (USA Spending.gov, Recovery.gov, IT Dashboard) o de involucración y participación ciudadana (Open for Questions to the President, We the People), hasta el impulso de las comunidades colaborativas entre el Gobierno y la sociedad para el desarrollo de soluciones conjuntas a

los retos comunes, tanto generales (data.gov, Challenge.gov, President's Save Award) como aplicadas a ámbitos temáticos diversos como la educación, sanidad, seguridad, etc. El impulso del Gobierno Abierto no se reduce a la Administración federal, sino que Administraciones de diferentes estados y ciudades destacan por sus actuaciones innovadoras en este campo (Washington, Nueva York, Boston o Chicago).



maximizar el valor público y fomentar la economía del conocimiento

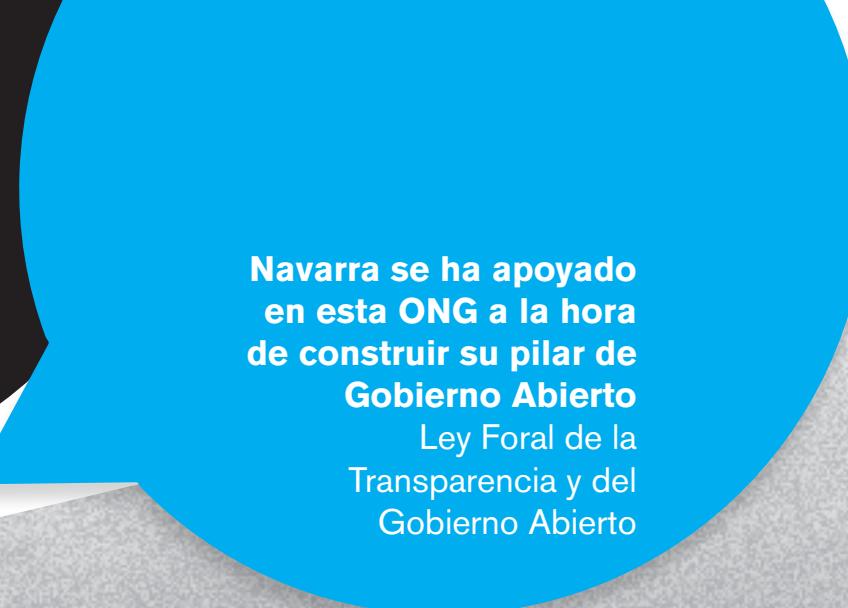
Este ejemplo ha favorecido también el impulso del Gobierno Abierto en otros países anglosajones como Reino Unido, Canadá, Australia y Nueva Zelanda, que han apostado por estrategias específicas y por incorporar a su legislación su compromiso con la apertura del gobierno a sus ciudadanos.

El Gobierno del Reino Unido ha hecho de la transparencia uno de los pilares de su acción de gobierno, compromiso que se materializa a través del portal web de datos abiertos [data.gov.uk](#) o la iniciativa [number10.gov.uk](#).

Por otro lado, en relación con los países de la Unión Europea, la Comisión Europea ha decidido centrarse en la necesidad de maximizar el valor público y fomentar la Economía del Conocimiento (Plan de Acción Europeo de eGobierno 2011-2015), para lo que se apuesta por la apertura de información pública y su reutilización. Gobiernos de países como Francia, Bélgica, Países Bajos, Italia, Dinamarca, Noruega, Finlandia o España, así como los correspondientes a regiones o ciudades europeas, ya disponen de portales web de datos abiertos y reutilizables por la sociedad.

Los estados latinoamericanos, por su parte, han avanzado en los últimos años en materia de apertura de sus gobiernos (prueba de ello es que Brasil ha liderado, junto con EEUU, la creación del OGP y México figura entre los 8 primeros estados firmantes), especialmente en los ámbitos de transparencia y acceso a la información y lucha contra la corrupción. Además de los anteriormente nombrados, cabe destacar el empuje del Gobierno Abierto en otros países como Colombia, Chile o Argentina.

Por último, la corriente de Gobierno Abierto también ha alcanzado en otros continentes a un conjunto diverso de países: desde economías emergentes como India hasta estados africanos (Kenia) o países árabes (Emiratos Árabes Unidos, Bahrein).



**Navarra se ha apoyado
en esta ONG a la hora
de construir su pilar de
Gobierno Abierto**

Ley Foral de la
Transparencia y del
Gobierno Abierto

Además de las actuaciones gubernamentales, también han surgido en los últimos años iniciativas ciudadanas de fomento de la apertura y transparencia de las Administraciones públicas.

En el año 2006, surge Access Info, una organización dedicada a promover y proteger el derecho de acceso a la información en Europa y el mundo, como una herramienta para la defensa de las libertades civiles y los derechos humanos, para facilitar la participación pública en la toma de decisiones y para facilitar la fiscalización de los gobiernos.



Formada por expertos europeos e internacionales en el acceso a la información, Access Info tiene como misión que el derecho a la información sea consagrado en la ley y se alcance una mayor transparencia en la práctica.

Entre las distintas iniciativas llevadas a cabo por esta ONG (www.access-info.org) destaca el "Índice de Transparencia Presupuestaria", una encuesta realizada cada 2 años entre 80 países que tiene como objetivo la evaluación de los niveles de acceso y participación en los procesos presupuestarios.

El informe de 2010 incluye por primera vez a nuestro país, que ha sumado 63 de los 100 puntos incluidos en la encuesta, que le sitúan en el puesto 17 de la clasificación internacional.



2. Una hoja de ruta que nace de la **participación de todos**

**un documento
vivo enriquecido
con las
aportaciones
de ciudadanos
comprometidos**

2.1.

Una hoja de ruta que nace de la participación de todos

Inspirado en los foros y mesas celebrados, el borrador de Hoja de Ruta ha sido publicado y se han recogido las opiniones de la ciudadanía, tratando de incorporar al documento definitivo el máximo de aportaciones recibidas.

Nuestro compromiso con los navarros por construir un Gobierno Abierto ha empezado trabajando con ellos esta Hoja de Ruta. Para ello se han habilitado una serie de mecanismos que nos han permitido:

- Recoger las inquietudes y sugerencias de más de **1200** ciudadanos navarros (tanto de forma presencial como a través de las redes sociales).
- Contar con la **experiencia** de numerosas **empresas** del sector.
- Recoger las **aportaciones** de **expertos** en la materia.
- Celebrar **11 foros abiertos**.
- Organizar **4 mesas temáticas** que se han celebrado un total de **10 sesiones** en torno a las temáticas siguientes:
 - **Open Data:** generar riqueza con los datos del Gobierno de Navarra.
 - **Software libre:** construcción desde la libertad y el ahorro.
 - **Comunicación:** canales de comunicación con el ciudadano ¿cómo llegar a todos?
 - **Internet y móvil en el ámbito rural:** problemas y posibles soluciones.
- Impulsar **5 grupos** de trabajo en las **redes sociales** en los que se han desarrollado **interesantes debates**.
 - Grupo comunicación (**43** contactos)
 - Grupo Internet en ámbito rural (**22** contactos)
 - Grupo Open Data (**58** contactos)
 - Grupo software libre (**78** contactos)
 - Grupo Ley de Transparencia (**16** contactos)

Numerosas aportaciones se han recogido en nuestra Hoja de Ruta



Este proceso de consulta pública, en línea con los principios del Gobierno Abierto, garantizará la participación y colaboración constante de ciudadanos, empresas, expertos y miembros de la Administración en este documento. La Hoja de Ruta es un documento vivo que se ha de ir enriqueciendo con las aportaciones de quienes se impliquen.

Por este motivo, los mecanismos de consulta que se detallan a continuación se mantendrán en el tiempo, hasta convertirse en una dinámica de trabajo habitual en el Gobierno Abierto de Navarra. Así se identificarán y podrán atender las principales necesidades y requerimientos de la ciudadanía navarra.

garantizará la participación constante

6 de septiembre de 2011 (INAP – Pamplona)

Primer foro de Gobierno Abierto

Asistencia aproximada 170 personas

<http://guzmangarmendia.wordpress.com/2011/08/28/foro-gobierno-abierto-navarra/>

16 de noviembre de 2011 (INAP – Pamplona)

II jornada de mesas de participación

Asistencia aproximada 80 personas

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/ii-jornada-de-las-mesas-de-participacion>

18 de octubre de 2011 (Ezcároz)

I mesa de Internet rural

Asistencia aproximada 70 personas

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/gobierno-abierto-en-el-medio-rural>

22 de noviembre de 2011 (Obanos)

II mesa de Internet rural

Asistencia aproximada 30 personas

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/ii-mesa-de-participacion-internet-en-el-medio-rural>

20 de octubre de 2011 (INAP – Pamplona)

I jornada de mesas de participación

Asistencia aproximada 100 personas

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/definiendo-el-gobierno-abierto>

20 de diciembre de 2011 (Tudela)

III mesa de Internet rural

Asistencia aproximada 12 personas

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/tudela-acogera-mesa-de-participacion-gobierno-abierto>

16 de noviembre de 2011 (INAP – Pamplona)

Foro de la Ley de la Transparencia

Asistencia aproximada 100 personas

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/la-ley-de-transparencia-tambien-abierto>

22 de diciembre de 2011 (INAP – Pamplona)

Mesa de conclusiones de Gobierno Abierto

Asistencia aproximada 50 personas

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/las-mesas-de-participacion-se-reunen-para-acordar-conclusiones>

6 de marzo de 2012 (INAP – Pamplona)

Presentación de la Hoja de Ruta del Gobierno Abierto de Navarra

Asistencia aproximada 35 personas.

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/presentacion-del-borrador-de-la-hoja-de-ruta-del-gobierno-abierto-de-navarra>

7 de marzo de 2012 (Caparroso)

Presentación de la Hoja de Ruta del Gobierno Abierto de Navarra

Asistencia aproximada 15 personas.

<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/presentacion-del-borrador-de-la-hoja-de-ruta-del-gobierno-abierto-de-navarra>

2.2.

1er foro de **Gobierno Abierto**



El 1er foro de Gobierno Abierto se celebró el 6 de septiembre de 2011. Fue inaugurado por el Vicepresidente Primero y Consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior quien en sus palabras de apertura resaltó:

**Roberto Jiménez
Vicepresidente 1º
del Gobierno de
Navarra y Consejero
de Presidencia,
Administraciones
Públicas e Interior,**

"Gobierno Abierto es conversación, y aquí estamos, hablando, y lo haremos por medio de todos los canales, para todas las edades, para todas las condiciones. Gobierno Abierto es transparencia, y queremos contar todo lo que hacemos. Gobierno Abierto es, sobre todo, haceros partícipes en la elección del camino que debemos escoger en cada momento, y no solo cada cuatro años.

La nueva Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías está comprometida a poner todos los medios para escuchar de forma activa y comunicarse con todos vosotros para recoger demandas, dudas, quejas, sugerencias, proyectos y necesidades, estableciendo así un programa vivo en el que todos nos sintamos responsables y orgullosos de la transformación que a buen seguro nos marcará esta nueva forma de gobernar."



Los 170 asistentes al foro eran ciudadanos, empleados públicos y representantes de empresas. También nos acompañó un equipo de la Dirección de Gobierno Abierto de Euskadi.

Se plantearon 4 preguntas, cada una asociada a un color de post-it, lo que facilitaba la recogida y posterior análisis de las respuestas:

¿Cómo debe ser el Gobierno Abierto de Navarra?
¿Qué esperáis?

¿Qué nos interesa abrir para generar riqueza?

¿Qué mejorías de este foro?

¿Qué debe tener tu APP móvil o web ideal? ¿Conoces algún ejemplo?. De las respuestas de dicha pregunta surgió la iniciativa de la aplicación móvil recientemente creada para informar de incidencias en Navarra

Además de las aportaciones en post-it y comentarios de la sala, también se recogieron aportaciones de la gente que estuvo participando a través de twitter. Durante la sesión se generó un tráfico de 375 tweets. Se recibieron más de 600 aportaciones a través de los diferentes canales.

Las aportaciones están recogidas en un documento publicado en la biblioteca de Gobierno Abierto: gobiernoabierto.navarra.es/wordpress/wp-content/uploads/2011/10/Informe-del-I-Foro-de-Participacion-Ciudadana.pdf.

Tras el foro se generó una lista en twitter de todos los usuarios que participaron de forma presencial o a través de esta red social con el hashtag #oGob. Esta lista está publicada en <https://twitter.com/#!/opendatanavarra/ogob>

Tras clasificar las aportaciones de los participantes del 1er foro de Gobierno Abierto en Navarra se procedió a la puesta en marcha de 4 mesas de trabajo específicas: conversación, Internet y móvil en el ámbito rural, software libre y estándares abiertos, y Open Data.

2.3.

Mesas de participación

Las mesas se **constituyen el 20 de octubre de 2011**, y durante el resto del año se convocan una vez al mes. La mesa de Internet en el entorno rural es itinerante, cada vez en una localidad anfitriona: Ezcároz, Obanos y Tudela.

Las mesas de comunicación y conversación, Open Data y software libre se convocan el mismo día y son simultáneas para poder concluir con un plenario en el que se comparte lo trabajado en cada una de ellas.

El método de trabajo a seguir en cada una de ellas está organizado en tres fases:



La documentación de todas las mesas está publicada en la biblioteca de Gobierno Abierto:
<http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/biblioteca>

Mesa 1

Conversación

Pamplona (INAP)

20-10-2011 / 16-11-2011 / 22-12-2011

Objetivo

- Identificar qué canales de participación y transmisión de información debería abrir el Gobierno de Navarra para escuchar y conversar con sus ciudadanos.
- Definir cómo deberían ser esos canales y su contenido (tono, diseño, trato...)

