

酒店预订管理系统

System of Booking Hotel

需求规格说明文档

V 2.0

小组 37 陈统 刚昭 高岳 贺云青

更新历史

修改人员	日期	变更原因	版本号
全体成员	2016-9-29	最初草稿	V0.8
刚昭	2016-9-30	优化排版、字体和表格 增加目录	V0.9
陈统 贺云青	2016-10-1	修改部分功能描述	V0.92
高岳	2016-10-8	修改 3.2.15 在 3.5.1 中将 jre 版本改为 1.8	V0.93
刚昭	2016-10-9	修正错别字，删除 3.5.1 中的培训需求，修改酒店信息数据格式	V0.94
刚昭	2016-10-25	添加错误输入时的刺激响应序列，更改一些界面相关的交互描述，修改了酒店、客户、订单的数据格式	V1.0
刚昭	2016-12-23	修改信息数据格式，修改促销策略计算方法，删除 2000 人同时上线约束，酒店执行订单和退房不再更新房间信息	V1.1
刚昭	2017-01-01	修正引言中的系统名称，修改默认数据的用途描述，默认信用值由 0 改为 200	V1.2
刚昭	2017-01-01	修改全部功能需求的刺激响应序列及相关功能需求，使其更准确、符合实际	V2.0

目录

更新历史	1
一、引言	4
1.1 目的	4
1.2 范围	4
1.3 参考文献	4
二、总体描述	4
2.1 商品前景	4
2.1.1 背景与机遇	4
2.1.2 业务需求	5
2.2 商品功能	5
2.3 用户特征	5
2.4 约束	6
2.5 假设和依赖	6
三、详细需求描述	7
3.1 对外接口需求	7
3.1.1 用户界面	7
3.2 功能描述	9
3.2.1 查看客户基本信息	9
3.2.2 修改客户基本信息	10
3.2.3 评价酒店服务	10
3.2.4 查看信用详细记录	11
3.2.5 生成订单	12
3.2.6 撤销未执行订单	13
3.2.7 浏览未执行订单	13
3.2.8 浏览个人历史订单	14
3.2.9 浏览酒店详细信息	15
3.2.10 维护酒店基本信息	17
3.2.11 浏览酒店历史订单	18
3.2.12 执行订单	21
3.2.13 更新退房信息	22
3.2.14 制定酒店促销策略	23
3.2.15 用户管理	24
3.2.16 新增酒店	25
3.2.17 撤销异常订单	26
3.2.18 信用充值	27
3.2.19 制定网站促销策略	27
3.3 非功能需求	29
3.3.1 安全性	29
3.3.1.1 用户登录和验证	29
3.3.2 可维护性	30
3.3.3 易用性	31

- 3.3.4 业务规则31
 - 3.3.5 约束31
- 3.4 数据需求32
 - 3.4.1 数据定义32
 - 3.4.2 默认数据32
 - 3.4.3 数据格式要求32
- 3.5 其他需求33
 - 3.5.1 安装需求33

一、引言

1.1 目的

本文档是对酒店预订管理系统的需求规格说明，该系统将服务于有意愿网上预订酒店的客户、酒店工作人员、网站营销人员和网站管理人员，本文档也将供以上人员和系统开发团队使用。

1.2 范围

“酒店预订管理系统”将提供酒店在线预订服务（详参 2.2 节），该产品将大大方便人们的出行以及酒店的业务管理（详参 2.1 节）。

1.3 参考文献

- 1) IEEE 标准
- 2) 酒店预订管理系统用例文档

二、总体描述

2.1 商品前景

2.1.1 背景与机遇

在出行中，酒店预订是必不可少的一个环节，伴随着工作与生活节奏加快，酒店预订的需求量不断上升。但是传统的预订模式存在许多问题，例如无法全面了解当地的酒店情况，难以选择到最适合的酒店；提前预订的双方都有风险，酒店担心恶意预订，顾客担心酒店不符合预期；酒店要及时掌握预订顾客的行程变化也会比较麻烦，需要频繁的长途联系；过去的体验在时间一长以后很多信息就会被遗忘掉，难以给客户下一次出行带来参考。

本酒店预订管理系统包括一个客户，酒店，网站营销与管理共用的客户端和一个网站管理用的服务端，旨在为人们在出行中预订酒店提供更方便的服务，以解决上述存在的问题。

2.1.2 业务需求

- BR1: 在系统使用 6 个月后, 使用该系统的酒店销售额度要提高 20%
 最好情况: 40%
 最可能情况: 20%
 最坏情况: 10%
- BR2: 在系统使用 6 个月后, 使用该系统的酒店预订后毁约的现象减少 50%
- BR3: 在系统使用 3 个月后, 使用该系统的酒店工作人员工作效率提高 50%
- BR4: 在系统使用 6 个月后, 使用该系统过的酒店运营成本要降低 15%
 范围: 人力成本
 度量: 检查平均员工数量

2.2 商品功能

- SF1: 使用系统向客户详细展示城市和商圈内酒店列表和详细信息
- SF2: 使用信用累计计算系统, 减少恶意预订现象
- SF3: 展示客户曾经预订过的酒店, 使客户更快选到合适的酒店
- SF4: 进行房客评价, 反映酒店与描述的相符程度
- SF5: 系统随时展现酒店房源以及变动信息, 让酒店了解到预订订单变动情况
- SF6: 酒店制定促销策略, 刺激客户预订酒店
- SF7: 网站营销人员制定网站促销策略, 刺激客户使用该系统预订酒店
- SF8: 帮助酒店工作人员处理订房入住退房工作

2.3 用户特征

客户	每个酒店大约有 100 个客户。他们使用该系统来搜索、预约酒店, 查看历史记录及历史订单, 完善并维护个人的基本信息等。他们希望该系统能方便快捷的找到他们所需要的酒店, 并且不会占用他们过多的时间。同时, 他们还希望使用该系统可以给他们带来一些优惠。 客户的计算机水平参差不齐, 因此该系统需要照顾到水平最低的客户, 做到不需要学习即可方便地操作。
酒店工作人员	每一个酒店有 1 个酒店工作人员。他的工作是日常管理并维护酒店的各种信息。当有客户入住或退房时, 他们要更改订单状态, 办理入住和退房手续, 线下入住及退房还需要手动更改可用房间信息; 还需要为酒店制定促销策略等等。因此他们的工作任务较为繁重, 需要经常使用系统, 对该系统的依赖性较大, 他们希望该系统输入方便快捷、多为缺省选项, 系统界面清晰有序。在酒店工作人员的数学运算能力不强, 因此希望系统能自动计算各种优惠策略, 生成最优价格。 由于酒店工作人员均未经计算机专业训练, 因此他们希望该系统操作简单, 上手容易。
网站营销人员	整个系统有 1~3 个网站营销人员。他的工作是为网站制定促销策略, 每

	天浏览未执行订单情况，对异常订单的申诉进行处理，对客户的信用进行充值等。因此，他们需要系统能清晰的列出各项信息，方便查找与修改。 网络营销人员的计算机技能较好。
网站管理人员	整个系统有 1 个系统管理人员。他的工作是为系统添加酒店信息以及管理客户、酒店工作人员和网络营销人员的信息。 网站管理人员是计算机专业人员，计算机技能较好。

2.4 约束

- CON1: 每个开发阶段至少有两次集体会议，保持开发进度
- CON2: 要求进行持续集成式开发
- CON3: 在台式机或者笔记本电脑（Windows 7/8/10 Mac OS）上运行
- CON4: 语言要求 Java（包括 JavaFX, JDBC），SQL
- CON5: 网络通信遵循 TCP/IP 协议

2.5 假设和依赖

- AE1: 用户都是中国人，手机号都为 11 位
- AE2: 目标机器上没有 JRE
- AE3: 产品不涉及线上金融交易；
- AE4: 产品传输的所有数据都能成功传输，不存在网络故障；
- AE5: 数据库不会崩溃；
- AE6: 该系统不会受到强力恶意攻击；

