|  |
| --- |
|  |
| 系统需求说明文档 |
|  |
|  |
| 杨韬 |
| **2015/12/9** |

|  |
| --- |
|  |

文档修订历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 作者 | 修改时间 | 修订内容 |
| V1.0.0 | 杨韬 | 2015-11-19 | 新建文档 |
| V1.0.1 | 黄东兰 | 2015-12-2 | 修改：新增账号时，“所属门店”字段从多选修改为单选 |
| V1.0.2 | 黄东兰 | 2015-12-4 | 新增/编辑账号时，点击门店选择框时打开门店选择弹框。 |
| V1.0.3 | 杨韬 | 2015-12-9 | 关键词回复规则的设置上限补充，最多回复5条。 |

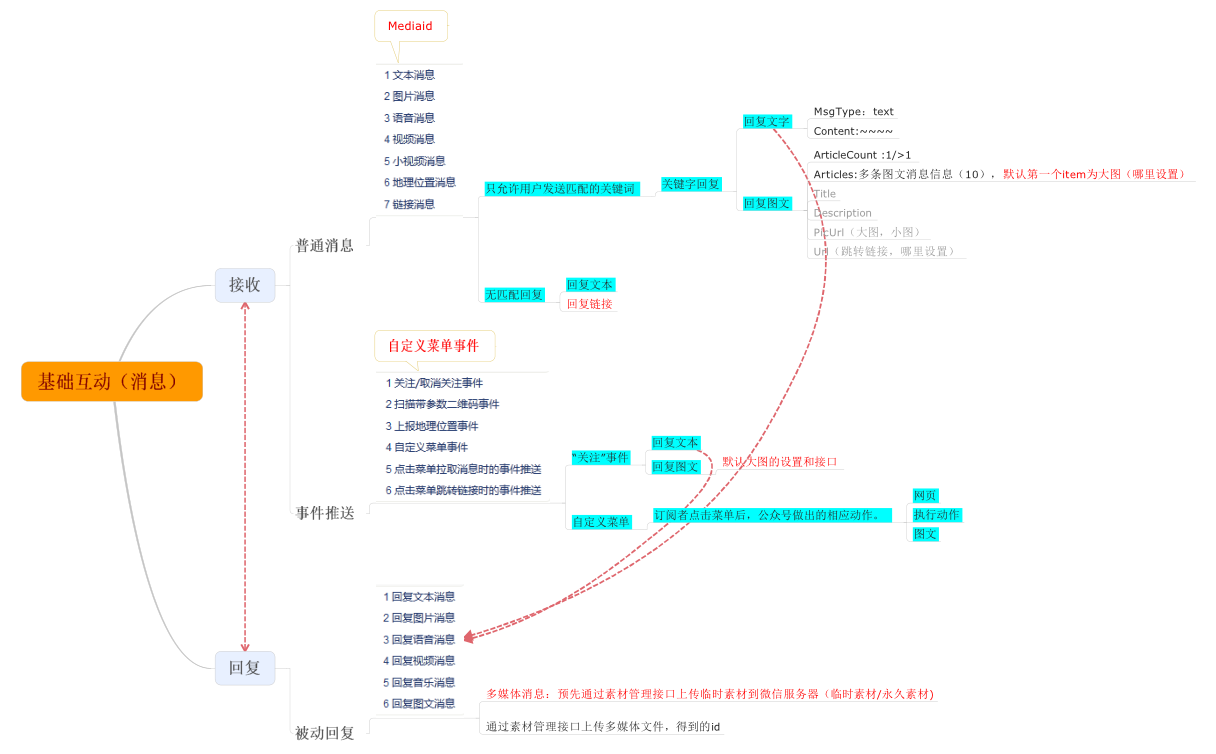
目录

[1 功能概述 1](#_Toc435816620)

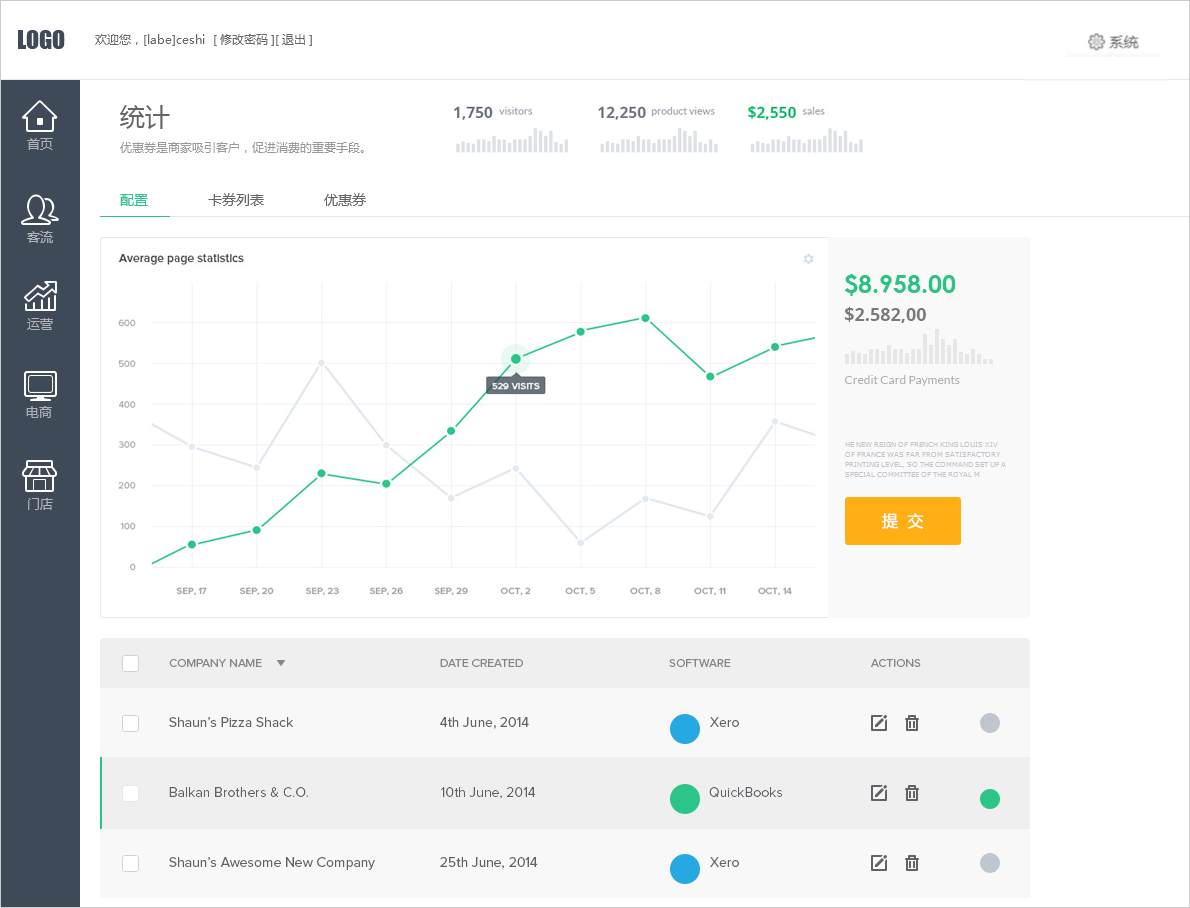
[2 后台功能说明 2](#_Toc435816621)

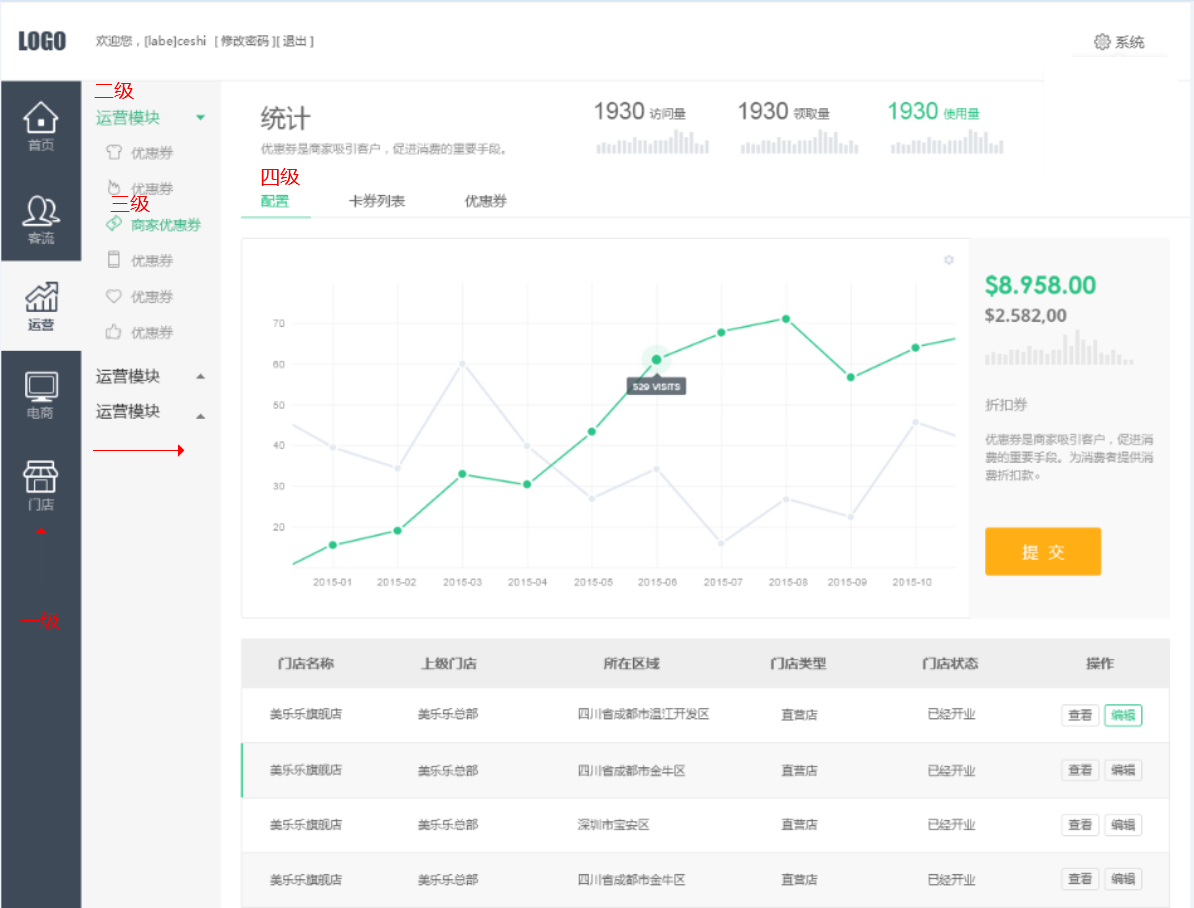
[3 系统 2](#_Toc435816622)

## 功能概述



### 首页-一级菜单





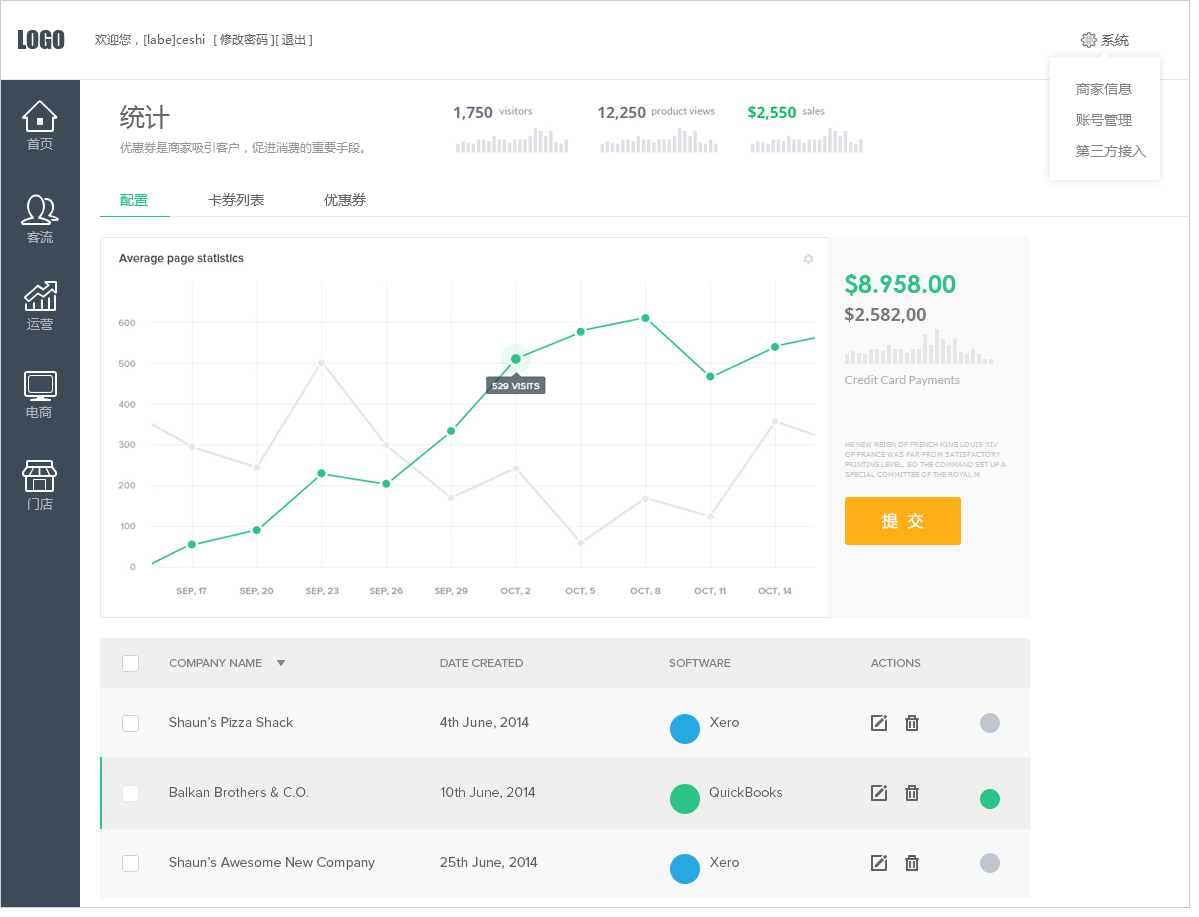
框架通用交互方式说明：

后台界面只适配谷歌浏览器。

|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| 一级菜单顺序 | 首页，运营，电商，门店，客流 |
| 鼠标移入一级菜单 | 1. 从左到右滑出二级菜单，二级菜单不固定，可做内容预览。 2. 默认选中第一个二级菜单，展开显示三级菜单内容。此时右侧原页面刷新，显示二级菜单内容。 3. 二级菜单右侧小箭头点击可展开/收起三级菜单内容。 4. 滑出二级菜单后，右侧页面内容往右自适应适配。 5. 选择三级菜单，右侧原页面刷新显示具体内容。 6. 四级菜单用标签形式做切换。 7. 五级菜单通过弹框显现。 |
| 鼠标点击一级菜单 | 1. 从左到右滑出二级菜单，二级菜单固定。 2. 此时鼠标移入另一一级菜单时，可滑出二级菜单预览。 |

### 首页-系统

路径：顶栏一级导航【系统】--->二级菜单【商家信息】【账号管理】【第三方接入】



交互方式：

鼠标移入时，出现浮窗显示二级菜单，鼠标移入/点击二级菜单，文字显示绿色。点击选择二级菜单，以新标签页的形式打开页面。

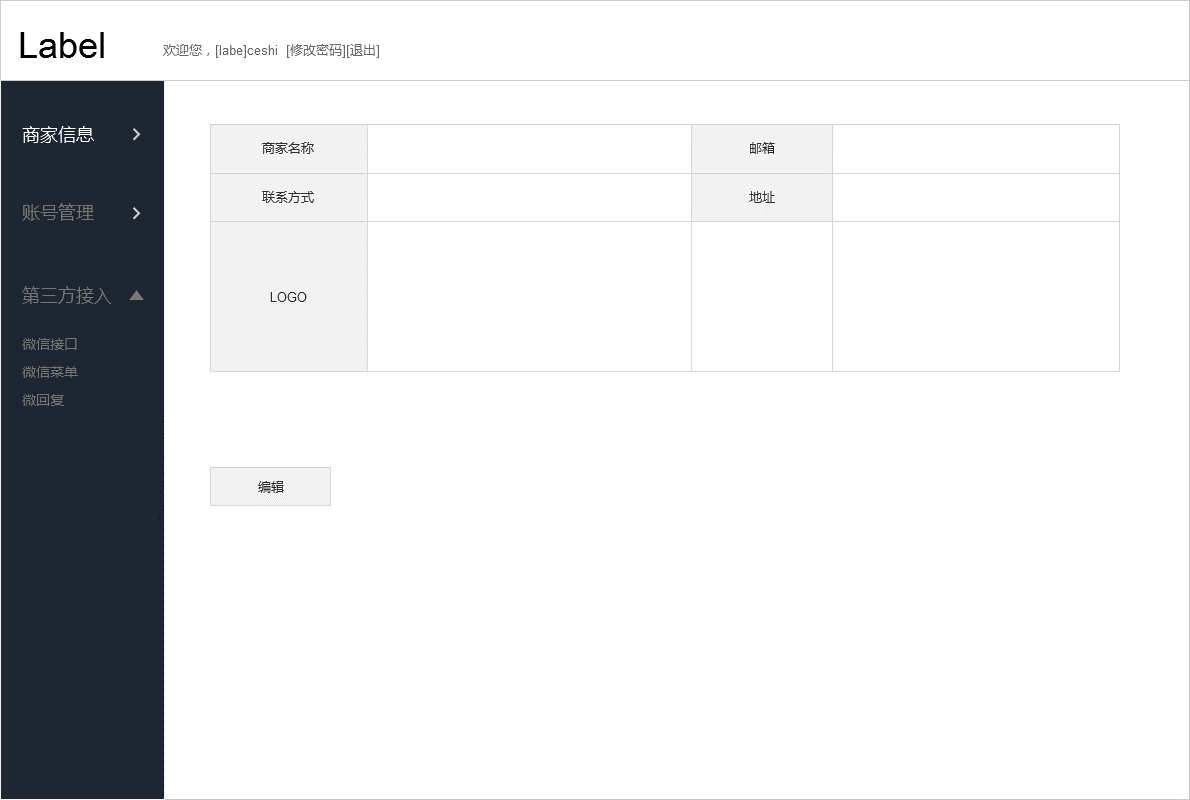
鼠标点击时，出现浮窗显示二级菜单，鼠标移入/点击二级菜单，文字显示绿色。点击选择二级菜单，以新标签页的形式打开页面。