Publicación de sueldos de los altos cargos, cesantías, etc. En resumen, toda la información que pueda demostrar que esa filosofía de "transparencia" está presente y que permite conocer dónde va el dinero de los contribuyentes.
(Mesa de noviembre)

Creación de una cuenta en redes sobre oposiciones
(Mesa de noviembre)

Investigarla instalación de un social CRM
(Mesa de noviembre)

La información debe estar publicada en un portal accesible, de fácil navegación e incluso personalizable, no en las redes sociales
(Mesa de noviembre)

Pensar y definir una política de etiquetas (hashtags) para categorizar la información que se publica
(Mesa de noviembre)

Disponer de un equipo de marketing en Gobierno que decidiera qué información incluir en las redes sociales
(Mesa de noviembre)

Página web accesible a través de móvil
(Mesa de noviembre)

Estudio de los tipos de usuarios con los que interactúa cada unidad de Gobierno y a través de qué canales para así, revisar los recursos y organizarlos
(Mesa de noviembre)

Abrir otras vías de comunicación como son los correos con franqueo pagado y canal/es en Skype
(Mesa de noviembre)

Más transparencia en la información relativa a las subvenciones que otorga el Gobierno, mayor información relativa a empresas, internacionalización...
(Mesa de noviembre)



Mesa 2

Internet y móvil en el ámbito rural

Ezcároz 18-10-2011

Obanos 22-11-2011

Tudela 20-12-2011

Caparroso 07-03-2012

Santesteban 26-04-2012

Objetivo

- Determinar qué se podría hacer desde el Gobierno de Navarra para acercar las nuevas tecnologías al mundo rural así como para facilitar formación tanto a las entidades locales como a sus ciudadanos.

Formación adecuada
a las necesidades del
entorno rural
(Mesa de Ezcároz)

Después de asistir ayer a
la sesión de Internet en el
mundo rural en Ezkaroze,
pude comprobar por mí
mismo la realidad del
estado de la brecha digital
en Navarra

in LinkedIn; Juan Ardaiz
(Obanos)

Posibilidad de retransmitir
por streaming los plenos de
las entidades locales como
medida de transparencia

in LinkedIn; Juan Ardaiz
(Mesa de Obanos)

Creación de centros
públicos con acceso
a Internet
(Mesa de Ezcároz)
(Mesa de Tudela)

Elaborar una publicación
que contemple las ayudas
vigentes en las distintas
administraciones
(Mesa de Ezcároz)

Apertura de datos sobre
infraestructuras para
ponerlos a disposición de los
ciudadanos y empresas
(Mesa de Ezcároz)
(Mesa de Obanos)

Problemas de
comunicación y
conectividad en la
Zona Norte
(1º Foro: Javier Ibarrola Mesa
de Ezkároz, numerosos
alcaldes de la Zona Norte
de Navarra)

Vivo en una zona rural, aislada de red
telefónica y la alternativa a tener
internet es vía satélite, cara y lenta. Lo
cuál la brecha digital de la que se habla
en mi caso es un abismo. A mi mujer y a mí
esto nos supone pérdida de oportunidades
laborales e incomunicación. Se tendrán
en cuenta estos casos para poder acceder
a internet en las condiciones de precio y
velocidad de Pamplona en zonas rurales
aisladas?

in LinkedIn; Patxi Jiménez Arellano

Mesa 3 Software libre

Pamplona (INAP)

20-10-2011 / 16-11-2011 / 22-12-2011

Objetivo

- Identificar qué puede hacer el Gobierno para fomentar el uso de software libre en Navarra

Incluir en el plan formativo para funcionarios cursos de libre office, para distintos niveles. Incluso se podrían sustituir por los que existan, si es que existen, de MS Office.
 LinkedIn: Carlos Monreal

Idoneidad de migrar aplicaciones desarrolladas en software propietario a software libre
(Mesas de octubre y noviembre)

Escribir la política y los objetivos que se persiguen con el software libre y la estrategia para alcanzar esos objetivos
(Mesa software libre noviembre:
Antonio Escobar)

Que Gobierno de Navarra dedique esfuerzo y recursos para crear las herramientas necesarias que ayuden y concreten a sus técnicos como realizar valoraciones de las diferentes soluciones de Sistemas de Información (algo similar a lo que ha hecho el UK CabinetOffice)
(Mesa de noviembre)

Primar en los contratos que firme el Gobierno de Navarra la utilización de software libre por parte de las empresas de desarrollo
(Foro de participación)
(Foro ley de transparencia)

Estrategia mixta en la utilización de software libre en Gobierno de Navarra
(Mesa de octubre)

Un formato que debería considerarse es el RDF. Además de estar en la base de la "web semántica" y del llamado "Linked Data", mediante SPARQL se pueden hacer búsquedas. Os copio el ejemplo de Asturias, donde ya lo usan
(Mesa de noviembre)

Se propone impulsar desde Educación la utilización de software libre en las aulas, no sólo por parte del profesorado sino también por los alumnos
(Mesa de software libre de octubre:
Julio García)

Que Gobierno de Navarra reutilice y participe activamente en las "iniciativas formales" que existen a nivel de otras administraciones públicas alrededor del software libre creando base de conocimiento práctico. Se pone como ejemplo de buena práctica en esta iniciativa, el proyecto OSEPA.
(Mesa de noviembre)

Mesa 4 Open Data

Pamplona (INAP)

20-10-2011 / 16-11-2011 / 22-12-2011

Objetivo

- Identificar qué datos públicos habría que poner a disposición de los ciudadanos y empresas para fomentar el uso y reutilización de la información procedente del Gobierno de Navarra.

Deberían publicarse las hojas de cálculo y las textuales en ODF, es abierto, estándar, y los programas para trabajar con ellos, Open Office y Libre Office son gratuitos #ogob #opendata

 LinkedIn, Iñaki Agirre

A la hora de publicar datos nuevos, no discriminar por minoría, no despreciar información que pueda parecer rara, pues otros sabrán cómo usarla
(Mesa de octubre)

Estoy de acuerdo en que se utilicen formatos que puedan ser reconocidos por software libre.
De todas formas, también considero importante que se publiquen, de forma adicional, en los formatos más habituales. Por ejemplo, una hoja de cálculo en ODF y también en XLS.

 LinkedIn, Carlos Monreal

Sería interesante clarificar qué objetivos se quieren alcanzar con el Portal de Open Data de Navarra. En la actualidad hay dos ámbitos de trabajo: una orientación más operativa y apostar por datos más enriquecidos
(Mesa de octubre)

Se solicitan datos de empresas, ayuntamientos, empresas exportadoras, etc.
(Mesa de octubre)

Crear una ontología y una nomenclatura para los datos, así desde el principio se obtendrá mayor calidad del dato. Se solicita que una vez publicados los datos no se cambie, por ello la importancia de definirlo al principio.
(Mesa de octubre)

Se solicita utilizar formato JSON para no perder recursos en el enriquecimiento posterior del dato.
(Mesa de octubre)

Acciones para formar, concientiar, mentalizar, e incluso obligar a los funcionarios a responder adecuadamente a la ciudadanía. Se propone hacerlo desde el INAP con los medios necesarios



2.4.

Espacios 2.0

Los canales 2.0. de participación y conversación con la ciudadanía también han sido una ventana de escucha y diálogo recurrente para la elaboración de esta Hoja de Ruta.

Por esta vía han aflorado diversas iniciativas, que responden a necesidades de la sociedad navarra y a las que queremos dar respuesta.



- <http://twitter.com/Navarra>
- <http://www.facebook.com/GobiernoDeNavarra>
- <http://www.tuenti.com/gobiernodenavarra>
- <http://www.youtube.com/infonavarra>
- <https://plus.google.com/s/navarresponde>
- <http://es.linkedin.com/in/ogobnavarrearesponde>
- <http://gobiernoabierto.navarra.es>
- <Whatsapp 683 706 070>
- <http://www.foursquare.com/navarra>

mensualmente se ofrecen estadísticas del grado de utilización de los nuevos canales

Año 2011	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Año 2012	ENE	FEB	MAR	TOTAL
Atenciones presenciales	1.628	1.463	3.806	5.596	3.585	4.099	1.773	2.776	3.671	3.513	4.583	3.715	Atenciones presenciales	5.485	3.950	5.746	15.181
Oficina Pamplona	309	401	1.985	3.740	1.551	1.938	518	1.145	1.277	1.169	1.895	1.441	Oficina Pamplona	2.377	1.453	1.730	5.560
Oficina Tudela	1.319	1.062	1.821	1.856	2.034	2.161	1.255	1.631	2.394	2.344	2.688	2.274	Oficina Tudela	2.991	2.358	2.556	7.905
OTAE													OTAE	117	139	129	385
Consumo (OAC Pamplona)													Consumo (OAC Pamplona)				487
Turismo (OAC Tudela)													Turismo (OAC Tudela)				252
Consumo (Atenciones Técnicos OAC)													Consumo (Atenciones Técnicos OAC)				844
Turismo(Atenciones Técnicos OAC)													Turismo(Atenciones Técnicos OAC)				407
012	8.236	7.011	7.474	11.090	10.213	9.439	6.941	6.274	6.747	7.001	6.404	5.893	012	9.148	7.733	7.548	24.429
RRSS y correo	0	0	0	0	0	0	0	0	689	1.254	915	1.215	RRSS y correo	2.134	1.871	2.127	6.132
Twitter									319	498	346	370	Twitter	670	476	513	1.659
Facebook									138	296	215	264	Facebook	353	359	368	1.080
Tuenti									108	236	164	232	Tuenti	255	301	330	886
Google+									0	81	252		Google+	299	331	347	977
Correo GN									124	224	109	97	Correo GN	330	220	292	842
Portal incidencias									0	772	1.392	1.681	Portal incidencias	227	154	155	536
Whatsapp													Whatsapp	0	30	122	152
Blog oGob													Blog oGob	3.236	2.013	1.720	6.969
TOTAL 2011	9.864	8.474	11.280	16.686	13.798	13.538	8.714	9.050	11.107	12.540	13.294	12.504	TOTAL 2012	20.003	15.567	17.141	52.711

detalle de redes sociales

Seguidores	TWITTER	FACEBOOK	TUENTI	GOOGLE+	YOUTUBE	TOTAL
Me gusta						
SEP 2011	1.425	273	234		70	2.000
% Incremento						
OCT 2011	1.673	327	252		49	2.301
% Incremento	15%	17%	7%		37%	19%
NOV 2011	1.893	352	303	31	54	2.633
% Incremento	13%	8%	20%		10%	13%
DIC 2011	2.073	372	305	55	55	2.860
% Incremento	10%	6%	1%	77%	2%	19%
ENE 2012	2.352	463	310	96	209	3.430
% Incremento	13%	24%	2%	75%	19%	26,6%
FEB 2012	2.560	525	319	125	273	3.802
% Incremento	9%	13%	3%	30%	31%	86%
MAR 2012	2.771	546	326	138	320	4.101
% Incremento	8%	4%	2%	10%	17%	42%

	CONCEPTO	TWITTER	FACEBOOK	TUENTI	GOOGLE+	TOTAL
SEP 2011	Mensajes emitidos	219	119	100		438
	Mensajes contestados	100	19	8		127
	Media diaria mensajes emitidos	16,85	9,15	7,69		33,69
	Media diaria mensajes recibidos	7,69	1,46	0,62		9,77
OCT 2011	Mensajes emitidos	414	261	232		907
	Mensajes contestados	84	35	4		123
	Media diaria mensajes emitidos	16,56	10,44	9,28		36,28
	Media diaria mensajes recibidos	3,36	1,4	0,16		4,92
NOV 2011	Mensajes emitidos	294	194	163	70	721
	Mensajes contestados	52	21	1	11	85
	Media diaria mensajes emitidos	12,25	8,08	6,79	14	41,13
	Media diaria mensajes recibidos	2,17	0,88	0,04	2,2	5,28
DIC 2011	Mensajes emitidos	331	257	232	245	1.065
	Mensajes contestados	39	7	0	7	53
	Media diaria mensajes emitidos	14,39	11,17	10,09	10,65	46,3
	Media diaria mensajes recibidos	1,7	0,3	0	0,3	2,3
ENE 2012	Mensajes emitidos	547	306	254	290	1.397
	Mensajes contestados	123	47	1	9	180
	Media diaria mensajes emitidos	21,88	12,24	10,16	11,6	55,88
	Media diaria mensajes recibidos	4,92	1,88	0,04	0,36	7,2
FEB 2012	Mensajes emitidos	356	336	301	317	1.310
	Mensajes contestados	120	23	0	14	157
	Media diaria mensajes emitidos	14,24	13,44	12,04	12,68	52,4
	Media diaria mensajes recibidos	4,8	0,92	0	0,56	6,28
MAR 2012	Mensajes emitidos	394	359	330	340	1.423
	Mensajes contestados	119	9	0	7	135
	Media diaria mensajes emitidos	15,15	13,81	12,69	13,08	54,73
	Media diaria mensajes recibidos	4,54	0,35	0	0,27	5,15

2.5.

Foro Ley de Transparencia

El foro sobre la Ley de Transparencia (Ley Foral de la Transparencia y del Gobierno Abierto) se celebró el 16 de noviembre de 2011. Una vez más presidió el foro el Vicepresidente Primero y Consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior y fue dirigido por el Director General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías y la Directora General de Asuntos Jurídicos y Presidencia, quien dio a conocer las líneas en las que se basará la nueva ley.

