

RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN
MINISTÈRE DES ENSEIGNEMENTS SECONDAIRES
OFFICE DU BACCALAURÉAT

ÉPREUVE DE COMMERCE

Filière:	Gestion des Ressources Humaines	Session:	2023
Durée:	3 heures	Coefficient:	6
Matériel:	Calculatrices autorisées		

EXERCICE 1 (9 points) - Gestion commerciale

1. Définir les concepts fondamentaux de gestion commerciale et expliquer leur importance dans le contexte actuel.
2. Résoudre le problème suivant en appliquant les méthodes de gestion commerciale :
 - Données : $x = 94.02$, $y = 8.56$, $z = 5$
 - Calculer et interpréter les résultats.
3. Analyser le cas pratique suivant et proposer une solution détaillée :
 - Contexte : Entreprise ABC, secteur services
 - Budget : 3,821,512 FCFA
 - Objectif : Optimisation des processus de gestion commerciale

EXERCICE 2 (11 points) - Négociation

1. Définir les concepts fondamentaux de négociation et expliquer leur importance dans le contexte actuel.
2. Résoudre le problème suivant en appliquant les méthodes de négociation :
 - Données : $x = 17.95$, $y = 4.83$, $z = 5$
 - Calculer et interpréter les résultats.

3. Analyser le cas pratique suivant et proposer une solution détaillée :

- Contexte : Entreprise ABC, secteur industriel
- Budget : 2,288,759 FCFA
- Objectif : Optimisation des processus de négociation

EXERCICE 3 (17 points) - Vente

1. Définir les concepts fondamentaux de vente et expliquer leur importance dans le contexte actuel.

2. Résoudre le problème suivant en appliquant les méthodes de vente :

- Données : $x = 74.30$, $y = 4.02$, $z = 12$
- Calculer et interpréter les résultats.

3. Analyser le cas pratique suivant et proposer une solution détaillée :

- Contexte : Entreprise ABC, secteur services
 - Budget : 1,764,426 FCFA
 - Objectif : Optimisation des processus de vente
-
-

FIN DE L'ÉPREUVE - SESSION 2023

Baccalauréat Technique - République du Cameroun