

< **Manual De Usuario** >

**cantv**



## Índice

Contenido	Pág.
Introducción.....	3
Descripción.....	4
¿Qué Es Sistema De Demanda Y Proyecto? .....	4
Importancia Del Sistema De Demanda Y Proyecto .....	4
Objetivos.....	5
General.....	5
Específicos.....	5
<b>Modulo Interfaz Pagina Web</b>	
Página Principal.....	7
Twitter Instituciones Publicas.....	8
Ayuda.....	9
Contacto.....	10
¿Quiénes Somos? .....	11
Misión & Visión.....	11
Nuestros Valores.....	12
Estructura Organizativa.....	13
Servicios.....	14
Voz Fija.....	14
Datos Fijos.....	15
Voz Móvil.....	16
Datos Móviles.....	17

Internet.....	18
Tecnología E Información (TI).....	19
Publicidad E Información.....	20
Otros Servicios.....	21
Noticias.....	22
Instituciones Publicas.....	22
<b>Modulo Usuario</b>	
Registro Usuario.....	24
¿Olvido De Contraseña? .....	27
Inicio Sesión.....	27
<b>Modulo Procesos</b>	
Noticias.....	30
Corporativas.....	30
<b>Modulo Demanda</b>	
Registro Demanda.....	32
Ver Demanda.....	38
<b>Modulo Proyecto</b>	
Registro Proyecto.....	42
Listado Proyecto.....	X
Panel De Control.....	X
Seguimiento De Proyecto.....	X
<b>Modulo Administrador</b>	
Agregar Noticias.....	X
Ver Demanda.....	X

Listado Proyecto..... X

## Introducción

El presente documento es una guía práctica, que tiene como propósito describir de manera específica y sencilla, el Sistema de Demanda y Proyecto de la Coordinación Regional de Instituciones Públicas de la Cantv, enfocándose en cómo los usuarios (Gerencias, Líderes y Consultores), podrán ejecutar las diferentes funcionalidades que realiza el sistema.

El manual consta de 6 módulos, los cuales describirán de manera detallada las funcionalidades del sistema, estos son:

- Interfaz de Página Web.
- Usuario.
- Procesos
- Demanda.
- Proyecto.
- Administrador.

Con el uso de esta aplicación, se pretende establecer un ambiente basado en información confiable, con la finalidad de ser una herramienta ágil, permitiendo con ello reducir tiempo en los procesos actuales de registros.

## Descripción

### ➤ **¿Qué es Sistema de Demanda y Proyecto?:**

Es una herramienta informática de fácil manejo, creada para los usuarios (Consultores) de la Coordinación Regional de Instituciones Públicas de la Cantv, de tal manera de que puedan, de una forma intuitiva y sin mayor capacitación, realizar el registro de demanda o proyectos que ellos posean.

Este sistema busca brindar la información más confiable, segura y veraz sobre los datos que requieran los consultores en un determinado momento, es decir, que toda la información allí consignada esté validada por la gerencia de la Coordinación Regional de Instituciones Públicas de la Cantv.

Además, El sistema les permitirá a los consultores obtener los listados de registros que ellos carguen, las fases en que se encuentran, la duración de los proyectos, entre otros.

### ➤ **Importancia del Sistema de Demanda y Proyecto:**

- ✓ Permite almacenar registros para llevar un mejor control en los procesos.
- ✓ Genera reportes a las gerencias sobre las demandas y proyectos.
- ✓ Permite consultas permanentes por los consultores, líderes y gerentes de la Cantv.
- ✓ Hace seguimientos a los registros almacenados.

## Objetivos

### ➤ **Objetivo General:**

Proporcionar a los consultores la información necesaria para la manipulación del Sistema de Demanda y Proyecto de la Coordinación Regional de Instituciones Públicas de la Cantv.

### ➤ **Objetivos Específicos:**

- ✓ Proveer una herramienta de apoyo para la utilización del Sistema de Demanda y Proyecto de la Coordinación Regional de Instituciones Públicas de la Cantv.
- ✓ Facilitar la manipulación de modo sencillo y confiable del Sistema de Demanda y Proyecto de la Coordinación Regional de Instituciones Públicas de la Cantv, a los consultores.
- ✓ Ayudar a los consultores al entendimiento y adiestramiento Sistema de Demanda y Proyecto de la Coordinación Regional de Instituciones Públicas de la Cantv, de manera eficaz.

