

酒店预订管理系统

System of Booking Hotel

需求度量文档

V 1.0

小组 37 陈统 刚昭 高岳 贺云青

更新历史

日期	更新者	更新内容	版本号
2016. 9. 30	陈统	第一版本初稿	V 0.1
	贺云青		
2016. 10. 1	陈统	1. 整合文档 2. 增加用例、场景的度量 3. 调整格式 增加页眉 标题 目录	V 1.0
	贺云青		

目录

一、用例数量度量	3
二、场景数量度量	3
三、用例/场景大小度量	4
四、功能需求数量度量	4
五、非功能需求数量度量	5
六、功能点计算的加权因子	5
七、复杂度调整因子	6
八、各用例功能点测度	7
1. 查看客户基本信息	7
2. 修改客户基本信息	7
3. 评价酒店服务	8
4. 查看信用详细记录	8
5. 生成订单	9
6. 撤销未执行订单	10
7 浏览未执行订单	10
8. 浏览个人历史订单	11
9. 浏览酒店详细信息	12
10. 维护酒店基本信息	14
11. 浏览酒店历史订单	15
12. 执行订单	17
13. 更新退房信息	18
14. 制定酒店促销策略	18
15. 用户管理	19
16. 新增酒店	20
17. 撤销异常订单	21
18. 信用充值	22
19. 制定网站促销策略	22

一、用例数量度量

用例数量：19 个

二、场景数量度量

用例编号	用例名称	场景数量
1	查看客户基本信息	2
2	修改客户基本信息	2
3	评价酒店服务	1
4	查看信用详细记录	1
5	生成订单	3
6	撤销未执行订单	3
7	浏览酒店详细信息	2
8	浏览未执行订单	2
9	浏览个人历史订单	3
10	维护酒店基本信息	2
11	浏览酒店历史订单	4
12	执行订单	2
13	更新退房信息	1
14	制定酒店促销策略	2
15	用户管理	2
16	新增酒店	3
17	撤销异常订单	3
18	信用充值	2
19	制定网站促销策略	4

场景总数：44

平均场景数量：2.32

三、用例/场景大小度量

用例编号	用例名称	平均用例字数
1	查看客户基本信息	254
2	修改客户基本信息	506
3	评价酒店服务	237
4	查看信用详细记录	228
5	生成订单	490
6	撤销未执行订单	360
7	浏览酒店详细信息	269
8	浏览未执行订单	304
9	浏览个人历史订单	457
10	维护酒店基本信息	464
11	浏览酒店历史订单	666
12	执行订单	358
13	更新退房信息	402
14	制定酒店促销策略	459
15	用户管理	567
16	新增酒店	498
17	撤销异常订单	449
18	信用充值	238
19	制定网站促销策略	550

用例总字数：7756

用例平均字数：408.21

场景平均字数：176.27

四、功能需求数量度量

功能需求 用例编号	功能需求名称	相关功能需求数量
1	查看客户基本信息	3
2	修改客户基本信息	13
3	评价酒店服务	9
4	查看信用详细记录	2
5	生成订单	14
6	撤销未执行订单	7
7	浏览酒店详细信息	16
8	浏览未执行订单	20
9	浏览个人历史订单	26

10	维护酒店基本信息	18
11	浏览酒店历史订单	37
12	执行订单	11
13	更新退房信息	10
14	制定酒店促销策略	18
15	用户管理	14
16	新增酒店	9
17	撤销异常订单	12
18	信用充值	9
19	制定网站促销策略	24

功能需求总数：272

平均功能需求数量：14.32

五、非功能需求数量度量

非功能需求名称	非功能需求数量
安全性	4
可维护性	4
易用性	2
业务规则	6
约束	2

非功能需求总数：18

六、功能点计算的加权因子

功能点测度		加权因子 f _j		
		简单系统	中等系统	复杂系统
C1	输入数量	3	4	6
C2	输出数量	4	5	7
C3	查询数量	3	4	6
C4	逻辑文件数量	7	10	15
C5	对外接口数量	5	7	10

酒店预订管理系统属于简单系统

七、复杂度调整因子

系统复杂度因子	描述	ERP 估计值
1	系统需要备份和恢复吗？	0
2	需要专门的网络数据通信吗？	0
3	存在分布式处理功能吗？	5
4	性能关键吗？	2
5	系统将运行于在一个现有的、使用困难的操作环境吗？	2
6	系统需要在线数据项吗？	5
7	在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？	5
8	逻辑文件在线更新吗？	5
9	输入、输出、文件或查询是复杂的吗？	2（都较为独立）
10	内部处理是复杂的吗？	3
11	所涉及的代码要求可复用吗？	2（课程要求）
12	设计要求包括交付与安装吗？	3
13	系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？	0
14	系统设计要求易于修改和易于使用吗？	3（课程要求）

