

INGENIERÍA de prompts



La adopción generalizada de herramientas de IAGen ha introducido nuevos paradigmas en la búsqueda y generación de información. Una de las transformaciones más significativas es la necesidad de dominar la ingeniería de *prompts*. Un *prompt* es una instrucción de texto que se le entrega a una inteligencia artificial como entrada para obtener un resultado deseado como salida. La ingeniería de *prompts* desarrolla técnicas que articulan una secuencia lógica de pensamiento, al crear instrucciones de texto, enfocada en el problema que se pretende resolver o en el resultado esperado. Un *prompt* está constituido por tres partes: el rol que debe desempeñar la IAGen al ejecutar la tarea, la tarea en sí misma y el contexto de dicha tarea o instrucción. A continuación, podrás visualizar un ejemplo de *prompt* para diseñar una actividad de aprendizaje activo:

Actúa como un experto o una experta en pedagogía universitaria y diseño instruccional.

Diseña una actividad de aprendizaje activo de 30 minutos sobre: Desarrollo de energías renovables en el contexto colombiano.

Esta actividad será para un grupo de 40 estudiantes de tercer semestre de ingeniería en una universidad pública colombiana. Los estudiantes y las estudiantes tienen acceso a computadoras portátiles y el aula cuenta con proyector. El objetivo es fomentar el pensamiento crítico y la aplicación práctica del tema.

Rol

Tarea o instrucción

Contexto

En el ejemplo anterior identificamos las principales partes de los *prompt*, las cuales le permitirán a la máquina (ChatGPT, Claude, Google Gemini, etc.) generar la respuesta, en este caso, de texto, de acuerdo con nuestras necesidades. Para complementar este ejercicio, Korzynski et. al. (2023) brindan algunas recomendaciones para la elaboración de los *prompts*:

Recomendaciones para la elaboración de los <i>prompts</i>	
Articular la instrucción	Indicar claramente la tarea a realizar, como ‘escribir’, ‘clasificar’, ‘resumir’ o ‘traducir’, y especificar cómo debe verse el resultado (tabla, lista, código Python).
Indicar los elementos del <i>prompt</i>	Mostrar al modelo dónde están las instrucciones y los datos de entrada, y cuál debe ser el formato de salida esperado.
Proporcionar pistas de finalización y contexto	Ofrecer al modelo pistas claras de finalización, como tres puntos para continuación o dos puntos, punto o un marcador de posición como ‘respuesta:’ para indicar que se necesita una respuesta. Además, contextualizar el modelo proporcionando un contexto para la tarea (por ejemplo: ‘Eres un gerente de un equipo tecnológico’).
Refinar instrucciones para evitar ambigüedades	Dar instrucciones específicas del modelo y una descripción detallada de la tarea para evitar cualquier confusión o imprecisión.
Ofrecer retroalimentación y ejemplos	Para modelos conversacionales, como ChatGPT, la retroalimentación sobre las respuestas del modelo puede ayudar a comprender mejor el resultado deseado. Además, proporcionar al modelo algunos ejemplos de respuestas esperadas (aprendizaje de pocos ejemplos) puede permitir la adaptación de su estilo y forma de responder.
Manejar la interacción	Tratar al modelo como un compañero de práctica, pidiéndole que proporcione contraargumentos o señale fallas en las ideas.
Seguir la longitud de <i>tokens</i> (piezas de información en los cuales está dividido un <i>prompt</i>) y la complejidad de la tarea	Dividir tareas complejas en pasos más pequeños para un mejor rendimiento.