

Систем за оглашавање и резервацију смештаја (smesti.se)

Верзија 1.0

Садржај

1. Увод.....	4
1.1. Резиме	4
1.2. Намена документа и циљна група.....	4
2. Опис проблема	4
2.1. Основна поставка	4
2.2. Термини и структура проблема	4
3. Категорије корисника	5
3.1. Гост	5
3.2. Корисник	5
3.3. Ogлашавач	6
3.4. Администратор.....	6
4. Опис производа	7
4.1. Преглед архитектуре система	7
4.2. Преглед карактеристика	8
5. Функционални захтеви	8
5.1. Регистрација корисника	8
5.1.1. Корисник.....	8
5.1.2. Ogлашавач.....	8
5.2. Аутентификација корисника	9
5.3. Претрага и преглед огласа	9
5.4. Одабир и резервација смештаја	9
5.5. Остављање рецензија	10
5.6. Постављање огласа	10
5.7. Одговарање на рецензије.....	10
5.8. Евидентирање резервације	10
5.9. Администрирање система	10
5.9.1. Одобравање поднетих захтева	10
5.9.2. Брисање рецензија.....	10
5.9.3. Брисање огласа	10
5.9.4. Брисање оглашавача	10
6. Претпоставке и ограничења	11
7. Квалитет	11

8. Нефункционални захтеви	11
8.1 Системски захтеви.....	11
8.2 Остали захтеви	11
9. Захтеви за корисничком документацијом	11
9.1. Упутство за коришћење сајта	11
9.2. Означавање	12
10. План и приоритети.....	12

Датум	Верзија	Кратак опис	Аутор
23.02.2020.	1.0	Иницијална верзија	Никола Маровић, Момчило Никетић

1. Увод

1.1. Резиме

Пројекат “smesti.se” представља део практичне наставе на предмету ПСИ (Принципи софтверског инжењерства). Апликација је намењена свима који имају потребу за оглашавањем и резервацијом смештаја.

1.2. Намена документа и циљна група

У наредом тексту следи дефиниција проблема које апликација решава. Као и њену намену и функционалности које апликација пружа, постављене захтеве и предлоге за даље унапређивање.

2. Опис проблема

2.1. Основна поставка

На основу већ постојећих сајтова за проналажење смештајних објеката, дошли смо на идеју да се креира једна апликација која ће се користити за оглашавање и резервацију смештајних објеката.

Овакав систем даје могућност корисницима да брзо, лако и јефтино проналазе и резервацишу смештај. Власници објекта врло лако могу да издају смештај с тим што је власницима потребна дозвола администратора. Корисници, поред резервације смештаја могу и остављати рецензије у виду оцена и коментара након боравка у коришћеном смештају.

2.2. Термини и структура проблема

Власник објекта формира оглас. Оглас има одређен опис, слике, локацију, контакт телефон власника...

Корисник сајта може да претражује смештаја по одређеним критеријумима (локацији, датуму, броју кревета, цени). Сајт затим избацује листу свих доступних смештајних објеката на основу којих корисник може да одабере онај за који је заинтересован.

Након боравка кориснику се шаље анкета која се опционо попуњава и састоји се од питања која се оцењују са 1-5 звездица и прозором где корисник може да напише коментар или сугестију. На основу горе поменуте анкете се формира јединствена оцена.

3. Категорије корисника

Постоји: гост, корисник, оглашавач и администратор. За последње три врсте корисника аутентификација је обавезна док за прву није.

3.1. Гост

Гост је корисник са најнижим правом приступа. За госта није потребна никаква аутентификација. Могућности госта су:

- Преглед и претрага огласа – претрага на основу задатих критеријума и преглед резултата претраге у виду листе смештаја који одговарају задатом критеријуму.
- Регистрација – формира се налог при чему обичан гост постаје један од две врсте корисника са вишим правом приступа (оглашавач или корисника) и његови подаци се уносе у базу.
- Улоговање – након успешног уноса података корисника у базу односно регистрације, гост се може уловати и користити могућности сајта уз ограничења условљена категоријом корисника којој припада.
- Предаја захтева – уколико се гост одлучи за оглашавање сајта, мора првенствено обавити регистрацију која се огледа у попуњавању пријаве за оглашавача коју администратор сајта мора одобрити. Након одобравања, подаци корисника се уносе у базу и он постаје оглашавач (може оглашавати смештај).

3.2. Корисник

То је корисник за кога је потребна аутентификација. Гост се прво региструје. Након успешног уноса података у бази може се уловати и уживати могућности које његова улога пружа, а то су:

- Преглед и претрага огласа – претрага на основу задатих критеријума и преглед резултата претраге у виду листе смештаја који одговарају задатом критеријуму.
- Одабир и резервација смештаја – може одабрати смештај на основу листе понуђених смештаја и резервисати га.
- Остављање рецензија – након успешног боравка у смештају корисник који је обавио резервацију и уплату за дати смештај може оставити рецензију у

виду опционе анкете на основу које се формира свеобухватна оцена смештаја.

