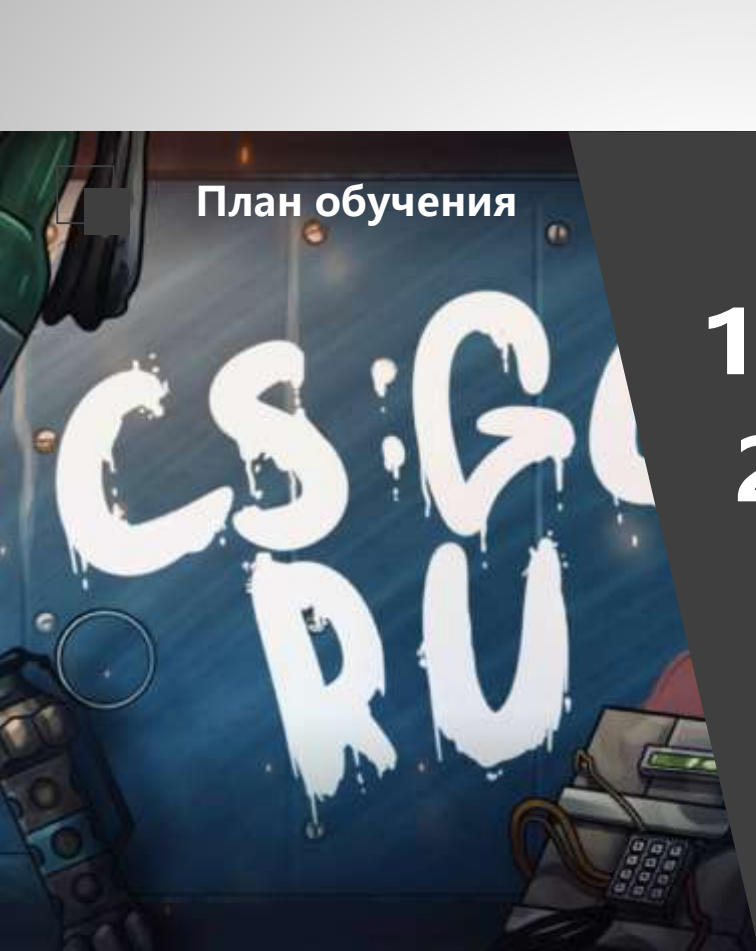




Обучение стажеров



## План обучения

- 1** Обучить стажера поведению на Стаффе
- 2** Обучить правильно разбирать тикеты
- 3** Обучить выдаче наказаний
- 4** Обучить проверке на читы

The image features a central dark gray circle with a white border. Inside the circle, the number '01' is displayed in a large, white, sans-serif font. Below the number, the word 'Поведение' is written in a smaller, white, sans-serif font. Underneath the word, there is a bulleted list with two items: 'Основы' and 'Спорные моменты'. The background is a light gray gradient. Scattered around the central circle are several dark gray triangles of various sizes and orientations, some pointing towards the center and others away from it. Two long, thin dark gray lines also cross the circle, one from the top-left and one from the bottom-right.

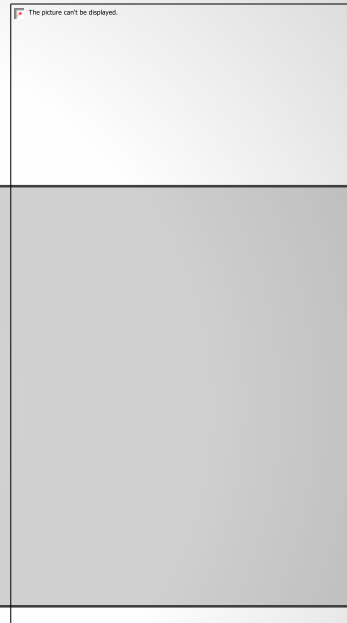
# 01

## Поведение

- Основы
- Спорные моменты



# Основы поведения на Стаффе



## Что необходимо запомнить:

- **Вы – лицо сервера!**

Никогда никому не грубите. Всегда будьте вежливы и компетентны.

- **Если Вам грубят?**

Не отвечайте пользователю злом на зло. Будьте примером для остальных.