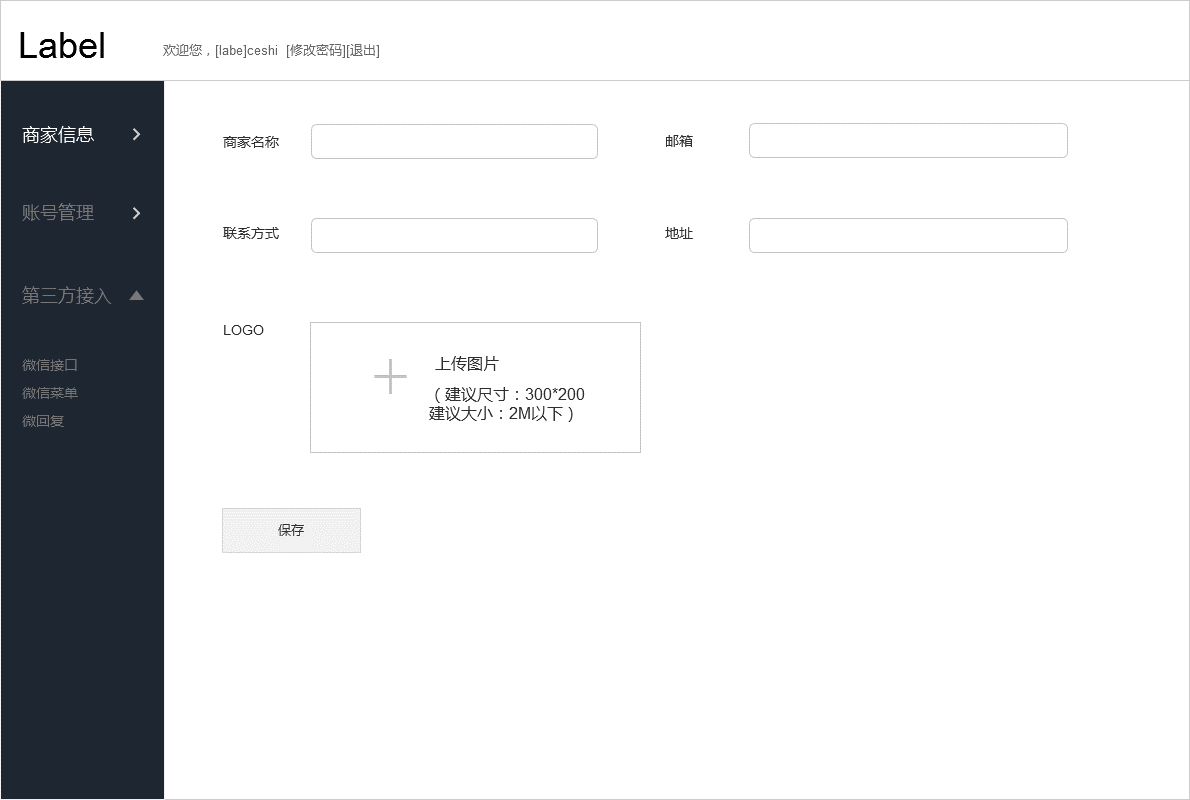


#### 商家信息

* 左侧二级菜单栏，包含“商家信息”“账号管理”“第三方接入”，第三方接入下的三级菜单默认全部展开，点击右侧小箭头图标，可展开/收起三级菜单。
* 鼠标点击选中的二级菜单后，文字显示白色。
* 点击左上角（Label）可返回首页。

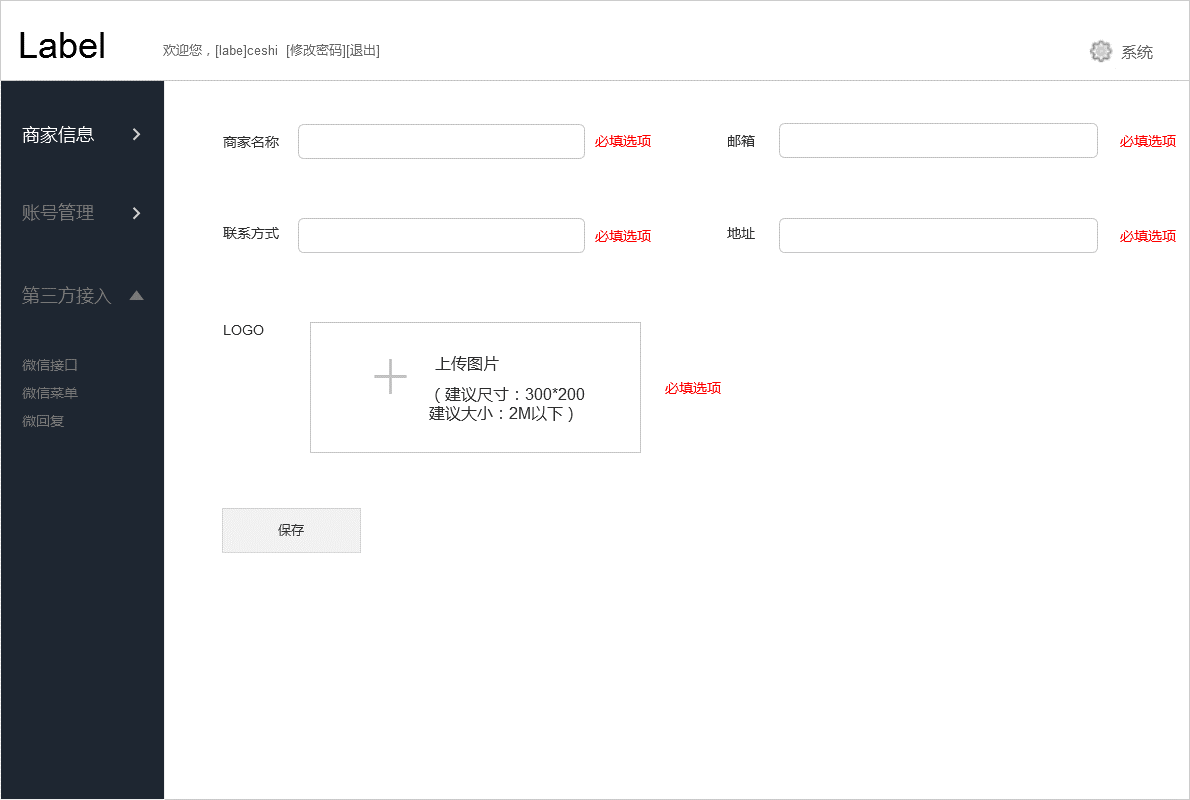
##### 编辑/保存商家信息



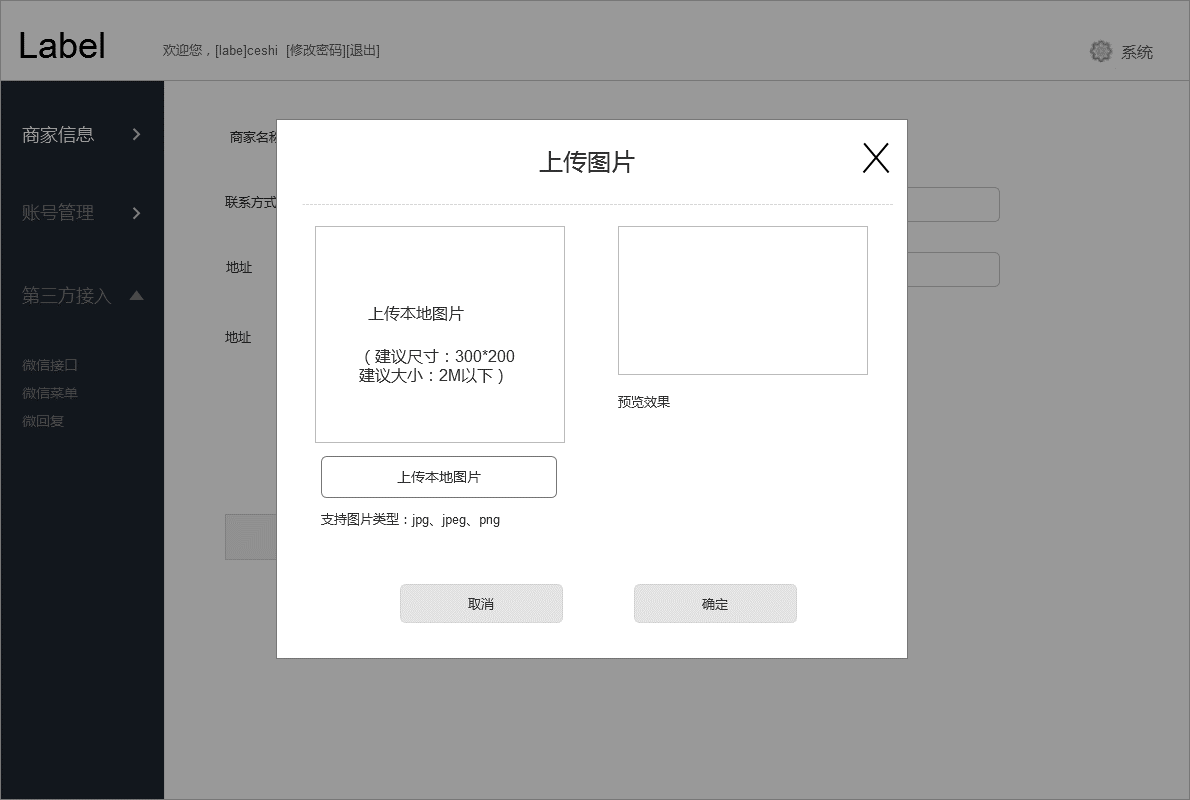


|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| 二级菜单 | 【商家信息】 |
| 字段 | 基本的商家数据，所有商家通用。   1. 商家名称：商家具体名称，供第三方平台信息管理使用，后续可进行编辑操作。 2. 联系方式：该字段后台做限定只能输入数字。若用户输入文字，点击（保存）按钮提交信息时自动弹框提示“请输入正确的联系方式”，弹框2s消失。该字段后续可进行编辑操作。 3. 邮箱：该字段后台做邮箱格式的正确与否判断。若用户输入错误的邮箱格式，点击（保存）按钮提交信息时自动弹框提示“请输入正确的邮箱地址”，弹框2s消失。该字段后续可进行编辑操作。 4. 地址：商家具体地址，后续可进行编辑操作。 5. Logo：目前图片上传尺寸比例定义为300\*200，大小上限定义为2M。若用户上传超过规定大小的图片，点击（保存）按钮提交信息时自动弹框提示“您上传的图片太大”，弹框2s消失。后续可进行编辑操作。 |
| （编辑）按钮 | 商户首次进入该页面，所有基本信息默认为空，信息不可编辑。   * + - 1. 点击（编辑）按钮，当前页面所有字段显示为可编辑状态。（编辑）按钮切换为（保存）按钮。       2. 编辑完成后，点击（保存）按钮，提交更新数据，在当前页面刷新显示更新结果，以表格方式呈现。同时（保存）按钮切换为（编辑）。       3. 页面所有字段名称开发在程序固定。 |

若商户字段信息未填写完整时，提交保存，在该字段后面显示“必填选项”标注。如下图



##### 3.1.2上传商家LOGO



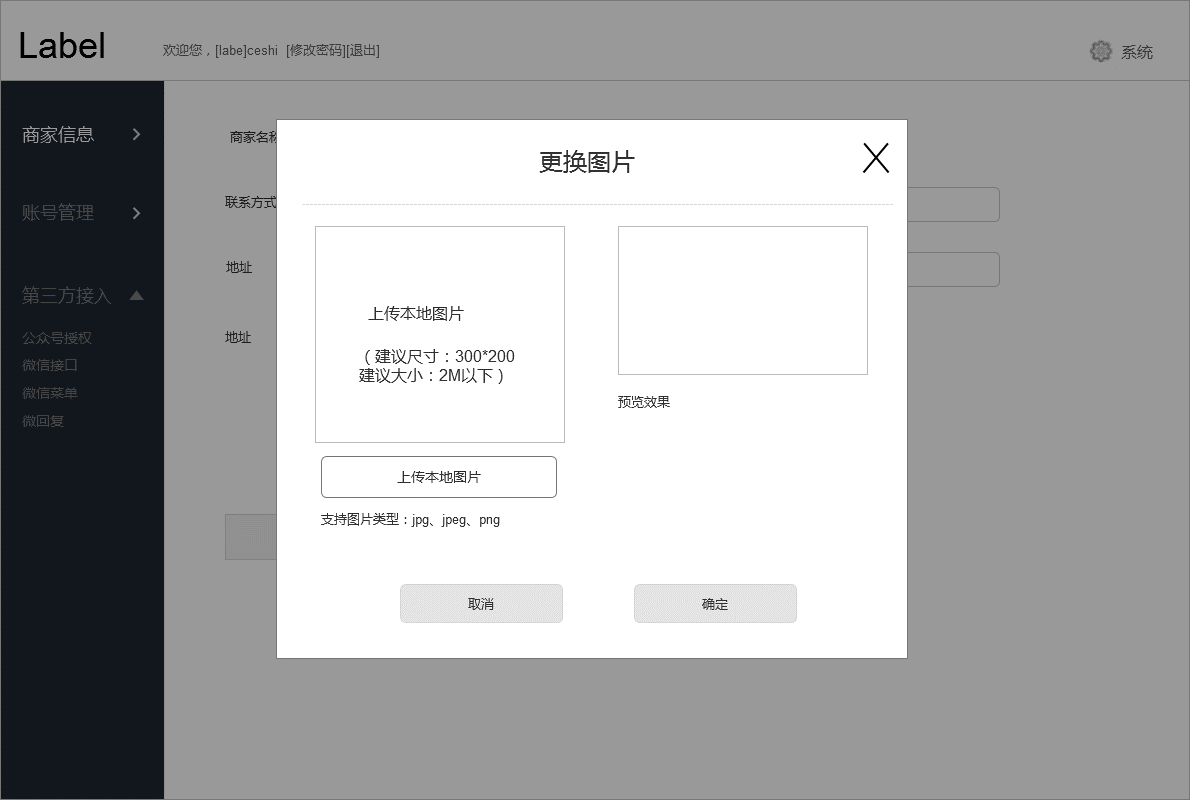




|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
|  | 在【编辑商家信息】页面，点击（上传图片）按钮，弹出“上传图片”弹框。 |
| （上传本地图片）按钮 | 点击（上传本地图片）按钮，在本地数据库进行图片的选择：支持图片类型为：jpg, jpeg, png，图片上传尺寸要求300\*200。 |
| 图片裁剪与预览 | 图片选择后，左侧图片框中出现尺寸为300\*200的裁剪框，通过鼠标拖拽裁剪框，动态控制上传图片的显示区域，右侧预览窗口实时显示裁剪后的图片区域。 |
| （确认）按钮 | 点击，退出弹框，返回上级页面【编辑商家信息】刷新显示上传的图片。 |
| （取消），（关闭）按钮 | 点击，退出弹框，返回上级页面【编辑商家信息】。 |

##### 3.1.3更换商家LOGO







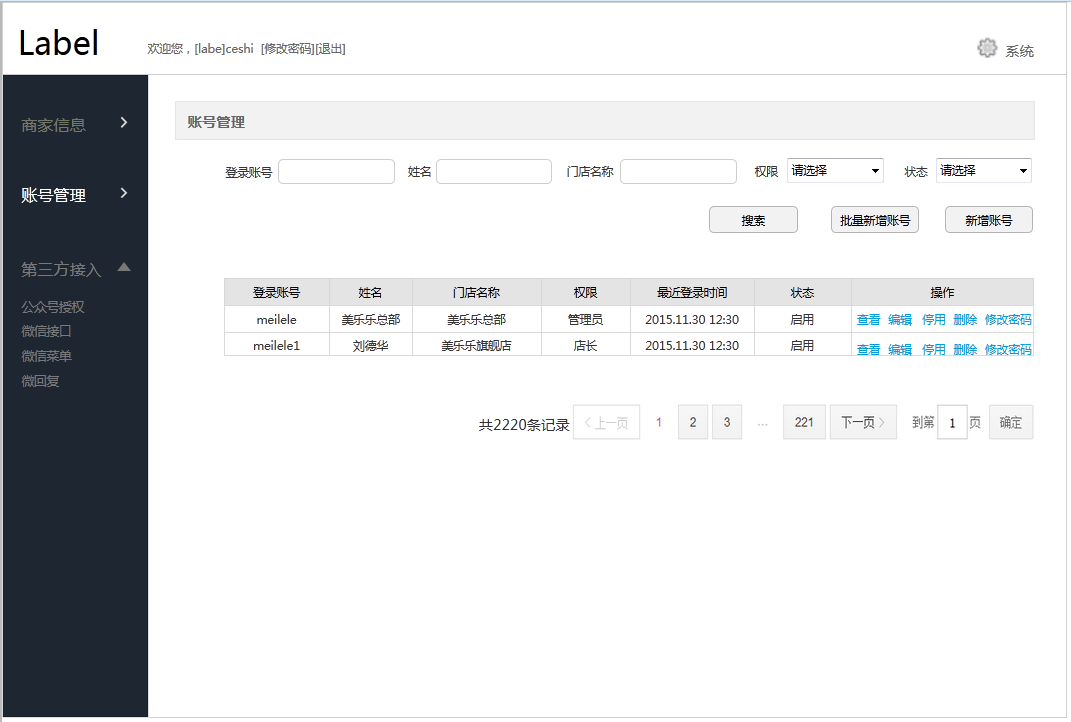
|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
|  | 在【编辑商家信息】页面，点击（点击更换图片）区域，弹出“更换图片”弹框，进行上传图片的操作，具体操作同“上传图片”弹框。 |

#### 账号管理

点击左侧菜单中的【账号管理】，则展示【账号列表页】。

此页面主要用于添加和管理登录商家平台系统的账号。

##### 账号列表页



|  |  |
| --- | --- |
| 元素 | 交互说明 |
| 筛选项 | 需支持按登录账号、姓名、门店名称、权限、状态等进行组合筛选。  注意：登录账号、姓名和门店名称为模糊搜索。其中门店名称，在输入内容后，以下拉框形式展示相关门店列表。  点击“搜索”按钮，下方的账号列表需根据搜索结果显示。 |
| 新增店员按钮 | 点击“新增账号”，交互详见[新增账号](#_新增账号)。  点击“批量新增账号”，交互详见[批量新增账号](#_批量新增账号)。  注：仅管理员账号可点击此按钮。其余账号登录时需隐藏此两按钮。 |
| 账号列表 | 显示字段有：登录账号、姓名、门店名称、权限、最近登录时间、状态和操作。  其中操作有[查看](#_查看账号)、[编辑](#_编辑账号)、[停用](#_停用/删除账号)、[删除](#_停用/删除账号)、[修改密码](#_修改密码)。  程序会为每个商家初始化一个管理员的账号、该账号所有权限都有，且默认与一级门店绑定（注：该账号不能被编辑、停用、删除或修改密码）。  每次默认显示10条数据。  所属门店仅控制数据权限，用户选择门店后，拥有该门店以及其下属门店的数据权限。 |
| 分页控件 | 显示内容有：  显示为共{账号总数}条记录。  分页控件：默认展示包括当前页面的后两页以及最后一页，点击“上一页”和“下一页”按钮可实现翻页，如果无上一页或下一页，则相应按钮为灰色（不可点击）。  到第XX页：默认显示第1页，用户点击输入框可输入数字（仅可输入数字），点击“确定”按钮自动跳转至相应页面。 |

##### 查看账号

点击账号列表后方的“查看”按钮，以弹框形式显示该账号的基本信息，显示如下：



|  |  |
| --- | --- |
| 元素 | 交互说明 |
| 弹框标题 | 显示为“账号信息”。 |
| 显示字段 | 读取登录账号、姓名、状态、权限、门店名称、登录日志（包含总登录次数、最近登录时间）和操作日志（用于记录对此账号的操作记录，显示字段有日期、时间、{权限}{登录账号}{创建账号或编辑账号}）。 |
| 其余控件 | 点击弹框右上角关闭按钮，关闭弹框。 |

