

酒店预订管理系统

System of Booking Hotel

需求度量文档

V 1.0

小组 37 陈统 刚昭 高岳 贺云青

更新历史

| 日期 | 更新者 | 更新内容 | 版本号 |
|-------------|-----|--|-------|
| 2016. 9. 30 | 陈统 | 第一版本初稿 | V 0.1 |
| | 贺云青 | | |
| 2016. 10. 1 | 陈统 | 1. 整合文档 2. 增加用例、场景的度量 3. 调整格式 增加页眉 标题 目录 | V 1.0 |
| | 贺云青 | | |

目录

| | |
|--------------------|----|
| 一、用例数量度量 | 3 |
| 二、场景数量度量 | 3 |
| 三、用例/场景大小度量 | 4 |
| 四、功能需求数量度量 | 4 |
| 五、非功能需求数量度量 | 5 |
| 六、功能点计算的加权因子 | 5 |
| 七、复杂度调整因子 | 6 |
| 八、各用例功能点测度 | 7 |
| 1. 查看客户基本信息 | 7 |
| 2. 修改客户基本信息 | 7 |
| 3. 评价酒店服务 | 8 |
| 4. 查看信用详细记录 | 8 |
| 5. 生成订单 | 9 |
| 6. 撤销未执行订单 | 10 |
| 7 浏览未执行订单 | 10 |
| 8. 浏览个人历史订单 | 11 |
| 9. 浏览酒店详细信息 | 12 |
| 10. 维护酒店基本信息 | 14 |
| 11. 浏览酒店历史订单 | 15 |
| 12. 执行订单 | 17 |
| 13. 更新退房信息 | 18 |
| 14. 制定酒店促销策略 | 18 |
| 15. 用户管理 | 19 |
| 16. 新增酒店 | 20 |
| 17. 撤销异常订单 | 21 |
| 18. 信用充值 | 22 |
| 19. 制定网站促销策略 | 22 |

一、用例数量度量

用例数量：19 个

二、场景数量度量

| 用例编号 | 用例名称 | 场景数量 |
|------|----------|------|
| 1 | 查看客户基本信息 | 2 |
| 2 | 修改客户基本信息 | 2 |
| 3 | 评价酒店服务 | 1 |
| 4 | 查看信用详细记录 | 1 |
| 5 | 生成订单 | 3 |
| 6 | 撤销未执行订单 | 3 |
| 7 | 浏览酒店详细信息 | 2 |
| 8 | 浏览未执行订单 | 2 |
| 9 | 浏览个人历史订单 | 3 |
| 10 | 维护酒店基本信息 | 2 |
| 11 | 浏览酒店历史订单 | 4 |
| 12 | 执行订单 | 2 |
| 13 | 更新退房信息 | 1 |
| 14 | 制定酒店促销策略 | 2 |
| 15 | 用户管理 | 2 |
| 16 | 新增酒店 | 3 |
| 17 | 撤销异常订单 | 3 |
| 18 | 信用充值 | 2 |
| 19 | 制定网站促销策略 | 4 |

场景总数：44

平均场景数量：2.32

三、用例/场景大小度量

| 用例编号 | 用例名称 | 平均用例字数 |
|------|----------|--------|
| 1 | 查看客户基本信息 | 254 |
| 2 | 修改客户基本信息 | 506 |
| 3 | 评价酒店服务 | 237 |
| 4 | 查看信用详细记录 | 228 |
| 5 | 生成订单 | 490 |
| 6 | 撤销未执行订单 | 360 |
| 7 | 浏览酒店详细信息 | 269 |
| 8 | 浏览未执行订单 | 304 |
| 9 | 浏览个人历史订单 | 457 |
| 10 | 维护酒店基本信息 | 464 |
| 11 | 浏览酒店历史订单 | 666 |
| 12 | 执行订单 | 358 |
| 13 | 更新退房信息 | 402 |
| 14 | 制定酒店促销策略 | 459 |
| 15 | 用户管理 | 567 |
| 16 | 新增酒店 | 498 |
| 17 | 撤销异常订单 | 449 |
| 18 | 信用充值 | 238 |
| 19 | 制定网站促销策略 | 550 |

用例总字数：7756

用例平均字数：408.21

场景平均字数：176.27

四、功能需求数量度量

| 功能需求 用例编号 | 功能需求名称 | 相关功能需求数量 |
|--------------|----------|----------|
| 1 | 查看客户基本信息 | 3 |
| 2 | 修改客户基本信息 | 13 |
| 3 | 评价酒店服务 | 9 |
| 4 | 查看信用详细记录 | 2 |
| 5 | 生成订单 | 14 |
| 6 | 撤销未执行订单 | 7 |
| 7 | 浏览酒店详细信息 | 16 |
| 8 | 浏览未执行订单 | 20 |
| 9 | 浏览个人历史订单 | 26 |

| | | |
|----|----------|----|
| 10 | 维护酒店基本信息 | 18 |
| 11 | 浏览酒店历史订单 | 37 |
| 12 | 执行订单 | 11 |
| 13 | 更新退房信息 | 10 |
| 14 | 制定酒店促销策略 | 18 |
| 15 | 用户管理 | 14 |
| 16 | 新增酒店 | 9 |
| 17 | 撤销异常订单 | 12 |
| 18 | 信用充值 | 9 |
| 19 | 制定网站促销策略 | 24 |