< **Modulo Interfaz Pagina Web** >

# **cantv**

**mueve la fibra nacional**

**Pagina Principal**

**Twitter Instituciones Publicas**

**Ayuda**

**Contacto**

**¿Quienes Somos?**

**Servicios**

**Noticias: Instituciones Publicas**

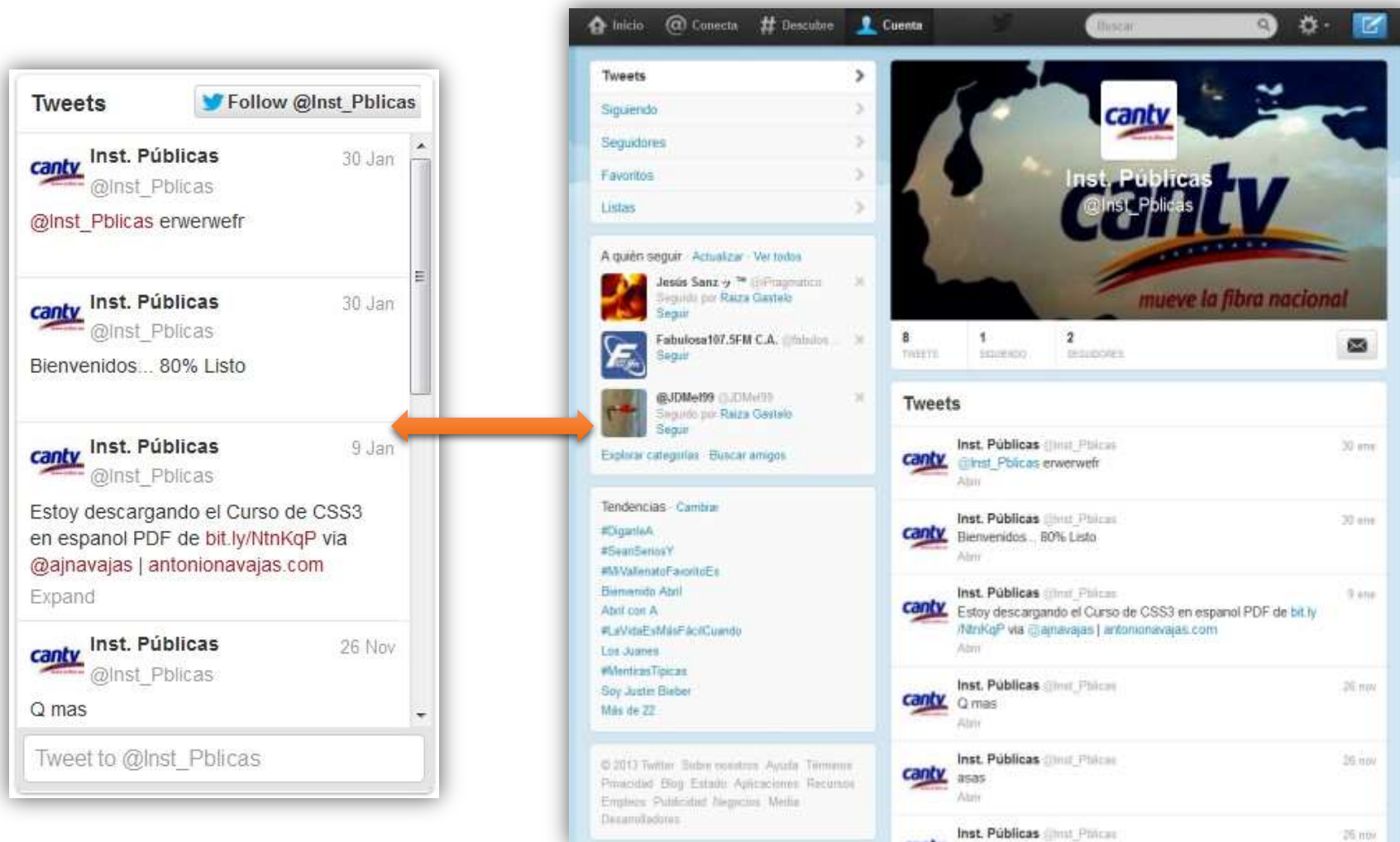


## Interfaz Pagina Web

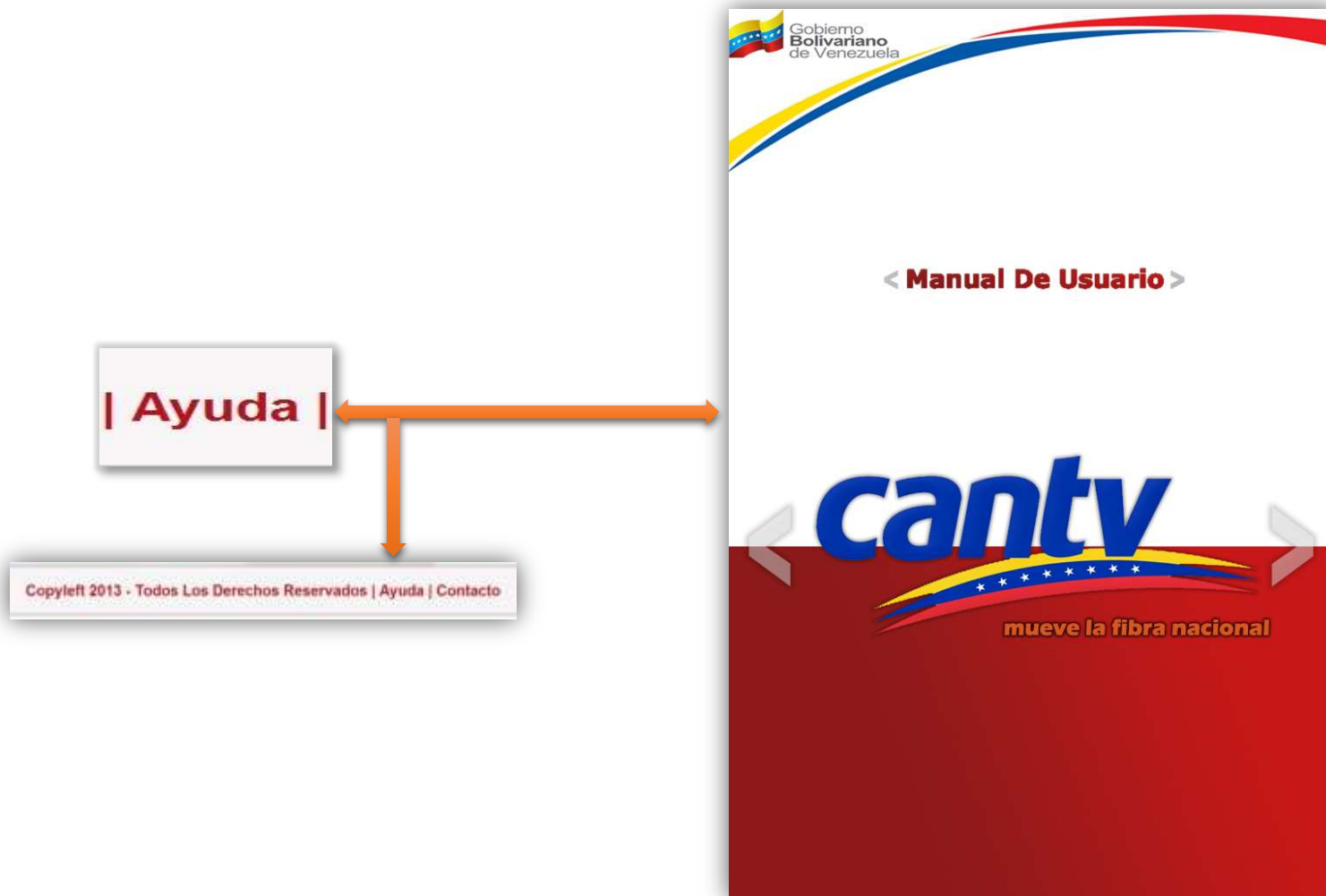
- **Página Principal:** Aquí se describen las partes que componen la página de inicio, en ella se muestran elementos gráficos y textuales en un entorno amigable para el usuario.



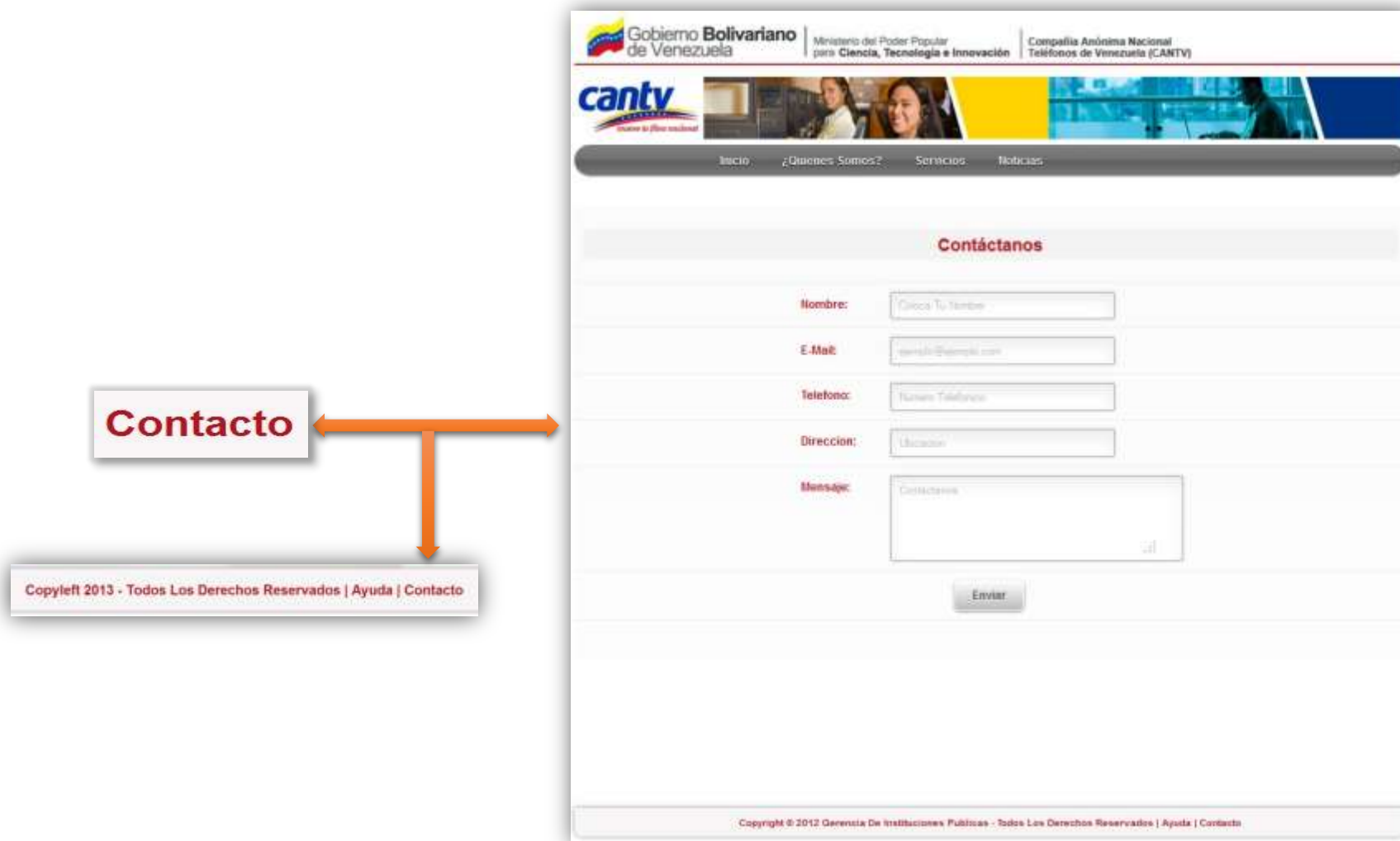
- **Twitter Instituciones Públicas:** Servicio con el que cuenta el departamento para enviar mensajes y mantener a sus usuarios informados en tiempo real.



- **Ayuda:** Al presionar el botón de ayuda se generara automáticamente una nueva pantalla, donde los consultores podrán leer el manual de usuario, con todos los detalles de cómo hacer uso correcto del sistema, en casos de que tenga alguna duda en el manejo de las operaciones de esta herramienta.



- **Contacto:** Se tiene acceso al formulario donde los consultores podrán comunicarse con personas encargadas de la gerencia o del sistema, para tratar de solventar las necesidades que tengan.



The diagram illustrates the 'Contacto' (Contact) section of the cantv website. On the left, a box labeled 'Contacto' is connected by an orange arrow to a larger screenshot of the website's contact form. The form is titled 'Contáctanos' and includes fields for 'Nombre', 'E-Mail', 'Telefono', 'Direccion', and 'Message'. A 'Enviar' button is located at the bottom of the form. The website header shows the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' and 'Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Innovación' logos, along with the 'cantv' logo and a navigation menu with links: 'Inicio', '¿Quiénes Somos?', 'Servicios', and 'Noticias'. The footer of the website contains the text: 'Copyright © 2012 Gerencia De Instituciones Públicas - Todos Los Derechos Reservados | Ayuda | Contacto'.

**Contacto**

Copyright 2013 - Todos Los Derechos Reservados | Ayuda | Contacto

**Contáctanos**

Nombre:

E-Mail:

Telefono:

Direccion:

Message:

Enviar

Copyright © 2012 Gerencia De Instituciones Públicas - Todos Los Derechos Reservados | Ayuda | Contacto

- **Quiénes Somos?:** Describe el ámbito de trabajo de la Coordinación Regional de Instituciones Públicas de la Cantv, en el cual se detallan los elementos, como:
- ✓ **Misión & Visión:** Se les presentara la misión y visión descrita por la empresa, con la finalidad de brindar una básica pero útil reseña a todos los consultores o ejecutivos.



