

酒店预订管理系统

System of Booking Hotel

用例文档

V 1.7

小组 37 陈统 刚昭 高岳 贺云青

更新历史

日期	更新者	更新内容	版本号
2016. 9. 17	全体组员	第一版本初稿	V 0. 1
2016. 9. 18	全体组员	1. 合并酒店浏览订单的四个用例为“浏览酒店历史订单” 2. 合并客户浏览订单的四个用例为“浏览个人历史订单”用例与“浏览未执行订单”用例 3. 拆分客户与酒店共用的“浏览酒店详细信息”用例 4. 增加网站管理人员“新增酒店”用例 5. 更改网站营销人员“浏览异常订单”用例为“撤销异常订单”用例 6. 更改“订单执行”用例为“执行订单” 7. 更改“酒店促销”用例为“制定酒店促销策略”	V 1. 0
2016. 9. 19	全体组员	1. 更改“评价”用例为“评价酒店服务”用例	V 1. 1
2016. 9. 20	全体组员	1. 更改“更新入住与退房信息”用例为“更新退房信息”	V 1. 2
2016. 9. 22	全体组员	1. 更改用例图顺序	V 1. 3
2016. 9. 24	全体组员	1. 删去 UC1 与 UC4 正常流程中的返回主界面 2. 将 UC9 前置条件改为客户已登录	V 1. 4
2016. 9. 27	全体组员	1. 重新调整优先级	V 1. 5
2016. 10. 8	全体组员	1. 修改了用例 15，增加了“增加网站营销人员”	V 1. 6
2016. 10. 18	全体组员	1. 修正所有用户或系统的连续步骤问题 2. 修改用例 16 的触发条件 3. 修改用例 9 的用例名称为“浏览酒店信息”	V 1. 7

目录

一、引言.....	4
1.1 目的.....	4
1.2 阅读说明.....	4
1.3 参考文献.....	4
二、用例列表.....	5
三、用例图.....	6
四、详细用例描述.....	7
用例 1 查看客户基本信息.....	7
用例 2 修改客户基本信息.....	7
用例 3 评价酒店服务.....	8
用例 4 查看信用详细记录.....	8
用例 5 生成订单.....	9
用例 6 撤销未执行订单.....	10
用例 7 浏览未执行订单.....	10
用例 8 浏览个人历史订单.....	11
用例 9 浏览酒店信息.....	11
用例 10 维护酒店基本信息.....	12
用例 11 浏览酒店历史订单.....	13
用例 12 执行订单.....	14
用例 13 更新退房信息.....	14
用例 14 制定酒店促销策略.....	15
用例 15 用户管理.....	16
用例 16 新增酒店.....	17
用例 17 撤销异常订单.....	18
用例 18 信用充值.....	18
用例 19 制定网站促销策略.....	19

一、引言

1.1 目的

本文档描述了酒店预订管理系统的用例图及用例文档

1.2 阅读说明

用例描述的约定为必须要包含用例 ID、名称、创建日期、最后一次更新日期、参与者、触发条件、前置条件、后置条件、优先级、正常流程、扩展流程特殊需求。其中流程要完整有序地描述该用例中使用者与系统的交互。

