ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №

к.п. Нарочь « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Спутник», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника отдела маркетинга Городецкой Натальи Михайловны, действующего на основании доверенности № 01-11/705 от 26.12.2016, с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить санаторно-курортную, оздоровительную путевку (нужное подчеркнуть) путевку в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ штук в номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на период с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г. (заезд в санаторий и оформление документов производится с 13.00 первого дня) по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г. сроком на \_\_\_\_\_\_\_дней (отъезд – до 11.00 последнего дня заезда для отдыха и лечения в Унитарном предприятии «АСБ Санаторий Спутник») для следующих лиц:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И.О.** | **Дата рождения** | **Гражданство** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

а Заказчик обязуется принять путевку и оплатить её в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик имеет право на:

- получение полноценного отдыха и лечения;

- получение полной информации о правилах заезда и пребывания в санатории, об условиях проживания, питания, оказываемых услугах;

- обеспечение диетическим и рациональным питанием, культурным обслуживанием.

2.2. Заказчик обязан:

- приобрести путевку по цене, согласно действующему у Исполнителя Прейскуранту цен. При наличии у Заказчика дисконтной карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать номер), Исполнитель оказывает услуги с предоставлением следующих размеров скидок:

- при наличии серебряной карты – 5% стоимости путевки;

- при наличии золотой карты – 8% стоимости путевки;

- оплатить стоимость путевки согласно п.3.1. договора;

- соблюдать правила внутреннего распорядка в санатории;

- бережно относиться к имуществу санатория. Возмещение причиненного ущерба производится Заказчиком по рыночной стоимости поврежденного (уничтоженного) имущества;

- при поступлении в санаторий иметь при себе санаторно-курортную карту. При отсутствии санаторно-курортной карты Заказчик проходит предварительное обследование на платной основе.

2.3. Исполнитель имеет право:

- требовать от Клиента соблюдения правил пребывания в санатории;

- в случае возникновения непредвиденной ситуации, переселить Клиента в другой номер, предложенный администрацией.

2.4. Исполнитель обязан:

- информировать Клиента о правилах заезда и пребывания в санатории, об условиях проживания, питания, об оказываемых услугах и их стоимости;

- принять, разместить и обслужить отдыхающих в соответствии с правилами и нормами для санаторно-курортных учреждений;

- обеспечить первичный прием врача-терапевта в течение первых двух дней пребывания Заказчика в санатории.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата путевки резидентами и нерезидентами Республики Беларусь производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% предоплаты. Услуги, не входящие в стоимость путевки, а также курортный сбор оплачиваются отдельно. Расходы за банковские услуги по перечислению денежных средств несет Заказчик, при перечислении денежных средств через систему электронных платежей ASSIST - Исполнитель. При не поступлении денежных средств в сроки, указанные в счет-фактуре, достигнутые соглашения теряют свою силу, а договор считается незаключенным. Если срок путевки будет охватывать разные ценовые периоды, то расчет производится согласно прейскуранта цен, действующих на дату заезда.

Счета-фактуры, оплаченные и поступившие на расчетный счет Исполнителя при изменении действующего прейскуранта цен, не подлежат изменению.

Счета-фактуры, не оплаченные до момента изменения действующего прейскуранта цен в сторону увеличения, подлежат доплате до уровня установленных тарифов. При отказе Заказчика от доплаты, Исполнитель устанавливает срок действия путевки в количестве дней, прямо пропорционально внесенной по предоплате суммы.

3.2. Расчет стоимости путевки и проживания для нерезидентов Республики Беларусь производится в белорусских рублях по курсу Национального Банка Республики Беларусь на дату перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. С лиц, прибывающих на санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых в санаторно-курортные, оздоровительные организации, туристско-оздоровительные комплексы (базы) и в зоны отдыха, расположенные на территории Национального парка «Нарочанский», взимаются компенсационные выплаты с внесением полученных сумм на соответствующий счет этого парка для проведения природоохранных мероприятий согласно Указу Президента Республики Беларусь от 29.10.1999 г. № 636. Указанные выплаты взимаются в кассу санатория не позднее 3 (трех) банковских дней с даты заезда.

* 1. 3.4. В случае досрочного отъезда (неприбытия) Заказчика по уважительной причине: смерть или болезнь близких родственников, болезнь самого отдыхающего, вызов государственными органами, вызов на работу или учебу, производится возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки. Вышеназванные факты должны быть подтверждены документально: телеграмма, копия свидетельства о смерти, копия справки или больничного листа, подтверждение вызова на работу или учебу.

3.5. Возврат денежных средств согласно п.п.3.4. настоящего договора производится в течение 10 банковских дней, начиная со дня, следующего за днем подачи письменного заявления Заказчика и копий документов, удостоверяющие уважительность причин согласно требованиям настоящего договора. Вышеназванные документы должны быть представлены Исполнителю Заказчиком не позднее одного месяца со дня отъезда (неприбытия) в санаторий. В случае непредставления Исполнителю вышеуказанных документов в сроки, определенные договором, возврат денежных средств не производится.

3.6. Возврат денежных средств производится за вычетом комиссионного вознаграждения, причитающегося банку, на ту карту, с которой была совершена оплата, или на расчетный счет, указанный Заказчиком, или через кассу Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Спутник». Возврат нерезидентам Республики Беларусь производится в белорусских рублях по курсу конвертации к российскому рублю, установленному Национальным Банком Республики Беларусь на дату перечисления денежных средств Заказчику.

3.7. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, возврат денежных средств Заказчику не производится.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение принятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Стороны не несут ответственность друг перед другом за полное или частичное невыполнение принятых на себя обязательств, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую сторону не позднее трех дней с момента их наступления.

4.3. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении условий настоящего договора, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Договор заключается посредством направления оферты (предложения заключить договор) одной из сторон и ее акцепта (принятия предложения) другой стороной. Акцепт приобретает юридическую силу, если он полный и безоговорочный. Полный выражает одобрение всему, что указано в оферте, а безоговорочный акцепт не содержит дополнительных условий.

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

**Исполнитель Заказчик**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Унитарное предприятие «АСБ Санаторий Спутник»**  222397, Минская обл., Мядельский р-н, к.п. Нарочь, ул. Туристская, 14  Телефоны: 8-01797 28-8-88, 25-5-92, Факс 8 01797 28-8-88  УНП 690313229, ОКПО 292481816000  S.W.I.F.T. CODE: AKBBBY2X  Счет IBAN: BY66AKBB30120000081680000000(в белорусских рублях)  в ОАО "АСБ Беларусбанк» г. Минске, пр. Дзержинского,18  Счет IBAN: BY19AKBB30120000081970000000 (в российских рублях)  Банк-корреспондент: СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  кор.сч. 30101810400000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России, г.Москва  БИК: 044525225; ИНН: 7707083893; Банковский счет № 30111810700000000063  Счет IBAN: BY27AKBB30120000089660000000 (в евро)  Банк-корреспондент: RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG, VIENNA  кор.сч. 1-50.087.998  SWIFT CODE: RZBAATWW Валютасчета (CURRENCY) EUR |  | Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Гражданство \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Когда и кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Идентификационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Н.М. Городецкая \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**М.П.**

* С правилами внутреннего распорядка в санатории
* и правилами пожарной безопасности ознакомлен(ы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_