Если Вы находитесь НЕ в сети, то при оскорблении Вас НЕ нужно выдавать пользователю нарушение за оскорбление администрации. Если Вы не в сети – вы не Стафф. (Выдача нарушения происходит по 1.1)

## Спорные моменты и ссоры

Не забывайте про иерархию сервера. Прислушивайтесь к пользователю с ролью выше

Не стоит ссориться с пользователем вашего ранга. Попросите помощи у хелпера

### Хелпер – Ваш спасатель

Если Вам что-то не понятно – не бойтесь задать вопрос хелперу

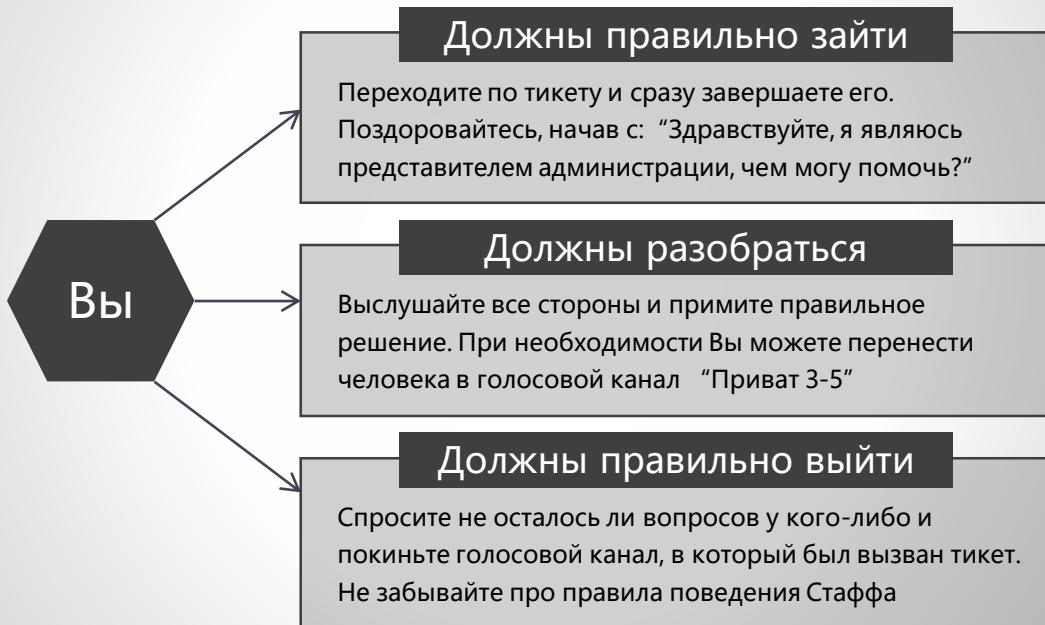




02

## Разбор тикетов

- Правила ответа
- Спорные моменты



### Нет хозяина румы

Если хозяин комнаты покинул голосовой канал, то Вы можете провести голосование и по мнению всех членов комнаты исключить пользователя (если просят выгнать пользователя). После голосования, либо по просьбе владельца – предупредите человека, что при повторном заходе ему будет выдано наказание

### Муты ПКМ

Если Вам неудобно разобраться в ситуации из-за громких криков – Вы можете отключить пользователю голос (с помощью ПКМ), но заранее предупредив его. Не забудьте перед киком пользователя снять с него мут, и заранее предупреждайте, что при повторном заходе ему будет выдано наказание





03

## Наказания

- Как выдавать
- Куда выдавать
- За что выдавать

### Выдача

Выдаются наказания за нарушения политики и правил сервера

### Куда?

Для выдачи наказаний существуют отдельные текстовые каналы

### За что?

Наказания выдаются за нарушения, которые прописаны в Таблице Наказаний

Виды наказаний:

Предупреждение

Нарушение

Мут

Бан

Пред. выдается в канал  
warns  
w <id> <статья>  
Нар. выдается в для-  
команд (если был  
замечен в гс)/в чат (если  
замечен в текстовом  
канале)  
j!нар <id> <статья>  
Муты выдаются в канале  
mutes  
!m/vm <id> <time> <ст.>  
Баны выдаются в канале  
bans  
ban <id> <time> <ст.>

В Таблице Наказаний  
пользователей расписаны  
правила сервера, и  
наказания, которые будут  
выданы Вами за  
несоблюдение.  
С таблицей Вы можете  
ознакомиться в канале  
"Информация"



04

## Проверка софта

- Базовая проверка

## Проверка на использование стороннего ПО



С более детальным обучением проверке на стороннее ПО Вы можете найти в закрепленных сообщениях в чате сервера.



## Модерация других каналов



### Общение

Ваша задача следить за порядком в данном канале. Пресекать несоблюдение правил и политики.

Будьте снисходительны лишь к новичкам



### Для-команд

Ваша задача следить за использованием исключительно команд. Канал создан именно под команды, а не под общение.

Пресекать спам в этом канале



### Прицелы

Ваша задача следить исключительно за порядком. В данном канале разрешены лишь ссылки и фото прицелов пользователей



### Мемы

Ваша задача следить за адекватностью и нарушениями правил видео и фото в данном канале.

Пресекайте нарушения политики Discord и др.



Не забывайте про другие каналы, такие как lfg-поиск-игроков, в которых также необходимо просматривать информацию.



PERSONAL PRESENTATION FOR INTERNS