|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **유스케이스명** | |  |
| **목적** | |  |
| **액터** | |  |
| **개시 조건(실행 조건)** | |  |
| **사전 조건** | |  |
| **사후 조건** | |  |
| **이벤트플로우** | **메인 플로우** |  |
| **대체 플로우** |  |
| **예외 플로우** |  |
| **비고** | |  |
| **시나리오 리스트** | |  |
| **시나리오 기술** | |  |

<양식>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **유스케이스명** | | 음식 주문***(UC008)*** |
| **목적** | | 고객은 쿠팡이츠를 통해 음식을 주문하고, 시스템은 주문 내역 관리를 위해 이를 기록한다. |
| **액터** | | 고객 |
| **개시 조건(실행 조건)** | | 고객이 가맹점(음식점)을 선택하여 주문하기를 개시한다. |
| **사전 조건** | | -고객은 쿠팡이츠 애플리케이션의 회원일 것  -고객은 배달 서비스가 가능한 지역에 거주할 것  -고객은 배달 서비스가 가능한 시간에 주문을 진행할 것  -고객은 결제 가능한 수단이 반드시 하나 이상 존재할 것  -시스템은 대기 중일 것 |
| **사후 조건** | | -주문 내역과 일치하는 금액을 결제할 것  -시스템에 주문 내역을 기록할 것  -주문한 고객에게 요청한 음식이 배달될 것 |
| **이벤트플로우** | **메인 플로우** | 1. 액터는 가맹점(음식점) 중 하나를 선택한다.  2. 시스템은 해당 가맹점의 메뉴(음식)를 보여준다.  3. 액터는 메뉴 중 원하는 음식을 선택한다.  4. 시스템은 해당 메뉴의 상세 옵션 창을 보여준다. ***※1***  5. 액터는 필수 사항과 선택 사항을 설정하고 ‘카트에 담기’를 선택한다. ***※2 (ALT-1) (ALT-2) (ALT-3)***  6. 시스템은 상세 옵션 창을 닫고 이전 화면(가맹점 메뉴)을 보여준다.  7. 액터는 ‘카트 보기’를 선택한다. ***(ALT-4)***  8. 시스템은 카트에 담긴 메뉴, 할인 쿠폰, 총 결제 금액, 요청사항, 결제 수단을 보여준다. ***(ALT-5) (ALT-6)***  9. 액터는 ‘결제하기’를 선택한다.  10. 시스템은 ‘결제 관리’ 유스케이스를 실행한다.  ***(ALT-7) (ALT-8) (ALT-9)***  11. 시스템은 정상적으로 결제되었음을 확인하고 액터에게 주문이 완료되었음을 알려준다.  12. 시스템은 ‘주문 관리’ 유스케이스를 실행한다. |
| **대체 플로우** | ***ALT-1) 액터가 쿠팡이츠에 로그인이 되어있지 않을 경우***  1. 시스템은 ‘로그인이 필요합니다.’라는 메시지를 보여준다.  1-A) 쿠팡 아이디가 존재할 경우  1-A-a) 쿠팡 앱으로 로그인 할 경우  (1) 액터는 ‘쿠팡 앱으로 로그인’을 선택한다.  (2) 시스템은 쿠팡을 애플리케이션 또는 웹으로 열 것을 요청한다.  (3) 시스템은 로그인을 완료한다.  1-A-b) 쿠팡 아이디로 로그인 할 경우  (1) 액터는 ‘쿠팡 아이디로 로그인’을 선택한다.  (2) 시스템은 로그인 화면을 보여준다.  (3) 액터는 이메일과 비밀번호를 입력하고 로그인을 선택한다.  (4) 시스템은 로그인을 완료한다.  1-B) 쿠팡 아이디가 존재하지 않을 경우  1) 액터는 ‘회원가입’을 선택한다.  2) 시스템은 회원가입 창을 보여준다.  3) 액터는 자신의 회원 정보를 입력하고 약관에 동의 후 ‘동의하고 가입하기’를 선택한다.  4) 시스템은 ‘회원가입’ 유스케이스를 실행한다.  2. 메인 플로우 4부터 실행한다.  ***ALT-2) 액터가 가맹점 운영 시간 이외에 주문을 원할 경우***  1. 시스템은 ‘카트에 담기’ 대신 ‘(오픈 시간) 오픈’으로 보여주고 카트에 담는 기능을 비활성화 한다.  2. 메인 플로우 1부터 실행한다.  ***ALT-3) 액터가 필수 사항을 모두 완료하지 않고 카트에 담으려는 경우***  1. 