- ✓ **Nuestros Valores:** Podrán leer los principios por la que se rige la Cantv.


**Gobierno Bolivariano de Venezuela**

Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Innovación

Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV)





[Inicio](#)
[¿Quiénes Somos?](#)
[Servicios](#)
[Noticias](#)


**¿Quiénes Somos?**

[► Misión & Visión](#)

[► Nuestros Valores](#)

[► Estructura Organizativa](#)

**Eficiencia**



Nos orientamos al cumplimiento oportuno de nuestros objetivos y metas, enfocándonos en la obtención de resultados basados en la rentabilidad social, impulsando la optimización de los procesos, profundizando el conocimiento y el autodesarrollo, asegurando de esta manera la Viabilidad económica de la Empresa

**Trabajamos Con Eficiencia**

**Valores**


Esfuerzo Colectivo

Ética Socialista

Honestidad

Igualdad

Participación Protagónica

Responsabilidad

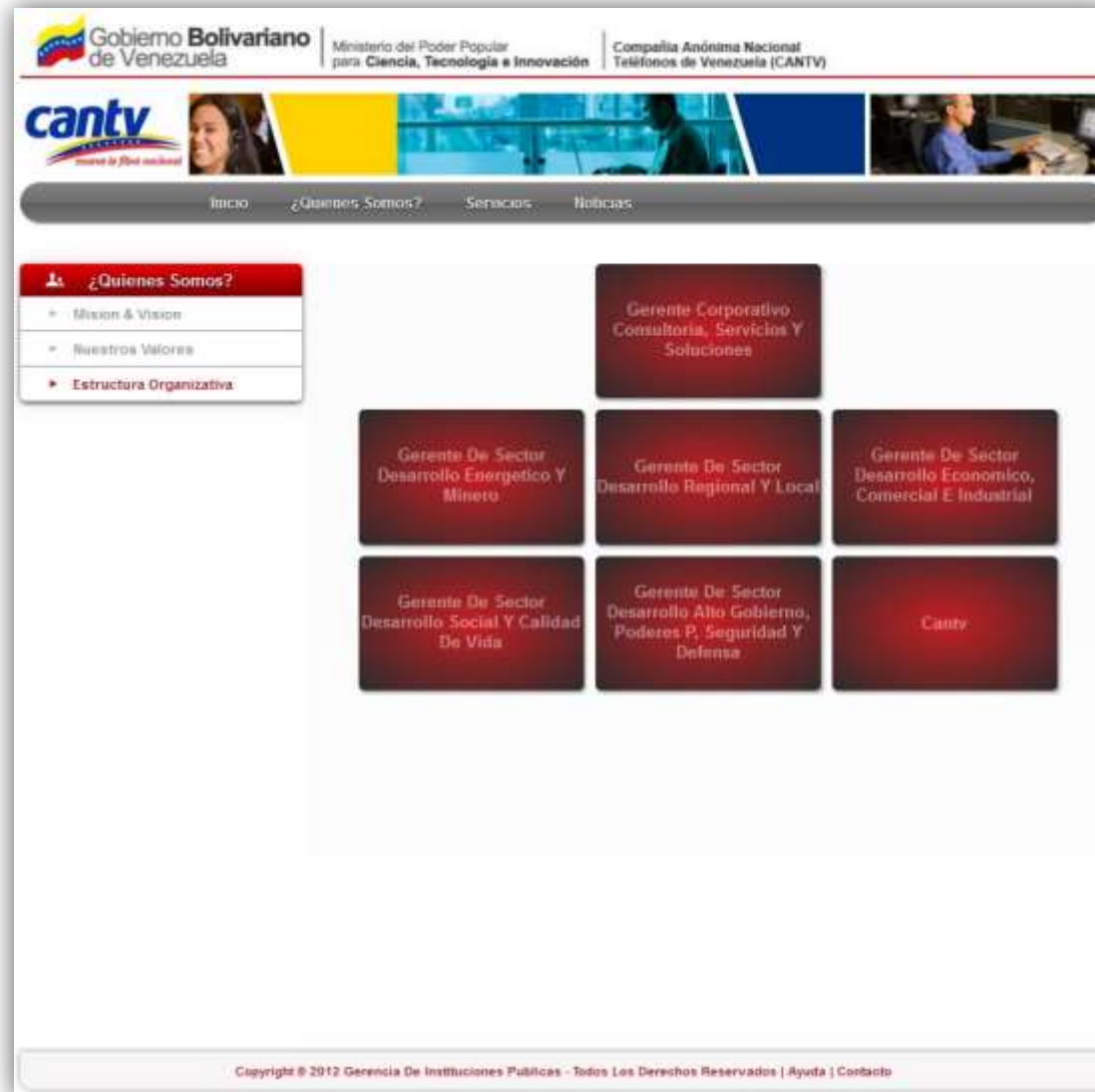
Solidaridad

Vocación De Servicio

Copyright © 2012 Gerencia De Instituciones Publicas - Todos Los Derechos Reservados | Ayuda | Contacto

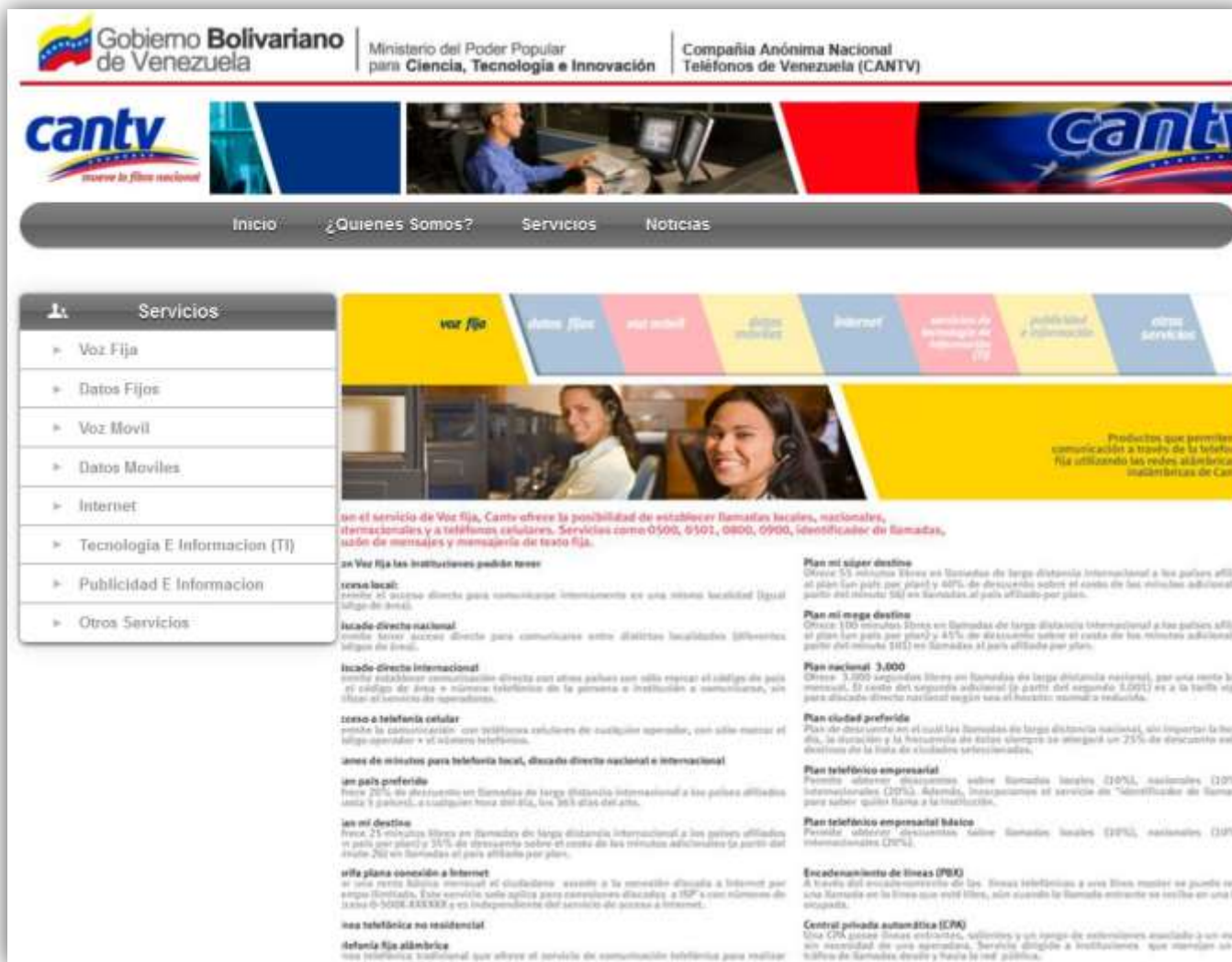


- ✓ **Estructura Organizativa:** Muestra detalladamente la estructura de la Gerencia de Instituciones Públicas de la Cantv.