3.3. Ogлашавач

Оглашавач је још једна врста корисника за коју је потребна аутентификација. Након одобреног захтева за пријаву од стране администратора као оглашавач, гост се може улоговати на сајт и користити сајт са могућностима које му се пружају као датом кориснику, а то су:

- Ogлашавање смештаја – ова могућност се огледа у томе да се на сајт могу окачити слике и опис смештаја, као и локација.
- Одговарање на рецензије – оглашавач може одговорити на коментаре које су оставили корисници смештаја.
- Евидентирање резервације – такође се захтев за резервацију коју пошаље корисник може евидентирати и у том случају се смештај проглашава заузетим за тај термин.

3.4. Администратор

Администратор је корисник са највишим правом приступа и за њега не постоји одређена регистрација већ су његови подаци унети од стране програмера ручно у базу. Након улоговања, администратор има следеће могућности:

- Одобравање захтева – може се одобрити пристигли захтев од стране госта за постанак оглашавача.
- Брисање рецензије – уколико постоји захтев који је пристигао од корисника да је одређена неоправдано лоша и да коментар који стоји уз њу није прикладан, та рецензија се може обрисати од стране администратора.
- Брисање огласа – такође уколико постоји захтев за уклањање одређеног огласа администратор може уклонити тај оглас са сајта. Ово се може десити ако се корисник увери након боравка у смештају да смештај не одговара карактеристикама које су наведене у опису које је поставио оглашавач.
- Брисање оглашавача – уколико администратор одлучи да уклони неког оглашавача он то може и учинити.

4. Опис производа

Овде ћемо приложити преглед система **smesti.se** као и опис карактеристика које се нуде његовим корисницима.

4.1. Преглед архитектуре система

Замишљени систем подразумева динамички интернет сајт који је постављен на Веб серверу и као такав, на серверској страни реализован помоћу PHP технологије (подржава PHP и Ajax), помоћу којег се обавља интеракција међу корисницима, а укључује и постојање базе података (реализоване помоћу MySQL технологије) која служи за чување података (под подацима подразумевамо огласе, податке о налозима регистрованих корисника и администратора, њихове шифре за приступ...). Претходно наведени опис приказан је на слици 1.

Како би изгледала размена информација?

Веб сервер помоћу PHP упита и приступом бази података креира статички HTML код који се прослеђује посетиоцу на интернету.



Слика 1 - Преглед архитектуре система

4.2. Преглед карактеристика

<i>Корист за корисника</i>	<i>Карактеристика која је обезбеђује</i>
Једноставно коришћење сајта	Након самог приступа сајту <i>smesti.se</i> корисник има могућност да на једном месту пронађе све неопходне информације од значаја за претрагу
Систем је независан од платформе са које корисник приступа систему	Ово нам обезбеђује коришћење PHP и HTML технологија
Приказ квалитета понуда	Постављање рецензија омогућава формирање утиска корисника и усмеравање њихове даље претраге
Систем омогућава брз приступ огласима, независност корисника од времена приступа система, поузданост информација које се деле путем огласа..	Систем је доступан online у било ком тренутку тако да корисници могу користити његове услуге и са својих уређаја приступати огласима
Коришћене информације су сигурне и поуздане	Када корисник приступа сајту врши се аутентификација као једна од функционалности сајта. То нам омогућава уједно и разликовање врста корисника система

5. Функционални захтеви

У овом одељку се дефинишу основне функционалности које систем треба да обезбеди различитим категоријама корисника.

5.1. Регистрација корисника

Уколико гост нема свој налог, може га креирати уношењем података за пријаву (корисничког имена и лозинке) и личних података. Ти подаци ће бити уписани у базу података на основу чега ће он касније моћи да приступа систему. Регистрацију корисника може обавити само гост. Он може да се региструје као:

5.1.1. Корисник: где се одмах након уноса потребних података и клика на дугме креира кориснички налог и он после успешне регистрације има могућност да се пријави на сајт користећи своје податке за пријаву.

5.1.2. Оглашавач: где се попуњава захтев за чланство, у коме се уносе лични подаци као и још неки захтевани подаци и прилози. Кликом на дугме се шаље захтев који ће обрадити администратор и направити кориснички налог.

5.2. Аутентификација корисника

Корисници који имају само могућност приступања садржају и његовог прегледања (гости) немају потребу за посебном аутентификацијом. Њима се нуди могућност прегледа садржаја (огласа, рецензија на огласе и оцена појединих оглашавача) којим су представљене понуде оглашавача, као и да се пријаве као корисници, оглашавачи или администратори.

Сви регистровани корисници се пријављују уношењем имена и лозинке. Унети подаци морају да се поклопе са већ постојећим подацима у бази података. Након потврђене аутентификације, различити регистровани корисници могу да обављају њима својствене функционалности:

- **Корисници** могу да приступе претрази и прегледању постављених огласа, постављених рецензија на огласе и израчунатих оцена појединих оглашавача, као и резервацији смештаја кликом на дугме у огласу. Такође могу да оставе рецензије на своје резервације.
- **Оглашавачи** могу да постављају понуда смештаја у виду огласа (са предвиђеним ценама, текстом који укратко описује постављену понуду и приложеним сликама) и да одговарају на рецензије својих огласа, као и да евидентирају новопристигле резервације.
- **Администратори** имају ексклузивно право одобравају нове као и да бришу постојеће Оглашаваче, као и да бришу постављене огласе и рецензије.

