

SERVICIOS DE

# Data Engineering

Migración a la Nube & Arquitectura de Datos

Transformamos sus datos en activos estratégicos. Ofrecemos servicios completos de migración a plataformas cloud modernas como Snowflake, Google Cloud Platform y Databricks, implementando arquitecturas medallion (Bronze/Silver/Gold) que garantizan calidad, gobernanza y escalabilidad de sus datos.

## Catálogo de Servicios

Fase	Servicios Incluidos
Discovery	Levantamiento de requerimientos • Análisis de fuentes • Definición de alcance
Diseño	Arquitectura técnica • Modelo de datos • Estrategia de migración
Implementación	Configuración cloud • Pipelines ETL/ELT • Capas medallion • Validación de datos
Entrega	Dashboards • Capacitación • Documentación • Migración a producción
Continuidad	Mantenimiento • Soporte con SLA • Evolutivos • Monitoreo

# Planes de Servicio

Seleccione el plan que mejor se adapte a sus necesidades. Cada bundle está diseñado para diferentes etapas de madurez de datos y objetivos de negocio.

<b>BÁSICO</b> Data Foundation	<b>ESTÁNDAR</b> Data Ready	<b>PREMIUM</b> Data as a Service
<b>Ideal para:</b> MVP o prueba de concepto	<b>Ideal para:</b> Proyecto completo	<b>Ideal para:</b> Relación continua
<b>Incluye:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Discovery y levantamiento</li><li>• Diseño de arquitectura</li><li>• Implementación básica</li><li>• Documentación técnica</li></ul>	<b>Incluye todo lo básico +</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pipelines completos (Bronze/Silver/Gold)</li><li>• Dashboards y reportería</li><li>• Capacitación a usuarios</li><li>• 1 mes de soporte post-go-live</li></ul>	<b>Incluye todo lo estándar +</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantención mensual</li><li>• SLA con tiempos garantizados</li><li>• Bolsa de horas para evolutivos</li><li>• Soporte prioritario</li></ul>
<b>Entregables:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de arquitectura</li><li>• Ambiente configurado</li><li>• Código fuente</li></ul>	<b>Entregables:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Todo lo anterior</li><li>• Manual de usuario</li><li>• Sesiones de capacitación</li><li>• Dashboards funcionales</li></ul>	<b>Entregables:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Todo lo anterior</li><li>• Reportes mensuales</li><li>• Acceso a soporte dedicado</li><li>• Mejoras continuas</li></ul>

## ¿Por qué elegirnos?

- **Experiencia comprobada** — Proyectos exitosos en migración de datos enterprise y arquitecturas modernas
- **Metodología ágil** — Entregas incrementales con valor visible desde las primeras semanas
- **Tecnología moderna** — Snowflake, GCP, Databricks, dbt, Airflow y las mejores herramientas del mercado
- **Transferencia de conocimiento** — Capacitación incluida para que su equipo sea autónomo

# Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA)

Para los planes Estándar y Premium, ofrecemos compromisos de respuesta y resolución según la severidad del incidente. Nuestro equipo está disponible para garantizar la continuidad de sus operaciones de datos.

Severidad	Descripción	Respuesta	Resolución
P1 - Crítica	Sistema caído o datos corruptos	15 min	4 horas
P2 - Alta	Funcionalidad principal afectada	1 hora	8 horas
P3 - Media	Funcionalidad secundaria afectada	4 horas	24 horas
P4 - Baja	Consultas o mejoras menores	8 horas	5 días

# Ventanas de Soporte

Modalidad	Horario	Incluido en
Estándar (8x5)	Lunes a Viernes, 9:00 - 18:00	Plan Estándar
Extendido (12x5)	Lunes a Viernes, 8:00 - 20:00	Plan Premium
24x7 (add-on)	Todos los días, 24 horas	Disponible como adicional

# Servicios Adicionales de Gobernanza

- ◆ **Catálogo de datos** — Documentación centralizada de todos sus activos de datos
- ◆ **Linaje de datos** — Trazabilidad completa del origen y transformaciones
- ◆ **Calidad de datos** — Reglas de validación y monitoreo de anomalías
- ◆ **Seguridad y accesos** — Políticas de RBAC y encriptación



Contáctenos para una evaluación personalizada de su proyecto