

## PUA - Política de uso aceitável

Esta Política de Uso Aceitável ("PUA") estabelece as diretrizes para o uso adequado do site **deployer.com.br** ("Site") e dos serviços oferecidos pela Deployer, operada pela Internettools, registrada no Brasil sob o CNPJ 23.360.326/0001-25, com escritório localizado na Av. Paulista, 171, 4º andar, Bairro Bela Vista, São Paulo, SP, 01311-904. Esta política é elaborada em conformidade com as leis brasileiras aplicáveis, incluindo o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990). Ao acessar ou utilizar o Site e seus serviços, o usuário ("Usuário") concorda em cumprir integralmente esta PUA. Caso o Usuário não concorde com estas diretrizes, deve abster-se de utilizar o Site.

### 1. Objetivo

A Deployer, operada pela Internettools, oferece soluções de automação de implantação de software, práticas de DevOps, gerenciamento de infraestrutura e suporte a estratégias de deployment (como Blue-Green, Canary ou Rolling deployments). Esta PUA define os comportamentos e práticas permitidos e proibidos para garantir que os serviços sejam utilizados de maneira segura, legal e ética, protegendo os direitos da Internettools, dos Usuários e de terceiros.

### 2. Uso Permitido

O Usuário pode utilizar o Site e os serviços para:

- Configurar e gerenciar implantações automatizadas de software em ambientes de desenvolvimento, teste ou produção.
- Implementar práticas de integração contínua e implantação contínua (CI/CD).
- Gerenciar infraestrutura em servidores ou serviços em nuvem integrados, conforme as funcionalidades oferecidas.
- Acessar recursos de suporte técnico e documentação fornecidos pela Deployer, respeitando os limites de uso estabelecidos em planos de assinatura ou contratos.

### 3. Usos Proibidos

O Usuário concorda em não utilizar o Site ou os serviços para:

- 3.1. **Atividades Ilegais:** Realizar ou promover atividades que violem leis brasileiras ou internacionais, incluindo, mas não se limitando a, fraudes, pirataria, lavagem de dinheiro ou qualquer atividade criminosa.
- 3.2. **Abuso ou Assédio:** Difamar, assediar, ameaçar, perseguir ou violar os direitos de privacidade, publicidade ou propriedade de terceiros.
- 3.3. **Interferência na Operação do Site:** Sobrecarregar, atacar (ex.: ataques DDoS) ou interromper a

infraestrutura do Site, incluindo servidores, redes ou integrações com serviços em nuvem.

3.4. **Disseminação de Código Malicioso:** Transmitir vírus, worms, cavalos de Troia ou qualquer código malicioso que possa danificar ou monitorar indevidamente hardware, software ou dados.

3.5. **Violação de Propriedade Intelectual:** Copiar, modificar, distribuir ou realizar engenharia reversa de qualquer parte do Site, software ou conteúdo sem autorização expressa da Internettools, em violação à Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998) e à Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996).

3.6. **Uso Comercial Não Autorizado:** Reproduzir, duplicar, vender ou explorar comercialmente qualquer parte dos serviços sem permissão escrita da Internettools.

3.7. **Falsificação de Identidade:** Personificar outra pessoa ou entidade, ou falsamente declarar afiliação com terceiros.

3.8. **Coleta de Dados Não Autorizada:** Utilizar ferramentas automatizadas (ex.: bots, crawlers) para coletar dados do Site sem consentimento prévio, exceto por mecanismos de busca públicos para indexação, conforme permitido nos Termos de Uso.

3.9. **Conteúdo Inapropriado:** Enviar, armazenar ou compartilhar conteúdo ofensivo, obsceno, discriminatório ou que viole direitos humanos ou normativas aplicáveis.

3.10. **Desrespeito às Políticas de Terceiros:** Violar políticas de serviços de terceiros integrados ao Site, como provedores de nuvem ou plataformas PaaS.

#### 4. Responsabilidades do Usuário

- O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua conta.
- O Usuário deve garantir que qualquer conteúdo enviado ao Site (ex.: configurações de automação ou scripts) seja legal, seguro e não infrinja direitos de terceiros.
- O Usuário deve notificar a Internettools imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou violação de segurança, por meio do canal de suporte [dpo@deployer.com.br](mailto:dpo@deployer.com.br).

#### 5. Monitoramento e Conformidade

A Internettools reserva-se o direito de:

- Monitorar o uso do Site para garantir conformidade com esta PUA, respeitando os limites da LGPD e do Marco Civil da Internet.
- Suspender ou encerrar o acesso de Usuários que violem esta PUA, sem aviso prévio, conforme necessário para proteger a plataforma ou terceiros.
- Cooperar com autoridades judiciais ou administrativas em caso de requisições legais, conforme art. 11 do Marco Civil da Internet.

## **6. Consequências de Violações**

Violações a esta PUA podem resultar em:

- Suspensão temporária ou permanente da conta do Usuário.
- Restrição de acesso a determinados serviços ou funcionalidades.
- Ações legais, caso a violação cause danos à Internettools ou a terceiros, incluindo reparação por perdas e danos, conforme o Código Civil (art. 927).
- Reporte às autoridades competentes, se aplicável.

## **7. Limitação de Responsabilidade**

A Internettools não se responsabiliza por danos indiretos, consequenciais ou lucros cessantes decorrentes do uso indevido do Site pelo Usuário, salvo em casos de dolo ou culpa grave, conforme o Código de Defesa do Consumidor. A responsabilidade da Internettools limita-se ao valor pago pelo Usuário nos últimos 12 meses, quando aplicável.

## **8. Modificações**

A Internettools pode atualizar esta PUA a qualquer momento, notificando os Usuários por meio do Site ou e-mail. O uso contínuo dos serviços após alterações constitui aceitação das novas condições.

## **9. Lei Aplicável e Foro**

Esta PUA é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa será resolvida no foro da comarca de São Paulo, SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **10. Contato**

Para dúvidas ou denúncias de violações, contate nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) via [dpo@deployer.com.br](mailto:dpo@deployer.com.br).