功能需求总数：272

平均功能需求数量：14.32

五、非功能需求数量度量

| 非功能需求名称 | 非功能需求数量 |
|---------|---------|
| 安全性 | 4 |
| 可维护性 | 4 |
| 易用性 | 2 |
| 业务规则 | 6 |
| 约束 | 2 |

非功能需求总数：18

六、功能点计算的加权因子

| 功能点测度 | | 加权因子 f _j | | |
|-------|--------|---------------------|------|------|
| | | 简单系统 | 中等系统 | 复杂系统 |
| C1 | 输入数量 | 3 | 4 | 6 |
| C2 | 输出数量 | 4 | 5 | 7 |
| C3 | 查询数量 | 3 | 4 | 6 |
| C4 | 逻辑文件数量 | 7 | 10 | 15 |
| C5 | 对外接口数量 | 5 | 7 | 10 |

酒店预订管理系统属于简单系统

七、复杂度调整因子

| 系统复杂度因子 | 描述 | ERP 估计值 |
|---------|--------------------------|----------|
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 5 |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行于在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 2 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 5 |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 5 |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 5 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2（都较为独立） |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 3 |
| 11 | 所涉及的代码要求可复用吗？ | 2（课程要求） |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 3 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 3（课程要求） |

酒店预订管理系统的复杂度调整因子合计为 37

八、各用例功能点测度

1. 查看客户基本信息

| | |
|---------------------------|--|
| CustomerInfo.Check | 系统应当允许客户查看自己的全部基本信息 (EO) |
| CustomerInfo.Check.Cancel | 客户请求取消查看基本信息任务时 (EI)，系统关闭查看基本信息任务 (ILF)，返回上一个界面 (EO) |
| CustomerInfo.Check.Modify | 客户请求修改基本信息时 (EI)，系统跳转进入客户修改基本信息的页面 (EO) |

物流信息查询功能需求的测度值为：

- 输入：1
- 输出：3
- 查询：0
- 逻辑文件：1
- 对外接口：0

功能点测度总数 =22

FP(CustomerInfo) = 22.44

2. 修改客户基本信息

| | |
|------------------------------|----------------------------------|
| CustomerInfo.Modify | 系统应当允许客户修改自己可以修改的基本信息 (EI) |
| CustomerInfo.Modify.Edit | 系统应当允许客户编辑允许客户自己修改的基本信息 (EI) |
| CustomerInfo.Modify.Cancle | 当客户取消当前修改 (EI)，系统关闭当前页面 (EO) |
| CustomerInfo.Modify.Back | 客户确认当前修改 (EI) 时系统返回原界面 (EO) |
| CustomerInfo.Confirm | 系统应该允许客户确认修改基本信息结束 (EI) |
| CustomerInfo.Confirm.Invalid | 系统检查客户填写数据不正确 (ILF)，拒绝确认 (EO) |
| CustomerInfo.Confirm.Valid | 系统检查客户填写数据正确 (ILF)，提示修改成功 (EO) |
| CustomerInfo.Valid | 系统应该验证客户每项数据的正确性 (ILF) |
| CustomerInfo.Valid.Name | 客户姓名应为长度大于 0 的字符串，否则验证不通过 (ILF) |
| CustomerInfo.Valid.Username | 账号应为长度大于 0 的字符串，否则验证不通过 (ILF) |
| CustomerInfo.Valid.Birth | 客户生日应为日期格式，否则验证不通过 (ILF) |
| CustomerInfo.Valid.Tel | 客户联系方式应为 11 位数字字符串，否则验证不通过 (ILF) |
| CustomerInfo.Update | 系统更新客户数据 (ILF) |

订单输入功能需求的测度值为：

- 输入：5
- 输出：4

- 查询：0
- 逻辑文件：8
- 对外接口：0

功能点测度总数 =87

FP(CustomerInfo) = 88.74

3. 评价酒店服务

| | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| HotelService.Show.ShowFinished Order | 系统显示已执行订单 (EO) |
| HotelService.Cancel | 系统关闭评价服务任务 (ILF)，返回订单列表 (EO) |
| HotelService.Command.IsCommanded | 系统表明该订单是否已被评价 (EO) |
| HotelService.Command.ShowCommand | 系统显示已执行订单的评价 (EO) |
| HotelService.Command.ShowCommandPoint | 系统显示已执行订单的评分 (Format2) (EO) |
| HotelService.Command.Input | 系统处理用户输入的评价 (EI) |
| HotelService.Command.UpdateCommand | 系统更新评论信息 (ILF) |
| HotelService.Valid.Command | 系统会检查输入评价的格式是否符合 Format13 (ILF) |
| HotelService.Valid.ShowWarning | 系统会对错误输入发出警告 (EO) |