##### 新增账号

点击账号列表上方的“新增账号”按钮，以弹框形式显示新增账号，显示如下：



|  |  |
| --- | --- |
| 元素 | 交互说明 |
| 弹框标题 | 显示为“新增账号”。 |
| 字段 | 所有字段均为必填字段  包括字段：登录账号、姓名、密码、确认密码、权限、状态、门店名称。  其中登录账号输入框需控制不能输入中文，最长不超过25个字符。  注意：鼠标离开登录账号输入框时，需检查该账号有重复（在所有的账号中检查），是否可用。如果有重复，在输入框下方显示：该账号已被使用，请重新输入。  密码和确认密码必须保持输入一致，需为6-20位字母、数字、字符。  权限下拉框中的内容为：管理员、店长、店员。  状态为有启用或停用，启用为默认选中。  点击所属门店，打开门店选择弹框  。  搜索门店和选择门店的交互同[搜索门店](#_搜索门店)。门店列表默认加载20条，鼠标滑动时加载第二页数据。其余控件同别的弹框。展开下拉框中显示所有的门店列表（包括组织节点类型的门店）。  点击下拉框后方的“没有需要的门店？新增门店”中的新增门店时，打开新的弹框以新增门店。见后文。 |
| 其余控件 | 点击弹框右上角关闭按钮和“取消”按钮，不保存数据直接关闭弹框。  点击确定按钮，检查所有字段的输入情况，如有错误则在输入框下方显示错误提示语。  如果数据为空，则提示：必填选项。  如果数据错误，则根据相应的错误进行提示，例如：登录账号中包含了中文，则提示“不能包含中文”。  如果没有错误，则保持数据并关闭弹框。 |

点击门店选择弹框上的“新增弹框”时，以新弹框的形式打开门店新增弹框，如下图：



注：此弹框上的所有交互，同同文档《门店管理&核销APP需求说明文档.docx》的【新增门店】页面。

##### 批量新增账号

点击账号列表上方的“批量新增账号”按钮，以弹框形式显示批量新增账号，显示如下：



|  |  |
| --- | --- |
| 元素 | 交互说明 |
| 弹框标题 | 显示为“批量新增账号”。 |
| 字段 | 显示内容：    点击“下载模板”，下载excel格式的文档。（后续补充模板文档）  点击输入框，打开本地文件选择框，选中文档后，将文档路径写入输入框，点击“导入”按钮即可将模板文档中的数据批量导入。  导入前需对模板所有内容进行验证，如果错误，则全部数据导入失败。   1. 验证导入文档第一行字段，如果符合模板，需以弹框提示：导入失败，文档内容不符合要求，不支持导入。点击“确定”按钮，关闭弹框。 2. 如果文档的记录超过500条，则以弹框提示：导入失败，导入记录超过上限。 3. 如果部分数据重复，则以弹框提示：导入失败，部分账号在系统中已存在。   点击下载明细。  点击“下载明细”可下载Excel格式的导入明细，内容如下：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 行号 | 登录账号 | 导入结果 | 错误描述 | | 2 | hourglass | 错误 | 该账号在系统中已存在 |  1. 如果正确，则以弹框形式提示：批量导入需花费较长时间，请耐心等待...     导入完成后，显示导入成功的弹框，点击确定后关闭弹框并返回店员管理页面。 |
| 其余控件 | 点击弹框右上角关闭按钮，不保存数据直接关闭弹框。 |

##### 编辑账号

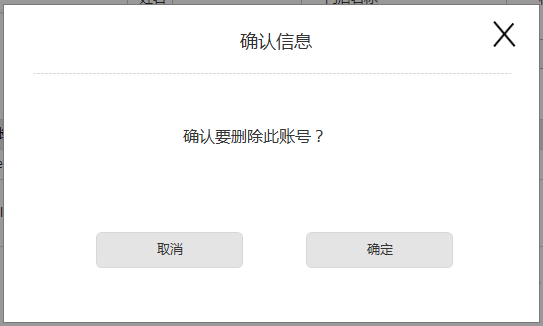
点击账号列表右侧的“编辑”按钮，以弹框形式显示编辑账号，显示如下：



|  |  |
| --- | --- |
| 元素 | 交互说明 |
| 弹框标题 | 显示为“编辑账号”。 |
| 字段 | 所有字段均为必填字段  包括字段：登录账号、姓名、权限、状态、门店名称。默认读取原账号信息。  其中登录账号输入框需控制仅能输入英文字符或数字。  权限下拉框中的内容为：管理员、店长、店员。  状态为有启用或停用。  点击所属门店，展开门店列表下拉框，同新增账号中的门店选择。 |
| 其余控件 | 点击弹框右上角关闭按钮和“取消”按钮，不保存数据直接关闭弹框。  点击确定按钮，检查所有字段的输入情况，如有错误则提弹框提示：请输入正确的{字段名称}。如果没有错误，则保持数据并关闭弹框。 |

##### 停用/删除账号

点击账号列表右侧的“停用”或“删除”按钮，以弹框形式显示确认信息，显示如下：



|  |  |
| --- | --- |
| 元素 | 交互说明 |
| 弹框标题 | 显示为“确认信息”。 |
| 内容 | 确认要删除此账号？  或确认要停用此账号？  根据业务场景决定显示内容。 |
| 其余控件 | 点击弹框右上角关闭按钮和“取消”按钮，不保存数据直接关闭弹框。  点击确定按钮，将此账号的状态置为“停用”状态或删除该账号。 |

##### 修改密码

点击账号列表右侧的“修改密码”按钮，以弹框形式显示确认信息，显示如下：



|  |  |
| --- | --- |
| 元素 | 交互说明 |
| 弹框标题 | 显示为“修改密码”。 |
| 字段 | 所有字段均为必填字段  包括字段：新密码和确认密码。 |
| 其余控件 | 点击弹框右上角关闭按钮和“取消”按钮，不保存数据直接关闭弹框。  点击确定按钮，检查新密码与确认密码是否一样，如有不一样则提弹框提示：新密码与确认密码需保持一致。如果没有错误，则保持数据并关闭弹框。 |

##### 权限控制

管理员的权限：

1. 账号管理页面的权限：筛选账号、新增账号、批量新增账号、编辑账号、停用账号、删除账号、修改密码。
2. 数据权限：查看及操作其账号绑定的门店及其下属门店的数据。

店长的权限：

1. 账号管理页面的权限：筛选账号、查看账号、新增账号（仅能新增与之绑定的门店及其下属门店的账号）、编辑账号（仅能编辑与之绑定的门店及其下属门店的账号）、停用账号（仅能停用与之绑定的门店及其下属门店的账号）、修改本账号和其下属门店的密码。
2. 数据权限：查看和操作与之绑定的门店，及其下属门店的账号数据。

店员的权限：

1. 无系统菜单的权限。

#### 第三方接入

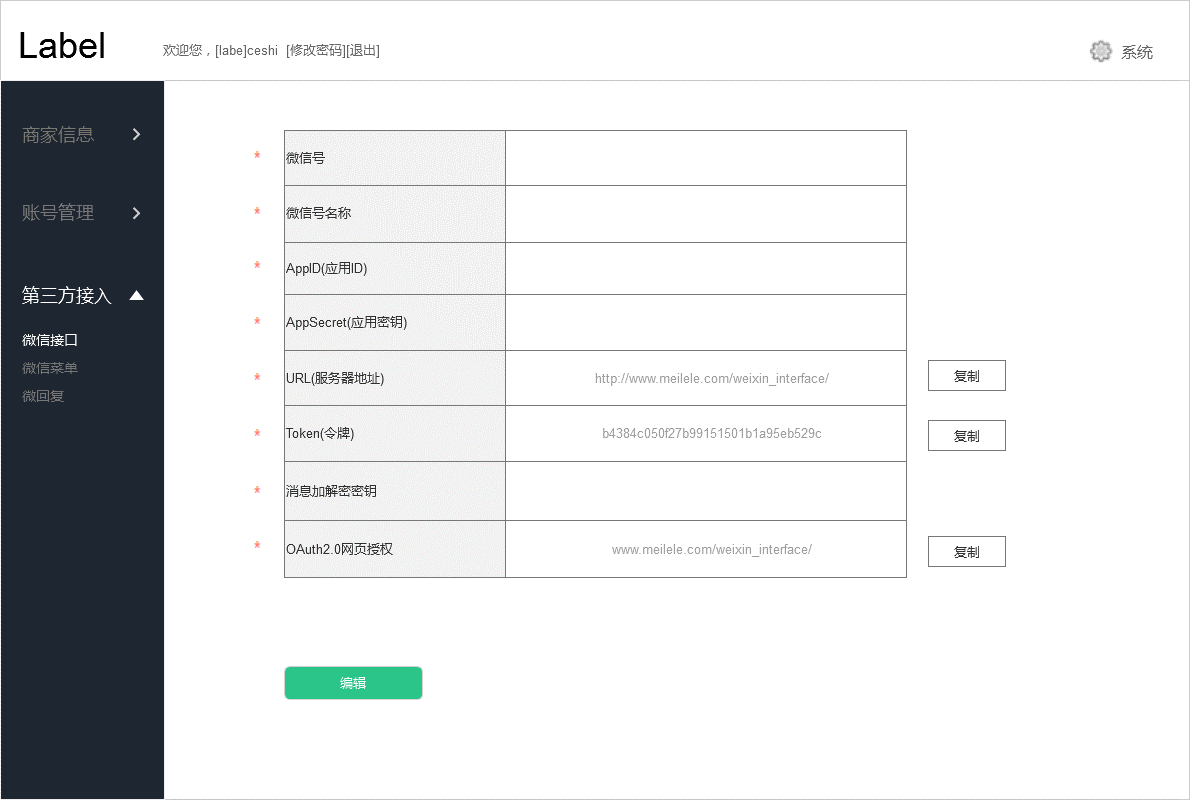
点击二级菜单【第三方接入】时，默认选中三级菜单【微信接口】。

##### 微信接口

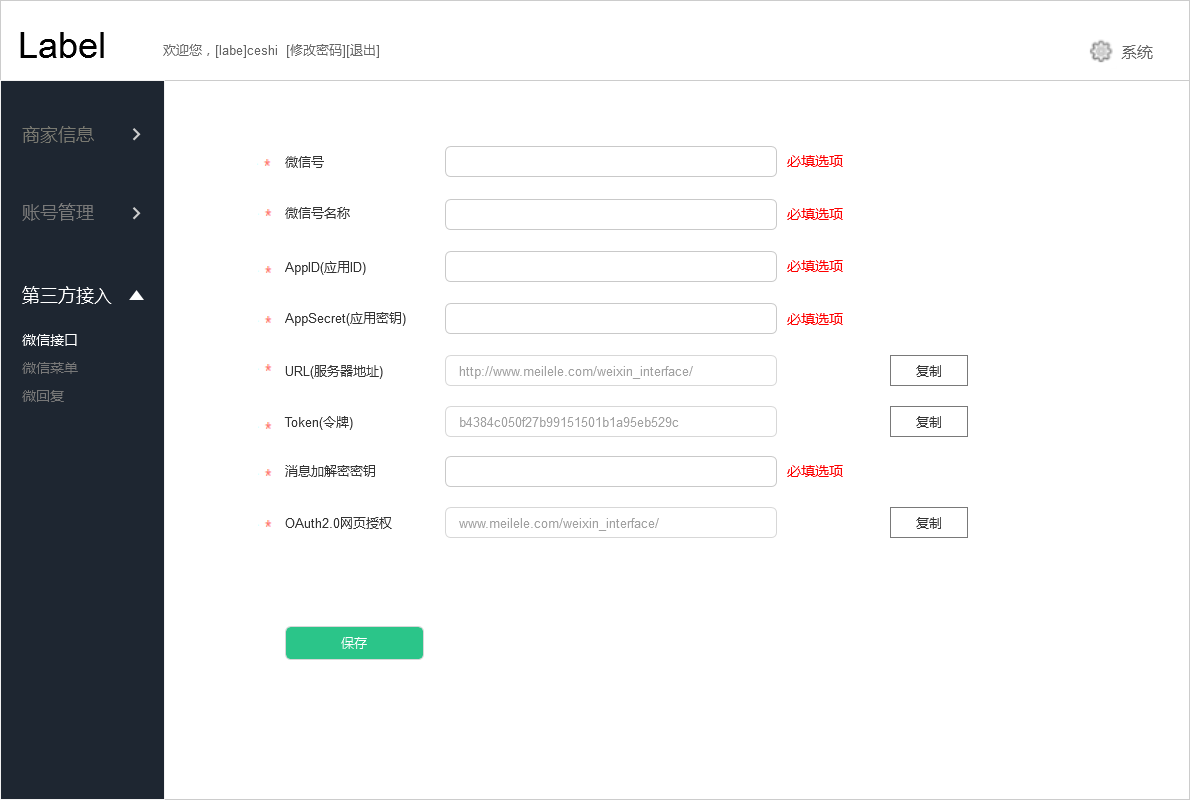
该页面为商户进行手动授权给第三方平台的操作页面。

注：一个后台账号只能绑定一个公众号，可以更换公众号。

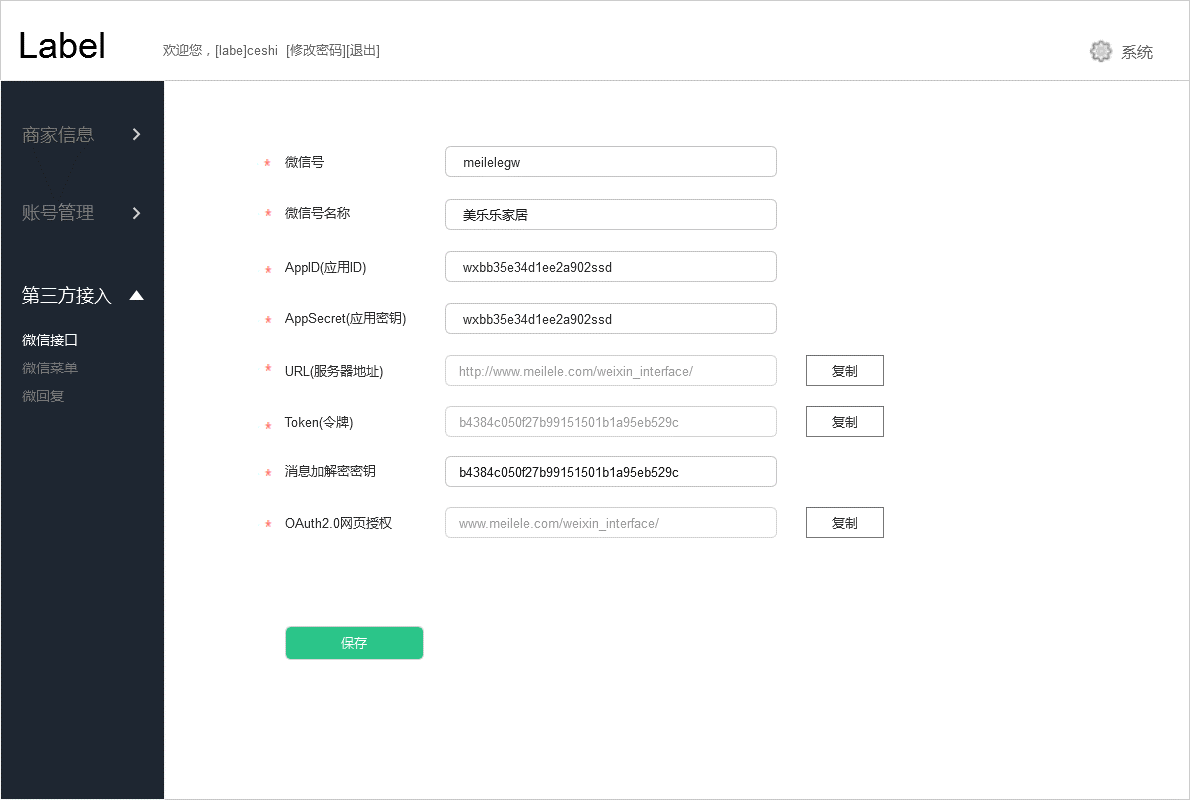
商户首次进入该页面，页面默认显示“URL（服务器地址），Token（令牌），OAuth2.0网页授权”这三个字段的信息，字段信息不可编辑。其他基本字段信息默认显示为空，需要商户自行添加。

