

RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN  
MINISTÈRE DES ENSEIGNEMENTS SECONDAIRES  
OFFICE DU BACCALAURÉAT

## ÉPREUVE DE COMMERCE

Filière:	Gestion des Ressources Humaines (GRH)	Session:	2023
Durée:	3 heures	Coefficient:	6
Matériel:	Calculatrices autorisées		

### EXERCICE 1 (9 points) - Gestion commerciale

- Définir les concepts fondamentaux de gestion commerciale et expliquer leur importance dans le contexte actuel.
- Résoudre le problème suivant en appliquant les méthodes de gestion commerciale :
  - Données :  $x = 94.02$ ,  $y = 8.56$ ,  $z = 5$
  - Calculer et interpréter les résultats.
- Analyser le cas pratique suivant et proposer une solution détaillée :
  - Contexte : Entreprise ABC, secteur services
  - Budget : 3,821,512 FCFA
  - Objectif : Optimisation des processus de gestion commerciale

### EXERCICE 2 (11 points) - Négociation

- Définir les concepts fondamentaux de négociation et expliquer leur importance dans le contexte actuel.
- Résoudre le problème suivant en appliquant les méthodes de négociation :
  - Données :  $x = 17.95$ ,  $y = 4.83$ ,  $z = 5$
  - Calculer et interpréter les résultats.

3. Analyser le cas pratique suivant et proposer une solution détaillée :

- Contexte : Entreprise ABC, secteur industriel
- Budget : 2,288,759 FCFA
- Objectif : Optimisation des processus de négociation

### **EXERCICE 3 (17 points) - Vente**

1. Définir les concepts fondamentaux de vente et expliquer leur importance dans le contexte actuel.

2. Résoudre le problème suivant en appliquant les méthodes de vente :

- Données :  $x = 74.30$ ,  $y = 4.02$ ,  $z = 12$
- Calculer et interpréter les résultats.

3. Analyser le cas pratique suivant et proposer une solution détaillée :

- Contexte : Entreprise ABC, secteur services
- Budget : 1,764,426 FCFA
- Objectif : Optimisation des processus de vente

---

FIN DE L'ÉPREUVE - SESSION 2023

Baccalauréat Technique - République du Cameroun