

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ для "стажеров" с с о ки



начать



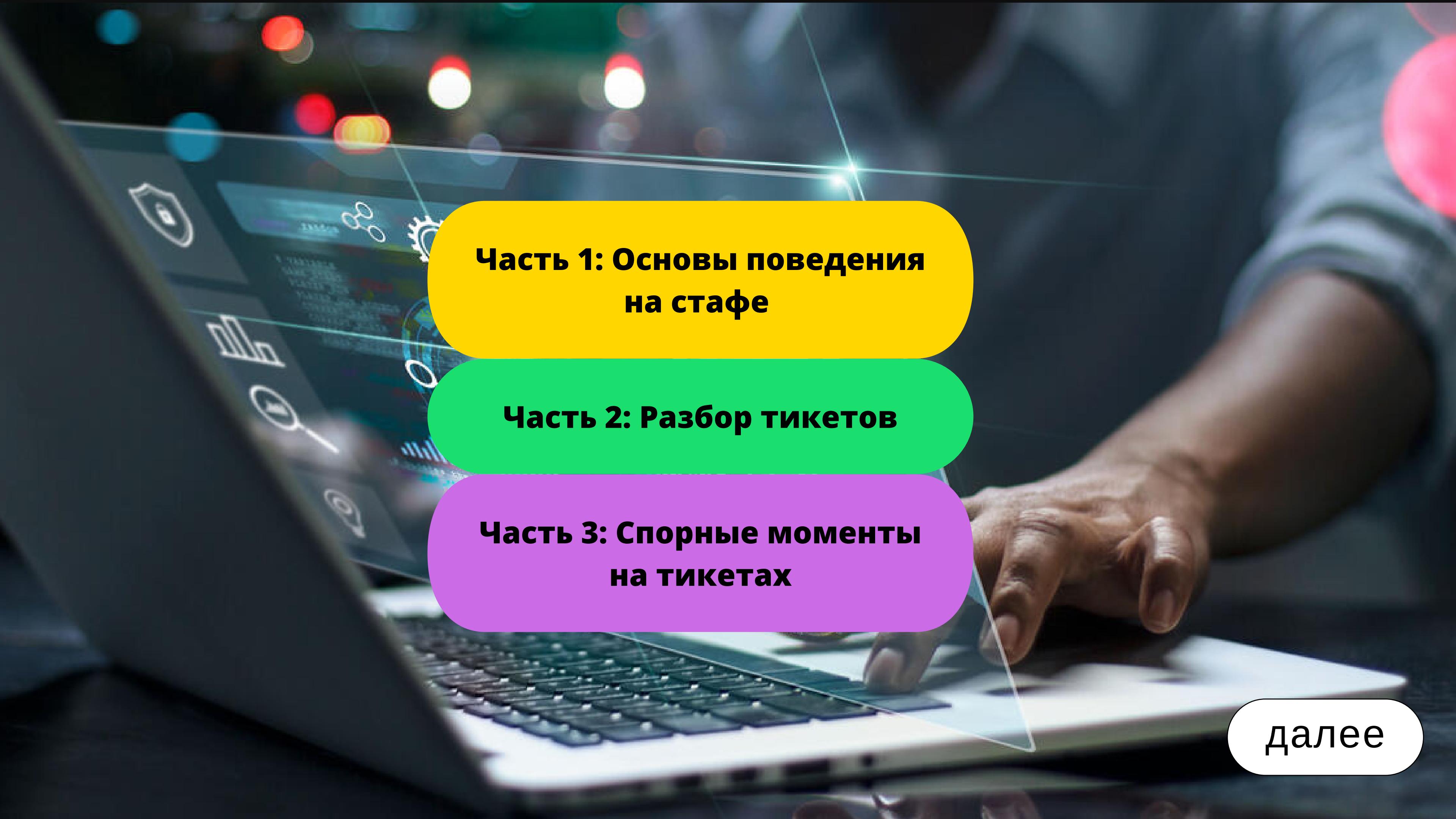
Это вам поможет ориентироваться в работе StaFFa.

