

Contoh Kuesioner Portfolio *Lights-On*

Mohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini dengan baik guna pengembangan operasional perusahaan dan peningkatan kualitas teknologi informasi BINA NUSANTARA *INTERNATIONAL UNIVERSITY*.

Peran anda atas pengisian kuesioner ini sangat berarti untuk meningkatkan kinerja operasional dan divisi TI yang ada saat ini. Terima kasih.

Perihal : Aplikasi Sistem Operational Administrasi Akademik

Services / Layanan

No.	Keterangan	Low					High
		1	2	3	4	5	
1.	Availability Aplikasi (Sistem Operational Administrasi Akademik) yang ada memudahkan anda dalam melakukan kegiatan						
2.	Availability Aplikasi (Sistem Operational Administrasi Akademik) yang ada dapat mengakses data setiap waktu						
3.	Responsiveness Aplikasi (Sistem Operational Administrasi Akademik) yang anda gunakan dapat menghasilkan informasi tepat waktu						
4.	Responsiveness Aplikasi (Sistem Operational Administrasi Akademik) yang anda dapat mencakupi seluruh kegiatan						

*) Berilah tanda silang (X) pada bagian pilihan anda

Service Level (Availability and Responsiveness)

Score	Meaning
5	Excellent. Ketersediaan dan tingkat respon sangat jarang menghadirkan suatu masalah.
4	Good. Ketersediaan dan tingkat respon jarang menghadirkan suatu masalah tetapi memiliki sedikit pengaruh pada aliran kerja atau proses bisnis perusahaan.
3	OK. Ketersediaan dan tingkat respon jarang menghadirkan suatu masalah dan terkadang memiliki suatu pengaruh pada aliran kerja atau proses bisnis perusahaan.
2	Poor. Ketersediaan dan tingkat respon sering menghadirkan suatu masalah dan memiliki suatu pengaruh buruk pada aliran kerja atau proses bisnis perusahaan.
1	Unacceptable. Ketersediaan dan tingkat respon sudah pasti menghadirkan suatu masalah dan secara aktif mengganggu aliran kerja dan proses bisnis perusahaan.

Quality/ Kualitas

No.	Keterangan	Low					High
		1	2	3	4		5
1.	Functionality Aplikasi (Sistem Operational Administrasi Akademik) yang anda gunakan sudah memenuhi kebutuhan anda						
2.	Functionality Aplikasi (Sistem Operational Administrasi Akademik) yang anda gunakan memberikan informasi terbaik						
3.	Accuracy Aplikasi (Sistem Operational Administrasi Akademik) yang anda gunakan menghasilkan data yang akurat						
4.	Accuracy Aplikasi (Sistem Operational Administrasi Akademik) yang anda gunakan membantu anda dalam mengambil keputusan yang lebih cepat						

*) Berilah tanda silang (X) pada bagian pilihan anda

Quality (Functionality and Accuracy)

Score	Meaning
5	Excellent. Fungsi dan ketepatan sangat jarang menghadirkan suatu masalah.
4	Good. Fungsi dan ketepatan jarang menghadirkan suatu masalah tetapi memiliki sedikit pengaruh pada aliran kerja atau proses bisnis perusahaan.
3	OK. Fungsi dan ketepatan jarang menghadirkan suatu masalah dan terkadang memiliki suatu pengaruh pada aliran kerja atau proses bisnis perusahaan.
2	Poor. Fungsi dan ketepatan sering menghadirkan suatu masalah dan memiliki suatu pengaruh buruk pada aliran kerja atau proses bisnis perusahaan.
1	Unacceptable. Fungsi dan ketepatan sudah pasti menghadirkan suatu masalah dan secara aktif mengganggu aliran kerja dan proses bisnis perusahaan.

