ANGELA MICHELE HENCKES BATISTA, assistente administrativo e entusiasta na área de educação. Com grande experiência em rotinas administrativas, possui conhecimentos em processos de faturamento, atendimento a clientes e contas a receber, além de experiência na área de vendas. Graduada em Pedagogia e fazendo uso de um bom relacionamento interpessoal impactando direta e positivamente o trabalho em equipe - busca aplicar sua experiência e visa agregar novos conhecimentos, a fim de evoluir profissionalmente e acompanhar/participar do crescimento da instituição onde atua.



Casada, 35 anos CNH categoria A (51) 99246-0010 angellsmb@gmail.com R. Ereneo Parma, 21 Solar do Campo Campo Bom - RS

## <u>FORMAÇÃO</u>

• Licenciatura em Pedagogia, 2017, Universidade Luterana do Brasil – ULBRA, Canoas - RS

## **QUALIFICAÇÕES**

- Informática básica Silman Informática Crissiumal/RS
- Power Point, Internet, Corel Draw Scheffer Informática e Idiomas Campo Bom/RS
- Inglês Basic A e B (12 meses), TP1 (6 meses) Young Idiomas Crissiumal/RS
  Scheffer Informática e Idiomas Campo Bom/RS
- Rotinas Administrativas (80 horas) Informatize Campo Bom/RS
- Falando em Público (15 horas) Técnicas de desinibição PSM Assessoria, Dicção e Oratória -Sapiranga/RS

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Cargo: Assistente administrativo

Empresa: Kenda Farben do Brasil Ltda.

Período: 08/2004 – 11/2018

Atividades desempenhadas: Vendas, assistência financeira, atendimento ao cliente, cobrança e

faturamento.

Cargo: Auxiliar de Escritório

Empresa: Kolartica Comercial de Bebidas Ltda.

Período: 2003 – 2004

Atividades desempenhadas: prestação de contas física e financeira, fechamento de caixa diário.

Cargo: Costureira

Empresa: Artecola Indústria Química

Período: 2002 - 2003

Atividades desempenhadas: costura programada e revisão de cabedal.