酒店预订管理系统的复杂度调整因子合计为 37

八、各用例功能点测度

1. 查看客户基本信息

CustomerInfo.Check	系统应当允许客户查看自己的全部基本信息 (EO)
CustomerInfo.Check.Cancel	客户请求取消查看基本信息任务时 (EI)，系统关闭查看基本信息任务 (ILF)，返回上一个界面 (EO)
CustomerInfo.Check.Modify	客户请求修改基本信息时 (EI)，系统跳转进入客户修改基本信息的页面 (EO)

物流信息查询功能需求的测度值为：

- 输入：1
- 输出：3
- 查询：0
- 逻辑文件：1
- 对外接口：0

功能点测度总数 =22

FP(CustomerInfo) = 22.44

2. 修改客户基本信息

CustomerInfo.Modify	系统应当允许客户修改自己可以修改的基本信息 (EI)
CustomerInfo.Modify.Edit	系统应当允许客户编辑允许客户自己修改的基本信息 (EI)
CustomerInfo.Modify.Cancle	当客户取消当前修改 (EI)，系统关闭当前页面 (EO)
CustomerInfo.Modify.Back	客户确认当前修改 (EI) 时系统返回原界面 (EO)
CustomerInfo.Confirm	系统应该允许客户确认修改基本信息结束 (EI)
CustomerInfo.Confirm.Invalid	系统检查客户填写数据不正确 (ILF)，拒绝确认 (EO)
CustomerInfo.Confirm.Valid	系统检查客户填写数据正确 (ILF)，提示修改成功 (EO)
CustomerInfo.Valid	系统应该验证客户每项数据的正确性 (ILF)
CustomerInfo.Valid.Name	客户姓名应为长度大于 0 的字符串，否则验证不通过 (ILF)
CustomerInfo.Valid.Username	账号应为长度大于 0 的字符串，否则验证不通过 (ILF)
CustomerInfo.Valid.Birth	客户生日应为日期格式，否则验证不通过 (ILF)
CustomerInfo.Valid.Tel	客户联系方式应为 11 位数字字符串，否则验证不通过 (ILF)
CustomerInfo.Update	系统更新客户数据 (ILF)

订单输入功能需求的测度值为：

- 输入：5
- 输出：4

- 查询：0
- 逻辑文件：8
- 对外接口：0

功能点测度总数 =87

FP(CustomerInfo) = 88.74

3. 评价酒店服务

HotelService.Show.ShowFinished Order	系统显示已执行订单 (EO)
HotelService.Cancel	系统关闭评价服务任务 (ILF)，返回订单列表 (EO)
HotelService.Command.IsCommanded	系统表明该订单是否已被评价 (EO)
HotelService.Command.ShowCommand	系统显示已执行订单的评价 (EO)
HotelService.Command.ShowCommandPoint	系统显示已执行订单的评分 (Format2) (EO)
HotelService.Command.Input	系统处理用户输入的评价 (EI)
HotelService.Command.UpdateCommand	系统更新评论信息 (ILF)
HotelService.Valid.Command	系统会检查输入评价的格式是否符合 Format13 (ILF)
HotelService.Valid.ShowWarning	系统会对错误输入发出警告 (EO)

报价和时间管理功能需求的测度值为：

- 输入：1
- 输出：6
- 查询：0
- 逻辑文件：3
- 对外接口：0

功能点测度总数 =48

FP(HotelService) = 48.96

4. 查看信用详细记录

CustomerCredit.Check	系统应当允许客户查看每一次的信用变化情况 (EQ)
CustomerCredit.Cancel	客户请求取消查看信用记录任务时 (EI)，系统关闭查看信用记录任务 (ILF)，返回上一界面 (EO)