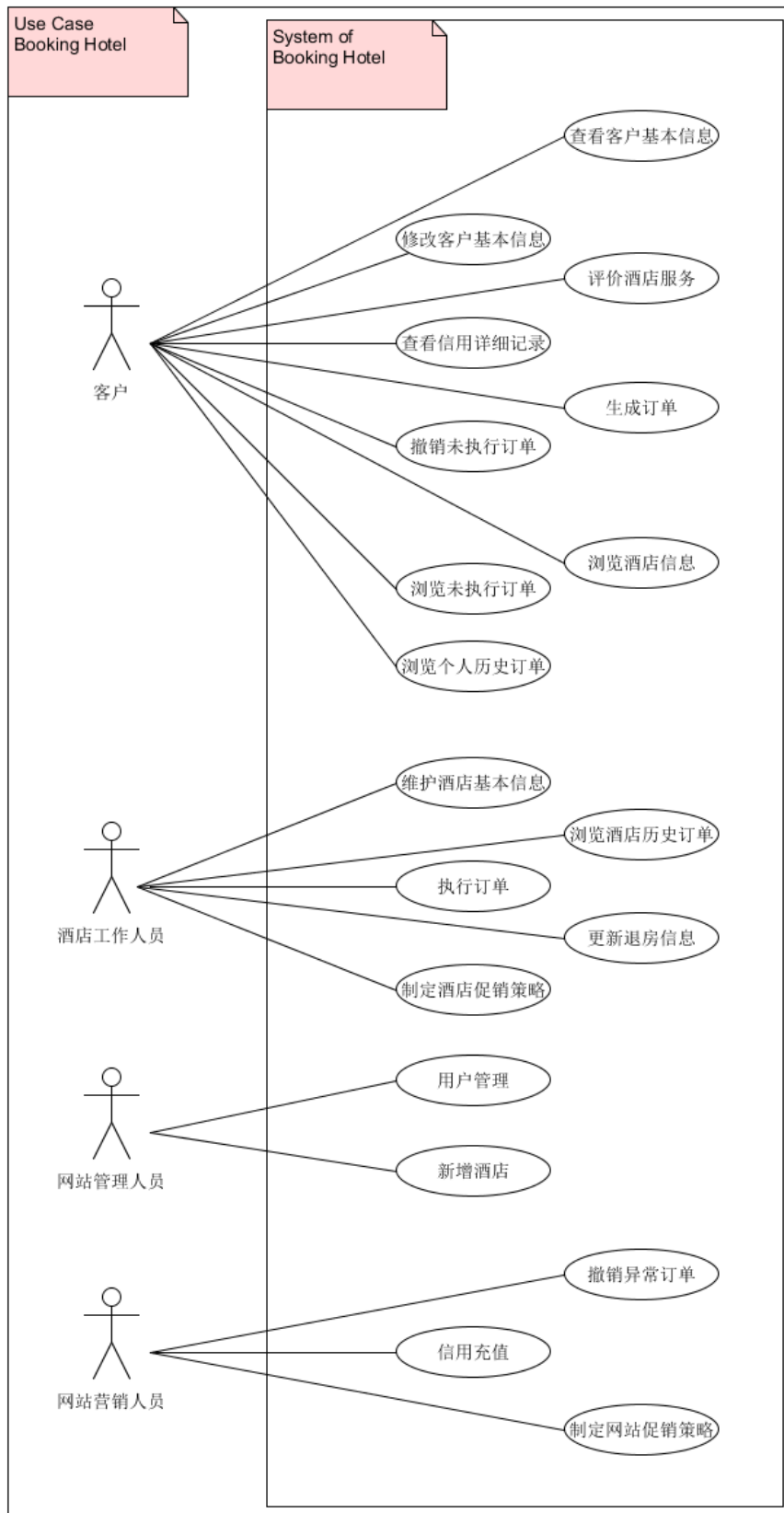
1.3 参考文献

《软件工程与计算（卷二）软件开发的技术基础》

二、用例列表

参与者	用例编号	用例名称
客户	1	查看客户基本信息
	2	修改客户基本信息
	3	评价酒店服务
	4	查看信用详细记录
	5	生成订单
	6	撤销未执行订单
	7	浏览未执行订单
	8	浏览个人历史订单
	9	浏览酒店信息
酒店工作人员	10	维护酒店基本信息
	11	浏览酒店历史订单
	12	执行订单
	13	更新退房信息
	14	制定酒店促销策略
网站管理人员	15	用户管理
	16	新增酒店
网站营销人员	17	撤销异常订单
	18	信用充值
	19	制定网站促销策略

三、用例图



四、详细用例描述

用例 1 查看客户基本信息

ID	UC 1	名称	查看客户基本信息
创建者	陈统	最后一次更新者	高岳
创建日期	2016.09.17	最后更新日期	2016.09.24
参与者	客户，目标是查看到该客户自己的基本信息		
触发条件	客户想要查看基本信息		
前置条件	客户必须已经登录系统		
后置条件	无		
优先级	低		
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客户请求查看客户基本信息 2. 系统显示该客户的全部基本信息供用户查看 		
扩展流程	1a. 修改当前信息： <ol style="list-style-type: none"> 1. 用户选择修改当前信息 2. 系统进入修改客户基本信息界面 		
特殊需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果用户某项信息文本长度过长，则分行显示以保证界面简洁统一 2. 客户基本信息包括账号（不能重复）、真实姓名、联系方式、信用值（整数）。 		

