|  |
| --- |
| **보고서**  보고서 및 논문 윤리 서약   1. 나는 보고서 및 논문의 내용을 조작하지 않겠습니다. 2. 나는 다른 사람의 보고서 및 논문의 내용을 내 것처럼 무단으로 복사하지 않겠습니다. 3. 나는 다른 사람의 보고서 및 논문의 내용을 참고하거나 인용할 시 참고 및 인용 형식을 갖추고 출처를 반드시 밝히겠습니다. 4. 나는 보고서 및 논문을 대신하여 작성하도록 청탁하지도 청탁 받지도 않겠습니다.   나는 보고서 및 논문 작성 시 위법 행위를 하지 않고, 명지인으로서 또한 공학인으로서 나의 양심과 명예를 지킬 것을 약속합니다.  보고서명 : 초기 요구사항 분석  학 과 : 컴퓨터공학과  과 목 : 소프트웨어공학  담당교수 : 장희정  학번 : 60192165 이 름 : 김민규 (서명)  학번 : 60182151 이 름 : 김윤기 (서명)  학번 : 60192204 이 름 : 백기원 (서명)  학번 : 60182189 이 름 : 오휘찬 (서명) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 유스케이스명 | | 음식 검색(음식 선택, UC007) |
| 목적(goal) | | 시스템은 선택된 음식점의 메뉴를 보여준다 |
| 엑터 | | 고객 |
| 개시 조건(실행 조건) | | 고객이 원하는 음식점을 선택한다 |
| 사전 조건 | | -음식점에 현재 판매 중인 음식이 있어야 한다  -GPS 상태가 active 상태여야 한다.  -시스템은 대기 중이어야 한다 |
| 사후 조건 | | -액터는 원하는 음식을 장바구니에 담는다 |
| 이벤트플로우 | 메인 플로우 | 1. 액터는 쿠팡 이츠 어플에 접속한다  2. 시스템은 메인 화면을 보여준다  3. 액터는 원하는 음식점을 검색한다  4. 시스템은 해당 음식점과 기타 음식점을 보여준다  5. 액터는 원하는 음식점을 선택한다  6. 시스템은 음식점 메뉴를 보여준다 |
| 대체 플로우 | (ALT-1).   1. 액터는 원하는 메뉴를 검색한다 2. 메인플로우 4부터 실행   (ALT-2)   1. 시스템은 메뉴에 해당하는 음식점을 보여준다 2. 메인플로우 5부터 실행 |
| 예외 플로우 |  |
| 비고 | | \*메뉴는 다음과 같이 보여진다  1. 추천 메뉴  2. 세트메뉴  3. 사이드 메뉴  4. 추가 메뉴 |
| 시나리오 리스트 | | 1. SC007-1: 회원이 음식점 검색으로 음식 메뉴를 조회한다  2. SC007-2: 회원이 메뉴 검색으로 음식 메뉴를 조회한다. |
| 시나리오 기술 | | 1. SC007-1 회원이 음식점 검색으로 음식 메뉴를 조회한다.  사전 조건: 회원(김길동), 스마트폰에 쿠팡 이츠 어플 설치, 쿠팡 이츠 회원 가입, 원하는 가계가 존재   * 1. 김길동은 쿠팡 이츠 어플에 접속한다   2. 시스템은 메인 화면을 보여준다   3. 김길동은 교촌치킨을 검색한다   4. 시스템은 맨 위에 사전에 선택한 주소에서 가까운 교촌치킨 리스트와 비슷한 음식점을 보여준다   5. 김길동이 교촌치킨을 선택한다.   6. 시스템은 선택한 교촌 치킨집의 메뉴를 보여준다.   2. SC007-2: 회원이 메뉴 검색으로 음식 메뉴를 조회한다.  사전 조건: 회원(김길동), 스마트폰에 쿠팡 이츠 어플 설치, 쿠팡 이츠 회원 가입, 원하는 메뉴가 존재   * 1. 김길동은 쿠팡 이츠 어플에 접속한다   2. 시스템은 메인 화면을 보여준다   3. 김길동은 치킨을 검색한다   4. 시스템은 맨 위에 사전에 선택한 주소에서 가까운 치킨집 리스트를 보여준다.   5. 김길동이 교촌치킨을 선택한다.   6. 시스템은 선택한 교촌 치킨집의 메뉴를 보여준다 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 유스케이스명 | | 음식검색(음식 선택, UC007) |
| 목적(goal) | | 고객은 음식을 선택한다. |
| 엑터 | | 고객 |
| 개시 조건(실행 조건) | | 고객이 원하는 음식을 확인한다 |
| 사전 조건 | | -음식점에 현재 판매중인 음식이 있어야 한다  -GPS상태가 active 상태여야 한다.  -시스템은 대기중이어야 한다 |
| 사후 조건 | | -액터는 원하는 음식을 장바구니에 담는다 |
| 이벤트플로우 | 메인 플로우 | 1. 액터는 쿠팡 이츠 어플에 접속한다  2. 시스템은 메인 화면을 보여준다  3. 액터는 원하는 음식점을 검색한다  4. 시스템은 해당 음식점과 기타 음식점을 보여준다  5. 액터는 원하는 음식점을 선택한다  6. 시스템은 음식점 메뉴를 보여준다  7. 액터는 원하는 음식을 확인한다.  8. 액터는 원하는 음식을 선택한다. |
| 대체 플로우 | (ALT-1).  1. 액터는 원하는 메뉴를 검색한다  2. 메인플로우 4부터 실행  (ALT-2)   1. 시스템은 메뉴에 해당하는 음식점을 보여준다 2. 메인플로우 5부터 실행 |
| 예외 플로우 | EX1). 액터가 원하는 음식의 재고가 없다.  1. 액터가 선택한 음식점에서 액터가 원하는 음식의 재고가 없기 때문에 해당 음식을 선택하지 못한다.  2. 시스템은 유스 케이스를 종료한다.  사후 조건:  - 시스템은 대기 상태로 돌아왔다  - 액터는 메뉴 선택에 실패했다 |
| 비고 | | \*메뉴는 다음과 같이 보여진다  1. 추천 메뉴  2. 세트 메뉴  3. 사이드 메뉴  4. 추가 메뉴 |
| 시나리오 리스트 | | 1. SC007-1: 회원이 음식점 검색으로 음식메뉴를 선택한다  2. SC007-2: 회원이 메뉴 검색으로 음식 메뉴를 선택한다  3. SC007-3: 회원이 원하는 음식점에 원하는 메뉴의 재고가 없다 |
| 시나리오 기술 | | 1. SC007-1 회원이 음식점 검색으로 음식 메뉴를 조회한다.  사전 조건: 회원(김길동), 스마트폰에 쿠팡 이츠 어플 설치, 쿠팡 이츠 회원 가입, 원하는 가계가 존재   * 1. 김길동은 쿠팡 이츠 어플에 접속한다   2. 시스템은 메인 화면을 보여준다   3. 김길동은 교촌치킨을 검색한다   4. 시스템은 맨 위에 사전에 선택한 주소에서 가까운 교촌치킨 리스트와 비슷한 음식점을 보여준다   5. 김길동이 교촌치킨을 선택한다.   6. 시스템은 선택한 교촌 치킨집의 메뉴를 보여준다.   7. 김길동은 원하는 메뉴를 확인한다   8. 김길동은 교촌순살[R]+웨지감자를 선택한다.   2. SC007-2: 회원이 메뉴 검색으로 음식 메뉴를 조회한다.  사전 조건: 회원(김길동), 스마트폰에 쿠팡 이츠 어플 설치, 쿠팡 이츠 회원 가입, 원하는 메뉴가 존재   * 1. 김길동은 쿠팡 이츠 어플에 접속한다   2. 시스템은 메인 화면을 보여준다   3. 김길동은 치킨을 검색한다   4. 시스템은 맨 위에 사전에 선택한 주소에서 가까운 치킨집 리스트를 보여준다.   5. 김길동이 교촌치킨을 선택한다.   6. 시스템은 선택한 교촌 치킨집의 메뉴를 보여준다   7. 김길동은 원하는 메뉴를 확인한다   8. 김길동은 교촌순살[R]+웨지감자를 선택한다.   3. SC007-3 회원이 원하는 음식점에 원하는 메뉴의 재고가 없다   * 1. 김길동은 쿠팡 이츠 어플에 접속한다   2. 시스템은 메인 화면을 보여준다   3. 김길동은 치킨을 검색한다   4. 시스템은 맨 위에 사전에 선택한 주소에서 가까운 치킨집 리스트를 보여준다.   5. 김길동이 교촌치킨을 선택한다.   6. 시스템은 해당 교촌 치킨집의 메뉴를 보여준다   7. 김길동은 원하는 메뉴를 확인한다   8. 김길동이 원하는 메뉴의 재고가 없다   9. 김길동은 다른 음식점을 검색한다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 유스케이스명 | | 음식검색(음식 선택, UC007) |
