



Datové schránky

**Doporučené způsoby volání
webových služeb pro práci s obsahem
datové schránky**

Vytvořeno dne: 1.3.2010

Aktualizováno: 9.6.2010

Verze: 2.0

Tento dokument specifikuje návrh doporučených postupů pro práci s obsahem datové schránky při využití webových služeb. Jejich dodržování je důležité zejména v případech, kdy schránka obsahuje stovky nebo více odeslaných nebo přijatých zpráv.

Tento dokument má nyní charakter doporučení. Dává mimo jiné návod, jak řešit situace, když požadavek na velké množství dat končí timeoutem.

1. Situace

Specifikace webových služeb umožňuje klást požadavky, které jsou syntakticky legální, ale týkají se takového objemu dat, že nemohou být zpracovány v přijatelném čase. V těchto případech volání webových služeb může skončit neúspěchem z důvodu překročení časového limitu na odpověď (timeout), ať už na straně ISDS, nebo SW spisové služby, anebo i některého síťového prvku mezi nimi.

Provozní řád prozatím příliš nespecifikuje "přiměřenost" využívání webových služeb, a existuje podezření, že část provozní zátěže je generována bez jasného opodstatnění.

Příklad 1: Některé spisové služby neustále znovu stahují seznam všech odeslaných DZ od začátku provozu ISDS - pravděpodobně proto, aby odhalily případnou změnu stavu některé staré zprávy.

Příklad 2: Počet stažení DZ je nyní pětinasobkem počtu odeslání DZ. Jelikož většina provozu v ISDS probíhá mezi subjekty vybavenými spisovými službami, není zřejmý důvod opakovaného stahování starých zpráv včetně příloh.

Příklad 3: Některé úřady rozesílají množství DZ do schránek reálně neexistujících firem. Tyto DZ jsou doručeny fikcí. Odesílatel denně zjišťuje, zda půl roku stará zpráva nebyla doručena přihlášením.

Necelého půl roku po zahájení "ostrého" provozu systémem prochází méně zpráv, než na kolik byl dimenzován, ale zároveň některé výkonové parametry, jako počty volání webových služeb, jsou již nyní překračovány.

1.1. Práce s došlou poštou

Při zpracování došlé pošty doporučujeme:

1. Při volání služby **GetListOfReceivedMessages** používat omezení rozsahu zpráv pomocí časového intervalu $\langle T1, T2 \rangle$. Velikost intervalu volit tak, aby při obvyklém provozu byla odpověď vygenerovaná v čase, který nezpůsobí timeout.
2. Výše uvedené intervaly se nebudou překrývat, budou na sebe navazovat. Každá DZ se pak objeví v seznamu pouze jednou. Například tedy stahovat seznamy zpráv postupně v intervalech $\langle T1, T2 \rangle$, $\langle T2, T3 \rangle$, $\langle T3, T4 \rangle$, ..., kde $T1, T2, T3, T4$ je rostoucí posloupnost časů (vzhledem k možnému časovému posunu mezi systémovým časem klienta a ISDS doporučujeme jako poslední horní mez intervalu používat aktuální čas zmenšený o maximální hodnotu časového rozdílu).
3. Jsou-li stažené DZ uloženy ve spisové službě, pak stahovat obsah každé DZ pouze jednou.

1.2. Práce s odeslanou poštou

Při zpracování odeslané pošty doporučujeme:

1. Při volání služby **GetListOfSentMessages** používat omezení rozsahu zpráv pomocí časového intervalu $<T1, T2$). Velikost intervalu zvolit tak, aby při obvyklém provozu byla odpověď vygenerovaná v čase, který s rezervou nezpůsobí timeout.
2. Pro získání informací o stavu doručování DZ, která byla odeslána před delší dobou (více než 11 dnů), nevolat opakovaně funkci **GetListOfSentMessages**, nýbrž funkci **GetSignedDeliveryInfo** nebo **GetDeliveryInfo** specificky na tuto DZ - pokud se toto zjišťování netýká velkého množství DZ.
3. Zjišťovat, zda zpráva doručená fikcí byla následně doručena také přihlášením se adresáta, pouze tehdy, pokud odesílatel tuto informaci skutečně potřebuje.
4. Pro detekci přechodu DZ do stavu "nedoručitelná" využívat systémové DZ a nikoliv opakované dotazy na stav zprávy.
5. Pokud pro to nejsou explicitní důvody, nezjišťovat změnu stavu odeslané zprávy častěji, než jednou denně (ať už stažením seznamu zpráv odeslaných v určitém intervalu nebo dotazem na konkrétní zprávu).

2. Zvažované doplnění webového rozhraní

V zájmu efektivnější práce s ISDS, skupina firem implementujících SW spisových služeb navrhla toto doplnění webových služeb:

- možnost stáhnout seznam změn stavů odeslaných DZ, k nimž došlo v určitém omezeném čase.

Alternativní návrh počítá s možností stáhnout seznam odeslané pošty s omezenou množinou informací o zásilce - ID DZ, stav, čas dodání, čas doručení fikcí, čas doručení přihlášením.

2.1. Zvažované doplnění systémových DZ

Systémové DZ by nesly informaci nejen v textové podobě, ale také v podobě strojově zpracovatelné přílohy ve formátu XML.