三、详细需求描述

3.1 对外接口需求

3.1.1 用户界面

UI1 维护客户基本信息：系统使用 Form 风格的界面，帮助客户完成基本信息的浏览和维护任务

UI1.1 在客户开始维护基本信息任务时，系统显示基本信息浏览界面

UI1.1.1 在客户选择编辑时，系统展开基本信息编辑界面

UI1.1.1.1 在客户选择保存时，系统显示修改成功界面

UI2 查看信用记录：系统使用 Form 风格的界面，帮助客户完成信用记录查看任务

UI2.1 在客户开始信用记录查看任务时，系统显示客户信用记录查看界面

UI3 浏览个人订单：系统使用 Form 风格的界面，帮助客户完成浏览未执行订单、撤销未执行订单、浏览历史订单和评价酒店服务任务

UI3.1 在客户选择浏览未执行订单时，系统展开未执行订单浏览界面

UI3.1.1 在客户选择撤销未执行订单时，系统显示撤销警告界面

UI3.2 在客户选择浏览历史订单时，系统展开个人历史订单浏览界面

UI3.2.1 在客户选择评价历史订单时，系统展开酒店服务评价界面

UI4 浏览酒店详细信息：系统使用 Form 风格的界面，帮助客户完成浏览酒店详细信息和生成订单任务

UI4.1 在客户开始浏览酒店详细信息任务时，系统显示酒店基本信息列表界面

UI4.1.1 在客户选择浏览酒店详细信息时，系统展开浏览详细信息界面

UI4.1.1.1 在客户在详细信息界面选择生成订单时，系统展开订单生成界面

UI4.1.2 在客户在列表界面选择生成订单时，系统展开订单生成界面

UI5 维护酒店基本信息：系统使用 Form 风格的界面，帮助酒店工作人员完成维护酒店基本信息任务

UI5.1 在酒店工作人员开始维护酒店基本信息任务时，系统展开酒店基本信息编辑界面

UI6 浏览酒店订单：系统使用 Form 风格的界面，帮助酒店工作人员完成浏览酒店历史订单、订单执行、更新退房信息任务

UI6.1 在酒店工作人员开始浏览酒店历史订单任务时，系统展开酒店历史订单浏览界面

UI6.1.1 在酒店工作人员选择浏览已执行订单时，系统展开酒店已执行订单浏览界面

UI6.1.1.1 在酒店工作人员选择查看详细信息时，系统展开订单详细信息界面

UI6.1.1.1.1 在酒店工作人员选择更新退房信息时，系统展开退房信息更新界面

UI6.1.2 在酒店工作人员选择浏览已撤销订单时，系统展开酒店已撤销订单浏览界面

UI6.1.3 在酒店工作人员选择浏览异常订单时，系统展开酒店异常订单浏览界面

UI6.1.3.1 在酒店工作人员选择执行异常订单时，系统展开订单执行界面

UI6.2 在酒店工作人员开始浏览酒店未执行订单任务时，系统展开酒店未执行订单浏览界面

UI6.3 在酒店工作人员选择执行未执行订单时，系统展开订单执行界面

UI7 制定酒店促销策略：系统使用 Form 风格的界面，帮助酒店工作人员完成制定酒店促销策略任务

UI7.1 在酒店工作人员开始制定酒店促销策略任务时，系统显示酒店促销策略浏览界面

UI7.1.1 在酒店工作人员选择某促销策略时，系统展开促销策略编辑界面

UI7.1.2 在酒店工作人员选择新增促销策略时，系统展开新增促销策略编辑界面

UI8 用户管理：系统使用 Form 风格的界面，帮助网站管理人员完成用户管理任务

UI8.1 在网站管理人员开始用户管理任务时，系统显示账号输入界面

UI8.1.1 在网站管理人员输入账号确认成功时，系统显示用户信息编辑界面

UI8.1.2 在网站管理人员输入的账号不存在时，系统显示错误界面

UI9 新增酒店：系统使用 Form 风格的界面，帮助网站管理人员完成新增酒店任务

UI9.1 在网站管理人员开始新增酒店任务时，系统显示新增酒店信息编辑界面

UI10 撤销异常订单：系统使用 Form 风格的界面，帮助网站营销人员完成撤销异常订单任务

UI10.1 在网站营销人员开始撤销异常订单任务时，系统显示当日异常订单列表浏览界面

UI10.1.1 在网站营销人员输入订单号成功时，系统展开订单详细信息浏览界面

UI10.1.2 在网站营销人员选择当日某异常订单时，系统展开订单详细信息浏览界面

UI10.2 在网站营销人员在订单详细信息浏览界面选择撤销订单时，系统展开订单撤销界面

UI11 信用充值：系统使用 Form 风格的界面，帮助网站营销人员完成信用充值任务

UI11.1 在网站营销人员开始信用充值任务时，系统显示账号输入界面

UI11.1.1 在网站营销人员输入账号确认成功时，系统显示客户信用值编辑界面

UI11.1.2 在网站营销人员输入的账号不存在时，系统显示错误界面

UI12 制定网站促销策略：系统使用 Form 风格的界面，帮助网站营销人员完成制定网站促销策略任务

UI12.1 在网站营销人员开始制定网站促销策略任务时，系统显示网站促销策略浏览界面

UI12.1.2 在网站营销人员选择某促销策略时，系统展开促销策略编辑界面

UI12.1.3 在网站营销人员选择新增促销策略时，系统展开新增促销策略编辑界面

UI12.1.4 在网站营销人员选择修改会员等级制度时，系统展开会员等级制度编辑界面

3.2 功能描述

3.2.1 查看客户基本信息

3.2.1.1 特性描述

使用该系统的经过验证的客户应当可以请求查看自己的基本信息，包括自己的账号，姓名，联系方式，信用值。

优先级=低

3.2.1.2 刺激/响应序列

刺激：客户请求查看基本信息

响应：系统显示客户基本信息

刺激：客户请求修改基本信息

响应：系统允许用户进行基本信息的修改操作（见功能需求 2）

刺激：客户请求查看信用详细记录

响应：系统显示信用详细记录界面（见功能需求 4）

3.2.1.3 相关功能需求

CustomerInfo.Check	系统应当允许客户查看自己的全部基本信息
CustomerInfo.Check.Credit	客户请求查看信用详细记录时，系统跳转进入信用详细记录界面
CustomerInfo.Check.Modify	客户请求修改基本信息时，系统跳转进入客户修改基本信息的页面

3.2.2 修改客户基本信息

3.2.2.1 特性描述

使用该系统的经过验证的客户应当可以请求修改自己的基本信息，包括自己的姓名，联系方式，生日或企业名称
优先级=低

3.2.2.2 刺激/响应序列

刺激：客户请求修改基本信息
响应：系统显示修改基本信息页面
刺激：客户修改基本信息
响应：系统显示修改后的信息
刺激：客户请求取消修改
响应：系统不保存修改的信息，返回原界面
刺激：客户确认基本信息修改完毕
响应：系统提示客户基本信息修改成功，系统更新信息，显示更新后的客户基本信息
刺激：客户确认修改时，输入数据格式不正确
响应：系统提示数据格式验证不通过

3.2.2.3 相关功能需求

CustomerInfo.Modify	系统应当允许客户修改自己可以修改的基本信息
CustomerInfo.Modify.Edit	系统应当允许客户编辑允许客户自己修改的基本信息
CustomerInfo.Modify.Cancle	当客户取消当前修改，系统关闭当前页面，返回原页面
CustomerInfo.Modify.Back	客户确认当前修改时系统返回原界面
CustomerInfo.Confirm	系统应该允许客户确认修改基本信息结束
CustomerInfo.Confirm.Invalid	系统检查客户填写数据不正确，拒绝确认
CustomerInfo.Confirm.Valid	系统检查客户填写数据正确，提示修改成功
CustomerInfo.Valid	系统应该验证客户每项数据的正确性
CustomerInfo.Valid.Name	客户姓名应为长度大于 0 的字符串，否则验证不通过
CustomerInfo.Valid.Birth	个人用户的生日应为日期格式，否则验证不通过
CustomerInfo.Valid.Tel	客户联系方式应为 11 位数字字符串，否则验证不通过
CustomerInfo.Valid.CompanyName	企业用户的企业名称应为长度大于 0 的字符串，否则验证不通过
CustomerInfo.Update	系统更新客户数据