| 목적(goal) | | 시스템은 선택된 음식의 설명, 가격 등과 선택 옵션을 보여준다. |
| 엑터 | | 고객 |
| 개시 조건(실행 조건) | | 고객이 원하는 음식을 확인한다 |
| 사전 조건 | | -음식점에 현재 판매중인 음식이 있어야 한다  -GPS상태가 active 상태여야 한다.  -시스템은 대기중이어야 한다 |
| 사후 조건 | | -액터는 원하는 음식을 장바구니에 담는다 |
| 이벤트플로우 | 메인 플로우 | 1. 액터는 쿠팡 이츠 어플에 접속한다  2. 시스템은 메인 화면을 보여준다  3. 액터는 원하는 음식점을 검색한다  4. 시스템은 해당 음식점과 기타 음식점을 보여준다  5. 액터는 원하는 음식점을 선택한다  6. 시스템은 음식점 메뉴를 보여준다  7. 액터는 원하는 음식을 확인한다.  8. 액터는 원하는 음식을 선택한다.  9. 시스템은 액터가 선택한 음식에 대해 추가할 수 있는 옵션과 음식에 대한 설명, 음식의 가격을 보여준다. |
| 대체 플로우 | (ALT-1).  1. 액터는 원하는 메뉴를 검색한다  2. 메인플로우 4부터 실행  (ALT-2)   1. 시스템은 메뉴에 해당하는 음식점을 보여준다 2. 메인플로우 5부터 실행 |
| 예외 플로우 | EX1). 액터가 원하는 음식의 재고가 없다.  1. 액터가 선택한 음식점에서 액터가 원하는 음식의 재고가 없기 때문에 해당 음식을 선택하지 못한다.  2. 시스템은 유스 케이스를 종료한다.  사후 조건:  - 시스템은 대기 상태로 돌아왔다  - 액터는 메뉴 선택에 실패했다 |
| 비고 | | \*메뉴는 다음과 같이 보여진다  1. 추천 메뉴  2. 세트메뉴  3. 사이드 메뉴  4. 추가 메뉴 |
| 시나리오 리스트 | | 1. SC007-1: 회원이 음식점 검색으로 음식메뉴를 선택한다  2. SC007-2: 회원이 메뉴 검색으로 음식 메뉴를 선택한다  3. SC007-3: 회원이 원하는 음식점에 원하는 메뉴의 재고가 없다 |
| 시나리오 기술 | | 1. SC007-1 회원이 음식점 검색으로 음식 메뉴를 조회한다.  사전 조건: 회원(김길동), 스마트폰에 쿠팡 이츠 어플 설치, 쿠팡 이츠 회원 가입, 원하는 가계가 존재   * 1. 김길동은 쿠팡 이츠 어플에 접속한다   2. 시스템은 메인 화면을 보여준다   3. 김길동은 교촌치킨을 검색한다   4. 시스템은 맨 위에 사전에 선택한 주소에서 가까운 교촌치킨 리스트와 비슷한 음식점을 보여준다   5. 김길동이 교촌치킨을 선택한다.   6. 시스템은 선택한 교촌 치킨집의 메뉴를 보여준다.   7. 김길동은 원하는 메뉴를 확인한다   8. 김길동은 교촌순살[R]+웨지감자를 선택한다.   9. 시스템은 교촌순살[R]+웨지감자메뉴에 대한   간단한 설명(교촌순살[R]+웨지감자, 부드럽고 바삭한 정육 순살에 감칠맛 나는 마늘 간장 소스가 어우러진 순살치킨)  가격: 21,000원  현재 선택된 수량(1)  옵션:  세트선택:  칩카사바(+1,500원)  리얼치킨버거(+4,900원)  교촌웨지감자(추가)(+3,000원)  교촌칠리포테이토(+3,500원)  교촌궁중닭갈비볶음밥(간장맛)(3,500원)  교촌닭갈비볶음밥(매운맛)(3,500원)  쫀드칸꽈배기(콘치즈)(+3,500원)  쫀드칸꽈배기(시나몬슈가)(+3,500원)  교촌샐러드(+4,000원)  교촌고르곤치즈볼(+5,500원)  교촌퐁듀치즈볼(+5,500원)  통통치킨카츠[S](+6,000원)  교촌마라떡볶이(+9,000원)  교촌순살[S](간장)(+10,000원)  교촌레드순살[S](11,000원)  교촌허니순살[S](11,000원)  통통치킨카츠[R](12,000원)  디핑소스 추가:  교촌무우(+500원)  레드디핑소스(+500원)  교촌잠발라야소스(+500원)  교촌허니머스타드소스(+500원)  교촌스위트칠리소스(+500원)  교촌허니갈릭소스(+1,000원)  하바네로마요소스(+1,000원)  칠리포테이토소스(+1,000원)  스파이시카츠소스(+1,000원)  적양배추쿠피클(+1,000원)  스리라차마요소스(+1,000원)  트러플샤워소스(+1,000원)  카트에 담기 버튼을 보여준다  2. SC007-2: 회원이 메뉴 검색으로 음식 메뉴를 조회한다.  사전 조건: 회원(김길동), 스마트폰에 쿠팡 이츠 어플 설치, 쿠팡 이츠 회원 가입, 원하는 메뉴가 존재   * 1. 김길동은 쿠팡 이츠 어플에 접속한다   2. 시스템은 메인 화면을 보여준다   3. 김길동은 치킨을 검색한다   4. 시스템은 맨 위에 사전에 선택한 주소에서 가까운 치킨집 리스트를 보여준다.   5. 김길동이 교촌치킨을 선택한다.   6. 시스템은 선택한 교촌 치킨집의 메뉴를 보여준다   7. 김길동은 원하는 메뉴를 확인한다   8. 김길동은 교촌순살[R]+웨지감자를 선택한다.   9. 시스템은 교촌순살[R]+웨지감자메뉴에 대한   간단한 설명(교촌순살[R]+웨지감자, 부드럽고 바삭한 정육 순살에 감칠맛 나는 마늘 간장 소스가 어우러진 순살치킨)  가격: 21,000원  현재 선택된 수량(1)  옵션:  세트선택:  칩카사바(+1,500원)  리얼치킨버거(+4,900원)  교촌웨지감자(추가)(+3,000원)  교촌칠리포테이토(+3,500원)  교촌궁중닭갈비볶음밥(간장맛)(3,500원)  교촌닭갈비볶음밥(매운맛)(3,500원)  쫀드칸꽈배기(콘치즈)(+3,500원)  쫀드칸꽈배기(시나몬슈가)(+3,500원)  교촌샐러드(+4,000원)  교촌고르곤치즈볼(+5,500원)  교촌퐁듀치즈볼(+5,500원)  통통치킨카츠[S](+6,000원)  교촌마라떡볶이(+9,000원)  교촌순살[S](간장)(+10,000원)  교촌레드순살[S](11,000원)  교촌허니순살[S](11,000원)  통통치킨카츠[R](12,000원)  디핑소스 추가:  교촌무우(+500원)  레드디핑소스(+500원)  교촌잠발라야소스(+500원)  교촌허니머스타드소스(+500원)  교촌스위트칠리소스(+500원)  교촌허니갈릭소스(+1,000원)  하바네로마요소스(+1,000원)  칠리포테이토소스(+1,000원)  스파이시카츠소스(+1,000원)  적양배추쿠피클(+1,000원)  스리라차마요소스(+1,000원)  트러플샤워소스(+1,000원)  카트에 담기 버튼을 보여준다  3. SC007-3 회원이 원하는 음식점에 원하는 메뉴의 재고가 없다   * 1. 김길동은 쿠팡 이츠 어플에 접속한다   2. 시스템은 메인 화면을 보여준다   3. 김길동은 치킨을 검색한다   4. 시스템은 맨 위에 사전에 선택한 주소에서 가까운 치킨집 리스트를 보여준다.   5. 김길동이 교촌치킨을 선택한다.   6. 시스템은 해당 교촌 치킨집의 메뉴를 보여준다   7. 김길동은 원하는 메뉴를 확인한다   8. 김길동이 원하는 메뉴의 재고가 없다   9. 김길동은 다른 음식점을 검색한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 유즈케이스명 | 음식 검색(UC007)(매장검색) |