No.	Keterangan	Low					High
		0	1	2	3	4	5
1.	Application Dependency Kehadiran aplikasi sangat penting dalam mengoperasikan seluruh bisnis perusahaan						

*) Berilah tanda silang (X) pada bagian pilihan anda

Application Dependency

		Meaning
5	Critical	Aplikasi berdampak kritikal terhadap organisasi, proses bisnis penting, atau karyawan. Tanpa kegunaan aplikasi, organisasi dapat mengarahkan misinya atau rule bisnisnya, atau proses bisnis tidak dapat beroperasi, atau karyawan tidak dapat melakukan pekerjaannya.
4	Important	Aplikasi penting untuk perusahaan, proses bisnis penting, atau karyawan. Tanpa kegunaan aplikasi, organisasi dapat mengarahkan misinya atau rule bisnisnya, atau proses bisnis tidak dapat beroperasi, atau karyawan tidak dapat melakukan pekerjaannya, tetapi secara signifikan meningkatkan biaya dan atau reduksi efektifitas.
3	Useful	Aplikasi penting untuk perusahaan, proses bisnis penting, atau karyawan. Tanpa jarang digunakannya aplikasi, organisasi dapat mengarahkan misinya atau rule bisnisnya, atau proses bisnis tidak dapat beroperasi, atau karyawan tidak dapat melakukan pekerjaannya, tetapi secara signifikan meningkatkan biaya dan atau reduksi efektifitas.
2	Minor use	Aplikasi berguna sesekali/kadang-kadang bagi organisasi, proses bisnis penting, atau karyawan. Tanpa jarang digunakannya aplikasi, organisasi dapat mengarahkan misinya atau rule bisnisnya, atau proses bisnis tidak dapat beroperasi, atau karyawan tidak dapat melakukan pekerjaannya, tetapi secara signifikan meningkatkan biaya dan atau reduksi efektifitas.
1	Seldom	Aplikasi digunakan kadang-kadang, tetapi tidak bergantung pada organisasi, proses bisnis penting atau karyawan.
0	Not used	Aplikasi tidak digunakan.

Application Breadth

No.	Keterangan	Low					High
		0	1	2	3	4	5
1.	Application Breadth Banyaknya pengguna aplikasi dalam perusahaan						

*) Berilah tanda silang (X) pada bagian pilihan anda

Application Breadth

Score		Meaning
5	Widely used	Aplikasi digunakan untuk seluruh organisasi.
4	Used by many	Aplikasi digunakan di beberapa bagian organisasi.
3	One department	Aplikasi digunakan oleh 1 departemen atau fungsional.
2	Several individuals	Aplikasi digunakan oleh beberapa individu.
1	One or few	Aplikasi digunakan oleh 1 atau sebagian kecil individu.
0	Not used	Aplikasi tidak digunakan.

Contoh Kuesioner Resiko Proyek

Mohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini dengan baik guna pengembangan perusahaan dan peningkatan kualitas teknologi informasi di Bina Nusantara International University.

Peran anda atas pengisian kuesioner ini sangat berarti untuk meningkatkan kinerja operasional dari divisi TI yang ada saat ini.

Perihal : Resiko Proyek

No.	Pertanyaan	Skor									
		Low					High				
1.	Resiko proyek atau perusahaan. Tingkat dimana kesuksesan proyek bergantung pada keahlian bisnis yang belum dicoba dan kemampuan organisasi dalam melakukan perubahan yang dibutuhkan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Ketidakpastian pendefinisian. Tingkat dimana kebutuhan bisnis terdefinisi dengan baik dan jelas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Ketidakpastian teknis. Tingkat dimana proyek ketergantungan dengan teknologi yang belum teruji.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Resiko infrastruktur SI Tingkat dimana lingkungan teknis membutuhkan beberapa faktor, contoh administrasi data, komunikasi, manajemen proyek dan pengembangan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Resiko teknis Tingkat dimana penggunaan teknologi tertentu membutuhkan ketrampilan baru.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Resiko investasi Tingkat dimana investasi lain yang dibutuhkan agar proyek bias sukses	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Resiko manajemen proyek Tingkat dimana manajer proyek tersedia dan mampu mengelola proyek.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Ketergantungan Tingkat dimana perusahaan membutuhkan proyek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Contoh Kuesioner Hubungan Lights-On / Proyek dengan Arah Strategis