3.2.3 评价酒店服务

3.2.3.1 特性描述

经过验证的客户，在成功执行过一次订单且尚未进行评价的时候，可以对已执行订单的

服务进行评分和评论。

优先级=低

3.2.3.2 刺激/响应序列

- 刺激：客户发出评价未评价订单的请求
- 响应：系统显示评分选择项和评论发言区
- 刺激：客户选择评分，填写评论内容并提交
- 响应：系统更新数据并显示刚才的评价
- 刺激：用户可以在任意时刻取消操作，请求返回订单列表
- 响应：系统关闭评价服务任务，返回订单列表
- 刺激：客户提交评价时，输入的评价格式不正确
- 响应：系统拒绝提交评价，对错误的格式发出警告

3.2.3.3 相关功能需求

HotelService.Show.ShowFinished Order	系统显示已执行订单
HotelService.Cancel	系统关闭评价服务任务，返回订单列表
HotelService.Command.IsComm anded	系统表明该订单是否已被评价
HotelService.Command.ShowCo mmand	系统显示已执行订单的评价
HotelService.Command.ShowCo mmandPoint	系统显示已执行订单的评分（Format2）
HotelService.Command.Input	系统处理用户输入的评价
HotelService.Command.UpdateC ommand	系统更新评论信息
HotelService.Valid.Command	系统会检查输入评价的格式是否符合 Format13
HotelService.Valid.ShowWarning	系统会对错误输入发出警告

3.2.4 查看信用详细记录

3.2.4.1 特性描述

系统应当允许一个经过验证的客户查看每一次的信用变化情况，每一条信用变化记录包括时间，订单号，动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值），信用度变化、信用度结果。

优先级=低

3.2.4.2 刺激/响应序列

- 刺激：客户请求查看信用详细记录
- 响应：系统显示客户信用详细记录
- 刺激：客户请求取消查看信用记录任务

响应：系统关闭查看信用记录任务，返回上一个界面

3.2.4.3 相关功能需求

CustomerCredit.Check CustomerCredit.Cancel	系统应当允许客户查看每一次的信用变化情况 客户请求取消查看信用记录任务时，系统关闭查看信用记录任务，返回上一界面
---	---

3.2.5 生成订单

3.2.5.1 特性描述

系统应当允许一个经过验证的客户在搜索和浏览酒店信息的过程中生成酒店订单。
优先级=高

3.2.5.2 刺激/响应序列

刺激：客户请求生成订单
响应：系统显示订单生成界面
刺激：客户填写内容完毕，提交订单
响应：系统更新，提示订单生成完成
刺激：客户信用值小于 0
响应：提示信用值不足，返回上一界面
刺激：客户输入信息不符合检查要求
响应：系统提示信息输入不正确，清空不符合要求信息
刺激：客户取消生成订单任务
响应：系统返回上一界面

3.2.5.3 相关功能需求

Order.New Order.New.Edit Order.New.Cancle Order.New.Discount	系统应当允许客户生成新的订单 系统应当允许客户在生成新订单时编辑订单内容 当客户取消生成订单任务时，系统返回上一界面 系统按照多种优惠策略计算价格
Order.New.Confirm Order.New.Confirm.Invalid Order.New.Confirm.Valid	系统应当允许客户确定自己的提交内容 系统检查客户填写数据不正确，拒绝确认 系统检查客户填写数据正确，更新数据
Order.Valid Order.Valid.StartTime Order.Valid.EndTime Order.Valid.Type Order.Valid.Num Order.Valid.People Order.Valid.isChild	系统应该验证客户每项数据的正确性 订单预约开始时间应为时间格式（见 Format5），否则验证不通过 订单预约退房时间应为时间格式（见 Format5），并晚于开始时间，否则验证不通过 类型应为字符串，否则验证不通过 房间数量应为大于 0 的整数，否则验证不通过 人数应为大于 0 的整数，否则验证不通过 应为 True 或者 False，否则验证不通过

Order.Credit	系统检验客户信用值
Order.Update	系统更新信息

3.2.6 撤销未执行订单

3.2.6.1 特性描述

系统应当允许一个经过验证的客户撤销自己生成的未执行的订单, 并进行相关信用值的处理更新。

优先级=高

3.2.6.2 刺激/响应序列

刺激: 客户请求撤销未执行订单

响应: 系统提示成功撤销订单, 更新信用值, 更新订单信息

刺激: 客户终止撤销

响应: 系统返回上一界面

3.2.6.3 相关功能需求

UnexecutedOrder.Undo	系统应当允许客户撤销其生成的未执行订单 客户取消撤销订单任务, 系统返回上一界面 系统更新订单的信息和状态 系统更新客户基本信息中的信用值 系统更新客户信用详细记录
UnexecutedOrder.Undo.Cancle	
UnexecutedOrder.Update	
UnexecutedOrder.CustomerInfo.Update	
UnexecutedOrder.CustomerCredit.Update	

3.2.7 浏览未执行订单

3.2.7.1 特性描述

经过验证的客户浏览当前有待执行的订单列表和详细信息

优先级=高

3.2.7.2 刺激/响应序列

刺激: 客户发出浏览未执行正常订单的请求

响应: 如果存在未执行订单, 系统显示当前未执行正常订单列表
如果不存在此类订单, 系统显示空列表

刺激: 客户发出浏览某一具体订单的请求

响应: 系统显示该订单详细信息

刺激: 客户取消操作, 请求返回上一界面

响应: 系统返回上一界面

3.2.7.3 相关功能需求

UnexecutedOrder.Check	系统允许客户查看未执行订单
-----------------------	---------------

UnexecutedOrder.ShowAll	系统显示订单列表
UnexecutedOrder.ShowAll.Time	系统显示所有未执行订单下单时间和最晚执行时间
UnexecutedOrder.ShowAll.Room	系统显示所有未执行订单房间类型和数量
UnexecutedOrder.ShowAll.Hotel Name	系统显示所有未执行订单酒店名称
UnexecutedOrder.Show	系统允许查看某订单详细信息（Format2）
UnexecutedOrder.Show.LatestArrivalTime	系统显示最晚到达时间
UnexecutedOrder.Show.Room	系统显示房间类型和房间数量
UnexecutedOrder.Show.Address	系统显示酒店地址
UnexecutedOrder.Show.HotelName	系统显示酒店名称
UnexecutedOrder.Show.NumOfPeople	系统显示入住人数
UnexecutedOrder.Show.Child	系统显示有无儿童
UnexecutedOrder.Show.Price	系统显示价格
UnexecutedOrder.Show.AppointedStayTime	系统显示预约住房时间
UnexecutedOrder.Show.CustomerName	系统显示客户姓名
UnexecutedOrder.Show.Contact	系统显示客户联系方式
UnexecutedOrder.Show.OrderNumber	系统显示订单号
UnexecutedOrder.Show.CreateTime	系统显示下单时间
UnexecutedOrder.ShowEmpty	系统显示空列表
UnexecutedOrder.Cancel	系统返回上一界面

3.2.8 浏览个人历史订单

3.2.8.1 特性描述

经过验证的客户浏览其个人历史订单列表和详细信息
优先级=高

3.2.8.2 刺激/响应序列

刺激：客户发出浏览个人历史订单的请求
响应：如果存在个人历史订单，系统显示个人历史订单列表
 如果不存在此类订单，系统显示空列表
刺激：客户发出浏览某一具体订单的请求
响应：系统显示该订单详细信息
刺激：客户取消当前操作，请求返回上一界面
响应：系统返回上一界面

