


|                               |   |  |   |
|-------------------------------|---|--|---|
| <b>Código Base</b>            |   | <b>Cabezote</b>  |   |
| Corferias                     |  | <b>Centro Nacional de Consultoría S.A.</b><br>Calle 82 # 6-51 Bogotá<br>Teléfono: 339 4888 | Feria del hogar   |
| Centro de Costos: 3541-01     | Fecha: 11 de NOVIEMBRE de 2020  | Prueba Piloto:   | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> No |
| Elaborado por: Lorena pedraza | Revisado por: Paula Chavarro  | Revisado en Campo por: Antonio Ñungo   |   |

**Saludo:** Para Corferias los visitantes son muy importantes, es por esto que el Centro Nacional de Consultoría, una empresa privada que realiza estudios sobre la percepción de los colombianos. Actualmente nos encontramos desarrollando un estudio que nos permite conocer tu percepción acerca de la Feria del Hogar 2020 con el fin de realizar planes de acción enfocados a mejorar tu experiencia.

(Solo si pregunta) La información que nos suministre es confidencial a menos que nos permitas compartir en el momento del análisis de la información. Para cualquier inquietud puede comunicarse con nosotros al Tel: (1) 3394888 o al celular 3222799484.

Agradecemos tu tiempo, tus opiniones y el haber aceptado esta invitación del Centro Nacional de Consultoría.

Iniciación Hora /\_\_/\_/ minutos /\_\_/\_/

#### F1. Día de la encuesta (AUTOMÁTICO)

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 13 de Noviembre de 2020 | 2  |
| 14 de Noviembre de 2020 | 3  |
| 15 de Noviembre de 2020 | 4  |
| 16 de Noviembre de 2020 | 5  |
| 17 de Noviembre de 2020 | 6  |
| 18 de Noviembre de 2020 | 7  |
| 19 de Noviembre de 2020 | 8  |
| 20 de Noviembre de 2020 | 9  |
| 21 de Noviembre de 2020 | 10 |
| 22 de Noviembre de 2020 | 11 |
| 23 de Noviembre de 2020 | 12 |
| 24 de Noviembre de 2020 | 13 |
| 25 de Noviembre de 2020 | 14 |
| 26 de Noviembre de 2020 | 15 |
| 27 de Noviembre de 2020 | 16 |
| 28 de Noviembre de 2020 | 17 |
| 29 de Noviembre de 2020 | 18 |
| 30 de Noviembre de 2020 | 19 |
| 1 de Diciembre de 2020  | 20 |
| 2 de Diciembre de 2020  | 21 |

|                        |        |
|------------------------|--------|
| 3 de Diciembre de 2020 | 2<br>2 |
| 4 de Diciembre de 2020 | 2<br>3 |
| 5 de Diciembre de 2020 | 2<br>4 |
| 6 de Diciembre de 2020 | 2<br>5 |

F3. Franja horaria: **(AUTOMÁTICO DE ACUERDO A LA HORA EN QUE SE DILIGENCIA LA ENCUESTA)**

|               |   |
|---------------|---|
| 10:00-11:59   | 1 |
| 12:00 – 13:59 | 2 |
| 14:00 – 17:59 | 3 |
| 18:00 - 21:00 | 4 |
| 18:00 – 22:00 | 5 |

F4. ¿Tú o alguien de tu familia cercana trabaja en alguno de los siguientes tipos de empresa? **(ÚNICA RESPUESTA)**

|   |                    |
|---|--------------------|
| Trabaja en Corferias                          | 2 <b>(TERMINA)</b> |
| Trabaja en una empresa expositora de la feria | 3 <b>(TERMINA)</b> |
| Ninguna                                       | <b>(CONTINÚA)</b>  |

F5. ¿En qué rango de edad te encuentras? **(ÚNICA RESPUESTA) (SI RESPONDE MENOS DE 18 AÑOS TERMINA).**

| <b>Edad</b>      |                  |
|------------------|------------------|
| Menos de 18 años | <b>(TERMINA)</b> |
| De 18 -24 años   | 1                |
| 25-34 años       | 2                |
| 35-44 años       | 3                |
| 45-54 años       | 4                |
| 55-64 años       | 5                |
| 65-74 años       | 6                |
| NR               | 8                |