| 목적 | 고객이 음식을 검색하고 매장 목록을 본다. |
| 액터 | 고객 |
| 개시 조건 | 고객이 음식(매장)을 검색한다. |
| 사전 조건 | 시스템이 대기중 이여 야 한다.  네트워크와 연결되어 있어야 함  GPS가 active상태이거나, 주소를 입력해 두어야 함. |
| 사후 조건 | 매장 목록이 고객에게 보일 것 |
| 메인 플로우 | 1.액터는 음식 정보를 입력하거나 GUI에 있는 음식 카테고리를 선택한다.  2.시스템은 정보가 일치하는 매장이 있는지 확인한다.  3.시스템은 액터에게 입력된 매장 정보를 제공한다.  4.액터는 소거기준을 선택한다.  5.시스템은 액터에게 선택된 소거기준에 따른 매장정보를 제공한다. |
| 대체 플로우 | Alt-1 입력된 정보에 일치하는 매장이 없을 경우  1.시스템은 검색결과가 없음을 알린다.  2.메인 플로우 2부터 실행한다.  Alt-2 선택된 소거 기준에 따른 매장이 없을 경우  1.시스템은 조건에 맞는 매장이 없음을 알린다.  2.메인 플로우 4부터 실행한다. |
| 예외 플로우 | Ex-1: 검색 시 문자열 길이를 초과한 경우  1.시스템은 네트워크 오류가 났음을 액터에게 제시함과 함께 검색 이전으로 돌아갈 수 있는 옵션을 제시한다.  2.시스템은 이 유즈케이스를 중단한다.  사후조건: -시스템은 대기상태로 돌아와 있을 것. |
| 시나리오 리스트 | SC001-1 정상  SC001-2 검색결과, 카테고리에 없는 경우  SC001-3 소거기준에 부합하는 매장이 없을 경우  SC001-4 검색 시 문자열 길이를 초과한 경우 |
| 시나리오 기술 | SC001-1 음식검색(정상)  사전 조건: 회원(김민수) 음식정보(마라탕), 정렬, 소거조건(별점 높은순, 최소주문12000원)  1.김민수는 시스템에 검색을 요구한다.  2.시스템은 김민수에게 음식정보입력을 요구한다.  3.김민수는 음식정보를 입력하거나, GUI에 있는 음식 카테고리 중 하나를 선택한다. (카테고리 “중식”을 선택하거나 “마라탕”을 검색)  4.시스템은 음식정보와 일치하는 매장이 있는지 확인한다.  5.시스템은 음식정보와 일치하는 매장 목록을 제공한다.  6.김민수는 정렬, 소거기준을 별점 높은순, 최소주문금액 12000원으로 한다.  7.시스템은 정렬, 소거기준에 따른 매장 목록을 제공한다.  SC001-2음식검색(검색결과, 카테고리에 없는 경우)  1.김민수는 시스템에 검색을 요구한다.  2.시스템은 김민수에게 음식정보입력을 요구한다.  3.김민수는 음식정보를 입력한다. (카테고리 “디저트”를 선택하거나 “케이크”를 검색)  4.시스템은 음식정보와 일치하는 매장이 있는지 확인한다.  5.시스템은 음식정보와 일치하는 매장이 없음을 알린다.  6.시스템은 다시 김민수에게 음식정보 입력을 요구한다. (카테고리 “일식”을 선택하거나 “모듬초밥”을 검색)  7.김민수는 음식정보를 입력한다.  8.시스템은 음식정보와 일치하는 매장이 있는지 확인한다.  9.시스템은 음식 정보와 일치하는 매장 목록을 제공한다.  SC001-3음식검색(소거 기준에 부합하는 매장이 없을 경우)  1.김민수는 시스템에 검색을 요구한다.  2.시스템은 김민수에게 음식정보입력을 요구한다.  3.김민수는 음식정보를 입력한다. (카테고리 “중식”을 선택하거나 “마라탕”을 검색)  4.시스템은 음식정보와 일치하는 매장이 있는지 확인한다.  5.시스템은 음식 정보와 일치하는 매장 목록을 제공한다.  6.김민수는 소거기준(배달비:2000원이하, 최소주문금액 8000원이하)를 시스템에 제시한다.  7.시스템은 소거기준에 부합하는 매장이 없음을 알린다.  8.김민수는 소거기준(배달비:3000원이하, 최소주문금액 12000원이하)를 시스템에 제시한다.  9.시스템은 소거기준에 부합하는 매장정보를 제공한다.  SC001-4음식검색(검색 시 문자열 길이를 초과한 경우)  1.김민수는 시스템에 검색을 요구한다.  2.시스템은 김민수에게 음식정보입력을 요구한다.  3.김민수는 음식정보를 입력한다. (큰 길이의 문자열을 검색)  4.시스템은 네트워크 오류를 전달한다.  5.액터는 다시 해당 문자열 검색이전으로 돌아간다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **유스케이스명** | | 음식 옵션 결정***(UC007-03)*** / 음식 검색***(UC007)*** |
| **목적** | | 고객은 음식의 옵션을 결정하고, 이를 카트에 담는다. |
| **액터** | | 고객 |
| **개시 조건(실행 조건)** | | 고객은 원하는 음식을 선택하고, 시스템은 음식의 옵션을 보여준다. |
| **사전 조건** | | -고객은 쿠팡이츠 애플리케이션의 회원일 것  -고객은 배달 서비스가 가능한 시간에 주문을 진행할 것  -시스템은 음식의 옵션을 보여줄 것  -시스템은 대기 중일 것 |
| **사후 조건** | | -고객이 선택한 옵션의 음식과 카트에 담긴 음식이 일치할 것  -카트에 메뉴가 정상적으로 담겼음을 알릴 것 |
| **이벤트플로우** | **메인 플로우** | 1. 액터는 메뉴 옵션의 수량 및 필수 사항과 선택 사항을 설정하고 ‘카트에 담기’를 선택한다. ***※1 ※2 ※3 (ALT-1) (ALT-2)***  2. 시스템은 상세 옵션 창을 닫고 이전 화면(가맹점 메뉴)을 보여주며, ‘메뉴가 담겼습니다.’ 라는 메시지를 출력한다. |
| **대체 플로우** | ***ALT-1) 액터가 쿠팡이츠에 로그인이 되어있지 않을 경우***  1. 시스템은 ‘로그인이 필요합니다.’ 라는 메시지를 보여준다.  ***1-A) 쿠팡 아이디가 존재할 경우***  ***1-A-a) 쿠팡 앱으로 로그인 할 경우***  (1) 액터는 ‘쿠팡 앱으로 로그인’을 선택한다.  (2) 시스템은 쿠팡을 애플리케이션 또는 웹으로 열 것을 요청한다.  (3) 시스템은 로그인을 완료한다.  ***1-A-b) 쿠팡 아이디로 로그인 할 경우***  (1) 액터는 ‘쿠팡 아이디로 로그인’을 선택한다.  (2) 시스템은 **‘로그인’ 유스케이스**를 실행한다.  ***1-B) 쿠팡 아이디가 존재하지 않을 경우***  1) 액터는 ‘회원가입’을 선택한다.  2) 시스템은 **‘회원가입’ 유스케이스**를 실행한다.  2. 메인 플로우 1부터 실행한다.  ***ALT-2) 액터가 필수 사항을 모두 완료하지 않고 카트에 담으려는 경우***  1. 시스템은 액터가 선택하지 않은 필수 사항으로 스크롤을 이동하고 ‘필수 선택’ 글자를 강조 표시한다.  2. 액터는 필수 사항을 모두 기입한다.  3. 메인 플로우 2부터 실행한다. |