3.2.8.3 相关功能需求

HistoryOrder.ShowAll	系统显示订单列表
HistoryOrder.ShowAll.Time	系统显示个人已执行订单的入住时间、已撤销订单的撤销时间、异常订单的最晚入住时间
HistoryOrder.ShowAll.Statement	系统显示所有个人历史订单状态
HistoryOrder.ShowAll.Room	系统显示所有个人历史订单房间类型和数量
HistoryOrder.ShowAll.HotelName	系统显示所有个人历史订单酒店名称
HistoryOrder.Show	系统允许查看某订单详细信息（Format3）
HistoryOrder.Show.AppointedArrivalTime	系统显示预约到达时间
HistoryOrder.Show.Room	系统显示房间类型和数量
HistoryOrder.Show.Address	系统显示酒店地址
HistoryOrder.Show.HotelName	系统显示酒店名称
HistoryOrder.Show.Price	系统显示价格
HistoryOrder.Show.AppointedStayTime	系统显示入住时间
HistoryOrder.Show.Contact	系统显示客户联系方式
HistoryOrder.Show.CustomerName	系统显示客户姓名（Format1）
HistoryOrder.Show.NumOfPeople	系统显示预计入住人数
HistoryOrder.show.Child	系统显示有无儿童
HistoryOrder.Show.OrderNumber	系统显示订单号（Format11）
HistoryOrder.Show.CreateTime	系统显示下单时间
HistoryOrder.Show.CanceledTime	系统显示已撤销订单的撤销时间
HistoryOrder.Show.CheckOutTime	系统显示已执行订单退房时间
HistoryOrder.Show.CreditChanged	系统显示异常订单的信用值变化
HistoryOrder.ShowEmptyList	系统显示空表单
HistoryOrder.Cancel	客户取消浏览时，系统返回上一界面

3.2.9 浏览酒店详细信息

3.2.9.1 特性描述

经过验证的用户可以浏览一定城市和商圈

优先级=中

3.2.9.2 刺激/响应序列

- 刺激：客户发出浏览酒店的请求
- 响应：系统显示城市和商圈列表、星级范围、评分范围、价格区间、房间类型和数量的选择、入住日期和退房日期的选择、是否只查看预订过的酒店、酒店名称关键字搜索的填写，要求客户进行选择和填写
- 刺激：客户进行了一定的选择和填写后，确定进行搜索
- 响应：系统显示符合条件的对应酒店信息列表，包括酒店名称、图片、地址、星级、评分、最低价格、是否预订过
- 刺激：客户选择根据星级/评分/最低价格排序
- 响应：系统对酒店列表根据客户的选择排序
- 刺激：客户发出浏览单个酒店详细信息的请求
- 响应：系统显示该酒店详细信息（图片、名称、地址、简介、设施服务、各类型客房的剩余数量和价格、酒店历史评价），以及客户在该酒店的所有订单记录（信息包括订单下单时间、房型及数量和价格、当前订单状态）（格式参见 Format2）
- 刺激：客户取消操作，要求返回上一界面
- 响应：系统返回上一界面

3.2.9.3 相关功能需求

HotelInformation.HotelRange.Show	系统允许显示城市和商圈列表、星级范围、评分范围、价格区间、房间类型和数量的选择、入住日期和退房日期的选择、是否只查看预订过的酒店、酒店名称关键字搜索的填写
HotelInformation.HotelRange.Input	系统需要获取用户输入的筛选条件
HotelInformation.ShowAll	系统允许显示信息概况列表
HotelInformation.ShowAll.Sort	系统允许根据星级/评分/最低价格排序
HotelInformation.ShowAll.HotelName	系统显示酒店名称
HotelInformation.ShowAll.Picture	系统显示酒店图片
HotelInformation.ShowAll.Address	系统显示酒店地址
HotelInformation.ShowAll.Star	系统显示酒店星级
HotelInformation.ShowAll.Comment	系统显示酒店评分
HotelInformation.ShowAll.Price	系统显示酒店房间最低价格
HotelInformation.ShowAll.Booking	系统显示酒店是否被预订过
HotelInformation.Show	系统允许显示单个酒店详细信息
HotelInformation.Show.Picture	系统显示单个酒店的图片
HotelInformation.Show.Address	系统显示单个酒店地址
HotelInformation.Show.HotelName	系统显示单个酒店名称

me	
HotelInformation.Show.Introduction	系统显示单个酒店简介
HotelInformation.Show.Service	系统显示单个酒店设施服务
HotelInformation.Show.Room	系统显示单个酒店房间类型、剩余数量、价格
HotelInformation.Show.OrderHistory	系统允许显示个人的酒店订单详细历史记录
HotelInformation.Show.OrderHistory.AppointTime	系统显示单个酒店历史订单下单时间
HotelInformation.Show.OrderHistory.Room	系统显示单个酒店历史订单房型、数量和价格
HotelInformation.Show.OrderHistory.OrderStatus	系统显示单个酒店历史订单状态
HotelInformation.Show.Comment	系统显示单个酒店的所有历史评价
HotelInformation.Show.Comment.Score	系统显示评价的评分
HotelInformation.Show.Comment.Spec	系统显示评价的内容
HotelInformation.Show.Comment.Time	系统显示评价时间
HotelInformation.Show.Comment.CustomerName	系统显示评价人姓名
HotelInformation.Cancel	客户请求返回时，系统返回上一界面

3.2.10 维护酒店基本信息

3.2.10.1 特性描述

在酒店基本信息需要更新时，一个经过验证的酒店工作人员可以进行酒店基本信息的维护，完成对酒店基本信息的修改。系统最后要更新酒店的基本信息。

优先级=高

3.2.10.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求维护酒店基本信息

响应：系统显示信息编辑界面

刺激：酒店工作人员确认保存

响应：系统更新并显示更新后的信息

刺激：酒店工作人员确认保存且输入数据格式错误

相应：系统提示有信息输入不符合格式

3.2.10.3 相关功能需求

HotelEditing.Edit	在维护信息任务开始时，系统要显示信息编辑界面，允许酒店工作人员编辑除评分外的酒店信息数据
HotelEditing.Confirm HotelEditing.Confirm.Update	在酒店工作人员希望保存修改时，需要进行确认 在酒店工作人员确认保存时，若输入的数据均合法（见 HotelEditing.Valid），系统更新数据，并显示更新后的信息
HotelEditing.Confirm.Invalid	在酒店工作人员确认保存时，若输入的有不合格式数据（见 HotelEditing.Valid），系统提示有信息输入不合格式
HotelEditing.Valid HotelEditing.Valid.Name HotelEditing.Valid.Address HotelEditing.Valid.Area HotelEditing.Valid.City HotelEditing.Valid.Service HotelEditing.Valid.Level HotelEditing.Valid.RoomType HotelEditing.Valid.RoomNum HotelEditing.Valid.RoomPrice HotelEditing.Valid.RoomID HotelEditing.Valid.Cooperators HotelEditing.Valid.ImgURL	系统应该验证酒店信息每项数据的正确性 名称应为非空字符串，否则验证不通过 地址应为非空字符串，否则验证不通过 商圈应为非空字符串，否则验证不通过 城市应为非空字符串，否则验证不通过 设施服务应为非空字符串，否则验证不通过 星级应为 1 到 5 之间的整数，否则验证不通过 房间类型应为非空字符串，否则验证不通过 房间数量应为正整数，否则验证不通过 房间价格应为正浮点数，否则验证不通过 房间号应为非空字符串，否则验证不通过 合作企业名称应为非空字符串，否则验证不通过 酒店图片地址 URL 应包含协议，否则验证不通过
HotelEditing.Update.Hotel	系统更新酒店基本信息