收件信息输入功能需求的测度值为：

- 输入：1
- 输出：1
- 查询：1
- 逻辑文件：1
- 对外接口：0

功能点测度总数 =17

FP(CustomerCredit) =17.34

5. 生成订单

Order.New	系统应当允许客户生成新的订单 (EO)
Order.New.Edit	系统应当允许客户在生成新订单时编辑订单内容 (EI)
Order.New.Cancle	当客户取消当前修改 (EI)，系统关闭当前页面 (EO)
Order.New.Back	客户确认当前修改 (EI) 时系统返回原界面 (EO)
Order.New.Discount	系统按照多种优惠策略计算价格 (ILF)
Order.New.Confirm	系统应当允许客户确定自己的提交内容 (EI)
Order.New.Confirm.Invalid	系统检查客户填写数据不正确 (ILF)，拒绝确认 (EO)
Order.New.Confirm.Valid	系统检查客户填写数据正确，更新数据 (ILF)
Order.Valid	系统应该验证客户每项数据的正确性 (ILF)
Order.Valid.StartTime	订单开始时间应为时间格式 (见 Format5)，否则验证不通过 (ILF)
Order.Valid.EndTime	订单退房时间应为时间格式 (见 Format5)，并晚于开始时间，否则验证不通过 (ILF)
Order.Valid.DeadTime	订单最晚执行时间应为时间格式 (见 Format5)，否则验证不通过 (ILF)
Order.Valid.Type	类型应为字符串，否则验证不通过 (ILF)
Order.Valid.Num	房间数量应为数字，否则验证不通过 (ILF)
Order.Valid.People	人数应为大于 0 的整数，否则验证不通过 (ILF)
Order.Valid.isChild	应为 True 或者 False，否则验证不通过 (ILF)
Order.Credit	系统检验客户信用值 (ILF)
Order.Update	系统更新信息 (ILF)

订单管理功能需求的测度值为：

- 输入：4
- 输出：4
- 查询：0
- 逻辑文件：13
- 对外接口：0

功能点测度总数 = 119

FP(Order) = 121.38

6. 撤销未执行订单

UnexcutedOrder.Undo	系统应当允许客户撤销其生成的未执行订单 (EO)
UnexcutedOrder.Undo.Confirm	客户确认其对未执行订单的撤销动作 (EI)
UnexcutedOrder.Undo.Cancle	客户撤销其对未执行订单的撤销动作 (EI)
UnexcutedOrder.Undo.Back	客户返回上一界面 (EO)
UnexcutedOrder.Update	系统更新订单的信息和状态 (ILF)
UnexcutedOrder.CustomerInfo.Update	系统更新客户基本信息中的信用值 (ILF)
UnexcutedOrder.CustomerCredit.Update	系统更新客户信用详细记录 (ILF)

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 2
- 输出: 2
- 查询: 0
- 逻辑文件: 3
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 35

FP(UnexcutedOrder) = 35.7

7 浏览未执行订单

UnexcutedOrder.Check	系统允许客户查看未执行订单
UnexcutedOrder.ShowAll	系统显示订单列表 (EO)
UnexcutedOrder.ShowAll.ShowTip	系统提示无未执行订单 (EO)
UnexcutedOrder.ShowAll.AppointedArrivalTime	系统显示所有未执行订单预约到达时间 (EO)
UnexcutedOrder.ShowAll.RoomType	系统显示所有未执行订单房间类型 (EO)
UnexcutedOrder.ShowAll.Address	系统显示所有未执行订单地址 (EO)
UnexcutedOrder.Show	系统允许查看某订单详细信息 (Format2) (EO)
UnexcutedOrder.Show.AppointedArrivalTime	系统显示预约到达时间 (EO)
UnexcutedOrder.Show.RoomType	系统显示房间类型 (EO)
UnexcutedOrder.Show.Address	系统显示地址 (EO)
UnexcutedOrder.Show.Price	系统显示价格 (EO)
UnexcutedOrder.Show.AppointedStayTime	系统显示预约住房时间 (EO)

UnexcutedOrder.Show.Customer Name	系统显示客户姓名 (EO)
UnexcutedOrder.Show.OrderNumber	系统显示订单号 (EO)
UnexcutedOrder.Show.AppointTime	系统显示下单时间 (EO)
UnexcutedOrder.Show.EmptyList	系统显示空列表 (EO)
UnexcutedOrder.Cancel	系统返回上一界面 (EO)

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 1
- 输出: 16
- 查询: 0
- 逻辑文件: 0
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 67

FP(UnexcutedOrder) = 68.34

8. 浏览个人历史订单

HistoryOrder.Check	系统允许用户查看个人历史订单 (EI)
HistoryOrder.ShowAll	系统显示订单列表 (EO)
HistoryOrder.ShowAll.ShowTip	系统提示无个人历史订单 (EO)
HistoryOrder.ShowAll.AppointTime	系统显示所有个人历史订单下单时间 (EO)
HistoryOrder.ShowAll.FinishedTime	系统显示所有个人历史订单完成时间 (EO)
HistoryOrder.ShowAll.Statement	系统显示所有个人历史订单状态 (EO)
HistoryOrder.ShowAll.RoomType	系统显示所有个人历史订单房间类型 (EO)
HistoryOrder.ShowAll.Address	系统显示所有个人历史订单地址 (EO)
HistoryOrder.Show	系统允许查看某订单详细信息 (Format3) (EI)
HistoryOrder.Show.AppointedArrivalTime	系统显示预约到达时间 (EO)
HistoryOrder.Show.RoomType	系统显示房间类型 (EO)
HistoryOrder.Show.Address	系统显示地址 (EO)
HistoryOrder.Show.Price	系统显示价格 (EO)
HistoryOrder.Show.AppointedStayTime	系统显示预约住房时间 (EO)
HistoryOrder.Show.CustomerName	系统显示客户姓名 (Format1) (EO)
HistoryOrder.Show.OrderNumber	系统显示订单号 (Format11) (EO)