El 12 de diciembre se publica el texto base de la ley en el Portal de Navarra y se abre a la participación de los ciudadanos, recogiendo aportaciones hasta el 30 de diciembre.

http://www.navarra.es/home_es/Actualidad/Sala+de+prensa/Noticias/2011/12/12/bases+ley+d+transparencia+y+gobierno+abierto.htm

al foro
acudieron
60 personas

Las bases publicadas definen las características del Gobierno Abierto y sus fines: facilitar el diálogo con la ciudadanía, ofrecer información en tiempo real y formatos abiertos para que puedan ser utilizados, y canalizar la participación de la ciudadanía en asuntos públicos. Esta actividad se realizará a través del portal de Gobierno Abierto.

Una vez finalizado el plazo de aportaciones, 33 de las 54 sugerencias presentadas fueron incorporadas al borrador de anteproyecto, que se presentó

públicamente el 20 de enero, ofreciendo otras tres nuevas semanas para aportaciones. Tanto los medios tradicionales como los interactivos se hicieron eco. El País, por ejemplo, titulaba "Navarra lanza una Ley de Transparencia pionera en España" pocas horas después de la presentación. La ONG Access Info publicaba que "La Comunidad de Navarra presenta una ley altamente progresista de Gobierno Abierto" (<http://www.access-info.org/es/coalicion-pro-acceso/215-navarra-open-government-law>)





Los ecos se extendieron rápidamente por las redes sociales y los blogs:

● **Twitter de John Moore**

@JohnFMoore: Go #Spain!
Navarra #opengov law: <http://bit.ly/yCbk2q> #ogov cc @mgarrigap

● **Government in the Lab**

(<http://govinthelab.com/go-spain-navarra-opengov-la/>)

● **Citizens for change**

(<http://citizensforchange.ning.com/group/debate-acerca-del-gobierno-aberto-opengov/forum/topics/open-government-law-in-navarra>)

Los medios electrónicos se hacen eco y las búsquedas devuelven resultados ricos en contenido:

<http://www.periodistadigital.com/navarra/navarra/2012/01/24/parlamento-navarro-gobierno-espana-ley-de-transparencia-carlos-garcia-adanero-izquierda-ezkerda.shtml>

<http://www.noticiasdenavarra.com/2012/01/25/opinion/tribuna-abierta/mas-democracia-gobierno-aberto-transparente-y-eficaz>

http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/01/20/actualidad/1327085752_294013.html

El interés público también genera controversia en la red: el movimiento 15-M Pamplona pide una ampliación del plazo de aportaciones a la Ley Foral de la Transparencia y Gobierno Abierto (<http://actuable.es/peticiones/pide-ley-transparencia-transparente-navarra>) y el propio Director General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías responde a través de su blog personal (<http://guzmangarmendia.wordpress.com/2012/01/02/respuesta-abierta-a-15m-pamplonairuna/>).

El 20 de enero se abre de nuevo el periodo de participación por tres semanas.

Finalmente, se reciben un total de 104 aportaciones, 24 de ciudadanos particulares y 80 de entidades, asociaciones y partidos políticos.

Foro: Ley de Transparencia

Pamplona
16-11-2011

Objetivo

- Foro de Participación para la elaboración de la ley de transparencia de la Comunidad Foral de Navarra.
- Se abre un plazo para recibir aportaciones en el portal web de Gobierno de Navarra que finaliza el 30 de diciembre.
- En enero se reabre el plazo para aportaciones, hasta el 7 de febrero.
- Se recogen 104 aportaciones

La ciudadanía sabe lo que quiere. El ante proyecto dice: "cualquier otra información pública que se considere de interés para la ciudadanía". No debería ser "cualquier otra información pública que la ciudadanía considere de su interés".

LinkedIn: Alberto Labarga

Para que haya participación es necesario crear confianza en la ciudadanía.
Foro

Tener en cuenta la igualdad de género en la redacción de la Ley
Foro, intervención presencial

Preocupación porque la ley sólo regule el acceso a la información, se cree que hay que regular la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones. Se piensa que la administración tiene una visión sesgada, y que por eso tiene que escuchar a los ciudadanos. Se plantean algunos cambios en la regulación de la iniciativa legislativa popular y cambios en los criterios de participación de los ciudadanos en los plenos
Jesús, ciudadano vinculado al movimiento 15-M
Pamplona, a título personal.

Uno de los problemas que tiene el ciudadano en relación con la transparencia se presenta en sus relaciones jurídicas en los distintos procedimientos administrativos creados por la Administración. Se sugiere tener en cuenta en la nueva ley, en tanto que va a regular temas ya tratados en otras leyes, que se completen aspectos de éstas.
Foro: Igancio Iriarte, Secretario General Técnico de Educación

La ley tendría que concretar la capacidad de "decisión" de los ciudadanos y los criterios...
Foro

Es necesario regular el derecho del ciudadano a solicitar información y obtenerla. El problema no es la existencia de una ley sino la puesta en práctica de los derechos contemplados en ella, y en ocasiones la Administración pone trabas al acceso de información. Se piden mecanismos ágiles de respuesta, mecanismos extrajudiciales, que permitan una respuesta rápida. Sería necesario, ante las denegaciones de información, establecer garantías como lo hace el anteproyecto de ley estatal; se plantea la posibilidad de remitir al Defensor del Pueblo para el reconocimiento del derecho del ciudadano.
Foro: Javier Enériz, Defensor del Pueblo

Crear una plataforma en software libre a modo de CRM para controlar y mejorar el trato con la ciudadanía.
Iñigo Quintana, informático y emprendedor

Acciones para formar, concienciar, mentalizar, e incluso obligar a los funcionarios a responder adecuadamente a la ciudadanía. Se propone hacerlo desde el INAP con los medios necesarios
Foro

¿Cómo vincular al funcionariado en la aplicación y desarrollo de la política de transparencia de las Administraciones Públicas?
Foro

2.6.

Entrega de premios **Open Data** Navarra 2011

El portal de Open Data se publicó el 2 de marzo de 2011, con el objetivo de hacer accesibles datos e información de la Administración de forma que estén disponibles para su redistribución, reutilización y aprovechamiento por parte de ciudadanos y empresas.

En abril y con el objeto de promover la utilización de dichos datos el Gobierno de Navarra, en colaboración con la Universidad Pública de Navarra y la Asociación de Empresas Navarras de TIC (ATANA), convocó un concurso para premiar la realización de proyectos específicos que utilizaran los datos del catálogo de Open Data Navarra. La convocatoria incluía dos modalidades dirigidas a empresas tecnológicas y a estudiantes universitarios. Se presentaron 11 proyectos, 5 en la modalidad de empresas del sector TIC y 6 en la modalidad de estudiantes universitarios.

Se constituyó un jurado formado por la Directora del Servicio de Sistemas de Información Corporativos del Gobierno de Navarra, un representante de ATANA y un representante de la Universidad Pública de Navarra. Estudió los proyectos presentados considerando su carácter innovador y creativo así como su calidad, y elevó una propuesta de concesión de premios al Consejero de Presidencia, Justicia e Interior.

Por Orden Foral 537/2011, de 29 de junio, se fallaron los premios, http://www.navarra.es/home_es/Congresos/PremiosOpenData/ProyectosPresentados.htm.

La entrega de premios se realizó el 28 de septiembre. <http://gobiernoabierto.navarra.es/wordpress/wp-content/uploads/2011/10/Acta-entrega-Premios-20110928.pdf>



3. El Gobierno Abierto

de la Comunidad
Foral de Navarra

**referente
nacional e
internacional
en materia
de gobierno
y desarrollo
tecnológico**

3.1.

El Gobierno Abierto de la Comunidad Foral de Navarra

El Gobierno Abierto de Navarra se define como aquél que es capaz de entablar una permanente conversación con los ciudadanos y ciudadanas con el fin de escuchar lo que dicen y solicitan, que toma sus decisiones centrándose en sus necesidades y preferencias, que facilita la participación y la colaboración de la ciudadanía en la definición de sus políticas y en el ejercicio de sus funciones, que proporciona información y comunica aquello que decide y hace de forma transparente, que se somete a criterios de calidad y de mejora continua, y que está preparado para rendir cuentas y asumir su responsabilidad ante los ciudadanos y ciudadanas a los que ha de servir.



3.2.

Navarra digital

Navarra es considerada como una comunidad avanzada en la era digital, tal y como reflejan los datos que se presentan a continuación y que nos permiten disponer de una posición privilegiada para alcanzar los resultados esperados en el ámbito del Gobierno Abierto.

Infraestructuras, equipamiento y uso de las TICS en hogares y empresas (INE 2011)

- El **72,7%** de las empresas navarras utilizan software de fuentes abiertas.
- El **99%** de las empresas navarras cuentan con red de banda ancha fija o móvil.
- El **89,5%** de las empresas interactuaron con la Administración a través de servicios públicos en línea.
- El **70,1%** de las empresas navarras cuentan con página web.
- El **73,5%** de los hogares navarros cuentan con un ordenador.
- El **63,1%** de los hogares navarros cuentan con conexión a banda ancha.
- El **96,5%** de los hogares navarros cuentan con teléfono móvil.
- El **41,2%** de los usuarios de internet en Navarra accedieron a redes sociales y el 29,2% a la descarga de software.
- El **61,6%** de los usuarios de Internet accedieron a webs de la Administración Pública, y el 26,3% lo hicieron para el envío de formularios telemáticos.

Perfil del sector TIC en Navarra (Instituto de Estadística de Navarra)

- El **gasto en I+D+i** en Navarra (365.719.000 euros) supuso en 2010 un **1'97%** del PIB. Estas cifras nos sitúan en segunda posición, tras Madrid, dentro de España.
- El personal ocupado en I+D en 2010 ascendía a **5.232 personas** en Navarra.
- El clúster TIC en Navarra aglutina a **331 empresas dedicadas al sector**.

La Administración de la Comunidad Foral de Navarra

- La Administración de la Comunidad Foral de Navarra **es la tercera Administración regional en el grado de adaptación** a la LAECSPI y en el número de servicios electrónicos disponibles (informe eEspaña).
- En la actualidad se pueden tramitar **más de 1000 servicios en línea** a través del portal institucional de Gobierno de Navarra.
- El Gobierno de Navarra cuenta con **presencia en las principales redes sociales**.

Con un escenario tan favorable, el despliegue de iniciativas y proyectos del Gobierno Abierto debe ser una nueva palanca para promover el desarrollo del sector de las TIC en Navarra, aprovechando las oportunidades y nuevos campos de acción que ofrece, y haciendo de nuestra región un referente, nacional e internacional, en el ámbito tecnológico.

3.3.

Nuestros compromisos

21 de junio de 2011 - Acuerdo de Gobierno de la Comunidad Foral:

Apuesta por la transparencia, la agilización administrativa y la austeridad. El compromiso de transparencia se extiende a la ejecución del propio acuerdo y a la acción del Gobierno.

"Se pondrá en marcha una nueva plataforma electrónica de información y participación ciudadana a través de la web, desarrollando un nuevo modelo de Gobierno Abierto, con las

modificaciones organizativas precisas para garantizar la respuesta y el servicio a los ciudadanos a través de la aplicación.

Igualmente, se profundizará en el compromiso de transparencia a través del portal Open Data Navarra, poniendo a disposición de los ciudadanos conjuntos de datos públicos sin restricciones técnicas ni legales para posibilitar a empresas y particulares su reutilización".



la realidad de lo que va a suponer a muy corto plazo la acción de gobierno

6 de septiembre de 2011
Intervención de Roberto Jiménez, Vicepresidente Primero del Gobierno de Navarra y Consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior, en el primer foro del Gobierno Abierto de Navarra:

La realidad de lo que va a suponer a muy corto plazo la acción de gobierno.

"Las nuevas tecnologías, las acciones de modernización, las redes sociales y la extensión de estas últimas gracias a los dispositivos móviles, hacen que cada uno de vosotros, de forma individual, podáis acercaros a los actuales centros de poder sin la necesidad de intermediario alguno. Por eso, no es casual que bajo mi Departamento hayamos querido transformar la tradicional Dirección

General que se hacía cargo de los elementos informáticos, en una nueva Dirección General que debe impulsar el Gobierno Abierto de Navarra desde donde se están produciendo las demandas del cambio, desde las nuevas tecnologías. La nueva Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías está comprometida a poner todos los medios para escuchar de forma activa y comunicarse con todos vosotros para recoger demandas, dudas, quejas, sugerencias, proyectos y necesidades, estableciendo así un programa vivo en el que todos nos sintamos responsables y orgullosos de la transformación que a buen seguro nos marcará esta nueva forma de gobernar".

14 de septiembre de 2011
Comparecencia en el Parlamento de Navarra del Vicepresidente Primero y Consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior, Roberto Jiménez:

La Hoja de Ruta del Gobierno Abierto de Navarra

"Gobierno Abierto es participación, compartir y conversar. Es trazar canales de comunicación continuos con los ciudadanos... Siguiendo la línea de la realidad de que los tiempos están cambiando más rápido de lo que lo podemos apreciar en muchas ocasiones ya estamos trabajando para añadir el acceso del ciudadano a la participación, progreso y creación a los dispositivos móviles, y es que muy pronto veremos como permitiremos que las aportaciones ciudadanas se hagan a través de móvil, situando Navarra a la vanguardia de las nuevas tecnologías, al nivel de grandes ciudades como Nueva York, Boston, Londres

o Chicago, o estados como Israel...Ese es nuestro objetivo, posicionar Navarra como ejemplo tecnológico...

La Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías va a recoger todas las acciones (...) en la 'Hoja de Ruta del Gobierno Abierto de Navarra', que estará disponible en castellano, (...) y que servirá de contrato con los ciudadanos en los próximos años. Aunque hay que decir que esta 'Hoja de Ruta' va a ser un documento vivo, en el que si incluirán nuevas aportaciones de los ciudadanos, los verdaderos impulsores del futuro de Navarra, que tendrán la oportunidad de ser partícipes de la acción de gobierno.