3.2.11 浏览酒店历史订单

3.2.3.1 特性描述

经过验证的酒店工作人员浏览酒店历史订单

优先级=中

3.2.3.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员发出浏览酒店已执行历史订单的请求

响应：如果存在酒店已执行历史订单，系统显示酒店历史订单列表
如果不存在此类订单，系统显示空列表

刺激：酒店工作人员发出浏览某一具体已执行订单的请求

响应：系统显示该订单详细信息

刺激：酒店工作人员发出浏览酒店已撤销历史订单的请求

响应：如果存在酒店已撤销历史订单，系统显示酒店历史订单列表
如果不存在此类订单，系统显示空列表

刺激：酒店工作人员发出浏览某一具体已撤销订单的请求
 响应：系统显示该订单详细信息
 刺激：酒店工作人员发出浏览酒店异常历史订单的请求
 响应：如果存在酒店异常历史订单，系统显示酒店历史订单列表
 如果不存在此类订单，系统显示空列表
 刺激：酒店工作人员发出浏览某一具体异常订单的请求
 响应：系统显示该订单详细信息
 刺激：酒店工作人员发出浏览酒店线下订单的请求
 响应：如果存在酒店线下订单，系统显示酒店历史订单列表
 如果不存在此类订单，系统显示空列表
 刺激：酒店工作人员发出浏览某一具体线下订单的请求
 响应：系统显示该订单详细信息
 刺激：客户取消操作，要求返回上一界面
 响应：系统返回上一界面

3.2.3.3 相关功能需求

HotelHistoryOrder.ShowEmptyList	系统显示空列表
HotelHistoryOrder.ExecutedOrder	系统允许查看已执行订单（Format3） 系统显示已执行订单列表
HotelHistoryOrder.ExecutedOrder.ShowList	系统显示已执行订单预约到达时间
HotelHistoryOrder.ExecutedOrder.AppointedArrivalTime	系统显示已执行订单房型和数量
HotelHistoryOrder.ExecutedOrder.Room	系统显示已执行订单实际价格
HotelHistoryOrder.ExecutedOrder.Price	系统显示已执行订单入住人数
HotelHistoryOrder.ExecutedOrder.NumOfPeople	系统显示已执行订单有无儿童
HotelHistoryOrder.ExecutedOrder.Child	系统显示已执行订单住宿人姓名
HotelHistoryOrder.ExecutedOrder.CustomerName	系统显示已执行订单订单号
HotelHistoryOrder.ExecutedOrder.OrderNumber	系统显示已执行订单实际入住时间
HotelHistoryOrder.ExecutedOrder.ActualArrivalTime	系统显示已退房的已执行订单的退房时间
HotelHistoryOrder.ExecutedOrder.CheckOutTime	
HotelHistoryOrder.CanceledOrder	系统允许查看已撤销订单（Format3） 系统显示已撤销订单列表
HotelHistoryOrder.CanceledOrder.ShowList	

HotelHistoryOrder.CanceledOrder.Room	系统显示已撤销订单房型和数量
HotelHistoryOrder.CanceledOrder.NumOfPeople	系统显示已撤销订单预计入住人数
HotelHistoryOrder.CanceledOrder.Child	系统显示已撤销订单有无儿童
HotelHistoryOrder.CanceledOrder.OrderNumber	系统显示已撤销订单订单号
HotelHistoryOrder.CanceledOrder.CanceledTime	系统显示已撤销订单撤销时间
HotelHistoryOrder.AbnormalOrder	系统允许查看异常订单（Format3）
HotelHistoryOrder.AbnormalOrder.ShowList	系统显示异常订单列表
HotelHistoryOrder.AbnormalOrder.AppointedArrivalTime	系统显示异常订单预约到达时间
HotelHistoryOrder.AbnormalOrder.Room	系统显示异常订单房型和数量
HotelHistoryOrder.AbnormalOrder.AppointedLeaveTime	系统显示异常订单预约离开时间
HotelHistoryOrder.AbnormalOrder.CustomerName	系统显示异常订单住宿人姓名
HotelHistoryOrder.AbnormalOrder.Contact	系统显示异常订单住宿人联系方式
HotelHistoryOrder.AbnormalOrder.NumOfPeople	系统显示异常订单预计入住人数
HotelHistoryOrder.AbnormalOrder.Child	系统显示异常订单有无儿童
HotelHistoryOrder.AbnormalOrder.OrderNumber	系统显示异常订单订单号
HotelHistoryOrder.AbnormalOrder.LatestTime	系统显示异常订单最晚到店时间
HotelHistoryOrder.OfflineOrder	系统允许查看线下订单（Format3）
HotelHistoryOrder.OfflineOrder.ShowList	系统显示线下订单列表
HotelHistoryOrder.OfflineOrder.AppointedLeaveTime	系统显示线下订单预约离开时间
HotelHistoryOrder.OfflineOrder.Room	系统显示线下订单房型和数量
HotelHistoryOrder.OfflineOrder.Price	系统显示线下订单实际价格
HotelHistoryOrder.OfflineOrder.NumOfPeople	系统显示线下订单入住人数
HotelHistoryOrder.OfflineOrder.	系统显示线下订单有无儿童

Child HotelHistoryOrder.OfflineOrder. CustomerName HotelHistoryOrder.OfflineOrder. Contact HotelHistoryOrder.OfflineOrder. OrderNumber HotelHistoryOrder.OfflineOrder. ActualArrivalTime	系统显示线下订单住宿人姓名 系统显示线下订单住宿人联系方式 系统显示线下订单订单号 系统显示线下订单实际入住时间
HotelHistoryOrder.Cancel	系统返回上一界面

3.2.12 执行订单

3.2.12.1 特性描述

经过验证的酒店工作人员操作，执行已入住的订单以及恢复异常订单
优先级=高

3.2.12.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员在查看异常订单时选择执行
响应：系统将订单的状态由异常改为已执行并恢复扣除的信用值
刺激：酒店工作人员请求查看所有未执行订单
响应：系统显示未执行订单列表，若无未执行订单，显示空列表
刺激：酒店工作人员请求查看未执行订单详细信息
响应：系统显示该未执行订单的详细信息
刺激：酒店工作人员在查看未执行订单时选择执行
响应：系统将订单的状态由未执行改为已执行，增加信用值
刺激：酒店工作人员取消执行订单
响应：系统关闭执行订单任务

3.2.12.3 相关功能需求

OrderManager.UnexecutedOrder	系统应当允许酒店工作人员查看执行未执行订单
OrderManager.UnexecutedOrder. ShowAll	系统显示酒店的未执行订单列表
OrderManager.UnexecutedOrder. Show	系统显示未执行订单的详细信息
OrderManager.UnexecutedOrder.Exc ute	酒店工作人员选择执行订单
OrderManager.UnexecutedOrder.Exc ute.AddCredit	系统为成功执行订单的客户增加信用值
OrderManager.UnexecutedOrder.Exc	系统将订单状态改为已执行订单

ute.Update	
OrderManager.AbnormalOrder	系统应当允许酒店工作人员执行异常订单
OrderManager.AbnormalOrder.Execute	酒店工作人员执行异常订单
OrderManager.AbnormalOrder.Execute.AddCredit	系统为客户恢复信用值
OrderManager.AbnormalOrder.Execute.Update	系统将订单状态改为已执行订单
OrderManager.Cancel	在酒店工作人员取消执行订单时，系统关闭执行订单任务

3.2.13 更新退房信息

3.2.13.1 特性描述

经过验证的酒店工作人员依据客户退房情况更新订单的退房信息
优先级=高

3.2.13.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求查询已执行订单
响应：系统显示该酒店的历史订单列表
刺激：酒店工作人员请求查看目标订单的详细信息
响应：系统显示该订单的详细信息
刺激：酒店工作人员请求增加该订单的退房信息
响应：系统添加订单退房信息
刺激：酒店工作人员取消编辑
响应：系统取消更新退房信息任务