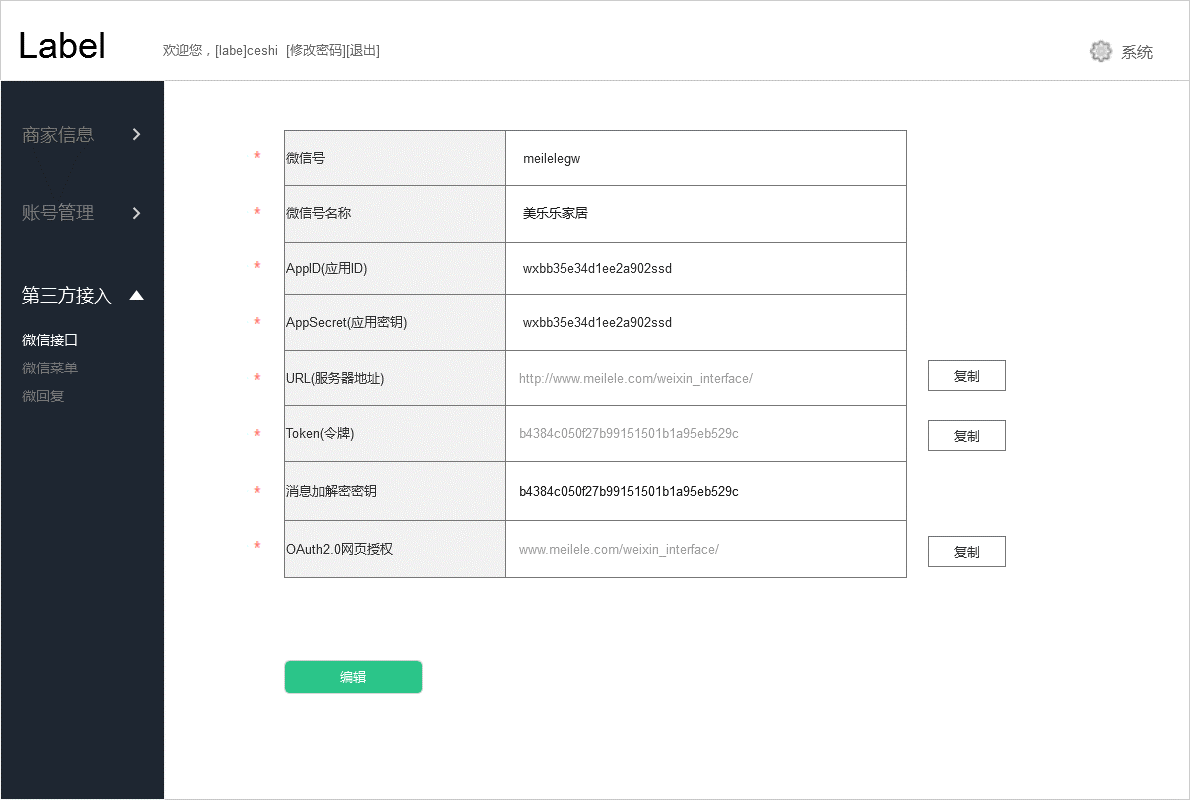


若用户字段信息未填写完整时，提交保存，在该字段后面显示“必填选项”标注。如下图



###### 编辑和保存微信接口





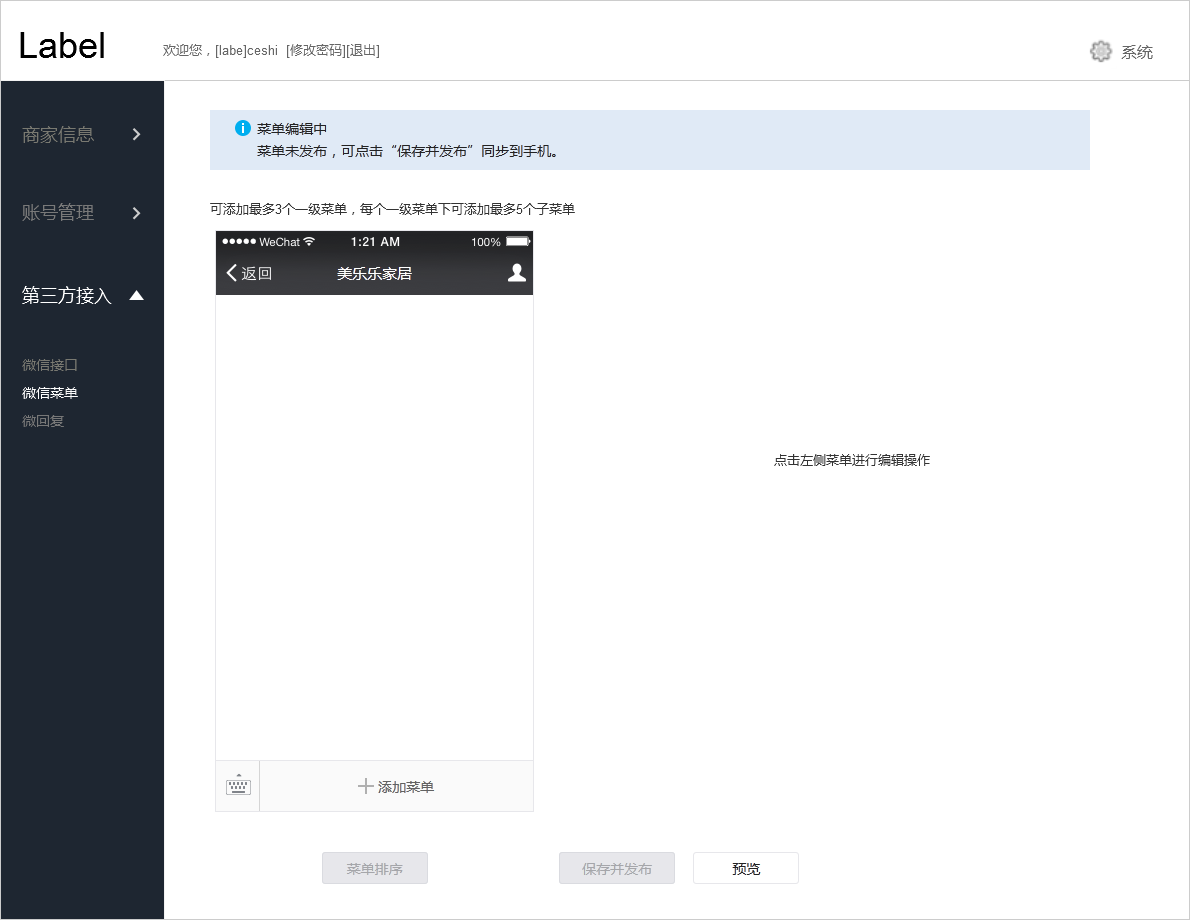
**基本字段：**基本的微信接口字段，所有商家通用。

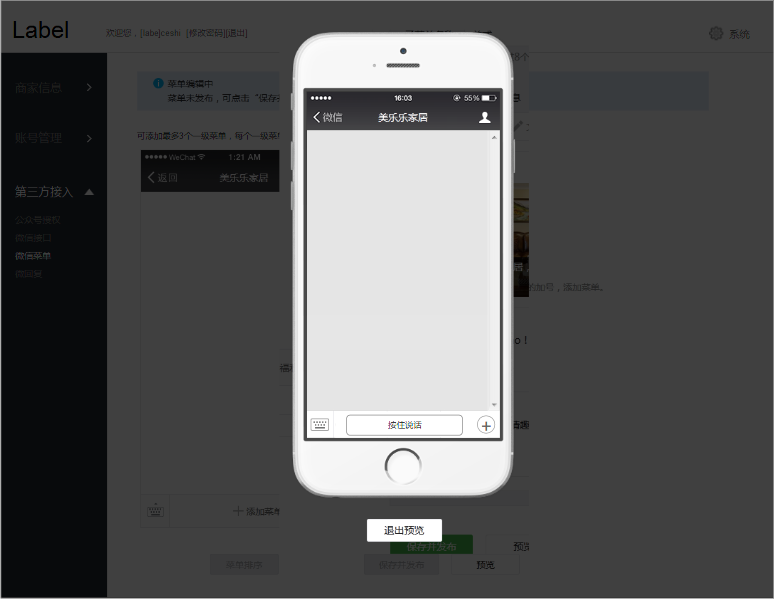
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 是否必填 | 描述 |
| 1 | 微信号 | 是 | 填写商家微信号 |
| 2 | 微信号名称 | 是 | 填写商家微信号名称 |
| 3 | AppID | 是 | 商家申请公众号成功后生成的App ID，商家自行填写 |
| 4 | AppSecret | 是 | 商家申请公众号成功后生成的AppSecret，商家自行填写 |
| 5 | URL（服务器地址） | 是 | 开发者用来接收微信消息和事件的接口URL地址，该字段开发在程序写死。默认显示灰色，不可修改。 |
| 6 | Token（令牌） | 是 | Token可由开发者可以任意填写，用作生成签名（该Token会和接口URL中包含的Token进行比对，从而验证安全性）。该字段开发在程序写死。默认显示灰色，不可修改。 |
| 7 | 消息加解密密钥 | 是 | 商家申请公众号成功后生成的消息加解密密钥，商家自行填写 |
| 8 | OAuth2.0网页授权 | 是 | 开发者手动填写或随机生成，将用作消息体加解密密钥。默认显示灰色，不可修改。 |

|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| （复制）按钮 | 1. 点击复制按钮，弹出提示框提示：“信息已被成功复制到粘贴板”。提示框出现2S后自动消失。 2. 商家需要复制“URL（服务器地址）”“Token（令牌）”“OAuth2.0网页授权”这三个字段写到腾讯平台。 |
| （编辑）按钮 | 1. 点击（编辑）按钮，当前页面刷新，基本字段呈现为可编辑状态（除URL, Token和OAuth2.0网页授权）。（编辑）按钮切换为（保存）按钮。 2. 点击（保存）按钮，提交更新信息，当前页面刷新，以表格形式呈现更新后的结果。 |

##### 微信菜单

公众号第三方平台给运营人员提供了自定义菜单回复功能。公众帐号可以在会话界面底部设置自定义菜单，菜单项可按需设定，并可为其设置响应动作。用户可以通过点击菜单项，收到预先设定的响应，如收取消息、跳转链接等。





|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| 三级菜单 | 【微信菜单】 |
| 状态说明区域 | 1. 菜单编辑中，菜单未发布，可点击“保存并发布”同步到手机。 2. 显示说明文字：“可添加最多3个一级菜单，每个一级菜单下可添加最多5个子菜单。” |
| 左侧界面实时演示 | 该界面为框架底图，除（添加菜单）按钮可点，其他元素为背景图片。 |
| （添加菜单）按钮 | 点击（添加菜单）按钮，右侧配置区域显示具体内容，详细说明见【添加一级菜单】【添加子菜单】页面。 |
| 右侧配置区域 | 首次进入该页面，无编辑动作时，显示说明文字：“点击左侧菜单进行编辑操作”。 |
| （菜单排序）按钮 | 首次进入尚未配置任何菜单点击效果时，（菜单排序）按钮默认不可点。  当菜单超过2个及以上时，按钮变亮，详细说明详见【菜单排序】页面。 |
| （保存并发布）按钮 | 首次进入，尚未配置任何菜单点击效果时，（保存并发布）按钮默认不可点。 |
| （预览）按钮 | 点击按钮，弹出蒙层显示预览画面。 |

###### 添加一级菜单

一级菜单位置，点击（添加菜单）按钮后，按钮位置显示如上图变化。

右侧配置区域显示具体内容如下图。



|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| （添加菜单）按钮 | 1. 初始状态一级按钮位置显示如图： 2. 点击（添加菜单）按钮，文字更新显示为“菜单名称”，按钮效果更新如下图所示：菜单上方同时出现（子菜单）添加按钮。 3. 此时鼠标点击子菜单（+）按钮，即可添加子菜单。原一级菜单的配置默认保存。 |
| （删除菜单）按钮 | 点击弹出删除确认框。标题：删除确认。描述内容：删除后”ＸＸＸＸ“菜单下设置的内容将被删除。点击（确认）按钮完成删除，退出弹框返回上一级页面刷新显示结果。点击（取消）按钮和右上角（关闭）按钮返回上一级页面无须刷新。 |
| 菜单名称 | 默认显示内容“菜单名称”点击可进行命名编辑。    输入框下方显示灰色说明文字”字数不超过4个汉字或8个字母“。 |
| 菜单内容 | 配置菜单内容选项分为：发送消息（默认选中）和跳转网页。 |
| 配置发送消息 | 可选择“图文消息”和“文字”两种类型的消息。    点击（选择消息模板）跳转到模板选择页面。具体操作详见【图文信息】【文字信息】页面。 |
| 配置跳转网页 | 配置跳转网页，可输入跳转的URL地址。具体操作详见【跳转网页】页面。 |
| （菜单排序）按钮 | 首次进入，尚未配置任何菜单点击效果时，（菜单排序）按钮默认不可点。  当微信菜单数量大于等于2个时，（菜单排序）按钮可点击。具体操作详见【菜单排序】页面 |
| （保存并发布）按钮 | 点击按钮，弹出“发布确认”弹框，点击确认后，弹窗消失，返回上级页面刷新结果。具体操作详见【保存并发布】页面  创建自定义菜单后，由于微信客户端缓存，需要12小时微信客户端才会展现出来。测试时可以尝试取消关注公众账号后再次关注，则可以看到创建后的效果。 |
| （预览）按钮 | 点击按钮，弹出蒙层显示预览画面。 |

###### 添加子菜单

当鼠标移入子菜单位置（+）按钮，出现提示语“添加子菜单”。点击（+）按钮后，变化如下图

右侧配置区域显示具体内容如下图。



|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| （+）按钮 | 1. 当子菜单归属的一级菜单无回复配置时，点击（+）按钮，右侧配置区域显示具体配置内容。 2. 当子菜单归属的一级菜单已经设置回复配置时，点击（+）按钮，弹出提示框：标题“子菜单确认”，内容描述“添加子菜单后，一级菜单的内容将被清除。确定添加子菜单？”     点击（确认）后，原一级菜单的配置内容被清除，退出弹框，返回上级页面，右侧显示“子菜单”配置页面。  点击（取消）和（关闭），退出弹框，返回上级页面，页面内容不刷新。 |
| （删除菜单）按钮 | 同一级菜单。 |
| 菜单名称 | 默认显示内容“子菜单名称”点击可进行命名编辑。    输入框下方默认显示灰色说明文字”字数不超过8个汉字或16个字母“。 |
| 菜单内容 | 同一级菜单。 |