Software libre, Open Data, cloud computing, redes sociales, 2.0, movilidad, participación, conversación y, sobre todo, transparencia, términos con los que vamos a tener que vivir a partir de ahora..."



una nueva forma de gobernar centrada en el ciudadano

25 de enero de 2012
Comparecencia en el Parlamento de Navarra del Vicepresidente Primero y Consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior, Roberto Jiménez:

Avances en Gobierno Abierto

"Nuestro compromiso con el Gobierno Abierto es muy ambicioso y trabajamos a diario para alcanzarlo. Entendemos por Gobierno Abierto: Una nueva forma de gobernar centrada en el ciudadano, basado en la transparencia, participación y colaboración.

Para poder ejercer esta nueva forma de gobierno, creé en el

departamento la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías. Porque nuestro Gobierno Abierto es un todo con las nuevas tecnologías: No vamos a parar hasta posicionar la marca Navarra en las más altas cotas de la tecnología en el mundo.

El Gobierno de Navarra debe de servir de escaparate tecnológico de los desarrollos creados aquí para que se vean fuera, y así atraer riqueza, capital, talento y emprendimiento.

Para ello, necesitamos la colaboración de todos: empresas e instituciones, ya estamos hablando con ellas para ir de la mano.

Les contaré ahora cuáles han sido nuestros primeros pasos en cada área:

Transparencia

Hemos creado una Ley de Transparencia que ya es comentada en el resto de España y fuera de ella como valiente, pionera y modelo. Queremos ser imitados, y que se hable de Navarra en el sentido más positivo posible. Quiero recordarles que la aprobación de esta ley, que llegará a este parlamento a finales de febrero, fue un compromiso mío electoral que está a punto de cumplirse.

Participación

Los ciudadanos quieren ser partícipes en la toma de decisiones. Desde Gobierno Abierto, estamos trabajando de forma incansable para establecer nuevos cauces de participación ciudadana. Desde septiembre se han abierto nuevos canales de comunicación a través de las redes sociales que se atienden debidamente, sin incremento de coste ni de personal. Desde hace muy poco, como saben, hemos puesto a disposición de los usuarios una aplicación móvil con la que pueden comunicar incidencias en todo Navarra. Me gustaría pedirles que, más allá de los datos, piensen ustedes en cuántas veces la Administración ha permitido al ciudadano, con anterioridad a la creación del gobierno abierto, participar en la elaboración de sus hojas de ruta.

Comunicación 2.0

A las ya existentes oficinas presenciales de Tudela y de Pamplona, hemos sumado, con el mismo personal, otras vías de comunicación ya asentadas en la sociedad y absolutamente necesarias para la construcción del Gobierno Abierto: Twitter, Tuenti, Facebook, Youtube, Google+ y Blog.

Desde el 28 de febrero está disponible Whatsapp como nuevo canal de comunicación. De esta manera la nos adaptamos a las herramientas más utilizadas por los ciudadanos. El número es el 683 70 60 70.

También está disponible una nueva página en foursquare, foursquare.com/navarra, para seguir acercando los recursos de Navarra a sus habitantes y visitantes.

Colaboración

Open Data y software libre, dos nuevos términos ahora familiares en el gobierno, y que se regulan por ley en la Ley de Transparencia y Gobierno Abierto.

En Open Data ya tenemos ya más de 100 bases de datos a disposición de los usuarios para generar riqueza en el portal Open Data Navarra y en breve dispondremos de la rica base de datos de SITNA, con multitud de puntos de interés georreferenciados.

En software libre se ha comenzado el despliegue de Libre Office en todos los ordenadores dependientes del Gobierno. Además, se primarán en los concursos aquellos proyectos que vengan basados en Software Libre y código reutilizable.

Nuestro compromiso con los navarros es construir un Gobierno abierto que escucha y participa de las preocupaciones de sus ciudadanos, empresas e instituciones, que les incorpora en la toma de decisiones y a los que facilita la información

Queremos que el mundo conozca lo que se está haciendo en Navarra, y así favorecer aquí un caldo de cultivo tecnológico que atraiga riqueza, capital, talento y emprendimiento.

Estamos hablando con las empresas para ir de la mano. Además, toda la documentación relevante será traducida y difundida en inglés, y la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías va a seguir participando en foros especializados de la materia en España y en el mundo.

necesaria para que conozcan la actividad y compromisos de su Gobierno en un ejercicio claro de responsabilidad y transparencia. Con todo ello, queremos ser referente nacional e internacional en materia de Gobierno Abierto y desarrollo tecnológico.

3.4.

Nuestros principios

Todas las actuaciones que se desarrollen en materia de Gobierno Abierto se sustentarán en tres principios fundamentales:

transparencia

colaboración e implicación

escucha activa y conversación

Somos conscientes de que para hacer posible este ejercicio de apertura de nuestra Administración hacia la ciudadanía navarra se deben cumplir, asimismo, tres requerimientos básicos: la accesibilidad, la receptividad y la garantía de respuesta de nuestra organización, elementos que serán indispensables para un adecuado desarrollo de nuestros principios de actuación.

transparencia

Supone garantizar el ejercicio del derecho de acceso a la información pública por parte de la ciudadanía, renovar la responsabilidad del Gobierno ante la misma y favorecer la rendición de cuentas ante la confianza que los navarros depositan en nuestra Administración.

Ello implica:

- Que el ciudadano pueda disponer, de forma accesible y sencilla, de la información pública y los contenidos que son de su interés, así como recibir de la Administración respuestas concretas ante las solicitudes de dicha información.
- Que la Administración cumpla con la obligación de publicar y divulgar la información sobre la actividad gubernamental a través de las nuevas tecnologías. Se trata de facilitar información en tiempo real sobre la actividad del Gobierno, no sólo de conocer información sobre hechos consumados, sino sobre acciones en desarrollo, en las que se podrá participar. Se debe, por tanto, estar ahí donde estén los ciudadanos y ello supone apostar por la movilidad.



colaboración e implicación

Persigue que los ciudadanos no sólo se limiten a opinar respecto a las decisiones y actuaciones del Gobierno, sino que participan, desde el principio, en la generación de las ideas y proyectos. Así, identifican la necesidad y colaboran en la definición y diseño de una iniciativa, programa, actuación o aplicación que permita dar solución a la misma.

Ello implica:

- Que las iniciativas desarrolladas bajo este principio han de estar sustentadas en el trabajo conjunto entre administraciones, ciudadanos y empresas para la obtención de beneficios para todos.

● Que la Administración de la Comunidad Foral fomente la participación de los ciudadanos en la definición de nuestro programa de gobierno, nuestros planes, nuestra normativa, y otras disposiciones de carácter general.

● Que los ciudadanos contarán con nuevos cauces para acceder a la colaboración con la Administración Pública en actividades e iniciativas de su interés, siendo la movilidad una de las vías clave para crear los mismos. Además, una de las ideas que subyace bajo este principio es que la Administración dispone de información y otros recursos que pueden ser reutilizados por los ciudadanos y empresas para fines tanto personales como profesionales, contribuyendo, de esta forma, al impulso de la actividad económica mediante un nuevo modelo de colaboración Administración-Ciudadanía.



escucha activa y conversación

Nace como respuesta al compromiso de atender a las necesidades reales de los ciudadanos, nuestra voluntad de servicio a la sociedad navarra y nuestro deseo de involucrarles en los asuntos públicos y la toma de decisiones.

Ello implica:

- Que se genere un diálogo permanente para recabar la opinión de los ciudadanos respecto a la actuación del Gobierno, sus principales necesidades, la calidad de los servicios prestados y, en términos generales, el funcionamiento de la Administración.
- Que se identifiquen los ámbitos de mayor interés para la ciudadanía, así como el desarrollo de mecanismos e instrumentos que garanticen su participación y la escucha y conversación permanente con la Administración.
- Que la Administración de la Comunidad Foral promueva la conversación telemática bidireccional con los ciudadanos y participe, con dicho objetivo, en las redes sociales y demás instrumentos de comunicación social e Internet, tales como foros, blogs, plataformas de video, comunidades u otros recursos web que resulten idóneos para tal fin, con los necesarios niveles de seguridad y accesibilidad establecidos en la normativa vigente.

Estos tres principios son la base sobre la que queremos construir una nueva forma de hacer gobierno, un Gobierno Abierto para la Comunidad Foral de Navarra que sirva para situar a la misma como una región líder en este ámbito y en el del desarrollo de las TIC.

3.5.

Nuestro modelo de **Gobierno Abierto**

Tomando como base los principios descritos en el capítulo anterior, la Administración de la Comunidad Foral de Navarra asume el compromiso de construir un modelo propio de Gobierno Abierto con el que...

- Se conversará permanentemente con los ciudadanos con el fin de escuchar lo que dicen y solicitan, que tomará sus decisiones centrándose en sus necesidades y preferencias.

- Se facilitará la participación y la colaboración de la ciudadanía en la definición de las políticas y en el ejercicio de las funciones.

- Se proporcionará información y se comunicará aquello que se decida y se haga de forma transparente, sometiéndose a criterios de calidad y de mejora continua, y con el que se estará preparado para rendir cuentas y asumir su responsabilidad ante los ciudadanos a los que ha de servir.





Eje 1 Una Administración transparente

Objetivo

Iniciar y reforzar acciones que faciliten el acceso a la información pública de la Administración, para que el ciudadano conozca de primera mano lo que le interese acerca de la actividad del Gobierno.

Eje 2 Una Administración y una ciudadanía que colaboran y se implican

Objetivo

Impulsar aquellas iniciativas que faciliten y promuevan la colaboración entre la ciudadanía y las administraciones. Con ello se busca una amplia implicación social en la búsqueda del beneficio común, incluyendo la mejora del tejido empresarial.



Eje 3

Una Administración que escucha y conversa activamente

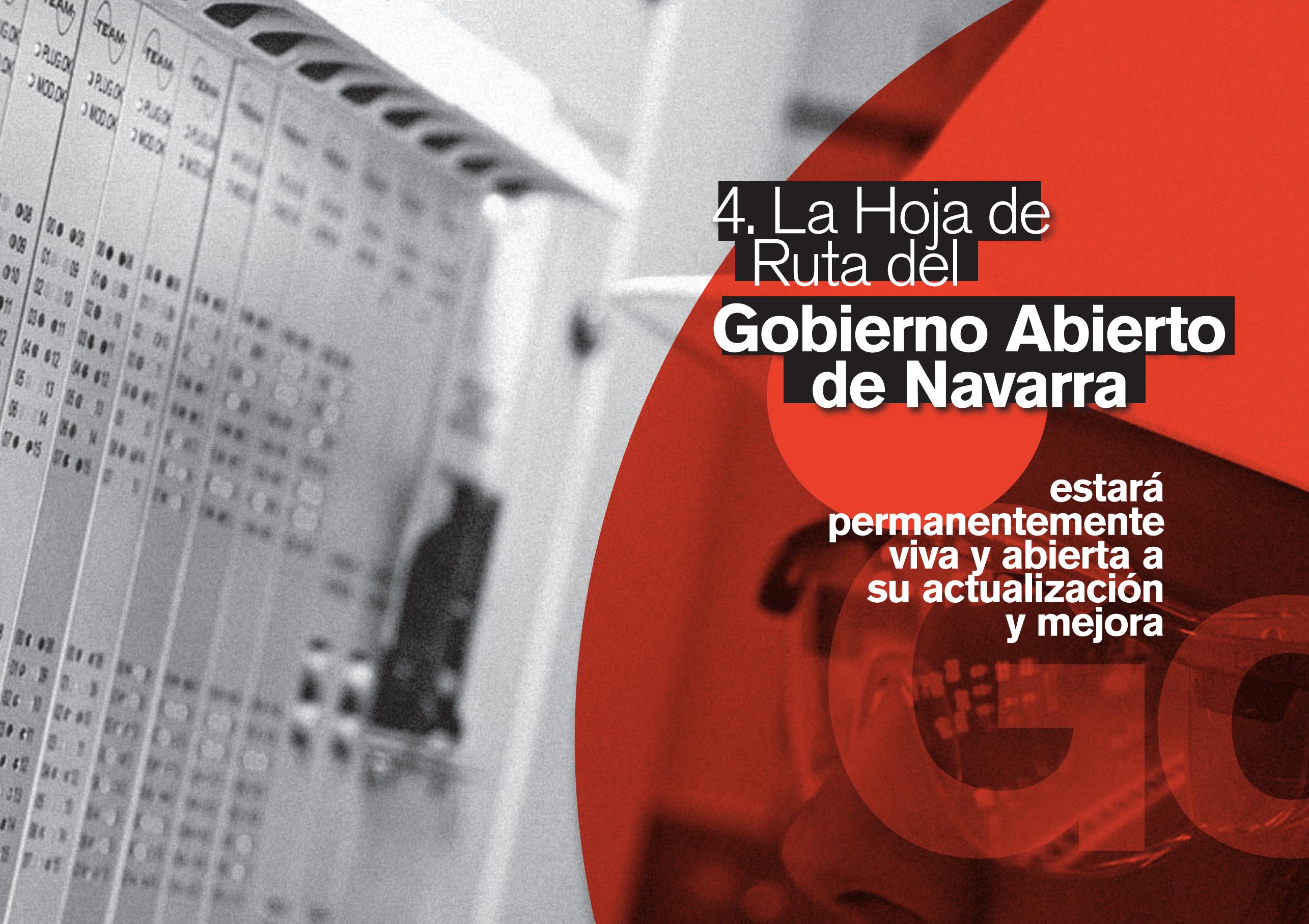
Objetivo

Establecer nuevos canales para la conversación bidireccional con la ciudadanía, realizar un seguimiento permanente de sus preocupaciones y necesidades y potenciar los canales de comunicación ya existentes.