用例 2 修改客户基本信息

ID	UC 2	名称	修改客户基本信息
创建者	陈统	最后一次更新者	刚昭
创建日期	2016.09.17	最后更新日期	2016.10.18
参与者	客户，目标是方便地修改允许用户自行修改的基本信息		
触发条件	客户请求修改客户基本信息		
前置条件	客户必须已经登录系统，或客户已经登录系统并进入查看客户基本信息界面		
后置条件	系统储存更新后的客户基本信息		
优先级	低		
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客户请求查看客户基本信息或在查看基本信息界面中请求修改 2. 系统显示客户的全部基本信息供用户查看，其中客户可以修改的信息系统展示为可修改，不可以修改的信息禁止用户修改 3. 客户修改自己希望修改的内容 客户重复第 2-3 步直到客户提交修改的信息 <ol style="list-style-type: none"> 4. 系统提示客户修改信息成功，存储更新后的用户数据，显示更新后的用户基本信息。 		

扩展流程	*a. 返回上一步： 1. 客户请求返回 2. 系统回到上一个界面 3a. 客户取消修改： 1. 客户请求取消修改操作 2. 系统将当前界面中的信息恢复为原来的客户基本信息 4a. 客户修改的内容不符合基本信息的要求： 1. 系统警告客户不符合要求的信息名称和内容 2. 客户确认警告信息 3. 系统将当前界面中的信息恢复为原来的客户基本信息
特殊需求	1. 客户基本信息包括账号（不能重复）、真实姓名、联系方式、信用值（整数）。

用例 3 评价酒店服务

ID	UC 3	名称	评价酒店服务
创建者	陈统	最后一次更新者	刚昭
创建日期	2016.09.17	最后更新日期	2016.10.18
参与者	客户，目标是对已执行的订单的服务进行评分和评论		
触发条件	客户在已执行订单中请求评价		
前置条件	客户已经登录并打开一个已执行订单		
后置条件	系统存储用户对该酒店的评价信息		
优先级	低		
正常流程	1. 客户请求评价订单 2. 系统显示评分选择项与评论内容 3. 客户选择评分并填写评论内容，提交评价 4. 系统更新数据，并显示用户对该酒店的评价		
扩展流程	*a. 返回上一步： 1. 客户请求返回 2. 系统回到上一个界面		
特殊需求	无		

用例 4 查看信用详细记录

ID	UC 4	名称	查看信用详细记录
创建者	陈统	最后一次更新者	高岳
创建日期	2016.09.17	最后更新日期	2016.09.24
参与者	客户，目标是查看每一次的信用变化情况		
触发条件	客户请求查看信用详细记录		
前置条件	客户已经登录		

后置条件	无
优先级	低
正常流程	1. 客户请求查看信用详细记录 2. 系统显示用户的每一条信用详细记录
扩展流程	无
特殊需求	1. 如果用户某项信息文本长度过长，则分行显示以保证界面简洁统一 2. 信用详细记录包括时间，订单号，动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值），信用度变化、信用度结果

用例 5 生成订单

ID	UC 5	名称	生成订单
创建者	陈统	最后一次更新者	刚昭
创建日期	2016.09.17	最后更新日期	2016.10.18
参与者	客户，目标是在搜索和浏览酒店信息的过程中生成酒店订单		
触发条件	客户在酒店列表或酒店信息中请求生成订单		
前置条件	客户已经登录，并搜索了酒店信息或浏览酒店信息		
后置条件	系统存储更新后的酒店的可用客房信息和客户订单数据		
优先级	高		
正常流程	1. 客户在酒店列表或酒店信息中请求生成订单 2. 系统显示优惠后的最低价格以及需要填写的内容（包括开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童） 3. 客户填写内容并提交 4. 系统提示用户生成订单成功，记录并更新用户订单内容，更新酒店端房间预订信息		
扩展流程	*a. 返回上一步： 1. 客户请求返回 2. 系统回到上一个界面 3a. 重新填写： 1. 客户请求重新填写 2. 返回正常流程中的步骤 2 4a. 客户填写的内容不符合订单信息的要求： 1. 系统警告告知客户不符合要求的信息名称和内容 2. 客户确认内容 3. 系统将当前界面中不符合要求的订单信息清空 4b. 客户信用值小于 0 1. 系统提示信用不足 2. 返回正常流程中的步骤 3		
特殊需求	无		

