Última atualização: 09/08/2025

TERMOS E CONDIÇÕES

Esta página informa os termos e condições em que fornecemos nossos serviços descritos em nosso site DEPLOYER.COM.BR para você ("Serviços"). Nosso serviço primário será o serviço de Implantação de sites e páginas ("Serviço de compilação upload") para Deployer externa ou servidores externos.

Leia estes termos e condições cuidadosamente antes de solicitar quaisquer Serviços do nosso site. Ao solicitar qualquer um dos nossos Serviços, você estará vinculado a estes termos e condições. A recusa em aceitar estes Termos e Condições resultará em nenhum Serviço do nosso site que possa ser solicitado. Nosso <u>Contrato de Processamento de Dados</u> sob o Regulamento Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD) faz parte destes termos e condições. Recomendamos que você leia os termos cuidadosamente, imprimindo uma cópia dos seus registros, se necessário.

1. Informações sobre nós

1.1. DEPLOYER.COM.BR é um site operado pela Internettools ("nós", "nos" e "nosso"). Estamos registrados no Brasil pelo CNPJ 23.360.326/0001-25 e temos nosso escritório na Av. Paulista, 171 4° andar Bairro Bela Vista - 01311-904 - São Paulo - SP.

Observe que, ao fazer um pedido dos Serviços, você consente que lhe enviemos nossa newsletter regular por e-mail. Este constitui nosso método principal de comunicação com você e o informará sobre quaisquer alterações em nossos serviços, faturamento, manutenção planejada e informações de acesso à conta.

1.2 Os contratos para a compra de Serviços através do nosso site serão regidos pela lei brasileira. Qualquer disputa decorrente de, ou relacionada a, tal Contrato estará sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil. O Português do Brasil (pr-br) é o idioma oferecido para a conclusão do contrato entre nós dois.

2. Seu status

- 2.1. Ao fazer um pedido através do nosso site, você garante que:
- 2.1.1. você é legalmente capaz de celebrar contratos vinculativos;
- 2.1.2. você tem pelo menos 18 anos de idade completos;
- 2.2. Se você estiver agindo em nome de uma empresa ou outro negócio, você garante ainda que tem pessoalmente a autoridade para vincular essa empresa ou negócio em cujo nome você está fazendo um pedido.

3. O processo de pedido

- 3.1. Você só pode fazer um pedido conosco para Serviços depois de informar os dados do(a) contratante com sucesso. As informações que você fornecer ao registrar uma conta conosco devem ser completas, verídicas e precisas. Ao criar uma conta, você concorda que podemos bloquear o acesso à conta e aos Serviços que fornecemos se acreditarmos razoavelmente que as informações que você forneceu são imprecisas. Você deve manter seu nome de usuário e senha privados o tempo todo e não permitir que ninguém os use. Você deve entrar em contato conosco caso acredite que seu nome de usuário ou senha se tornaram conhecidos por outra pessoa.
- 3.2. Antes de enviar um pedido, será mostrado um resumo na tela, incluindo detalhes dos Serviços que você deseja solicitar e o preço a pagar. Haverá uma opção para alterar/corrigir erros antes de prosseguir para a conclusão do pedido.
- 3.3. Antes de poder enviar um pedido, você precisará registrar uma opção para pagamento: cartão de crédito ou débito, boleto bancário ou PIX.
- 3.4. Uma vez que um pedido tenha sido feito, forneceremos a você uma confirmação dos Serviços que você solicitou. Esta confirmação será enviada para o endereço de email registrado em sua conta. Cópias de faturas anteriores serão armazenadas em sua conta de cliente.

4. Como o contrato é formado entre você e nós

- 4.1. Após fazer um pedido, você receberá um e-mail nosso aceitando seu pedido e, se apropriado, informando que o Serviço que você comprou foi ativado ("Confirmação de Aceitação"). Seu pedido constitui uma oferta para nós para assinar nossos Serviços e todos os pedidos estão sujeitos à nossa aceitação ou recusa.
- 4.2. O contrato entre nós ("Contrato") somente será formado quando lhe enviarmos a Confirmação de Aceitação. Também podemos recusar seu pedido dos Serviços por qualquer motivo, e nesse caso informaremos você.
- 4.3. O Contrato se relacionará somente aos Serviços que confirmamos na Confirmação de Aceitação. Não seremos obrigados a fornecer quaisquer outros Serviços que possam ter sido parte do seu pedido até que tais Serviços tenham sido confirmados.