报价和时间管理功能需求的测度值为：

- 输入：1
- 输出：6
- 查询：0
- 逻辑文件：3
- 对外接口：0

功能点测度总数 =48

FP(HotelService) = 48.96

4. 查看信用详细记录

| | |
|-----------------------|---|
| CustomerCredit.Check | 系统应当允许客户查看每一次的信用变化情况 (EQ) |
| CustomerCredit.Cancel | 客户请求取消查看信用记录任务时 (EI)，系统关闭查看信用记录任务 (ILF)，返回上一界面 (EO) |

收件信息输入功能需求的测度值为：

- 输入：1
- 输出：1
- 查询：1
- 逻辑文件：1
- 对外接口：0

功能点测度总数 =17

FP(CustomerCredit)=17.34

5. 生成订单

| | |
|---------------------------|--|
| Order.New | 系统应当允许客户生成新的订单 (EO) |
| Order.New.Edit | 系统应当允许客户在生成新订单时编辑订单内容 (EI) |
| Order.New.Cancle | 当客户取消当前修改 (EI)，系统关闭当前页面 (EO) |
| Order.New.Back | 客户确认当前修改 (EI) 时系统返回原界面 (EO) |
| Order.New.Discount | 系统按照多种优惠策略计算价格 (ILF) |
| Order.New.Confirm | 系统应当允许客户确定自己的提交内容 (EI) |
| Order.New.Confirm.Invalid | 系统检查客户填写数据不正确 (ILF)，拒绝确认 (EO) |
| Order.New.Confirm.Valid | 系统检查客户填写数据正确，更新数据 (ILF) |
| Order.Valid | 系统应该验证客户每项数据的正确性 (ILF) |
| Order.Valid.StartTime | 订单开始时间应为时间格式 (见 Format5)，否则验证不通过 (ILF) |
| Order.Valid.EndTime | 订单退房时间应为时间格式 (见 Format5)，并晚于开始时间，否则验证不通过 (ILF) |
| Order.Valid.DeadTime | 订单最晚执行时间应为时间格式 (见 Format5)，否则验证不通过 (ILF) |
| Order.Valid.Type | 类型应为字符串，否则验证不通过 (ILF) |
| Order.Valid.Num | 房间数量应为数字，否则验证不通过 (ILF) |
| Order.Valid.People | 人数应为大于 0 的整数，否则验证不通过 (ILF) |
| Order.Valid.isChild | 应为 True 或者 False，否则验证不通过 (ILF) |
| Order.Credit | 系统检验客户信用值 (ILF) |
| Order.Update | 系统更新信息 (ILF) |

订单管理功能需求的测度值为：

- 输入：4
- 输出：4
- 查询：0
- 逻辑文件：13
- 对外接口：0

功能点测度总数 = 119

FP(Order) = 121.38

6. 撤销未执行订单

| | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| UnexcutedOrder.Undo | 系统应当允许客户撤销其生成的未执行订单 (EO) |
| UnexcutedOrder.Undo.Confirm | 客户确认其对未执行订单的撤销动作 (EI) |
| UnexcutedOrder.Undo.Cancle | 客户撤销其对未执行订单的撤销动作 (EI) |
| UnexcutedOrder.Undo.Back | 客户返回上一界面 (EO) |
| UnexcutedOrder.Update | 系统更新订单的信息和状态 (ILF) |
| UnexcutedOrder.CustomerInfo.Update | 系统更新客户基本信息中的信用值 (ILF) |
| UnexcutedOrder.CustomerCredit.Update | 系统更新客户信用详细记录 (ILF) |

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 2
- 输出: 2
- 查询: 0
- 逻辑文件: 3
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 35

FP(UnexcutedOrder) = 35.7

7 浏览未执行订单

| | |
|---|------------------------------|
| UnexcutedOrder.Check | 系统允许客户查看未执行订单 |
| UnexcutedOrder.ShowAll | 系统显示订单列表 (EO) |
| UnexcutedOrder.ShowAll.ShowTip | 系统提示无未执行订单 (EO) |
| UnexcutedOrder.ShowAll.AppointedArrivalTime | 系统显示所有未执行订单预约到达时间 (EO) |
| UnexcutedOrder.ShowAll.RoomType | 系统显示所有未执行订单房间类型 (EO) |
| UnexcutedOrder.ShowAll.Address | 系统显示所有未执行订单地址 (EO) |
| UnexcutedOrder.Show | 系统允许查看某订单详细信息 (Format2) (EO) |
| UnexcutedOrder.Show.AppointedArrivalTime | 系统显示预约到达时间 (EO) |
| UnexcutedOrder.Show.RoomType | 系统显示房间类型 (EO) |
| UnexcutedOrder.Show.Address | 系统显示地址 (EO) |
| UnexcutedOrder.Show.Price | 系统显示价格 (EO) |
| UnexcutedOrder.Show.AppointedStayTime | 系统显示预约住房时间 (EO) |

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| UnexcutedOrder.Show.Customer Name | 系统显示客户姓名 (EO) |
| UnexcutedOrder.Show.OrderNumber | 系统显示订单号 (EO) |
| UnexcutedOrder.Show.AppointTime | 系统显示下单时间 (EO) |
| UnexcutedOrder.Show.EmptyList | 系统显示空列表 (EO) |
| UnexcutedOrder.Cancel | 系统返回上一界面 (EO) |