| **예외 플로우** | ***EX-1) 액터가 가맹점 운영 시간 이외에 주문을 원할 경우***  1. 시스템은 ‘카트에 담기’ 대신 ‘(오픈 시간) 오픈’으로 보여주고, 카트에 담는 기능을 비활성화 한다.  2. 액터는 음식을 카트에 담는 목적을 수행할 수 없다.  3. 시스템은 이 유스케이스를 종료한다.  사후 조건  - 시스템은 대기 상태로 돌아와 있을 것 |
| **비고** | | ***※1*** 필수 사항의 경우 옵션 옆에 ‘필수 사항’으로 표기되며, 선택 사항의 경우에는 별도의 표기는 없다.  ***※2*** 상세 옵션 창에서의 옵션은 사이드 메뉴 추가, 음료 변경 등 가맹점이 해당 메뉴에서 선택 가능한 옵션을 제공하므로, 가맹점에 따라 상이하다.  ***※3*** 상세 옵션 창에서 제공하는 ‘알레르기 정보 보기’를 통해 주문 전에 매장정보를 확인할 수 있으며, 알레르기 정보뿐만 아니라 원산지, 영양성분 정보도 확인 가능하다. 단, 해당 가맹점에서 제공할 경우에만 해당한다. |
| **시나리오 리스트** | | ***SC007-03-1*** 고객이 음식의 옵션을 결정하고 카트에 담는 경우(정상처리)  ***SC007-03-2*** 고객이 필수 사항이 있는 음식의 옵션을 결정하고 카트에 담는 경우  ***SC007-03-3*** 고객이 가맹점 운영 시간 이외에 주문을 하는 경우 |
| **시나리오 기술** | | ***SC007-03-1*** 고객이 음식의 옵션을 결정하고 카트에 담는 경우(정상처리)  - 사전 조건: 고객(백기원), 주문 가맹점(버거킹 상록수역점), 주문 메뉴(통베이컨와퍼 세트), 주문 희망 옵션(수량 2개/사이드 너겟킹 4조각 교환), 주문 시간(18:00(매장영업시간))  1. 백기원은 상세 옵션 창에서 ‘통베이컨와퍼 세트’의 수량을 2개로 설정한다.  2. 시스템은 메뉴의 수량을 2로 변경하고, 가격을 10,700원에서 21,400원으로 수정하여 보여준다.  3. 백기원은 ‘사이드 교환’ 메뉴를 이용해 ‘프렌치프라이R’을 ‘너겟킹4조각 교환(+300원)’으로 교환한다.  4. 시스템은 ‘너겟킹 4조각 교환(+300원)’이 선택된 것을 확인하고, 나머지 사이드 메뉴에 대한 선택을 비활성화 한다. 가격은 2개에 대한 추가 금액인 600원을 더하여 22,000원으로 수정하여 보여준다.  5. 백기원은 결정된 옵션을 재확인하고, ‘카트에 담기’를 선택한다.  6. 시스템은 상세 옵션 창을 닫고 가맹점의 메뉴 화면으로 돌아가면서, ‘메뉴가 담겼습니다.’ 라는 메시지를 보여준다. 하단에는 카트에 담긴 메뉴의 수량과 가격을 대략적으로 보여준다.  ***SC007-03-2*** 고객이 필수 사항이 있는 음식의 옵션을 결정하고 카트에 담는 경우  - 사전 조건: 고객(백기원), 주문 가맹점(피자마루 안산대점), 주문 메뉴(라지+라지 프리미엄 대박세트), 주문 희망 옵션(수량 1개/피자 몬스터 이탈리안 치즈 피자), 주문 시간(18:00(매장영업시간))  1. 백기원은 상세 옵션 창에서 ‘라지+라지 프리미엄 대박세트’의 ‘피자1 선택(필수 선택)’ 메뉴에서 ‘피자1. 몬스터 이탈리안 치즈 피자’를 선택한다.  2. 시스템은 선택되었음을 표시하며, 다른 옵션에 대해서도 활성화 상태를 유지한다.  3. 백기원은 ‘카트에 담기’를 선택한다.  4. 시스템은 아직 선택되지 않은 ‘피자2 선택(필수 선택)’ 메뉴로 스크롤을 이동하고, ‘필수 선택’ 글자에 강조 표시한다.  5. 백기원은 ‘피자2 선택(필수 선택)’ 메뉴에서 ‘피자2. 몬스터 이탈리안 치즈 피자’를 선택한다.  6. 시스템은 선택되었음을 표시하며, 다른 옵션에 대해서도 활성화 상태를 유지한다. ‘필수 선택’ 글자의 강조 표시를 제거한다.  7. 백기원은 결정된 옵션을 재확인하고, ‘카트에 담기’를 선택한다.  8. 시스템은 상세 옵션 창을 닫고 가맹점의 메뉴 화면으로 돌아가면서, ‘메뉴가 담겼습니다.’ 라는 메시지를 보여준다. 하단에는 카트에 담긴 메뉴의 수량과 가격을 대략적으로 보여준다.  ***SC007-03-3*** 고객이 가맹점 운영 시간 이외에 주문을 하는 경우  - 사전 조건: 고객(백기원), 주문 가맹점(푸라닭 안산사동점), 주문 메뉴(순살 투움바), 주문 희망 옵션(수량 1개), 주문 시간(14:00(매장영업시간 외))  1. 백기원은 상세 옵션 창에서 ‘순살 투움바’의 가격과 수량이 1개인지를 확인한다.  2. 시스템은 매장 영업 이외의 시간이므로 ‘카트에 담기’를 비활성화 하고, ‘내일 오후 05:00 오픈’으로 대체한다.  3. 백기원은 선택한 메뉴를 카트에 담을 수 없어 애플리케이션을 종료한다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **유스케이스명** | | 주소 확인***(UC008-01)*** / 음식 주문***(UC008)*** |
| **목적** | | 고객은 자신이 배달 받을 주소를 확인하고, 필요에 따라 변경하며, 시스템은 이를 반영한다. |
| **액터** | | 고객 |
| **개시 조건(실행 조건)** | | 고객이 자신이 배달 받을 주소지를 확인하고자 한다. |
| **사전 조건** | | -고객이 카트에 담긴 음식을 확인하기 위해 ‘카트 보기’를 선택한 상태일 것  -카트에는 적어도 하나 이상의 메뉴가 담겨있을 것  -고객은 배달 서비스가 가능한 지역에 거주할 것  -고객은 배달 주소가 설정되어 있을 것  -시스템은 대기 중일 것 |
| **사후 조건** | | -고객이 입력한 주소와 시스템이 보여주는 주소가 일치할 것  -시스템은 기입된 주소를 고객의 배달 받을 주소로 반영할 것 |
| **이벤트플로우** | **메인 플로우** | 1. 시스템은 설정된 주소를 보여준다. ***※1***  2. 액터는 배달 받을 주소를 확인한다. ***(ALT-1) (EX-1)*** |
| **대체 플로우** | ***ALT-1) 액터가 주소를 수정할 경우***  1. 액터는 ‘수정’을 선택한다.  2. 시스템은 배달지 주소 설정 창을 보여준다.  ***2-A) 액터가 주소를 새로 추가할 경우***  1) 액터는 검색을 통해 주소를 추가하거나 현재 위치를 받아 주소로 설정한다.  ***2-B) 액터가 기존 저장된 주소 내에서 변경할 경우***  1) 액터는 저장된 주소 내에서 선택하여 주소로 설정한다.  3. 메인 플로우 1부터 실행한다. |
| **예외 플로우** | ***EX-1) 수정한 주소가 해당 가맹점이 배달 불가한 지역일 경우***  1. 시스템은 ‘카트에 있는 메뉴를 현재 주소로 배달할 수 없습니다.’ 라는 메시지를 출력한다.  ***1-A) 액터가 ‘카트 비우기’를 선택할 경우***  1) 시스템은 메시지를 닫고 기존 카트를 비운다.  ***1-B) 액터가 ‘취소’를 선택할 경우***  1) 시스템은 메시지를 닫고 기존 카트를 유지한다.  2. 시스템은 이 유스케이스를 종료한다.  사후 조건  - 시스템은 기존 카트의 변동 사항을 확인하고 반영을 요청할 것  - 시스템은 대기 상태로 돌아와 있을 것 |
| **비고** | | ***※1*** 시스템이 주소를 보여줄 때, 집 또는 회사로 등록한 주소는 ‘집/회사(으)로 배달’로 표시하고, 이외에는 ‘(해당 주소)(으)로 배달’로 표시한다. |