HistoryOrder.Show.AppointTime	系统显示下单时间 (EO)
HistoryOrder.Show.CanceledTime	系统显示退房时间 (EO)
HistoryOrder.Show.CreditChanged	系统显示信用值变化 (EO)
HistoryOrder.ShowEmptyList	系统显示空表单 (EO)
HistoryOrder.Cancel	系统返回上一界面 (EO)

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 2
- 输出: 19
- 查询: 0
- 逻辑文件: 0
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 82

FP(HistoryOrder) = 83.64

9. 浏览酒店详细信息

HotelInformation.HotelRange.Show	系统允许显示商圈和城市 (EO)
HotelInformation.HotelRange.Show.City	系统显示城市 (EO)
HotelInformation.HotelRange.Show.BusinessArea	系统显示商圈 (EO)
HotelInformation.HotelRange.Input	系统需要获取用户输入的商圈和城市 (EI)
HotelInformation.Rank	系统能够进行排序 (ILF)
HotelInformation.Rank.Input	系统排序需要获取用户输入的排序标准 (EI)
HotelInformation.ShowAll	系统允许显示信息概况 (EO)
HotelInformation.ShowAll.HotelName	系统显示酒店姓名列表 (EO)
HotelInformation.ShowAll.Picture	系统显示酒店图片列表 (EO)
HotelInformation.ShowAll.Address	系统显示酒店地址列表 (EO)
HotelInformation.ShowAll.Star	系统显示酒店星级列表 (EO)
HotelInformation.ShowAll.Command	系统显示酒店评价总览列表 (EO)
HotelInformation.ShowAll.History	系统显示用户是否定过该酒店 (EO)
HotelInformation.Show	系统允许显示单个酒店详细信息 (EO)

HotelInformation.Show.Address	系统显示单个酒店地址 (EO)
HotelInformation.Show.Summary	系统显示单个酒店简介 (EO)
HotelInformation.Show.Service	系统显示单个酒店设施服务 (EO)
HotelInformation.Show.RoomType	系统显示单个酒店客房类型 (EO)
HotelInformation.Show.Price	系统显示单个酒店价格 (EO)
HotelInformation.Show.OrderHistory	系统允许显示酒店订单详细历史记录 (EO)
HotelInformation.Show.OrderHistory.AppointTime	系统显示单个酒店历史订单下单时间 (EO)
HotelInformation.Show.OrderHistory.AppointedArrivalTime	系统显示单个酒店历史订单预约入住时间 (EO)
HotelInformation.Show.OrderHistory.RoomType	系统显示单个酒店历史订单房型 (EO)
HotelInformation.Show.OrderHistory.Price	系统显示单个酒店历史订单价格 (EO)
HotelInformation.Show.OrderHistory.OrderStatus	系统显示单个酒店历史订单状态 (EO)
HotelInformation.Cancel	系统返回上一界面 (EO)

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 2
- 输出: 23
- 查询: 0
- 逻辑文件: 1
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 105