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de gobierno

Objetivo

Difundir y extender las prácticas de Gobierno Abierto en nuestra Administración y nuestro territorio. La gestión del cambio cultural, la apertura tecnológica, la apuesta por la movilidad y el impulso de la conectividad serán elementos de nuestro modelo.



4. La Hoja de Ruta del **Gobierno Abierto** de Navarra

estará
permanentemente
viva y abierta a
su actualización
y mejora

4.1.

Mapa de programas e iniciativas a desarrollar

Esta Hoja de Ruta es un documento vivo que se ha de ir enriqueciendo con las aportaciones de todos aquellos comprometidos con la construcción de un Gobierno Abierto en la Comunidad Foral de Navarra.

La construcción de nuestro Gobierno Abierto se concreta a través de un conjunto de iniciativas y programas que se recogen en esta Hoja de Ruta.

Este documento, que pretende ser un referente nacional e internacional, estará permanentemente vivo y abierto a su actualización y mejora.

Además, será la guía para desarrollar cada uno de los tres ejes de actuación que nos hemos fijado, siempre centrados en quienes formamos parte de la Comunidad Foral de Navarra.

A continuación se presentan los programas e iniciativas que componen la Hoja de Ruta.

Programas e iniciativas que componen la Hoja de Ruta

Una Administración transparente

- Portal de transparencia
- Ley Foral de la Transparencia y Gobierno Abierto

Una Administración que escucha y conversa activamente

- Portal de Gobierno Abierto
- Registro de Participación y Colaboración ciudadana
- Open Data Navarra
- La experiencia colectiva al servicio de nuestra comunidad
- Aplicación Incidencias en Navarra

Participación y colaboración ciudadana

- Temáticas
- Abiertos
- Activa
- Participación y colaboración ciudadana
- Incidencias

Quiénes estaremos

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de gobierno

Apertura tecnológica, movilidad y conectividad

- Estrategia para el fomento del uso de software libre de Navarra.
- Oficina de vigilancia tecnológica, asesoramiento, seguimiento de proyectos.
- Plan para la mejora del despliegue de Internet y la cobertura móvil en zonas de difícil acceso de Navarra.
- El Gobierno de Navarra en tu móvil.

Gestión del cambio cultural

- Organigrama del Gobierno Abierto de Navarra.
- Plan de sensibilización en materia de Gobierno Abierto.
- Plan de difusión al exterior del Gobierno Abierto de Navarra.

1. Portal de transparencia

Origen del programa

Ley Foral de la Transparencia y del Gobierno Abierto.

Objetivo

Publicar, de manera accesible, la información relacionada con la actividad del Gobierno y sus departamentos. A través de este canal el Gobierno rendirá cuentas ante la ciudadanía.

Transparencia total para creernos lo que se está haciendo, poder saber lo que se gasta y en qué.

Escrito en un post-it en el primer foro de Gobierno Abierto.

Becas solicitadas y concedidas, ayudas solicitadas y concedidas, más transparencia en la información relativa a las subvenciones que otorga el Gobierno.

Escrito en un post-it en el primer foro y mesa de conversación del 20 de octubre.

Publicación de sueldos de los altos cargos, cesantías, en resumen toda la información que pueda demostrar que esa filosofía de "transparencia" está presente y que permite conocer dónde va el dinero de los contribuyentes.

Mesa de comunicación, 16 de noviembre.

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa

garantizar la transparencia de la actividad del Gobierno

Descripción del programa

Creación de un portal de transparencia que sirva como punto de acceso web para conseguir los siguientes fines:

- Proporcionar y difundir constantemente, de manera veraz, objetiva y actualizada, información pública relevante para garantizar la transparencia de la actividad del Gobierno y para facilitar la implicación ciudadana en los asuntos públicos.
- Asegurar la paulatina difusión de la información pública y su puesta a disposición de la ciudadanía de la manera más amplia y sistemática posible.
- Crear y mantener medios de consulta de la información solicitada.
- Establecer mecanismos para la medición del nivel de transparencia existente.

El proyecto de Ley Foral de la Transparencia y del Gobierno Abierto cita algunos de los contenidos que se publicarán.

- La organización institucional, la estructura organizativa, y la identificación de sus responsables.
- Retribuciones, actividades y bienes de los miembros del Gobierno y altos cargos.
- Información sobre los planes y estrategias o sobre textos normativos en trámite de audiencia.
- Los Presupuestos y las Cuentas Generales, con descripciones sobre su contenido y datos sobre su ejecución.
- El inventario actualizado de los procedimientos administrativos, con indicación de los que están disponibles en formato electrónico, así como el catálogo general de los servicios y las cartas de servicios elaboradas. En este sentido, otro apartado a incluir será el servicio denominado “¿cómo va lo mío?”, para consultar electrónicamente el estado de la tramitación de gestiones y solicitudes.
- Información sobre convenios de colaboración, contratos, concesiones y subvenciones.
- Otros que se consideren de interés o que la ciudadanía demande.

2. Ley Foral de la Transparencia y del Gobierno Abierto

Origen del programa

Reflexión interna.

Objetivo

Recoger en una norma los diferentes aspectos y principios esenciales que dirijan a la Administración Pública y al Gobierno de Navarra a ser definitivamente transparentes y al establecimiento de una nueva forma de interrelación con la ciudadanía



Ley de transparencia.
Twitter, Fran hidalgo en el primer Foro de transparencia.

Preocupación porque la ley sólo regule el acceso a la información, se cree que hay que regular la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.
Jesús, en el foro de transparencia.

Necesario regular el derecho del ciudadano a solicitar información y obtenerla.
Javier Enériz, defensor del pueblo, en el foro de transparencia.

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



**fomentar la
participación y
la colaboración
ciudadanas**

Descripción del programa

Una Ley Foral recogerá medidas para la transparencia, tanto en la actividad pública como en la gestión administrativa y para fomentar la participación y la colaboración ciudadanas. También se ocupará de la modernización, la racionalización y la simplificación de la actuación administrativa, de la mejora de la calidad de la Administración y de la ética en la acción de gobierno.

Es previsible que el texto definitivo incluya, entre otros, los siguientes aspectos que ya detalla el proyecto:

- La obligación de informar y la publicidad de la acción pública. La Administración Pública debe difundir constantemente información veraz acerca de su actividad, y también debe dar respuesta a las peticiones de cualquier ciudadano de acceder a información pública.
- La información pública de la Administración como un bien a disposición de la sociedad para su consulta y reutilización, en beneficio de particulares y empresas.
- La transparencia en la gestión administrativa, obligando a
- mantener a disposición de los ciudadanos la información más relevante en los ámbitos básicos de actuación, y especialmente la transparencia en la contratación pública, en la concesión de servicios, en los convenios de colaboración, en las subvenciones o en materia de ordenación del territorio y urbanismo.
- La obligación de la Administración Pública de impulsar y fomentar la participación y la colaboración ciudadanas.
- La modernización, la racionalización y la simplificación de la actuación administrativa.
- La ética y la transparencia en la actuación de los miembros del Gobierno y de los altos cargos.

3. Portal de Gobierno Abierto

Origen del programa

Primer foro de Gobierno Abierto.
Mesas de conversación y software libre.

Objetivo

Establecer, para los diversos sectores de la sociedad, canales próximos de comunicación y participación, potenciando la escucha, la colaboración y la participación.

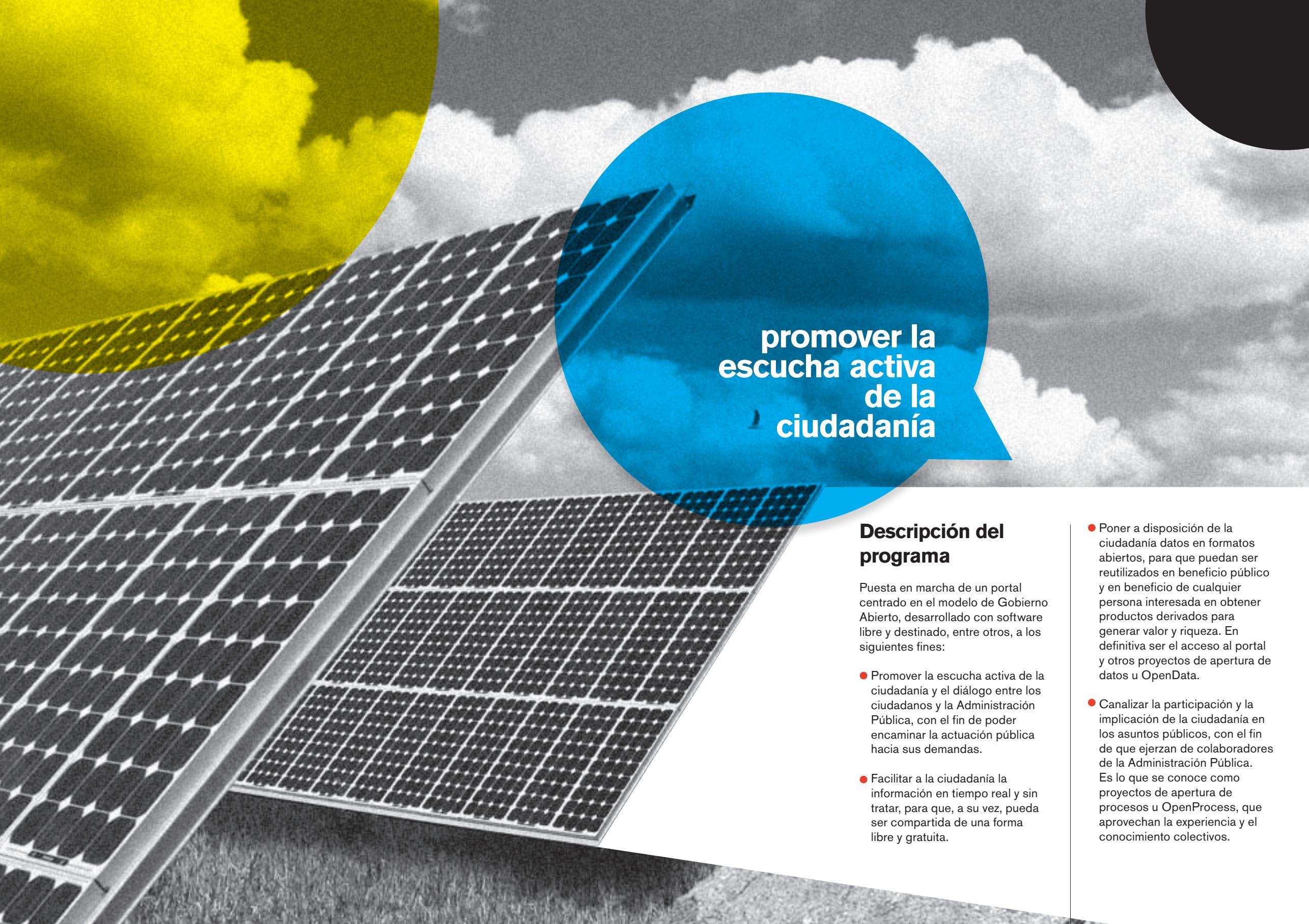
¿Se atreverá #ogob de Navarra a facilitar la participación ciudadana vía Internet en la fase de redacción de sus proyectos legislativos?
Twitter, Dalvarez37, rafa_aguilera.

Un reto #ogob al que me apunto, ¿cómo ser abierto con quien no está en la red, y cómo generar y canalizar su participación?
Twitter, spoob, JMlribarren

Abrir a participación pública los borradores de iniciativas legislativas para que el ciudadano pueda opinar y participar antes de ser publicadas.

Aportación presencial del primer foro de Gobierno Abierto.

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



**promover la
escucha activa
de la
ciudadanía**

Descripción del programa

Puesta en marcha de un portal centrado en el modelo de Gobierno Abierto, desarrollado con software libre y destinado, entre otros, a los siguientes fines:

- Promover la escucha activa de la ciudadanía y el diálogo entre los ciudadanos y la Administración Pública, con el fin de poder encaminar la actuación pública hacia sus demandas.
 - Facilitar a la ciudadanía la información en tiempo real y sin tratar, para que, a su vez, pueda ser compartida de una forma libre y gratuita.
- Poner a disposición de la ciudadanía datos en formatos abiertos, para que puedan ser reutilizados en beneficio público y en beneficio de cualquier persona interesada en obtener productos derivados para generar valor y riqueza. En definitiva ser el acceso al portal y otros proyectos de apertura de datos u OpenData.
- Canalizar la participación y la implicación de la ciudadanía en los asuntos públicos, con el fin de que ejerzan de colaboradores de la Administración Pública. Es lo que se conoce como proyectos de apertura de procesos u OpenProcess, que aprovechan la experiencia y el conocimiento colectivos.

4. Registro de Participación y Colaboración Ciudadanas

Origen del programa

Ley Foral de la Transparencia y del
Gobierno Abierto.

Objetivo

Creación de un registro de
participación y colaboración que
establezca una comunicación
fluida con los ciudadanos más
comprometidos.

El origen de esta
iniciativa es el Proyecto
de Ley Foral de la
Transparencia y del
Gobierno Abierto.

