

Bewerbungsmappe

für die Ontex GmbH
als
Sachbearbeiter Kundenauftragsabwicklung

Anlagen:

- Lebenslauf
- Arbeitszeugnisse & Zertifikate
- Abschlusszeugnisse



**Sascha
K. Manns**
Maifeldstraße 10
56727 Mayen
☎ +49-1573-924 2730
✉ Sascha.Manns@directbox.com

Sascha K. Manns

Supporter/Autor/Schriftsteller

Kontakt		Berufserfahrung		
Maifeldstraße 10 56727 Mayen Germany	+49 (1573) 924 2730	09/2015-jetzt	Myself Schriftsteller: Der Prüfstein Buchprojekt zur Flüchtlingssituation in Europa.	Homeoffice
Sascha.Manns@directbox.com  saigkill.github.io  Geburtsdatum: 01.10.1979	09/2014-09/2015	09/2014-05/2014	XCOM AG Autor Geschäftsprozessdokumentation Detailierte Aufgaben: <ul style="list-style-type: none">• Autor Geschäftsprozessdokumentation (Software & Bankwesen)• Artikelerstellung und Pflege internes Wiki• Produktion Präsentationen für Mandanten und interne Schulungen• Modellierung von Geschäftsprozessen nach BPMN Vertragsauslauf aufgrund der Verschiebung der Stelle in eine andere Zweigstelle.	Andernach
Social Media 	02/2014-05/2014	08/2010-06/2013	Hays Temp GmbH / More Holding IT-Supporter/Dispatcher/Controller Detailierte Aufgaben bei ITSCare Neuwied (ZBV): <ul style="list-style-type: none">• Kundenpflege via Telefon und Email• Dispatching und Teamcontrolling• AmSys/IDM (AOK Krankenkassen)• Eröffnung, Entspernung oder Löschung von Benutzerkonten• Passwort- und Rechtevergaben• SLA-konforme Bearbeitung von eingehenden Störungen (betreffend Benutzerverwaltung) im Rahmen des Incident-Managements• Pflege von Logon-Prozeduren• Annahme, Erfassung und Bearbeitung eingehender Benutzeranträge• Benutzerkontenverwaltung im Active Directory	Mannheim
Fremdsprachen Deutsch  Englisch  Russisch 	11/2012-10/2013	08/2010-06/2013	Lulu Press Inc. Buchautor & Herausgeber Detailierte Aufgaben: <ul style="list-style-type: none">• Recherche• Schreiben des Handbuchs• Einführung des Lektorenteams in das Projekt• Einführung einer Google Code-In Studentin in den Textsatz (Teilnahme als Mentor)• Satz & Layout (TeX und DocBook/XSL-FO)	Homeoffice
Programming Shell (Bash)  JavaScript  CSS & HTML5  Ruby 	08/2010-06/2013	08/2010-06/2013	open-slx GmbH Community & Support Agent Detailierte Aufgaben: <ul style="list-style-type: none">• Level 1 & 2 Support via Telefon und Email• Testen von Software• Webseitenbetreuung & Social Media• Dokumentation• Community Management• Projektleitung deutsches openSUSE Wiki. Migration des Wikis zu neuer Struktur• openSUSE Weekly News• Paketverwaltung einiger RPM-Pakete• openSUSE Membership Application Team Auflösung der Stelle durch mangelnde Absatzzahlen des Boxproduktes.	Homeoffice

07/2007-12/2014	openSUSE Linux Projekt Paketbetreuer/Teamleiter Detailierte Aufgaben:	Homeoffice
	<ul style="list-style-type: none"> • Beschaffung, Aktualisierung des Sourcecodes im Buildservice • Compiling und Packaging neuer Binärpakete • Verteilung via Buildservice • Leiter des openSUSE Newsletters und Publikationen in bis zu 12 Sprachen • Erfinder eines neuen Podcastformates (Vertonte Weekly News) • openSUSE Medical Project (Subprojektgründer) • Mitglied des openSUSE Marketing Teams • Mitglied des openSUSE Feature Screening Teams 	
07/2000-06/2007	Geistlicher eines religiösen Ordens Ersatzdienst zum Zivildienst	Selters/Ts.
08/1998-07/2000	Auto Deschner GmbH Kaufmann im Einzelhandel Detailierte Aufgaben:	Mendig
	<ul style="list-style-type: none"> • Einkauf & Warenannahme & Kontrolle • Bestandsbuchungen der Waren • Kundenbetreuung • Rechnungserstellung • Projektplanung 	

Berufsausbildung

08/1995-08/1998	Auto Deschner GmbH Ausbildung zum Kaufmann im Einzelhandel Allgemeine kaufm. Tätigkeiten.	Mendig
-----------------	--	--------