5. Nosso status

- 5.1. Podemos fornecer links em nosso site para sites de outras empresas, sejam elas afiliadas a nós ou não. Não podemos dar nenhuma garantia de que os produtos ou serviços que você compra de empresas para cujo site fornecemos um link em nosso site serão de qualidade satisfatória, e quaisquer dessas garantias são negadas por nós absolutamente.
- 5.2. Qualquer isenção de responsabilidade não afeta seus direitos legais contra o vendedor de serviço de terceiros.

6. Direitos do consumidor

- 6.1. Se você estiver comprando como consumidor (ou seja, não dentro do curso do seu negócio), normalmente, o Código de Defesa do Consumidor permite que você cancele o Contrato a qualquer momento dentro de 7 dias corridos, começando no dia após você receber a Confirmação de Aceitação.
- 6.2. No entanto, ao fazer seu pedido dos Serviços, você concorda que nós comecemos a fornecer esses Serviços antes do final do período de cancelamento de sete dias corridos aqui mencionado. Como tal, você não terá o direito de cancelar o Contrato sob os Código de Defesa do Consumidor.
- 6.3. Esta disposição não afeta de outra forma seus direitos estatutários.

7. Nossa garantia limitada de devolução de dinheiro

- 7.1. Uma vez que o Contrato tenha sido firmado pelo aceite digital, você pode cancelar o Contrato em relação ao Serviço de Deployer que você adquiriu.
- 7.2. Nesses casos, você pode cancelar a qualquer momento dentro de 07 dias, começando no dia após receber a Confirmação de Aceitação. Se fizer isso, você receberá um reembolso total do preço pago pelo Serviço que você cancelou. Nós reembolsaremos o preço que você pagou no cartão de crédito, cartão de débito ou outra forma de pagamento que você usou para fazer esse pagamento. Nenhum outro reembolso será feito. Limitado a um por cliente.
- 7.3. Para cancelar o Contrato, você deve informar abrindo um ticket de suporte antes do final do período de 07 dias mencionado na cláusula 7.2 acima. Como parte do nosso processo de cancelamento, responderemos a você para confirmar sua solicitação de cancelamento. Você deve reconfirmar sua solicitação de cancelamento respondendo a esta confirmação ou continuaremos a fornecer o Serviço e seu pedido de cancelamento será ineficaz. Isso é para garantir que não excluamos nenhum dado que você precise reter.
- 7.4. Em resumo, os Serviços que não podem ser cancelados sob a garantia limitada de devolução de dinheiro incluem (mas não estão limitados a):
- 7.4.1. Registro de Domínio e Renovações de Registro de Domínio.
- 7.4.2. Certificados SSL privados.
- 7.4.3. Servidores de nomes virtuais e outros produtos complementares.
- 7.4.4. Servidores Privados Virtuais (VPS) Gerenciados, Cloud Hosting Gerenciadas e produtos associados.

8. Preço e pagamento

8.1. O preço de quaisquer Serviços será o cotado em nosso site (excluindo IVA se/quando aplicável).

- 8.2. O custo total do seu pedido dos Serviços será definido claramente antes de você enviar seu pedido dos Serviços.
- 8.3. Os preços estão sujeitos a alterações a qualquer momento. Nós o notificaremos sobre uma alteração em nossos preços pelo menos 14 dias antes do aumento de preço entrar em vigor. Se você não cancelar, será considerado que aceitou os novos preços, e eles serão cobrados em sua conta.
- 8.4. Devido ao número de Serviços oferecidos para venda, é possível que, apesar de nossos esforços, alguns Serviços possam ter preços incorretos. Lidamos com essas situações de acordo:
- 8.4.1 Quando o preço correto de um Serviço for menor que o preço declarado, cobraremos o valor menor ao aceitar seu pedido;
- 8.4.2 Se o preço correto de um Serviço for maior do que o preço declarado em nosso site, normalmente entraremos em contato com você para obter instruções antes de aceitar seu pedido; e
- 8.4.3 Não temos obrigação de fornecer os Serviços a você pelo preço incorreto (menor), mesmo depois de lhe enviarmos uma Confirmação de Aceitação.
- 8.5. Reservamo-nos o direito de tentar recuperar quaisquer valores pendentes devidos por você por outros meios, incluindo encaminhar a dívida a um agente externo de recuperação de dívidas, se necessário. Se esse método for procurado, você poderá se tornar responsável por taxas e encargos adicionais e concorda em pagar tais encargos além do valor pendente devido a nós.
- 8.6. O tempo para pagamento será essencial. Nenhum pagamento será considerado recebido até que tenhamos recebido fundos compensados. Se o seu método de pagamento escolhido não for autorizado pelo seu provedor de cartão de crédito ou banco, você nos autoriza a buscar o pagamento de qualquer outro cartão de crédito, cartão de débito ou débito direto registrado em sua conta.
- 8.7. Se não autorizarmos o pagamento, sua conta poderá ser suspensa.