Этот материал содержит общие рекомендации по работе в стаффе и управлению админ правами на нашем сервере "csgo-ru". Руководство включает напоминания для работы и различные подсказки, которые следует применять в течении администрирования на сервере. А так же демонстрирует полный спектр команд и как ими управлять.

Ознакомьтесь перед началом просмотра презентации

- 1. Внимательно прочтите каждый пункт**
- 2. Детально ознакомьтесь с материалом.**
- 3. По любым вопросом обращаться к выше стоящей администрации.**

далее



**Часть 1: Основы поведения
на стафе**

Часть 2: Разбор тикетов

**Часть 3: Спорные моменты
на тикетах**

далее



Основы поведения на стаффе

Что необходимо запомнить: Вы – лицо сервера! Никогда никому не грубите. Всегда будьте вежливы и компетентны. Если Вам грубыят? Не отвечайте пользователю злом на зло. Будьте примером для остальных

Не забывайте про иерархию сервера.
Прислушивайтесь к пользователю с ролью выше.

Не стоит ссориться с пользователем вашего ранга. Попросите помощи у хелпера.

Хелпер – Ваш спасатель
Если Вам что-то не понятно – не бойтесь задать вопрос хелперу.

Если Вы находитесь **НЕ в сети, то при оскорблении Вас **НЕ** нужно выдавать пользователю нарушение за оскорбление администрации. Если Вы не в сети – вы не Страф. (Выдача нарушения происходит по 1.1)**

далее



Разбор тикетов

Вы

Должны правильно зайти

Переходите по тикету и сразу завершаете его.
Поздоровайтесь, начав с: "Здравствуйте, я являюсь
представителем администрации, чем могу помочь?"

Должны разобраться

Выслушайте все стороны и примите правильное
решение. При необходимости Вы можете перенести
человека в голосовой канал "Приват 3-5"

Должны правильно выйти

Спросите не осталось ли вопросов у кого-либо и
покиньте голосовой канал, в который был вызван тикет.
Не забывайте про правила поведения Страфа

далее



Спорные моменты на тикетах

Нет хозяина румы

Если хозяин комнаты покинул голосовой канал, то Вы можете провести голосование и по мнению всех членов комнаты исключить пользователя (если просят выгнать пользователя). После голосования, либо по просьбе владельца – предупредите человека, что при повторном заходе ему будет выдано наказание

Муты ПКМ

Если Вам неудобно разобраться в ситуации из-за громких криков – Вы можете отключить пользователю голос (с помощью ПКМ), но заранее предупредив его. Не забудьте перед киком пользователя снять с него мут, и заранее предупреждайте, что при повторном заходе ему будет выдано наказание

