

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі-продажу Товару, представленого на сайті thelotus.com.ua, і користувачем послуг інтернет-магазину, незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа підприємця), надалі «Покупець».

1.2. Цей Договір визначає умови покупки квітів і подарунків, надалі «Товар», Покупцем через інтернет-магазин Продавця.

1.3. Договір є публічним згідно зі ст. 633 та ст. 641 Цивільного кодексу України та є еквівалентом "усної угоди", та має належну юридичну силу.

1.4. У відповідності зі ст. 642 Цивільного Кодексу України повним і беззастережним прийняттям умов цього договору-оферти, що підтверджує укладення Договору на запропонованих умовах, є факт здійснення Покупцем оплати вартості замовленого на сайті інтернет-магазину (або в інший спосіб) товару.

1.5. У цій оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають такі значення:

"Інтернет-магазин" - сайт Продавця, створений для укладення Договорів роздрібної та оптової купівлі-продажу, після ознайомлення Покупцем із запропонованим Товаром Продавця на фотознімках дистанційним способом.

"Продавець" - організація, незалежно від її організаційно-правової форми, та/або фізична особа-підприємець, який здійснює продаж товару.

"Товар" - продукція, пропонується до продажу і розміщена на сайті thelotus.com.ua.

"Покупець" - фізична та/або юридична особа, яка здійснює замовлення на сайті thelotus.com.ua.

"Одержувач" - фізична та/або юридична особа, визначена Покупцем, яка повинна отримати замовлений Товар.

"Акцепт" - повне і беззастережне прийняття Покупцем умов Договору.

"Замовлення" - окремі позиції з асортиментного переліку товару, зазначені Покупцем при оформленні заявки на сайті.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Продавець здійснює продаж і доставку Товару згідно з чинним прейскурантом, опублікованим на сайті thelotus.com.ua, а Покупець оплачує та приймає Товар відповідно до умов цього Договору.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

3.1. Формування замовлення.

3.1.1. Замовлення приймаються через сайт thelotus.com.ua в робочий час Продавця.

3.1.2. Вартість замовлення квітів і подарунків включає доставку до Одержувача, якщо вартість замовлення перевищує 2 500 грн. і не оплачується окремо.

3.1.3. Вартість всіх видів доставки позначена в розділі "Доставка" на сайті Продавця.

3.1.4. Разом з тим, Продавець не надає послуги з купівлі та доставки товарів, придбаних у третіх осіб за замовленням Покупця.

3.1.5. Якщо замовлення було повністю оформлене і оплачене Покупцем, створення букета або композиції відбувається за кілька годин до доставки.

3.1.6. Якщо замовлення було оформлено після 18:00 з приміткою «доставка день в день», можливість такої доставки узгоджується додатково з адміністратором інтернет-магазину і оплачується згідно з тарифами доставки, позначеними на сайті Продавця.

3.1.7. При оформленні замовлення Покупець повинен максимально точно вказати дані Одержувача. Невірна інформація, надана покупцем, може перешкодити виконанню замовлення в зазначений час. У такому разі доставка відкладається до моменту уточнення коректних даних Одержувача, але не більше, ніж на 12 годин з моменту оплати замовлення Покупцем.

3.2. Порядок оплати замовлення.

3.2.1. Оплата замовлення означає згоду Покупця на укладення цього Договору з Продавцем.

3.2.2. Покупець оплачує вартість замовлення за Договором шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Продавця. Датою оплати вважається день надходження грошових коштів на рахунок Продавця.

3.2.3. Ціни на будь-які позиції Товару, зазначені на сайті thelotus.com.ua, є чинними на момент здійснення замовлення.

3.2.4. Покупець має право підтвердити або анулювати замовлення до того моменту, поки він не оплачений.

3.2.5. Замовлення приймаються до виконання тільки після надходження грошових коштів на рахунок Продавця, за винятком вибору способу оплати «Готівкою при отриманні».

3.2.6. Покупцеві повідомлення про оплату замовлення надсилається на електронну адресу, що була вказана при оформленні замовлення.

3.2.7. Послуги платіжних систем, терміналів Покупець оплачує додатково.

3.3. Умови доставки замовлення.

3.3.1. При оформленні замовлення Покупець повинен чітко вказати вимоги щодо його доставки. Одне замовлення може бути оформлене на одну дату, час, адресу. Якщо Вам необхідно привітати кількох осіб за різними адресами або в різний час за однією адресою, слід оформити відповідну кількість замовлень.

3.3.2. Доставка замовлення виконується за попереднім погодженням з одержувачем по телефону, що вказаний покупцем в замовленні.

3.3.3. Швидке виконання замовлення і доставка «день в день» виконуються протягом 2-х годин після оплати замовлення за погодженням з Одержувачем.

3.3.4. Оплата замовлення і доставка «день в день» за безготівковим розрахунком повинна бути проведена мінімум за годину до вибраного інтервалу часу доставки.

3.3.5. Внести зміни в замовлення Покупець може не пізніше, ніж за 3 години до часу доставки замовлення. Якщо замовлення вже сформовано, скасувати його неможливо. Покупець може оформити і оплатити нове замовлення, при цьому забрати попереднє в пункті самовивезення, або, за бажанням покупця, може бути переадресований іншому одержувачу.

3.4. Виконання замовлення у святкові дні.

3.4.1. Графік виконання та доставки замовлень у святкові дні розміщується на сайті thelotus.com.ua в розділі Доставка.

3.5. Конфіденційне замовлення.