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 1
- 输出: 16
- 查询: 0
- 逻辑文件: 0
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 67

FP(UnexcutedOrder) = 68.34

8. 浏览个人历史订单

| | |
|--|------------------------------|
| HistoryOrder.Check | 系统允许用户查看个人历史订单 (EI) |
| HistoryOrder.ShowAll | 系统显示订单列表 (EO) |
| HistoryOrder.ShowAll.ShowTip | 系统提示无个人历史订单 (EO) |
| HistoryOrder.ShowAll.AppointTime | 系统显示所有个人历史订单下单时间 (EO) |
| HistoryOrder.ShowAll.FinishedTime | 系统显示所有个人历史订单完成时间 (EO) |
| HistoryOrder.ShowAll.Statement | 系统显示所有个人历史订单状态 (EO) |
| HistoryOrder.ShowAll.RoomType | 系统显示所有个人历史订单房间类型 (EO) |
| HistoryOrder.ShowAll.Address | 系统显示所有个人历史订单地址 (EO) |
| HistoryOrder.Show | 系统允许查看某订单详细信息 (Format3) (EI) |
| HistoryOrder.Show.AppointedArrivalTime | 系统显示预约到达时间 (EO) |
| HistoryOrder.Show.RoomType | 系统显示房间类型 (EO) |
| HistoryOrder.Show.Address | 系统显示地址 (EO) |
| HistoryOrder.Show.Price | 系统显示价格 (EO) |
| HistoryOrder.Show.AppointedStayTime | 系统显示预约住房时间 (EO) |
| HistoryOrder.Show.CustomerName | 系统显示客户姓名 (Format1) (EO) |
| HistoryOrder.Show.OrderNumber | 系统显示订单号 (Format11) (EO) |

| | |
|---------------------------------|----------------|
| HistoryOrder.Show.AppointTime | 系统显示下单时间 (EO) |
| HistoryOrder.Show.CanceledTime | 系统显示退房时间 (EO) |
| HistoryOrder.Show.CreditChanged | 系统显示信用值变化 (EO) |
| HistoryOrder.ShowEmptyList | 系统显示空表单 (EO) |
| HistoryOrder.Cancel | 系统返回上一界面 (EO) |

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 2
- 输出: 19
- 查询: 0
- 逻辑文件: 0
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 82

FP(HistoryOrder) = 83.64

9. 浏览酒店详细信息

| | |
|---|------------------------|
| HotelInformation.HotelRange.Show | 系统允许显示商圈和城市 (EO) |
| HotelInformation.HotelRange.Show.City | 系统显示城市 (EO) |
| HotelInformation.HotelRange.Show.BusinessArea | 系统显示商圈 (EO) |
| HotelInformation.HotelRange.Input | 系统需要获取用户输入的商圈和城市 (EI) |
| HotelInformation.Rank | 系统能够进行排序 (ILF) |
| HotelInformation.Rank.Input | 系统排序需要获取用户输入的排序标准 (EI) |
| HotelInformation.ShowAll | 系统允许显示信息概况 (EO) |
| HotelInformation.ShowAll.HotelName | 系统显示酒店姓名列表 (EO) |
| HotelInformation.ShowAll.Picture | 系统显示酒店图片列表 (EO) |
| HotelInformation.ShowAll.Address | 系统显示酒店地址列表 (EO) |
| HotelInformation.ShowAll.Star | 系统显示酒店星级列表 (EO) |
| HotelInformation.ShowAll.Command | 系统显示酒店评价总览列表 (EO) |
| HotelInformation.ShowAll.History | 系统显示用户是否定过该酒店 (EO) |
| HotelInformation.Show | 系统允许显示单个酒店详细信息 (EO) |

| | |
|---|-------------------------|
| HotelInformation.Show.Address | 系统显示单个酒店地址 (EO) |
| HotelInformation.Show.Summary | 系统显示单个酒店简介 (EO) |
| HotelInformation.Show.Service | 系统显示单个酒店设施服务 (EO) |
| HotelInformation.Show.RoomType | 系统显示单个酒店客房类型 (EO) |
| HotelInformation.Show.Price | 系统显示单个酒店价格 (EO) |
| HotelInformation.Show.OrderHistory | 系统允许显示酒店订单详细历史记录 (EO) |
| HotelInformation.Show.OrderHistory.AppointTime | 系统显示单个酒店历史订单下单时间 (EO) |
| HotelInformation.Show.OrderHistory.AppointedArrivalTime | 系统显示单个酒店历史订单预约入住时间 (EO) |
| HotelInformation.Show.OrderHistory.RoomType | 系统显示单个酒店历史订单房型 (EO) |
| HotelInformation.Show.OrderHistory.Price | 系统显示单个酒店历史订单价格 (EO) |
| HotelInformation.Show.OrderHistory.OrderStatus | 系统显示单个酒店历史订单状态 (EO) |
| HotelInformation.Cancel | 系统返回上一界面 (EO) |

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 2
- 输出: 23
- 查询: 0
- 逻辑文件: 1
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 105