FP(HotelInformation) = 107.1

10. 维护酒店基本信息

HotelEditing.Cancel	在酒店工作人员请求取消信息维护时 (EI)，系统关闭维护酒店基本信息任务 (ILF)，返回上一界面 (EO)
HotelEditing.Edit	在维护信息任务开始时，系统要显示信息编辑界面 (EO)，允许酒店工作人员编辑除评分外的酒店信息数据 (EI)
HotelEditing.Confirm	在酒店工作人员请求保存修改时 (EI)，系统警告酒店工作人员进行确认 (EO)
HotelEditing.Confirm.Update	在酒店工作人员确认保存时 (EI)，若输入的数据均合法 (见 HotelEditing.Valid) (ILF)，系统更新数据 (ILF)，并显示更新后的信息 (EO)
HotelEditing.Confirm.Back	在酒店工作人员取消保存 (EI) 时，系统在界面中恢复所有的原信息 (EO)，提示取消成功 (EO)
HotelEditing.Confirm.Invalid	在酒店工作人员确认保存时 (EI)，若输入的有不合法数据 (见 HotelEditing.Valid) (ILF)，系统提示有信息输入不合法 (EO)
HotelEditing.Valid	系统应该验证酒店信息每项数据的正确性 (ILF)
HotelEditing.Valid.Address	地址应为非空字符串，否则验证不通过 (ILF)
HotelEditing.Valid.Area	商圈应为非空字符串，否则验证不通过 (ILF)
HotelEditing.Valid.Service	设施服务应为非空字符串，否则验证不通过 (ILF)
HotelEditing.Valid.Level	星级应为 1 到 5 之间的整数，否则验证不通过 (ILF)
HotelEditing.Valid.RoomType	房间类型应为非空字符串，否则验证不通过 (ILF)
HotelEditing.Valid.RoomNum	房间数量应为正整数，否则验证不通过 (ILF)
HotelEditing.Valid.RoomPrice	房间价格应为正浮点数，否则验证不通过 (ILF)
HotelEditing.Valid.RoomID	房间号应为非空字符串，否则验证不通过 (ILF)
HotelEditing.Valid.StartTime	入住时间应为时间格式 (见 Format5)，否则验证不通过 (ILF)
HotelEditing.Valid.EndTime	预计离开时间应为时间格式 (见 Format5)，否则验证不通过 (ILF)
HotelEditing.Update.Hotel	系统更新酒店基本信息 (ILF)

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 6
- 输出: 7
- 查询: 0
- 逻辑文件: 15
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 151

FP(HotelEditing) = 154.02

11. 浏览酒店历史订单

HotelHistoryOrder.ShowEmptyList	系统显示空列表 (EO)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder	系统允许查看已执行订单 (Format3) (EI)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder.ShowList	系统显示已执行订单列表 (EO)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedArrivalTime	系统显示已执行订单预约到达时间 (EO)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder.RoomType	系统显示已执行订单房型 (EO)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder.Address	系统显示已执行订单地址 (EO)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder.Price	系统显示已执行订单价格 (EO)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedStayTime	系统显示已执行订单预约住宿时间 (EO)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder.CustomerName	系统显示已执行订单住宿人姓名 (EO)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder.OrderNumber	系统显示已执行订单订单号 (EO)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedTime	系统显示已执行订单下单时间 (EO)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder.ActualArrivalTime	系统显示已执行订单实际入住时间 (EO)
HotelHistoryOrder.FinishedOrder.CanceledTime	系统显示已执行订单退房时间 (EO)
HotelHistoryOrder.CanceledOrder	系统允许查看已撤销订单 (Format3) (EI)
HotelHistoryOrder.CanceledOrder.ShowList	系统显示已撤销订单列表 (EO)
HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedArrivalTime	系统显示已撤销订单预约到达时间 (EO)
HotelHistoryOrder.CanceledOrder.RoomType	系统显示已撤销订单房型 (EO)
HotelHistoryOrder.CanceledOrder.Address	系统显示已撤销订单地址 (EO)
HotelHistoryOrder.CanceledOrder.Price	系统显示已撤销订单价格 (EO)
HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedStayTime	系统显示已撤销订单预约住宿时间 (EO)
HotelHistoryOrder.CanceledOrder	系统显示已撤销订单住宿人姓名 (EO)

r.CustomerName HotelHistoryOrder.CanceledOrder.OrderNumber HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedTime HotelHistoryOrder.CanceledOrder.CanceledTime HotelHistoryOrder.CanceledOrder.DeductedCredit	系统显示已撤销订单订单号 (EO) 系统显示已撤销订单下单时间 (EO) 系统显示已撤销订单撤销时间 (EO) 系统显示已撤销订单扣除的信用值 (EO)
HotelHistoryOrder.ExceptionOrder HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.ShowList HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedArrivalTime HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.RoomType HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.Address HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.Price HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedStayTime HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.CustomerName HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.OrderNumber HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedTime HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.DeductedCredit	系统允许查看异常订单 (Format3) (EI) 系统显示异常订单列表 (EO) 系统显示异常订单预约到达时间 (EO) 系统显示异常订单房型 (EO) 系统显示异常订单地址 (EO) 系统显示异常订单价格 (EO) 系统显示异常订单预约住宿时间 (EO) 系统显示异常订单住宿人姓名 (EO) 系统显示异常订单订单号 (EO) 系统显示异常订单下单时间 (EO) 系统显示异常订单扣除的信用值 (EO)
HotelHistoryOrder.Cancel	系统返回上一界面 (EO)

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 3
- 输出: 34
- 查询: 0
- 逻辑文件: 0
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 145

