

**毕 业 设 计（论 文）**

**公司员工在职培训优化方案研究——以马鞍山DKN公司为例**

|  |  |
| --- | --- |
| **专业年级**  人力资源管理2015级 |  |
| **学 号** 150530242 |  |
| **姓 名**  张杨 |  |
| **指导教师**  李艳艳 |  |
| **评 阅 人** |  |

**2019年01月**

**中国 马鞍山**

**郑 重 声 明**

本人呈交的毕业设计（论文），是在指导老师的指导下，独立进行研究工作所取得的成果，所有数据、图片资料真实可靠。尽我所知，除文中已经注明引用的内容外，本设计（论文）的研究成果不包含他人享有著作权的内容。对本设计（论文）所涉及的研究工作做出贡献的其他个人和集体，均已在文中以明确的方式标明。本设计（论文）的知识产权归属于培养单位。

本人签名： 日期：

# 摘 要

企业所面临的市场竞争环境越来越激烈，对企业管理的专业性和成熟性提出了更高的要求。员工在职培训已成为现代企业日常工作的重要组成部分，并对企业的战略实现有着重大的影响。员工的在职培训可以帮助企业更好地实现人力资源的开发。从本质上讲，员工的在职培训是企业的一项投资项目，占据了大量的企业资源，但实际的回报效果往往并不理想。经过分析发现，虽然公司加大了员工在职培训的力度，但由于缺乏相关的培训管理体系以及科学的培训策略，导致员工在职培训的有效性不高，进而造成了企业人力资源的巨大浪费。

本文以 DKN 公司的员工在职培训为研究对象，通过对公司的概况、公司员工在职培训的开展情况进行了解和分析，进而找到该公司在培训的过程中所存在的一些问题，针对这些问题提出相应的解决措施，提高在职培训的有效性，以求最大程度的降低企业人力资源的浪费，进而提高企业的综合竞争力。

**关键词：**DKN公司；在职培训；优化方案

# ABSTRACT

The market competition environment faced by enterprises is becoming more and more fierce, which puts higher requirements on the professionalism and maturity of enterprise management. On-the-job training of employees has become an important part of the daily work of modern enterprises and has a major impact on the strategic realization of enterprises. On-the-job training of employees can help companies better realize the development of human resources. In essence, employee on-the-job training is an investment project of the company, which occupies a large amount of enterprise resources, but the actual return effect is often not ideal. After analysis, it was found that although the company increased the intensity of on-the-job training for employees, the lack of relevant training management system and scientific training strategy resulted in the ineffectiveness of on-the-job training for employees, which in turn caused huge waste of human resources.

This paper takes the on-the-job training of DKN employees as the research object, and through the understanding and analysis of the company's general situation and the on-the-job training of the company's employees, and then finds some problems in the process of the company's training, and proposes corresponding solutions for these problems. The solution measures to improve the effectiveness of on-the-job training, in order to minimize the waste of human resources, and thus improve the overall competitiveness of enterprises.

**Key Words:**DKN company; In-service training; Optimization scheme

# 目 录

[**摘 要** 3](#_Toc533954289)

[**ABSTRACT** 4](#_Toc533954290)

[**目 录** 6](#_Toc533954291)

[**第1章 绪 论** 8](#_Toc533954292)

[1.1研究背景 8](#_Toc533954293)

[1.2研究目的和意义 8](#_Toc533954294)

[1.3文献综述 8](#_Toc533954295)

[1.3.1国外研究现状 8](#_Toc533954296)

[1.3.2国内研究现状 8](#_Toc533954297)

[1.4研究内容及方法 9](#_Toc533954298)

[1.4.1研究内容 9](#_Toc533954299)

[1.4.2研究方法 9](#_Toc533954300)

[1.5技术路线图 10](#_Toc533954301)

[**第2章 概念界定与相关理论** 10](#_Toc533954302)

[2.1概念界定 10](#_Toc533954303)

[2.2相关理论 11](#_Toc533954304)

[**第3章 DKN公司员工在职培训现状** 11](#_Toc533954305)

[3.1公司概况 11](#_Toc533954306)

[3.2公司员工在职培训开展情况 11](#_Toc533954307)

[**第4章 DKN公司员工在职培训存在的问题及原因** 11](#_Toc533954308)

[4.1公司员工在职培训的问题调查 11](#_Toc533954309)

[4.2公司员工在职培训存在的主要问题 11](#_Toc533954310)

[4.3公司员工在职培训问题产生的原因 11](#_Toc533954311)

[**第5章 DKN公司员工在职培训的具体优化方案** 12](#_Toc533954312)

[5.1树立科学的培训理念 12](#_Toc533954313)

[5.2建立规范的培训流程 12](#_Toc533954314)

[5.3加强培训工作的制度建设 12](#_Toc533954315)

[**第6章 DKN公司员工在职培训优化方案的实施保障** 12](#_Toc533954316)

[6.1完善对在职培训工作的激励约束 12](#_Toc533954317)

[6.2为在职培训工作提供资源保障 12](#_Toc533954318)

[6.3营造在职培训的文化氛围 12](#_Toc533954319)

[**第7章 结论与展望** 13](#_Toc533954320)

[**参考文献** 14](#_Toc533954321)

[**附录** 15](#_Toc533954322)

[**致谢** 16](#_Toc533954323)