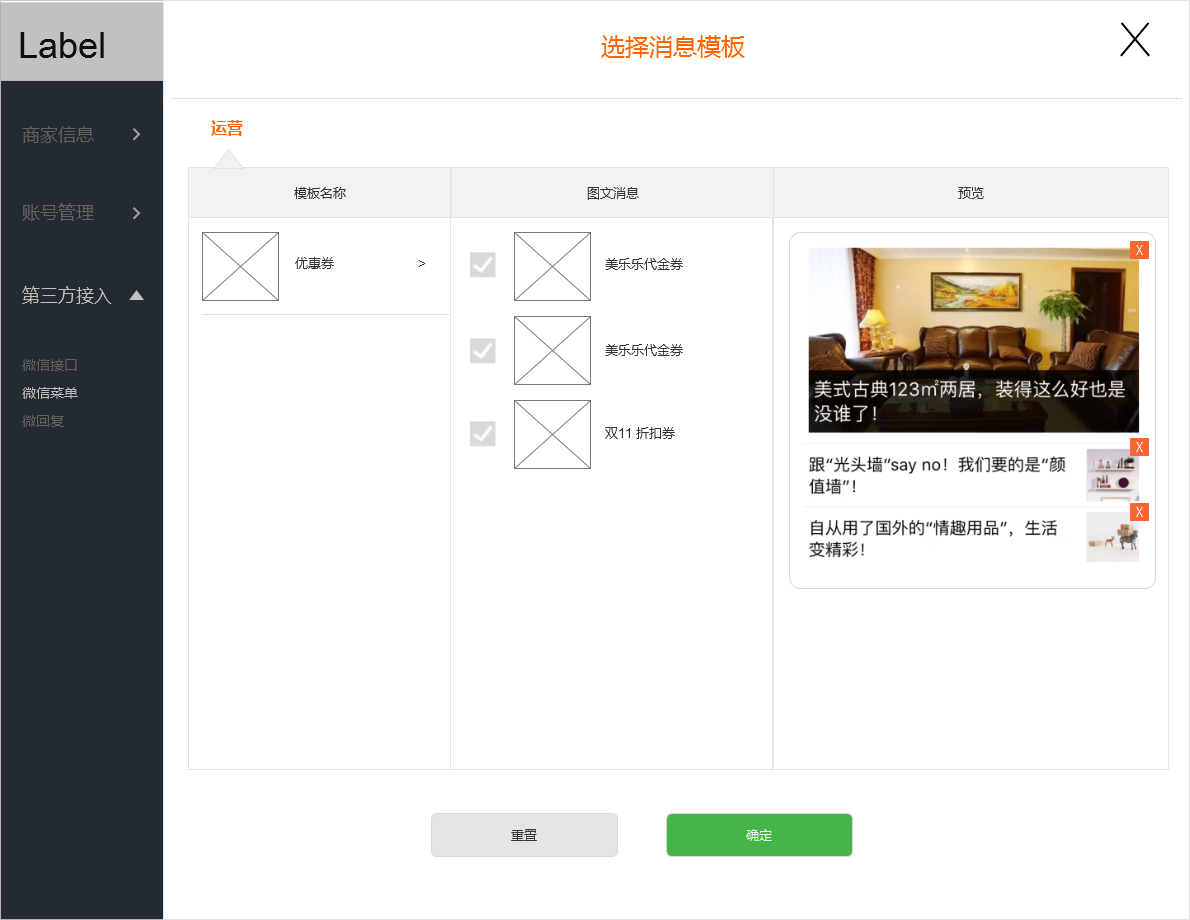
当已配置了子菜单后，点击该子菜单归属的一级菜单时，页面右侧显示如下：

此时针对此一级菜单，只能进行“菜单名称”的修改和（删除菜单）操作。  


###### 添加菜单\_图文信息

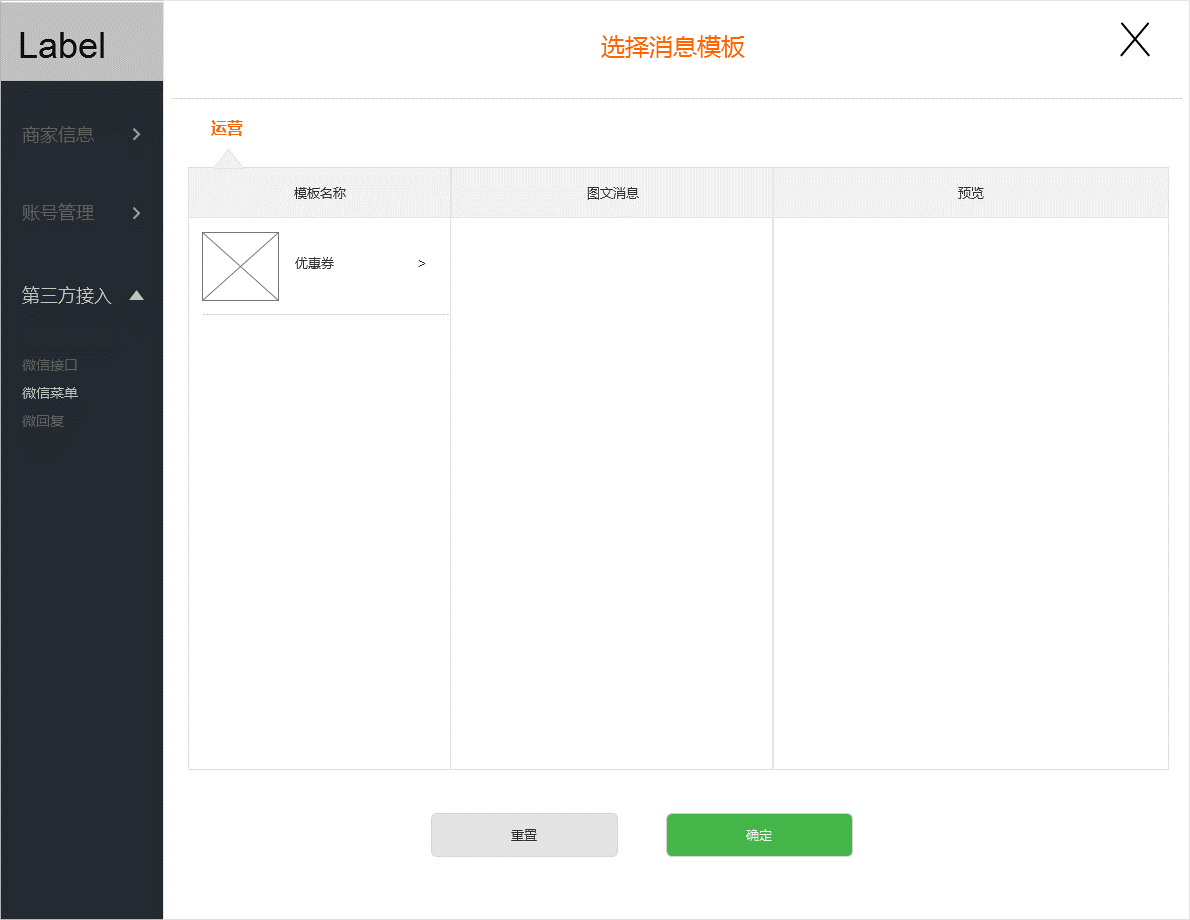


点击（选择消息模板），出现【选择消息模板】蒙层，在弹出框内做具体操作

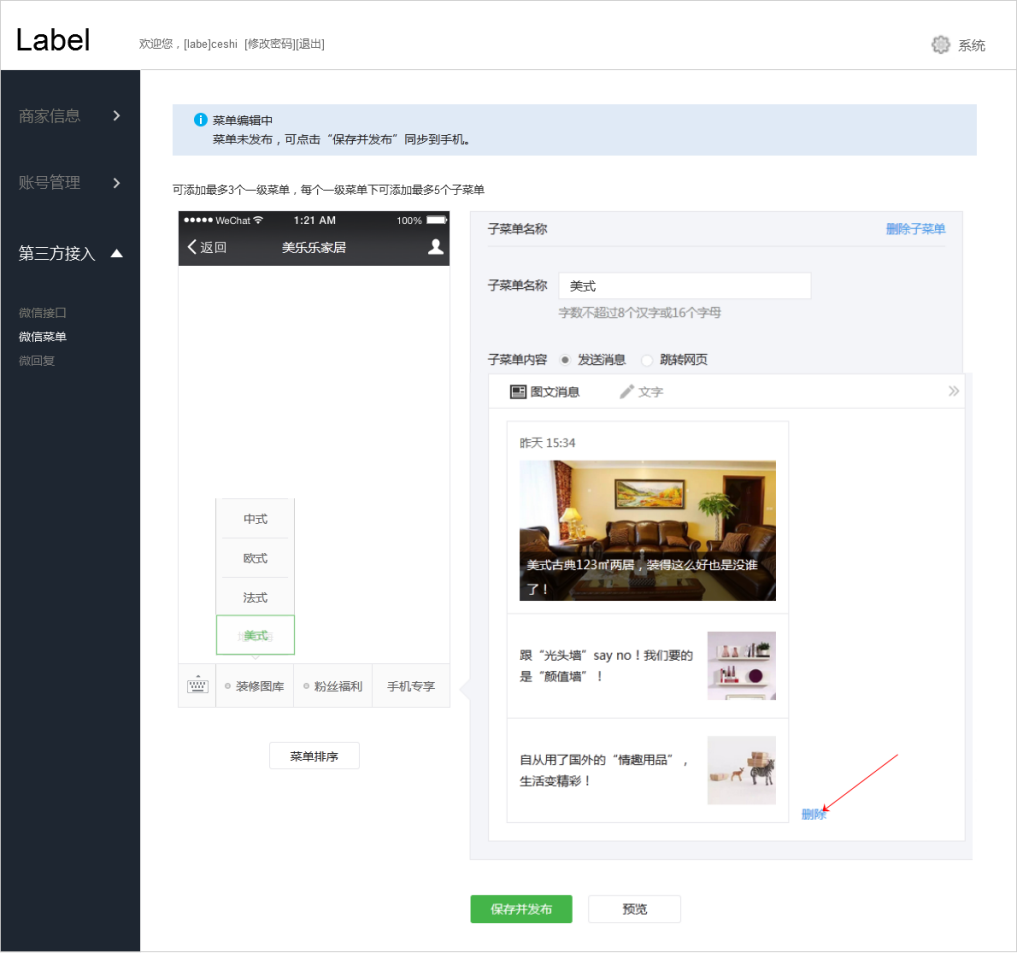


|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| 标题 | 选择消息模板 |
| （关闭）按钮 | 点击按钮关闭弹窗，返回上级页面 |
|  | 模板结构：   1. 选择一级菜单标签下的模板，例如运营，后续各一级菜单下都有图文模板时，就可以切换标签选择（选中的标签有颜色变化的响应效果，色值待提供，未选中标签为灰色），如图：      1. 模板名称：调用显示各一级菜单下功能模块的名称，如：运营——优惠券。   选择某一模板后，图文信息栏下出现该模版对应的图文信息列表。   1. 图文信息: 读取各功能模块内具体配置的图文信息列表数据，如：优惠券——卡券列表数据。   在列表中勾选图文信息进行组合，组合数量最多不能超过10个，最少为一个。通过鼠标点击，进行“勾选”和“取消勾选”的操作。   1. 预览：勾选图文信息，进行组合。选择结果可在该区域内预览查阅。   通过“删除”图标，可对每条信息进行删除操作。    4.1当选择一条图文信息时，默认图文信息内图片显示为大图；  4.2当勾选2条及以上图文信息进行组合时，默认第一条图文信息内配置的图片显示为大图，其他图片显示为小图。规定尺寸的大小图片上传，在图文信息配置页面内完成。此处只需直接调用素材即可。 |
| （重置）按钮 | 点击（重置）按钮后，页面数据清空，恢复到未选中状态。页面如下。 |
| （确认）按钮 | 1. 点击按钮，退出【选择消息模板】蒙层，返回上级页面，在右侧配置区域显示配置的内容。 2. 在配置内容右下侧有（删除）按钮，可以对刚配置的内容进行删除，如下图。点击（删除）后恢复到该菜单配置的初始页面。 |

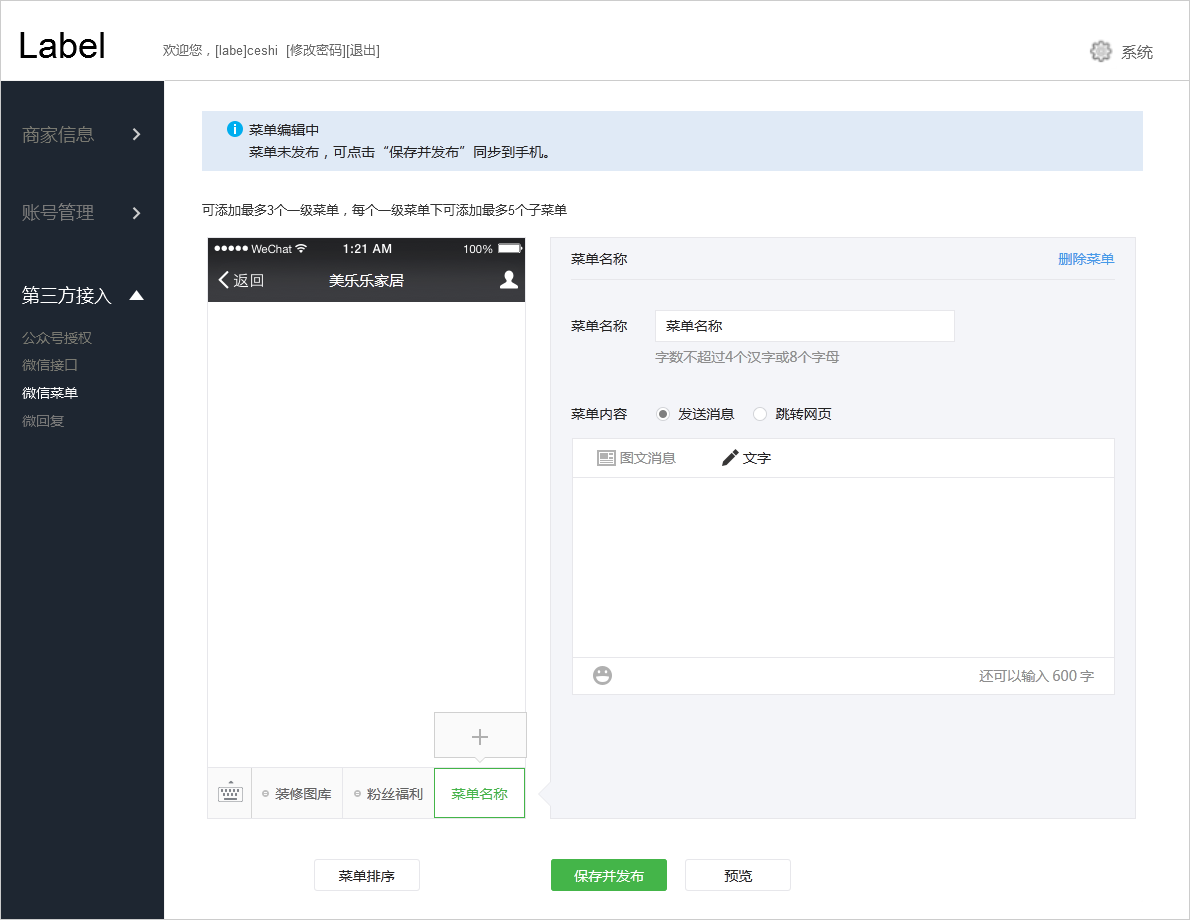
点击（重置）按钮后，停留在蒙层页面，页面数据清空，恢复到未选中状态，如下图。



点击（确认）按钮后，退出蒙层，返回上一级显示配置内容，如下图。

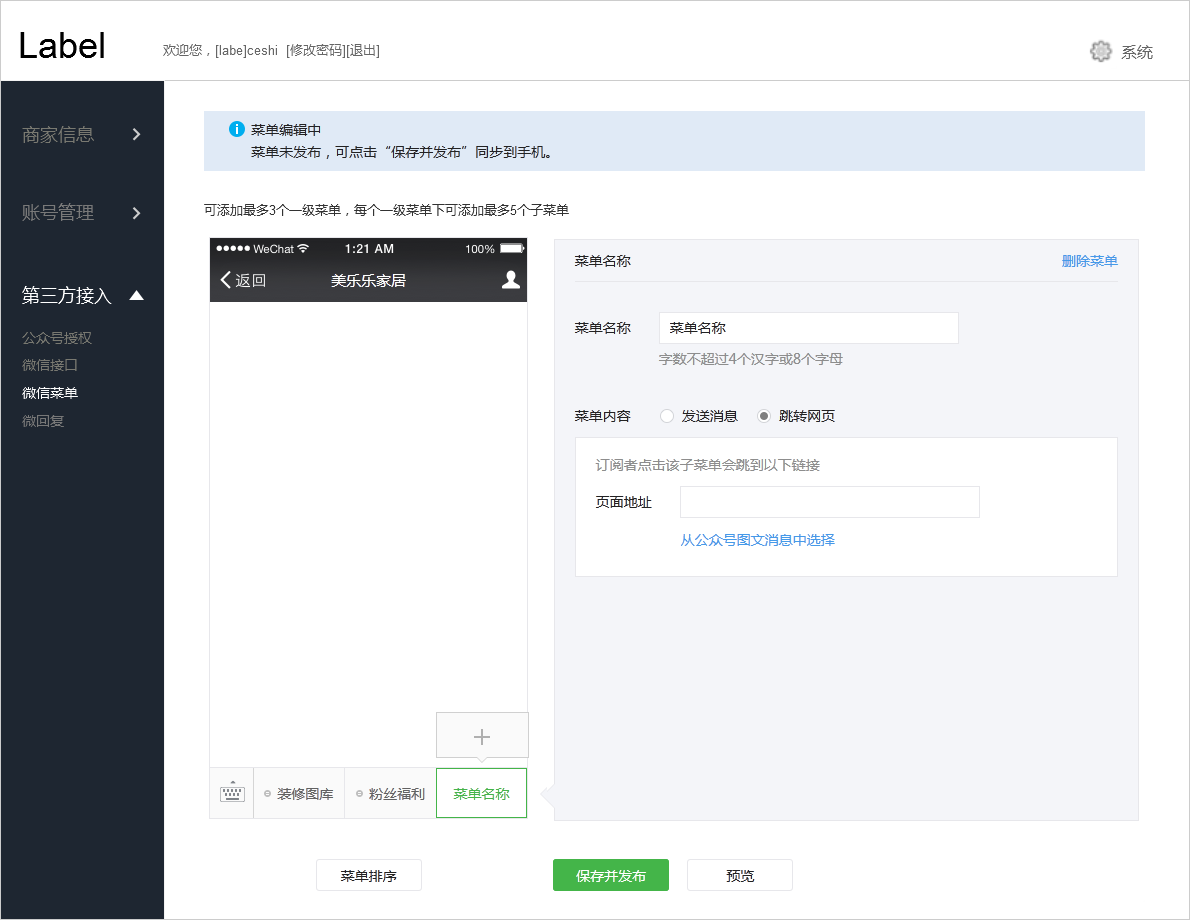


###### 添加菜单\_文字信息



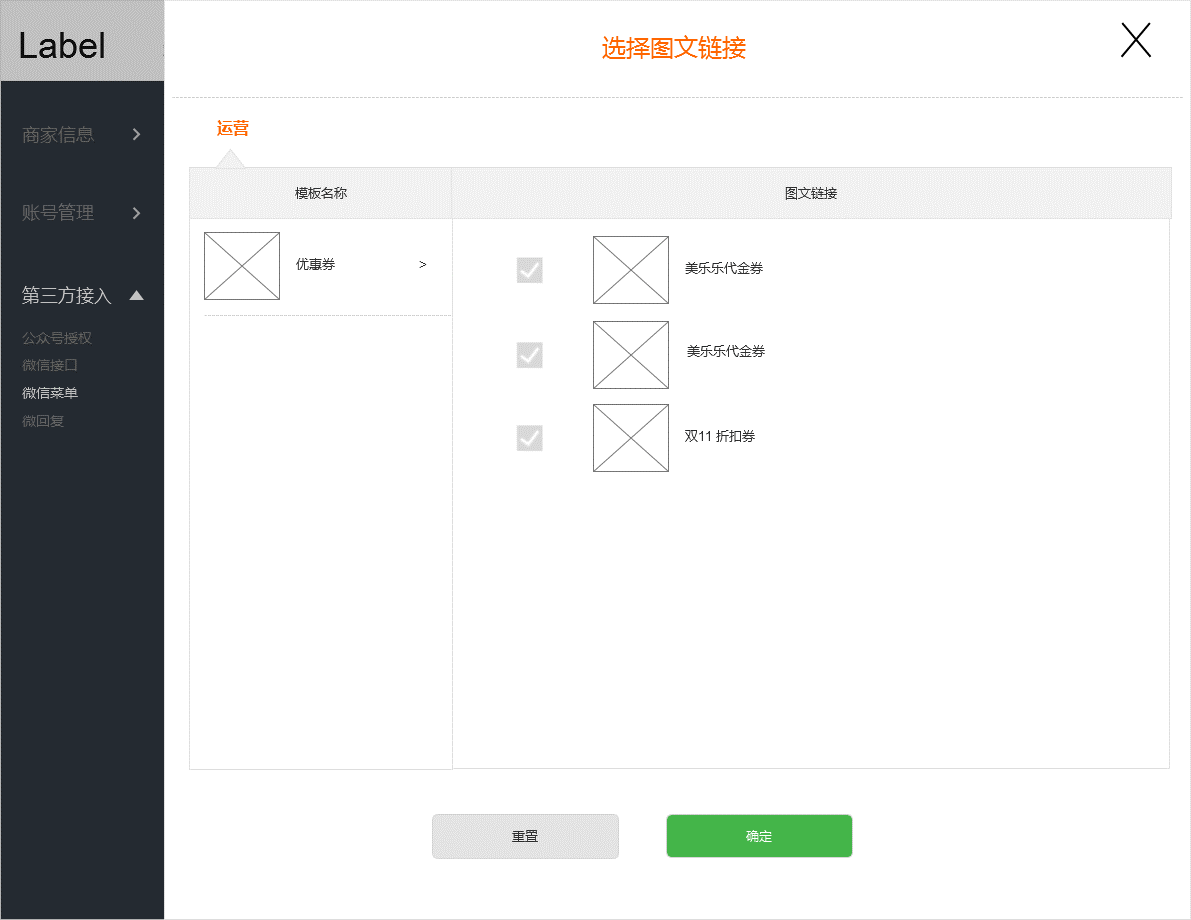
|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
|  | 菜单配置区域，菜单内容项，选择发送消息——文字 |
|  | 在文字输入框内输入需要显示的内容，可以添加表情，文字最多输入600字符，1个表情符占3个字符位置。 |
| （保存并发布）按钮 | 点击弹出“发布确认”弹框，详见【保存并发布】页面说明。 |
| （预览）按钮 | 点击按钮，弹出蒙层显示预览画面。 |

###### 添加菜单\_跳转网页



|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
|  | 该配置定义完成后，用户点击该菜单，即跳转到制定URL链接的页面，在微信内部浏览器打开。 |
|  | 菜单配置区域，菜单内容项，选择跳转网页。  下方显示页面地址输入框，用户可直接输入URL地址。 |
| 从公众号图文信息中选择 | 点击跳转到“选择图文链接”蒙层，下页详细说明。 |
| （保存并发布）按钮 | 点击弹出“发布确认”弹框，详见【保存并发布】页面说明。 |
| （预览）按钮 | 点击按钮，弹出蒙层显示预览画面。 |

点击从公众号图文信息中选择，出现“选择图文链接蒙层”

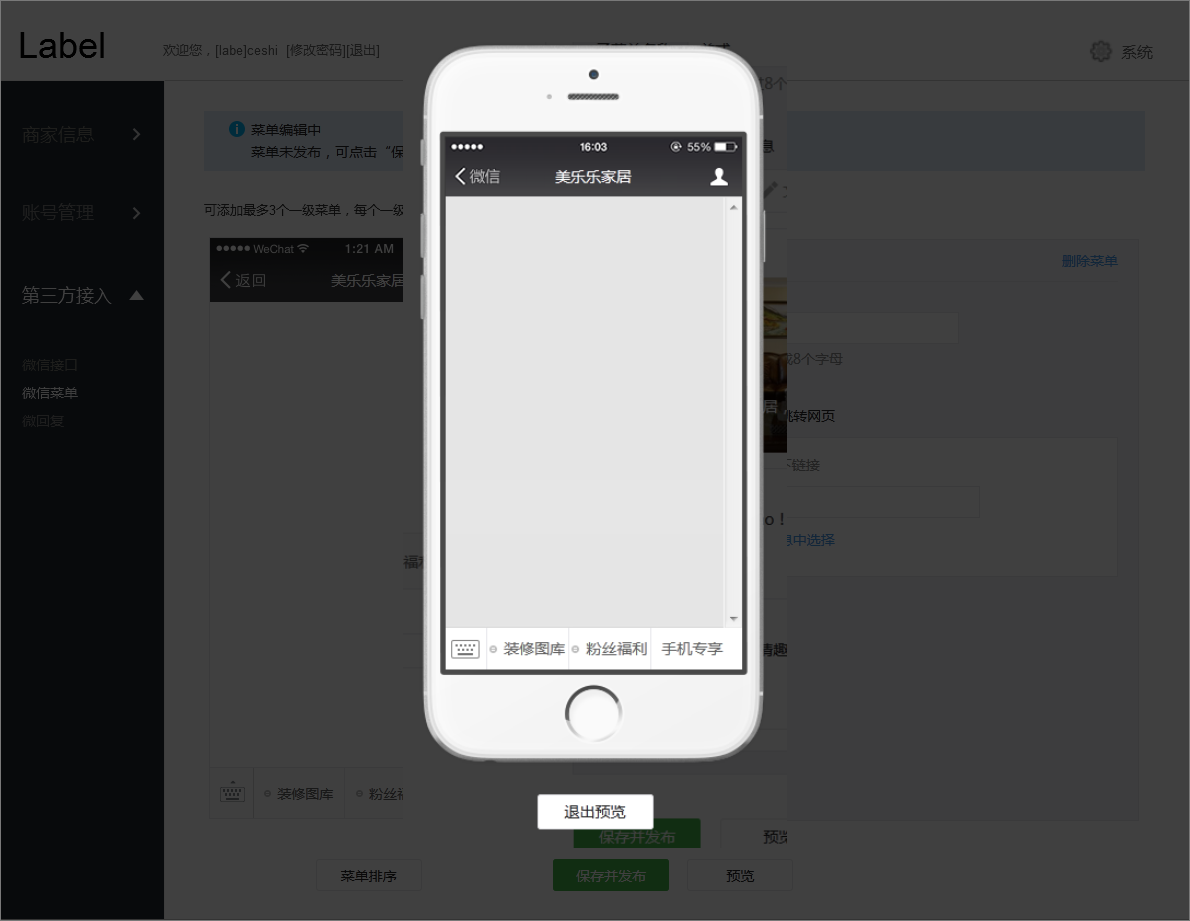


|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| 标题 | 选择图文链接 |
| （关闭）按钮 | 点击按钮关闭弹窗，返回上级页面 |
|  | 模板结构：   1. 选择一级菜单标签下的模板，例如运营，后续各一级菜单下都有图文模板时，就可以切换标签选择（选中的标签有颜色变化的响应效果，色值待提供，未选中标签为灰色），如图：      1. 模板名称：调用显示各一级菜单下功能模块的名称，如：运营——优惠券。   选择某一模板后，图文信息栏下出现该模版对应的图文信息列表。   1. 图文链接: 读取各功能模块内具体配置的图文信息列表数据，如：优惠券——卡券列表数据。 2. 此处只支持单选，无组合。 |
| （重置）按钮 | 点击（重置）按钮后，页面数据清空，恢复到未选中状态。 |
| （确认）按钮 | 点击按钮，当前蒙层关闭，返回上级页面显示配置结果。  点击（重新选择）按钮，重新弹出选择图文链接蒙层，进行内容勾选配置。 |