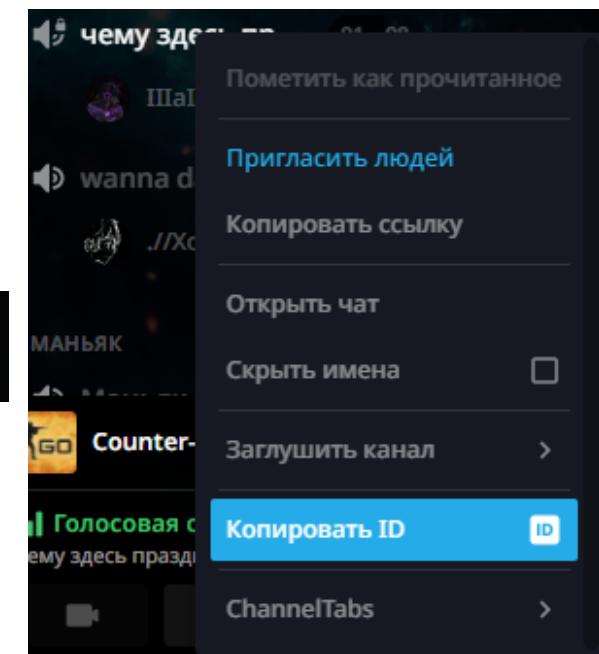
далее

Спорные моменты на тикетах

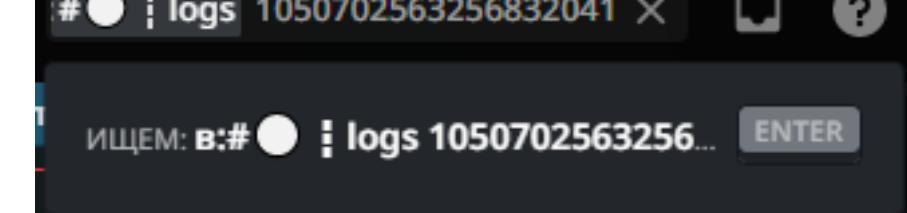


Проверяем владельца комнаты по логам

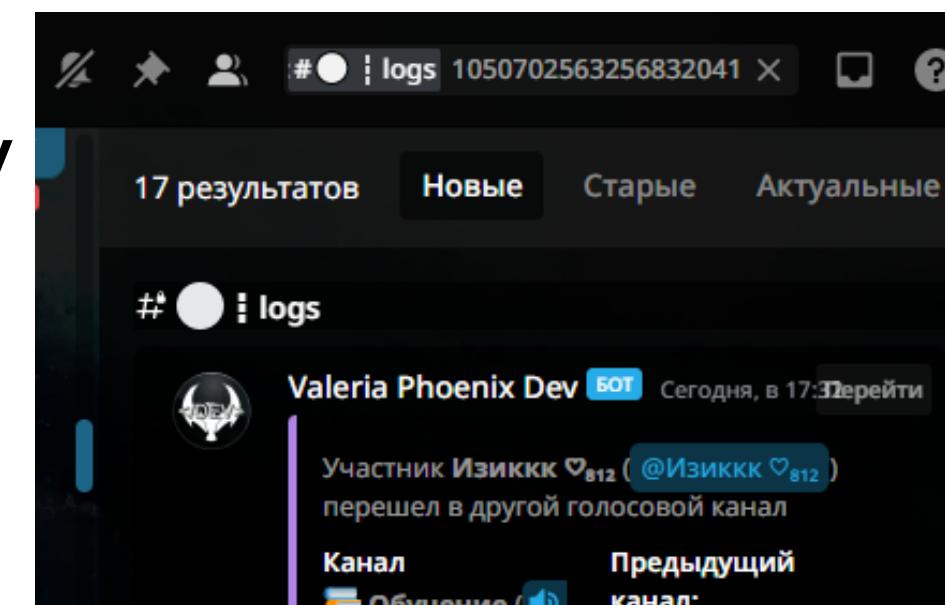
1. Правой кнопкой мыши по названию комнаты, дальше копируем "id"



2. Переходим в канал "logs" # logs



3. Нажимаем "ctrl+f" вставляем скопированный "id" комнаты и нажимаем "enter"



4. Теперь ищем кто первый зашел в комнату возле каждого захода указанно время.



Часть 1: Выдача наказаний

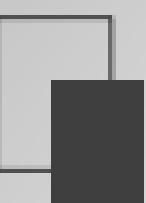
**Часть 2: Проверка
статистики**

**Часть 3: Модерирование
Разделов**

далее

Наказания

- Как выдавать
- Куда выдавать
- За что выдавать



Выдача наказаний

Выдача

Выдаются наказания за нарушения политики и правил сервера

Куда?

Для выдачи наказаний существуют отдельные текстовые каналы

За что?