3.2.13.3 相关功能需求

CheckoutManager.ExcutedOrder	系统应当允许酒店工作人员对已执行订单进行退房信息的更新
CheckoutManager.ExcutedOrder.Show	系统显示该酒店的历史订单列表
CheckoutManager.ExcutedOrder.Choose	酒店工作人员选择要更新退房信息的已执行订单
CheckoutManager.ExcutedOrder.Show.Detail	系统显示当前已执行订单的预约到店时间，房型，地址，价格，预约住宿时间，住宿人姓名，订单号，下单时间，实际入住时间，预计退房时间
CheckoutManager.ExcutedOrder.Edit	酒店工作人员选择更新退房信息
CheckoutManager.ExcutedOrder	系统更新订单退房信息

.Edit.Update	
CheckoutManager.Cancel	在酒店工作人员取消编辑时，系统取消更新退房信息任务

3.2.14 制定酒店促销策略

3.2.14.1 特性描述

经过验证的酒店工作人员为吸引客户，可以改变、删除或增加酒店促销策略
优先级=中

3.2.14.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员向系统请求制定促销策略
响应：系统显示已有的促销策略名称及其具体信息
刺激：酒店工作人员选择需要修改的促销策略
响应：系统显示编辑界面
刺激：酒店工作人员请求保存促销策略
响应：系统警告酒店工作人员对信息进行核实和确认
刺激：酒店工作人员向系统确认修改
响应：系统保存并显示更新后的促销策略，包括名称和具体信息
刺激：酒店工作人员向系统取消修改
响应：系统显示初始的促销策略
刺激：酒店工作人员请求增加新促销策略
响应：系统显示新增策略的编辑界面
刺激：酒店工作人员请求删除促销策略
响应：系统删除该促销策略

3.2.14.3 相关功能需求

HotelPromotion.Edit HotelPromotion.Edit.Input HotelPromotion.Edit.Confirm HotelPromotion.Edit.Cancel HotelPromotion.Edit.Success	系统应当允许酒店工作人员修改已有的促销策略 酒店工作人员输入促销策略的名称，折扣额度，适用人员，使用条件 系统显示确认信息界面 酒店工作人员取消信息修改，系统返回修改促销策略界面 系统显示编辑成功界面，更新酒店促销策略
HotelPromotion.Show HotelPromotion.Show.Name HotelPromotion.Show.Discount HotelPromotion.Show.Date HotelPromotion.Show.Type	系统显示酒店促销策略的详细信息 系统显示促销策略的名称 系统显示促销策略折扣额度 系统显示促销策略适用日期 系统显示促销策略类型
HotelPromotion.Add HotelPromotion.Add.Input HotelPromotion.Add.Cancel HotelPromotion.Add.Success	系统应当允许酒店工作人员增加酒店促销策略 酒店工作人员输入促销策略的名称，折扣额度，类型，日期 酒店工作人员取消信息修改，系统返回修改促销策略界面 系统更新酒店促销策略

HotelPromotion.Delete	系统应当允许酒店工作人员删除酒店促销策略
HotelPromotion.Valid	系统应当检查输入信息的正确性
HotelPromotion.Valid.Name	系统应当检查输入的促销策略名称为大于 0 的字符串
HotelPromotion.Valid.Date	系统应当检查输入的日期格式为 yyyy-MM-dd

3.2.15 用户管理

3.2.15.1 特性描述

在用户信息发生变化时，一个经过验证的网站管理人员可以进行用户信息管理，完成对用户信息的修改。系统最后要更新用户的信息

优先级=低

3.2.15.2 刺激/响应序列

刺激：网站管理人员请求更改用户信息

响应：系统请求输入用户账号

刺激：网站管理人员输入用户账号

响应：系统显示用户信息编辑界面

刺激：网站管理人员请求保存信息

响应：系统更新并显示更新后的信息

刺激：网站管理人员请求增加网站营销人员

响应：系统显示新增用户界面

刺激：网站管理人员在警告后选择取消保存

响应：系统在界面中清空之前修改的信息并提示取消成功

刺激：网站管理人员取消用户管理任务

响应：系统关闭维护用户管理任务，返回上一界面

3.2.15.3 相关功能需求

UserManage.Cancel	在网站管理人员请求取消用户管理时，系统关闭用户管理任务，返回上一界面
UserManage.Account.Invalid UserManage.Account.Valid	在网站管理人员输入账号不存在时，系统提示账号不存在 在网站管理人员输入账号存在时，系统显示信息编辑界面（见 UserManage.Edit）
UserManage.Edit	在用户账号输入成功时，系统要显示信息编辑界面，允许网站管理人员编辑用户基本信息数据
UserManage.Add	在用户请求新增网站营销人员时，系统要显示新增用户界面，允许网站管理人员添加用户及其基本信息数据
UserManage.Confirm UserManage.Confirm.Update UserManage.Confirm.Back	在网站管理人员请求保存修改时，系统要对信息做格式检查 在网站管理人员确认保存时，若输入的数据均合法，系统更新数据，并显示更新后的信息 在网站管理人员取消保存时，系统在界面中恢复所有的原信息，提示取消成功

UserManage.Confirm.Invalid	在网站管理人员确认保存时，若输入的有不合法数据，系统提示有信息输入不合法
UserManage.Valid	系统应该验证每项用户信息数据格式的正确性，参见Format1、Format7、Format8、Format9
UserManage.CustomerInfo.Valid	在用户类型为客户时，系统需要验证满足客户信息格式
UserManage.HotelManagerInfo.Valid	在用户类型为酒店工作人员时，系统需要验证满足酒店工作人员信息格式
UserManage.WebManagerInfo.Valid	在用户类型为网站管理人员时，系统需要验证满足网站管理人员信息格式
UserManage.WebMarketerInfo.Valid	在用户类型为酒店工作人员时，系统需要验证满足网站营销人员信息格式
UserManage.Update.User	系统更新用户基本信息

3.2.16 新增酒店

3.2.16.1 特性描述

经过验证的网站管理人员为网站录入新增酒店的信息
优先级=中

3.2.16.2 刺激/响应序列

刺激：网站管理人员请求新增酒店
响应：系统显示新酒店信息和酒店工作人员信息编辑界面
刺激：网站管理人员提交填写的新酒店和工作人员信息
响应：系统添加酒店和工作人员信息，提示酒店添加成功
刺激：网站管理人员提交的信息格式有误
响应：系统提示信息格式有误
刺激：网站管理人员取消编辑
响应：系统清空输入的所有项

3.2.16.3 相关功能需求

AddHotel.Input	系统应该允许网站管理人员添加新酒店和工作人员
AddHotel.Input.Show	网站管理人员请求添加酒店时，系统显示酒店（城市、商圈、地址、名称、星级、简介、设施服务）和工作人员信息（账号、密码、姓名、联系方式）编辑界面
AddHotel.Input.Confirm	网站管理人员提交信息时，系统应该进行格式检查（参见Format2 和 Format7）
AddHotel.Input.Confirm.Invalid	信息格式错误，系统提示信息格式有误
AddHotel.Input.Confirm.Success	信息格式正确，系统添加酒店和工作人员信息，提示酒店添加成功
AddHotel.Input.Cancel	网站管理人员取消编辑，系统清空编辑界面中输入的所有项

