

PCTO

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "ANCEL KEYS"
Castelnuovo Cilento (SA)

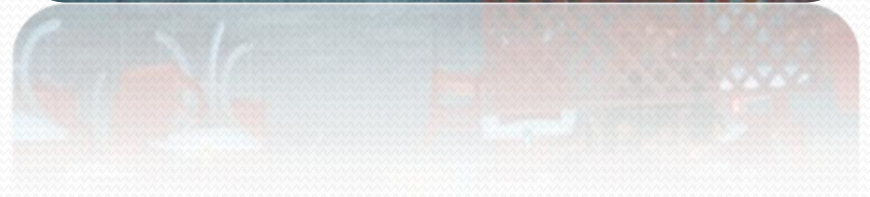


Classe VBS
PCTO

Giuseppina Mainente

Periodo dello Stage

Ho svolto il mio stage di 120 ore dal 19 ottobre al 19 dicembre presso il “**Bar Solero**” che si trova a Vallo della Lucania.



Orari e compiti



- Durante questa esperienza sono stata guidata nell'esecuzione dei miei compiti dalla responsabile del bar, Daniela.
- Il mio orario di lavoro iniziava alle ore 8.00 di mattina e terminava alle ore 16.00 del pomeriggio. Era prevista una pausa di mezz'ora per poter mangiare.
- Il mio compito era quello di prestare servizio dietro al bancone del bar. Tra le altre cose, avevo il compito di preparare il caffè per i clienti ecc.

Considerazioni personali



- Prima dello stage, quando ho saputo che avrei dovuto lavorare in un bar, mi sono **preoccupata** e mi è venuta molta ansia, perché pensavo di non sentirmi pronta a lavorare in un **ambiente** completamente **nuovo** e perché avrei dovuto avere a che fare con molte persone. Pensavo che sarei stata in imbarazzo e impacciata con le persone che avrei trovato lì e avevo paura che in determinate situazioni non avrei saputo cosa fare o **come comportarmi**, non avendo esperienza, ma **non** avevo intenzione di abbattermi.

Alcune attività svolte

Il primo **compito** che ho imparato a svolgere è stato quello di **sistemare** i tavolini del bar. In seguito, ho imparato delle tecniche per fare i **caffè** e il **cappuccino** con i **disegni** come decorazioni e ho imparato anche a preparare alcuni cocktail.



Saper organizzare e collaborare

- Durante lo stage – poi - ho imparato cosa significa la **disciplina** sul lavoro e quanto sia importante sapersi **organizzare** e **lavorare** insieme agli altri, cercando di **collaborare** con tutti.
- In definitiva l'esperienza che ho trovato più difficile è stata quella di **rapportarmi** con i clienti, ma alla fine sono stata sempre più a mio agio.



Conclusioni

Ora posso dire che il lavoro all'interno del bar mi è piaciuto molto, perché ho capito tante cose nel settore del bar che prima non conoscevo. Questa esperienza mi ha fatto crescere sotto tanti aspetti. Penso di sapermi comportare abbastanza bene con i clienti, so organizzarmi meglio ecc. Un giorno, forse, mi piacerebbe poter lavorare in un bar o aprirne uno mio.

