BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Cherino Angel	**N° candidat :**
Centre de formation : Ecole IRIS, Paris 75017	**Option : x SISR ▢ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://forestgun95.github.io/mon-portfolio/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique		Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service	▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation								
Installation et configuration d'un poste de travail client	10/02/2025 au 14/02/2025	x		x	x	x	X	X
Intégration de postes de travail au réseau d'entreprise	Février 2025 à Décembre 2025	X		X				
configuration de PC sur mesure pour clients professionnels	avr-25	X		X				
Maintenance préventive entreprises	Mai 2025 - Nov 2025	X		X				
Dépannage PC particuliers	Fév 2025 - Déc 2025	X		X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
Installation poste de travail client	févr-25	X		X				
Intégration postes réseau entreprise	Mars à Juin 2025	X		X				
Dépannage réseau et connexion Internet client	mars-25	X		X				
Sauvegarde et récupération de données disque défaillant	avr-25	X		X				
Nettoyage système et désinfection antivirus	avr-25	X		X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								