# 第1章 绪 论

## 1.1研究背景

时代的巨轮滚滚向前，为了紧随时代的潮流发展，企业需要不断完善自我，加强自身的综合竞争力，以求走的更远。而现代企业的综合竞争力，很大一部分是通过企业的员工表现出来，换句话说，员工的素质高低、水平高低就决定着企业的竞争力。故现代型企业为了完善自我，提高自身竞争力，除了聘请高素质、高水平的员工之外，还不断的对本企业现有员工进行全方位、多层次、宽领域的培训，以求达到人力资源质量的最优化，这样才能进一步提高自身的市场竞争力。

本文所研究的对象 DKN 公司，是近年来在华发展壮大的一家外资企业，该企业开创了把所有的运动汇集在一个商场内的销售概念，并致力于大众运动领域，是全球体育用品的设计者和品牌的缔造者，同时也是运动用品的零售商，企业集运动用品研发、设计、品牌、生产、物流及全渠道零售为一体，其在中国乃至全球都可谓独特的商业模式，对中国长期以来的体育市场和消费习惯带来了巨大的冲击。然而，就是这样一个产品过硬、知名度较高并且正处于扩张期间的企业，却因为不高的人力资源质量而成为企业发展的短板。故公司想要获得长期稳定的发展，必须想办法解决这一问题，加强企业员工的在职培训，解决企业人力资源质量堪忧的这块短板。

## 1.2研究目的和意义

对于该企业的员工在职培训优化方案的研究，旨在解决企业内部的人力资源质量问题，提高企业内部员工在职培训的科学性和有效性，增强企业竞争力了，以确保企业获得长期稳定的发展。

本文收集了大量研究对象的员工培训资料，

## 1.3文献综述

### 1.3.1国外研究现状

### 1.3.2国内研究现状

## 1.4研究内容及方法

### 1.4.1研究内容

本文研究的对象是实体零售业，通过调查了解目前公司的员工在职培训现状以及在调查的过程中所发现的一些问题，依靠相关公司员工在职培训理论体系，设计出一套优化在职员工的培训方案。

第1章，绪论。主要针对研究的背景、研究的目的和意义、国内外文献综述、研究的方法和内容以及技术路线图的制定。

第2章，相关概念界定以及理论基础。较为详细的阐述了员工在职培训的相关理论。

第3章，对本次论文的调查对象—— DKN 公司的简单介绍。包含公司基本概况以及公司员工的在职培训开展情况。

第4章，基于对 DKN 公司员工在职培训开展情况的了解，通过实地观察、调查问卷等方法对 DKN 公司员工在职培训现状进行分析，找出其中存在的问题，并分析问题形成的原因。

第5章，针对原因，对症下药，提出具体的优化方案，包括树立科学的培训理念；建立规范的培训流程；加强培训工作的制度建设。

第6章，为员工在职培训优化方案的实施而提出相应的保障措施，具体为：完善对员工在职培训工作的激励约束；为员工在职培训工作提供资源保障；营造员工在职培训的文化氛围。

第7章，对本文进行一个总结，并说明不足之处。

### 1.4.2研究方法

本文在对 DKN 公司进行员工在职培训优化方案研究的过程中采用多种研究方法，使得研究出的结果更具广泛的说服力。

（1）文献调查法

进行文献资料的阅读和整理,通过在万方和知网上的查询，阅读大量相关的各种文献、学术论文等资料，收集整理论文写作中可能需要的各类基础理论信息，

（2）问卷调查法

本次研究也采用问卷调查的方法，因其得到的结果比较容易量化，也便于后期的整理和分析。此次为所调查的公司进行专门的问卷设计，较能真实的反映该公司员工在职培训的情况。

（3）统计分析法

通过对搜集到的问卷调查数据进行整理和分析，充分掌握该公司的员工在职培训中所存在的问题。

## 1.5技术路线图

根据上述的研究内容及方法，设计出本论文的技术路线图如图 1-1 所示：

保障措施

优化方法

问题及原因

调查问卷

绪论

研究背景、目的和意义

理论基础

结论

图 1-1 技术路线图

# 第2章 概念界定与相关理论

## 2.1概念界定

## 2.2相关理论

# 第3章 DKN公司员工在职培训现状

## 3.1公司概况

## 3.2公司员工在职培训开展情况

# 第4章 DKN公司员工在职培训存在的问题及原因

## 4.1公司员工在职培训的问题调查

## 4.2公司员工在职培训存在的主要问题

## 4.3公司员工在职培训问题产生的原因

# 第5章 DKN公司员工在职培训的具体优化方案

## 5.1树立科学的培训理念

## 5.2建立规范的培训流程

## 5.3加强培训工作的制度建设

# 第6章 DKN公司员工在职培训优化方案的实施保障

## 6.1完善对在职培训工作的激励约束

## 6.2为在职培训工作提供资源保障

## 6.3营造在职培训的文化氛围

# 第7章 结论与展望

# 参考文献

# 附录

# 致谢

“流光容易把人抛”，终于在本人的不懈努力之下，毕业论文即将进入尾声，同时也将结束在河海大学文天学院的四年大学生活。本论文是在导师李艳艳老师的悉心指导下完成的，从一开始的论文选题，到资料的收集、整理，再到写作期间，李艳艳老师多次对我的文章提出宝贵的建议。李艳艳老师治学严谨的态度和学识的渊博程度令人钦佩不已，我也将在未来的工作和生活中努力地向李艳艳老师靠拢。谨在此向李艳艳老师表达由衷的谢意，并祝愿李艳艳老师工作顺利，身体健康，学术上再攀高峰。