#### Cumplimiento de objetivos

1. Del listado que te vamos a mostrar por favor selecciona: ¿Cuáles son las principales razones qué te motivaron a venir a la **Feria del Hogar 2020?** **(MÚLTIPLE RESPUESTA)**
2. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” Y 10 “Muy satisfecho”, ¿Cuál es tú nivel de satisfacción con respecto al cumplimiento de cada uno de los motivos que te llevaron a venir a la **Feria del Hogar 2020?** **(ÚNICA RESPUESTA)**

**RESPUESTA POR ATRIBUTO) SOLO DEBEN APARECER LAS RESPUESTAS  
MENCIONADAS EN P1**

|   | P1 | P2.              |   |   |   |   |   |   |   |   |                |
|---|----|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|
|   |    | Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   | Muy satisfecho |
| Encontrar productos nuevos (lanzamientos)   | 1  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Buscar promociones y descuentos   | 2  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Por curiosidad  | 3  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Por tradición / costumbre   | 4  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Realizar compras durante la feria   | 5  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Conocer las novedades y tendencias del mercado                                    | 6  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Buscar productos que no se encuentran en otros almacenes de la ciudad (novedades) | 7  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Asistir a la agenda de actividades programadas por la feria                       | 8  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Es un plan diferente a ir a un Centro Comercial                                   | 9  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Otro ¿Cuál?   |    | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |

3. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Cuál es tu nivel de satisfacción general con respecto al cumplimiento de todos los motivos que lo llevaron a venir a la **Feria del Hogar 2020?** (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

| Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   |  | Muy satisfecho |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--|----------------|
| 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |  | 10             |

4. ¿Por qué razón calificas con (PONER RESPUESTA DE P3) el cumplimiento de los motivos que te llevaron a venir a la **Feria del Hogar 2020?**

5. ¿Asististe a la **Feria del Hogar 2020?** (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

|    |   |
|----|---|
| Si | 1 |
| No | 2 |

### MODULO DE COMPRAS

6. ¿Has realizado o realizaste compras en esta feria? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

|    |                 |
|----|-----------------|
| Si | 1 (PASE A P12C) |
| No | 2 (CONTINUE)    |

7. ¿Por qué no realizaste compras? (ESPONTÁNEA, ABIERTA)

PASE A P11

8. ¿Qué compraste? (ESPONTÁNEA, ABIERTA)

9. ¿Encontraste todo lo que querías comprar? (ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)

|    |                |
|----|----------------|
| Si | 1 (PASE A P11) |
| No | 2 (CONTINUE)   |

10. ¿Qué querías comprar que no encontraste? (ESPONTÁNEA, ABIERTA)

### MODULO FIDELIZACIÓN

11. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy Insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho”, en **general** ¿Qué tan satisfecho estás con la **Feria del Hogar 2020**?

|                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------|
| Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Muy satisfecho |
| 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                |

12. ¿Por qué razón calificas con (PONER RESPUESTA DE P11) tu satisfacción en general con la **Feria del Hogar 2020**?

13. Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es “Definitivamente no la recomendaría” y 10 es “Definitivamente la recomendaría”, ¿qué tanto le recomendarías a un amigo, familiar o colega el asistir a la **Feria del Hogar 2020**?

|                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                 |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------|
| Definitivamente no la recomendaría |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Definitivamente la recomendaría |
| 0                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                              |

14. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Definitivamente no asistiré” y 10 es “Definitivamente si asistiré” ¿Cuál es tu intención de asistir a la próxima versión de la **Feria del Hogar**?

|                             |   |   |   |   |   |   |   |   |                             |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------|
| Definitivamente no asistiré |   |   |   |   |   |   |   |   | Definitivamente si asistiré |
| 1                           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                          |

15. Con una escala del 1 al 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 “Muy satisfecho”, ¿Cuál es tu satisfacción con los protocolos de seguridad implementados por Corferias durante tu visita a la **Feria del Hogar**?

|                  |   |   |   |   |   |   |   |   |                |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|
| Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   | Muy satisfecho |
| 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |

### MUESTRA COMERCIAL (EXPOSITORES DEL EVENTO)

Ahora te vamos a hacer unas preguntas sobre la muestra comercial, es decir los expositores y stands de la feria.