5.3. Претрага и преглед огласа

Гости и корисници могу претраживати огласе по различитим категоријама (стан, апартман, викендица, хотелска соба...) и критеријумима (локацији, датуму, броју кревета, цени...). Такође имају могућност да читају доступне понуде у виду огласа на сајту. Прегледање огласа се врши преко HTML генерисаних форми а потребни подаци се преносе путем PHP упита, на основу којих се генерише HTML страница која се враћа кориснику. Преглед огласа подразумева могућност читања постављеног текста, прегледа објављених фотоафија смештаја као и увид у рецензије понуда.

5.4. Одабир и резервација смештаја

Корисници након претраге и прегледа огласа могу да резервишу смештај, том приликом се наводе поједини детаљи око резервације (број кревета, термин и напомена...).

5.5. Остављање рецензија

Корисници могу након реализоване резервације да оставе рецензију за дати оглас која се састоји од анкете (која има поља на која се одговара са Да/Не и бројчаном оценом 0-10, као и место за текстуални коментар). Резултати анкете се користе за рачунање оцено тог смештаја и свеобухватне оцено оглашавача.

5.6. Постављање огласа

Оглашавачи једини имају могућност постављања нових огласа на сајт. Постављање нових огласа се врши преко HTML енерисаних форми, а подаци се пеносе до базе података путем PHP упита. Приликом постављања огласа обавезно се уносес наслов и текст који може бити у више параграфа, а који ће служити реалнијем опису понуђеног смештаја. Наравно, могуће је унети и фотографију, која служи визуелизацији описа из претходно наведеног текста. Приликом постављања огласа потребно је исправно извршити категоризацију тј. унети све неопходне податке у бази података.

5.7. Одговарање на рецензије

Оглашавачи могу да одговоре на све рецензије које су корисници оставили на њиховим огласима. Они ту могу да се захвале корисницима или да одговоре на неку замерку коју су корисници написали.

5.8. Евидентирање резервације

Оглашавачи имају списак свих резервација свог смештаја и имају могућност да потврде резервацију. Ако потврде резервацију, смештај се проглашава заузетим за тај термин и није могуће резервисати у том термину или неком који се поклапа.

5.9. Администрирање система

Администратор система поседује приступ интерфејсу који омогућава следеће радње:

5.9.1. Одобравање поднетих захтева: Администратори имају једини право да захтеве за регистрацију налога за оглашавача које су поднели гости обраде, и да направе налог за оглашавача. То раде помоћу конзоле са списком поднетих захтева.

5.9.2. Брисање рецензија: Администратори имају конзолу са списком свих рецензија и имају могућности да обришу све оне рецензије које су грешком додате, увредљивог карактера или намерно лажно написане.

5.9.3. Брисање огласа: Администратори такође могу да обришу све огласе за које сматрају да су неприкладни или лажни.

5.9.4. Брисање оглашавача: Администратори имају могућност да помоћу списка свих оглашавача који се састоји од имена, броја рецензија и

оцене тог оглашавача, обришу неке оглашаваче, а тиме арихивирају све њихове огласе, резервације и рецензије.

6. Претпоставке и ограничења

Током реализације, тежимо једноставном дизајну целог система. Систем пројектујемо тако да додавање нових огласа буде што једноставније, а исто тако чувати и податке о ауторизацији како би се избегао покушај неовлашћеног уноса огласа.

Дизајн прегледа чланака истих категорија треба бити исти, а сам садржај огласа (наслов, текст, слике...) прилагодити конкретном чланку. Систем треба да обезбеди максималну ауторизацију.

7. Квалитет

Тестирање свих функција система ћемо спровести методом црне кутије (black box).

8. Нефункционални захтеви

8.1 Системски захтеви

Потребно је омогућити да се серверски део може извршавати на било ком Веб серверу који подржава ПХП сервис. Интерфејс корисника треба да буде расположив за већину интернет претраживача. Такође, потребно је обезбедити да приказ страна не одступа од замишљеног дизајна у зависности који се интерфејс користи.

8.2 Остали захтеви

Поред свега наведеног систем треба да одликује и динамичност одзива као и визуелна динамичност странице.

9. Захтеви за корисничком документацијом

9.1. Упутство за коришћење сајта

Од важности су за оглашавача и обухватају:

- начин аутентификације

- приступ формама за унос огласа
- унос огласа

9.2. Означавање

У заглављу свих страница треба да се нађе лого и назив сајта. За сваки оглас потребно је да буде означен од стране ког корисника је унет, укључујући његово корисничко име.

10. План и приоритети

Развој апликације се одвија итеративно. Прва верзија треба да обухвати најосновније функционалности:

- Пријава на систем
- Постављање нових огласа
- Преглед огласа од стране гостију и корисника
- Основне функције администратора