➤ **Servicios:** Se muestran los servicios que ofrece la Cantv, entre los que se encuentran:

✓ **Voz Fija:** Se muestra la información referente a telefonía fija o residencial.



**Gobierno Bolivariano de Venezuela** | Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Innovación | Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV)

**cantv** *nuevo la fibra nacional*

Inicio | ¿Quiénes Somos? | Servicios | Noticias

**Servicios**

- Voz Fija
- Datos Fijos
- Voz Movil
- Datos Moviles
- Internet
- Tecnología E Informacion (TI)
- Publicidad E Informacion
- Otros Servicios

**voz fija**

Productos que permiten comunicación a través de la telefonía utilizando las redes alámbricas instaladas de Cantv.

Con el servicio de Voz fija, Cantv ofrece la posibilidad de establecer llamadas locales, nacionales, internacionales y a teléfonos celulares. Servicios como 0500, 0501, 0800, 0900, identificador de llamadas, envío de mensajes y mensajería de texto fija.

En Voz fija las instituciones pueden tener:

- línea local:** permite el acceso directo para comunicarse internamente en una misma localidad (igual código de área).
- línea directa nacional:** permite tener acceso directo para comunicarse entre distintas localidades (distintos códigos de área).
- línea directa internacional:** permite establecer comunicación directa con otros países con sólo marcar el código de país, el código de área y número telefónico de la persona o institución a comunicarse, sin marcar el servicio de operadora.
- acceso a telefonía celular:** permite la comunicación con teléfonos celulares de cualquier operador, con sólo marcar el código operador y el número telefónico.
- líneas de minutos para telefonía local, directa nacional e internacional:**
  - en país preferido:** ofrece 20% de descuento en llamadas de larga distancia internacional a los países afiliados entre 1 y 9 países, a cualquier hora del día, los 365 días del año.
  - en mi destino:** ofrece 25 minutos libres en llamadas de larga distancia internacional a los países afiliados a plan por plan) y 25% de descuento sobre el costo de los minutos adicionales (a partir del minuto 26) en llamadas al país afiliado por plan.
  - en línea conexión a Internet:** al suscribirse a Internet, se otorga a la conexión directa a Internet por ancho de banda. Este servicio solo aplica para conexiones dedicadas a ISP's con números de línea 0-5004-XXXXX y es independiente del servicio de acceso a Internet.
  - voz telefónica no residencial:**
    - telefonía fija alámbrica:** línea telefónica tradicional que ofrece el servicio de comunicación telefónica para realizar llamadas locales, nacionales e internacionales.

**Plan mi súper destino:** Ofrece 55 minutos libres en llamadas de larga distancia internacional a los países afiliados al plan (un país por plan) y 40% de descuento sobre el costo de los minutos adicionales (a partir del minuto 56) en llamadas al país afiliado por plan.

**Plan mi mega destino:** Ofrece 100 minutos libres en llamadas de larga distancia internacional a los países afiliados al plan (un país por plan) y 45% de descuento sobre el costo de los minutos adicionales (a partir del minuto 101) en llamadas al país afiliado por plan.

**Plan nacional 3.000:** Ofrece 3.000 segundos libres en llamadas de larga distancia nacional, por una renta bimestral. El costo del segundo adicional (a partir del segundo 3.001) es a la tarifa vip para directa directa nacional según sea el hecho: normal o reducida.

**Plan ciudad preferida:** Plan de descuento en el cual las llamadas de larga distancia nacional, sin importar la hora del día, la duración y la frecuencia de llamadas siempre se otorgará un 25% de descuento con destino de la lista de ciudades seleccionadas.

**Plan telefónico empresarial:** Permite obtener descuentos sobre llamadas locales (10%), nacionales (10%) internacionales (20%). Además, incorporamos el servicio de "Identificador de llamada" para saber quién llama a la institución.


**Plan telefónico empresarial básico:** Permite obtener descuentos sobre llamadas locales (10%), nacionales (10%) internacionales (20%).

**Encadenamiento de líneas (PAX):** A través del encadenamiento de las líneas telefónicas a una línea móvil se puede en una llamada en la línea que está libre, sin esperar la llamada entrante se recibe en una si ocupada.

**Central privada automática (CPA):** Una CPA genera líneas entrantes, salientes y un grupo de extensiones asociado a un número de llamadas desde y hacia la red pública.







- ✓ **Datos Fijos:** Se describe las características principales, planes y modo de aplicación en dispositivos fijos.



**Gobierno Bolivariano de Venezuela**

Ministerio del Poder Popular  
para **Ciencia, Tecnología e Innovación**

Compañía Anónima Nacional  
Teléfonos de Venezuela (CANTV)







Inicio
¿Quiénes Somos?
Servicios
Noticias


**Servicios**

▶ Voz Fija  
▶ Datos Fijos  
▶ Voz Movil  
▶ Datos Moviles  
▶ Internet  
▶ Tecnología E Informacion (TI)  
▶ Publicidad E Informacion  
▶ Otros Servicios

voz fija
datos fijos
voz móvil
datos móviles
Internet
servicios de tecnología de información (TI)
publicidad e información
otros servicios



Conexiones ilimitadas o por consumo a internet desde velocidad de 256 Kbps a través de diferentes medios de transmisión

on los diferentes servicios de transporte de datos, se conectan las sedes de las instituciones en el territorio nacional o en el exterior de forma segura y confiable.

**Frame Relay**  
servicio que permite la transmisión a velocidades desde 64 Kbps hasta 2.048 Kbps a través de circuitos virtuales permanentes (PVC). Se garantiza un ancho de banda (CIR) y la posibilidad de transmitir un ancho de banda mayor al CIR cuando exista capacidad disponible en la red.

**Circuito dedicado (DPL)**  
Es un servicio de transmisión de datos conmutado y dedicado que permite la transmisión de voz, datos y video mediante enlaces digitales de alta capacidad, confiabilidad y acceso internacional.

**Metro Ethernet**  
servicio de transmisión de datos basado en protocolo Ethernet, que permite llevar las entes de las redes LAN a redes WAN. Metro Ethernet permite la entrega de calidad de servicio con mejores anchos de banda.

**Beneficios:**  
Convergencia de redes y aplicaciones.  
Soporta servicios de voz, datos y videos.  
Compatibilidad con ATM / Frame Relay.  
Rápido aprovisionamiento: simplicidad en la gestión y administración de la red.  
Crecimiento en localidades y servicios sin grandes impactos en operaciones.  
Oferta desde anchos de banda garantizados desde 1 Mbps hasta 1 Gbps.  
Capacidad para diferenciar el tráfico. Acuerdos de servicio por tipos de tráfico.


**Redes satelitales**  
servicio de transmisión de datos complementario que permite extender el alcance de las redes de datos a localidades carentes de cableado u otra infraestructura de telecomunicaciones.

**Redes corporativas**  
SCPC (Single Channel Per Carrier)  
Acceso satelital simétrico que permite la comunicación de datos desde sitios remotos hacia la sede principal, diferenciándose de redes corporativas, donde la agregación es de 1 a 1.

**Respaldo satelital**  
Acceso satelital IP simétrico, que permite la comunicación de datos para efectos de respaldo de un enlace principal.





**Aba satelital**  
Es un producto de acceso a Internet de banda ancha a través de enlaces satelitales asimétricos.

- ✓ **Voz Móvil:** Se refiere a los tipos de servicio que involucra una variedad de beneficios en dispositivos móviles.



**Gobierno Bolivariano de Venezuela**

Ministerio del Poder Popular  
para **Ciencia, Tecnología e Innovación**

Compañía Anónima Nacional  
Teléfonos de Venezuela (CANTV)

Inicio
¿Quiénes Somos?
Servicios
Noticias


**Servicios**

» Voz Fija
» Datos Fijos
» **Voz Movil**
» Datos Moviles
» Internet
» Tecnología E Informacion (TI)
» Publicidad E Informacion
» Otros Servicios

voz fija
datos fijos
**voz móvil**
datos móviles
Internet
servicios de tecnología e información (TI)
publicidad e información
otros servicios

**¿Quién me llamó?**  
Tarjeta Unica.  
Tarjeta Unica plata.  
Transfiere tu saldo Movilnet.  
Voz confidencial.

**servicios especiales**  
Unica empresarial: es un medio de pago que puede ser utilizado en cualquier Agente autorizado Movilnet para comprar un equipo celular con línea nueva Prepago Jurídico, se desarrolla para optimizar el modelo de negocio de Prepago Jurídico en relaciones uno a muchos (Institución \* Grandes volúmenes de suscriptores.)

**¿Cómo funciona?**  
Sistema de pago que permite cancelar de manera anticipada los servicios de comunicación, brindando la facilidad de controlar el consumo. Para recargar el saldo de una línea prepago sólo se debe adquirir una tarjeta Unica, o acceder a los sistemas de recarga electrónica desarrollados para tal fin. Mayor información de cada uno de los planes en: [www.movilnet.com.ve](http://www.movilnet.com.ve)

**Productos**

**Pulsa y habla**  
Es un servicio de comunicación tipo radio de comunicación en 2 vías que opera sobre la red celular CDMA 1X de Movilnet.