FP(HotelInformation) = 107.1

10. 维护酒店基本信息

| | |
|------------------------------|--|
| HotelEditing.Cancel | 在酒店工作人员请求取消信息维护时 (EI)，系统关闭维护酒店基本信息任务 (ILF)，返回上一界面 (EO) |
| HotelEditing.Edit | 在维护信息任务开始时，系统要显示信息编辑界面 (EO)，允许酒店工作人员编辑除评分外的酒店信息数据 (EI) |
| HotelEditing.Confirm | 在酒店工作人员请求保存修改时 (EI)，系统警告酒店工作人员进行确认 (EO) |
| HotelEditing.Confirm.Update | 在酒店工作人员确认保存时 (EI)，若输入的数据均合法 (见 HotelEditing.Valid) (ILF)，系统更新数据 (ILF)，并显示更新后的信息 (EO) |
| HotelEditing.Confirm.Back | 在酒店工作人员取消保存 (EI) 时，系统在界面中恢复所有的原信息 (EO)，提示取消成功 (EO) |
| HotelEditing.Confirm.Invalid | 在酒店工作人员确认保存时 (EI)，若输入的有不合法数据 (见 HotelEditing.Valid) (ILF)，系统提示有信息输入不合法 (EO) |
| HotelEditing.Valid | 系统应该验证酒店信息每项数据的正确性 (ILF) |
| HotelEditing.Valid.Address | 地址应为非空字符串，否则验证不通过 (ILF) |
| HotelEditing.Valid.Area | 商圈应为非空字符串，否则验证不通过 (ILF) |
| HotelEditing.Valid.Service | 设施服务应为非空字符串，否则验证不通过 (ILF) |
| HotelEditing.Valid.Level | 星级应为 1 到 5 之间的整数，否则验证不通过 (ILF) |
| HotelEditing.Valid.RoomType | 房间类型应为非空字符串，否则验证不通过 (ILF) |
| HotelEditing.Valid.RoomNum | 房间数量应为正整数，否则验证不通过 (ILF) |
| HotelEditing.Valid.RoomPrice | 房间价格应为正浮点数，否则验证不通过 (ILF) |
| HotelEditing.Valid.RoomID | 房间号应为非空字符串，否则验证不通过 (ILF) |
| HotelEditing.Valid.StartTime | 入住时间应为时间格式 (见 Format5)，否则验证不通过 (ILF) |
| HotelEditing.Valid.EndTime | 预计离开时间应为时间格式 (见 Format5)，否则验证不通过 (ILF) |
| HotelEditing.Update.Hotel | 系统更新酒店基本信息 (ILF) |

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 6
- 输出: 7
- 查询: 0
- 逻辑文件: 15
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 151

FP(HotelEditing) = 154.02

11. 浏览酒店历史订单

| | |
|--|----------------------------|
| HotelHistoryOrder.ShowEmptyList | 系统显示空列表 (EO) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder | 系统允许查看已执行订单 (Format3) (EI) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.ShowList | 系统显示已执行订单列表 (EO) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedArrivalTime | 系统显示已执行订单预约到达时间 (EO) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.RoomType | 系统显示已执行订单房型 (EO) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.Address | 系统显示已执行订单地址 (EO) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.Price | 系统显示已执行订单价格 (EO) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedStayTime | 系统显示已执行订单预约住宿时间 (EO) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.CustomerName | 系统显示已执行订单住宿人姓名 (EO) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.OrderNumber | 系统显示已执行订单订单号 (EO) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedTime | 系统显示已执行订单下单时间 (EO) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.ActualArrivalTime | 系统显示已执行订单实际入住时间 (EO) |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.CanceledTime | 系统显示已执行订单退房时间 (EO) |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder | 系统允许查看已撤销订单 (Format3) (EI) |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.ShowList | 系统显示已撤销订单列表 (EO) |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedArrivalTime | 系统显示已撤销订单预约到达时间 (EO) |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.RoomType | 系统显示已撤销订单房型 (EO) |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.Address | 系统显示已撤销订单地址 (EO) |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.Price | 系统显示已撤销订单价格 (EO) |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedStayTime | 系统显示已撤销订单预约住宿时间 (EO) |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder | 系统显示已撤销订单住宿人姓名 (EO) |

| | |
|---|---|
| r.CustomerName HotelHistoryOrder.CanceledOrder.OrderNumber HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedTime HotelHistoryOrder.CanceledOrder.CanceledTime HotelHistoryOrder.CanceledOrder.DeductedCredit | 系统显示已撤销订单订单号 (EO) 系统显示已撤销订单下单时间 (EO) 系统显示已撤销订单撤销时间 (EO) 系统显示已撤销订单扣除的信用值 (EO) |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.ShowList HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedArrivalTime HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.RoomType HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.Address HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.Price HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedStayTime HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.CustomerName HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.OrderNumber HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedTime HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.DeductedCredit | 系统允许查看异常订单 (Format3) (EI) 系统显示异常订单列表 (EO) 系统显示异常订单预约到达时间 (EO) 系统显示异常订单房型 (EO) 系统显示异常订单地址 (EO) 系统显示异常订单价格 (EO) 系统显示异常订单预约住宿时间 (EO) 系统显示异常订单住宿人姓名 (EO) 系统显示异常订单订单号 (EO) 系统显示异常订单下单时间 (EO) 系统显示异常订单扣除的信用值 (EO) |
| HotelHistoryOrder.Cancel | 系统返回上一界面 (EO) |