| **시나리오 리스트** | | ***SC008-01-1*** 고객이 자신의 주소를 확인하는 경우(정상처리)  ***SC008-01-2*** 고객이 변경한 주소가 배달 불가 지역일 때, 기존 카트를 비우는 경우 |
| **시나리오 기술** | | ***SC008-01-1*** 고객이 자신의 주소를 확인하는 경우(정상처리)  - 사전 조건: 고객(백기원), 주소(경기도 안산시), 주문 가맹점(푸라닭 안산본오점)  1. 시스템은 가입시 등록한 ‘집(으)로 배달/경기도 안산시’를 보여준다.  2. 백기원은 카트에 등록된 배달 주소가 자신이 배달 받을 주소와 일치하는지 확인한다.  3. 백기원은 주소가 일치하므로 다음 주문 단계로 이동한다.  ***SC008-01-2*** 고객이 변경한 주소가 배달 불가 지역일 때, 기존 카트를 비우는 경우 - 사전 조건: 고객(백기원), 기존 주소(경기도 안산시), 변경 주소(경기도 용인시), 주문 가맹점(버거킹 상록수역점)  1. 시스템은 ‘집(으)로 배달/경기도 안산시’를 보여준다.  2. 백기원은 ‘수정’을 선택한다.  3. 시스템은 배달지 주소 설정 창을 보여준다.  4. 백기원은 ‘회사/경기도 용인시’를 선택한다.  5. 시스템은 ‘배달 주소를 확인해주세요’라는 메시지를 표시하며, ‘카트에 있는 메뉴를 현재 주소로 배달할 수 없습니다.’라는 메시지를 보여준다.  6. 백기원은 ‘카트 비우기’를 선택하여 새로운 메뉴를 선택한다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **유스케이스명** | | 주문 확인***(UC008-02)*** / 음식 주문***(UC008)*** |
| **목적** | | 고객은 카트에 담은 메뉴를 확인하고, 필요에 따라 변경하며, 시스템은 이를 반영한다. |
| **액터** | | 고객 |
| **개시 조건(실행 조건)** | | 고객이 자신의 주문 내역을 확인하고자 한다. |
| **사전 조건** | | -고객이 카트에 담긴 음식을 확인하기 위해 ‘카트 보기’를 선택한 상태일 것  -카트에는 적어도 하나 이상의 메뉴가 담겨있을 것  -시스템은 대기 중일 것 |
| **사후 조건** | | -고객이 담은 메뉴와 시스템이 보여주는 메뉴가 일치할 것  -시스템은 주문의 변경사항을 확인하고 반영할 것 |
| **이벤트플로우** | **메인 플로우** | 1. 시스템은 담긴 메뉴를 보여준다.  2. 액터는 카트에 담긴 메뉴를 확인한다.  ***(ALT-1) (ALT-2) (ALT-3)*** |
| **대체 플로우** | ***ALT-1) 액터가 카트에 담긴 메뉴의 수량을 변경하고자 할 경우***  1. 액터는 해당 메뉴의 수량변경 옵션을 이용해 수량을 변경한다.  2. 시스템은 변경된 수량을 확인하고, 주문 금액을 변경한다.  3. 메인 플로우 1부터 실행한다.  ***ALT-2) 액터가 메뉴를 추가로 카트에 담기를 원할 경우***  1. 액터는 ’메뉴 추가’를 선택한다.  ***1-A) 같은 가게의 메뉴를 추가로 담을 경우***  1) 시스템은 **‘음식 검색’ 유스케이스**를 실행한다.  ***1-B) 다른 가게의 메뉴를 추가로 담을 경우***  1) 시스템은 ‘같은 가게의 메뉴만 담을 수 있습니다.’라는 메시지를 보여준다.  ***1-a) 액터가 ‘새로 담기’를 선택할 경우***  (1) 시스템은 이전 가게에서 담은 메뉴를 삭제한다.  (2) 시스템은 새로 담은 메뉴를 카트에 저장한다.  (3) 시스템은 가맹점 메뉴 화면을 보여준다.  ***1-b) 액터가 ‘취소’를 선택할 경우***  (1) 시스템은 메시지를 닫는다.  (2) 시스템은 이전 화면(다른 가게의 메뉴를 담기 이전)을 보여준다.  ***ALT-3) 액터가 카트에 담긴 메뉴를 삭제요청 할 경우***  1. 시스템은 ‘선택하신 메뉴를 삭제하시겠습니까?’ 라는 메시지를 보여준다.  ***1-A) 액터가 ‘삭제’를 선택할 경우***  ***1-A-a) 카트에 담긴 메뉴가 하나 이상 존재할 경우***  (1) 시스템은 해당 메뉴를 삭제한다.  ***1-A-b) 카트에 담긴 메뉴가 하나일 경우***  -> ***EX-1***로 이동  ***1-B) 액터가 ‘취소’를 선택할 경우***  1) 시스템은 메시지를 닫는다.  2) 시스템은 **‘음식 주문’ 유스케이스**로 돌아간다. |
| **예외 플로우** | ***EX-1) 액터가 카트에 담긴 메뉴를 모두 삭제한 경우***  1. 액터는 카트에 담긴 메뉴의 삭제를 요청한다.  2. 시스템은 담긴 메뉴를 삭제하고, ‘장바구니가 비어 있습니다.’ 라는 메시지를 보여준다.  3. 시스템은 대기 상태로 돌아온다.  사후 조건  - 시스템은 카트에 담긴 메뉴 기록을 삭제할 것  - 시스템은 대기 상태로 돌아와 있을 것 |
| **비고** | | - |
| **시나리오 리스트** | | ***SC008-02-1*** 고객이 카트에 담긴 메뉴를 확인하는 경우(정상처리)  ***SC008-02-2*** 고객이 카트에 담긴 메뉴 중 하나를 삭제하는 경우 |
| **시나리오 기술** | | ***SC008-02-1*** 고객이 카트에 담긴 메뉴를 확인하는 경우(정상처리)  - 사전 조건: 고객(백기원), 주문 가맹점(푸라닭 안산본오점), 주문 메뉴(순살 투움바), 주문 옵션(수량 1개)  1. 시스템은 ‘푸라닭 안산본오점’, ‘순살 투움바/19,900원/수량 1’을 보여준다.  2. 백기원은 카트에 담긴 메뉴가 자신이 담은 메뉴와 일치하는지 확인한다.  3. 백기원은 주문이 일치하므로 다음 주문 단계로 이동한다.  ***SC008-02-2*** 고객이 카트에 담긴 메뉴 중 하나를 삭제하는 경우  - 사전 조건: 고객(백기원), 주문 가맹점(버거킹 상록수역점), 주문 메뉴(기네스통베이컨와퍼팩1/수량 1개, 플랜트와퍼세트/수량 1개), 삭제 메뉴(플랜트와퍼세트/수량 1개)  1. 시스템은 ‘버거킹 상록수역점’, ‘기네스통베이컨와퍼팩1/22,500원/수량 1’, ‘플랜트와퍼세트/9,300원/수량 1’을 보여준다.  2. 백기원은 ‘플랜트와퍼세트’의 삭제를 선택한다.  3. 시스템은 ‘선택하신 메뉴를 삭제하시겠습니까?’라는 메시지를 보여준다.  4. 백기원은 ‘삭제’를 선택한다.  5. 시스템은 ‘플랜트와퍼세트/9,300원/수량 1’을 삭제하고, ‘기네스통베이컨와퍼팩1/22,500원/수량 1’만을 보여준다.  6. 백기원은 원하는 주문과 일치하므로 다음 주문 단계로 이동한다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **유스케이스명** | | 요청사항 확인***(UC008-03)*** / 음식 주문***(UC008)*** |
| **목적** | | 고객은 가게 사장님과 배달 기사님에게 전달할 요청 사항을 확인하고, 필요에 따라 변경하며, 시스템은 이를 반영한다. |
| **액터** | | 고객 |
| **개시 조건(실행 조건)** | | 고객이 요청사항을 확인하고자 한다. |
| **사전 조건** | | -고객이 카트에 담긴 음식을 확인하기 위해 ‘카트 보기’를 선택한 상태일 것  -카트에는 적어도 하나 이상의 메뉴가 담겨있을 것  -시스템은 대기 중일 것 |
