

HD PHỐI HỢP & TEST SẢN PHẨM

July 2015

**EDU SMS: Cơ chế phối hợp & xây
dựng SP giữa APPER & MOIT**

Client Name: MOIT COMPANY

Representative: Mr.Tuấn (Tech Leader)

Product Name: Phát triển ứng dụng di động EDU SMS cho 2 hệ điều hành IOS & ANDROID

Type of document: Cơ chế phối hợp, giám sát & Test sản phẩm

Prepared by: Tuyen Dao
Approved by: 27-July-2015

Nội dung

1. Yêu cầu xây dựng sản phẩm	3
2. Vị trí thành viên trong nhóm dev (MOT & APPER)	3
3. Nguyên tắc phối hợp (MOT & APPER)	3
3.1. Làm rõ yêu cầu	3
3.2. Phối hợp hàng ngày thông qua Pivotal Tracker	4
3.3. Quản lý Source-code thông qua Github	5
4. Hướng dẫn Test sản phẩm	5

1. Điều kiện sản xuất sản phẩm

1.1. Điều kiện sản phẩm

Ứng dụng được thiết kế và xây dựng để có thể hoạt động mượt với các hệ điều hành khác nhau, cụ thể:

- Các thiết bị iOS có hệ điều hành từ 7.0+ trở lên và tích ứng hợp nhất với iPhone 4, 5, 6
- Các thiết bị Android có hệ điều hành từ 4.2+ trở lên và tích hợp nhất với các dòng máy có chiều ngang kích thước đạt 320, 480, 600, 768, 1024 pixels

2. Vị trí của các thành viên trong nhóm DEV

Theo phương pháp AGILE SCRUM, các thành viên dưới đây sẽ tham gia vào dự án và vai trò của mỗi thành viên được chỉ định như sau:

- Project Leader:
 - **[DUC ANH]**: Chịu trách nhiệm quản lý chung dự án, quản lý về chất lượng sản phẩm và thời gian hoàn thành các giai đoạn & nhóm việc. Phân bổ công việc cho các thành viên trong nhóm
- Project Owner:
 - **NGUYEN A. TUAN**: Hoàn thiện yêu cầu sản phẩm + thực hiện lượt test cuối cùng và xác nhận sự hoàn thiện của từng công việc/chức năng và sự hoàn thiện của toàn bộ dự án
- Development Team:
 - **[TIEP VU] (Designer)**: Chịu trách nhiệm thiết kế toàn bộ các giao diện và chức năng của ứng dụng theo yêu cầu của khách hàng.
 - **[Will be assigned] (IOS Developer)**: Chịu trách nhiệm về việc xây dựng toàn bộ chức năng cho phiên bản IOS.
 - **[Will be assigned] (ANDROID Developer)**: Chịu trách nhiệm về việc xây dựng toàn bộ chức năng cho phiên bản ANDROID
 - **LAN ANH (Tester)**: Thực hiện test các chức năng của nhóm phát triển sản phẩm iOS & Android.
 - **[HOANG Q. CHIEN] (SERVER Developer)**: Chịu trách nhiệm về việc cung cấp các web service/apis và các yêu cầu khác liên quan tới server và phối hợp với IOS & ANDROID developer để hoàn thiện chức năng đó.

3. Nguyên tắc phối hợp

3.1. Làm rõ yêu cầu

Trước khi dự án được bắt đầu triển khai, đại diện của APPER và khách hàng sẽ phối hợp để làm rõ tất cả các chức năng, khối lượng công việc, dự trù thời gian phát triển cũng như deadline của dự án một cách chi tiết và thành văn bản. Không nên có bất cứ yêu cầu nào bị dấu sau khi dự án đã được bắt đầu

triển khai. Nhóm dự án APPER thông báo cho khách hàng biết các nguyên tắc làm việc, phối hợp giữa 02 bên để mỗi bên có thể chủ động được công việc của mình.

3.2. Phối hợp hàng ngày thông qua Pivotal Tracker

Khi dự án bắt đầu được triển khai, tất cả các requirement được tạo, phân loại và sắp xếp thành nhiều task công việc chính (STORIES) trên Pivotal Tracker Backlog & Icebox và gán trách nhiệm cho mỗi thành viên trong bởi **Project Leader**. Nhóm phát triển dự án chủ động thực hiện cuộc họp Kick-off meeting and tất cả các thành viên trong nhóm cần tuân thủ thực hiện theo Quá trình quản trị sau đây:

PIVOTAL MANAGEMENT CHART

TRẠNG THÁI	STORY STATUS (Nhìn thấy trên PT)	Ý NGHĨA	NGƯỜI THỰC HIỆN	NGƯỜI TIẾP THEO
Tạo Stories (Tasks công việc)	N/A	Project Leader hoàn thiện tạo các yêu cầu công việc lên trên Pivotal tracker để tất cả thành viên có thể nhìn thấy & nắm được khối lượng công việc	Project Leader	Developer
Chưa estimated độ khó của yêu cầu Cviec	Unestimated	Story này đã được tạo xong & đang chờ Developer estimate độ khó (được phân chia theo số vạch)	Developer	Developer
Đã estimate xong	Start	Story này đã được estimated xong	Developer	Developer
Đang xây dựng chức năng	Finish	Developer đang xây dựng chức năng này	Developer	Tester
Tester đã thực hiện test	Delivery	Story này đã được xây dựng xong và chuyển cho tester thực hiện test	Tester	Client
Khách hàng thực hiện test	Accept/Reject	Story này đã được tester test xong và chuyển giao cho khách hàng test để duyệt	Client	Client
Khách hàng đồng ý (Bấm Accept)	Lưu trữ trong mục "Hide accepted stories"	Sau khi tất cả các stories đã được thực hiện theo giai đoạn hoặc tổng thể thì sẽ được chuẩn bị cho khâu release sản phẩm	Project Leader & Client	Project Leader & Client

Khách hàng: Như được thể hiện trong bảng trên, đại diện khách hàng (Project Owner) phối hợp với nhóm phát triển dự án trong 2 giai đoạn: **Khách hàng thực hiện test** và **Khách hàng đồng ý**. Trước khi kick-off tất cả các yêu cầu của dự án cần được xây dựng rõ ràng & thống nhất giữa 02 bên. Khi trạng thái của story được chuyển thành **Accept/Reject**, khách hàng có thể chủ động thực hiện test chức năng này, và tester/developer cần chuẩn bị môi trường test & sản phẩm test một cách đầy đủ. Khi tất cả các

stories đã được Accept, khách hàng hỗ trợ Project Leader và nhóm xây dựng sản phẩm thực hiện chuyển từ server dev qua server product và thực hiện các bước release sản phẩm.

Nhóm phát triển dự án: Nhóm phát triển dự án được quản lý bởi Project Leader và, Project Leader chịu trách nhiệm cho toàn bộ công việc phát triển, phân phối stories và đóng vai trò là contact point cho các vde giữa khách hàng và nội bộ nhóm.

Trong trường hợp có sự thay đổi về yêu cầu dự án hoặc các vấn đề bất khả kháng trong quá trình xây dựng có thể ảnh hưởng tới chất lượng hoặc tiến độ của dự án thì Project Leader cần thông báo tới khách hàng và có thể bàn bạc để tìm phương án giải quyết.

3.3. Quản lý Source-code thông qua Github

Technical Leader và Developers thực hiện push và update source-code lên tài khoản Private của công ty trên Github để phục vụ cho quá trình quản trị. Và Github đóng vai trò là công cụ duy nhất để quản lý các source-code. Mục đích của yêu cầu này để đảm bảo tính bảo mật cho khách hàng, và tất cả các thành viên trong nhóm phát triển sản phẩm được yêu cầu tuân thủ theo đó, và không được phép chia sẻ source-code cho bất cứ thành viên thứ 03 nào khác trừ khi được sự chấp thuận của khách hàng.

Trong quá trình phát triển sản phẩm, việc update source-code được diễn ra hàng ngày trong tài khoản private này và được chuẩn bị cho testing. Project Leader và Developers chịu trách nhiệm về công việc hàng ngày của bản thân.

4. Hướng dẫn test sản phẩm

Với khách hàng, khi đang thực hiện test ở 02 giai đoạn **Khách hàng thực hiện test** và **Khách hàng đồng ý**, dưới đây là hướng dẫn kết hợp:

Bước 1: Tiếp nhận sản phẩm cần test từ Developer/Tester

Bước 2: Mở Pivotal Tracker & tiếp cận story cần test có trạng thái “**Accept/Reject**”

Bước 3: Test tất cả các chức năng có trạng thái như trong Bước 2, và:

- Nếu tìm thấy có vấn đề không được tốt như yêu cầu (có bugs/crashes) và liên quan trực tiếp tới story này, vui lòng comment nội dung của vấn đề này và mô tả dưới dạng 02 dòng: (Kỳ vọng theo yêu cầu: ...) và (Hiện tại: ...). Sau đó bấm nút **Reject** để developer có thể biết xử lý một cách chủ động
- Nếu tìm thấy vấn đề không MỚI không được tốt (bugs/crashes) nhưng không liên quan trực tiếp tới story này, vui lòng TẠO MỚI 1 story khác và set loại story này là **BUG** và lưu lại
- Nếu không có vấn đề gì và story được xây dựng tốt như yêu cầu kỳ vọng, khách hàng chấp nhận nó bằng cách bấm nút **Accept**

Với bất cứ vấn đề nào khác, vui lòng liên hệ với Project Leader để được hỗ trợ

Đã xem & được duyệt bởi
Apper Viet Nam,

(Signed)

DAO THANH TUYEN