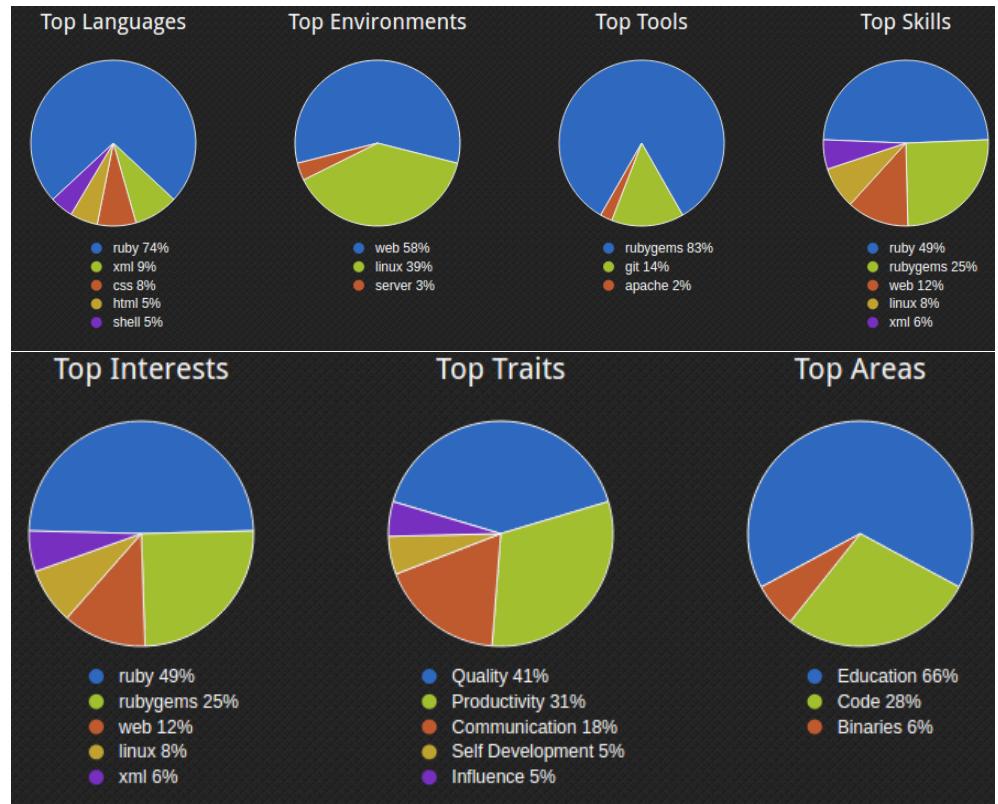
Weiterbildung & Zertifikate

06/2015	SCRUM Master Kurs Andernach	XCOM AG, Inhouse Schulung
12/2013	Web Engineering 1 MOOC	Technische Hochschule Mittelhessen
04/2013	Onlinequalifizierung: Schlüsselkompetenzen kompakt Web	Career Webinars

Ehrenamtliche Tätigkeiten

2013-jetzt	mUXCamp Planungsteam für nächstes Camp. (Mitveranstalter: FG Wirtschaftsinformatik des BDVB)	mUXCamp, Worms
2010-2011	Piratenpartei Deutschland	Bundespressestelle
2008-2015	openSUSE Linux Project Mitgliederverwaltung & Paketverwaltung	Membership Application Team/RPM Packaging

IT-Kenntnisse



- Operating Systems:
 - Linux/Unix
 - Windows 3.11–8.1
- ERM/CRM:
 - ADP Opel Verkäuferarbeitsplatz
 - Warenwirtschaftssysteme
 - oscare (SAP Lösung für Gesundheitsbranche)
- Linux-Software-Packaging:
 - RPM-Pakete
 - DEB-Pakete
 - Compiling/Testing/Publishing
 - Git/SVN
 - OTRS
- Textsatz:
 - L^AT_EX
 - Docbook 4.5/5 & XSL-FO
- Administration: Linux/Unix
- Webservices:
 - Apache2
 - Joomla
 - Owncloud
 - Wordpress
- Multimedia:



Kommunikation

2013	mUXCamp Worms Vertretung der FG Wirtschaftsinformatik des BDVB	Standbetreuung
2010	openSUSE Conference Vortrag über den aktuellen Stand der Weekly News und die Planungen der Zukunft	Vortrag
2010	openSUSE Conference Vortrag über Open Source im Alltag	Vortrag

Interessen

apps bucher dokumentation literatur
marketing media netzwerken philosophie
prasentationen programmieren
schreiben social software vortrage
webwikiwirtschaft