16. ¿Cuáles son las categorías de producto de la feria que más le interesan?

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Mesa y cocina         | 1 |
| Decoración y acabados | 2 |
| Electrodomésticos     | 3 |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Muebles interiores y exteriores | 4  |
| Colchones                       | 5  |
| Lencería                        | 6  |
| Belleza y cuidado personal      | 7  |
| Artesanías                      | 8  |
| Moda y confección               | 9  |
| Marroquinería y calzado         | 10 |
| Joyas                           | 11 |
| Bisutería y accesorios          | 12 |
| Otro, ¿Cuál?                    |    |

17. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Qué tan satisfecho te encuentras en general con los expositores, es decir con la muestra comercial de **la Feria del Hogar 2020?** (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)

|                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------|
| Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Muy satisfecho |
| 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                |

18. ¿Por qué razón calificas con (PONER RESPUESTA DE P17) la satisfacción general con los expositores (muestra comercial) de la **Feria del Hogar 2020?**

19. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho”, ¿Cómo evalúas a los expositores específicamente en cuanto a la...?

| Rotar | ATRIBUTOS   | Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   |  | Muy satisfecho |
|-------|---|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--|----------------|
| 1     | Atención del expositor (Nivel de preparación de los expositores si cuenta con tarjetas, maneja la información requerida, brinda un servicio completo) | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |  | 10             |
| 2     | Cantidad de expositores (suficientes)   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |  | 10             |
| 3     | Calidad de expositores - Tipo de productos ofrecidos  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |  | 10             |
| 4     | Presencia de productos novedosos y/o nuevos productos   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |  | 10             |
| 5     | Presencia de empresas y marcas conocidas del sector – representatividad de empresas   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |  | 10             |
| 6     | Variedad de Productos y/o servicios   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |  | 10             |
| 8     | El diseño de stands   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |  | 10             |

#### SERVICIOS BÁSICOS DEL RECINTO PARA EL VISITANTE

Ahora vamos a hablar de los servicios básicos de Corferias

20. ¿Por qué medio adquiriste tu boleto de ingreso a la **Feria del Hogar 2020?**

|   |              |
|---|--------------|
| Taquilla de la feria                            | 1            |
| Boletería Online (página web)                   | 2            |
| Convenio  | 3 PASE A P23 |
| Invitación de los organizadores y/o expositores | 4 PASE A P23 |
| Otra, ¿Cuál?                                    |              |

21. Teniendo una escala de 1 a 10 donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 “Muy satisfecho”, ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con el proceso de compra de la boleto?

| Muy Insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |            | Muy Satisfecho |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|------------|----------------|
| 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9          | 10             |
| PASE A P22       |   |   |   |   |   |   |   | PASE A P23 |                |

22. ¿Por qué razón calificas con (**PONER REPSUESTA DE P21**) tu satisfacción con el proceso de compra de la boleta?

|   |   |
|---|---|
| No me llegó el código QR                        | 1 |
| El proceso de compra fue lento                  | 2 |
| Inconvenientes con la plataforma de pago        | 3 |
| Problemas con la lectura del código al ingresar | 4 |
| Filas muy largas                                | 5 |
| Otro, ¿Cuál?                                    |   |

23. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*” ¿Cuál es tu nivel de satisfacción **general** con respecto a todos los servicios generales prestados por Corferias a los visitantes? (**INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA**)

| Muy Insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   | Muy Satisfecho |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|
| 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |

24. Por qué razón calificas con (**PONER RESPUESTA DE P23**) tu satisfacción con los servicios generales prestados por Corferias?

25. Ahora cuál es tu satisfacción específicamente con la...

|   |  | Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Muy satisfecho | NA |
|---|--|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------|----|
| 1 | Facilidad en el ingreso a la feria                           | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                | 99 |
| 2 | Atención del personal en el ingreso a la feria               |                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                | 99 |
| 4 | Aseo en baños y exteriores                                   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                | 99 |
| 6 | Aseo al interior de los pabellones                           | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                | 99 |
| 7 | Atención y amabilidad del Personal de Seguridad y vigilancia | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                | 99 |
| 8 | Disponibilidad del Personal de Seguridad y vigilancia        | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                | 99 |