9. Qualidade

- 9.1. Garantimos que (sujeito às outras disposições destes termos e condições) quaisquer Serviços adquiridos de nós por meio de nosso site serão fornecidos com cuidado e habilidade razoáveis.
- 9.2. Não seremos responsáveis por uma violação da garantia fornecida acima, a menos que:
- 9.2.1. você nos dá aviso por escrito da violação;
- 9.2.2. nos é dada uma oportunidade razoável após receber a notificação de examinar

a nossa prestação dos Serviços a você;

- 9.2.3. o problema surge porque você não seguiu nossas instruções orais ou escritas quanto ao uso dos Serviços (se houver);
- 9.2.4. você altera os Serviços sem nosso consentimento por escrito;
- 9.2.5. o problema surge devido ao uso indevido.
- 9.3. Se violarmos a garantia de acordo com a cláusula acima, usaremos todos os esforços comerciais razoáveis para remediar a violação prontamente ou reembolsaremos o preço dos Serviços ao preço do Contrato pro rata.
- 9.4. Ao aceitar estes termos, você reconhece que não confiou em nenhuma declaração, promessa ou representação feita ou dada por ou em nosso nome que não esteja definida em nosso site ou confirmada por escrito por nós. Nada nesta cláusula excluirá ou limitará nossa responsabilidade para com você por deturpação fraudulenta.

10. Acesso ao Serviço

- 10.1. É sua responsabilidade garantir que os arranjos necessários para acesso aos nossos Serviços estejam em vigor.
- 10.2. Você também é responsável por garantir que todas as pessoas que acessam nossos Serviços por meio de sua conexão com a Internet estejam cientes destes termos e condições (e em particular de nossa política de uso aceitável).

11. Níveis de serviço do serviço de deployer

11.1. Não garantimos que o acesso aos nossos servidores será ininterrupto ou livre de erros, mas faremos esforços razoáveis para manter o tempo de inatividade no mínimo.

12. Endereços IP

- 12.1. Você não terá nenhum direito, título ou interesse em qualquer endereço de protocolo de internet ("endereço IP") alocado a você durante o uso ou após o término ou término dos Serviços.
- 12.2. Qualquer endereço IP alocado a você é alocado como parte do Serviço que você adquiriu e não é portátil ou transferível por você de nenhuma maneira.
- 12.3. Se um endereço IP for renumerado ou realocado por nós, usaremos nossos esforços razoáveis para evitar qualquer interrupção para você.

13. Informações que coletamos

- 13.1. O Serviço Deployer precisa receber ou coletar algumas informações para operar, fornecer, melhorar, entender, personalizar e comercializar nossos Serviços e oferecer suporte para eles, incluindo quando você os acessa ou usa. Os tipos de dados que recebemos e coletamos dependem de como você usa nossos Serviços.
- 13.1.1. Para fornecermos nossos Serviços, solicitamos certas informações e, sem elas, não poderemos oferecer esses Serviços a você. Por exemplo, precisamos que você forneça seu nome, e-mail, número de telefone, endereço completo para criar uma conta e usar nossos Serviços.
- 13.1.2. Nosso Serviço têm recursos operacionais de coleta, transporte e upload de dados de um local para outro. Caso você decida não fornecer os dados necessários à utilização desse recurso, não será possível usá-lo. Por exemplo, você não conseguirá fazer o upload dos site se não fornecer um link público da GitHub.