###### 预览

点击（预览）按钮，弹出“预览演示蒙层”，在模拟手机屏幕上进行配置的预览操作演示。

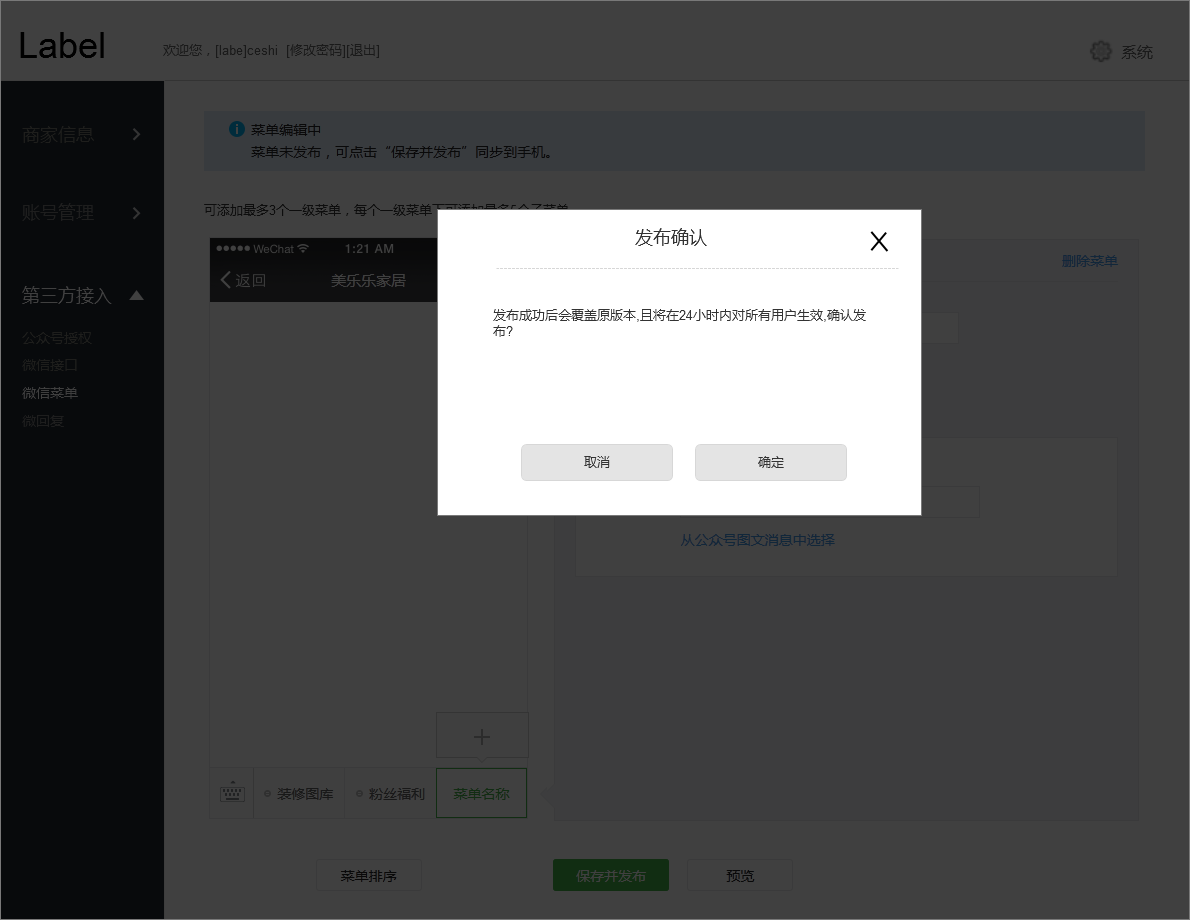
点击（退出预览）按钮，退出“预览演示蒙层”，返回上级页面。

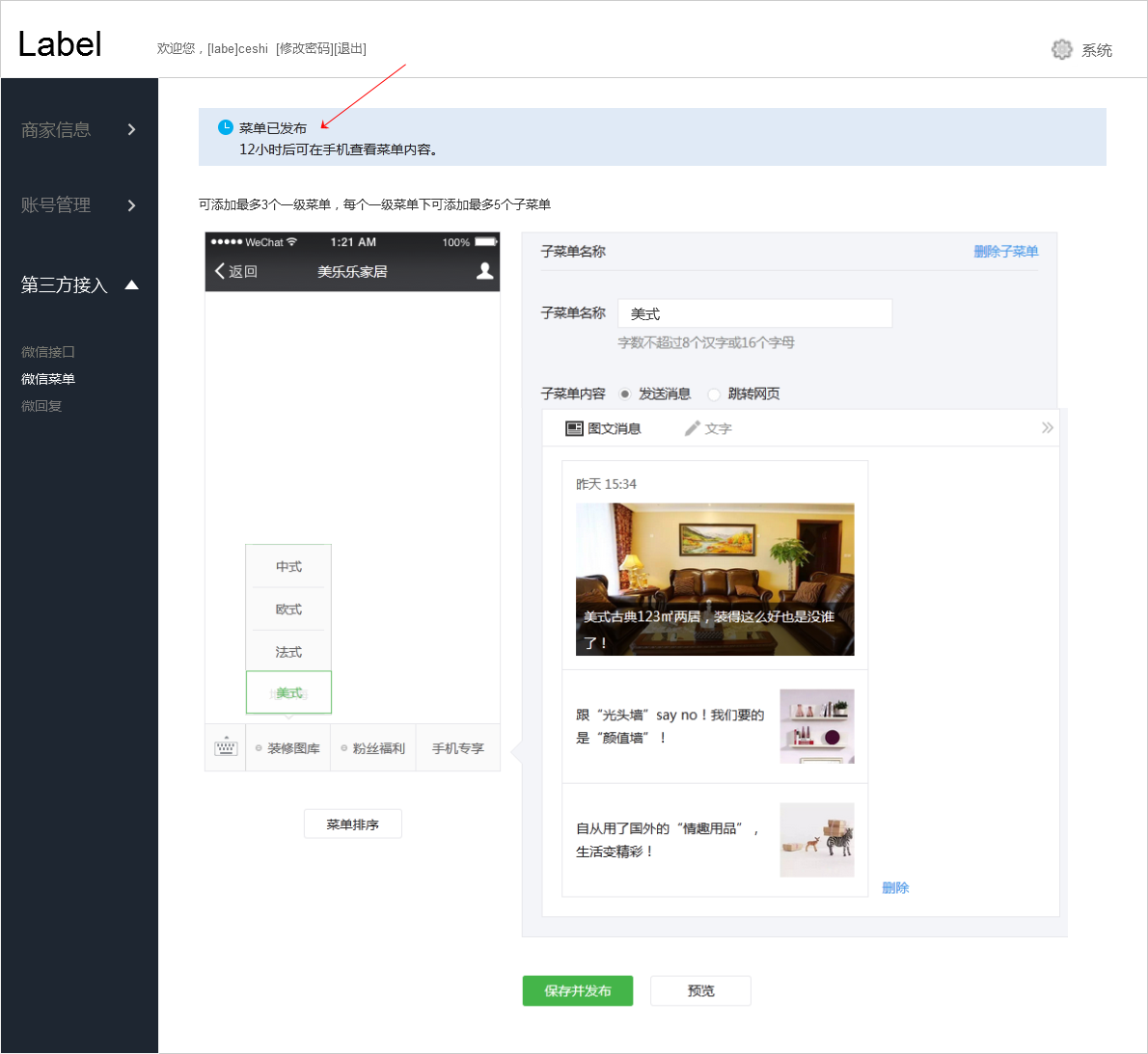


###### 保存并发布

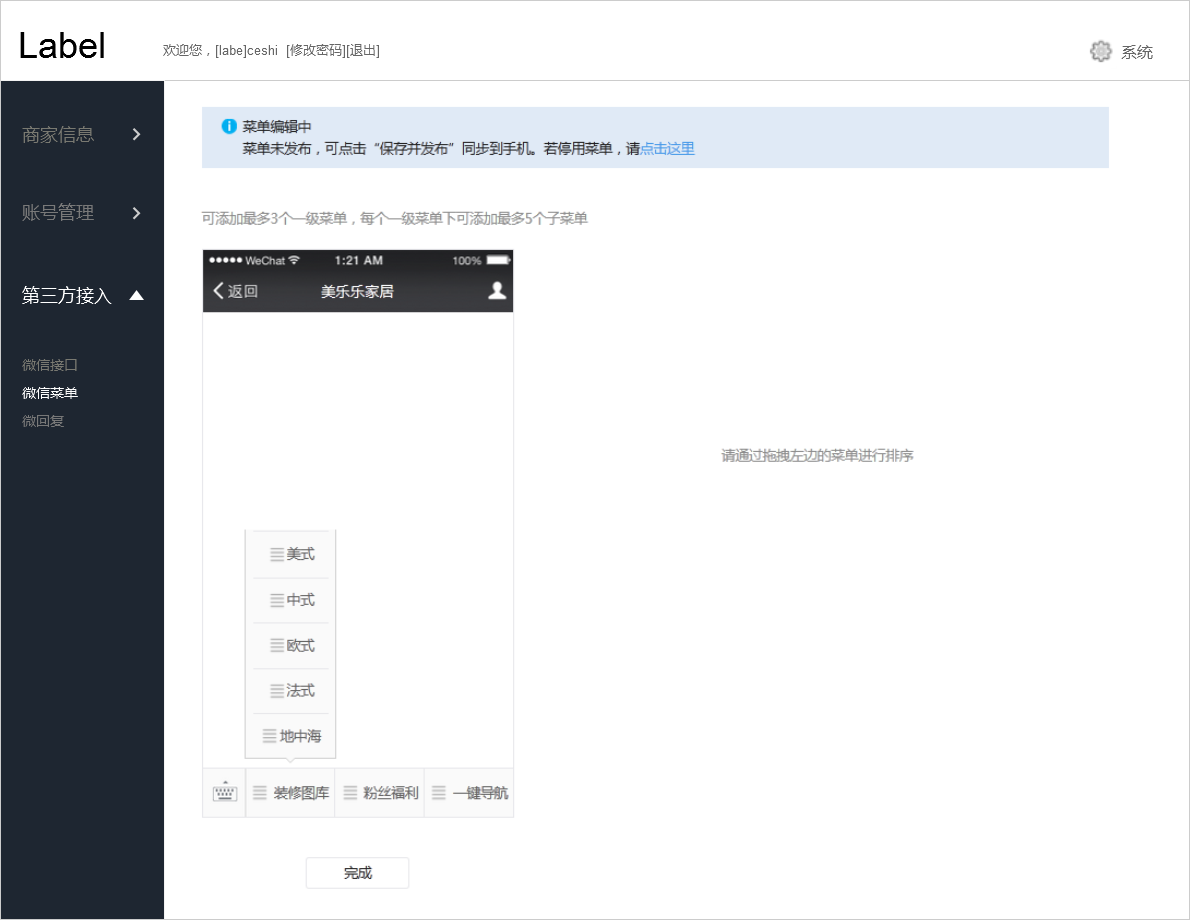
微信规定：创建自定义菜单后，由于微信客户端缓存，需要12小时微信客户端才会展现出来。测试时可以尝试取消关注公众账号后再次关注，则可以看到创建后的效果。

1. 在配置页面，点击（保存并发布）按钮后，弹出发布确认弹框，标题：发布确认，内容描述：发布成功后会覆盖原版本,且将在12小时内对所有用户生效,确认发布?
2. 点击弹框中的“确认”按钮，提交发布信息，完成发布流程，返回上级页面。此时，页面顶部的说明文字更新为“菜单已发布，12小时后可在手机查看菜单内容“。
3. 点击弹框中的“取消”按钮或弹框右上角的关闭按钮，即取消发布，退出弹框返回到上级页面。





###### 菜单排序

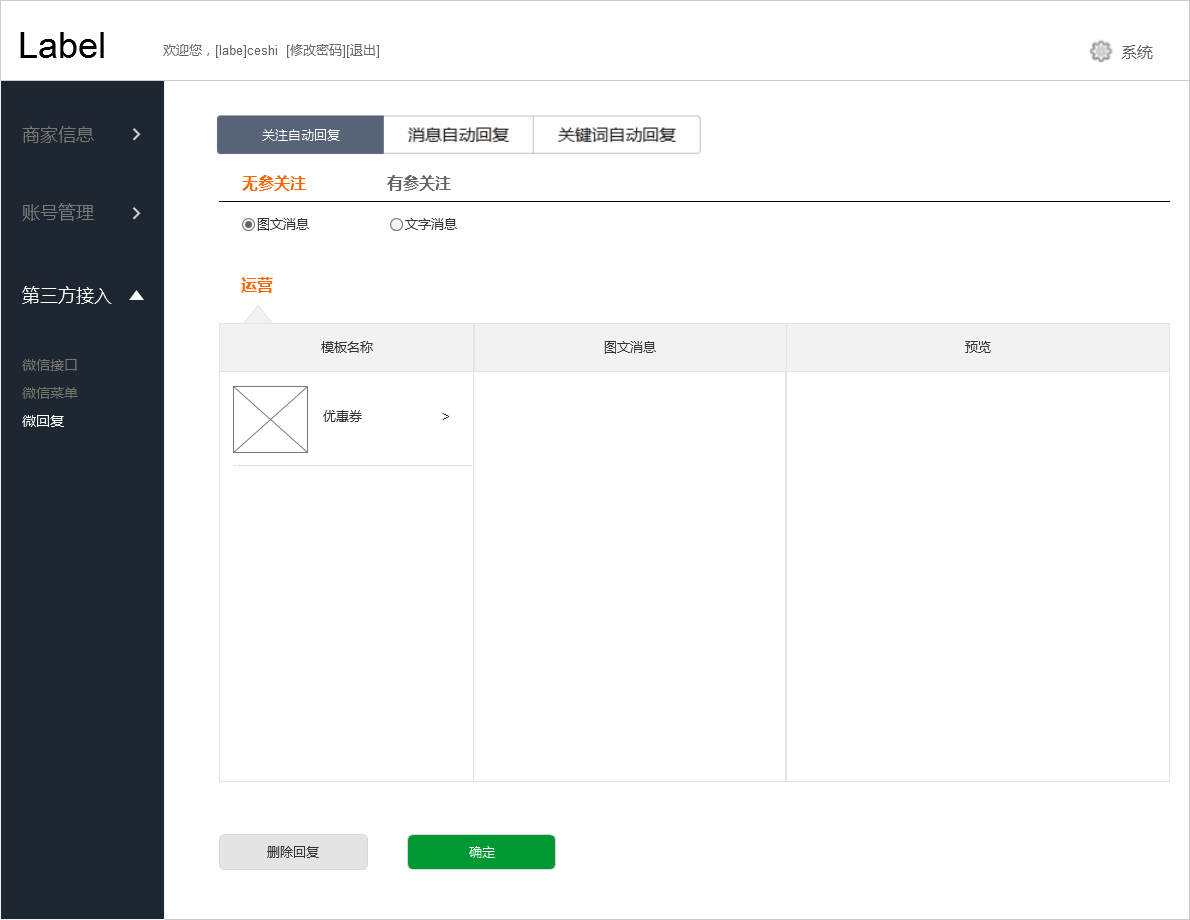


|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| （菜单排序）按钮 | 点击后切换为（完成）按钮。  右侧配置页面出现操作提示文字：“请通过拖拽左边的菜单进行排序” |
| 菜单拖拽操作 | 鼠标点击菜单进行拖拽排序：点击一级菜单进行左右拖拽排序，点击子菜单进行上下拖拽排序。 |
| （完成）按钮 | 点击（完成）按钮，返回上级页面显示更新结果。 |

##### 微回复

微回复中包含三种情况：关注自动回复，消息自动回复和关键词自动回复。商家可根据具体情况切换不同标签进行相关配置

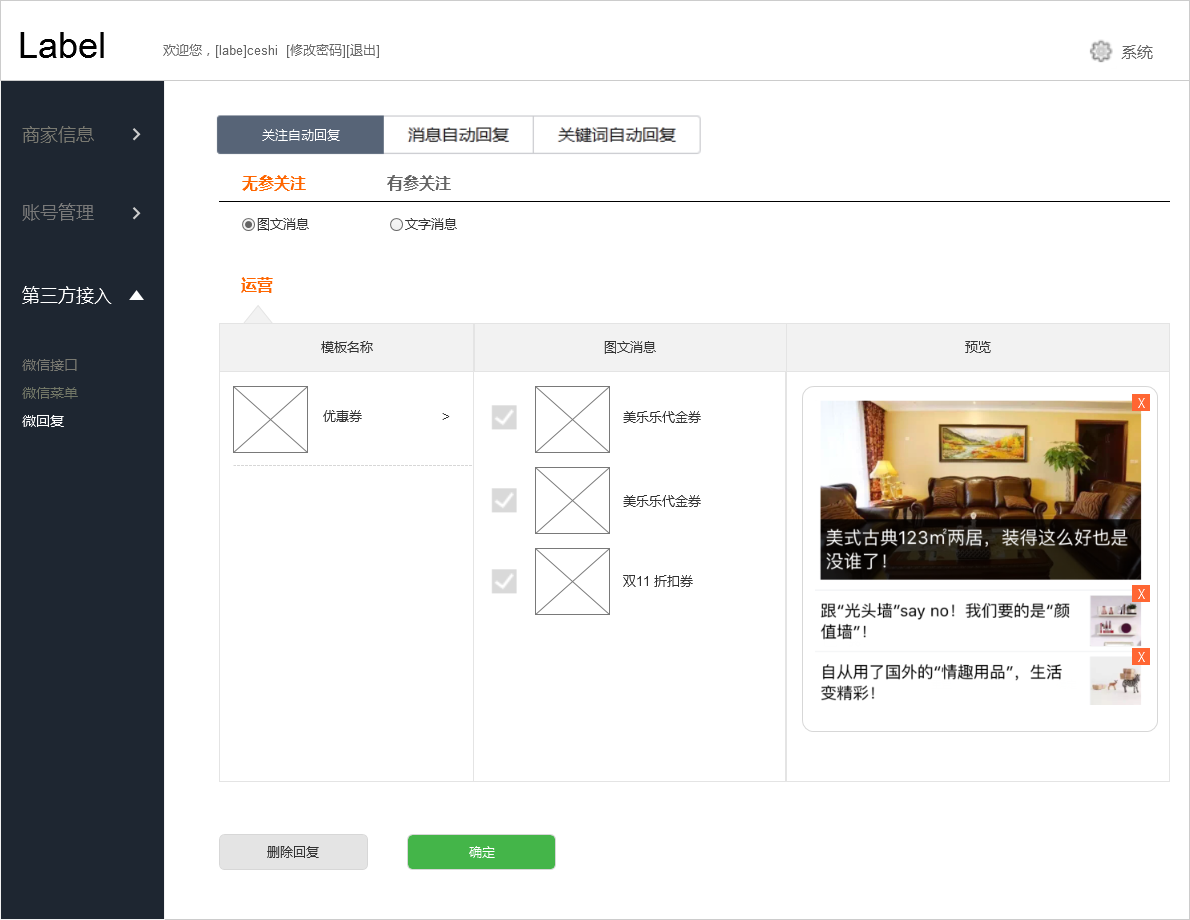
|  |  |
| --- | --- |
| **定义** | **说明** |
| 关注自动回复 | 1. 用户在关注与取消关注公众号时，微信会把这个事件推送到开发者填写的URL。方便开发者给用户下发欢迎消息或者做帐号的解绑。 2. 第三方平台可以根据用户关注与取消关注公众号的操作事件进行自动回复定义。 3. 当用户扫描 |
| 消息自动回复 | 该回复理解为无匹配信息的回复，即用户发送的消息内容在不平台设置的关键字规则内，即可把设置在此规范内回复的内容自动发送给用户。 |
| 关键字自动回复 | 第三方平台定义关键字规则。当用户发送的消息内包含平台设置的关键字，即可把设置在此规则名中回复的内容自动发送给用户。 |



|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| 三级菜单 | 微回复 |
|  | 1. 首次进入时，默认选中三级菜单微回复时，默认选中第一个标签——关注自动回复——无参关注——图文关注 2. 字段内容：模板名称下展示所有列表，状态未选中。图文消息和预览字段下内容为空。 |
| （删除回复）按钮 | 点击按钮后，弹出提示框。点击（确认）后页面刷新，数据清空。 |
| （确认）按钮 | 未配置任何内容时，点击（确认）按钮弹出提示语"请配置信息内容”。 |