| **사후 조건** | | -고객이 작성한 요청사항이 가게 사장님과 배달 기사님에게 전달된 내용과 일치할 것  -시스템은 변경된 요청사항을 확인하고 이를 반영할 것 |
| **이벤트플로우** | **메인 플로우** | 1. 시스템은 ‘가게 사장님에게’ 요청할 사항을 작성할 수 있는 공간, 일회용 수저, 포크의 배달 여부 선택, ‘배달 기사님에게’ 요청할 사항을 작성할 수 있는 공간을 보여준다. ***※1***  2. 액터는 각 항목을 기입한다. ***(ALT-1)***  3. 시스템은 기입된 사항을 보여준다. |
| **대체 플로우** | ***ALT-1) 액터가 제한된 글자 수를 초과하려 할 경우***  1. 시스템은 입력 창을 보여준다.  2. 액터는 제한된 글자 수(50자)를 초과하였다.  3. 시스템은 초과된 글자를 제외하고, 글자 수 내에 있는 글자만 보여준다. |
| **예외 플로우** | - |
| **비고** | | ***※1*** 배달 기사님에게 전달되는 요청사항은 자주 고객이 작성하는 요청사항을 선 제시하며, ‘직접 입력하기’를 통해 고객이 직접 입력 가능하다. |
| **시나리오 리스트** | | ***SC008-03-1*** 고객이 요청사항을 기입하는 경우(정상처리) |
| **시나리오 기술** | | ***SC008-03-1*** 고객이 요청사항을 기입하는 경우(정상처리)  - 사전 조건: 고객(백기원), 주문 가맹점(푸라닭 안산본오점), 주문 메뉴(순살 투움바), 가게 사장님에게 요청사항(치킨 무 많이 주세요), 배달 기사님에게 요청사항(초인종 누르고 문 앞), 일회용 수저, 포크 여부(빼기)  1. 시스템은 ‘가게 사장님에게’ 요청 사항, 일회용 수저, 포크 배달 여부, ‘배달 기사님에게’ 요청 사항을 보여준다.  2. 백기원은 ‘가게 사장님에게’ 요청 사항에 ‘치킨 무 많이 주세요’를 입력하고, ‘배달 기사님에게’ 요청 사항은 ‘초인종 누르고 문 앞’을 선택하며, ‘일회용 수저, 포크는 빼주세요’를 선택한다.  3. 시스템은 각 항목에 기입된 사항을 보여준다.  4. 백기원은 자신이 작성한 요청 사항과 일치함을 확인하고, 다음 주문 단계로 이동한다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **유스케이스명** | | 음식 주문***(UC008)*** |
| **목적** | | 고객은 카트에 담은 메뉴와 주문을 위한 사항을 확인하고 결제를 요청한다. |
| **액터** | | 고객 |
| **개시 조건(실행 조건)** | | 고객이 카트에 담긴 음식을 확인하기 위해 ‘카트 보기’를 선택한다. |
| **사전 조건** | | -카트에는 적어도 하나 이상의 메뉴가 담겨있을 것  -고객은 결제 가능한 수단이 반드시 하나 이상 존재할 것  -시스템은 대기 중일 것 |
| **사후 조건** | | -시스템은 결제 시스템에 결제 요청을 할 것  -주문 내역과 일치하는 금액의 결제를 요청할 것 |
| **이벤트플로우** | **메인 플로우** | 1. 액터는 ‘카트 보기’를 선택한다. ***(EX-1)***  2. 시스템은 배달 주소, 카트에 담긴 메뉴, 할인 쿠폰, 총 결제 금액, 요청 사항, 결제 수단을 보여준다.  3. 액터는 배달 받을 주소를 확인한다.  4. **‘주소 확인’ 유스케이스**를 실행한다.  5. 액터는 카트에 담긴 메뉴를 확인한다.  6. **‘주문 확인’ 유스케이스**를 실행한다.  7. 액터는 가용 할인 쿠폰이 있는지 확인하고 이를 적용한다.  ***(ALT-1)***  8. 시스템은 할인 금액을 총 결제 금액에 반영하여 보여준다.  9. 액터는 총 결제 금액을 확인한다.  10. 액터는 요청 사항을 확인한다.  11. **‘요청사항 확인’ 유스케이스**를 실행한다.  12. 액터는 결제 수단을 선택한다. ***(ALT-2)***  13. 액터는 ‘결제하기’를 선택한다. ***(ALT-3)***  14. 시스템은 **‘결제 관리’ 유스케이스**를 실행한다.  ***(ALT-4) (ALT-5) (ALT-6)*** |
| **대체 플로우** | ***ALT-1) 액터가 미등록 가용 쿠폰을 소지하고 있을 경우***  1. 액터는 할인쿠폰 메뉴에서 ‘쿠폰을 선택해주세요’를 선택한다.  2. 시스템은 쿠폰번호 입력란을 보여준다.  3. 액터는 소지한 쿠폰의 번호를 입력하고 ‘등록’을 선택한다.  4. 시스템은 쿠폰을 등록하고 이를 적용한다.  5. 메인 플로우 8부터 실행한다.  ***ALT-2) 액터가 쿠팡 아이디로 로그인하였을 경우***  1. 시스템은 쿠팡에서 사용하는 결제 수단을 연동하여 함께 보여준다.  ***ALT-3) 카트에 담은 메뉴의 금액이 최소 주문 금액보다 작을 경우***  1. 시스템은 ‘결제하기’ 대신 ‘(최소 금액) 이상 주문 가능’으로 보여주고 결제 기능을 비활성화 한다.  ***1-A) 액터가 추가로 음식을 담을 경우***  1) 시스템은 **‘음식 검색’ 유스케이스**를 실행한다.  ***1-B) 액터가 추가로 음식을 담기를 원하지 않는 경우***  -> ***EX-2***로 이동  ***ALT-4) 액터가 결제 수단으로 계좌 이체를 선택할 경우***  1. 시스템은 ‘계좌이체로 음식 결제***(UC013)***’를 실행한다.  ***ALT-5) 액터가 결제 수단으로 신용/체크카드를 선택할 경우***  1. 시스템은 ‘신용카드, 체크카드로 음식 결제***(UC014)***’를 실행한다.  ***ALT-6) ‘결제 관리’ 유스케이스에서 결제가 실패할 경우***  1. 시스템은 결제 실패 사유를 보여주며, ‘결제수단을 확인해주세요.’라는 메시지를 보여준다.  2. 액터는 ‘확인’을 선택한다.  3. 메인 플로우 12부터 실행한다. |
| **예외 플로우** | ***EX-1) 액터가 처음에 배달 받을 주소를 설정하지 않았을 경우***  1. 시스템은 ‘배달 받을 주소를 설정해주세요’하는 메시지를 보여준다.  ***1-A) 액터가 ‘배달 주소 설정’을 선택할 경우***  1) 시스템은 배달지 주소 설정창을 보여준다.  2) 액터는 검색을 통해 주소를 설정하거나 현재 위치를 받아 주소로 설정한다.  ***1-B) 액터가 ‘취소’를 선택할 경우***  1) 시스템은 메시지를 닫는다.  2. 시스템은 이 유스케이스를 종료한다.  사후 조건  - 시스템은 가맹점의 메뉴를 보여주는 화면으로 돌아갈 것  - 고객이 다시 ‘카트 보기’를 선택해야 실행될 것  - 시스템은 대기 상태로 돌아와 있을 것  ***EX-2) 액터가 최소 주문 금액 미달 시에 추가 주문을 원하지 않는 경우***  1. 액터는 더 이상의 추가 주문을 원하지 않아 애플리케이션을 종료한다.  2. 시스템은 애플리케이션을 종료한다.  사후 조건  - 시스템은 애플리케이션을 완전히 종료할 것  ***EX-3) 액터가 결제 가능한 수단이 하나 이상 존재하지 않을 경우***  1. 액터는 결제 가능한 수단(계좌, 신용/체크카드)이 존재하지 않으므로 주문 진행이 불가하다.  2. 시스템은 이 유스케이스를 종료한다.  사후 조건  - 시스템은 대기 상태로 돌아와 있을 것 |
| **비고** | | - |