3.5.1. Конфіденційне замовлення виконується без попереднього узгодження з одержувачем. При формуванні замовлення Покупець вибирає опцію «не телефонувати Одержувачу», тоді він гарантує, що Одержувач буде знаходитися за вказаною адресою і часом доставки.

3.5.2. Покупець несе повну відповідальність за надану в інтернет-магазин інформацію.

3.5.3. Проблеми та їх вирішення, що можуть виникнути під час доставки без попереднього дзвінка Одержувачу, позначені на сайті Продавця у розділі «Проблемні ситуації».

4. ТЕРМІН ВИКОНАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Термін виконання замовлення залежить від місця розташування одержувача. За межами міст термін виконання і доставки замовлення узгоджується з адміністратором інтернет-магазину окремо. Все залежить від складності замовлення: кількості товару і його наявності, від непередбачених подій, що не залежать від Продавця (ДТП, погодні умови, пробки та інше).

4.2. Замовлення вважається виконаним у момент його передачі Одержувачу/Покупцю та/або його довіреним особам.

4.3. Угода між Продавцем і Покупцем діє з моменту його укладення до моменту вручення замовлення Одержувачеві/Покупцеві або його довіреним особам.

5. СТВОРЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ. ЗАМІНА ВІДСУТНІХ КОМПОНЕНТІВ

5.1. Продавець створює замовлення відповідно до вимог Покупця.

5.2. Якщо у Продавця відсутні певні елементи для оформлення замовлення з будь-яких причин (сезонність, відсутність потрібного сорту або кольору квітки), Продавець за погодженням з Покупцем може здійснити заміну.

5.3. Заміна не квіткової продукції може бути проведена без попереднього узгодження з Покупцем на аналогічний товар тієї ж цінової категорії.

5.4. Якщо зовнішній вигляд товарів відрізняється від зображення на сайті Продавця, це не може бути дефектом або причиною для повернення коштів або заміни замовлення.

5.5. Всі інформаційні матеріали, представлені на сайті thelotus.com.ua мають довідковий характер і не можуть повною мірою передавати достовірну інформацію щодо певних властивостей та характеристик товару. У разі виникнення питань у Покупця, що стосуються властивостей і характеристик Товару, перед оформленням замовлення йому необхідно звернутися за консультацією до адміністратора інтернет-магазину по телефону або направити запит на сайт за звичайною процедурою замовлення.

6. ЗАМІНА ТОВАРУ. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ. ПОВЕРНЕННЯ ГРОШЕЙ.

6.1. Згідно з правилами компанії квіти та інші товари поверненню та обміну не підлягають.

6.2. Покупець має право оформити лист із рекламацією, використовуючи форму зворотного зв'язку на сайті, вказавши причину і надавши відповідні опис і фото на підтвердження.

6.3. У разі заміни або повернення товару Покупець або Одержувач повинен повернути попередній товар в тому ж вигляді, в якому він був йому доставлений.

6.4. Продавець може відмовити в заміні або компенсації вартості подарунка в тому випадку, коли в Одержувача є особисті причини для повернення товару (алергія, смакові якості та інше), щодо яких Продавець не був проінформований.

6.5. У разі відмови від подарунка Одержувачем за попереднім дзвінком Покупець може отримати сплачені кошти за це замовлення, якщо воно ще не було створено флористами.

6.6. В інших випадках Продавець розглядає скаргу протягом 3-х робочих днів з дня її отримання, й результати розгляду скарги Продавець повідомляє в електронному вигляді.

6.7. Якщо з вини Продавця замовлення не було доставлено в зазначений Покупцем або Одержувачем день, Покупець має право вимагати компенсацію, розмір якої не може перевищувати суму замовлення.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН

7.1. Акцепт Оферти Покупцем є підтвердженням укладення Договору за умовами Оферти.

7.2. Договір набирає чинності з моменту оплати замовлення Покупцем і є чинним до моменту виконання Продавцем зобов'язань за цим Договором.

7.3. Продавець має право вносити зміни в текст цього Договору на свій розсуд у будь-який момент і без попереднього повідомлення Покупця. Актуальна (чинна) редакція Договору завжди доступна на сайті.

7.4. Покупець погоджується і визнає, що внесення змін до Оферти тягне за собою внесення цих змін в укладений вже чинний Договір між Покупцем і Продавцем; зміни в Договорі набирають чинності з такими змінами в Оферті.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Продавець гарантує збереження таємниці інформації, що її Покупець вказує при реєстрації або при оформленні замовлення.

8.2. Продавець гарантує, що персональні дані не будуть використані в корисливих цілях, на сторонніх ресурсах або для поширення спаму.

8.3. При оформленні замовлення Покупець дає згоду на обробку своїх персональних даних, що зберігаються в базі Продавця виключно для ідентифікації Покупця/Одержувача при повторних замовленнях і для коректного їх виконання. При відмові Покупцем Продавець не зможе відповідним чином провести замовлення.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. Продавець несе всі ризики, пов'язані з втратою або пошкодженням товару до моменту його передачі Покупцеві.

9.2. Одержувач або той, хто прийняв товар в момент відсутності Одержувача, несе всі ризики, пов'язані з втратою або пошкодженням товару з моменту його приймання.

9.3. Продавець вправі передавати свої права та обов'язки щодо виконання замовлень третім особам, не звільняючись від відповідальності.

9.4. Продавець не несе відповідальність за неналежне використання або зберігання товарів Покупцем, що були замовлені на сайті thelotus.com.ua.

9.5. Відповідальність Сторін в інших випадках визначається відповідно до законодавства України.

9.6. Сторони погоджуються, що будь-які спірні ситуації, вирішення яких не вдалося досягти шляхом переговорів, вирішуються відповідно до чинного українського законодавства.