3.2.17 撤销异常订单

3.2.17.1 特性描述

在有异常订单线下申诉合理时，一个经过验证的网站营销人员可以进行异常订单的撤销任务，撤销异常订单。系统最后要将目标订单置为已撤销状态、记录撤销时间并恢复客户信用值

优先级=中

3.2.17.2 刺激/响应序列

刺激：网站营销人员请求浏览异常订单

响应：系统显示当日异常订单列表

刺激：网站营销人员输入订单号

响应：系统显示对应订单详细信息

刺激：网站营销人员在订单列表中请求查看某订单

响应：系统显示对应订单详细信息

刺激：网站营销人员请求撤销订单并输入恢复信用值数量

响应：系统更新订单状态为已撤销，在订单信息中记录撤销时间，恢复相应数量信用值，提示撤销成功

刺激：网站营销人员取消撤销异常订单任务

响应：系统关闭撤销异常订单任务，返回上一界面

3.2.17.3 相关功能需求

AbnormalOrderCancel.Cancel	在网站营销人员请求取消撤销异常订单任务时，系统关闭撤销异常订单任务，返回上一界面
AbnormalOrderCancel.View	在撤销异常订单任务开始时，系统要显示当日异常订单列表
AbnormalOrderCancel.View.Select	在网站营销人员选中列表中某订单时，进入该订单的详细页面（参见 AbnormalOrderCancel.Edit）
AbnormalOrderCancel.View.Query.Valid	在网站营销人员输入存在的订单号时，进入该订单的详细页面（参见 AbnormalOrderCancel.Edit）
AbnormalOrderCancel.View.Query.Invalid	在网站营销人员输入的订单号不存在时，系统提示订单不存在
AbnormalOrderCancel.Edit	系统显示订单的详细信息和撤销订单编辑界面
AbnormalOrderCancel.Edit.Valid	在网站营销人员输入合法的信用恢复值（参见 BR3）且请求撤销订单时，系统更新数据（参见 AbnormalOrderCancel.Update），提示撤销成功
AbnormalOrderCancel.Edit.Invalid	在网站营销人员输入非法的信用恢复值（参见 BR3）且请求撤销订单时，系统提示信用恢复值非法
AbnormalOrderCancel.Update	系统更新重要数据
AbnormalOrderCancel.Update.Order	系统更新订单状态为已撤销，记录撤销时间
AbnormalOrderCancel.Update.Customer.Credit	系统更新客户信用值
AbnormalOrderCancel.Update.Customer	在客户信用值达到升级要求时，提升客户信用等级

mer.Upgrade	
-------------	--

3.2.18 信用充值

3.2.18.1 特性描述

在客户进行线下充值时，一个经过验证的网站营销人员可以进行信用充值任务，增加客户的信用值。系统最后要更新客户的信用值信息
优先级=中

3.2.18.2 刺激/响应序列

刺激：网站营销人员输入客户账号
响应：系统显示该客户当前信用值
刺激：网站营销人员输入要增加的信用值并确认
响应：系统更新该客户的信用值和信用等级，更新该客户当前信用值的显示

3.2.18.3 相关功能需求

Recharge.Query	在信用充值任务开始时，系统应该允许网站营销人员输入客户账号
Recharge.Query.Valid	在网站营销人员输入的客户账号存在时，系统进入信用值充值界面（参见 Recharge.Edit）
Recharge.Query.Invalid	在网站营销人员输入的客户账号不存在时，系统提示该账号不存在
Recharge.Edit Recharge.Edit.Confirm	系统显示客户信用值充值界面 在网站营销人员输入充值数额且确认时，系统更新数据（参见 Recharge.Update），并更新当前信用值的显示
Recharge.Update Recharge.Update.Customer.Credit Recharge.Update.Customer.Upgrade	系统更新相关信息 系统更新客户信用值 在客户信用值达到升级要求时，提升客户信用等级

3.2.19 制定网站促销策略

3.2.19.1 特性描述

在网站促销策略发生变更时，一个经过验证的网站营销人员可以进行制定网站促销策略任务，添加、修改或删除网站促销策略。系统最后要更新网站的促销策略
优先级=中

3.2.19.2 刺激/响应序列

刺激：网站营销人员向系统请求制定促销策略

响应：系统显示已有的促销策略名称及其具体信息

刺激：网站营销人员选择需要修改的促销策略

响应：系统显示编辑界面

刺激：网站营销人员请求保存促销策略

响应：系统保存并显示更新后的促销策略，包括名称和具体信息

刺激：网站营销人员向系统取消修改

响应：系统显示初始的促销策略

刺激：网站营销人员请求增加新促销策略

响应：系统显示新增策略的编辑界面

刺激：网站营销人员请求删除促销策略

响应：系统删除促销策略

刺激：网站营销人员请求修改会员等级制度

响应：系统显示修改会员等级制度界面

刺激：网站营销人员输入各个等级需求的信用值，点击保存

响应：系统提示修改成功，显示新的等级制度

刺激：网站营销人员请求保存等级制度，且输入信用值格式有误

响应：系统提示信息输入格式有误

刺激：网站营销人员请求保存促销策略且输入格式有误

响应：系统提示信息输入格式有误

3.2.19.3 相关功能需求

WebPromotion.Edit	系统应当允许网站营销人员修改已有的促销策略
WebPromotion.Edit.Input	网站营销人员输入促销策略的名称，类型，折扣额度，适用日期，适用等级，适用商圈
WebPromotion.Edit.Confirm	系统需要对输入信息格式进行检查
WebPromotion.Edit.Cancel	网站营销人员取消信息修改，系统返回修改促销策略界面
WebPromotion.Edit.Success	系统提示编辑成功，更新网站促销策略
WebPromotion.Show	系统显示网站促销策略的详细信息
WebPromotion.Show.Name	系统显示促销策略的名称
WebPromotion.Show.Type	系统显示促销策略的类型
WebPromotion.Show.Discount	系统显示促销策略折扣额度
WebPromotion.Show.Date	系统显示促销策略适用日期
WebPromotion.Show.Level	系统显示促销策略适用等级
WebPromotion.Show.Area	系统显示促销策略适用商圈
WebPromotion.Add	系统应当允许网站营销人员增加网站促销策略
WebPromotion.Add.Input	网站营销人员输入促销策略的名称，类型，折扣额度，适用日期，适用等级，适用商圈
WebPromotion.Add.Cancel	网站营销人员取消信息修改，系统返回修改促销策略界面
WebPromotion.Add.Confirm	系统需要对输入信息格式进行检查
WebPromotion.Add.Success	系统提示编辑成功，更新网站促销策略
WebPromotion.Delete	系统应当允许网站营销人员删除网站促销策略
WebPromotion.MemberLevel	系统应当允许网站营销人员修改会员等级制度
WebPromotion.MemberLevel.Edit	网站营销人员输入各个等级需求的信用额

WebPromotion.MemberLevel.Cancel	网络营销人员取消信息修改，系统返回修改促销策略界面
WebPromotion.MemberLevel.Success	输入信用额格式正确且提交时，系统提示编辑成功，更新会员等级制度
WebPromotion.MemberLevel.Fail	输入信用额格式错误且提交时，系统提示输入信息格式有误
WebPromotion.Valid	系统应当检查输入促销策略格式的正确性（见 Format14）
WebPromotion.Valid.Fail	促销策略格式错误时，系统提示输入信息格式有误

3.3 非功能需求

3.3.1 安全性

Safety1: 系统应当只允许经过验证和授权的用户访问

Safety2: 系统应该按照用户身份给予验证用户的访问权限，客户、酒店工作人员、网站管理人员和网站营销人员的身份授权参见功能需求 3.2.20，其他身份的用户没有访问权限

Safety3: 系统中有一个默认的管理员账号，该账户只允许管理员用户修改口令。

Safety4: 为防信息泄露，用户的账号、密码、姓名、联系方式必须密文存储

3.3.1.1 用户登录和验证

3.3.1.1.1 特性描述

在系统启动时，用户要进行登录与验证，经过验证后的用户才能拥有各自的访问权限，完成各自的任务

优先级=高

3.3.1.1.2 刺激/响应序列

刺激：用户输入账号与密码登录

响应：系统进行验证，根据客户端和身份为用户授予访问权限

刺激：用户输入的信息不匹配

响应：系统提示登录失败

3.3.1.1.3 相关需求

Logging.Validate	在用户请求登录时，系统应该验证用户的信息
Logging.Validate.Invalid	在验证不通过时，系统提示登录失败
Logging.Validate.Valid	在验证通过时，系统根据用户身份给予用户任务访问权限
Logging.Customer	在客户身份的用户通过验证时，系统应该授予下列访问权限