13.2. Dados fornecidos por você

- 13.2.1. Seus Deployers: Não guardamos seus dados em Deployer durante a prestação dos Serviços. Em vez disso, seus dados em Deployer são armazenadas apenas no seu destino final e não ficam armazenadas nos nossos servidores.
- 13.2.2. Ao entregarmos seus dados em Deployer em conexão criptografia de ponta-a-ponta nenhum dados fica hospedado em nossos servidores. Os cenários a seguir descrevem os casos em que podemos armazenar suas mensagens durante o processo de entrega.
- 13.2.3. Deployer não entregue: Se um Deployer não puder ser entregue imediatamente (por exemplo, se o destino estiver offline), o processo é cancelado sendo necessário reinicoá-lo afim de entregá-la.
- 13.2.4. Cada Deployer consumirá 1 token (1 crédito) de Deployer.
- 13.3. Nossos Serviços são protegidos com criptografia de ponta a ponta. Graças a essa tecnologia, seas deployers são criptografados para que nós ou terceiros não possamos lê-los.

14. Limitações de uso do serviço

- 14.1. O pacote de Serviço de Deployer que você solicitar inclui a franquia de tokens por mês civil aplicável a esse plano, conforme estabelecido neste site no momento do seu pedido.
- 14.2. O Serviço de Deployer que você solicitou será automaticamente suspenso ou gerará cobranças sobre o excedente se essa franquia mensal de tokens for excedida. Se isso acontecer, você pode atualizar seu plano para um que inclua uma franquia anual de tokens maior ou esperar que o Serviço seja retomado no início do mês

seguinte. Você pode monitorar seu saldo de tokens em nosso painel de controle (em breve).

- 14.3. A menos que o plano de Serviço que você solicitar inclua uma conta de revendedor, você só poderá usar no máximo 0,1% da capacidade de processamento do nosso servidor ao usar o pacote de Serviço de Deployer que você solicitar.
- 14.4. Podemos permitir que seu uso exceda essa limitação de CPU, e falaremos com você sobre isso se seu uso tiver um efeito prejudicial sobre nossos outros clientes. Observe que esse direito é a nosso critério absoluto,
- 14.5. Ao usar os Serviços, você deve cumprir com nossos Termos de Uso do Site e nossa Política de Uso Aceitável. Qualquer conflito entre nossos termos de uso do site e estes termos e condições será resolvido em favor destes termos e condições.
- 14.6. Uma violação dos Termos de Uso do Site ou da Política de Uso Aceitável nos dará o direito de rescindir o fornecimento de Serviços a você.

15. Suporte

- 15.1. Nossa equipe de suporte ajudará a resolver quaisquer problemas que você tenha com o Serviço que está contratando. Não forneceremos suporte de programação a você, mas, dispomos de Outros Serviços dentro da família Internettools Partner. Hostimo Cloud Hosting, LeadHunter, LeadSpace, HublA, Sell-IA, etc...
- 15.2. Não fornecemos suporte técnico por telefone. O suporte é fornecido por meio de tíquete de suporte on-line ou Whatsapp (Suporte Dedicado).

16. Programa de Parceria

16.1. Atualização em breve

17. Direitos de propriedade intelectual

- 17.1. Você retém todos os direitos de propriedade intelectual sobre seu material e nos concede uma licença mundial para acessar, migrar e upar seu material em servidores de sua escolha.
- 17.2. Você garante que seu material não infringe os direitos de propriedade intelectual de terceiros e que você tem autoridade para nos conceder a licença.
- 17.3. Você nos defenderá, indenizará e isentará de responsabilidade contra reivindicações, ações, procedimentos, perdas, danos, despesas e custos (incluindo, sem limitação, custas judiciais e honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de ou em conexão com seu uso dos Serviços ou de qualquer reivindicação ou ação de que seu material infrinja, ou supostamente infrinja, os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

- 17.4. Se você baixar software do nosso site, nós lhe concedemos uma licença não exclusiva, intransferível e livre de royalties para usar esse software para o propósito estabelecido em nosso site em relação a esse software. Essa licença será automaticamente encerrada quando encerrarmos o fornecimento dos Serviços de Deployer para você.
- 17.5. Qualquer software de terceiros que você baixar do nosso site será licenciado a você nos termos de licença de software padrão do proprietário dos direitos de propriedade intelectual desse software de terceiros, conforme esses termos de licença forem notificados a você no momento em que você baixar tal software.
- 17.6. Nós retemos todos os direitos de propriedade intelectual no Serviço de Deployer (exceto em seu material) e em nosso software. Você não deve descompilar, desmontar o Serviços de Deployer ou nosso software.