**Beneficios**  
Permite comunicación inmediata vía voz con los trabajadores y trabajadoras, asociados y colaboradores con sólo apretar un botón desde el celular.  
La comunicación será más rápida, ya que los contactos estarán disponibles al toque de un botón, sin discar y sin esperar.  
Cobertura nacional con la red CDMA 1X de Movilnet.  
Los grupos de usuarios se crean a través del celular o de una página en Internet.  
El usuario puede realizar llamadas normales de voz, envío de mensajes de texto y navegación en Internet.  
No consume los minutos mensuales de los planes, sólo se paga una renta mensual que incluirá cierta cantidad de minutos por el servicio.  
Únicamente las personas deseadas que cuenten con el número/usuario podrán

ser contactadas a través de "Pulsa y Habla". Las instituciones podrán administrarse el uso del servicio entre trabajadores y trabajadoras.

**Números asterisco**  
Es una modalidad de comunicación entre la institución y los ciudadanos a través de número alfanumérico corto, fácil de recordar y asociado a la institución (Por ejemplo \*INSTITUCION).

**Promociones**

**Promoción pospago**  
Ofrece descuentos en equipos de acuerdo a la combinación de planes y paquetes de minutos que se seleccionen.

**Promoción prepago**  
Ofrece beneficios en saldo con precios atractivos en equipos.


**Servicio de mensajería de texto (SMS)**  
Servicio que permite enviar y recibir mensajes de texto para y desde teléfonos móviles. El texto puede constar de palabras o números, o una combinación alfanumérica. Cada mensaje de texto tiene hasta 160 caracteres, cuando se usan alfabetos latinos.  
La mensajería de texto (SMS) tiene variadas aplicaciones, desde la conversación persona a persona, hasta envío de información institucional de interés para la ciudadanía.

**Aplicaciones para usuarios personales (ciudadanos)**

- Aviso de recepción de un nuevo mensaje de voz.
- Aviso de recepción de un nuevo correo electrónico.
- Descargar tonos de repique.
- Comunidades SMS.
- Recepción de un amplio rango de información:
- Resultados de eventos deportivos.
- Clima.
- Noticias.
- Otros.





**Aplicaciones corporativas SMS Banca Pública**  
Servicio que ofrece un canal de comunicación e intercambio de información, de gran comodidad, facilidad y costo efectivo entre los bancos del Estado, otras instituciones financieras y los clientes.

- ✓ **Datos Móviles:** Soluciones de conectividad a internet o intranet de manera sencilla.



**Gobierno Bolivariano de Venezuela**

Ministerio del Poder Popular  
para **Ciencia, Tecnología e Innovación**

Compañía Anónima Nacional  
Teléfonos de Venezuela (CANTV)







Inicio
¿Quiénes Somos?
**Servicios**
Noticias


**Servicios**

▶ Voz Fija
▶ Datos Fijos
▶ Voz Móvil
▶ **Datos Móviles**
▶ Internet
▶ Tecnología E Información (TI)
▶ Publicidad E Información
▶ Otros Servicios

voz fija
datos fijos
voz móvil
**datos móviles**
Internet
servicios de tecnología de información (TI)
publicidad e información
otros servicios



Optimizan el uso, las operaciones, el mantenimiento, la administración y la seguridad de las instituciones

**Soluciones de conectividad a Internet o Intranet de las instituciones de manera sencilla en cualquier momento o lugar.**

**Productos**

**datos móviles**  
servicio de banda ancha a Internet que brinda acceso al mundo de los datos de manera inalámbrica, a la máxima velocidad del mercado, hasta 2.400 Kbps con dispositivos EvDO (Evolution Data Optimized).

**planes Aba móvil**  
**Postpago**  
Tantos datos tanto paga.  
Prácti datos.  
Rápidi datos.  
Super datos.  
Mega datos ilimitado.

**Prepago**  
Tantos datos tanto paga.

**BlackBerry**  
Es un servicio de comunicación móvil para la conexión de ciudadanos-instituciones y ciudadanos – ciudadanos que permite acceso en tiempo real a información importante dentro y fuera de la oficina. Se ofrecen diferentes soluciones según las características de la institución.

**beneficios**  
Ahorra tiempo.  
Mejora la respuesta a los ciudadanos.  
Acelera el ciclo de ventas.  
Maximiza la gestión y productividad de la institución.

**¿Cómo es el usuario BlackBerry?**  
Recibe llamadas y correos electrónicos que deben ser respondidos en el menor tiempo posible.

**Soluciones**

**Soluciones BlackBerry internet**  
Para instituciones públicas e instituciones sin servidor de correo propio, por ello utiliza la cuenta asignada automáticamente con el servicio usuario@movilnet.blackberry.com adicionalmente se pueden configurar otras cuentas de correos personales tipo PC (@cantv.net, @gmail.com, etc.).

**Soluciones BlackBerry empresarial**  
Para instituciones públicas e instituciones con servidor de correo propio. Utiliza cuenta correo institucional usuario@cantv.com.ve y adicionalmente se pueden configurar otras cuentas de correos personales tipo POP3 (@cantv.net, @gmail.com, etc.).

**Cargos**

**Únicos**

- Licenciamiento software servidor: Precios diferenciados según la cantidad de usuarios.
- Licenciamiento de usuarios: Precios diferenciados según la cantidad de usuarios.

**Mensuales**

- Plan de datos: Selecciona según tu consumo entre Tantos datos tanto pagas, Rápidi datos y Super datos y Mega datos.
- Plan de voz: Cualquiera de los planes de voz que ofrecemos.
- Servicio BlackBerry: Dependiendo si es BlackBerry servicio internet, Servicio empresarial o Servicio Internet + Empresarial.





- ✓ **Servicios De Tecnología De Información Y Comunicación (TI):** Está relacionada con la administración y gestión de redes.

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Innovación | Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV)

**cantv** nueva la fibra nacional

Inicio ¿Quiénes Somos? Servicios Noticias

**Servicios**

- Voz Fija
- Datos Fijos
- Voz Móvil
- Datos Móviles
- Internet
- Tecnología E Información (TI)**
- Publicidad E Información
- Otros Servicios

**Servicios de tecnología de información**

Productos y servicios TI que permiten optimizar la gestión del Estado venezolano y ofrecer soluciones de valor agregado.

**Servicios de tecnología de información**

- Administración y gestión de redes WAN/LAN
  - Monitoreo
  - Consultoría de redes
- Centro de Contacto
  - Plataforma portal de Voz
  - Centro de llamadas
- Administración integral de centrales telefónicas
  - Servicios empaquetados de voz
  - Administración y gestión de centrales telefónicas

**Respondeja dedicada**

Se trata de la asignación de servidores exclusivos a las instituciones, dotados de condiciones y alto rendimiento. Este servicio proporciona acceso seguro, disponibilidad constante a través de conexión electrónica para los usuarios que requieren acceso al servicio mediante diversos dispositivos, dispositivos y programas, clientes de mensajería electrónica, independientemente de la plataforma, dispositivos, dispositivos de mensajería electrónica.

**Mensajería**

Es un sistema de colaboración y comunicación que se ejecuta en una plataforma de e-mail y permite la gestión de correo electrónico para los usuarios que requieren acceso al servicio mediante diversos dispositivos, dispositivos y programas, clientes de mensajería electrónica, independientemente de la plataforma, dispositivos, dispositivos de mensajería electrónica.


**Servicios administrativos**

Son servicios de gestión administrativa que las instituciones del Centro de datos y de información.

[mandat/vistas/servicios/tecnologia\\_ti.php](http://www.cantv.com.ve/mandat/vistas/servicios/tecnologia_ti.php)






- ✓ **Otros Servicios:** Lleva a cabo los planes que hacen referencia a localización satelital y reporte del estado del vehículo.



**Gobierno Bolivariano de Venezuela**

Ministerio del Poder Popular  
para **Ciencia, Tecnología e Innovación**

Compañía Anónima Nacional  
Teléfonos de Venezuela (CANTV)






Inicio
¿Quiénes Somos?
Servicios
Noticias


**Servicios**

▶ Voz Fija
▶ Datos Fijos
▶ Voz Móvil
▶ Datos Móviles
▶ Internet
▶ Tecnología E Información (TI)
▶ Publicidad E Información
▶ **Otros Servicios**

voz fija
datos fijos
voz móvil
datos móviles
Internet
servicios de tecnología de información (TI)
publicidad e información
**otros servicios**



**Localización vehicular:** Gestión administrativa de los vehículos asignados a las flotas de las instituciones a través de Internet.

Con los productos de localización vehicular las instituciones pueden monitorear las unidades de transporte en tiempo real y generar reportes de comportamiento de cada vehículo.

**¿Dónde estás empujando?**  
Permite a las instituciones la localización de las unidades de transporte, a través de Internet, utilizando mapas digitalizados de Venezuela que se encuentran residentes en un servidor Web.