FP(HotelHistoryOrder) = 147.9

12. 执行订单

OrderManager.UnexcutedOrder	系统应当允许酒店工作人员执行未执行订单 (EI)
OrderManager.UnexcutedOrder.Input	酒店工作人员输入客户账号 (EI)
OrderManager.UnexcutedOrder.Input.Show	系统显示输入的客户的未执行订单 (EO)
OrderManager.UnexcutedOrder.Excute	酒店工作人员选择执行订单 (EI)
OrderManager.UnexcutedOrder.Excute.AddCredit	系统为成功执行订单的客户增加信用值 (ILF)
OrderManager.UnexcutedOrder.Excute.Update	系统更新酒店房间信息，将订单状态改为已执行订单 (ILF)
OrderManager.AbnormalOrder	系统应当允许酒店工作人员恢复并执行异常订单 (EI)
OrderManager.AbnormalOrder.Show	系统显示本地异常订单列表 (EO)
OrderManager.AbnormalOrder.Excute	酒店工作人员选择要执行的异常订单 (EI)
OrderManager.AbnormalOrder.Excute.AddCredit	系统为客户恢复信用值 (ILF)
OrderManager.AbnormalOrder.Excute.Update	系统更新酒店房间信息，将订单状态改为已执行订单 (ILF)
OrderManager.Cancel	在酒店工作人员取消执行订单时 (EI)，系统关闭执行订单任务 (ILF)

中转接收功能需求的测度值为：

- 输入：6
- 输出：2
- 查询：0
- 逻辑文件：5
- 对外接口：0

功能点测度总数 =61

FP(OrderManager) = 62.22

13. 更新退房信息

OrderManager.ExcutedOrder	系统应当允许酒店工作人员对已执行订单进行退房信息的更新 (EI)
OrderManager.ExcutedOrder.Show	系统显示该酒店的历史订单列表 (EO)
OrderManager.ExcutedOrder.Choose	酒店工作人员选择要更新退房信息信息的已执行订单 (EI)
OrderManager.ExcutedOrder.Show.Detail	系统显示当前已执行订单的预约到店时间, 房型, 地址, 价格, 预约住宿时间, 住宿人姓名, 订单号, 下单时间, 实际入住时间, 预定退房时间 (EO)
OrderManager.ExcutedOrder.Edit	酒店工作人员选择编辑实际退房时间 (EI)
OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Show	系统显示编辑界面 (EO)
OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Input	酒店工作人员输入实际退房时间 (EI)
OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Update	系统更新订单信息, 酒店房间信息 (ILF)
OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Confirm	系统提示编辑成功 (EO)
OrderManager.Cancel	在酒店工作人员取消编辑时 (EI), 系统取消更新退房信息任务 (ILF)

录入中转单功能需求的测度值为:

- 输入: 5
- 输出: 4
- 查询: 0
- 逻辑文件: 2
- 对外接口: 0

功能点测度总数 =45

FP(OrderManager) =45.9

14. 制定酒店促销策略

HotelPromotion.Edit	系统应当允许酒店工作人员修改已有的促销策略 (EI)
HotelPromotion.Edit.Input	酒店工作人员输入促销策略的名称, 折扣额度, 适用人员, 使用条件 (EI)
HotelPromotion.Edit.Confirm	系统显示确认信息界面 (EO)
HotelPromotion.Edit.Cancel	酒店工作人员取消信息修改 (EI), 系统返回修改促销策略界面 (EO)
HotelPromotion.Edit. Success	

	系统显示编辑成功界面 (EO), 更新酒店促销策略 (ILF)
HotelPromotion.Show	系统显示酒店促销策略的详细信息 (EO)
HotelPromotion.Show.Name	系统显示促销策略的名称 (EO)
HotelPromotion.Show.Discount	系统显示促销策略折扣额度 (EO)
HotelPromotion.Show.Date	系统显示促销策略适用日期 (EO)
HotelPromotion.Show.People	系统显示促销策略适用人员 (EO)
HotelPromotion.Show.Condition	系统显示促销策略使用条件 (EO)

录入库存入库单功能需求的测度值为:

- 输入: 3
- 输出: 9
- 查询: 0
- 逻辑文件: 1
- 对外接口: 0

功能点测度总数 =52

FP(HotelPromotion) =53.04

15. 用户管理

UserManage.Cancel	在网站管理人员请求取消用户管理时 (EI), 系统关闭用户管理任务 (ILF), 返回上一界面 (EO)
UserManage.Account.Invalid	在网站管理人员输入账号不存在时, 系统提示账号不存在 (EQ)
UserManage.Account.Valid	在网站管理人员输入账号存在时, 系统显示信息编辑界面 (见 UserManage.Edit) (EQ)
UserManage.Edit	在用户账号输入成功时 (EI), 系统要显示信息编辑界面 (EO), 允许网站管理人员编辑用户基本信息数据 (EI)
UserManage.Confirm	在网站管理人员请求保存修改时 (EI), 系统警告酒店工作人员进行确认 (EO)
UserManage.Confirm.Update	在网站管理人员确认保存时 (EI), 若输入的数据均合法 (ILF), 系统更新数据, 并显示更新后的信息 (EO)
UserManage.Confirm.Back	在网站管理人员取消保存时 (EI), 系统在界面中恢复所有的原信息, 提示取消成功 (EO)
UserManage.Confirm.Invalid	在网站管理人员确认保存时 (EI), 若输入的有不合法数据 (ILF), 系统提示有信息输入不合法 (EO)
UserManage.Valid	系统应该验证每项用户信息数据格式的正确性 (ILF), 参见 Format1、Format7、Format8、Format9
UserManage.CustomerInfo.Valid	在用户类型为客户时, 系统需要验证满足客户信息格式 (ILF)
UserManage.HotelManagerInfo.Valid	在用户类型为酒店工作人员时, 系统需要验证满足酒店工作人员信息格式 (ILF)

UserManage.WebManagerInfo. Valid	在用户类型为网站管理人员时，系统需要验证满足网站管理人员信息格式 (ILF)
UserManage.WebMarketerInfo. Valid	在用户类型为酒店工作人员时，系统需要验证满足网站营销人员信息格式 (ILF)
UserManage.Update.User	系统更新用户基本信息 (ILF)

录入库存出库单功能需求的测度值为：

- 输入：7
- 输出：6
- 查询：2
- 逻辑文件：9
- 对外接口：0

功能点测度总数 =114

FP(UserManage) = 116.28

16. 新增酒店

AddHotel.Input.Location	网站管理人员选择酒店所在城市和商圈 (EI)
AddHotel.Input.Name	网站管理人员输入酒店名称 (EI)
AddHotel.Input.Invalid	系统提示酒店名称重复并返回新增酒店界面 (EO)
AddHotel.Input.Sucess	酒店名称合法 (ILF)，系统显示完善酒店工作人员信息界面 (EO)
AddHotel.Input.Cancel	网站管理人员取消修改(EI)，系统返回新增酒店界面(EO)
AddHotel.Input.AddStaff	网站管理人员输入酒店工作人员信息 (EI)
AddHotel.Input.AddStaff.Confirm	系统显示确认信息界面 (EO)
AddHotel.Input.AddStaff.Cancel	网站管理人员请求取消新增酒店 (EI)，系统关闭新增酒店任务 (ILF)；网站管理人员取消编辑 (EI)，系统显示新增酒店界面 (EO)
AddHotel.Input.AddStaff.Sucess	系统提示编辑成功 (EO)，更新酒店信息 (ILF)

库存查看功能需求的测度值为：

- 输入：6
- 输出：6
- 查询：0
- 逻辑文件：3
- 对外接口：0

功能点测度总数 = 63

FP(AddHotel) =64.26

17. 撤销异常订单

AbnormalOrderCancel.Cancel	在网站营销人员请求取消撤销异常订单任务时 (EI)，系统关闭撤销异常订单任务 (ILF)，返回上一界面 (EO)
AbnormalOrderCancel.View	在撤销异常订单任务开始时，系统要显示当日异常订单列表 (EO)
AbnormalOrderCancel.View.Select	在网站营销人员选中列表中某订单时 (EI)，进入该订单的详细页面 (参见 AbnormalOrderCancel.Edit) (EO)
AbnormalOrderCancel.View.Query.Valid	在网站营销人员输入存在的订单号时 (EI)，进入该订单的详细页面 (参见 AbnormalOrderCancel.Edit) (EO)
AbnormalOrderCancel.View.Query.Invalid	在网站营销人员输入的订单号不存在时 (ILF)，系统提示订单不存在 (EO)
AbnormalOrderCancel.Edit	系统显示订单的详细信息和撤销订单编辑界面 (EO)
AbnormalOrderCancel.Edit.Valid	在网站营销人员输入合法的信用恢复值 (参见 BR3) (ILF) 且请求撤销订单时 (EI)，系统更新数据 (参见 AbnormalOrderCancel.Update) (ILF)，提示撤销成功 (EO)
AbnormalOrderCancel.Edit.Invalid	在网站营销人员输入非法的信用恢复值 (参见 BR3) (ILF) 且请求撤销订单时 (EI)，系统提示信用恢复值非法 (EO)
AbnormalOrderCancel.Update	系统更新重要数据 (ILF)
AbnormalOrderCancel.Update.Order	系统更新订单状态为已撤销，记录撤销时间 (ILF)
AbnormalOrderCancel.Update.Customer.Credit	系统更新客户信用值 (ILF)
AbnormalOrderCancel.Update.Customer.Upgrade	在客户信用值达到升级要求时，提升客户信用等级 (ILF)