No.	Pertanyaan terkait dengan arahan strategi	Skor					
		Low			High		
1.	Kesuksesan proyek dapat mengembangkan penggunaan IT secara terus menerus.	0	1	2	3	4	5
2.	Proyek yang akan dikembangkan dapat menciptakan service yang good dan excellent bagi lingkungan eksternal, seperti mahasiswa, dosen, kompetitor, serta organisasi yang bekerjasama dengan Bina Nusantara International University.	0	1	2	3	4	5
3.	Kesuksesan proyek dapat mengembangkan kerjasama bisnis pendidikan di Bina Nusantara International University.	0	1	2	3	4	5

Skor penilaian Aplikasi terkait dengan arahan strategi

Penjelasan	Score	Effect
Aplikasi sama sekali tidak memiliki hubungan dengan arahan strategi	0	None
Aplikasi secara tidak langsung berhubungan dengan arahan strategi	1	Minor
Aplikasi dapat mendukung arahan strategi tetapi dampaknya minim	2	Small
Aplikasi dapat mendukung arahan strategi tetapi tidak akan memberikan keunggulan kompetitif	3	Important
Aplikasi dapat mendukung arahan strategi dan akan membawa pengaruh besar bagi perusahaan	4	Very Important
Aplikasi sangat vital bagi arahan strategi dan harus diimplementasikan dan akan memberikan daya saing yang lebih dibanding pesaingnya.	5	Critical

Contoh Wawancara Manajemen Agenda

I. Pertanyaan bagi manajemen, untuk mengevaluasi faktor kritis kesuksesan dari keputusan yang tepat/hasil yang tepat:

Pertanyaan Manajemen	Ya/Tidak?	Jika tidak, apa rencana untuk memperbaikinya ?
Apakah proses perencanaan bisnis dan TI terintegrasi dan berhubungan		
Apakah TI mampu berinovasi memberikan dampak pada rencana bisnis dan mengajukan strategi bisnis baru?		
Apakah investasi TI diprioritaskan pada strategi bisnis?		
Apakah keseluruhan pengeluaran TI (pengembangan, operasional, perawatan dan layanan) selaras dengan strategi bisnis?		
Apakah bisnis TI dan kinerja teknis dimonitor?		
Apakah tim bisnis dan manajemen TI secara konsisten melaksanakan proses manajemen yang memperbaiki kontribusi TI pada kinerja bisnis lapisan bawah?		
Apakah proses perencanaan dan manajemen fokus pada keseluruhan pengeluaran TI. Baik operasional (TI yang sudah ada) maupun proyek (masih dikembangkan)?		
Apakah manajer TI dan operasional berpartisipasi secara efektif pada proses manajemen ini?		

II. Pertanyaan bagi manajemen, mengenai rantai nilai strategi ke *bottom-line* dan praktek NIE memungkinkan manajemen menghasilkan jawaban pada pertanyaan yang tepat :

Pertanyaan Manajemen	Ya/Tidak?	Jika tidak, apa rencana untuk memperbaikinya ?
Apakah investasi TI sudah pada tempat yang tepat?		
Apakah kita tahu apa yang akan kita hasilkan?		
Dapatkah dapat mengurangi biaya TI yang tidak perlu?		
Apakah dapat menggunakan biaya yang sudah dikeluarkan untuk mendukung proyek yang lain?		
Dapatkah anda mengurangi biaya dari kegiatan yang kinerjanya buruk?		
Dapatkah anda merubah strategi bisnis yang sudah ada pada tindakan TI yang akan menghasilkan hasil yang tepat?		
Apakah anda mendapatkan hasil dan nilai yang cukup dari semua sumber daya operasional?		
Dapatkah anda mengontrol biaya TI secara efektif?		

III. Pertanyaan untuk manajemen mengenai hubungan TI dan dampaknya pada *bottom-line* :

Pertanyaan Manajemen	Ya/Tidak?	Jika tidak, apa rencana untuk memperbaikinya ?
Apakah anda mengetahui arahan strategi (<i>strategic intention</i>) anda?		
Apakah TI dapat memberi contoh dukungan kepada arahan strategi?		
Apakah investasi TI diprioritaskan berdasarkan arahan strategi?		
Apakah seluruh biaya TI (pengembangan, operasional, perawatan dan layanan) sudah selaras dengan arahan strategi?		
Apakah TI dapat mengurangi pengeluaran yang tidak perlu?		
Apakah anda mengevaluasi anggaran operasional berdasar arahan strategi?		
Apakah manajer TI dan operasional berpartisipasi secara efektif pada proses manajemen ?		