26. Ahora teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “*Muy insatisfecho*” y 10 es “*Muy satisfecho*” ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de la infraestructura y señalización de Corferias?

| Infraestructura y Señalización de Corferias: |  | Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   | Muy satisfecho |    |
|--|--|------------------|---|---|---|---|---|---|---|----------------|----|
| 1  | Señalización de la feria fuera de los pabellones - taquillas y áreas exteriores dentro de Corferias.                   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9              | 10 |
| 2  | Señalización dentro de los pabellones - Ubicación, mapas o guías de los expositores, nombre y numeración de los stands | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9              | 10 |
| 3  | Infraestructura de Corferias (parqueaderos, baños, zonas de comidas, áreas de descanso al aire libre en buen estado)   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9              | 10 |

|   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 5 | Señalización de los servicios de Corferias como baños, puntos de información, plazoleta de comidas, etc. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|   | Señalización e información sobre los protocolos de bioseguridad  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

27. ¿Hiciste uso de alguno de los siguientes servicios? (INDUCIDA, MÚLTIPLE RESPUESTA)

28. Ahora teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con ... (PONER LOS SERVICIO UTILIZADOS EN P27)?

|                      | P27 | P28              |   |   |   |   |   |   |   |   |                |
|----------------------|-----|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|
|                      |     | Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   | Muy satisfecho |
| Parqueadero Verde    | 1   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Parqueadero Torre    | 2   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Maletero / Paquetero | 3   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Plazoleta de comidas | 4   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Punto de información | 7   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Ninguno de estos     |     | 99 PASAR A P29   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |

29. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Cuál es Tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de la plazoleta de comidas? (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA)

|   |   | Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   | Muy satisfecho | NA |
|---|---|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|----|
| 1 | Tiempo de atención en la plazoleta de comidas | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             | 99 |
| 2 | Aseo en la plazoleta de comidas y comedores   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             | 99 |
| 3 | Disponibilidad de sillas y mesas para comer   | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             | 99 |

#### COMUNICACIONES / CONVOCATORIA

30. ¿Recuerdas haber visto, leído o escuchado publicidad de la Feria del Hogar 2020?

|    |              |
|----|--------------|
| SI | 1 CONTINÚE   |
| NO | 2 PASE A P34 |

31. ¿En qué medio recuerdas haber visto, leído o escuchado publicidad de la Feria del Hogar 2020?

|  |    |
|--|----|
| Invitación de un expositor   | 1  |
| Página web de la feria [ <a href="https://feriadelhogar.com/es/">https://feriadelhogar.com/es/</a> ] | 2  |
| Pauta en internet (cortinillas, banner) diferente a la página web                                    | 3  |
| Pauta en televisión  | 4  |
| Pauta en radio   | 5  |
| Redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.)   | 6  |
| Amigo / conocido o referido (Enc. Esta opción incluye WhatsApp)                                      | 9  |
| Revistas y Prensa  | 11 |
| Otro ¿Cuál?  |    |

32. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy Insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Qué tan satisfecho te encuentras con la publicidad en general de la Feria del Hogar 2020?

|                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------|
| Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Muy satisfecho |
| 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                |

33. ¿Por qué razón calificas con **(PONER RESPUESTA DE P32)** la publicidad de la **Feria del Hogar 2020**?

#### MÓDULO AGENDA DE ACTIVIDADES

34. ¿Conociste o te enteraste sobre la agenda de actividades de la **Feria del Hogar 2020**? **(ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA)**

|    |                       |
|----|-----------------------|
| SI | 1 <b>(CONTINÚE)</b>   |
| NO | 2 <b>(PASE A P39)</b> |

35. Del listado de actividades de Feria del Hogar 2020 ¿En cuáles actividades participaste?

36. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy Insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿cuál es tu nivel de satisfacción con...? **(PREGUNTAR A LOS QUE RESPONDIÓ EN P35)**

| RESPONDIO EN P35)                   |                 | P36              |   |   |   |   |   |   |   |   |                |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|
|                                     | P35             | Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   | Muy satisfecho |
| Shows tarimas<br>artistas invitados | 1               | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Charlas auditorio<br>principal      | 2               | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10             |
| Ninguna                             | 9<br>PASE A P39 |                  |   |   |   |   |   |   |   |   |                |

37. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 10, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 10 es “Muy satisfecho” ¿Qué tan satisfecho te encuentras en general con la agenda de actividades de la **Feria del Hogar 2020**?

|                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------|
| Muy insatisfecho |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Muy satisfecho |
| 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |                |

38. ¿Por qué razón calificas con **(PONER REPSUESTA DE P37)** la satisfacción con la agenda de actividades de la **Feria del Hogar 2020**?

