

RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN  
MINISTÈRE DES ENSEIGNEMENTS SECONDAIRES  
OFFICE DU BACCALAURÉAT

---

## ÉPREUVE DE COMMERCE

Filière:	Informatique (INF)	Session:	2021
Durée:	3 heures	Coefficient:	6
Matériel:	Calculatrices autorisées		

---

### EXERCICE 1 (9 points) - Gestion commerciale

- Définir les concepts fondamentaux de gestion commerciale et expliquer leur importance dans le contexte actuel.
- Résoudre le problème suivant en appliquant les méthodes de gestion commerciale :
  - Données :  $x = 24.14$ ,  $y = 1.99$ ,  $z = 19$
  - Calculer et interpréter les résultats.
- Analyser le cas pratique suivant et proposer une solution détaillée :
  - Contexte : Entreprise ABC, secteur industriel
  - Budget : 2,613,866 FCFA
  - Objectif : Optimisation des processus de gestion commerciale

### EXERCICE 2 (13 points) - Vente

- Définir les concepts fondamentaux de vente et expliquer leur importance dans le contexte actuel.
- Résoudre le problème suivant en appliquant les méthodes de vente :
  - Données :  $x = 97.34$ ,  $y = 3.07$ ,  $z = 36$
  - Calculer et interpréter les résultats.

3. Analyser le cas pratique suivant et proposer une solution détaillée :

- Contexte : Entreprise ABC, secteur commercial
- Budget : 2,264,004 FCFA
- Objectif : Optimisation des processus de vente

### **EXERCICE 3 (15 points) - Négociation**

1. Définir les concepts fondamentaux de négociation et expliquer leur importance dans le contexte actuel.

2. Résoudre le problème suivant en appliquant les méthodes de négociation :

- Données :  $x = 75.49$ ,  $y = 8.91$ ,  $z = 23$
- Calculer et interpréter les résultats.

3. Analyser le cas pratique suivant et proposer une solution détaillée :

- Contexte : Entreprise ABC, secteur industriel
- Budget : 4,279,067 FCFA
- Objectif : Optimisation des processus de négociation

---

FIN DE L'ÉPREUVE - SESSION 2021

Baccalauréat Technique - République du Cameroun