Aportaciones de los ciudadanos que
han inspirado el origen del programa



valorar el resultado efectivo de una acción

Descripción del programa

Se pretende crear un Registro de Participación y Colaboración Ciudadanas, en el que se puedan inscribir, de forma voluntaria, los ciudadanos y las entidades ciudadanas interesados en recibir información sobre materias específicas de la competencia de la Administración Pública al objeto de tomar parte activa en los instrumentos específicos de participación y colaboración

ciudadanas que puedan preverse en la normativa foral

Los instrumentos específicos de participación y colaboración ciudadanas serán aquellos que necesiten para su propia eficacia de una mayor implicación ciudadana en el propio proceso participativo, implicación que se garantizaría recurriendo a las personas que voluntariamente se hayan comprometido a participar y colaborar con la Administración Pública mediante su inscripción en el Registro de Participación y Colaboración Ciudadanas.

Sin perjuicio de otros que puedan preverse en las distintas normas forales, algunos de los instrumentos de participación y colaboración serán:

- Los foros de consulta: espacios de debate y análisis de las políticas públicas en los que participan, previa convocatoria por la Administración Pública, grupos de ciudadanos y ciudadanas o de representantes de entidades ciudadanas, elegidos democráticamente, entre los inscritos en el Registro de Participación y Colaboración Ciudadanas.

- Los paneles ciudadanos: espacios de información constante e inmediata que se crean por la Administración con carácter temporal y que tienen por finalidad responder a las consultas planteadas por esta sobre cualquier asunto de interés público.

- Los jurados ciudadanos: grupos creados por la Administración Pública con la finalidad de valorar el resultado efectivo de una determinada acción, proyecto o programa.

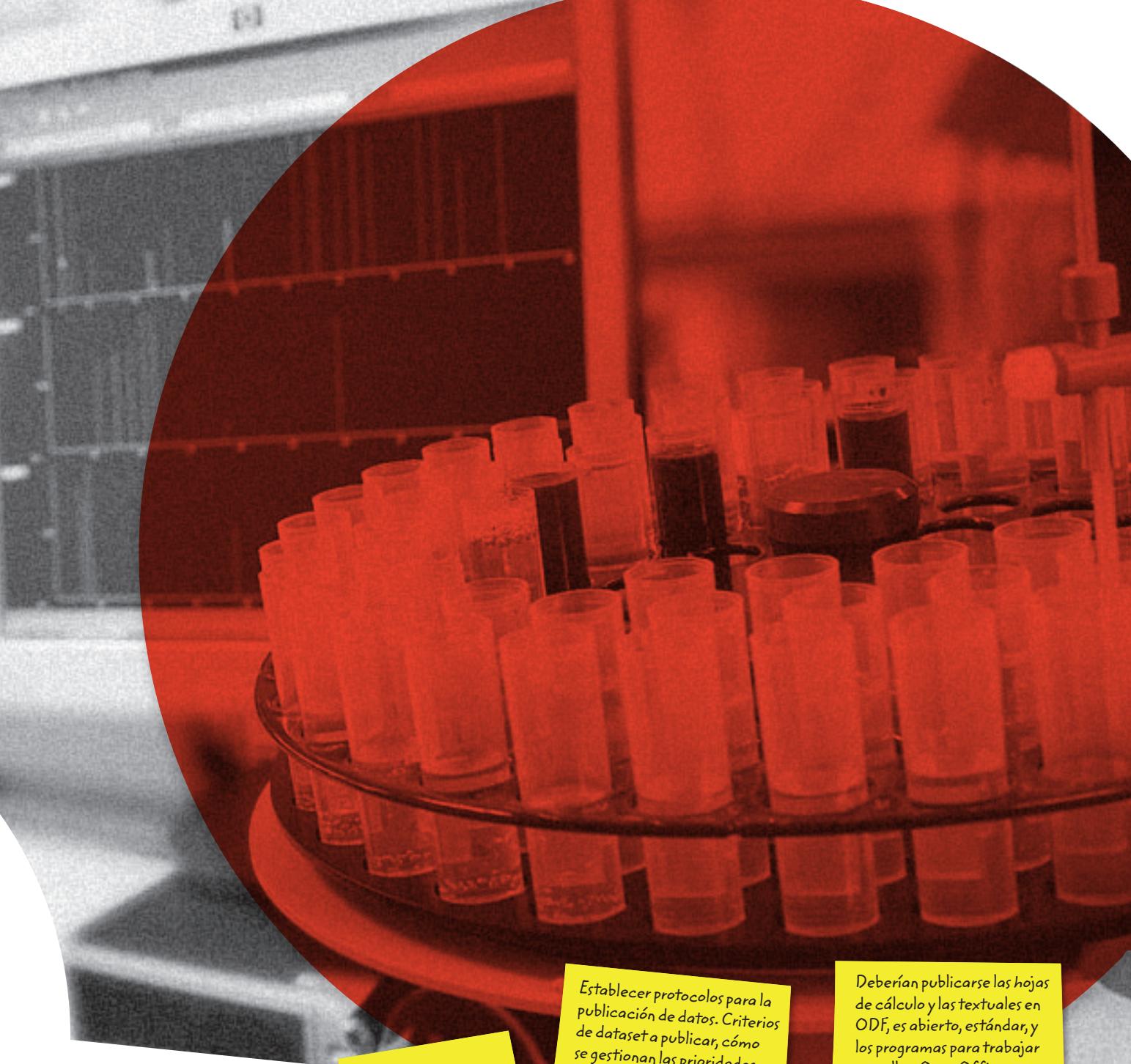
5. Open Data Navarra

Origen del programa

Iniciativa propuesta en la mesa de Open Data

Objetivo

Impulsar la apertura y el acceso a los datos de las administraciones para promover su reutilización por parte de particulares y empresas. Los datos abiertos darán lugar a servicios útiles y generarán actividad económica.



Presupuestos de
Navarra desglosados.
Post-it del primer foro de
Gobierno Abierto.

Post-it

Establecer protocolos para la
publicación de datos. Criterios
de dataset a publicar, cómo
se gestionan las prioridades,
cómo conseguir nuevos
datasets.

Mesa de Open Data, octubre y
noviembre.

Deberían publicarse las hojas
de cálculo y las textuales en
ODF, es abierto, estándar, y
los programas para trabajar
con ellos, Open Office y
Libre Office son gratuitos
#ogof, #opendata.

LinkedIn, Iñaki Agirre

Aportaciones de los ciudadanos que
han inspirado el origen del programa

priorización y publicación de datos públicos

Descripción del programa

El programa Open Data Navarra incluye un amplio conjunto de actuaciones a desarrollar entre las que destacan las siguientes:

- Actualización y mejora del actual portal Open Data Navarra, que incluya su adaptación a herramientas de software libre.
- Creación y mantenimiento de un inventario de fuentes de datos públicos (a través de la ordenación de los sistemas de información de la Administración) con el fin de poder priorizar junto a ciudadanos y empresas la liberación de datos.
- Establecimiento de protocolos para la priorización y publicación progresiva datos públicos susceptibles de ser reutilizados, en formatos adecuados y de calidad, actualizados de forma automática.

- Fomento de la reutilización de dichos datos por parte de empresas infomediarias, a través de distintas iniciativas como la organización de premios Open Data.
- Desarrollo de un modelo organizativo que garantice la progresiva liberación de datos públicos del Gobierno de Navarra, hasta alcanzar la totalidad de los datos susceptibles de ser liberados. Traslado de dicho modelo a otras instituciones y Administraciones.
- Establecimiento de un sistema de medición que permita cuantificar los resultados de la liberación de datos: empresas que los aprovechan, aplicaciones desarrolladas a partir de dichos datos, descargas efectuadas por los ciudadanos, etc.
- Fomento de la interoperabilidad entre Administraciones para poder reutilizar datos junto a la Administración central y otras comunidades autónomas. Colaboración en proyectos conjuntos, que permitan estandarizar la publicación de datos y reaprovechar recursos existentes.

**Una
Administración
y una ciudadanía
que colaboran
y se implican**

6. La experiencia colectiva al servicio de nuestra comunidad

Origen del programa

- Iniciativa propuesta en el primer foro de Gobierno Abierto.
- Aplicaciones de éxito en otros territorios como Nueva York o Boston.
- Iniciativa Challenge.gov del Gobierno de Estados Unidos.

Objetivo

Aprovechar información, conocimiento y experiencia colectiva en beneficio de toda la sociedad con la ayuda de las nuevas tecnologías.



**Buenas prácticas
internacionales.
Iniciativa Challenge.gov
del Gobierno de Estados
Unidos**

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



**el portal de
Gobierno Abierto
albergará
espacios de
debate**

Descripción del programa

Análisis y puesta en marcha de iniciativas orientadas a plantear -a ciudadanos, empresas, administraciones e instituciones- retos de interés general buscando la colaboración en la búsqueda de soluciones.

El portal de Gobierno Abierto albergará espacios de debate y colaboración para obtener provecho de la experiencia y el conocimiento colectivo inspirándose en el modelo de crowdsourcing.

A través del mismo se pretende que el Gobierno de Navarra, las empresas y otras administraciones puedan identificar y acceder a soluciones innovadoras, efectivas o mejoradas que puedan incorporarse a proyectos o iniciativas concretas.

7. Aplicación incidencias en Navarra

Origen del programa

- Iniciativa propuesta en el primer foro de Gobierno Abierto.
- Aplicaciones de éxito en otros territorios como Nueva York o Boston.
- Iniciativa Challenge.gov del Gobierno de Estados Unidos.

Objetivo

Facilitar la colaboración ciudadana, mediante aplicaciones móviles, para la notificación de incidencias en Navarra.



Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



dispositivos móviles que facilitan la participación y colaboración

Descripción del programa

El programa "Incidencias en Navarra" es un primer ejemplo de la apuesta del Gobierno de Navarra por las aplicaciones para dispositivos móviles que faciliten la participación y colaboración.

Disponible en castellano y euskera, la aplicación permite al ciudadano comunicar cualquier tipo de incidencia en los recursos públicos y adjuntar una fotografía, siendo el mismo sistema el que indica automáticamente su posición exacta.

De este modo, el personal de las oficinas de Inf012Navarra puede analizar todas las incidencias enviadas por los ciudadanos y derivarlas a la Administración u organismo que tenga competencia para solucionarlas.

Existen trece categorías de incidencias (limpieza, vía pública, señales, pintadas, mobiliario, jardines, alumbrado, transporte, atención ciudadana, aseos

públicos, establecimientos privados, carreteras, otros) y la herramienta permite consultar el historial de todas las incidencias comunicadas y compartir las en diferentes redes sociales.

La aplicación, de descarga gratuita, ha sido desarrollada para las plataformas Android, BlackBerry e iPhone. También se puede acceder a ella a través de la web: ogob.navarra.es.



**Una
Administración
que escucha
y conversa
activamente**

8. Mesas temáticas

Origen del programa

Iniciativa propuesta en el primer foro de Gobierno Abierto.

Objetivo

Tener contacto directo con los sectores ciudadanos interesados en temas concretos.

Las mesas temáticas surgen de las aportaciones recibidas a través de post-it en el primer foro de Gobierno Abierto.

Una vez agrupadas las propuestas, surgen cuatro mesas: software libre, Open Data, Internet en el ámbito rural y comunicación/conversación.

La periodicidad de las mismas, así como el lugar de encuentro, surgen de las aportaciones recibidas en el primer foro de Gobierno Abierto.

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



**conversación,
software libre,
movilidad serán
temáticas
frecuentes**

Descripción del programa

Celebración periódica de mesas de trabajo monográficas para conversar y recoger las aportaciones ciudadanas sobre distintos temas alrededor del desarrollo de un verdadero Gobierno Abierto en Navarra.

Algunas de las mesas pretenden tener un carácter permanente en el tiempo -en algún caso serán itinerantes al celebrarse, cada vez, en un municipio navarro-. Otras se celebrarán de manera puntual, en función de la oportunidad o relevancia del tema a tratar.

Las temáticas relativas a conversación, software libre, conectividad, movilidad, Internet rural, transparencia o colaboración estarán entre las más frecuentes.

El método de trabajo a seguir en cada una de ellas estará organizado en tres fases:

- Fase de información. Incluye la constitución de la mesa, la descripción de sus objetivos y la presentación de las temáticas a tratar.
- Fase de propuestas y deliberación. Se debaten las ideas y propuestas, tanto de forma presencial, como a través de un grupo de trabajo duradero en Linkedin.
- Fase de retorno/conclusiones. Sirve para informar de las iniciativas que han prosperado y permite mantener actualizada la Hoja de Ruta de Gobierno Abierto.

La documentación de todas mesas se publicará en la biblioteca de Gobierno Abierto: <http://gobiernoabierto.navarra.es/index.php/biblioteca>

Una
Administración
que escucha
y conversa
activamente

9. Foros abiertos

Origen del programa

- Iniciativa propuesta en el primer foro de Gobierno Abierto.
- Iniciativa propuesta en las mesas de conversación.

Objetivo

Celebrar encuentros con la ciudadanía para conocer de primera mano inquietudes y necesidades y poder participar y colaborar en los diferentes procesos.



Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa

Descripción del programa

Busca el contacto periódico entre Gobierno y ciudadanía de manera directa para obtener una visión cercana y actualizada de las inquietudes o preocupaciones que tienen, en cada momento, los distintos participantes.

A diferencia de las mesas temáticas, en las que se plantean y debaten una serie de temas concretos prefijados, siguiendo un guión detallado y buscando obtener propuestas y opiniones respecto a esos temas, los foros abiertos pretenden fijar un ámbito más general de reflexión (por ejemplo, el Gobierno Abierto), con la idea de ampliar el alcance las aportaciones ciudadanas y convertir dichos encuentros en una excelente fuente de información sobre lo que le importa y le preocupa a la ciudadanía navarra.

