



УЧЕБНОЕ
ПОСОБИЕ
для
"стажеров"

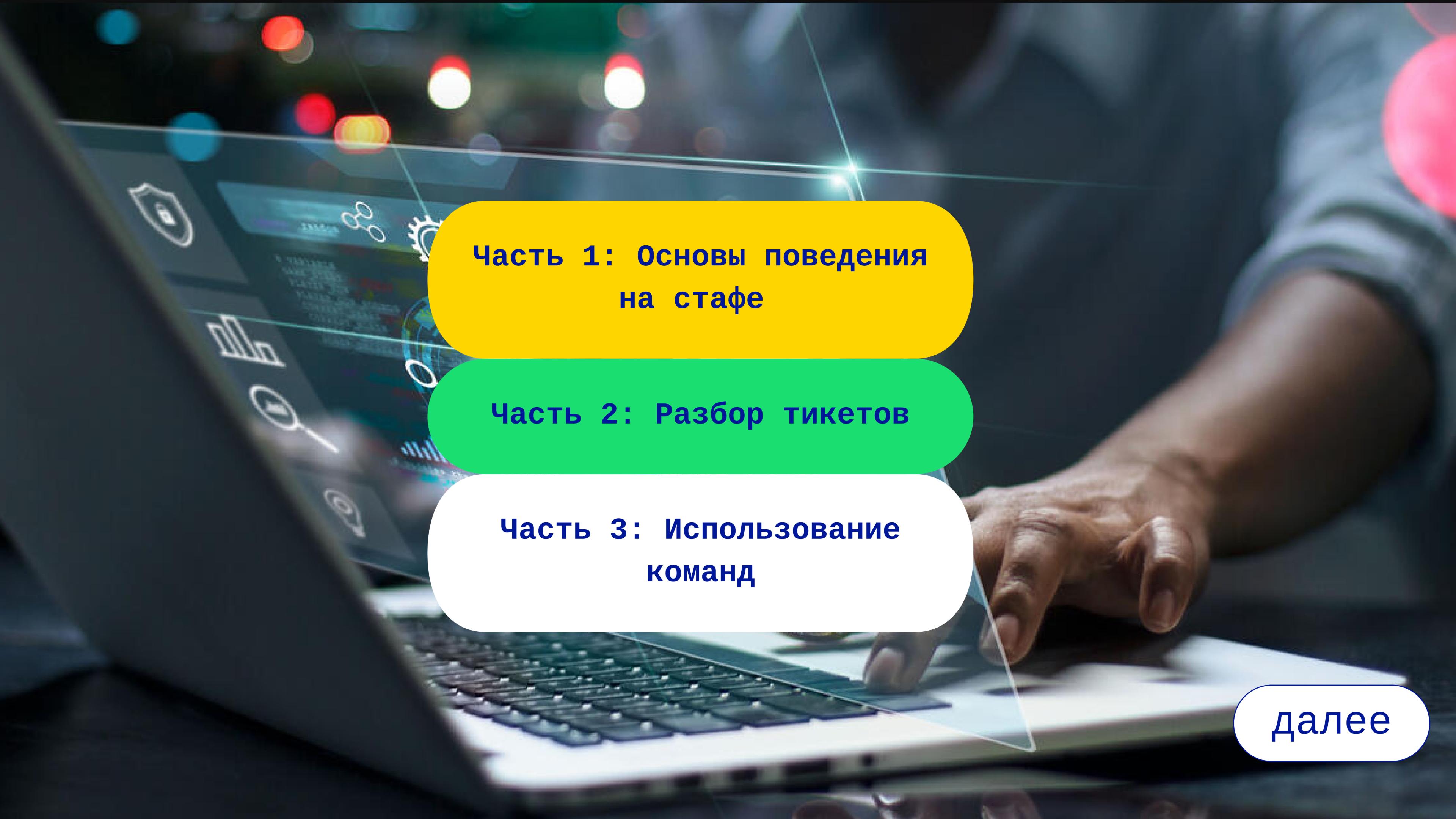
начать

Это вам поможет ориентироват- ься в работе StaFFa.

Этот материал содержит общие рекомендации по работе в стафе и управлению админ правами на нашем сервере "csgo-ru". Руководство включает напоминания для работы и различные подсказки, которые следует применять в течении администрирования на сервере.

Напоминания перед началом

1. Внимательно прочтите каждый пункт
2. Детально ознакомьтесь с материалом.
3. По любым вопросом обращаться к выше стоящей администрации.