库存报警功能需求的测度值为：

- 输入：5
- 输出：8
- 查询：0
- 逻辑文件：8
- 对外接口：0

功能点测度总数 = 103

FP(AbnormalOrderCancel) = 105.6

18. 信用充值

Recharge.Cancel	在网站营销人员取消信用充值任务时 (EI)，系统关闭信用充值任务 (ILF)，返回上一界面 (EO)
Recharge.Query	在信用充值任务开始时，系统应该允许网站营销人员输入客户账号 (EI)
Recharge.Query.Valid	在网站营销人员输入的客户账号存在时，系统进入信用值充值界面（参见 Recharge.Edit）(EO)
Recharge.Query.Invalid	在网站营销人员输入的客户账号不存在时，系统提示该账号不存在 (EO)
Recharge.Edit	系统显示客户信用值充值界面 (EO)
Recharge.Edit.Confirm	在网站营销人员输入充值数额且确认时 (EI)，系统更新数据（参见 Recharge.Update）(ILF)，并更新当前信用值的显示 (EO)
Recharge.Update	系统更新相关信息 (ILF)
Recharge.Update.Customer.Credit	系统更新客户信用值 (ILF)
Recharge.Update.Customer.Upgrade	在客户信用值达到升级要求时，提升客户信用等级 (ILF)

库存盘点功能需求的测度值为：

- 输入：3
- 输出：5
- 查询：0
- 逻辑文件：5
- 对外接口：0

功能点测度总数 = 64

FP(Recharge) = 65.28

19. 制定网站促销策略

WebPromotion.Edit	系统应当允许网站营销人员修改已有的促销策略 (EI)
WebPromotion.Edit.Input	网站营销人员输入促销策略的名称，折扣额度，适用人员，使用条件 (EI)
WebPromotion.Edit.Confirm	系统显示确认信息界面 (EO)
WebPromotion.Edit.Cancel	网站营销人员取消信息修改 (EI)，系统返回修改促销策略界面 (EO)
WebPromotion.Edit.Success	系统显示编辑成功界面 (EO)，更新网站促销策略 (ILF)
WebPromotion.Show	系统显示网站促销策略的详细信息 (EO)

WebPromotion.Show.Name	系统显示促销策略的名称 (EO)
WebPromotion.Show.Discount	系统显示促销策略折扣额度 (EO)
WebPromotion.Show.Date	系统显示促销策略适用日期 (EO)
WebPromotion.Show.People	系统显示促销策略适用人员 (EO)
WebPromotion.Show.Condition	系统显示促销策略使用条件 (EO)
WebPromotion.Add	系统应当允许网站营销人员增加酒店促销策略 (EI)
WebPromotion.Add.Input	网站营销人员输入促销策略的名称, 折扣额度, 适用人员, 使用条件 (EI)
WebPromotion.Add.Confirm	系统显示确认信息界面 (EO)
WebPromotion.Add.Cancel	网站营销人员取消信息修改 (EI), 系统返回修改促销策略界面 (EO)
WebPromotion.Add.Success	系统显示编辑成功界面 (EO), 更新网站促销策略 (ILF)
WebPromotion.MemberLevel	系统应当允许网站营销人员修改会员等级制度 (EI)
WebPromotion.MemberLevel.Edit	网站营销人员输入各个等级需求的信用额 (EI)
WebPromotion.MemberLevel.Confirm	系统显示确认信息界面 (EO)
WebPromotion.MemberLevel.Cancel	网站营销人员取消信息修改 (EI), 系统返回修改促销策略界面 (EO)
WebPromotion.MemberLevel.Success	系统显示编辑成功界面 (EO), 更新会员等级制度 (ILF)
WebPromotion.Valid	系统应当检查输入信息的正确性 (ILF)
WebPromotion.Valid.Name	系统应当检查输入的促销策略名称为大于 0 的字符串 (ILF)
WebPromotion.Valid.Date	系统应当检查输入的日期格式为 yyyyymmddhhmmss (ILF)

交易审核功能需求的测度值为:

- 输入: 9
- 输出: 15
- 查询: 0
- 逻辑文件: 6
- 对外接口: 0

功能点测度总数 =129

FP(WebPromotion) =131.58