###### 关注自动回复——无参关注

图文信息回复：



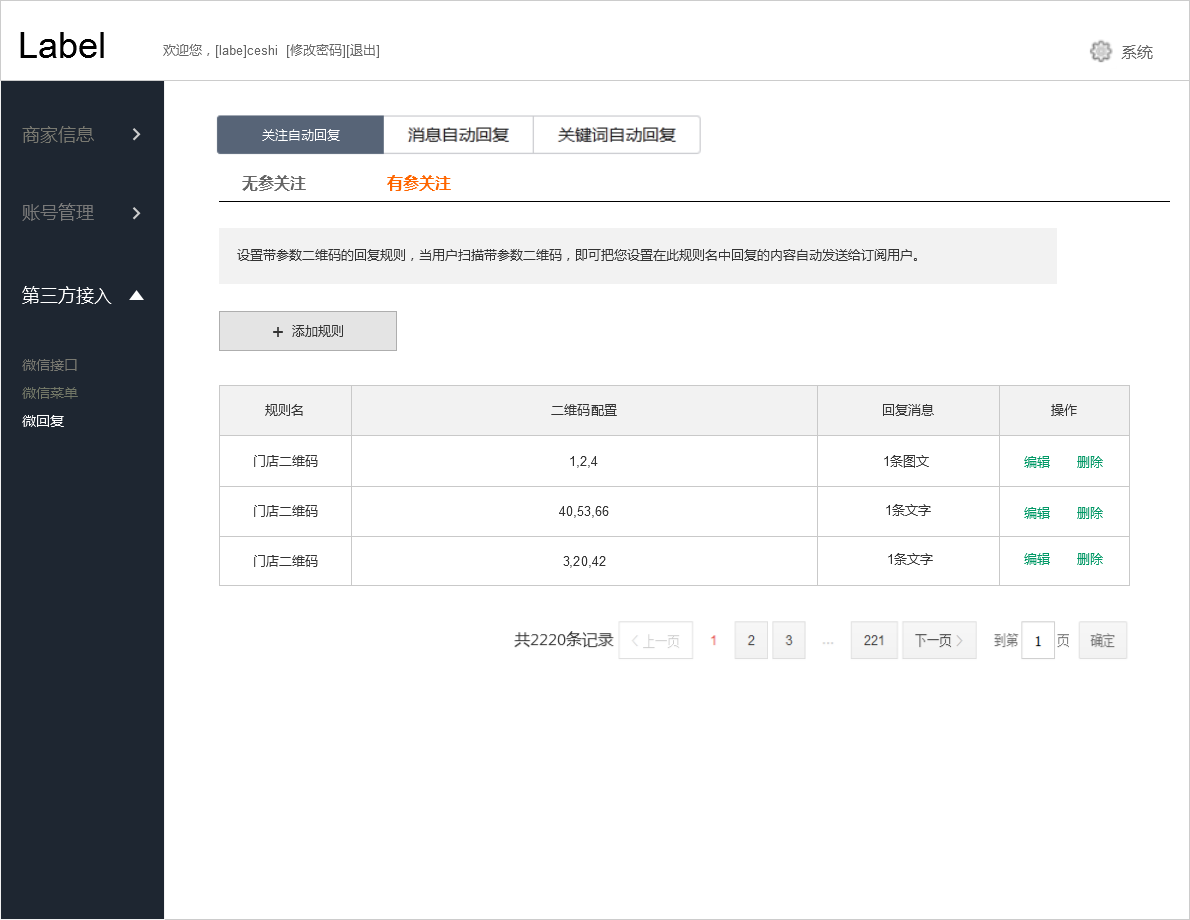
|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
|  | 关注自动回复分为“无参关注”和“有参关注”两种   1. 无参关注定义为：普通方式的公众号关注/取消关注 2. 有参关注定义为：通过扫描带参数二维码，进行公众号的关注。 |
| 无参关注 | 可以选择 “图文信息”和“文字信息”，默认选择“图文信息”。 |
| 图文信息 | 模板结构（结构同微信菜单—— “选择消息模板”）   1. 选择一级菜单标签下的模板，例如运营，后续各一级菜单下都有图文模板时，就可以切换标签选择（选中的标签有颜色变化的响应效果，色值待提供，未选中标签为灰色），如图：      1. 模板名称：调用显示各一级菜单下功能模块的名称，如：运营——优惠券。   选择某一模板后，图文信息栏下出现该模版对应的图文信息列表。   1. 图文信息: 读取各功能模块内具体配置的图文信息列表数据，如：优惠券——卡券列表数据。   在列表中勾选图文信息进行组合，组合数量最多不能超过10个，最少为一个。通过鼠标点击，进行“勾选”和“取消勾选”的操作。   1. 预览：勾选图文信息，进行组合。选择结果可在该区域内预览查阅。   通过“删除”图标，可对每条信息进行删除操作。  4.1当选择一条图文信息时，默认图文信息内图片显示为大图；  4.2当勾选2条及以上图文信息进行组合时，默认第一条图文信息内配置的图片显示为大图，其他图片显示为小图。规定尺寸的大小图片上传，在图文信息配置页面内完成。此处只需直接调用素材即可。 |
| （删除回复）按钮 | 点击（删除回复）按钮后，弹出提示框显示是否删除该回复设置。  （取消）和（关闭）退出弹框，点击（确认）退出弹出框，返回上级页面显示清空配置后的页面，即初始未配置页面。 |
| （确认）按钮 | 点击按钮，弹出保存成功提示框，点击（确认）按钮，退出弹框，返回上级页面呈现保存结果。 |

文字信息回复：



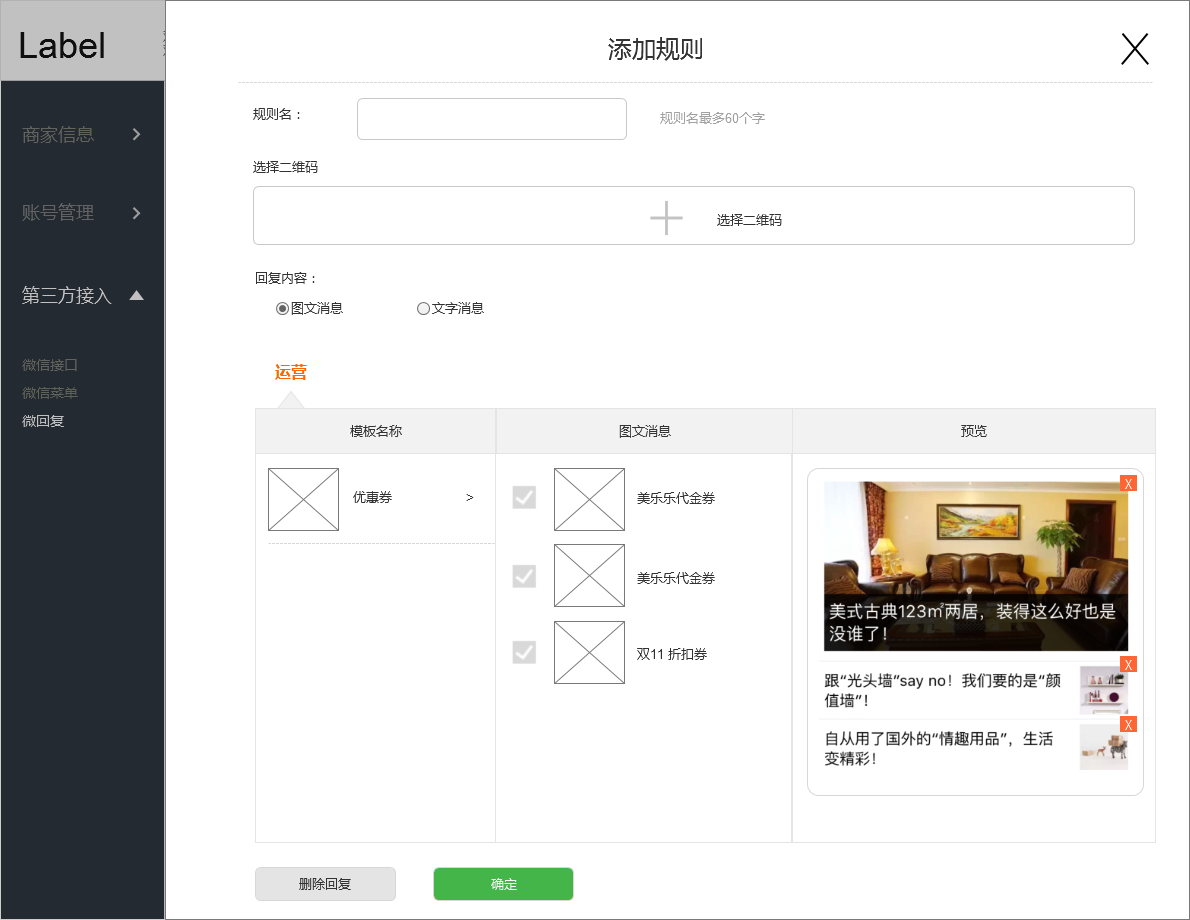
|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
|  | 关注自动回复配置区域，选择文字消息 |
|  | 点击输入框，编辑文字信息。，可以添加表情，文字最多输入600字符，1个表情符占3个字符位置。 |
| （删除回复）按钮 | 点击后，弹出删除确认提示框，点击（确认）后退出弹出框，返回上级页面，输入框内容清空。 |
| （确认）按钮 | 点击按钮，弹出确认提交提示框，点击（确认）后退出弹出框，返回上级页面呈现保存结果。 |

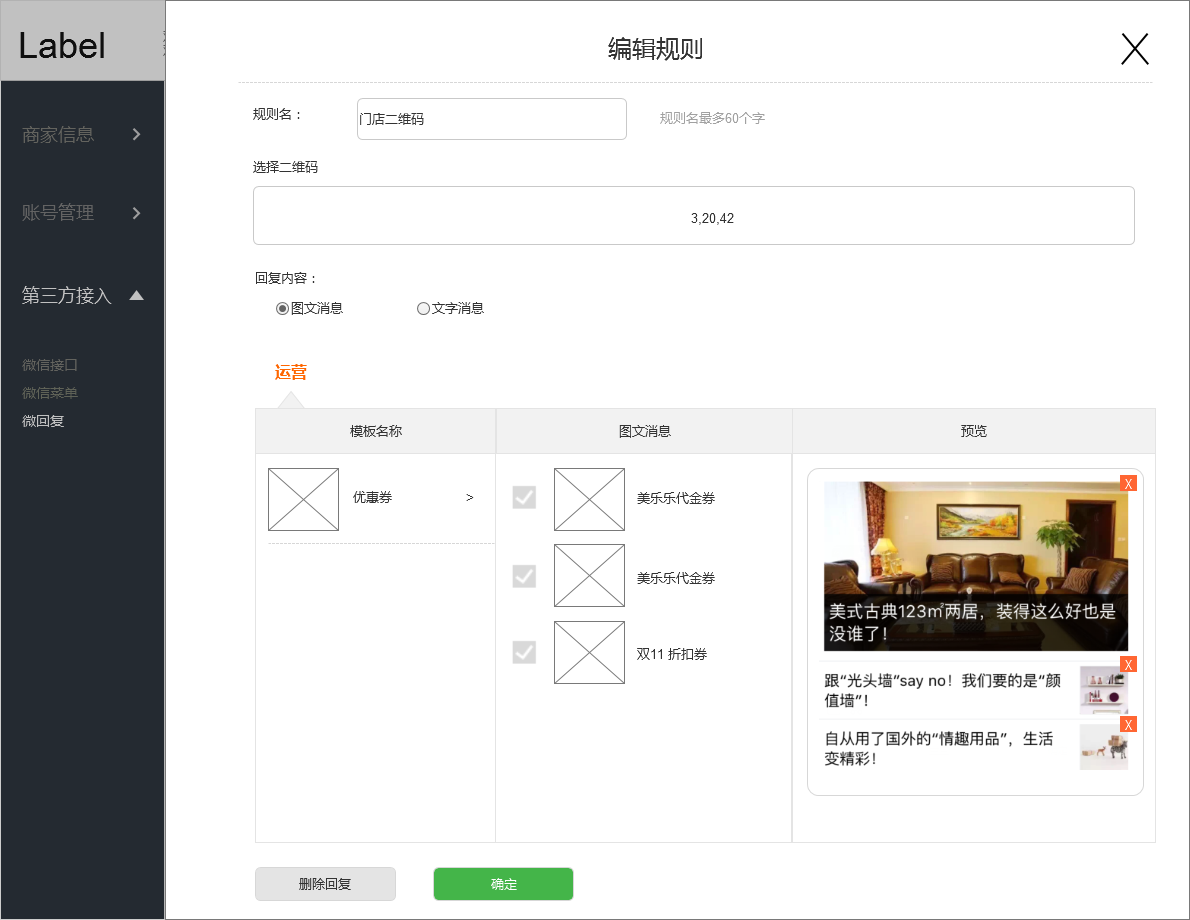
###### 关注自动回复——有参关注



|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
|  | 有参关注 |
| 文字描述 | 设置带参数二维码的回复规则，当用户扫描带参数二维码，即可把您设置在此规则名中回复的内容自动发送给订阅用户。 |
| （添加规则）按钮 | 点击跳转到【添加规则页面】 |
| 规则列表 | 一页最多显示10条规则。  字段：   1. 规则名：后台定义的规则名称（保证名称的唯一性）。规则名按照添加和编辑的时间自上而下排序，更新时间最新的排在最上面。 2. 二维码配置：规则中定义的二维码ID 3. 回复消息：规则中配置的二维码回复内容 4. 操作：（编辑）和（删除）   点击（编辑）弹出编辑规则蒙层。详见【添加/编辑规则页面】  点击（删除）弹出删除确认框，提示“是否确认删除该规则设置”。确认删除后，返回规则列表页面刷新内容。 |
| 分页控件 | 显示内容有：  显示为共{规则总数}条记录。  分页控件：默认展示包括当前页面的后两页以及最后一页，点击“上一页”和“下一页”按钮可实现翻页，如果无上一页或下一页，则相应按钮为灰色（不可点击）。  到第XX页：默认显示第1页，用户点击输入框可输入数字（仅可输入数字），点击“确定”按钮自动跳转至相应页面。 |

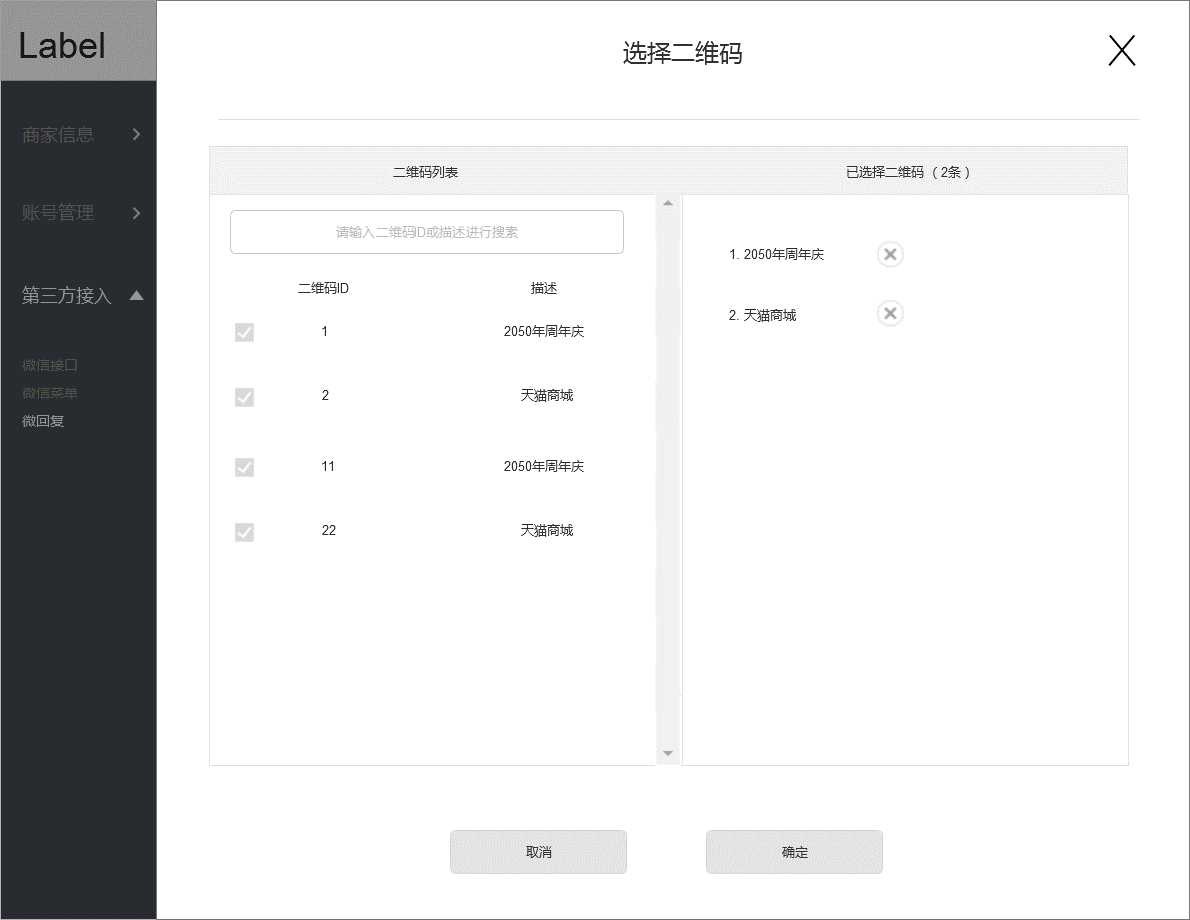
3.3.3.2.1添加/编辑二维码规则





|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| 添加/编辑规则名 | 输入规则名，最多60个字，规则名是唯一的。  当输入与库表内已存规则名重复名称的字段时，系统做判断，提示“该规则名已存在”。此判断动作出现在（确认）提交步骤。 |
| 编辑/选择二维码 | 1. 点击选择二维码区域，弹出“选择二维码”蒙层。详见【选择二维码】 2. 在编辑规则蒙层，此处二维码ID居中显示，ID之前用逗号隔开。 |
| 回复内容 | 模板结构（结构同微信菜单——添加图文消息“选择消息模板”） |

3.3.3.2.1.1选择二维码



|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
|  | 选择二维码蒙层 |
| 搜索框 | 1. 默认显示文字：请输入二维码ID或描述进行搜索 2. 只能搜索一个字段 |
| （搜索）按钮 | 当输入搜索内容后，按钮点亮。  点击按钮，搜索框下方列表显示搜索结果。 |
| 二维码列表 | 1. 字段：二维码ID；描述：描述内容来自优惠券业务——二维码列表 2. 左侧勾选框，选择需要配置的二维码信息，右侧预览显示选择结果（标题栏“已选择二维码”上显示选中的数字），在结果列表中可做数据删除。 |
| 滚动条 | 当列表字段超过当前屏幕显示时，右侧出现滚动条，鼠标上下操作显示更多内容。 |
| （确认）按钮 | 点击，退出蒙层，返回上级页面刷新，显示数据结果。二维码ID居中显示，用逗号隔开。 |
| （取消）按钮 | 点击，退出蒙层，返回上级页面，数据无刷新。 |