**Часть 1: Основы поведения
на стафе**

Часть 2: Разбор тикетов

**Часть 3: Использование
команд**

далее



Основы поведения на стафе

Что необходимо запомнить: Вы – лицо сервера! Никогда никому не грубите. Всегда будьте вежливы и компетентны. Если Вам грубыят? Не отвечайте пользователю злом на зло. Будьте примером для остальных

**Не забывайте про иерархию сервера.
Прислушивайтесь к пользователю с ролью выше**

**Не стоитссориться с пользователем
вашего ранга.
Попросите помощи у хелпера**

Хелпер – Ваш спасатель Если Вам что-то не понятно – не бойтесь задать вопрос хелперу

Если Вы находитесь НЕ в сети, то при оскорблении Вас НЕ нужно выдавать пользователю нарушение за оскорбление администрации. Если Вы не в сети – вы не Страф. (Выдача нарушения происходит по 1.1)

далее



Разбор тикетов

Вы

Должны правильно зайти

Переходите по тикету и сразу завершаете его.
Поздоровайтесь, начав с: "Здравствуйте, я являюсь
представителем администрации, чем могу помочь?"

Должны разобраться

Выслушайте все стороны и примите правильное
решение. При необходимости Вы можете перенести
человека в голосовой канал "Приват 3-5"

Должны правильно выйти

Спросите не осталось ли вопросов у кого-либо и
покиньте голосовой канал, в который был вызван тикет.
Не забывайте про правила поведения Страфа

далее



Спорные моменты на тикетах

Нет хозяина румы

Если хозяин комнаты покинул голосовой канал, то Вы можете провести голосование и по мнению всех членов комнаты исключить пользователя (если просят выгнать пользователя). После голосования, либо по просьбе владельца – предупредите человека, что при повторном заходе ему будет выдано наказание

Муты ПКМ

Если Вам неудобно разобраться в ситуации из-за громких криков – Вы можете отключить пользователю голос (с помощью ПКМ), но заранее предупредив его. Не забудьте перед киком пользователя снять с него мут, и заранее предупреждайте, что при повторном заходе ему будет выдано наказание

далее



Часть 1: Выдача наказаний

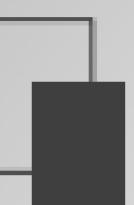
Часть 2: Проверка
статистики

Часть 3: Модерирование
Разделов

далее

Наказания

- Как выдавать
- Куда выдавать
- За что выдавать



Выдача наказаний

Выдача

Выдаются наказания за нарушения политики и правил сервера

Куда?

Для выдачи наказаний существуют отдельные текстовые каналы

За что?

Наказания выдаются за нарушения, которые прописаны в Таблице Наказаний

Виды наказаний:

Предупреждение

Нарушение

Мут

Бан

Пред. выдается в канал
warns

w <id> <статья>

Нар. выдается в для-
команд (если был
замечен в gc)/в чат (если
замечен в текстовом
канале)

j!нар <id> <статья>

Муты выдаются в канале
mutes

!m/vm <id> <time><ст.>

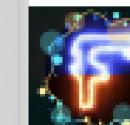
Баны выдаются в канале
bans

ban <id> <time> <ст.>

В Таблице Наказаний
пользователей расписаны

правила сервера, и
наказания, которые будут
выданы Вами за
несоблюдение.

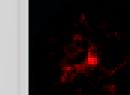
С таблицей Вы можете
ознакомиться в канале
"Информация"



fazelukario 🇰🇬 ⚡ Сего^ня, в 20:30
!ban 624880274915852288 360d 2.1



ШапшЛық 🦸‍♂️ 💯 Сего^ня, в 22:42
!w 1048594573666046104 4.3



MAVEN 🧑‍🦰 Сего^ня, в 17:21
!vm 466883039125831682 2h 2.5
!m 466883039125831682 2h 2.5



j!нар 338769806268301312 1.3

далее

ctrl+f "ваш id" "enter"

Проверка статистики

Статистика проверяется
через ваш id.

- 1. Скопируйте id как указано на скриншоте**
- 2. Проверить сколько мутов - зайти во вкладку "mutes" нажать ctrl+f пробел и ваш id.**
- 3. Нажать "от" как указано на скриншоте.**