**Características**  
Reportes de posición del vehículo cada diez (10) minutos.  
Almacenamiento de las últimas 288 posiciones válidas.  
Consulta de posición de vehículo en cualquier instante.  
Los equipos se activan con líneas pospago y prepago.  
Cobertura nacional.  
Instalación del equipo en la sede de los centros de instalación autorizados.  
Se activa una clave de acceso por vehículo.

**Beneficios**  
Control de cumplimiento de rutas y horarios de entregas.  
Mejora niveles de protección del conductor y del vehículo.  
Servicio disponible las 24 horas.  
Acceso al servicio vía Internet, usando clave de acceso.  
Utilización de mapas digitalizados con detalles de rutas a nivel nacional.  
Reducción de costos operativos.

**Gestión de flota**  
Es un sistema de autogestión operativo que le permite a la institución monitorear a distancia la localización de las unidades de transporte, tener el control del vehículo y su carga, a lo largo y ancho de la cobertura nacional Movilnet, y actuar en respuesta a las alarmas de emergencia que el sistema detecte, según las necesidades.

**Características**  
Reporte de posición del vehículo cada cinco (5) minutos.  
Almacenamiento de información para generar reportes por tres (3) meses.  
Permite interactuar con el vehículo en forma remota, para activar el botón de pánico y/o apagado remoto.

**Beneficios**  
Respaldo de Cantv.  
Cobertura nacional.  
Permite la digitalización de la información de interés para la institución en los mapas de aplicación.  
Soporte las 24 horas, los 365 días del año (personal de soporte).  
Instalación de equipos de alta confiabilidad, siguiendo estrictos niveles de calidad y seguridad.  
Ahorro para la institución: al no tener que invertir o arrendar infraestructura sofisticada, un centro de monitoreo, ya que la instalación del software de gestión sólo requiere un PC con acceso a Internet.  
Garantía válida de seis meses por los equipos terminados.  
Confidencialidad, confiabilidad y rapidez en la obtención de la información del vehículo.  
Los equipos son transferibles en caso de que existan retiros o reemplazos de las unidades de transporte.  
Permite el diseño y control de los planes de mantenimiento preventivo de las unidades.  
Tarifa plana que permite a la institución presupuestar mensualmente los costos del servicio.  
Excelente relación costo-beneficio.

- **Noticias:** Son un medio de comunicación dentro del sistema para informar a los usuarios.
- ✓ **Instituciones Públicas:** Se mostraran noticas referentes a las instituciones públicas o a cualquier otro tipo de información y todos los usuario o consultores tienen acceso.





< **Modulo Registro Usuario** >

**cantv**

**mueve la fibra nacional**

**Registro Usuario**

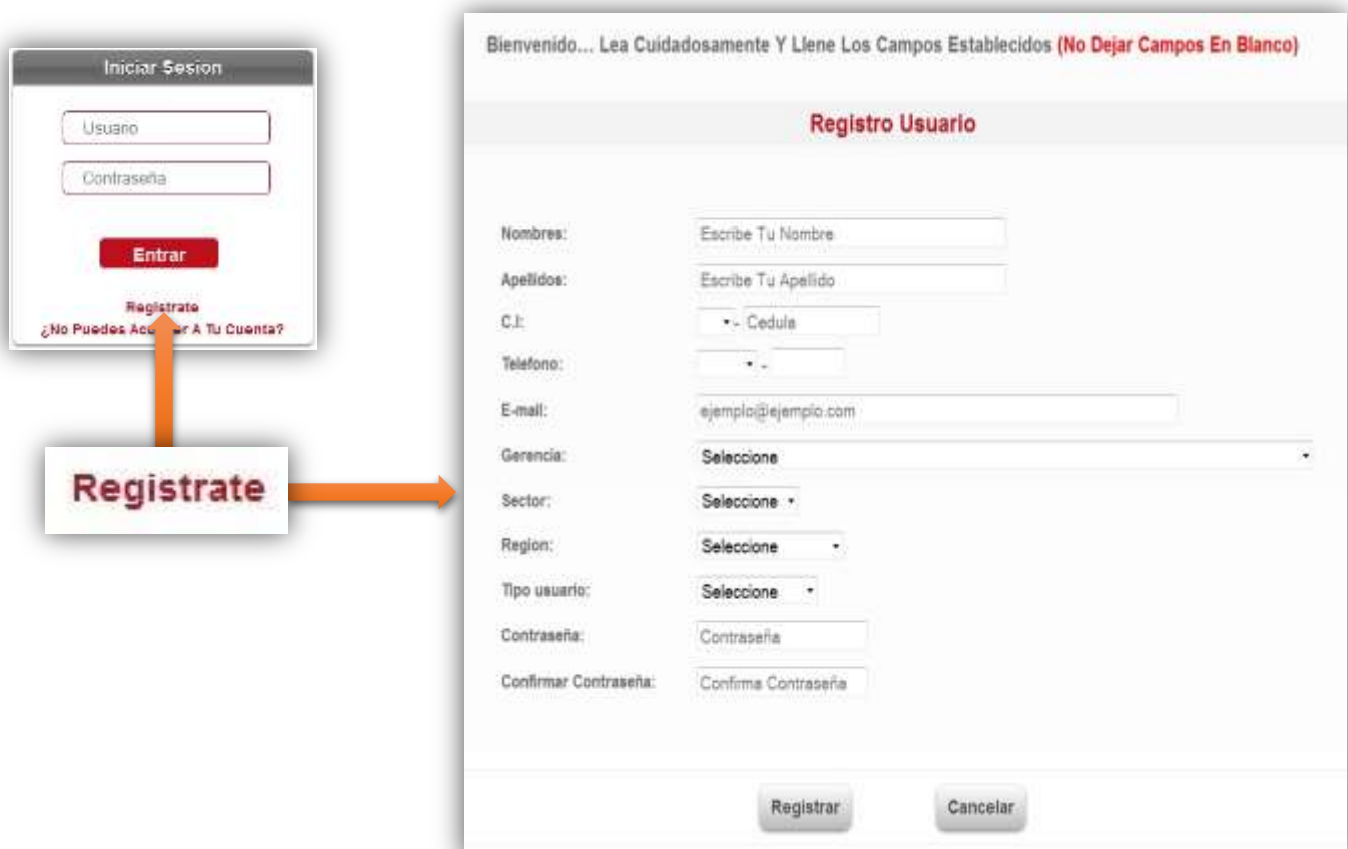
**¿No Puedes Acceder A Tu Cuenta?**

**Inicio Sesión**

- **Registro Usuario:** El presente formulario le permitirá a los usuarios crear su cuenta personal, en la cual se deben llenar todos los campos muy cuidadosamente (**Podrá omitir dicho registro, si ya se encuentra registrado en el sistema**).

Los datos más importantes son el “E-Mail” y la “Contraseña”, ya que estos son los que se solicitarán cada vez que el usuario se identifique e ingrese en el sistema. Finalmente cuando culmine pulse “Registrar”, esta acción los llevara al inicio donde podrá dar apertura a la herramienta. Si falta algún área obligatoria por rellenar, las cajas de del formulario se pondrán en rojo indicando que ha dejado campos vacíos.

Si no desea realizar el registro pulse el botón “Cancelar”, este a su vez lo retornará a la pantalla principal. Si el proceso de registro se realizó correctamente el sistema lo indicara.



The diagram illustrates the user registration process. On the left, the 'Iniciar Sesión' (Login) screen features fields for 'Usuario' and 'Contraseña', an 'Entrar' button, and a 'Regístrate' link with the text '¿No Puedes Acceder A Tu Cuenta?'. An orange arrow points from the 'Regístrate' link to a larger 'Regístrate' box, which in turn points to the 'Registro Usuario' (User Registration) form on the right.

**Iniciar Sesión**

Usuario

Contraseña

Entrar

Regístrate  
¿No Puedes Acceder A Tu Cuenta?