| **시나리오 리스트** | | ***SC008-1*** 고객이 카트를 확인하고 결제를 요청할 경우(정상처리)  ***SC008-2*** 고객이 최소 주문 금액 미달 시에 추가 주문을 원하지 않을 경우 |
| **시나리오 기술** | | ***SC008-1*** 고객이 카트를 확인하고 결제를 요청할 경우(정상처리)  - 사전 조건: 고객(백기원), 주문 가맹점(푸라닭 안산본오점), 주문 메뉴(순살 투움바/수량 1개), 최소 주문 금액(15,900원), 할인 쿠폰(없음), 총 결제 금액(21,900원/19,900원 + 배달비 2,000원), 결제수단(체크카드), 해당 유스케이스에 관여하는 모든 유스케이스는 정상처리임을 가정함.  1. 백기원은 ‘카트 보기’를 선택한다.  2. 시스템은 배달 주소, 카트에 담긴 메뉴, 할인 쿠폰, 총 결제금액, 요청 사항, 결제 수단을 보여준다.  3. 백기원은 배달 받을 주소를 확인한다.  -> ***SC008-01-1***  4. 백기원은 카트에 담긴 메뉴를 확인한다.  -> ***SC008-02-1***  5. 백기원은 가용 쿠폰이 있는지 확인하고, 존재하지 않기 때문에 할인 쿠폰은 적용하지 않는다.  6. 시스템은 주문 금액 19,900원과 배달비 2,000원을 적용하여 총 결제 금액을 21,900원으로 보여준다.  7. 백기원은 총 결제 금액인 21,900원을 확인한다.  8. 백기원은 요청 사항을 확인한다.  -> ***SC008-03-1***  9. 백기원은 결제 수단으로 등록해둔 체크카드를 선택한다.  10. 백기원은 ’21,900원 결제하기’를 선택한다.  11. 시스템은 **‘결제 관리’ 유스케이스**를 실행한다.  ***SC008-2*** 고객이 최소 주문 금액 미달 시에 추가 주문을 원하지 않을 경우  - 사전 조건: 고객(백기원), 주문 가맹점(푸라닭 안산본오점), 주문 메뉴(순살 투움바/수량 1개), ***\*최소 주문 금액(29,900원)***, 할인 쿠폰(없음), 총 결제 금액(21,900원/19,900원 + 배달비 2,000원), 결제수단(체크카드), 해당 유스케이스에 관여하는 모든 유스케이스는 정상처리임을 가정함.  ***\*작성한 금액(29,900원)은 ‘가정된 상황’임을 밝힙니다.***  1. 백기원은 ‘카트 보기’를 선택한다.  2. 시스템은 배달 주소, 카트에 담긴 메뉴, 할인 쿠폰, 총 결제금액, 요청 사항, 결제 수단을 보여준다.  3. 시스템은 하단에 ‘결제하기’ 대신 ’29,900원 이상 주문 가능’으로 보여주고 결제하기의 기능을 비활성화 한다.  4. 백기원은 더 이상의 추가 주문을 원하지 않기 때문에 ‘쿠팡이츠’ 애플리케이션을 종료한다.  5. 시스템은 ‘쿠팡이츠’ 애플리케이션을 종료한다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 유스케이스명 | | 신용/체크 카드 ***(SC014)*** |
| 목적 | | 고객은 자신이 카트(주문할 음식 리스트)에 담은 음식을 주문할 때, 기존에 저장된 결제 수단 중 신용카드나 체크카드를 선택하여 결제한다. |
| 액터 | | 고객(회원, 비회원), 결제시스템 |
| 개시조건 | | 결제수단이 신용/체크카드로 설정되어있거나 고객이 사전에 등록해둔 신용/체크카드 카테고리의 결제 수단을 선택하여 결제 수단을 카드로 하여 화면 하단의 주문 버튼을 눌렀을 때 |
| 사전조건 | | - 어플리케이션이 구동되는 단말이 인터넷과 연결되어 있어야한다.  - 해당 가게가 주문 가능한 상태(서비스 중)여야한다.  - 최소 주문 금액이 존재할 경우, 고객이 카트에 담은 상품의 금액의 합은 최소 주문 금액보다 크거나 같아야한다. |
| 사후조건 | | - 고객이 주문한 금액과 사전에 설정된 배달비 만큼의 잔액이 해당 주문을 결제한 결제 수단과 연동된 계좌에서 차감된다.  - 카트에 담겨있었던 메뉴가 전부 삭제된다.  - 배달지, 주문한 음식, 쿠폰 사용여부, 요청사항에 대한 정보가 고객이 주문한 매장으로 전송된다.  - 고객의 주문 정보가 주문 내역의 준비중 카테고리에 적재된다. |
| 이벤트 플로우 | 메인플로우 | 1. 어플리케이션은 주문에 대한 정보를 결제시스템에게 전달한다.  2. 결제시스템은 해당 주문에 대한 결제 수단의 유효성을 확인한다.  **(ALT/1-a)**  3. 결제 수단과 연동된 계좌에서 요청된 결제 금액만큼 차감한다.  **(ALT/1-a)**  4. 결제 성공에 대한 정보를 서버와 클라이언트에 전송한다.  **(ALT/2-a)**  5. 카트에 적재되어 있었던 메뉴 목록을 전부 삭제시킨다.  6 . 주문 정보를 주문 내역의 준비중 카테고리에 적재한다. |
| 대체플로우 | **(ALT/1-a)** 결제 수단의 유효성이 검증되지 않거나, 결제 수단과 연동된 계좌의 돈이 요청된 결제 금액보다 작을 경우  1. 결제하기 직전 상태로 돌아간다.  2. 결제 실패 사유를 팝업한다.  **(ALT/2-a)** 결제 성공에 대한 정보를 서버와 클라이언트에 전송하지 못할 경우  1. 결제 정보를 재전송한다.  2. 특정 횟수까지 1번을 수행하다, 설정된 횟수를 넘어가면 **(ALT/1-a)**를 실행한다. |
| 예외플로우 | **(EX/1)** 해당 단말이 인터넷과 연결되어있지 않은경우  1. 인터넷 연결상태를 확인해달라는 경고창을 팝업한다.  **(EX/2)** 해당 가게가 서비스 중이 아닐 경우  1. 고객이 해당 가게 카트에 머물러있다면 메뉴 선택창으로 강제 이동한다.  2. 해당 가게는 준비중입니다. 경고창을 팝업한다.  **(EX/3)** 연동된 결제시스템이 서비스 중이 아닐 경우  1. 해당 결제시스템이 서비스 중이 아닙니다. 경고창을 팝업한다. |
| 비고 | | 화면 하단에 있는 주문 버튼을 누르면 모든 공정은 고객의 개입없이 자동적으로 이뤄진다. |
| 시나리오리스트 | | 1. SC014-01 고객이 하단의 주문 버튼을 누를 경우 (정상처리)  2. SC014-02 고객이 선택한 결제 수단의 유효성이 검증되지 않거나 잔액이 부족할 경우  3. SC014-03 고객의 단말이 인터넷과 연결되어있지 않은 경우 |