Наказания выдаются за нарушения, которые прописаны в Таблице Наказаний

Виды наказаний:

Предупреждение

Нарушение

Мут

Бан

Пред. выдается в канал
warns

w <id> <статья>

Нар. выдается в для-
команд (если был
замечен в гс)/в чат (если
замечен в текстовом
канале)

j!нар <id> <статья>

Муты выдаются в канале
mutes

!m/vm <id> <time><ст.>

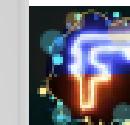
Баны выдаются в канале
bans

ban <id> <time> <ст.>

В Таблице Наказаний
пользователей расписаны

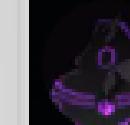
правила сервера, и
наказания, которые будут
выданы Вами за
несоблюдение.

С таблицей Вы можете
ознакомиться в канале
"Информация"



fazelukario Сегодня, в 20:30

!ban 624880274915852288 360d 2.1



Шапшлық Сегодня, в 22:42

!w 1048594573666046104 4.3



MAVEN Сегодня, в 17:21

!vm 466883039125831682 2h 2.5

!m 466883039125831682 2h 2.5



j!нар 338769806268301312 1.3

далее

Проверка статистики

Статистика проверяется
через ваш id.

1. Скопируйте "id" как указано на скриншоте

2. Проверить сколько мутов - зайти во
вкладку

"mutes" нажать "ctrl+f" пробел и ваш "id".

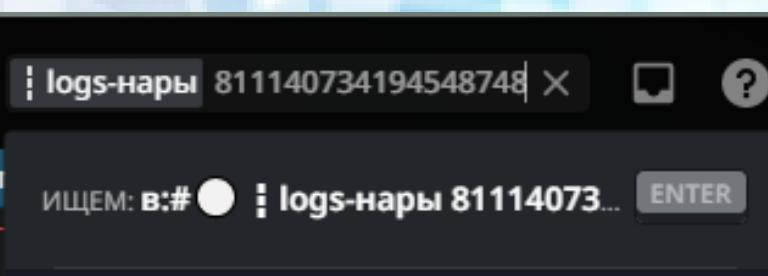
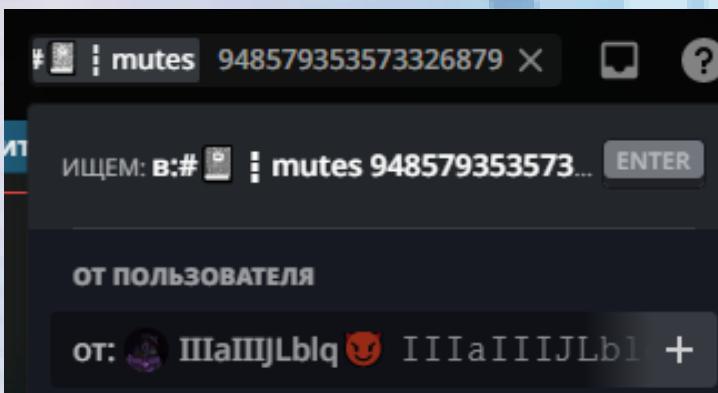
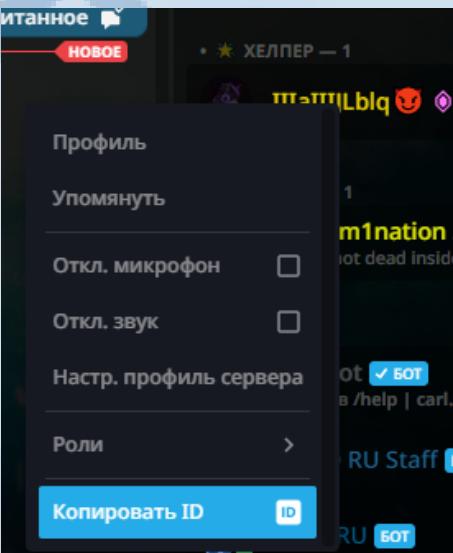
3. Нажать "от" как указано на
скриншоте.

