|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 유스케이스명 | | 신용/체크 카드 ***(SC014)*** |
| 목적 | | 고객은 자신이 카트(주문할 음식 리스트)에 담은 음식을 주문할 때, 기존에 저장된 결제 수단 중 신용카드나 체크카드를 선택하여 결제한다. |
| 액터 | | 고객(회원, 비회원), 결제시스템 |
| 개시조건 | | 결제수단이 신용/체크카드로 설정되어있거나 고객이 사전에 등록해둔 신용/체크카드 카테고리의 결제 수단을 선택하여 결제 수단을 카드로 하여 화면 하단의 주문 버튼을 눌렀을 때 |
| 사전조건 | | - 어플리케이션이 구동되는 단말이 인터넷과 연결되어 있어야한다.  - 해당 가게가 주문 가능한 상태(서비스 중)여야한다.  - 최소 주문 금액이 존재할 경우, 고객이 카트에 담은 상품의 금액의 합은 최소 주문 금액보다 크거나 같아야한다. |
| 사후조건 | | - 고객이 주문한 금액과 사전에 설정된 배달비 만큼의 잔액이 해당 주문을 결제한 결제 수단과 연동된 계좌에서 차감된다.  - 카트에 담겨있었던 메뉴가 전부 삭제된다.  - 배달지, 주문한 음식, 쿠폰 사용여부, 요청사항에 대한 정보가 고객이 주문한 매장으로 전송된다.  - 고객의 주문 정보가 주문 내역의 준비중 카테고리에 적재된다. |
| 이벤트 플로우 | 메인플로우 | 1. 어플리케이션은 주문에 대한 정보를 결제시스템에게 전달한다.  2. 결제시스템은 해당 주문에 대한 결제 수단의 유효성을 확인한다.  **(ALT/1-a)**  3. 결제 수단과 연동된 계좌에서 요청된 결제 금액만큼 차감한다.  **(ALT/1-a)**  4. 결제 성공에 대한 정보를 서버와 클라이언트에 전송한다.  **(ALT/2-a)**  5. 카트에 적재되어 있었던 메뉴 목록을 전부 삭제시킨다.  6 . 주문 정보를 주문 내역의 준비중 카테고리에 적재한다. |
| 대체플로우 | **(ALT/1-a)** 결제 수단의 유효성이 검증되지 않거나, 결제 수단과 연동된 계좌의 돈이 요청된 결제 금액보다 작을 경우  1. 결제하기 직전 상태로 돌아간다.  2. 결제 실패 사유를 팝업한다.  **(ALT/2-a)** 결제 성공에 대한 정보를 서버와 클라이언트에 전송하지 못할 경우  1. 결제 정보를 재전송한다.  2. 특정 횟수까지 1번을 수행하다, 설정된 횟수를 넘어가면 **(ALT/1-a)**를 실행한다. |
| 예외플로우 | **(EX/1)** 해당 단말이 인터넷과 연결되어있지 않은경우  1. 인터넷 연결상태를 확인해달라는 경고창을 팝업한다.  **(EX/2)** 해당 가게가 서비스 중이 아닐 경우  1. 고객이 해당 가게 카트에 머물러있다면 메뉴 선택창으로 강제 이동한다.  2. 해당 가게는 준비중입니다. 경고창을 팝업한다.  **(EX/3)** 연동된 결제시스템이 서비스 중이 아닐 경우  1. 해당 결제시스템이 서비스 중이 아닙니다. 경고창을 팝업한다. |
| 비고 | | 화면 하단에 있는 주문 버튼을 누르면 모든 공정은 고객의 개입없이 자동적으로 이뤄진다. |
| 시나리오리스트 | | 1. SC014-01 고객이 하단의 주문 버튼을 누를 경우 (정상처리)  2. SC014-02 고객이 선택한 결제 수단의 유효성이 검증되지 않거나 잔액이 부족할 경우  3. SC014-03 고객의 단말이 인터넷과 연결되어있지 않은 경우 |