| 시나리오기술 | | SC014-01:  사전조건:  액터: 김철수(고객), 카카오뱅크(결제시스템)  주문 메뉴: 커넬고스트헌터박스 (+갓양념블랙라벨교환, 에그타르트교환, 환타오렌지 교환),  텐더떡볶이  주문 금액: 18,200원  결제 수단: 카카오카드(체크카드)  매장 상태: 서비스 중  주문 매장: KFC 용인명지DT점  인터넷 연결: 됨  1. 김철수는 하단에 활성화된 주문 버튼을 누른다.  2. 카카오뱅크측에서 해당 결제 수단의 유효성을 검사하고 해당 결제 수단과 연동된 계좌에서 18,200원 만큼 차감한다.  3. 카카오뱅크는 결제 성공 데이터를 쿠팡이츠 서버와 클라이언트에 전송한다.  4. 쿠팡이츠 어플리케이션은 카트 화면에서 주문 현황 알림 화면으로 변경한다.  SC014-02:  사전조건:  액터: 김철수(고객), 카카오뱅크(결제시스템)  주문 메뉴: 커넬고스트헌터박스 (+갓양념블랙라벨교환, 에그타르트교환, 환타오렌지 교환),  텐더떡볶이  주문 금액: 18,200원  결제 수단: 카카오카드(체크카드)  매장 상태: 서비스 중  주문 매장: KFC 용인명지DT점  인터넷 연결: 됨  1. 김철수는 하단에 활성화된 주문 버튼을 누른다.  2. 카카오뱅크측에서 해당 결제 수단의 유효성을 검사하고 해당 결제 수단과 연동된 계좌에서 18,200원 만큼 차감한다.  3. 카카오뱅크는 결제 실패 데이터를 쿠팡이츠 서버와 클라이언트에 전송한다.  4. 쿠팡이츠 어플리케이션은 카트 화면에서 결제 실패 팝업을 보여준다.  SC014-03:  사전조건:  액터: 김철수(고객), 카카오뱅크(결제시스템)  주문 메뉴: 커넬고스트헌터박스 (+갓양념블랙라벨교환, 에그타르트교환, 환타오렌지 교환),  텐더떡볶이  주문 금액: 18,200원  결제 수단: 카카오카드(체크카드)  매장 상태: 서비스 중  주문 매장: KFC 용인명지DT점  인터넷 연결: 안됨  1. 김철수는 하단에 활성화된 주문 버튼을 누른다.  2. 인터넷 연결에 실패하였다는 메시지를 팝업한다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 유스케이스명 | | 결제 관리 ***(SC012)*** |
| 목적 | | 고객이 요청한 결제의 유효성을 확인하고 수행한다. 그리고 그 결과를 고객에게 통보한다. |
| 액터 | | 고객(회원, 비회원), 결제시스템 |
| 개시조건 | | 임의의 결제 수단이 설정된 상태에서 화면 하단의 주문 버튼을 눌렀을 때 |
| 사전조건 | | - 등록된 결제수단과 연동된 결제시스템이 서비스 중이어야한다. |
| 사후조건 | | - 고객이 주문한 금액과 사전에 설정된 배달비 만큼의 잔액이 해당 주문을 결제한 결제 수단과 연동된 계좌에서 차감된다.  - 배달지, 주문한 음식, 쿠폰 사용여부, 요청사항에 대한 정보가 고객이 주문한 매장으로 전송된다. |
| 이벤트 플로우 | 메인플로우 | 1. 결제 수단의 유효성을 확인한다.  1-1. 결제 수단의 적법성을 확인한다.  1-2. 결제 수단의 상태(사용정지, 입출금정지 등)을 확인한다.  **(ALT/1-a)**  2. 결제 수단과 연동된 계좌의 잔액이 요청된 결제 금액보다 크거나 같은지 확인하거나, 거래승인이 가능한지 확인한다.  **(ALT/1-a)**  3. 결제 완료 정보를 해당 어플리케이션의 서버와 클라이언트에 각자 전송한다.  **(ALT/2-a)** |
| 대체플로우 | **(ALT/1-a)** 결제 수단의 유효성이 검증되지 않거나, 결제 수단과 연동된 계좌의 돈이 요청된 결제 금액보다 작을 경우  1. 결제하기 직전 상태로 돌아간다.  2. 결제 실패 사유를 팝업한다.  **(ALT/2-a)** 결제 성공에 대한 정보를 서버와 클라이언트에 전송하지 못할 경우  1. 결제 정보를 재전송한다.  2. 특정 횟수까지 1번을 수행하다, 설정된 횟수를 넘어가면 **(ALT/1-a)**를 실행한다. |
| 예외플로우 | **(EX/1)** 연동된 결제시스템이 서비스 중이 아닐 경우  1. 해당 결제시스템이 서비스 중이 아닙니다. 경고창을 팝업한다. |
| 비고 | | 결제시스템은 외부에 있기 때문에 해당 플로우를 완전하게 분석할 수 없다 때문에 이 유스케이스 명세서는 흐름을 원활하게 파악할 수 있도록 참고를 위하여 작성되었다. |
| 시나리오리스트 | | - |
| 시나리오기술 | | - |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 유스케이스명 | | 주문 관리(고객 관점) ***(SC009)*** |
| 목적 | | 결제에 성공한 주문의 진행 상황을 확인하거나, 음식이 준비되기 전에 주문을 취소할 수 있다. |
| 액터 | | 고객, 주문 관리자, 배달 파트너 |
| 개시조건 | | 고객이 주문에 대한 결제를 성공한다. |
| 사전조건 | | - 고객의 주문 정보가 주문 내역의 준비중 카테고리에 올라가 있다.  - 주문 정보가 주문 관리자의 관리 내역에 올라가 있다. |
| 사후조건 | | - 고객은 주문한 메뉴를 받는다. |
| 이벤트 플로우 | 메인플로우 | 1. 클라이언트 화면에 구글맵과 그 맵 위에 집 주소에 위치하는 곳과 가게 주소에 위치하는 곳에 각각 집과 가게를 의미하는 표시를 한 것을 보여준다.  2. 클라이언트 화면 하단에 주문 예상시간과 주문 취소 버튼을 활성화 시킨다.  **(ALT/1-a)**  3. 주문 관리자가 해당 주문에 대해 승낙하면 클라이언트 화면 하단에 활성화되어 있던 주문 취소 버튼을 비활성화 시키고, 주문 단계를 보여준다.  **(ALT/1-a)**  4. 배달 파트너가 주문 관리자로부터 음식을 받으면 주문 단계를 주문 준비중 에서 배달 중으로 변경한다.  5. 배달 파트너가 고객이 등록한 주소와 가까워지면 배달이 거의 완료되었다는 팝업을 고객의 단말에 전송한다.  6. 배달 파트너가 해당 주문을 완료하면, 주문 단계를 배달 중에서 배달 완료 버튼로 변경한다.  7. 배달 완료가 되었다는 팝업을 고객의 단말에 전송한다. |
| 대체플로우 | **(ALT/1-a)** 고객이 활성화된 주문 취소 버튼을 눌렀거나, 고객상담센터를 통해 주문 취소의사를 밝혀서 주문 취소가 되었을 경우  1. 주문 내역의 준비중 카테고리에 있는 주문 정보를 삭제한다.  2. 주문 내역의 과거 주문 내역에 해당 주문 정보를 적재하고 "주문 취소됨 고객요청" 이라는 라벨을 표기한다.  3. 해당 주문에 이용되었던 결제 시스템을 통해 취소한 주문에 대한 환불절차를 진행한다. |
| 예외플로우 | **-** |
| 비고 | | 해당 유스케이스는 고객 중심으로 서술되어있기 때문에 이전에 자유명세 형식으로 작성한 유스케이스 내용과 다를 수 있다. |
| 시나리오리스트 | | 1. SC009-01 고객이 주문하고 기다리다가 주문한 음식을 받는 경우 (정상처리)  2. SC009-02 고객이 중간에 주문을 취소한 경우 |
| 시나리오기술 | | SC009-01:  사전조건:  액터: 김철수(고객), 김영희(주문 관리자), 김수한(배달 파트너)  1. 김철수의 화면에는 배달 현황 정보가 보인다.  2. 김영희는 자신의 주문 관리 앱을 통해서 김철수가 주문한 메뉴의 내용을 받는다.  3. 김영희가 김철수가 주문한 내용을 승낙한다.  4. 김철수의 화면에 주문취소 버튼이 비활성화 되고 주문취소 버튼은 주문 진행 단계의 관한 내용으로 대체된다.  5. 배달파트너 김수한이 김영희로부터 김철수가 주문한 음식을 인계받는다.  6. 김철수의 화면에 주문 진행 단계가 업데이트되어 주문 중으로 변경된다.  7. 김수한이 김철수에 집에 도착하고 문 앞에 음식을 두고 음식 사진을 촬영한 후 앱을 통해 전송한다.  8. 김철수의 앱으로부터 주문 완료 팝업을 받고 주문이 완료된다.  SC009-02:  사전조건:  액터: 김철수(고객), 김영희(주문 관리자), 김수한(배달 파트너)  1. 김철수의 화면에는 배달 현황 정보가 보인다.  2. 김영희는 자신의 주문 관리 앱을 통해서 김철수가 주문한 메뉴의 내용을 받는다.  3. 김첨수가 활성화된 주문 취소 버튼을 누른다.  4. 주문이 취소되고 김영희의 주문 관리 앱에 있던 김철수의 주문 내용이 삭제된다. |