**Regístrate**

**Registro Usuario**

Bienvenido... Lea Cuidadosamente Y Llene Los Campos Establecidos (No Dejar Campos En Blanco)

Nombres: Escribe Tu Nombre

Apellidos: Escribe Tu Apellido

C.I.: - Cedula

Telefono: -

E-mail: ejemplo@ejemplo.com

Gerencia: Seleccione

Sector: Seleccione

Region: Seleccione

Tipo usuario: Seleccione

Contraseña: Contraseña

Confirmar Contraseña: Confirma Contraseña

Registrar Cancelar

✓ **Campos Pantalla:**

Nombres:

Apellidos:

Esto ocurre cuando se dejan campos en blancos

C.I.:  -

El usuario puede elegir su nacionalidad

Telefono:  -

**Códigos Telefónicos**  
(Cantv - Digitel - Movilnet - Movistar)

Gerencia:

Gerencia de Sector Desarrollo Energetico y Minero  
Gerencia de Sector Desarrollo Regional y Local  
Gerencia de Sector Desarrollo Económico, Comercial e Industrial  
Gerencia de Sector Desarrollo Social y Calidad de Vida  
Gerencia de Sector Desarrollo Alto Gobierno, Poderes Publicos, Seguridad y Defensa  
Gerencia de Consultoria, Servicios y Soluciones

El usuario selecciona la gerencia a la cual pertenece

Sector:

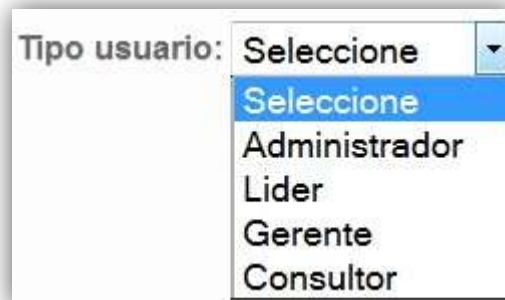
Desarrollo Energetico y Minero (Capital)  
Desarrollo Energetico y Minero (Occidente)  
Desarrollo Energetico y Minero (Oriente)

El usuario al seleccionar la gerencia automáticamente se habilita los sectores de dicho campo



Region: Seleccione  
Seleccione  
Andes  
Capital  
Central  
Centro Occidente  
Occidente  
Oriente

El usuario selecciona la región a la cual pertenece



Tipo usuario: Seleccione  
Seleccione  
Administrador  
Lider  
Gerente  
Consultor

Los usuarios seleccionan el tipo de cargo en el que se desempeñan



Contraseña: ●●  
Confirmar Contraseña: ●●

Se coloca la contraseña y al mismo tiempo se hace la validación para que coincidan



Contraseñas Deben Ser Iguales  
Aceptar

Las contraseñas al no coincidir aparece esta advertencia y se retorna para su corrección



Usuario Registrado Correctamente  
Aceptar

Alerta que aparece cuando el usuario realiza el registro correctamente

- **¿No Puedes Acceder A Tu Cuenta?:** En caso de que el usuario no recuerde su contraseña, puede pulsar en la opción “¿No Puedes Acceder A Tu Cuenta?”. Se abrirá una ventana y se procede a introducir su “E-Mail” y se le enviara la nueva contraseña de acceso.
- **Inicio Sesión:** Una vez que se ha realizado el proceso de registro con éxito, se irá a la pantalla principal, en la que se debe introducir el “E-Mail y la “Contraseña”.

Al introducir uno de los campos erróneamente a parecerá un mensaje alertando que los datos son incorrectos. De acuerdo al “Tipo Usuario”, el sistema les permitirá realizar las funciones a la cual cada usuario pertenece.



The diagram illustrates the login process flow. It consists of two side-by-side screenshots of the 'Iniciar Sesión' (Login) form, connected by a double-headed orange arrow.

**Left Screenshot (Successful Login):**

- Title: **Iniciar Sesión**
- Email field: XXXXXXXXXXXX
- Password field: (masked with dots)
- Button: **Entrar**
- Links: **Registrate** and **¿No Puedes Acceder A Tu Cuenta?**

**Right Screenshot (Invalid Password Error):**

- Title: **Iniciar Sesión**
- User field: Usuario
- Password field: Contraseña
- Error message: **¡Contraseña Invalida!**
- Button: **Entrar**
- Links: **Registrate** and **¿No Puedes Acceder A Tu Cuenta?**

**Iniciar Sesión**

**Entrar**

[Regístrate](#)  
[¿No Puedes Acceder A Tu Cuenta?](#)

**Perfil De Usuario**

**Informacion Del Usuario**

**Nombre:** MARIA G. GONZALEZ

**Correo:** mgonz7@cantv.com.ve

**Gerencia:** Gerencia de Sector Desarrollo Regional y Local

**Cargo:** Consultor

**Procesos**

**Salir**

Al presionar el botón "Procesos", el sistema entrara en funcionamiento, habilitara los campos ocultos del menú y dará inicio a los Módulos Procesos,

**Informacion Del Usuario**

**Nombre:** MARIA G. GONZALEZ

**Correo:** mgonz7@cantv.com.ve

**Gerencia:** Gerencia de Sector Desarrollo Regional y Local

**Cargo:** Consultor

**Salir**

**Inicio**   **¿Quienes Somos?**   **Servicios**   **Noticias**   **Demanda**   **Proyecto**   **Salir**

Se habilitan los campos en el menú



< **Modulo Procesos** >

**cantv**



**mueve la fibra nacional**

**Noticias: Corporativas**

➤ **Noticias:** Son un medio de comunicación dentro del sistema para informar a los usuarios.

✓ **Corporativas:**



The screenshot displays the Cantv website interface. At the top, the header includes the logos for the **Gobierno Bolivariano de Venezuela**, the **Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Innovación**, and the **Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV)**. Below the header is a navigation bar with links: **Inicio**, **¿Quiénes Somos?**, **Servicios**, **Noticias**, **Demanda**, **Proyecto**, and **Salir**.

On the left side, there is a sidebar menu for **Noticias** with two options: **Instituciones Publicas** and **Corporativo**. The **Corporativo** option is currently selected.

The main content area features a large featured news item, **Noticia N°. 2**, which includes a red banner that says **¡Nuevo!** and a placeholder image of a road at night with light trails. The text of the article begins with "Vestibulum leo quam, accumsan nec portitor a, euismod ac tortor. Sed ipsum lorem, sagittis non egestas id, suscipit" and ends with a **Seguir Leyendo...** link. To the right of the featured article is a vertical list of four other news items, each with a small thumbnail image and a title: **Noticia N°. 1**, **Noticia N°. 2**, **Noticia N°. 3**, and **Noticia N°. 4**.



< **Modulo Demanda** >

**cantv**



**mueve la fibra nacional**

**Registrar Demanda**

**Ver Demanda**

- **Registro Demanda:** El registro de demanda de servicios es uno de los elementos fundamentales del sistema, ya que de este se va a obtener la información esencial para los procesos administrativos que cumple la Coordinación Regional de Instituciones Públicas de la Cantv.

El proceso de registro de demanda de servicios se divide principalmente en seis (6) categorías:

MARIA G. GONZALEZ

Guia Centrales

Guia Instituciones

Guia Servicios

**Datos De Instituciones**

Instituciones: 
  
R.I.F:

**Datos De Ubicacion**

Region:  Estado:  Municipio: 
  
Central:  CCCC:

**Datos De Servicios**

Servicios:  Tipos De Servicios: 
  
Sub-Tipos De Servicios:  Plan: 
  
Cantidad:  Trimestre:  Año: 
  
Simbolo Negativo (-)  
Representa Retiro

Registrar

Limpiar

- ✓ **Nombre Usuario:** Muestra el nombre del usuario que realiza el registro.

MARIA G. GONZALEZ

- ✓ **Guías:** Oprimiendo el menú, los usuario podrán visualizar las guías, por si tienen alguna duda respecto a las centrales, instituciones o servicios. Estas se pueden descargar en formatos como Adobe Reader, Microsoft Excel y Open Office.



- ✓ **Datos Instituciones:**

- **Institución:** Cada consultor solo puede visualizar su propia cartera de clientes.

Instituciones: Seleccione

- Seleccione
- INST UNIV EXP TCNLG A E BLAN
- ALCALDIA MUNICIPIO BRUZUAL
- ALC DEL MCPIO JOSE ANTONIO PAEZ
- CONSEJO MCPAL AUT BRUZUAL
- INST AUT VIAL TRANSPORTE EDO YARACUY
- INSTITUTO DE VIVIENDAS Y EQUIPAMENTO DE BARRIOS CA
- ALCALDIA MUNICIPIO NIRGUA
- ALCALDIA MUNICIPIO INDEPENDENCIA EDO YARACUY
- ALCALDIA MUNICIPIO VEROES EDO YARACUY
- CONSEJO LEGISLATIVO EDO YARACUY
- INSTITUTO AUTONOMO DE INFRAESTRUCTURA EDO YARACUY
- NOTARIA PUBLICA DE QUIBOR
- UNIV NACIONAL EXP DEL YARACUY
- CONTRALORIA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO BRUZUAL-YARACUY
- CONTRALORIA EDO COJEDES
- INSTITUTO MCP DEL HABITAT VEROES
- CONSEJO MCIPAL DERECHO NIÑO ADELECENTE MCPIO PAEZ
- INST AUT MNPAL DEP RECREAC MUNICIPIO PAEZ
- CORP. VZLANA. AGRARIA

- **Rif:** Una vez seleccionada la Institución en la opción anterior se activa el campo “R.I.F” trayendo consigo el Rif de dicha institución. Cada Rif es único, por lo que solo se arroja a la institución y al usuario que le pertenezca.

R.I.F:

✓ **Datos Ubicación:**

- **Región:** Se elige la región a la cual pertenezca la Institución seleccionada anteriormente.

Region: Seleccione

- Seleccione
- Andes
- Capital
- Central
- Centro Occidente
- Occidente
- Oriente

- **Estado:** Ya seleccionada la región se despliegan los estados correspondientes a esta.