###### 微回复\_消息自动回复

消息自动回复配置如下：

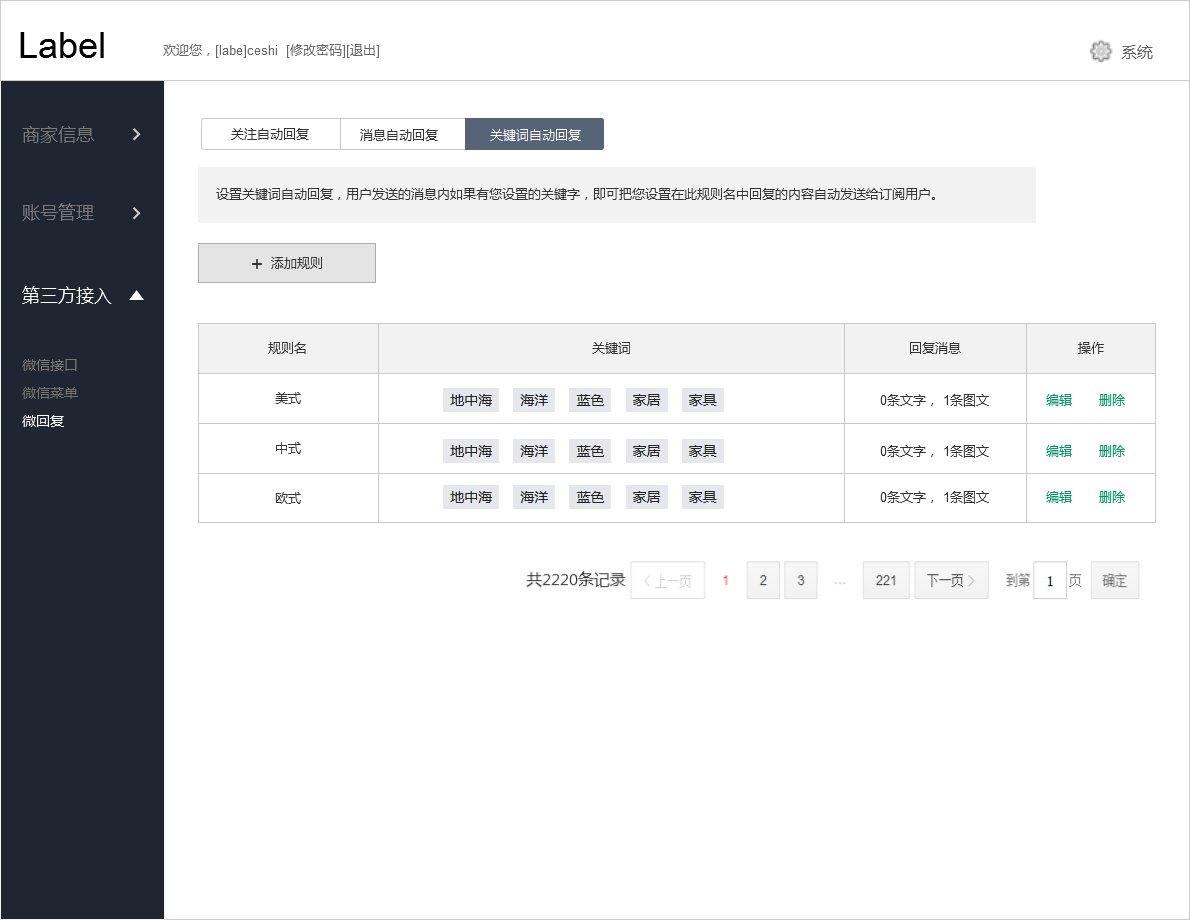
选择回复消息内容：图文消息和文字消息。

具体样式和功能同关注自动回复——无参关注



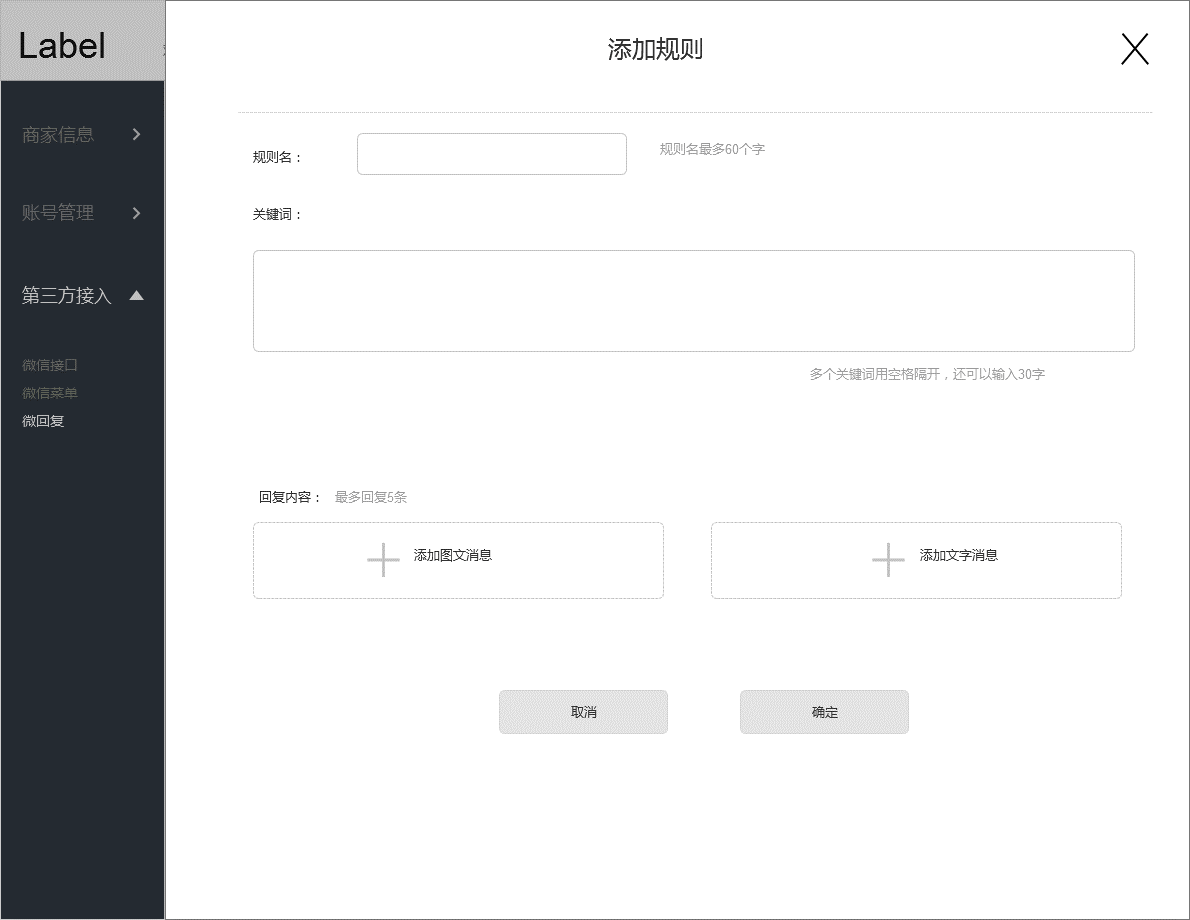
###### 微回复\_关键词自动回复

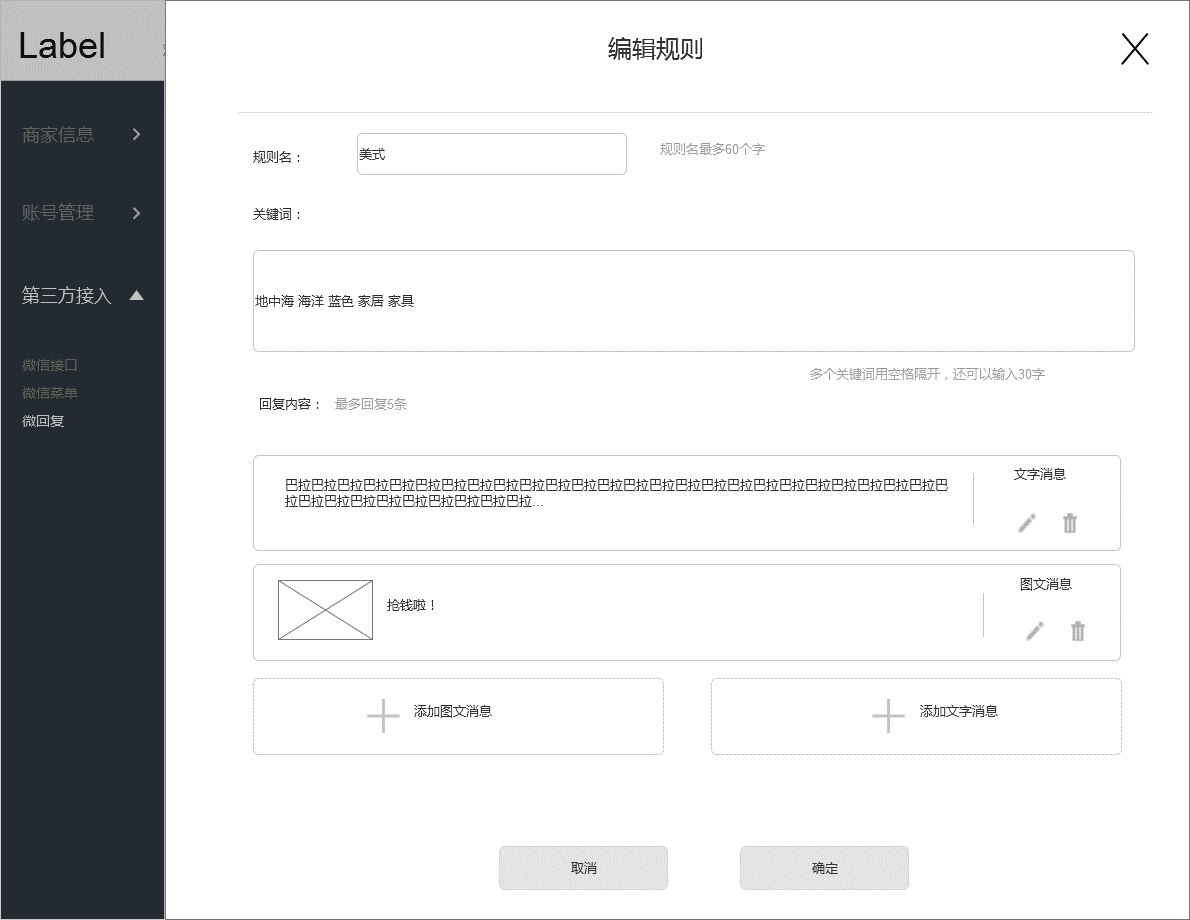
第三方平台定义关键词规则。当用户发送的消息内包含平台设置的关键字，即可把设置在此规则名中回复的内容自动发送给用户。



|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
|  | 关键词自动回复配置区域 |
| 内容说明文字 | 设置关键词自动回复，用户发送的消息内如果有您设置的关键字，即可把您设置在此规则名中回复的内容自动发送给订阅用户。 |
| （添加规则）按钮 | 点击弹出添加规则规则蒙层，在蒙层上进行具体操作，下页具体说明。 |
| 规则名列表 | 一页最多显示10条规则。  字段：   1. 规则名：通过【添加规则页面】录入字段信息，保证名称的唯一性。规则名按照添加和编辑的时间自上而下排序，更新时间最新的排在最上面。 2. 关键词：通过（添加规则）页面录入字段信息，最多可录入30个字符。当用户发送的消息内包含设置的关键词，即可把设置在此规则名中回复的内容自动发送给用户。 3. 回复消息：在（添加规则）页面进行数据统计，统计配置的图文信息数量和文字信息数量。显示方式例如：0条文字，1条图文。 4. 操作：（编辑）按钮，（删除）按钮   点击（编辑），弹出编辑规则蒙层，在页面做具体编辑操作，下页详细说明。  点击（删除），弹出确认删除提示框，点击确认后退出提示框，返回上级页面刷新内容，删除的条目信息被清除。 |
| 分页控件 | 显示内容有：  显示为共{规则总数}条记录。  分页控件：默认展示包括当前页面的后两页以及最后一页，点击“上一页”和“下一页”按钮可实现翻页，如果无上一页或下一页，则相应按钮为灰色（不可点击）。  到第XX页：默认显示第1页，用户点击输入框可输入数字（仅可输入数字），点击“确定”按钮自动跳转至相应页面。 |

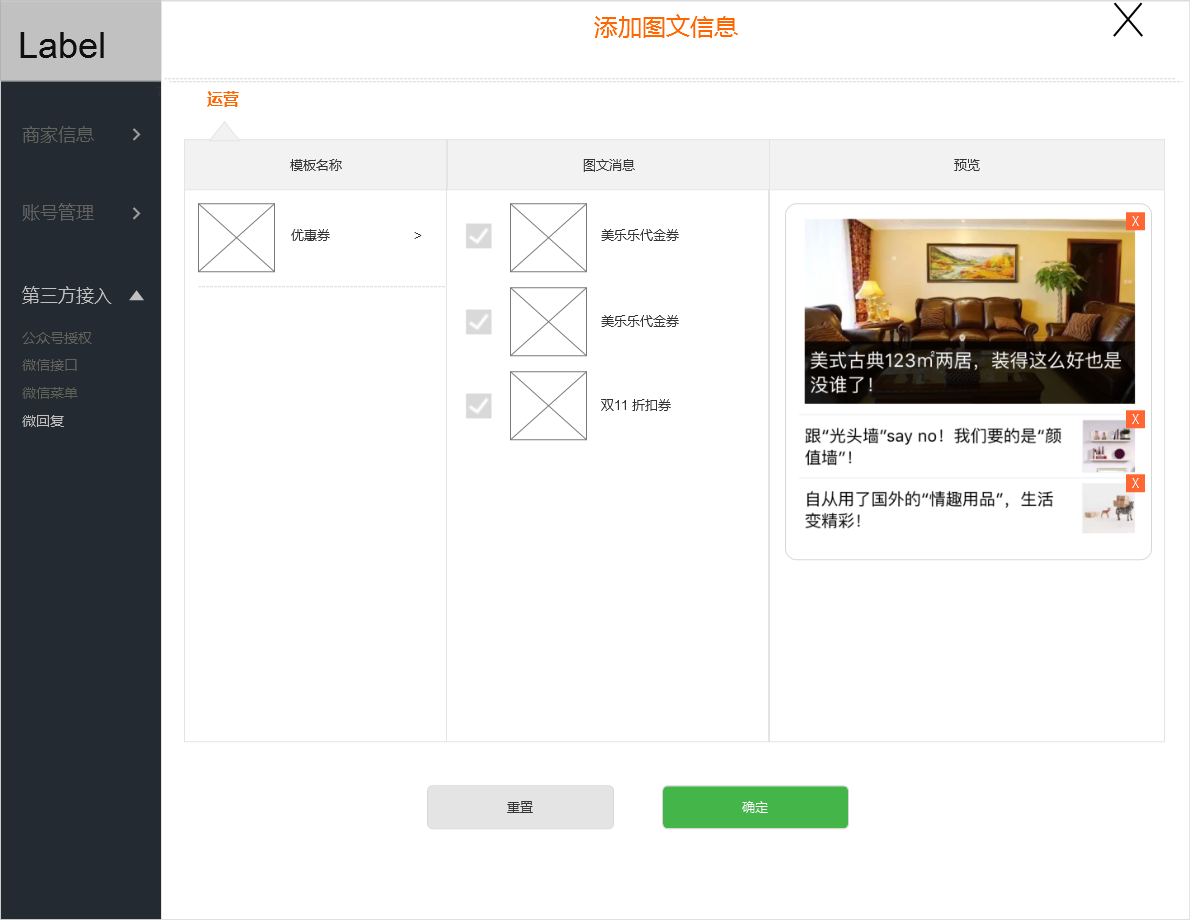
###### 添加/编辑规则





|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
|  | 添加/编辑规则 |
| （关闭）按钮 | 点击退出蒙层，返回上级页面 |
| 规则名 | 输入规则名，最多60个字，规则名是唯一的。  当输入与库表内已存规则名重复名称的字段时，系统做判断，提示“该规则名已存在”。此判断动作出现在（确认）提交步骤。提示样式同二维码规则设置。 |
| 关键词 | 1. 文本框，输入/编辑关键词，多个关键词用空格隔开，还可以输入30字。当输入字段时，剩余字数动态变化提示。 2. 当输入的关键词与库表内已存关键词重复时，系统做判断，提示“xx关键词已存在”。此判断动作出现在（确认）提交步骤。提示样式同二维码规则设置。 |
| 回复内容 | 添加规则页面：   1. （添加图文）按钮：点击弹出“添加图文信息蒙层“，模板结构同微信菜单—— “选择消息模板”。      1. （添加文字）按钮：点击弹出“添加文字消息蒙层“。     编辑规则页面：    点击右侧（编辑）和（删除）按钮进行相关操作。   1. （编辑）按钮：点击弹出到响应蒙层进行配置编辑。 2. （删除）按钮：点击弹出提示框，确认删除后，返回页面刷新数据。 |
| 回复内容限定 | 1. 最多回复5条，如果上传第6条信息时，弹框提示“最多上传5条” 2. 用户在输入关键词时，先取包含此关键词的规则合集下的所有回复内容，然后随机挑选一条作为回复。 |
| （取消）按钮 | 点击退出蒙层，返回上级页面 |
| （确认）按钮 | 点击退出蒙层，返回上级页面刷新，在规则名列表内呈现添加结果。 |

###### 添加图文信息



|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
| 标题 | 添加图文信息 |
| （关闭）按钮 | 点击按钮关闭弹窗，返回上级页面 |
|  | 模板结构：模板结构同微信菜单—— “选择消息模板”。   1. 选择一级菜单标签下的模板，例如运营，后续各一级菜单下都有图文模板时，就可以切换标签选择（选中的标签有颜色变化的响应效果，色值待提供，未选中标签为灰色），如图：      1. 模板名称：调用显示各一级菜单下功能模块的名称，如：运营——优惠券。   选择某一模板后，图文信息栏下出现该模版对应的图文信息列表。   1. 图文信息: 读取各功能模块内具体配置的图文信息列表数据，如：优惠券——卡券列表数据。   在列表中勾选图文信息进行组合，组合数量最多不能超过10个，最少为一个。通过鼠标点击，进行“勾选”和“取消勾选”的操作。   1. 预览：勾选图文信息，进行组合。选择结果可在该区域内预览查阅。   通过“删除”图标，可对每条信息进行删除操作。  4.1当选择一条图文信息时，默认图文信息内图片显示为大图；  4.2当勾选2条及以上图文信息进行组合时，默认第一条图文信息内配置的图片显示为大图，其他图片显示为小图。规定尺寸的大小图片上传，在图文信息配置页面内完成。此处只需直接调用素材即可。 |
| （重置）按钮 | 点击（重置）按钮后，页面数据清空，恢复到未选中状态。 |
| （确认）按钮 | 点击按钮，退出当前蒙层，返回上级“添加/编辑规则”蒙层显示更新结果。 |

###### 添加文字信息



|  |  |
| --- | --- |
| **元素** | **说明** |
|  | 添加文字信息蒙层 |
|  | 在文字输入框内输入需要显示的内容，可以添加表情，文字最多输入600字符，1个表情符占3个字符位置。 |
| （取消）按钮 | 点击退出添加文字蒙层 |
| （确认）按钮 | 点击按钮，退出当前蒙层，返回上级“添加/编辑规则”蒙层显示更新结果。 |