

## Política de Privacidade da Deployer

Esta política de privacidade (juntamente com quaisquer documentos auxiliares nela mencionados) define a base na qual quaisquer dados pessoais que coletamos de você, ou que você nos fornece, serão processados.

Leia atentamente o seguinte para entender como trataremos e consideraremos seus dados pessoais.

### Sobre nós

Deployer.com.br é um site operado pela Internettools ("nós", "nos" e "nosso"). Estamos registrados no Brasil pelo CNPJ 23.360.326/0001-25 e temos nosso escritório registrado na Av. Paulista, 171 4º andar Bairro Bela Vista - 01311-904 - São Paulo - SP.

A Deployer pode ser tanto uma controladora de dados quanto uma processadora de dados pessoais. Temos um Oficial de Proteção de Dados designado que pode ser contatado em nosso endereço registrado.

### Quais informações coletamos

Qualquer informação pessoal que você fornecer ao preencher formulários em nosso site. Isso inclui informações fornecidas no momento do registro de uma conta, compra de serviços de nós ou solicitação de serviços adicionais. Também podemos pedir informações quando você relatar um problema com nosso site ou os serviços que você comprou.

Se você entrar em contato conosco por carta ou e-mail, registros da correspondência poderão ser mantidos.

Conversas telefônicas podem ser gravadas para fins de treinamento.

Detalhes das transações que você realiza através do nosso site e do cumprimento e administração dos seus pedidos.

Também registramos dados técnicos como seu sistema operacional, tipo de navegador, páginas de referência/saída e URLs, número de cliques, nomes de domínio e páginas visualizadas em nossos logs de servidor. Essas informações são usadas para fins de marketing e segurança.

Nas circunstâncias em que atuamos como um processador de dados, agiremos somente sob as instruções do nosso cliente como o controlador de dados. Se você nos fornecer dados pessoais sobre um terceiro (por exemplo, ao registrar um domínio em seu nome), você garante que obteve o consentimento expresso do terceiro para a divulgação e uso de seus dados pessoais.

### Como usamos dados pessoais

- Para registrar uma conta de cliente.

- Para processar pedidos que você fez conosco.
- Para lidar com atendimento ao cliente e consultas sobre carreiras.
- Para garantir que o conteúdo do nosso site seja apresentado da maneira mais eficaz para você e seu computador.
- Para lhe fornecer informações, produtos ou serviços que você solicitar de nós ou que achamos que podem lhe interessar, onde você consentiu em ser contatado para tais propósitos.
- Para cumprir com nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre você e nós.
- Para permitir que você participe de recursos interativos do nosso serviço, quando você decidir fazê-lo.
- Para notificá-lo sobre alterações em nosso serviço.
- Para realizar análises estatísticas e de marketing

Para evitar dúvidas, a Deployer nunca venderá seus dados pessoais a terceiros.

### **Tomada de decisão automática**

Podemos usar as informações fornecidas por você para executar decisões automáticas sobre a aceitação de pedidos que você faz. Isso nos ajuda a combater fraudes e abusos, e essas informações nunca saem da nossa rede.

### **Onde armazenamos seus dados pessoais**

Os dados pessoais que coletamos de você serão armazenados em nossos servidores dentro do Espaço Econômico Europeu ("EEE") e nos Estados Unidos da América ("USA"). Ocasionalmente, podemos ter que transferir dados pessoais para fora do EEE. Por exemplo, os dados de registro de domínio precisam ser enviados ao nosso registrador de domínio fora do EEE. Ao enviar seus dados pessoais, você concorda com essa transferência, armazenamento ou processamento de dados fora do EEE. Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com o LGPD e nossas políticas de proteção de dados.

### **Retenção de dados**

Nós apenas retemos seus dados pessoais pelo tempo que precisamos para cumprir os propósitos para os quais os coletamos inicialmente, a menos que exigido de outra forma por lei. Nós reteremos e usaremos as informações conforme necessário para cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos.