18. Responsabilidade

- 18.1. Não monitoramos e não teremos qualquer responsabilidade pelo seu material ou qualquer outra comunicação que você transmitir em virtude do Serviço de Deployer.
- 18.2. Devido à natureza pública da Internet, não seremos responsáveis pela proteção da privacidade do link público necessário para acessar o material e ser upado no destino final por você definido.
- 18.3. Não oferecemos qualquer garantia ou representação expressa ou implícita de que os Serviços estarão isentos de incidentes de segurança ou acessos por usuários não autorizados, ainda que sejam empreendidos esforços contínuos e razoáveis para prevenir tais ocorrências, nos termos do artigo 46 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais."
- 18.4. Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os Serviços contra incidentes de segurança e acessos não autorizados, conforme artigo 46 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Contudo, não se oferece garantia expressa ou implícita de que os Serviços estarão inteiramente livres de tais riscos, sendo estes inerentes à natureza digital dos serviços prestados. A Deployer não se responsabilizará por danos decorrentes de eventos imprevisíveis ou alheios ao seu controle, salvo em casos de dolo ou culpa grave, nos termos do artigo 14 do Código de Defesa do Consumidor. Em caso de incidente, os Usuários serão notificados no prazo de 72 horas, conforme artigo 48 da LGPD.
- 18.5. Não excluímos ou limitamos de forma alguma nossa responsabilidade:
- 18.5.1. para qualquer assunto para o qual seria ilegal excluirmos, ou tentarmos excluir, nossa responsabilidade.

- 18.6. Não seremos responsáveis pelos seguintes tipos de perdas (em cada caso, sejam diretas, indiretas ou consequentes) e se forem causadas por nossa negligência ou de outra forma:
- 18.6.1. perda de renda ou receita.
- 18.6.2. perda de negócios.
- 18.6.3. perda de lucros ou contratos.
- 18.6.4. perda de economias previstas.
- 18.6.5. perda de ágio.
- 18.6.6. perda de software ou dados.
- 18.6.7. Despesas desperdiçadas (como custos de publicidade paga por clique).
- 18.6.8. desperdício de tempo de gestão ou de escritório.
- 18.8. É aconselhável, se oportuno for, que você adquira um seguro de interrupção de negócios, ou outro seguro apropriado, para proteger você e seu negócio em caso de interrupção dos Serviços (em particular o Serviço de Deployer).
- 18.9. Quando você compra qualquer produto ou serviço de um vendedor terceiro por meio de um link em nosso site para o site de tal terceiro, a responsabilidade individual do vendedor será definida nos termos e condições do vendedor. Você deve consultar tais termos e condições.

19. Duração dos Serviços e cancelamento

- 19.1. A parte do Contrato referente ao nosso Serviço de Registro e Renovação de Domínio começará na data em que lhe enviarmos nossa Confirmação de Aceitação. Ela continuará até:
- 19.1.1. registramos o nome de domínio que você solicitou (o "Nome de Domínio") e você posteriormente nos pede para não renovar o registro do seu Nome de Domínio
- 19.1.2. encerramos o fornecimento do nosso Serviço de Registro e Renovação de Domínio mediante notificação a você porque:
- 19.1.2.1. o Nome de Domínio não está mais disponível para registro;
- 19.1.2.2. você está violando os termos e condições aqui contidos;
- 19.1.2.3. de algum outro motivo que impeça o registro do Nome de Domínio.
- 19.2. Se rescindirmos o Serviço de Registro e Renovação de Domínio sob as cláusulas deste contrato, reembolsaremos o preço que você pagou pelo Serviço de Registro e Renovação de Domínio no cartão de crédito, cartão de débito ou outra forma que você usou para fazer o pagamento.
- 19.3. A parte do Contrato relacionada a Serviços que não sejam nosso Serviço de Registro e Renovação de Domínio começará na data em que lhe enviarmos nossa

Confirmação de Aceitação. A menos que tais Serviços sejam encerrados conforme previsto nesta cláusula, eles continuarão pelo período mínimo de tempo aplicável ao Serviço que você adquiriu ("Prazo Mínimo"). Após o término do Prazo Mínimo, eles continuarão em uma base mensal até serem encerrados:

- 19.3.1. por você, como Consumidor, nos informando sobre sua decisão de cancelar o Contrato por uma declaração clara. Isso deve ser via ticket de suporte online;
- 19.3.2. por você, como um cliente empresarial, nos informando sobre sua decisão de cancelar o Contrato. Isso deve ser por meio de tíquete de suporte on-line;
- 19.3.3. por nós lhe darmos um aviso prévio de pelo menos 30 dias por escrito enviado para o endereço de e-mail atual registrado em sua conta
- 19.3.4. exercendo seu direito como Consumidor, de cancelar o(s) Contrato(s) dentro do "período de arrependimento", ou seja, dentro de 07 dias da compra.
- 19.3.5. Para cumprir o prazo de cancelamento, é suficiente que você envie sua comunicação referente ao seu exercício do direito de cancelamento antes que o período de cancelamento tenha expirado. Solicitamos que você faça isso pelo menos dois dias úteis antes da data de cancelamento. Observe que o período de Cooling Off se aplica apenas a Consumidores, não a Clientes Empresariais.
- 19.4. Como parte do nosso processo de cancelamento, você deve reconfirmar sua solicitação de cancelamento por meio do nosso sistema de tickets de suporte ou continuaremos a fornecer os Serviços relevantes e seu cancelamento será ineficaz. Você não conseguirá cancelar nenhum dos seus Serviços por carta, e-mail, SMS, Whatsapp ou telefone.
- 19.5. O preço mensal dos Serviços que fornecemos sob contratos que continuam em uma base mês a mês será cobrado mensalmente com antecedência diretamente em um cartão de crédito, cartão de débito, débito direto sem papel ou outro método de pagamento registrado em sua conta. Tal pagamento será feito na mesma data do mês (ou se tal data não ocorrer, então no último dia do mês) em que os Serviços começaram originalmente ("Data de Pagamento"), a menos ou até que você cancele os Serviços de acordo com estes termos e condições.
- 19.6. Não forneceremos a você um reembolso por um cancelamento que esteja no meio de um período de cobrança.
- 19.7. Sem prejuízo de qualquer outro direito de rescindir ou suspender os Serviços que possamos ter sob estes termos e condições, nossos Termos de Uso do Site ou nossa Política de Uso Aceitável, podemos rescindir o Contrato a qualquer momento, dando a você um aviso prévio de 30 dias por e-mail para o endereço de e-mail registrado em sua conta.
- 19.8. Se cancelarmos os Serviços, reembolsaremos a você o preço que você pagou pelos Serviços em uma base pro-rata para o Prazo Mínimo não expirado.

- 19.9. Não obstante qualquer disposição em contrário nestes termos e condições, se você violar uma obrigação destes termos e condições, poderemos rescindir o Contrato sem aviso prévio.
- 19.10. A expiração ou rescisão do Contrato não prejudicará quaisquer direitos e responsabilidades de qualquer um de nós decorrentes de qualquer forma desse Contrato na data de expiração ou rescisão.

20. Exclusão dos seus dados

20.1. Se você cancelar seus Serviços, quaisquer dados que mantemos ou hospedamos em relação aos Serviços que você cancelou serão imediatamente e permanentemente excluídos do nosso sistema.

21. Termos adicionais

21.1. Termos e condições adicionais podem ser aplicados às nossas ofertas. Se sim, você será avisado sobre eles no ponto relevante.

22. Comunicações escritas

- 22.1. As leis aplicáveis exigem que algumas das informações ou comunicações que enviamos a você sejam por escrito. Ao usar nosso site, você aceita que a comunicação conosco será principalmente eletrônica via sistema de tickets com registros.
- 22.2. Entraremos em contato com você por e-mail ou forneceremos informações postando avisos em nosso site. Para fins contratuais, você concorda com este meio eletrônico de comunicação e reconhece que todos os contratos, avisos, informações e outras comunicações que fornecemos a você eletronicamente cumprem com qualquer exigência legal de que tais comunicações sejam por escrito. Esta condição não afeta seus direitos estatutários.

23. Avisos

- 23.1. Todos os avisos que você nos enviar devem ser feitos por meio do nosso sistema de tickets online.
- 23.2. Podemos enviar uma notificação a você no endereço de e-mail ou postal atual registrado em sua conta conosco.

24. Direitos de terceiros e transferência de direitos e obrigações

- 24.1. Nem você nem nós pretendemos que qualquer termo do Contrato seja executável por qualquer pessoa que não seja parte dele.
- 24.2. O Contrato é vinculativo para você e para nós e para nossos respectivos sucessores e cessionários.