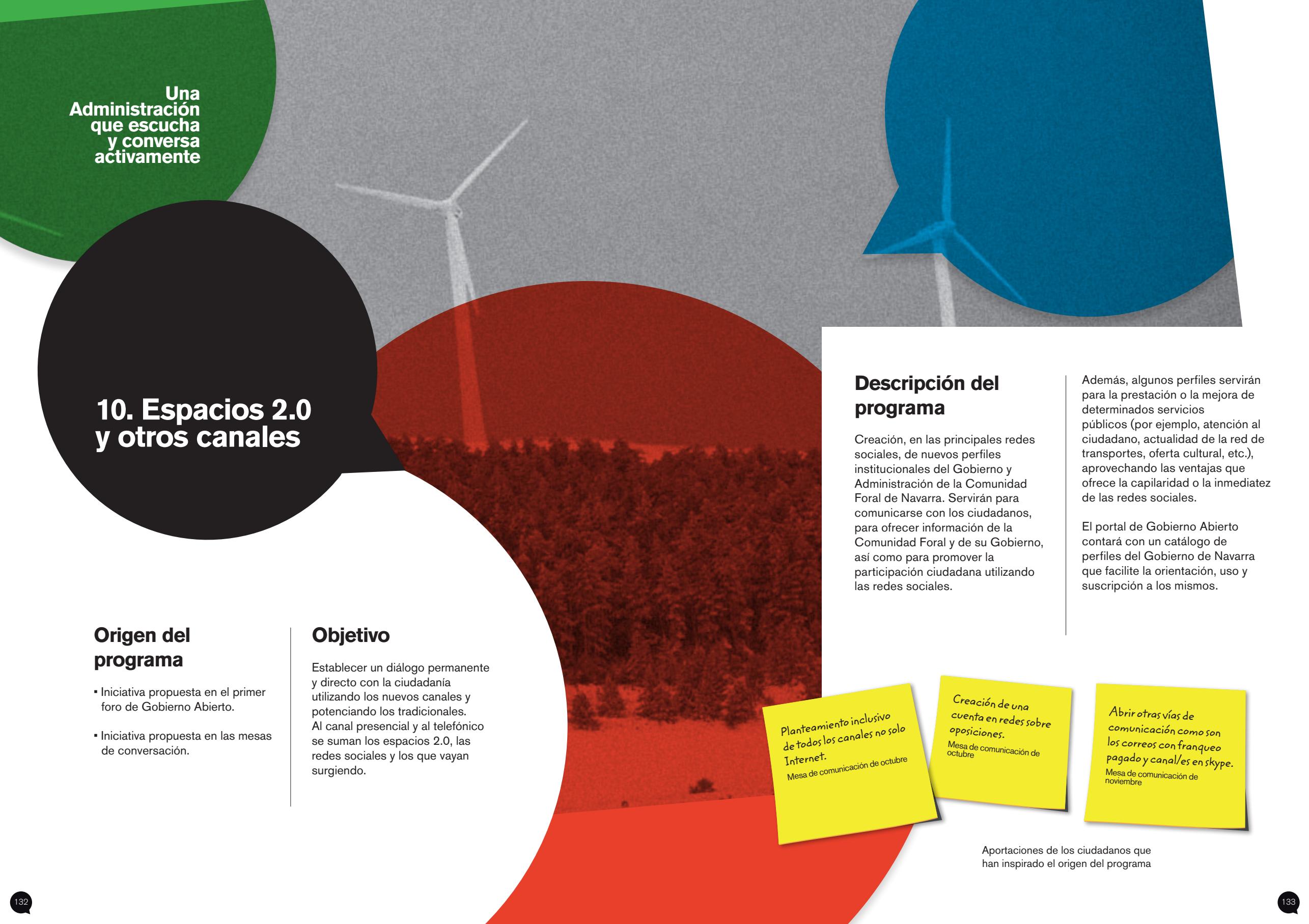


**las
aportaciones
serán
recogidas en
un documento
accesible**



La celebración de los foros, aunque tiene un marcado carácter presencial, buscando la cercanía y complicidad entre Gobierno y ciudadanía, cuenta también con otros canales de participación como es el caso de twitter.

Las aportaciones se recogerán en un documento que estará accesible en la biblioteca de Gobierno Abierto.



**Una
Administración
que escucha
y conversa
activamente**

10. Espacios 2.0 y otros canales

Origen del programa

- Iniciativa propuesta en el primer foro de Gobierno Abierto.
- Iniciativa propuesta en las mesas de conversación.

Objetivo

Establecer un diálogo permanente y directo con la ciudadanía utilizando los nuevos canales y potenciando los tradicionales. Al canal presencial y al telefónico se suman los espacios 2.0, las redes sociales y los que vayan surgiendo.

Descripción del programa

Creación, en las principales redes sociales, de nuevos perfiles institucionales del Gobierno y Administración de la Comunidad Foral de Navarra. Servirán para comunicarse con los ciudadanos, para ofrecer información de la Comunidad Foral y de su Gobierno, así como para promover la participación ciudadana utilizando las redes sociales.

Además, algunos perfiles servirán para la prestación o la mejora de determinados servicios públicos (por ejemplo, atención al ciudadano, actualidad de la red de transportes, oferta cultural, etc.), aprovechando las ventajas que ofrece la capilaridad o la inmediatez de las redes sociales.

El portal de Gobierno Abierto contará con un catálogo de perfiles del Gobierno de Navarra que facilite la orientación, uso y suscripción a los mismos.

Planteamiento inclusivo
de todos los canales no solo
Internet.
Mesa de comunicación de octubre

Creación de una
cuenta en redes sobre
oposiciones.
Mesa de comunicación de
octubre

Abrir otras vías de
comunicación como son
los correos con franqueo
pagado y canal/es en skype.
Mesa de comunicación de
noviembre

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



Una
Administración
que escucha
y conversa
activamente

11. Escucha activa en Navarra

Origen del programa

- Iniciativa propuesta en el primer foro de Gobierno Abierto.
- Iniciativa propuesta en las mesas de conversación.

Objetivo

Incorporar mecanismos de escucha activa centrados en los temas sobre los que conversa la ciudadanía navarra en Internet, para conocer en cada momento sus preocupaciones, intereses y demandas; y ponerlos en formato abierto a disposición del sector infomediaro.

Gobierno dispuesto a escuchar y no solo a responder.

Mesa de comunicación de octubre

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa

el uso de Internet ha establecido nuevos modelos de comunicación

Descripción del programa

El uso de Internet ha establecido nuevos modelos de comunicación, conversación y relación en la red.

El auge de las redes sociales generalistas o especializadas, los blogs, los espacios web de opinión y debate, o la posibilidad de acceder y comunicarse de forma

masiva con otros, abren nuevas oportunidades para mejorar la actividad de las Administraciones.

Mediante la escucha activa se busca conocer y analizar lo que dicen los ciudadanos en la red, de manera que Internet se convierta en una fuente de información fiable que sirva para diseñar y reorientar las políticas y servicios públicos.

Algunas acciones en esta línea son:

- Estudiar los productos y servicios existentes y adoptar una solución tecnológica de escucha activa que permita conocer los temas relevantes que se estén tratando en las redes en cada momento.
- Hacer pública la información recogida a través de la escucha activa.
- Identificar los espacios web significativos en relación a Navarra (por temática, por participantes, por ámbito, etc.) para mejorar los aspectos de comunicación e información a la ciudadanía.

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de gobierno

12. Estrategias para el fomento del uso de software libre

Origen del programa

Iniciativa propuesta en las mesas de software libre.

Objetivo

Implantar una cultura de uso de software libre en la Administración y favorecer su extensión a la sociedad navarra.



Primar en los contratos que firme el Gobierno de Navarra la utilización de software libre por parte de las empresas de desarrollo.
Post-it primer foro de Gobierno Abierto, y foro de la Ley de Transparencia

Incluir en el plan formativo para funcionarios cursos de Libre Office, para distintos niveles.
 LinkedIn, Carlos Monreal

Impulsar desde Educación la utilización de software libre en las aulas, no solo por parte del profesorado sino también por parte de los alumnos.

Mesa de software libre, octubre, Julio García

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



Descripción del programa

Fomento del software libre en Navarra, que implicará diversas acciones:

- Analizar sistemas y aplicaciones del Gobierno de Navarra.
- Estudiar las mejores prácticas en la aplicación y reutilización de soluciones de software libre en otras Administraciones.
- Buscar soluciones de software libre que cubran las necesidades de gestión de la Administración de la Comunidad Foral, de cara a incorporarlo y sustituir al software privativo siempre que sea posible.
- Colaborar con otras administraciones y empresas del sector TIC para el intercambio de conocimientos y experiencias.
- Fomento del uso del software libre en Navarra a través de un programa de sensibilización, comunicación, formación y soporte.
- Participar activamente en la comunidad de software libre aportando recursos y apoyo institucional.
- Liberar aplicaciones creadas o encargadas por el Gobierno de Navarra de manera que sean útiles a la ciudadanía, a las empresas y a otras Administraciones.



Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de gobierno

13. Oficina de vigilancia tecnológica, asesoramiento y seguimiento de proyectos

Origen del programa

Iniciativa propuesta en las mesas de software libre.

Objetivo

Apoyar y dar soporte al modelo tecnológico abierto mediante la creación de una unidad específica en el Gobierno de Navarra, basada en los principios de neutralidad, innovación y apertura tecnológica. Colaboración con otras administraciones y organizaciones innovadoras.

Escribir la política y los objetivos que se persiguen con el software libre y la estrategia para alcanzar esos objetivos.

Mesa de software libre de noviembre

Estudiar la idoneidad de migrar las aplicaciones desarrolladas en software propietario a software libre.

Mesas de octubre y noviembre

Que Gobierno de Navarra reutilice y participe activamente en las "iniciativas formales" que existen a nivel de otras administraciones públicas alrededor del software libre creando base de conocimiento práctico. Se pone como ejemplo de buena práctica en esta iniciativa, el proyecto OSEPA.

Mesa de software libre de noviembre

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



identificar nuevas tecnologías y buenas prácticas

Descripción del programa

Creación de una oficina técnica con las siguientes funciones:

- Vigilancia tecnológica y estudio de tendencias, para identificar nuevas tecnologías y buenas prácticas, desarrolladas en los ámbitos público y privado, que se puedan usar en el Gobierno de Navarra.
- Gestión del conocimiento de forma que se disponga de documentación e información estructuradas y fácilmente accesibles.
- Coordinación y soporte de las relaciones con los principales agentes del sector: otras administraciones, empresas, centros de investigación, universidades, etc.

- Asesoramiento en el diseño, planificación y ejecución de proyectos, la selección de tecnologías, la valoración de herramientas y soluciones, etc.
- Identificación de necesidades de formación y colaboración en el diseño de planes y actuaciones necesarias para cubrir dichas necesidades.
- Seguimiento de la ejecución de proyectos estratégicos para la construcción de un modelo tecnológico abierto en el Gobierno de Navarra.
- Comunicación, difusión y sensibilización, interna y hacia la sociedad, de actuaciones y resultados en este campo.



Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de gobierno

14. Plan para la mejora del despliegue de Internet y la cobertura móvil en zonas de difícil acceso en Navarra

Origen del programa

Iniciativa propuesta en las mesas de Internet rural.

Objetivo

Apoyar la mejora de la conectividad en el ámbito rural para compensar las dificultades de despliegue de infraestructuras, extender servicios y mejorar rendimientos.

Problemas de comunicación y conectividad en la Zona Norte

Javier Ibarrola, en el primer foro, varios alcaldes en la mesa de Internet en el ámbito rural celebrada en Ezkároz

Vivo en una zona rural, aislada de red telefónica y la alternativa a tener Internet es vía satélite, cara y lenta, por lo cual la brecha digital de la que se habla en mi caso es un abismo. A mi mujer y a mí esto no supone pérdida de oportunidades laborales, e incomunicación. ¿Se tendrán en cuenta estos casos para poder acceder a Internet en las condiciones de precio y velocidad de Pamplona en zonas rurales aisladas?

in Linkedin, Patxi Jiménez Arellano

Me encanta que me ofrezcan aplicaciones pero ¿para cuándo una conexión digna en medios rurales?

t Twitter F. Góñi, Mertxe Berain, dianagonzalez

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



se pretende mejorar la cobertura móvil y la velocidad de conexión

Descripción del programa

La conectividad con amplia cobertura y elevado ancho de banda es importante como base tecnológica sobre la que se sustentan algunos aspectos del Gobierno Abierto.

Se pretende mejorar la cobertura móvil y la velocidad de conexión mediante las siguientes acciones:

- El estudio de la situación de las zonas con mayores problemas de conectividad.
- El análisis y puesta en marcha, en colaboración con los operadores y entidades locales, de las posibles fórmulas y alternativas de despliegue progresivo de infraestructuras.

- La optimización del uso y extensión de los centros públicos de acceso a Internet en colaboración con las entidades locales.

- La identificación de las necesidades de formación del entorno rural y entidades locales, y el diseño de actuaciones adaptadas a estas necesidades.

- La elaboración de un catálogo de programas y ayudas destinadas a la mejora de la conectividad y el acceso de las nuevas tecnologías desde el mundo rural, que recoja de manera unificada todas las existentes.

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de gobierno

15. El Gobierno de Navarra en tu móvil

Origen del programa

- Iniciativa propuesta en todos los Foros de Gobierno Abierto.
- Iniciativas desarrolladas por las ciudades más avanzadas en Gobierno Abierto como Nueva York o Boston.

Objetivo

Adaptar la comunicación del Gobierno de Navarra a los medios empleados por los ciudadanos, respondiendo al uso cada vez más extendido de dispositivos móviles.