시스템은 액터가 선택하지 않은 필수 사항으로 스크롤을 이동하고 ‘필수 선택’이라는 글자를 강조 표시한다.  2. 액터는 필수 사항을 모두 기입한다.  3. 메인 플로우 6부터 실행한다.  ***ALT-4) 액터가 배달 받을 주소를 입력하지 않았을 경우***  1. 시스템은 ‘배달 받을 주소를 설정해 주세요’라는 메시지를 보여준다.  1-A) 액터가 ‘배달 주소 설정’을 선택할 경우  1) 시스템은 배달지 주소 설정창을 보여준다.  2) 액터는 주소를 검색을 통해 설정하거나 현재 위치로 주소를 설정한다.  1-B) 액터가 ‘취소’를 선택할 경우  1) 시스템은 메시지를 닫는다.  2. 메인 플로우 6부터 실행한다.  ***ALT-5) 액터가 메뉴를 추가로 카트에 담기를 원할 경우***  1. 액터는 ‘메뉴 추가’를 선택한다.  1-A) 같은 가게의 메뉴를 추가로 담을 경우  1) 메인 플로우 2부터 실행한다.  1-B) 다른 가게의 메뉴를 추가로 담을 경우  1) 시스템은 ‘같은 가게의 메뉴만 담을 수 있습니다.’라는 메시지를 보여준다.  1-a) 액터가 ‘취소’를 선택할 경우  (1) 시스템은 메시지를 닫는다.  (2) 시스템은 이전 화면(다른 가게의 메뉴를 담기 이전)을 보여준다.  1-b) 액터가 ‘새로 담기’를 선택할 경우  (1) 시스템은 이전 가게에서 담은 메뉴를 삭제한다.  (2) 시스템은 새로 담은 메뉴를 카트에 저장한다.  (3) 메인 플로우 6부터 실행한다.  ***ALT-6) 액터가 카트에 담긴 메뉴를 삭제요청 할 경우***  1. 시스템은 ‘선택하신 메뉴를 삭제하시겠습니까?’라는 메시지를 보여준다.  1-A) 액터가 ‘취소’를 선택할 경우  1) 시스템은 메시지를 닫는다.  2) 메인 플로우 8부터 실행한다.  1-B) 액터가 ‘삭제’를 선택할 경우  -> ***EX-1***로 이동  ***ALT-7) 액터가 결제 수단으로 계좌 이체를 선택한 경우***  1. 시스템은 ‘계좌이체로 음식 결제***(UC013)***’를 실행한다.  ***ALT-8) 액터가 결제 수단으로 신용/체크카드를 선택한 경우***  1. 시스템은 ‘신용카드, 체크카드로 음식 결제***(UC014)***’를 실행한다.  ***ALT-9) ‘결제 관리’ 유스케이스에서 결제가 실패한 경우***  1. 시스템은 결제 실패 사유를 보여준다.  2. 메인 플로우 8부터 실행한다. |
| **예외 플로우** | ***EX-1) 액터가 카트에 담긴 메뉴를 삭제한 경우***  1. 액터는 카트에 담긴 메뉴의 삭제를 요청한다.  2. 시스템은 담긴 메뉴를 삭제하고 ‘장바구니가 비어 있습니다.’라는 메시지를 보여준다.  3. 시스템은 대기 상태로 돌아온다.  사후 조건  - 시스템은 카트에 담긴 메뉴 기록을 삭제할 것  - 시스템은 대기 상태로 돌아와 있을 것  ***EX-2) 액터가 배달 가능한 지역에 위치하지 않을 경우***  1. 액터에게는 배달이 불가하기 때문에 주문 진행을 할 수 없다.  2. 시스템은 이 유스케이스를 종료한다.  사후 조건  - 시스템은 주문 실패 사유(배달 불가 지역)를 안내할 것  - 시스템은 대기 상태로 돌아와 있을 것  ***EX-3) 액터가 결제 가능한 수단이 하나 이상 존재하지 않을 경우***  1. 액터는 결제 가능한 수단이 존재하지 않으므로 주문 진행이 불가하다.  2. 시스템은 이 유스케이스를 종료한다.  사후 조건  - 시스템은 대기 상태로 돌아와 있을 것 |
| **비고** | | ***※1*** 상세 옵션 창에서는 가격과 수량, 알레르기 정보를 확인할 수 있으며, 옵션은 사이드 메뉴 추가, 음료 변경 등 가맹점에 따라 상이하다.  ***※2*** 필수 사항의 경우 옵션 옆에 표기되며, 선택 사항의 경우에는 별도의 표기는 없다. |
| **시나리오 리스트** | | ***SC008-01*** 고객이 음식 주문을 할 경우(정상처리)  ***SC008-02*** 고객이 주문 도중에 담기를 취소할 경우  ***SC008-03*** 결제에 실패할 경우 |
| **시나리오 기술** | |  |