IV. Pertanyaan untuk manajemen sebagai faktor kritis kesuksesan portofolio :

Pertanyaan Manajemen	Ya/Tidak?	Jika tidak, apa rencana untuk memperbaikinya ?
Apakah ada pengelolaan proyek pengembangan dan peningkatan sebagai portofolio proyek?		
Adakah analisis biaya operasional dari sudut pandang portofolio?		
Adakah penaksiran kegiatan operasional oleh penyelarasan strategis?		
Adakah penaksiran kegiatan operasional oleh kualitas atau tingkat layanan?		
Apakah anda mengetahui seberapa besar investasi TI untuk layanan? Untuk manajemen TI?		
Apakah anda memiliki strategi investasi untuk pengeluaran operasional yang anda miliki?		
Apakah anda memiliki strategi investasi untuk aplikasi yang ada?		
Apabila anda melakukan portofolio sekarang. Mampukah anda menjaga informasi agar tetap akurat?		

V. Pertanyaan untuk manajemen mengenai fokus pada hal yang tepat :

Pertanyaan Manajemen	Ya/Tidak?	Jika tidak, apa rencana untuk memperbaikinya ?
Apakah proses pelaksanaan dan manajemen perusahaan menghasilkan arahan strategi secara tegas dan mampu untuk dilaksanakan?		
Apakah semua tindakan TI dan biaya didorong oleh arahan strategi bisnis?		
Apakah aktivitas dan sumber daya TI direncanakan, diprioritaskan, dijalankan, dan diukur berdasarkan hubungan mereka dan kontribusinya pada hasil bisnis?		
Apakah sumber daya, baik pengeluaran operasional maupun investasi baru, dialokasikan dan dianggarkan secara tegas terkait dengan arahan strategi?		
Apakah peranan manager jelas terdefinisi untuk menjamin partisipasi wajar dan menghindari ketiadaan hubungan yang tercipta akibat budaya yang ada?		
Apakah semua aktivitas dan pengeluaran TI diatur kedalam portfolio sumber daya dan proses untuk keperluan perkiraan dampak, pengelolaan kinerja, perkiraan tingkat kualitas dan pelayanan serta komitmen sumber daya ?		
Apakah perencanaan, memprioritaskan, dan pengukuran mengkombinasikan “strategi kedalam tindakan” dengan kemampuan untuk menghadapi kejadian yang tidak diinginkan dan perubahan dalam bisnis?		

VI. Pertanyaan untuk manajemen mengenai mengadopsi proses yang efektif yang terkait dengan CSF untuk menghasilkan keputusan yang tepat:

Pertanyaan Manajemen	Ya/Tidak?	Jika tidak, apa rencana untuk memperbaikinya ?
Perencanaan kebutuhan / pasokan – apakah perusahaan meningkatkan dampak strategis dan operasional pada investasi TI-nya?		
Inovasi – apakah perusahaan memiliki inovasi yang bagus melalui TI pada produk, proses dan kinerja?		
Prioritasasi – apakah perusahaan memilih investasi yang paling bernilai tinggi?		
Penyelarasan – apakah perusahaan mendapat peningkatan dari kegiatan TInya?		
Pengukuran kinerja – apakah penggunaan pengukuran kinerja mengarah pada perbaikan kinerja TI maupun bisnis?		
Pengelolaan budaya – apakah perusahaan mampu untuk mengoptimalkan kontribusi TI pada kinerja bisnis?		
Manajemen portfolio? Apakah semua investasi TI dan sumber daya berkontribusi pada kinerja bisnis		
Pengelolaan dampak TI – Apakah pemanfaatan aplikasi yang efektif pada praktek NIE di semua area bisnis telah meningkatkan pendapatan pada TI?		