Region: Seleccione

- Seleccione
- Andes
- Capital
- Central
- Centro Occidente
- Occidente
- Oriente

Estado: Seleccione

- Seleccione
- Barinas
- Merida
- Tachira

Estado: Seleccione

- Seleccione
- Distrito Capital
- Miranda
- Vargas

Estado: Seleccione

- Seleccione
- Amazonas
- Apure
- Aragua
- Carabobo
- Guarico

Estado: Seleccione

- Seleccione
- Cojedes
- Lara
- Portuguesa
- Yaracuy

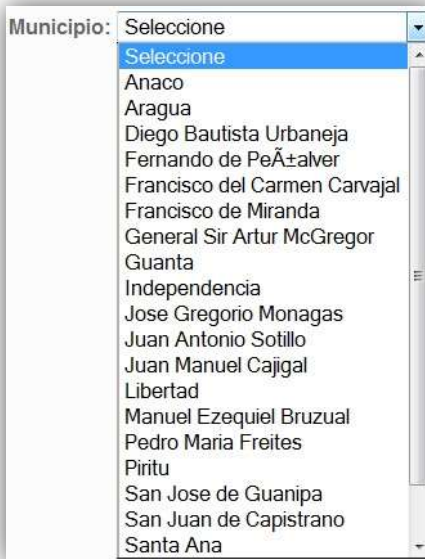
Estado: Seleccione

- Seleccione
- Falcon
- Trujillo
- Zulia

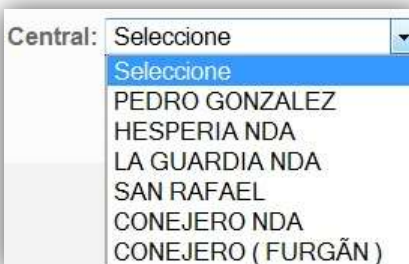
Estado: Seleccione

- Seleccione
- Anzoategui
- Bolivar
- Delta Amacuro
- Monagas
- Nueva Esparta
- Sucre

- **Municipio:** Ya seleccionado el estado se despliegan los municipios correspondientes a esta.



- **Central:** Ya seleccionado el municipio se despliegan las centrales correspondientes a esta.

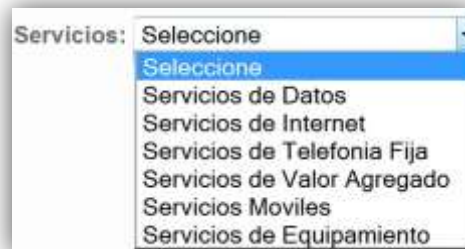


- **CCCC:** Una vez seleccionada la Central en la opción anterior se activa el campo "CCCC" trayendo consigo el código de dicha central.

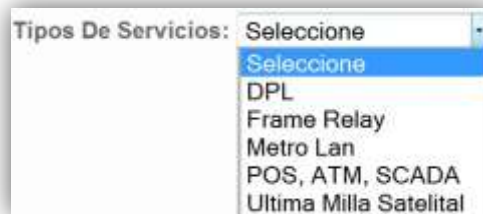
CCCC: 9510

✓ **Datos Servicios:**

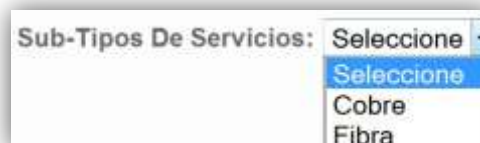
- **Servicios:** Esta elección determina la naturaleza del servicio que el usuario obtuvo del cliente, al igual que los procesos anteriores, este tiene la misma funcionabilidad.



- **Tipos Servicios:** El tipo de servicio solo tendrá las opciones correspondientes al servicio seleccionado.



- **Sub-Tipos Servicios:** Solo tendrá las opciones pertenecientes al tipo de servicio que fue seleccionado.



- **Plan:** El plan ofrece los beneficio del servicio seleccionado por lo tanto los planes solo pertenecen al subtipo de servicio.



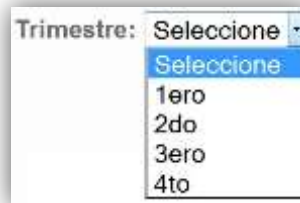
- **Cantidad:** El usuario colocara la cantidad de productos solicitados por el cliente.



Cantidad: 123456789

Simbolo Negativo (-)  
Representa Retiro

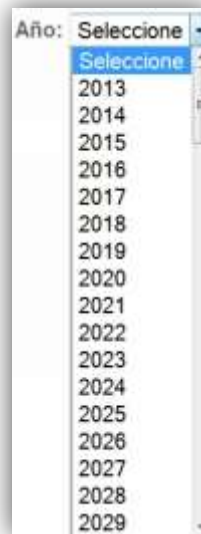
- **Trimestre:** Se elige el periodo en que se solicite el servicio.



Trimestre: Seleccione

- Seleccione
- 1ero
- 2do
- 3ero
- 4to

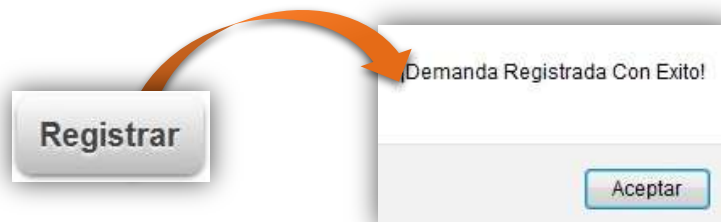
- **Año:** Ya seleccionado el trimestre, se procede a elegir el año.



Año: Seleccione

- Seleccione
- 2013
- 2014
- 2015
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 2024
- 2025
- 2026
- 2027
- 2028
- 2029

- **Botón Registrar:** Al llenar el formulario completo del registro de demanda de servicios cuidadosamente, se hace presiona el botón “Registrar” para que los datos se almacenen en la base de datos.



Registrar

Demanda Registrada Con Exito!

Aceptar



- **Botón Limpiar:** Suponiendo que los datos llenados no son correctos por alguna equivocación de usuario, este botón borrara todos los campos, dando inicio a un nuevo registro.

Limpiar

- **Ver Demanda:** Se visualizan todos los campos registrados en la pantalla anterior. Además, esta vista cuenta con los botones de Borrar, Editar, Guardar e Imprimir, los cuales serán explicados a continuación:


**Gobierno Bolivariano de Venezuela**

Ministerio del Poder Popular  
para Ciencia, Tecnología e Innovación

Compañía Anónima Nacional  
Teléfonos de Venezuela (CANTV)






Inicio
¿Quiénes Somos?
Servicios
Noticias
Demanda
Proyecto
Salir

Datos De Servicios

Listado De Demandas Usuario: MARIA G. GONZALEZ

Codigo	R.I.F	Institucion	Servicio	Tipo	Sub-Tipo	Plan	Central	Trimestre	Año	Cantidad
1	G200003189	ALC DEL MCPIO JOSE ANTONIO PAEZ	Servicios de Datos	Frame Relay	No Aplica	128Kbps	LAS VEGUITAS NDA	1ero	2030	123456789

Guardar
Imprimir

Copyright © 2012 Gerencia De Instituciones Publicas - Todos Los Derechos Reservados | Ayuda | Contacto



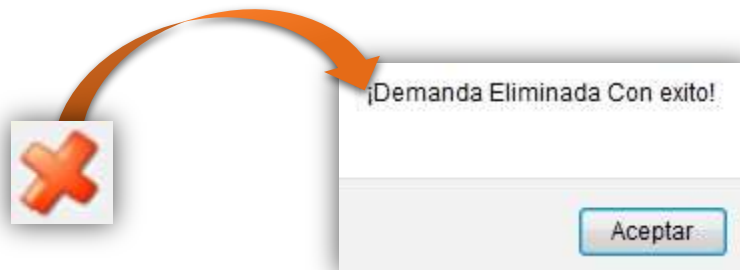
Nombre del usuario que realiza el registro

Listado De Demandas Usuario: MARIA G. GONZALEZ

Codigo	R.I.F	Institucion	Servicio	Tipo	Sub-Tipo	Plan	Central	Trimestre	Año	Cantidad
1	Q200003189	ALC DEL MCPYO JOSE ANTONIO PAEZ	Servicios de Datos	Frame Relay	No Aplica	128Kbps	LAS VEGUITAS NDA	1ero	2030	123456789

#### Datos Registrados en la vista de "Registro Demanda"

- ✓ **Botón Eliminar:** Esta función elimina un registro, al mismo tiempo se ejecuta un mensaje mostrando que sea eliminado con éxito.



- ✓ **Botón Modificar:** Aquí se puede cambiar solos los campos Trimestre, Año y Cantidad.



- ✓ **Botón Guardar:** Este botón funciona para guardar los cambios de modificación del paso anterior.



- ✓ **Botón Imprimir:** Imprime o descargar los registros realizados por los usuarios. Las descargas se pueden realizar por PDF, Excel y Open Office



Imprimir

< **Modulo Proyecto** >

**cantv**



**mueve la fibra nacional**

**Registrar Proyecto**

**Listado Proyecto**

**Panel De Control**

**Seguimiento Proyecto**