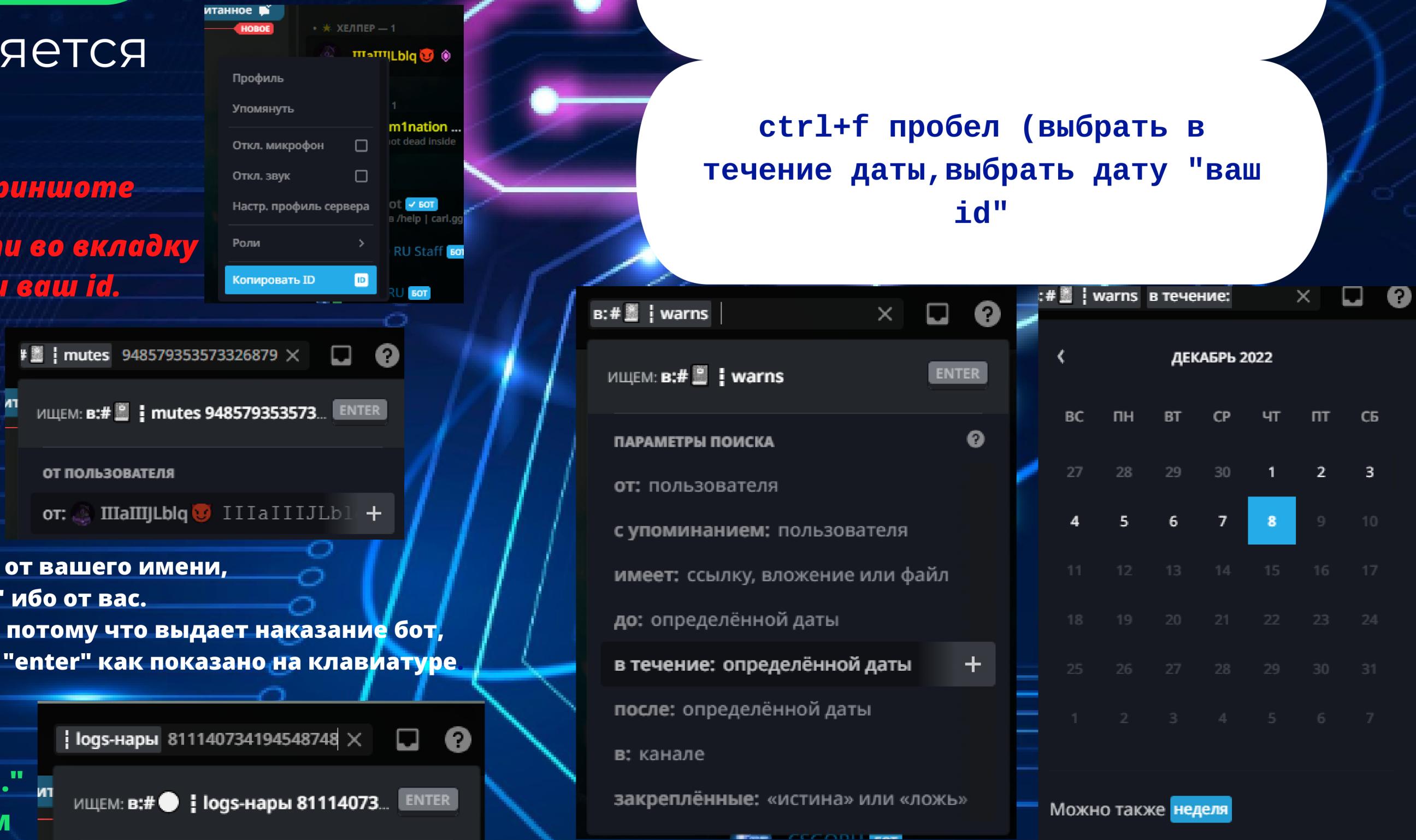
Если команда прописана от вашего имени,
то нажимаете "от" ибо от вас.

Если выдаете и команда сразу пропадает потому что выдает наказание бот,
то вместо нажатия "от" просто нажимаем "enter" как показано на клавиатуре

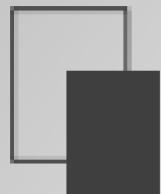
"enter нажимается в разделах
- logs-нары, Проверка на читы, logs."
Во всех других каналах нажимаем
"от".

ctrl+f "ваш id" "от"

ctrl+f пробел (выбрать в
течение даты, выбрать дату "ваш
id")



далее



Модерация других каналов



Общение

Ваша задача следить за порядком в данном канале. Пресекать несоблюдение правил и политики.

Будьте снисходительны лишь к новичкам

Для-команд

Ваша задача следить за использованием исключительно команд. Канал создан именно под команды, а не под общение.

Пресекать спам в этом канале

Прицелы

Ваша задача следить исключительно за порядком. В данном канале разрешены лишь ссылки и фото прицелов пользователей

Мемы

Ваша задача следить за адекватностью и нарушениями правил видео и фото в данном канале.

Пресекайте нарушения политики Discord и др.

🤖 | для-команд

🎵 | ваши-мувики

🎨 | мемы

🎯 | ваши-прицелы

ОБЩЕНИЕ

💬 | общение

2

далее



Не забывайте про другие каналы, такие как Ifg-поиск-игроков, в которых также необходимо просматривать информацию.



Теперь вы не
просто "стажер",
теперь вы
настоящий
администратор.

**По любым вопросам обращаться
на прямую
к своим кураторам!!!**