¿Aplicación móvil ideal?.
Qué tal Administración
electrónica útil y
geoposicionamiento de la
información territorial?.
Post-it primer foro de Gobierno
Abierto

Twitter, Javier Remírez y Pello Gamez

Aplicaciones para
conocer la actividad
parlamentaria y poder
opinar sobre ella.
Post-it primer foro de Gobierno
Abierto

Webs y aplicaciones
basadas en estándares
abiertos para evitar apps
nativas y liberar código.
 @diegocenzano, @patxangas,
@ecasbas, @fran_hidalgo,
@inaki_agirre

Aportaciones de los ciudadanos que
han inspirado el origen del programa



puesta en marcha de nuevas soluciones móviles

Descripción del programa

En los últimos tiempos ha habido un gran crecimiento de los dispositivos móviles: número de usuarios, aplicaciones disponibles, funciones, aparatos...

El Gobierno, con la idea de estar presente donde estén los ciudadanos, adecuará sus servicios y canales de comunicación a esta realidad nueva y cambiante.

Así, está prevista la puesta en marcha de nuevas aplicaciones y soluciones móviles que permitan:

- Acerca, de forma sencilla y rápida, la información y actualidad sobre la actividad del Gobierno de Navarra y su Administración.
- Aumentar los servicios, gestiones y trámites electrónicos y ampliar los canales disponibles para hacerlos accesibles desde más dispositivos móviles.
- Promover la colaboración y participación activa de la ciudadanía en la mejora de los servicios y la actividad del Gobierno de Navarra.
- Hacer más inmediata y directa la conversación entre ciudadanía y Gobierno de Navarra.

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de gobierno

16. Estructura organizativa del Gobierno Abierto de Navarra.

Origen del programa

- Iniciativa propuesta en el primer foro de Gobierno Abierto.
- Ley Foral de la Transparencia y del Gobierno Abierto.

Objetivo

Adaptar la estructura organizativa para que la cultura de Gobierno Abierto impregne la actividad de todos los departamentos y su actuación pueda ser seguida y controlada por la sociedad.



Mejora de la gestión interna, adaptando las formas de trabajar de la Administración a las nuevas formas de prestación de servicios y a las demandas ciudadanas.
Mesa de comunicación

Establecer un modelo organizativo que garantice una verdadera atención centralizada, no redundante y completa.
Mesa de comunicación

Necesidad de conocer expectativas y plazos, así como seguimiento de las iniciativas recogidas en la Hoja de Ruta, saber en qué grado se están ejecutando, en definitiva, rendir cuentas ante la ciudadanía.

Aportación recibida en el foro para la presentación y recogida de aportaciones a la Hoja de Ruta. Marzo de 2012.

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



**simplificar
trámites y
acortar plazos
para mejorar la
experiencia de
los ciudadanos**

Descripción del programa

Es preciso simplificar trámites y acortar plazos para mejorar la experiencia de los ciudadanos en su trato con la Administración.

También se debe optimizar y agilizar la actividad interna con las metas de simplificación y racionalización de la actuación.

Las acciones que se emprenderán son:

- Elaborar un plan de simplificación administrativa.
- Crear una comisión interdepartamental encargada del seguimiento de dicho plan.
- Definir un sistema de evaluación que permita medir el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en la Ley y en la propia Hoja de Ruta.
- Difundir y abrir a la participación ciudadana el plan de simplificación.

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de gobierno

17. Plan de sensibilización en materia de Gobierno Abierto

Origen del programa

- Iniciativa propuesta en el primer Foro de Gobierno Abierto.
- Iniciativa propuesta en la Mesa de Internet Rural.

Objetivo

Promover que ciudadanos, empresas, empleados públicos, administraciones y otras instituciones conozcan las bondades y alternativas que ofrece participar en el desarrollo del Gobierno Abierto, y asegurar que todos cuentan con las habilidades y conocimientos necesarios para ello.

Gobierno abierto debe ser participativo de forma total, es necesario mejorarla formación evitando la brecha tecnológica, facilitar acceso a personas mayores con formación, acceso a medios tecnológicos, etc.
Post-it en el primer foro de Gobierno Abierto

Formación adecuada a las necesidades del entorno rural.
Mesa de Ezcarroz

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa





trasladar el alcance, posibilidades y oportunidades

Descripción del programa

Con el objetivo de difundir los principios, logros y posibilidades del Gobierno Abierto e implicar a los diferentes sectores de la sociedad se prevén diversas acciones:

Iniciativas de comunicación segmentadas en función de los distintos grupos de destinatarios (ciudadanos, empleados públicos, empresas, administraciones,

ciudadanos pertenecientes a zonas rurales, etc.)

Organización de talleres y encuentros con empresas y profesionales TIC para mostrar o identificar nuevas oportunidades de negocio y potencialidades que ofrece el Gobierno Abierto.

Creación de distintos premios y concursos que sirvan para reconocer e incentivar aquellas iniciativas y proyectos desarrollados en esta línea.

Esta tarea supondrá, entre otros las siguientes acciones:

- El desarrollo de distintas iniciativas de comunicación y difusión dirigidas a la sociedad navarra, con objeto de trasladar el alcance, posibilidades y oportunidades que tiene el Gobierno Abierto. Estas iniciativas serán diferentes en función de los destinatarios de las mismas (ciudadanos, empleados públicos, empresas, administraciones, ciudadanos pertenecientes a zonas rurales, etc.)
- El despliegue de iniciativas de formación específica para aquellos perfiles de la Administración que vayan a desarrollar funciones relacionadas con las actividades e iniciativas previstas por esta
- La organización de talleres y encuentros con empresas y profesionales TIC para mostrar o identificar nuevas oportunidades de negocio y potencialidades que ofrece el Gobierno Abierto para desarrollar nuevas actividades, fomentando la colaboración empresarial para situar a Navarra en la vanguardia del Gobierno Abierto y el uso de las TIC.
- Creación de distintos premios y concursos que sirvan para reconocer e incentivar aquellas iniciativas y proyectos desarrolladas por los agentes que forman parte de la Comunidad Foral de Navarra.

Hoja de Ruta o en el desarrollo del modelo del Gobierno Abierto previsto para el Gobierno de Navarro.

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de gobierno

18. Plan de difusión al exterior del Gobierno Abierto de Navarra

Origen del programa

Reflexión interna.

Objetivo

Dar a conocer la concreción en actuaciones del compromiso de apertura del Gobierno de Navarra en ámbitos nacionales e internacionales para erigirnos en referentes de Gobierno Abierto y aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Estrategia surgida de la reflexión interna en la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías.

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



incrementar la red de contactos y las colaboraciones con las principales instituciones

- Participar en los principales foros, congresos y eventos nacionales e internacionales sobre Gobierno Abierto.
- Incrementar la red de contactos y las colaboraciones con las principales instituciones, administraciones y expertos en la materia, con objeto de intercambiar experiencias y conocimientos, y trasladar las prácticas de éxito que se desarrollen desde el Gobierno de Navarra.
- Presentar sólidas candidaturas para aquellas convocatorias de premios, tanto a nivel nacional como internacional, en las que se valoren iniciativas y proyectos en materia de Gobierno Abierto.
- Participar y colaborar con aquellos organismos y comisiones en los que se fijen las directrices y criterios para el desarrollo del Gobierno Abierto, y donde se marquen las tendencias de futuro.

Descripción del programa

Se trata de difundir entre las demás comunidades autónomas y a nivel internacional las acciones y logros de Navarra en materia de Gobierno Abierto para ser tenidos en cuenta como referentes de prestigio. Esto supondrá:

Una Administración que crea las condiciones para hacer realidad una nueva forma de gobierno

19. Libro Blanco Internacional del Gobierno Abierto

Baluarte
Octubre 2008 Enero 2009

Concierto del Banda
Nacional de la Zarzuela
El rey que nadaba
Real Orquesta Filarmónica
de Valencia
Ballet de Santa Bárbara
Carmesí
Anne Sophie Mutter, violin
Juan Diego Flórez,
Orquesta Sinfónica de Navarra
Ballet Acrobático de Dalian, China
Camerún
Concierto de Chambre
del Ateneo Sanmartín
Timmy Yung | USSR
El-Jogars
La Cría de Albert Boadella
Woody Allen y su
New Orleans Jazz Band
Jazzercise Superior
London Philharmonic Orchestra
Luis Alcoriza, pianista

Estrategia surgida de la reflexión interna en la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías.

Origen del programa

Reflexión interna.

Objetivo

Construir, con el impulso y liderazgo del Gobierno de Navarra, un documento de referencia internacional, que permita establecer una visión actualizada y común acerca de las iniciativas, tendencias, beneficios y potencial del Gobierno Abierto.

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa



impulsar y coordinar, desde el Gobierno de Navarra, un proceso de colaboración

Descripción del programa

Este programa consistirá en impulsar y coordinar, desde el Gobierno de Navarra, un proceso de colaboración e intercambio de conocimiento y experiencia entre administraciones públicas, expertos en Gobierno Abierto y otros organismos de referencia, a nivel internacional, que tenga como resultado la redacción y publicación de un "Libro Blanco del Gobierno Abierto".

Este documento, además de servir para difundir y posicionar, a nivel internacional, los avances de Navarra en esta materia, estará orientado a recoger lo más actual y las tendencias de futuro en Gobierno Abierto, utilizando para ello:

- La identificación y descripción de marcos estratégicos y normativos que son referentes.
- La determinación de buenas prácticas y modelos aplicados que han seguido para hacer realidad el Gobierno Abierto.
- La evaluación de los progresos conseguidos.
- La identificación de retos y obstáculos actuales y posibles soluciones.
- La recogida de opiniones sobre el futuro y las tendencias más probables.
- La determinación de una red de contactos y organismos de referencia.
- Determinación de foros y eventos relevantes, entre otros.

El "Libro Blanco del Gobierno Abierto" deberá reunir el mayor número de voces y experiencias en este ámbito, no sólo de la Comunidad Foral, sino de España y de otros países, de forma que se obtenga una guía global que proporcione argumentos y ejemplos a cualquier gobierno del mundo interesado en este ámbito.

20 y siguientes. Propuestas ciudadanas

Mesa para hablar de educación y formación en Gobierno Abierto, entendiendo que esa formación y educación deben ir dirigidas tanto a alumnos de primaria y secundaria, como a universitarios y personas adultas en su formación continua. Debe ser otro canal para hacer llegar a los hogares la filosofía de Gobierno Abierto.

Vicente Millán (CESLA, Cluster de Entidades Pro Software Libre de Aragón). Foro para la presentación de aportaciones a la Hoja de Ruta. Marzo de 2012

Aportaciones de los ciudadanos que han inspirado el origen del programa

Esta página en blanco simboliza el espíritu abierto y colaborativo de nuestra Hoja de Ruta, preparada para incorporar nuevas aportaciones ciudadanas.



5. Construyendo
un
**Gobierno
Abierto**

¿cómo lo
vamos a
hacer?

GOC



**con la
participación
de todos**

En el proceso de construcción de esta Hoja de Ruta se ha puesto de manifiesto el interés e ilusión de los navarros, y de muchos otros, por formar parte de este proyecto, entendiendo que la construcción de un Gobierno Abierto no es una responsabilidad exclusiva de la Administración, y con el convencimiento de que serán muchos los beneficios que un proyecto de esta envergadura nos puede reportar.

**siendo
conscientes de
que esto es un
proyecto vivo**

La construcción del Gobierno Abierto de Navarra es un proceso vivo, un proyecto que ya se ha hecho realidad pero que ha de ir creciendo con la aportación de todos, e incorporando nuevas ideas e iniciativas que hagan de nuestra Administración un referente internacional de transparencia, colaboración y, en definitiva, de trabajo conjunto con la ciudadanía, empresas y otras administraciones y entidades públicas.



respetando los principios que han inspirado nuestro modelo

Nuestro modelo de Gobierno Abierto se sustenta en tres principios: la transparencia, la colaboración e implicación y la escucha activa y conversación permanente. Estos principios guiarán todas y cada una de las actuaciones que se pongan en marcha en los próximos años porque queremos implicar a los navarros en el gobierno de su Comunidad Foral y gestionar, de forma transparente y responsable, los medios y recursos que ponen a nuestra disposición.

pensando en los navarros

Sabemos que los navarros son nuestro principal activo. Por este motivo queremos conocer sus preocupaciones e intereses acudiendo a los medios y las redes sociales. Queremos conocer la percepción que de nuestra Comunidad se tiene en el exterior y desarrollar iniciativas que se conviertan en un referente en el plano internacional.



apostando por la apertura tecnológica y un mayor uso de los dispositivos móviles



Somos conscientes de que el desarrollo del modelo de Gobierno Abierto que hemos diseñado no será posible sin el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicaciones. Este proceso requerirá la evolución y transformación de parte de la arquitectura tecnológica actual de nuestra Administración.

Hemos apostado por la apertura tecnológica y un mayor uso de los dispositivos móviles para el acceso a los contenidos y servicios ofrecidos por nuestra Administración.

Estamos articulando los mecanismos que harán posible este cambio y también en este proceso queremos colaborar con nuestros ciudadanos, empresas del sector y otras administraciones.

Creemos en un modelo de colaboración permanente que permita la transferencia de conocimiento y la reutilización de medios e información y que reporte beneficios para todos.



sabiendo que aún queda mucho camino por recorrer



Pero, ante todo, queremos que sigas formando parte de este proyecto. Aún queda un largo camino por recorrer, y como Administración tenemos muchas tareas y retos pendientes. Sin embargo tenemos clara la Hoja de Ruta, cuyos primeros trazos te hemos presentado en estas páginas y que ha de seguir evolucionando hasta conseguir la Administración que todos queremos para nuestra comunidad.