| 시나리오기술 | | SC014-01:  사전조건:  액터: 김철수(고객), 카카오뱅크(결제시스템)  주문 메뉴: 커넬고스트헌터박스 (+갓양념블랙라벨교환, 에그타르트교환, 환타오렌지 교환),  텐더떡볶이  주문 금액: 18,200원  결제 수단: 카카오카드(체크카드)  매장 상태: 서비스 중  주문 매장: KFC 용인명지DT점  인터넷 연결: 됨  1. 김철수는 하단에 활성화된 주문 버튼을 누른다.  2. 카카오뱅크측에서 해당 결제 수단의 유효성을 검사하고 해당 결제 수단과 연동된 계좌에서 18,200원 만큼 차감한다.  3. 카카오뱅크는 결제 성공 데이터를 쿠팡이츠 서버와 클라이언트에 전송한다.  4. 쿠팡이츠 어플리케이션은 카트 화면에서 주문 현황 알림 화면으로 변경한다.  SC014-02:  사전조건:  액터: 김철수(고객), 카카오뱅크(결제시스템)  주문 메뉴: 커넬고스트헌터박스 (+갓양념블랙라벨교환, 에그타르트교환, 환타오렌지 교환),  텐더떡볶이  주문 금액: 18,200원  결제 수단: 카카오카드(체크카드)  매장 상태: 서비스 중  주문 매장: KFC 용인명지DT점  인터넷 연결: 됨  1. 김철수는 하단에 활성화된 주문 버튼을 누른다.  2. 카카오뱅크측에서 해당 결제 수단의 유효성을 검사하고 해당 결제 수단과 연동된 계좌에서 18,200원 만큼 차감한다.  3. 카카오뱅크는 결제 실패 데이터를 쿠팡이츠 서버와 클라이언트에 전송한다.  4. 쿠팡이츠 어플리케이션은 카트 화면에서 결제 실패 팝업을 보여준다.  SC014-03:  사전조건:  액터: 김철수(고객), 카카오뱅크(결제시스템)  주문 메뉴: 커넬고스트헌터박스 (+갓양념블랙라벨교환, 에그타르트교환, 환타오렌지 교환),  텐더떡볶이  주문 금액: 18,200원  결제 수단: 카카오카드(체크카드)  매장 상태: 서비스 중  주문 매장: KFC 용인명지DT점  인터넷 연결: 안됨  1. 김철수는 하단에 활성화된 주문 버튼을 누른다.  2. 인터넷 연결에 실패하였다는 메시지를 팝업한다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 유스케이스명 | | 결제 관리 ***(SC012)*** |
| 목적 | | 고객이 요청한 결제의 유효성을 확인하고 수행한다. 그리고 그 결과를 고객에게 통보한다. |
| 액터 | | 고객(회원, 비회원), 결제시스템 |
| 개시조건 | | 임의의 결제 수단이 설정된 상태에서 화면 하단의 주문 버튼을 눌렀을 때 |
| 사전조건 | | - 등록된 결제수단과 연동된 결제시스템이 서비스 중이어야한다. |
| 사후조건 | | - 고객이 주문한 금액과 사전에 설정된 배달비 만큼의 잔액이 해당 주문을 결제한 결제 수단과 연동된 계좌에서 차감된다.  - 배달지, 주문한 음식, 쿠폰 사용여부, 요청사항에 대한 정보가 고객이 주문한 매장으로 전송된다. |
| 이벤트 플로우 | 메인플로우 | 1. 결제 수단의 유효성을 확인한다.  1-1. 결제 수단의 적법성을 확인한다.  1-2. 결제 수단의 상태(사용정지, 입출금정지 등)을 확인한다.  **(ALT/1-a)**  2. 결제 수단과 연동된 계좌의 잔액이 요청된 결제 금액보다 크거나 같은지 확인하거나, 거래승인이 가능한지 확인한다.  **(ALT/1-a)**  3. 결제 완료 정보를 해당 어플리케이션의 서버와 클라이언트에 각자 전송한다.  **(ALT/2-a)** |
| 대체플로우 | **(ALT/1-a)** 결제 수단의 유효성이 검증되지 않거나, 결제 수단과 연동된 계좌의 돈이 요청된 결제 금액보다 작을 경우  1. 결제하기 직전 상태로 돌아간다.  2. 결제 실패 사유를 팝업한다.  **(ALT/2-a)** 결제 성공에 대한 정보를 서버와 클라이언트에 전송하지 못할 경우  1. 결제 정보를 재전송한다.  2. 특정 횟수까지 1번을 수행하다, 설정된 횟수를 넘어가면 **(ALT/1-a)**를 실행한다. |
| 예외플로우 | **(EX/1)** 연동된 결제시스템이 서비스 중이 아닐 경우  1. 해당 결제시스템이 서비스 중이 아닙니다. 경고창을 팝업한다. |
| 비고 | | 결제시스템은 외부에 있기 때문에 해당 플로우를 완전하게 분석할 수 없다 때문에 이 유스케이스 명세서는 흐름을 원활하게 파악할 수 있도록 참고를 위하여 작성되었다. |
| 시나리오리스트 | | - |