Logging.Customer.HotelInformation	系统应该允许客户执行浏览酒店信息任务
Logging.Customer.UnexecutedOrder	系统应该允许客户执行浏览未执行订单和撤销未执行订单任务
Logging.Customer.HistoryOrder	系统应该允许客户执行浏览历史订单任务
Logging.Customer.CustomerInfo	系统应该允许客户执行浏览和维护个人基本信息任务
Logging.Customer.HotelService	系统应该允许客户执行评价酒店服务任务
Logging.Customer.CustomerCredit	系统应该允许客户执行查看信用记录任务
Logging.Customer.Order	系统应该允许客户执行生成订单任务
Logging.HotelManager	在酒店工作人员身份的用户通过验证时，系统应该授予下列访问权限
Logging.HotelManager.OrderManager	系统应该允许酒店工作人员执行订单、更新退房信息任务
Logging.HotelManager.HotelEditing	系统应该允许酒店工作人员执行维护酒店基本信息任务
Logging.HotelManager.HotelPromotion	系统应该允许酒店工作人员执行制定酒店促销策略任务
Logging.HotelManager.HotelHistoryOrder	系统应该允许酒店工作人员执行浏览酒店历史订单任务
Logging.WebManager	在网站管理人员身份的用户通过验证时，系统应该授予下列访问权限
Logging.WebManager.UserManager	系统应该允许网站管理人员执行用户管理任务
Logging.WebManager.AddHotel	系统应该允许网站管理人员执行新增酒店任务
Logging.WebMarketer	在网站营销人员身份的用户通过验证时，系统应该授予下列访问权限
Logging.WebMarketer.AbnormalOrderCancel	系统应该允许网站营销人员执行撤销异常订单任务
Logging.WebMarketer.Recharge	系统应该允许网站营销人员执行信用充值任务
Logging.WebMarketer.WebPromotion	系统应该允许网站营销人员执行网站促销策略制定任务
Logging.All.Password	在经过验证的所有身份用户登录时，系统应该允许用户修改自己的密码

3.3.2 可维护性

Modifiability1: 在客户信息的数据格式发生变化时（见 Format1），系统要能够在 4 人 1 天内完成；

Modifiability2: 在酒店信息的数据格式发生变化时（见 Format2），系统要能够在 4 人 1 天内完成；

Modifiability3: 在订单信息的数据格式发生变化时（见 Format3），系统要能够在 4 人 1 天内完成；

Modifiability4: 如果系统要增加新的会员服务，要能够在 0.25 个人月内完成。

3.3.3 易用性

Usability1: 酒店的名称、价格、可用房间信息的显示要用大号字体。

Usability2: 客户从登录到下订单所需的最少鼠标点击次数不超过 5 次。

3.3.4 业务规则

BR1: 酒店促销策略

不同折扣同时满足适用条件只适用折扣最大的
实际价格 = 原价 * 适用折扣

BR2: 网站促销策略

不同折扣同时满足适用条件只适用折扣最大的
实际价格 = 原价 * 适用折扣

BR3: 信用值规则

订单被正常执行时，增加等于订单最终价格的信用值
订单被置于异常状态时，扣除等于订单最终价格的信用值
异常订单被酒店工作人员执行时，增加等于订单最终价格的信用值
异常订单被网站营销人员撤销时，由网站营销人员选择增加等于订单最终价格一半或全部的信用值
信用值小于 0 时，客户不可以生成订单

BR4: 会员等级制度

从 1 级开始，信用值每达到 500 的倍数时升 1 级，负信用值算为 1 级

BR5: 生成订单价格规则

原价 * 酒店促销策略中折扣最大者的折扣倍率 * 网站促销策略中折扣最大者的折扣倍率

BR6: 最晚订单执行时间

预约入住时间的第二天 00:00

3.3.5 约束

IC1: 系统要在网络上分布为一个服务器和多个客户端

IC2: 由于缺少服务器，开发时将使用一台普通电脑作为服务器

3.4 数据需求

3.4.1 数据定义

DR1: 系统需要存储的数据实体及其关系参见功能需求。

3.4.2 默认数据

默认数据用于以下两种情况：

- 新生成订单或人员或酒店时。
- 编辑数据时不小心将相关数据清空时。

Default1: 生成订单时的房间数量默认为 1

Default2: 生成订单时的入住天数默认为 1 天

Default3: 网站管理员账号默认为 root, 密码默认为 123456

Default4: 信用值数据默认为 200

Default5: 日期默认为当天

Default6: 酒店简介字符串默认为“暂无”

3.4.3 数据格式要求

Format1: 客户信息包括姓名（长度大于 0 的字符串）、账号（长度大于 0 的字符串）、ID（10 位数字）、密码（见 **Format12**）、联系方式（11 位手机号）、信用（浮点数）、生日（见 **Format4**）、企业名称（是企业会员时，长度大于 0 的字符串）、会员等级（是会员时，正整数）及离下一级所需信用值（是会员时，浮点数）。

Format2: 酒店信息包括名称（长度大于 0 的字符串）、地址（长度大于 0 的字符串）、所属城市（长度大于 0 的字符串）、所属商圈（长度大于 0 的字符串）、简介（字符串）、设施服务（字符串）、星级（1-5 整数）、总评分（0.0-5.0）、客户（姓名）评分与评价（字符串）、可用客房信息（可用客房的类型（字符串）、数量、原始价格（正浮点数）、房间入住信息（房间号（字符串）、入住时间（见 **Format5**）、预计离开时间（见 **Format5**）、合作企业（字符串）、图片链接地址（字符串）

Format3: 订单信息包括下单时间、预计入住时间、预计离开时间、实际开始时间、退房时间、最晚订单执行时间（以上时间均见 **Format5**）、住宿人姓名、房间类型（字符串）及数量、总价格、预计入住人数、有无儿童、订单状态（未执行、已执行、异常、已撤销、线下）、撤销时间（是已撤销状态订单，见 **Format5**）、入住酒店名称（长度大于 0 的字符串）、酒店地址（长度大于 0 的字符串）、订单号、下单人 ID

Format4: 日期的格式是：yyyy-MM-dd 或 yyyy/MM/dd;

Format5: 具体时间的格式是: yyyy/MM/dd hh:mm:ss 或 yyyy-MM-dd hh:mm:ss

Format6: 数量的格式必须是正整数

Format7: 酒店工作人员信息包括姓名 (长度大于 0 的字符串)、联系方式 (11 位手机号)、账号 (长度大于 0 的字符串)、密码 (见 **Format12**)、所在酒店 (长度大于 0 的字符串)

Format8: 网站营销人员信息包括姓名 (长度大于 0 的字符串)、联系方式 (11 位手机号)、账号 (长度大于 0 的字符串)、密码 (见 **Format12**)

Format9: 网站管理人员信息包括姓名 (长度大于 0 的字符串)、联系方式 (11 位手机号)、账号 (长度大于 0 的字符串)、密码 (见 **Format12**)

Format10: 信用详细记录: 时间 (见 **Format4**), 订单号, 动作 (订单执行、订单异常、订单撤销、充值), 信用度变化 (浮点数), 信用度结果 (浮点数), 用户 ID

Format11: 订单号的格式是: 24 位数字, 由客户 ID 加下单时间组成

Format12: 密码的格式是包含英文字母或数字, 长度大于等于 6 位的字符串

Format13: 酒店评价内容是长度不少于 15 个字符的字符串

Format14: 促销策略信息包括策略名称、策略类型、适用最低等级 (整数)、适用商圈、开始时间、结束时间、折扣额度 ((0, 10) 的浮点数)

3.5 其他需求

3.5.1 安装需求

Install1: 在安装系统时需要为目标机器安装 JRE1.8 以上的运行环境