

MET CAPP BOUWEN AAN KWALITEIT IN DE ZORG

2020

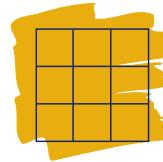
De meeste organisaties zoeken naar continuïteit, kwaliteit en duurzaamheid; een noodzaak in een steeds competitiever speelveld. De weg naar het jaar 2020 zou u kunnen plaveien met de unieke oplossing die Defacto u kan bieden.

Met onze propositie, *CAPP Leren*, *CAPP Ontwikkelen* en *CAPP Kwaliteitspaspoort* investeert u in een duurzame modernisering. Een investering waarmee uw organisatie competitief blijft en een investering waarmee uw patiënten van betere zorg zult voorzien, uw medewerkers beter gecertificeerd en gemotiveerd houdt, de verzekeraars kunt duidelijk maken dat u kwalitatief goede zorg levert en de accrediterende organisaties als NIAZ / HKZ / V&VN meer dan tevreden houdt en waarin uw strategische personeelsplanning inzichtelijk wordt.

Bovendien investeert u in duurzame inzetbaarheid, hogere productiviteit, binding en continuïteit, want uw medewerkers krijgen de kans zich te ontwikkelen en hun talenten beter te benutten ten behoeve van uw organisatiiedoelstellingen.

Niet alleen leidt een investering in ons systeem tot veel immateriële meerwaarde, maar ook tot forse kostenbesparingen, die wij in een business case zullen aantonen.





Defacto

Human Capital Management

Hoe ziet onze oplossing, onze aanpak eruit?

U investeert in uw belangrijkste kapitaal: uw medewerkers, uw mensen.

Het zijn de zorgprofessionals die bepalen of uw patiënten of cliënten tevreden zijn, of u de juiste kwaliteit levert, hoe effectief en flexibel uw organisatie is.

Investeren in uw belangrijkste en vooral uw duurste productiefactor, arbeid, heeft veel meer effect, veel meer impact en is veel fundamenteel dan investeren in gebouwen of faciliteiten. Dat is niet iets dat wij hebben verzonnen. Dat blijkt uit tal van publicaties.

Het is dan ook niet voor niets dat in het bedrijfsleven veel aandacht wordt besteed aan wat genoemd wordt: 'Human Capital Management' of HRD: 'Human Resource Development'. Kennisintensieve organisaties, zoals ook zorginstellingen zijn, staan of vallen met de prestatie en de professionaliteit van de medewerkers, met het ontwikkelen, binden en boeien van talent.

Defacto biedt u de mogelijkheid om deze nieuwe aanpak met behulp van software in uw organisatie te implementeren en te verankeren.

Ons softwareproduct CAPP noemen we daarom een E-HRD oplossing: 'Leren, Ontwikkelen, Certificeren en Kwaliteitsborging on the fly'.

Maak uw medewerkers ook zelf verantwoordelijk voor hun vakbekwaamheid, hun vakbevoegdheid, hun prestaties, laat ze hun *talenten ontwikkelen* en verhoog daarmee de kwaliteit, de effectiviteit, de efficiency en de slagvaardigheid van uw organisatie.

En als klap op de vuurpijl: op elke niveau heeft u een permanent actuele monitor, het Kwaliteitspaspoort, over de prestatie-indicatoren van uw organisatie, over de kwaliteit die u levert, over de vakbevoegdheid van uw medewerkers.

Bij kennisintensieve organisaties en vooral in de zorgsector is sprake van steeds snellere vernieuwing. Nieuwe opvattingen, nieuwe medicijnen, nieuwe protocollen, nieuwe apparatuur.

De bijscholing van de zorgprofessionals zal veel sneller, veel goedkoper en on-demand kunnen plaatsvinden. Want de lerende organisatie, het lerende individu is het fundament waarop onze aanpak gebaseerd is, de basis ook van ons product CAPP.

Kwaliteitspaspoort: R Veenstra 80%

	Naam: R Veenstra Adres: Van Houtenlaan 5617 AB Eindhoven E-mail: veenstra@mmc.nl Tel. thuis: 045 8917277 Tel. Mobiel: 06-46475954 Geboortedatum: 18-2-1986 Functie: Recovery Verpleegkundige Profiel(en): Recovery verpleegkundige BIG Registratie: ✓
--	--

Identiteit	
Naam	Type
Big registratie	extra velden bij personen
Hepatitis-B vaccinatie	extra velden bij personen
Kopie paspoort	extra velden bij personen
TBC-vrije verklaring	extra velden bij personen
Bevoegd	
Bekwaam	
Talent	



Leren en Presteren in drie stappen



Kwaliteitspasoort™

Als u kiest voor onze oplossing dan kiest u voor een organisatie- en cultuurverandering voor uw organisatie.

