온라인 및 오프라인 콘텐츠 기획**·**운영 통합 프로젝

트

프로젝트 기간: 2023년 9월 - 2024년 11월 (14개월)

프로젝트 개요

대규모 행사 기획부터 실시간 이슈 대응까지 온라인과 오프라인을 통합한 콘텐츠 기획·운영 프로젝트입니다. AI/OpenCV 기술을 활용한 자동화 시스템과 메타버 스 게임형 환경을 구축하여 차별화된 사용자 경험을 제공하고, 데이터 기반 기획 을 통해 최적화된 브랜드 메시지 전달을 달성하였습니다.

통합 운영의 핵심 가치

온라인과 오프라인 경험의 seamless 연결 실시간 데이터 분석을 통한 즉각적 대응

기술과 휴먼터치의 최적 조합

확장 가능한 플랫폼 기반 서비스 제공

# 온라인 콘텐츠 운영

실시간 스트리밍 **&** 자동화

고품질 실시간 스트리밍 시스템 구축 AI 기반 자동 화질 조정 및 음성 최적화 실시간 채팅 모니터링 및 자동 응답

멀티 플랫폼 동시 송출 관리

**AI/OpenCV** 기술 활용

OpenCV를 활용한 실시간 영상 분석 및 처리 AI 기반 참석자 행동 패턴 분석

자동 하이라이트 생성 및 클립 추출 실시간 품질 모니터링 및 이슈 감지

# 오프라인 콘텐츠 운영

현장 대응 **&** 기술 자동화

현장 스태프 실시간 소통 시스템 자동화된 장비 모니터링 및 제어 비상 상황 대응 프로토콜 운영 실시간 피드백 수집 및 분석

데이터 기반 기획

개인화 행동 데이터 수집 예측 분석을 통한 사전 대응

실시간 이슈 대응

통합 모니터링 대시보드 운영

자동 알림 시스템 및 에스컬레이 션

실시간 솔루션 제공 체계 사후 분석 및 개선 프로세스

# 메타버스 게임형 환경

혁신적 콘텐츠 경험 제공

Gather 플랫폼을 기반으로 한 게임형 메타버스 환경을 구축하여 참여자들에게 몰 입감 있는 브랜드 경험을 제공하고, 자연스러운 네트워킹과 상호작용을 촉진하였

주요 고객사

습니다.

게임형 공간 설계

브랜드 아이덴티티 반영 가상 공 간 설계

인터랙티브 콘텐츠 요소 구현 사용자 참여 유도 게임 메커니즘 실시간 소통 및 협업 도구 제공

사용자 경험 최적화

직관적 내비게이션 시스템 개인화된 아바타 및 프로필 관리 성취 시스템 및 리워드 프로그램 소셜 기능 및 커뮤니티 형성 지원

# 기술 스택 **&** 플랫폼

## 핵심 기술

Python

OpenCV

AI 기술

Snowflake

Gather

실시간 스트리밍

데이터 분석

데이터 인프라

Snowflake 기반 데이터 웨어하 우스

실시간 데이터 파이프라인 머신러닝 모델 운영 환경 비즈니스 인텔리전스 도구

자동화 시스템

Python 기반 워크플로우 자동화 AI 모델 통합 및 운영

모니터링 및 알림 시스템 배치 처리 및 스케줄링

# 프로젝트 성과

**NPS 4.5+**

**고객 만족도**

**50+**

**행사 진행**

**5개**

**고객사 수주**

**NH농협** - 대규모 조합원 교육 행사 기획 및 운영

**삼성교육재단** - 온라인 교육 플랫폼 통합 운영 **한국출판** - 하이브리드 도서 출간 기념 행사 **기타 2개 고객사** - 기업 교육 및 브랜딩 이벤트

🎯 **통합 운영을 통한 시너지 효과 극대화**

## 혁신 성과

* 실시간 피드백 수집 시스템으로 90% 이상의 참여도 향상
* AI 기반 자동화로 운영 인력 30% 절감
* 메타버스 환경에서 평균 체류 시간 200% 증가
* 브랜드 메시지 전달 효과 측정 및 최적화 달성

온라인과 오프라인 콘텐츠 기획·운영의 통합적 접근을 통해 NPS 4.5+ 달성, 50+ 행사 성공적 진행, 5개 주요 고객사 수주라는 뛰어난 성과를 거두었습니다.

## 프로젝트 임팩트

* 업계 최초 온오프라인 통합 자동화 시스템 구축
* 메타버스 기반 B2B 이벤트 운영 모델 확립
* 데이터 기반 실시간 의사결정 프로세스 도입
* 확장 가능한 플랫폼 아키텍처 설계 및 구현

본 프로젝트는 온라인과 오프라인을 넘나드는 통합 콘텐츠 기획*·*운영을 통해 차별 화된 고객 경험을 제공하고*, AI* 기술과 메타버스 환경을 활용한 혁신적인 서비스 모델을 구축하여 업계 선도적 위치를 확보하였습니다*. 14*개월간의 프로젝트 기간 동안 달성한 정량적 성과와 기술적 혁신은 향후 디지털 트랜스포메이션 프로젝트 의 새로운 기준점을 제시하였습니다*.*