Если команда прописана от вашего имени,
то нажимаете "от" ибо от вас.

Если выдаете и команда сразу пропадает,(пример: "выдача нара") это значит, что
выдает наказание бот,
поэтому вместо нажатия "от" просто нажимаем "enter" как показано на скриншоте.

"enter" нажимается в разделах
- logs-нары, Проверка на читы, logs.

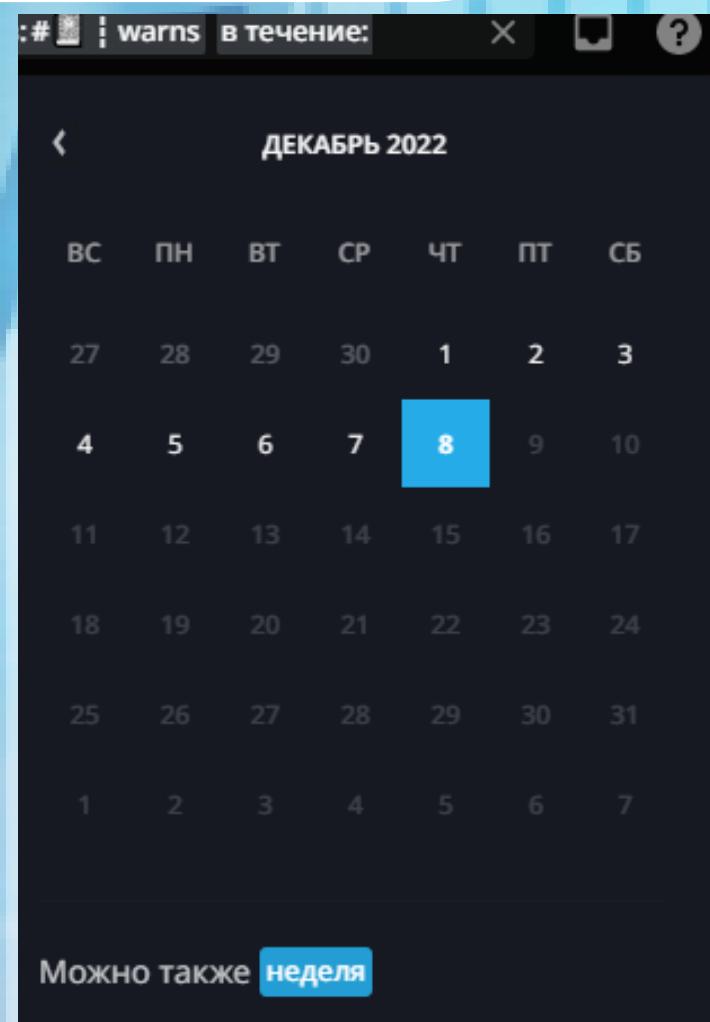
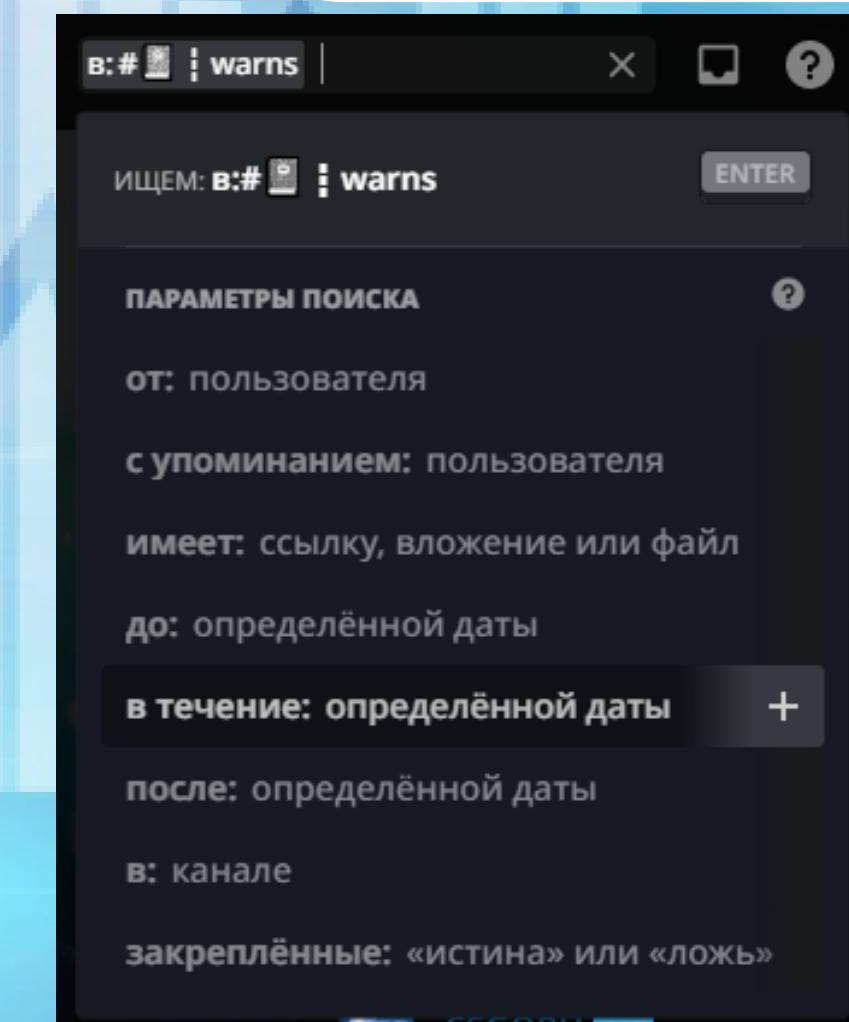
Во всех других каналах нажимаем
"от".