Publikationen

Artikel

Praxis Dr. Datenbrief - Ein Selbstversuch

Sascha Manns

Die Datenschleuder 94 (2010) p. 37. Chaos Computer Club, 2010, ISSN: 0930-1054

Bücher

GSBuHa Steuermodul

Sascha Manns

XCOM AG, 2015, Andernach

SEPA Zahlungsverkehr

Sascha Manns

XCOM AG, 2015, Andernach

Plasma Active 4 Handbook

Sascha Manns

Sascha Manns, 2013, Mayen, ISBN: 978-1-291-57705-1, URL: <http://d-nb.info/1042698783>

Startup Guide für Balsam Professional

Sascha Manns, Jens Köke

open-slx GmbH, 2011, Nürnberg, URL: <http://d-nb.info/1016808844>

other publications

open-slx Weekly News

Sascha Manns

2012-2013, Nürnberg, ISSN: 2195-5344, URL: <http://openslxowr.sourceforge.net>

openSUSE Weekly News

Sascha Manns

2009-2011, URL: <http://news.opensuse.org/tag/newsletter/>

A handwritten signature in black ink that reads "Manns". It is written in a cursive style with a vertical line extending upwards from the top of the 'M'.

Sascha Manns, Mayen den July 26, 2016

Z e u g n i s

Herr Sascha Manns, geboren am 01.10.1979 in Mayen, wurde am 01.09.2014 als Mitarbeiter Qualitätsmanagement befristet eingestellt.

Die XCOM AG ist ein ganzheitlicher, inländischer Anbieter von fachspezifischen IT-Produkten und Dienstleistungen einschließlich Insourcing-Leistungen bei Banken, Finanzdienstleistern und Vermittlerorganisationen.

Herr Manns war für die Erstellung technischer Dokumentationen der im Banksystem Backend zur Verfügung stehenden Funktionalitäten im internen Wiki der XCOM Gruppe zuständig. Dazu zählen insbesondere die Reports, welche den Mitarbeitern der angeschlossenen Banken zur Verfügung gestellt werden. Besonders hervorheben möchten wir die Dokumentation sämtlicher Reports welche das Produkt GSBUHA zur Verfügung stellt.

Herr Manns verfügt über ein solides Fachwissen, welches er bei seinen Tätigkeiten mit guten Resultaten einsetzte. Er fand sich in neuen Situationen zurecht und konnte auch komplizierte Zusammenhänge erfassen.

Herr Manns hat auftretende Schwierigkeiten mit Durchhaltevermögen überwunden und damit unseren Erwartungen entsprochen. Die Anforderungen bewältigte er sicher und zeigte im Rahmen unserer Erwartungen Eigeninitiative und die Bereitschaft zusätzliche Verantwortung zu übernehmen.

Herr Manns leistete qualitativ gute Arbeit. Er hat die meisten Aufgaben und Herausforderungen seiner schwierigen Position zu unserer vollen Zufriedenheit bewältigt.

Sein Verhalten war zuvorkommend und stets korrekt.

Da die vereinbarte Zeit abgelaufen ist, endet das Arbeitsverhältnis zum heutigen Tag. Wir wünschen ihm für seinen beruflichen und privaten Lebensweg alles Gute und bedanken uns für seine Mitarbeit in unserem Unternehmen.

Willich, 31.08.2015

XCOM AG

Sascha Bochartz
Vorstand

Dirk Werner
Vorstand

Zeugnis

Herr Sascha Manns, geboren am 01. Oktober 1979 in Mayen, war vom 01. Februar 2014 bis zum 23. Mai 2014 bei uns als IT Support Mitarbeiter angestellt. In dieser Zeit war Herr Manns bei unserem Kunden der MORE Holding Gesellschaft für Vertriebs- und Managementberatung mbH tätig.

Die Hays Temp GmbH ist als 100-prozentige Tochter der Hays International Holding Ltd. für die Abwicklung von Personaldienstleistungen gemäß Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) in Deutschland zuständig.

Herr Manns war bei unserem Kunden mit folgenden Aufgaben betraut:

- Eröffnung, Entsperrung oder Löschung von Benutzerkonten,
- Passwort- und Rechtevergaben,
- SLA-konforme Bearbeitung von eingehenden Störungen (betreffend Benutzerverwaltung) im Rahmen des Incident-Managements,
- Pflege von Logon-Prozeduren,
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung eingehender Benutzeranträge,
- Benutzerkontenverwaltung in Active Directory,
- Dispatcher (Arbeitsplanung des Teams),
- Team-Controlling.

Herr Manns überzeugte uns durch seinen hohen Leistungswillen und durch seine stetige Bereitschaft, auch zusätzliche Verantwortung zu übernehmen. Zudem war er auch Situationen mit hohem Arbeitsanfall gut gewachsen und agierte ruhig und zielorientiert. Er war ein engagierter Mitarbeiter, der alle Aufgaben selbstständig, zielgerichtet und sorgfältig ausführte.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeiten und seiner schnellen Auffassungsgabe fand er auch für schwierige Problemstellungen effektive Lösungen, die er konsequent und erfolgreich umsetzte und dadurch stets gute Resultate erzielte. Herr Manns verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte.