- 24.3. Você não pode transferir, ceder, cobrar ou de outra forma dispor do Contrato, ou de quaisquer dos seus direitos ou obrigações decorrentes dele, sem nosso consentimento prévio por escrito.
- 24.4. Podemos transferir, ceder, cobrar, subcontratar ou de outra forma dispor do Contrato, ou de quaisquer dos nossos direitos ou obrigações decorrentes dele, a qualquer momento durante o prazo do Contrato.

25. Eventos fora do nosso controle

- 25.1. Não seremos responsáveis por qualquer falha em executar, ou atraso no desempenho de, qualquer uma de nossas obrigações sob o Contrato que seja causada por eventos fora de nosso controle razoável ("Evento de Força Maior").
- 25.2. Um Evento de Força Maior inclui qualquer ato, evento, não acontecimento, omissão ou acidente além do nosso controle razoável e inclui em particular (sem limitação) o seguinte:
- 25.2.1. uso indevido, alteração ou interferência por você ou qualquer terceiro de nossos servidores ou sistemas (incluindo ataques de vírus e hackers);
- 25.2.2. greves, lock-outs ou outras ações industriais;
- 25.2.3. comoção civil, motim, invasão, ataque terrorista ou ameaça de ataque terrorista, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra;
- 25.2.4. incêndio, explosão, tempestade, inundação, terremoto, subsidência, epidemia ou outro desastre natural;
- 25.2.5. impossibilidade de utilização de redes de telecomunicações públicas ou privadas; e
- 25.2.6. os atos, decretos, legislação, regulamentos ou restrições de qualquer governo.
- 25.3. Nosso desempenho sob o Contrato será considerado suspenso pelo período em que o Evento de Força Maior continuar, e teremos uma extensão de tempo para desempenho pela duração desse período. Usaremos nossos esforços razoáveis para encerrar o Evento de Força Maior ou encontrar uma solução pela qual nossas obrigações sob o Contrato possam ser executadas apesar do Evento de Força Maior.

26. Renúncia

- 26.1. Se falharmos, a qualquer momento durante o Contrato, em insistir no cumprimento estrito de qualquer uma de suas obrigações sob o Contrato ou qualquer um destes termos e condições, ou se falharmos em exercer quaisquer dos direitos ou recursos aos quais temos direito sob o Contrato, isso não constituirá uma renúncia de tais direitos ou recursos e não o isentará do cumprimento de tais obrigações.
- 26.2. Uma renúncia por nós de qualquer inadimplência não constituirá uma renúncia de qualquer inadimplência subsequente.

26.3. Nenhuma renúncia por nós de qualquer um destes termos e condições será efetiva a menos que seja expressamente declarada como uma renúncia e seja comunicada a você por escrito.

27. Divisibilidade

27.1. Se qualquer um destes termos e condições ou quaisquer disposições do Contrato forem determinados por qualquer autoridade competente como inválidos, ilegais ou inexequíveis em qualquer extensão, tal termo, condição ou disposição será, nessa extensão, separado dos termos, condições e disposições restantes, que continuarão a ser válidos na extensão máxima permitida por lei.

28. Acordo integral

- 28.1. Estes termos e condições e qualquer documento expressamente referido neles representam o acordo integral entre nós dois em relação ao objeto de qualquer Contrato e substituem qualquer acordo, entendimento ou arranjo anterior entre nós, seja oral ou por escrito.
- 28.2. Cada um de nós reconhece que, ao celebrar o Contrato, nenhum de nós confiou em qualquer representação, compromisso ou promessa dada pelo outro ou implícita em qualquer coisa dita ou escrita em negociações entre nós antes de tal Contrato, exceto conforme expressamente declarado nestes termos e condições.
- 28.3. Nenhum de nós terá qualquer recurso em relação a qualquer declaração falsa feita pelo outro, seja oralmente ou por escrito, antes da data de qualquer Contrato (a menos que tal declaração falsa tenha sido feita de forma fraudulenta) e o único recurso da outra parte será por quebra de contrato, conforme previsto nestes termos e condições.

29. Alterações em nossos termos e condições

- 29.1. Temos o direito de revisar e alterar estes termos e condições de tempos em tempos.
- 29.2. Você estará sujeito às políticas e termos e condições em vigor no momento em que solicitar serviços de nós, a menos que qualquer alteração nessas políticas ou nestes termos e condições seja exigida por lei ou autoridade governamental (nesse caso, será aplicável a pedidos feitos anteriormente por você).
- 29.3. Nenhuma variação destes termos e condições será válida a menos que seja por escrito e assinada pelo representante legal da nossa empresa.