ctrl+f "ваш id" "enter"

ctrl+f "ваш id" "от"

ctrl+f пробел (выбрать в течение
даты, выбрать дату "ваш id")



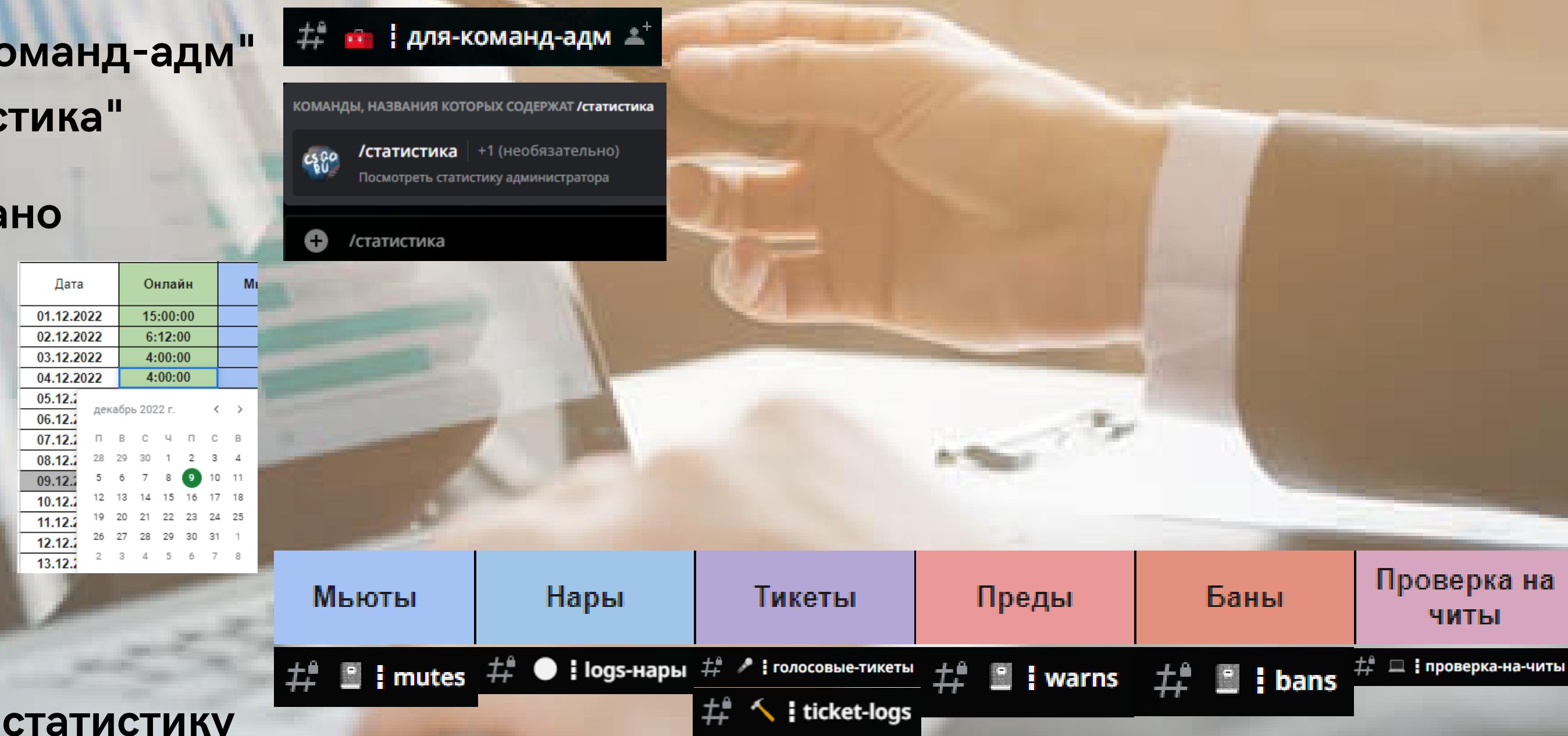
далее

Проверка статистики

Заполняем свою табличку отчетов

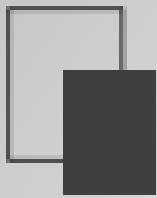
1. Переходим в канал "для-команд-адм" и пишем туда "/статистика"

2. Время которое там написано пишем в табличку.



3. Дальше проверяем свою статистику как указано на предыдущей странице и заполняем таблицу.

далее

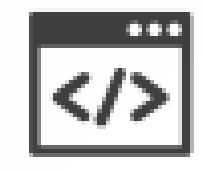


Модерация других каналов



Общение

Ваша задача следить за порядком в данном канале. Пресекать несоблюдение правил и политики.
Будьте снисходительны лишь к новичкам



Для-команд

Ваша задача следить за использованием исключительно команд. Канал создан именно под команды, а не под общение.
Пресекать спам в этом канале



Прицелы

Ваша задача следить исключительно за порядком. В данном канале разрешены лишь ссылки и фото прицелов пользователей



Мемы

Ваша задача следить за адекватностью и нарушениями правил видео и фото в данном канале.
Пресекайте нарушения политики Discord и др.

- # 🤖 | для-команд
- # 🎵 | ваши-мувики
- # 🎨 | мемы
- # 🎯 | ваши-прицелы

ОБЩЕНИЕ

- # 💬 | общение

ПОИСК ТИММЕЙТОВ

- # 🔎 | Ifg-поиск-игрок...
- # 🕵️ | ПОИСК-КОМАНДЫ

2

далее



Не забывайте про другие каналы, такие как Ifg-поиск-игроков, в которых также необходимо просматривать информацию.



**Теперь вы не
просто "стажер",
теперь вы
настоящий
администратор.**

**По любым вопросам
обращаться
на прямую
к своим кураторам!!!**