订单管理功能需求的测度值为:

- 输入: 3
- 输出: 34
- 查询: 0
- 逻辑文件: 0
- 对外接口: 0

功能点测度总数 = 145

FP(HotelHistoryOrder) = 147.9

12. 执行订单

| | |
|--|--------------------------------------|
| OrderManager.UnexcutedOrder | 系统应当允许酒店工作人员执行未执行订单 (EI) |
| OrderManager.UnexcutedOrder.Input | 酒店工作人员输入客户账号 (EI) |
| OrderManager.UnexcutedOrder.Input.Show | 系统显示输入的客户的未执行订单 (EO) |
| OrderManager.UnexcutedOrder.Excute | 酒店工作人员选择执行订单 (EI) |
| OrderManager.UnexcutedOrder.Excute.AddCredit | 系统为成功执行订单的客户增加信用值 (ILF) |
| OrderManager.UnexcutedOrder.Excute.Update | 系统更新酒店房间信息，将订单状态改为已执行订单 (ILF) |
| OrderManager.AbnormalOrder | 系统应当允许酒店工作人员恢复并执行异常订单 (EI) |
| OrderManager.AbnormalOrder.Show | 系统显示本地异常订单列表 (EO) |
| OrderManager.AbnormalOrder.Excute | 酒店工作人员选择要执行的异常订单 (EI) |
| OrderManager.AbnormalOrder.Excute.AddCredit | 系统为客户恢复信用值 (ILF) |
| OrderManager.AbnormalOrder.Excute.Update | 系统更新酒店房间信息，将订单状态改为已执行订单 (ILF) |
| OrderManager.Cancel | 在酒店工作人员取消执行订单时 (EI)，系统关闭执行订单任务 (ILF) |

中转接收功能需求的测度值为：

- 输入：6
- 输出：2
- 查询：0
- 逻辑文件：5
- 对外接口：0

功能点测度总数 =61

FP(OrderManager) = 62.22

13. 更新退房信息

| | |
|--|---|
| OrderManager.ExcutedOrder | 系统应当允许酒店工作人员对已执行订单进行退房信息的更新 (EI) |
| OrderManager.ExcutedOrder.Show | 系统显示该酒店的历史订单列表 (EO) |
| OrderManager.ExcutedOrder.Choose | 酒店工作人员选择要更新退房信息信息的已执行订单 (EI) |
| OrderManager.ExcutedOrder.Show.Detail | 系统显示当前已执行订单的预约到店时间, 房型, 地址, 价格, 预约住宿时间, 住宿人姓名, 订单号, 下单时间, 实际入住时间, 预定退房时间 (EO) |
| OrderManager.ExcutedOrder.Edit | 酒店工作人员选择编辑实际退房时间 (EI) |
| OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Show | 系统显示编辑界面 (EO) |
| OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Input | 酒店工作人员输入实际退房时间 (EI) |
| OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Update | 系统更新订单信息, 酒店房间信息 (ILF) |
| OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Confirm | 系统提示编辑成功 (EO) |
| OrderManager.Cancel | 在酒店工作人员取消编辑时 (EI), 系统取消更新退房信息任务 (ILF) |

录入中转单功能需求的测度值为:

- 输入: 5
- 输出: 4
- 查询: 0
- 逻辑文件: 2
- 对外接口: 0

功能点测度总数 =45

FP(OrderManager) =45.9

14. 制定酒店促销策略

| | |
|------------------------------|--|
| HotelPromotion.Edit | 系统应当允许酒店工作人员修改已有的促销策略 (EI) |
| HotelPromotion.Edit.Input | 酒店工作人员输入促销策略的名称, 折扣额度, 适用人员, 使用条件 (EI) |
| HotelPromotion.Edit.Confirm | 系统显示确认信息界面 (EO) |
| HotelPromotion.Edit.Cancel | 酒店工作人员取消信息修改 (EI), 系统返回修改促销策略界面 (EO) |
| HotelPromotion.Edit. Success | |

| | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| | 系统显示编辑成功界面 (EO), 更新酒店促销策略 (ILF) |
| HotelPromotion.Show | 系统显示酒店促销策略的详细信息 (EO) |
| HotelPromotion.Show.Name | 系统显示促销策略的名称 (EO) |
| HotelPromotion.Show.Discount | 系统显示促销策略折扣额度 (EO) |
| HotelPromotion.Show.Date | 系统显示促销策略适用日期 (EO) |
| HotelPromotion.Show.People | 系统显示促销策略适用人员 (EO) |
| HotelPromotion.Show.Condition | 系统显示促销策略使用条件 (EO) |

录入库存入库单功能需求的测度值为:

- 输入: 3
- 输出: 9
- 查询: 0
- 逻辑文件: 1
- 对外接口: 0

功能点测度总数 =52

FP(HotelPromotion) =53.04

15. 用户管理

| | |
|-----------------------------------|--|
| UserManage.Cancel | 在网站管理人员请求取消用户管理时 (EI), 系统关闭用户管理任务 (ILF), 返回上一界面 (EO) |
| UserManage.Account.Invalid | 在网站管理人员输入账号不存在时, 系统提示账号不存在 (EQ) |
| UserManage.Account.Valid | 在网站管理人员输入账号存在时, 系统显示信息编辑界面 (见 UserManage.Edit) (EQ) |
| UserManage.Edit | 在用户账号输入成功时 (EI), 系统要显示信息编辑界面 (EO), 允许网站管理人员编辑用户基本信息数据 (EI) |
| UserManage.Confirm | 在网站管理人员请求保存修改时 (EI), 系统警告酒店工作人员进行确认 (EO) |
| UserManage.Confirm.Update | 在网站管理人员确认保存时 (EI), 若输入的数据均合法 (ILF), 系统更新数据, 并显示更新后的信息 (EO) |
| UserManage.Confirm.Back | 在网站管理人员取消保存时 (EI), 系统在界面中恢复所有的原信息, 提示取消成功 (EO) |
| UserManage.Confirm.Invalid | 在网站管理人员确认保存时 (EI), 若输入的有不合法数据 (ILF), 系统提示有信息输入不合法 (EO) |
| UserManage.Valid | 系统应该验证每项用户信息数据格式的正确性 (ILF), 参见 Format1、Format7、Format8、Format9 |
| UserManage.CustomerInfo.Valid | 在用户类型为客户时, 系统需要验证满足客户信息格式 (ILF) |
| UserManage.HotelManagerInfo.Valid | 在用户类型为酒店工作人员时, 系统需要验证满足酒店工作人员信息格式 (ILF) |

| | |
|--------------------------------------|--|
| UserManage.WebManagerInfo. Valid | 在用户类型为网站管理人员时，系统需要验证满足网站管理人员信息格式 (ILF) |
| UserManage.WebMarketerInfo. Valid | 在用户类型为酒店工作人员时，系统需要验证满足网站营销人员信息格式 (ILF) |
| UserManage.Update.User | 系统更新用户基本信息 (ILF) |

录入库存出库单功能需求的测度值为：

- 输入：7
- 输出：6
- 查询：2
- 逻辑文件：9
- 对外接口：0

功能点测度总数 =114

FP(UserManage) = 116.28

16. 新增酒店

| | |
|---------------------------------|--|
| AddHotel.Input.Location | 网站管理人员选择酒店所在城市和商圈 (EI) |
| AddHotel.Input.Name | 网站管理人员输入酒店名称 (EI) |
| AddHotel.Input.Invalid | 系统提示酒店名称重复并返回新增酒店界面 (EO) |
| AddHotel.Input.Sucess | 酒店名称合法 (ILF)，系统显示完善酒店工作人员信息界面 (EO) |
| AddHotel.Input.Cancel | 网站管理人员取消修改(EI)，系统返回新增酒店界面(EO) |
| AddHotel.Input.AddStaff | 网站管理人员输入酒店工作人员信息 (EI) |
| AddHotel.Input.AddStaff.Confirm | 系统显示确认信息界面 (EO) |
| AddHotel.Input.AddStaff.Cancel | 网站管理人员请求取消新增酒店 (EI)，系统关闭新增酒店任务 (ILF)；网站管理人员取消编辑 (EI)，系统显示新增酒店界面 (EO) |
| AddHotel.Input.AddStaff.Sucess | 系统提示编辑成功 (EO)，更新酒店信息 (ILF) |

库存查看功能需求的测度值为：

- 输入：6
- 输出：6
- 查询：0
- 逻辑文件：3
- 对外接口：0

功能点测度总数 = 63

FP(AddHotel) =64.26

17. 撤销异常订单

| | |
|---|---|
| AbnormalOrderCancel.Cancel | 在网站营销人员请求取消撤销异常订单任务时 (EI)，系统关闭撤销异常订单任务 (ILF)，返回上一界面 (EO) |
| AbnormalOrderCancel.View | 在撤销异常订单任务开始时，系统要显示当日异常订单列表 (EO) |
| AbnormalOrderCancel.View.Select | 在网站营销人员选中列表中某订单时 (EI)，进入该订单的详细页面 (参见 AbnormalOrderCancel.Edit) (EO) |
| AbnormalOrderCancel.View.Query.Valid | 在网站营销人员输入存在的订单号时 (EI)，进入该订单的详细页面 (参见 AbnormalOrderCancel.Edit) (EO) |
| AbnormalOrderCancel.View.Query.Invalid | 在网站营销人员输入的订单号不存在时 (ILF)，系统提示订单不存在 (EO) |
| AbnormalOrderCancel.Edit | 系统显示订单的详细信息和撤销订单编辑界面 (EO) |
| AbnormalOrderCancel.Edit.Valid | 在网站营销人员输入合法的信用恢复值 (参见 BR3) (ILF) 且请求撤销订单时 (EI)，系统更新数据 (参见 AbnormalOrderCancel.Update) (ILF)，提示撤销成功 (EO) |
| AbnormalOrderCancel.Edit.Invalid | 在网站营销人员输入非法的信用恢复值 (参见 BR3) (ILF) 且请求撤销订单时 (EI)，系统提示信用恢复值非法 (EO) |
| AbnormalOrderCancel.Update | 系统更新重要数据 (ILF) |
| AbnormalOrderCancel.Update.Order | 系统更新订单状态为已撤销，记录撤销时间 (ILF) |
| AbnormalOrderCancel.Update.Customer.Credit | 系统更新客户信用值 (ILF) |
| AbnormalOrderCancel.Update.Customer.Upgrade | 在客户信用值达到升级要求时，提升客户信用等级 (ILF) |