### **Seus direitos**

A menos que esteja sujeito a uma isenção sob a LGPD, você tem os seguintes direitos com relação aos seus dados pessoais:

- O direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais que temos sobre você.
- O direito de solicitar que corrijamos quaisquer dados pessoais se forem considerados imprecisos ou desatualizados. Você pode visualizar, editar e remover seus dados pessoais por meio do painel de controle Deployer.
- O direito de se opor ao nosso uso de seus dados pessoais e solicitar que seus dados pessoais sejam apagados quando não for mais necessário que os retenhamos. Isso é conhecido como seu direito de ser esquecido. Observe que pode haver razões legais pelas quais precisaremos manter seus dados, mas informe-nos se você acha que estamos retendo ou usando seus dados pessoais incorretamente.
- Você tem o direito de nos pedir para não processar seus dados pessoais para fins de marketing. Normalmente, informaremos você (antes de coletar seus dados no ato da contratação) se pretendemos usar seus dados para tais fins ou se pretendemos divulgar suas informações a terceiros para tais fins. Você pode exercer seu direito de impedir tal processamento seguindo o link Cancelar inscrição na parte inferior de quaisquer e-mails que enviamos, entrando em contato com o Atendimento ao Cliente ou escrevendo para o escritório da Internettools Av. Paulista, 171 4º andar Bairro Bela Vista - 01311-904 - São Paulo - SP.
- O direito de registrar uma reclamação no site da Reclame Aqui em <https://www.reclameaqui.com.br>

Ao entrar neste acordo, você concorda com o processamento de dados pelos terceiros listados abaixo. Quando introduzirmos quaisquer novos, ou alterarmos quaisquer acordos de terceiros existentes, garantiremos que esta política seja atualizada pelo menos 30 dias antes que o novo terceiro processe quaisquer dados.

Empresa	Serviço
Stripe, Pagar.me, Paypal, Asaas, Iugu, NuPay	Pagamentos com cartão de crédito, débito, boleto e PIX
Digital Manager Guru	Checkout de pagamentos
Nominet	Nomes de Domínio
Tucows (OpenSRS)	Nomes de Domínio
GeoTrust (Symantec)	Certificados SSL/TLS
Slack	Comunicação interna de problemas de suporte/incidentes de serviço.

Google: incluindo Ads, Google Analytics, YouTube, Drive, Data Studio, Google Meu Negócio.	Análise de site, segmentação e exclusão de publicidade PPC, dados de Relatórios sobre dados anonimizados.
Facebook e Instagram	Segmentação e exclusão de publicidade PPC, dados de compra.
X (ex-Twitter)	Segmentação e exclusão de publicidade PPC
Microsoft: Bing e Office 365	Análise de sites, segmentação e exclusão de publicidade PPC, dados de
Mailchimp, entre outros serviços para	Envio de e-mail e análise de e-mail.
Hotjar, entre outros serviços para	Testes de otimizações do site (Todos os dados pessoais são anonimizados)
Elementor, entre outros serviços para	Page Builder, Formulários de inscrição em newsletters e outros modais.

### Violações de dados

No caso de uma violação de dados, os indivíduos afetados serão contatados dentro dos prazos especificados no LGPD, o caso será relatado ao Comissário de Informação e um relatório completo, destacando quaisquer riscos, será fornecido.

### Como usamos cookies

Podemos obter informações sobre seu uso geral da Internet usando um arquivo de cookie que é armazenado no disco rígido do seu computador. Os cookies contêm informações que são transferidas para o disco rígido do seu computador. Eles nos ajudam a melhorar nosso site e a fornecer um serviço melhor e mais personalizado. Eles nos permitem:

- Para estimar o tamanho do nosso público e o padrão de uso;
- Para armazenar informações sobre suas preferências e assim nos permitir personalizar nosso site de acordo com seus interesses individuais;
- Para agilizar suas pesquisas;
- Para reconhecê-lo quando você retornar ao nosso site.
- Remarketing - Por exemplo, depois de visitar nosso site, você pode ver anúncios Deployer para lembrá-lo de nossos produtos. Também usamos cookies para impedir que clientes existentes vejam nossos anúncios.

Você pode se recusar a aceitar cookies ativando a configuração no seu navegador que permite que você recuse a configuração de cookies. No entanto, se você selecionar essa configuração, você pode não conseguir acessar certas partes do nosso site. A menos que você tenha ajustado a configuração do

seu navegador para que ele recuse cookies, nosso sistema emitirá cookies quando você fizer login no nosso site.

### **Links de terceiros**

Nosso site pode, de tempos em tempos, conter links de e para sites de nossas redes parceiras, anunciantes e afiliados. Se você seguir um link para qualquer um desses sites, observe que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Verifique essas políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

### **Alterações a esta política**

Mantemos nossa política de privacidade sob revisão regular e colocaremos quaisquer atualizações nesta página da web. Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez conforme registro no início deste documento.

### **Como entrar em contato conosco**

Entre em contato conosco se tiver alguma dúvida sobre nossa política de privacidade ou informações que temos sobre você: <https://www.Deployer.com/contato> - Você também pode escrever para nosso endereço físico. Av. Paulista, 171 4º andar Bairro Bela Vista - 01311-904 - São Paulo - SP.