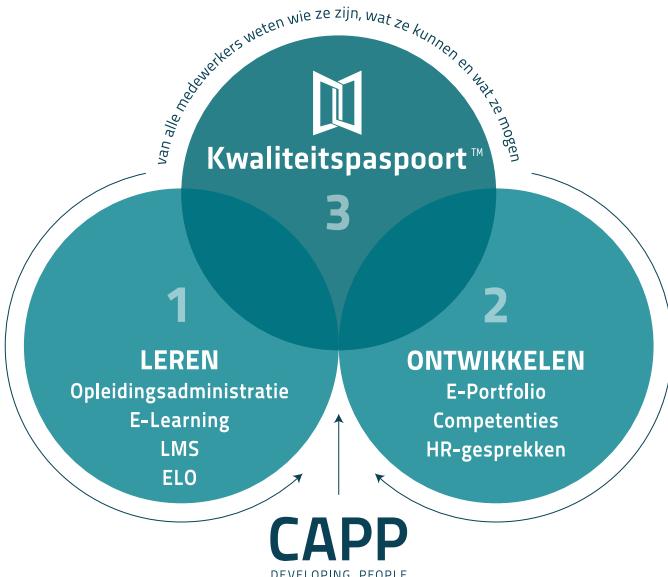
Het duurzaam inzetten op resultaatgerichte opleidingsprogramma's en effectieve leer-technologieën vereist dan ook een meerjarig (e)HRD-programma.

Primaire peiler is dat de zorgprofessionals een eigen verantwoordelijkheid ontwikkelen voor hun eigen professionaliteit, kwaliteit, vakbekwaamheid en vakbevoegdheid.

Samen met u begeleiden we uw medewerkers in dit transitieproces en creëren een eigentijdse lerende organisatie.

Dat kan alleen als de top van uw organisatie zich committeert aan de doelstellingen en een actieve en duidelijke rol heeft in dit organisatieveranderingstraject.

Defacto heeft het **Drie-Stappen-Model** ontwikkeld genaamd "*Met CAPP Bouwen aan Kwaliteit in de Zorg*" om de invoering in uw organisatie gecontroleerd en waar nodig geleidelijk te laten verlopen.



Stap I: Opleiden

In Stap 1 legt u de eerste bouwsteen. U gaat de kennis van uw zorgprofessionals vergroten, sneller en eenvoudiger (bij)scholing organiseren, E-Learning invoeren en tegelijkertijd grip houden op de kwalificaties van uw medewerkers. Kortom, ontzorgen door het zo efficiënt en effectief mogelijk organiseren van Opleiden en Leren.



Stap II: Ontwikkelen

In de tweede stap gaat u uw medewerkers begeleiden bij het ontwikkelen van hun vaktechnische kennis en vaardigheid, hun persoonlijke ontwikkeling en hun bijdrage aan de organisatieontwikkeling. U ondersteunt jaar- en ontwikkelgesprekken, competentiemanagement, 360 graden feed-back tools, etc.



Stap III: Kwaliteitspasoort

De laatste bouwsteen – de invoering van het Kwaliteitspasoort – is de sluitsteen op uw lerende organisatie en een uitnodigend leerklimaat. Met het digitaal Kwaliteitspasoort wordt op zowel individueel, team-, als op organisatienniveau direct zichtbaar over welke kwalificaties een zorgverlener behoort te beschikken en daadwerkelijk beschikt.



Uw (e)HRD Programma

Een organisatie is het meest gebaat bij een inspirerende visie die niet zozeer verwoord is op papier, maar vooral tot uiting komt in concrete acties en resultaten. Daarom adviseren wij diverse (deel)projecten te benoemen die een directe meerwaarde opleveren voor de organisatie en haar medewerkers.

U kunt denken aan ondersteuning bij:

- NIAZ Accreditatie t.a.v. vaktechnische handelingen
- Management Development Programma's
- Jaar- en ontwikkelgesprekken
- Beroepsopleidingen (BOL/BBL)
- Duurzame inzetbaarheid / Loopbaanontwikkeling
- Leerklimaatonderzoek

Of geef specifieke thema's meer aandacht, zoals:

- Medicatieveiligheid en medisch rekenen
- Fit en Vitaal programma's
- Gedragscodes en interne protocollen
- Omgaan met Agressie
- Hygiëne en infectiepreventie

Defacto committeert zich aan concrete succesfactoren en gelooft dat een succesvol (e)HRD programma valt of staat bij zichtbare resultaten voor uw organisatie.



Kwaliteitspaspoort™

Meetbare kwaliteit

Wij sommen enkele voordelen van het 'Met CAPP Bouwen aan kwaliteit in de Zorg' nog even kort voor u op:

- Volledige kwaliteitsborging (t.b.v. NIAZ, HKZ, V&VN, etc.)
- Verhoging zorgproductie (cq. verhoging netto inzetbare uren)
- Verhoging professionalisering & eigen verantwoordelijkheid
- Verhoging leerrendement en het plezier in leren
- Verlaging scholingskosten met gemiddeld 30%

Defacto

Defacto is een oud softwarebedrijf met een jong hart, een zeer getalenteerd, hoog opgeleid medewerkersbestand, waar visie, en daarmee meerwaarde leveren aan de opdrachtgever, het primaire doel is.

U, als opdrachtgever staat centraal en samen met u nemen we de verantwoordelijkheid voor een succesvol project. Wij zijn daarom ook erg trots dat een interessante lijst met toonaangevende organisaties heeft gekozen voor Defacto, waaronder:

LU
MC
LEIDS UNIVERSITAIR MEDISCHE CENTRUM

máxima
medisch centrum
(Thuis)zorg | Wonen en Welzijn

ZINN
(Thuis)zorg | Wonen en Welzijn

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

ZZG zorggroep

SVB

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Amarant

UvW

Immigratie- en Naturalisatielid
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

TUI
Nederland

achmea

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

kpn
consulting

Schiphol
College

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

junior van kennisland

elsevier
OPLEIDINGEN

Zuiderpark 3
9724 AD Groningen

T +31 (0)50 314 48 32

I www.defacto.nl

E info@defacto.nl



Defacto