库存报警功能需求的测度值为：

- 输入：5
- 输出：8
- 查询：0
- 逻辑文件：8
- 对外接口：0

功能点测度总数 = 103

FP(AbnormalOrderCancel) = 105.6

18. 信用充值

| | |
|----------------------------------|---|
| Recharge.Cancel | 在网站营销人员取消信用充值任务时 (EI)，系统关闭信用充值任务 (ILF)，返回上一界面 (EO) |
| Recharge.Query | 在信用充值任务开始时，系统应该允许网站营销人员输入客户账号 (EI) |
| Recharge.Query.Valid | 在网站营销人员输入的客户账号存在时，系统进入信用值充值界面（参见 Recharge.Edit）(EO) |
| Recharge.Query.Invalid | 在网站营销人员输入的客户账号不存在时，系统提示该账号不存在 (EO) |
| Recharge.Edit | 系统显示客户信用值充值界面 (EO) |
| Recharge.Edit.Confirm | 在网站营销人员输入充值数额且确认时 (EI)，系统更新数据（参见 Recharge.Update）(ILF)，并更新当前信用值的显示 (EO) |
| Recharge.Update | 系统更新相关信息 (ILF) |
| Recharge.Update.Customer.Credit | 系统更新客户信用值 (ILF) |
| Recharge.Update.Customer.Upgrade | 在客户信用值达到升级要求时，提升客户信用等级 (ILF) |

库存盘点功能需求的测度值为：

- 输入：3
- 输出：5
- 查询：0
- 逻辑文件：5
- 对外接口：0

功能点测度总数 = 64

FP(Recharge) = 65.28

19. 制定网站促销策略

| | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| WebPromotion.Edit | 系统应当允许网站营销人员修改已有的促销策略 (EI) |
| WebPromotion.Edit.Input | 网站营销人员输入促销策略的名称，折扣额度，适用人员，使用条件 (EI) |
| WebPromotion.Edit.Confirm | 系统显示确认信息界面 (EO) |
| WebPromotion.Edit.Cancel | 网站营销人员取消信息修改 (EI)，系统返回修改促销策略界面 (EO) |
| WebPromotion.Edit.Success | 系统显示编辑成功界面 (EO)，更新网站促销策略 (ILF) |
| WebPromotion.Show | 系统显示网站促销策略的详细信息 (EO) |

| | |
|----------------------------------|--|
| WebPromotion.Show.Name | 系统显示促销策略的名称 (EO) |
| WebPromotion.Show.Discount | 系统显示促销策略折扣额度 (EO) |
| WebPromotion.Show.Date | 系统显示促销策略适用日期 (EO) |
| WebPromotion.Show.People | 系统显示促销策略适用人员 (EO) |
| WebPromotion.Show.Condition | 系统显示促销策略使用条件 (EO) |
| WebPromotion.Add | 系统应当允许网站营销人员增加酒店促销策略 (EI) |
| WebPromotion.Add.Input | 网站营销人员输入促销策略的名称, 折扣额度, 适用人员, 使用条件 (EI) |
| WebPromotion.Add.Confirm | 系统显示确认信息界面 (EO) |
| WebPromotion.Add.Cancel | 网站营销人员取消信息修改 (EI), 系统返回修改促销策略界面 (EO) |
| WebPromotion.Add.Success | 系统显示编辑成功界面 (EO), 更新网站促销策略 (ILF) |
| WebPromotion.MemberLevel | 系统应当允许网站营销人员修改会员等级制度 (EI) |
| WebPromotion.MemberLevel.Edit | 网站营销人员输入各个等级需求的信用额 (EI) |
| WebPromotion.MemberLevel.Confirm | 系统显示确认信息界面 (EO) |
| WebPromotion.MemberLevel.Cancel | 网站营销人员取消信息修改 (EI), 系统返回修改促销策略界面 (EO) |
| WebPromotion.MemberLevel.Success | 系统显示编辑成功界面 (EO), 更新会员等级制度 (ILF) |
| WebPromotion.Valid | 系统应当检查输入信息的正确性 (ILF) |
| WebPromotion.Valid.Name | 系统应当检查输入的促销策略名称为大于 0 的字符串 (ILF) |
| WebPromotion.Valid.Date | 系统应当检查输入的日期格式为 yyyyymmddhhmmss (ILF) |

交易审核功能需求的测度值为:

- 输入: 9
- 输出: 15
- 查询: 0
- 逻辑文件: 6
- 对外接口: 0

功能点测度总数 =129

FP(WebPromotion) =131.58