| 시나리오기술 | | - |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 유스케이스명 | | 주문 관리(고객 관점) ***(SC009)*** |
| 목적 | | 결제에 성공한 주문의 진행 상황을 확인하거나, 음식이 준비되기 전에 주문을 취소할 수 있다. |
| 액터 | | 고객, 주문 관리자, 배달 파트너 |
| 개시조건 | | 고객이 주문에 대한 결제를 성공한다. |
| 사전조건 | | - 고객의 주문 정보가 주문 내역의 준비중 카테고리에 올라가 있다.  - 주문 정보가 주문 관리자의 관리 내역에 올라가 있다. |
| 사후조건 | | - 고객은 주문한 메뉴를 받는다. |
| 이벤트 플로우 | 메인플로우 | 1. 클라이언트 화면에 구글맵과 그 맵 위에 집 주소에 위치하는 곳과 가게 주소에 위치하는 곳에 각각 집과 가게를 의미하는 표시를 한 것을 보여준다.  2. 클라이언트 화면 하단에 주문 예상시간과 주문 취소 버튼을 활성화 시킨다.  **(ALT/1-a)**  3. 주문 관리자가 해당 주문에 대해 승낙하면 클라이언트 화면 하단에 활성화되어 있던 주문 취소 버튼을 비활성화 시키고, 주문 단계를 보여준다.  **(ALT/1-a)**  4. 배달 파트너가 주문 관리자로부터 음식을 받으면 주문 단계를 주문 준비중 에서 배달 중으로 변경한다.  5. 배달 파트너가 고객이 등록한 주소와 가까워지면 배달이 거의 완료되었다는 팝업을 고객의 단말에 전송한다.  6. 배달 파트너가 해당 주문을 완료하면, 주문 단계를 배달 중에서 배달 완료 버튼로 변경한다.  7. 배달 완료가 되었다는 팝업을 고객의 단말에 전송한다. |
| 대체플로우 | **(ALT/1-a)** 고객이 활성화된 주문 취소 버튼을 눌렀거나, 고객상담센터를 통해 주문 취소의사를 밝혀서 주문 취소가 되었을 경우  1. 주문 내역의 준비중 카테고리에 있는 주문 정보를 삭제한다.  2. 주문 내역의 과거 주문 내역에 해당 주문 정보를 적재하고 "주문 취소됨 고객요청" 이라는 라벨을 표기한다.  3. 해당 주문에 이용되었던 결제 시스템을 통해 취소한 주문에 대한 환불절차를 진행한다. |
| 예외플로우 | **-** |
| 비고 | | 해당 유스케이스는 고객 중심으로 서술되어있기 때문에 이전에 자유명세 형식으로 작성한 유스케이스 내용과 다를 수 있다. |
| 시나리오리스트 | | 1. SC009-01 고객이 주문하고 기다리다가 주문한 음식을 받는 경우 (정상처리)  2. SC009-02 고객이 중간에 주문을 취소한 경우 |
| 시나리오기술 | | SC009-01:  사전조건:  액터: 김철수(고객), 김영희(주문 관리자), 김수한(배달 파트너)  1. 김철수의 화면에는 배달 현황 정보가 보인다.  2. 김영희는 자신의 주문 관리 앱을 통해서 김철수가 주문한 메뉴의 내용을 받는다.  3. 김영희가 김철수가 주문한 내용을 승낙한다.  4. 김철수의 화면에 주문취소 버튼이 비활성화 되고 주문취소 버튼은 주문 진행 단계의 관한 내용으로 대체된다.  5. 배달파트너 김수한이 김영희로부터 김철수가 주문한 음식을 인계받는다.  6. 김철수의 화면에 주문 진행 단계가 업데이트되어 주문 중으로 변경된다.  7. 김수한이 김철수에 집에 도착하고 문 앞에 음식을 두고 음식 사진을 촬영한 후 앱을 통해 전송한다.  8. 김철수의 앱으로부터 주문 완료 팝업을 받고 주문이 완료된다.  SC009-02:  사전조건:  액터: 김철수(고객), 김영희(주문 관리자), 김수한(배달 파트너)  1. 김철수의 화면에는 배달 현황 정보가 보인다.  2. 김영희는 자신의 주문 관리 앱을 통해서 김철수가 주문한 메뉴의 내용을 받는다.  3. 김첨수가 활성화된 주문 취소 버튼을 누른다.  4. 주문이 취소되고 김영희의 주문 관리 앱에 있던 김철수의 주문 내용이 삭제된다. |