Zusammenfassend hat Herr Manns seine Position stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeübt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht gut entsprochen. Wir kennen ihn als engagierten Mitarbeiter, der jederzeit das volle Vertrauen seiner Vorgesetzten und Kollegen genoss. Er war innerhalb wie außerhalb des Unternehmens ein angesehener und sehr geschätzter Ansprechpartner. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Externen war jederzeit vorbildlich und stets einwandfrei.

Das Arbeitsverhältnis mit Herrn Manns endet zum heutigen Tag. Wir bedauern das Ausscheiden von Herrn Manns, bedanken uns für seine gute Mitarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Hays Temp GmbH

Mannheim, den 23. Mai 2014

.....
Markus Ley
Geschäftsführer

.....
i.A. Julia Boesler
Legal Administration

Arbeitszeugnis Sascha Manns

open-slx ist ein Anbieter von Open Source Linux Produkten und Dienstleistungen auf Basis einer lizenzierten Linuxdistribution der Firma SUSE. open-slx bietet dabei privaten Anwendern, sowie klein und mittelständigen Unternehmen ein vollständiges Installationspaket mit Handbuch und Installationssupport an. Unser Produkt Balsam Professional wird in Deutschland und den USA direkt vertrieben. Andere Länder werden über Partner oder aus einem oben genannten Lieferwege bedient.

Herr Manns volontierte zunächst auf freiwilliger Basis etwa ein Jahr und arbeitete direkt im Anschluss in Form eines Praktikums ab dem 1.8.2011 in unserem Unternehmen. Aufgrund seiner guten Leistungen wurde er ab dem 2.7.2012 in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis übernommen.

Herr Manns arbeitete als Supporter, Tester und Community-Agent. Er unterstützte unsere Kunden bei spezifischen Anfragen, sowie der Bereitstellung von öffentlichen Informationen auf unseren Internetangeboten oder anderen Publikationsmedien. Er arbeitete aktiv an dem Aufbau unserer kostenfreien Supportdatenbank mit. Weiterhin baute er ein eigenes Newsteam auf und publizierte einen wöchentlichen Internetbrief über aktuelle Neuigkeiten und Diskussionen. Seine Aufgaben bei open-slx waren insbesondere:

- Telefonische und Email-Betreuung von Kundenanfragen zu den open-slx Produkten
- Testen von Software anhand vorgegebener Testpläne und Dokumentation der Testergebnisse
- Betreuen des Internetangebotes von open-slx nach Vorgaben
- Erstellen von Supportartikel und Einpflegen von Artikel in die Supportdatenbank
- Erstellen von Supportantworten für Kunden
- Einarbeitung in die open-slx Produkte, soweit dies zum testen sowie für den Support erforderlich ist
- Inhaltliche Beantwortung der Anfragen gemäß der Spezifikation des Installationssupports

Herr Manns erfüllte seine Aufgaben mit der nötigen Sorgfalt in deutscher und englischer Sprache. Kundenanfragen löste er sehr freundlich zur Zufriedenheit der Kunden. Auch fachlich über den Installationssupport hinausgehende Fragestellungen löste er zusammen mit dem Team von open-slx und erzielte mit open-slx zusammen eine hohe Kundenzufriedenheit.

Seine Fähigkeit auf Menschen zuzugehen und diese mit einzubinden ermöglichte Herrn Manns ein gutes Verhältnis zur wichtigen Open Source Community zu etablieren. Mit der Betreuung der openSUSE-Weekly News, und später der open-slx Weekly News stellte er ein eigenes Communityteam auf und berichtete über Neuigkeiten.

Innerhalb des Unternehmens zeichnete sich Herr Manns durch seine große Freundlichkeit und Offenheit aus. Diese Fähigkeiten ermöglichten ihm auch immer Kernthemen aus dem Support und der Community für das Produktmanagement bereitzustellen.

Herr Manns überzeugte durch seine Hilfsbereitschaft, seine Disziplin und seinen Willen sich ständig weiter zu bilden. Sein Verhalten gegenüber den Vorgesetzten und Kollegen war freundschaftlich.





30.06.13
Seite 2/2

Wir kündigen Herrn Manns betriebsbedingt zum 30.6.2013 aufgrund der gesunkenen Nachfrage nach Desktop-Produkten im oben genannten Bereich.

Wir wünschen Herrn Manns für seine berufliche und private Zukunft alles Gute.

Nürnberg, den 30.6.2013

A handwritten signature in black ink, appearing to read "R. Werden".

Dr. Stefan Werden
Geschäftsführer und Eigentümer open-slx gmbh