**PASE A P40**

39. ¿Por qué no participó en ninguna de las actividades de la Feria del Hogar 2020?

#### Survey for action

40. ¿Qué crees que es lo más importante que debería hacer o tener la Feria del Hogar?

41. ¿Qué fue lo que más te gustó de la **Feria del Hogar 2020**?

42. ¿Qué fue lo que menos te gustó de la **Feria del Hogar 2020**?



## DEMOGRÁFICOS

**D1. Género**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Masculino             | 1 |
| Femenino              | 2 |
| Otro                  | 3 |
| Prefiero no responder | 4 |

**D2. ¿Cuál es el estrato al que corresponde tu hogar (el que figura en el recibo de servicios públicos)?**

|          |          |          |          |          |          |     |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|
| NSE<br>1 | NSE<br>2 | NSE<br>3 | NSE<br>4 | NSE<br>5 | NSE<br>6 | N/R |
| 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 998 |

**D3. ¿En qué ciudad resides actualmente?**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Bogotá                        | 1 |
| Municipios aledaños de Bogotá | 2 |
| En otras ciudades             | 3 |

**D4. ¿Viniste a la feria con tu...? (INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)**

|                 |   |
|-----------------|---|
| Grupo familiar  | 1 |
| Grupo de amigos | 2 |
| Solo            | 3 |
| Otro ¿Cuál?     |   |

**D5. Nombre:** \_\_\_\_\_

**D6. Correo electrónico:**

**D7. Número de teléfono:**

43. Tus respuestas serán analizadas sin tener en cuenta tus datos personales a no ser que nos autorices a incluirlos, ¿Nos autorizas a agregar tu nombre y demás datos personales a tus respuestas al entregar la información a nuestro cliente?

|    |   |
|----|---|
| Si | 1 |
| No | 2 |

Muchas gracias por su colaboración. Feliz día

### CONTROLES FINALES

|   |                 |                    |  |   |              |               |
|---|-----------------|--------------------|--|---|--------------|---------------|
| <b>Fecha de la encuesta</b> Día /___/___/ Mes /___/___/ Año /___/___/   |                 |                    |  | <b>Hora inicio</b> /___/___/:___/___/ <b>Fin</b> /___/___/:___/___/ |              |               |
| Encuestador _____ Cédula _____  |                 |                    |  | Supervisor _____ Cédula _____                                       |              |               |
| <b>SUPERVISIÓN</b>  | <b>HALLAZGO</b> | <b>RESPONSABLE</b> | <b>ACCIÓN</b>  | <b>RESPONSABLE</b>  | <b>APROB</b> | <b>RECHAZ</b> |
| Monitorización (75%)  | 1               |                    |  |   | 1            | 2             |
| Re-contacto Presencial  | 2               |                    |  |   | 1            | 2             |
| Re-contacto Telefónico  | 3               |                    |  |   | 1            | 2             |
| Revisión en Campo   | 4               |                    |  |   | 1            | 2             |
| Revisión en Crítica   | 5               |                    |  |   | 1            | 2             |
| <b>Notas</b>  |                 |                    |  |   |              |               |
| <b>HALLAZGO:</b> 1 Inconsistencia- 2 Datos Ficticios- 3 Pregunta faltante <b>ACCIÓN:</b> 5 Anular- 6 Verificar- 7 Recuperar- 8 Devolver a Campo <b>APROBADO/RECHAZADO</b> |                 |                    |  |   | Verificad    | Codifica      |
| Verificación de Crítica   | 6               | <b>HALLAZGO</b>    | <b>ACCIÓN</b>  |   |              |               |
| <b>HALLAZGO:</b> 1 Omisión código - 2 Código errado - 3 Omisión de crítica  |                 |                    | <b>ACCIÓN:</b> 1 Asignar código - 2 Corregir - 3 Revisión pases/Revisión campos - 7 Otro |   |              |               |

---