用例 6 撤销未执行订单

ID	UC 6	名称	撤销未执行订单
创建者	陈统	最后一次更新者	贺云青
创建日期	2016.09.17	最后更新日期	2016.09.19
参与者	客户 目标是撤销客户未执行订单		
触发条件	客户请求撤销未执行订单		
前置条件	客户已经登录并打开一个未执行订单		
后置条件	系统更新客户订单状态 系统更新用户信用变更记录 系统更新用户信用值 系统更新酒店订单状态		
优先级	高		
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客户请求撤销未执行订单 2. 系统提示撤销订单的影响 3. 客户确定撤销请求 4. 系统将该订单置为已撤销状态，并记录撤销时间，更新客户订单状态，更新酒店订单状态 		
扩展流程	<ol style="list-style-type: none"> 2a. 用户不再想撤销订单： <ol style="list-style-type: none"> 1. 用户拒绝撤掉订单 2. 系统返回上一界面 4a. 撤销的订单距离最晚订单执行时间不足 6 个小时： <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统扣除信用值，记录信用变更记录，更新用户基本信息中的信用内容 		
特殊需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 当撤销的订单距离最晚订单执行时间不足 6 个小时时，扣除的信用值为（订单的总价值*1/2） 		

用例 7 浏览未执行订单

ID	UC 7	名称	浏览未执行订单
创建者	刚昭	最后一次更新者	贺云青
创建日期	2016.09.18	最后更新日期	2016.09.19
参与者	客户，目标是查看未执行的正常订单的详细信息		
触发条件	客户向系统请求浏览未执行订单		
前置条件	客户已登录		
后置条件	无		
优先级	高		
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客户向系统发出浏览未执行订单请求 2. 系统显示会员当前未执行正常订单列表，列表信息包括时间、房型、地址 3. 客户向系统发出浏览某一具体订单请求 4. 系统显示该订单详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、价格、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间 		

扩展流程	2a. 无未执行的正常订单： 1. 系统提示无此类订单并显示空列表
特殊需求	无

用例 8 浏览个人历史订单

ID	UC 8	名称	浏览个人历史订单
创建者	贺云青	最后一次更新者	刚昭
创建日期	2016.09.15	最后更新日期	2016.09.19
参与者	客户，目标是浏览自己的历史订单		
触发条件	客户请求查看历史订单记录		
前置条件	客户已成功登录		
后置条件	无		
优先级	高		
正常流程	1. 客户向系统请求浏览历史订单 2. 系统显示客户所有历史订单列表，列表信息包括时间、房型、地址、订单状况（已执行、已撤销、异常订单） 3. 客户向系统请求浏览某一具体历史订单 4. 系统显示该历史订单详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、扣除信用值（正常订单为 0）、退房时间（未正常退房订单不显示）		
扩展流程	2a. 无历史订单： 1. 系统提示无此类订单并显示空列表		
特殊需求	无		

用例 9 浏览酒店信息

ID	UC 9	名称	浏览酒店信息
创建者	贺云青	最后一次更新者	刚昭
创建日期	2016.09.15	最后更新日期	2016.10.18
参与者	客户，目标是快速准确地获得符合条件的酒店信息		
触发条件	客户请求浏览酒店信息		
前置条件	客户已成功登录		
后置条件	无		
优先级	中		
正常流程	1. 客户请求浏览酒店信息 2. 系统提示客户选择城市和商圈 3. 客户选择城市和商圈 4. 系统显示对应城市商圈中酒店信息列表，信息包括酒店名称、图		

	<p>片、地址、星级、评价、客户是否曾预定过该酒店，默认按照酒店名称字母表顺序排序</p> <p>5. 客户请求单独查看某酒店详细信息</p> <p>6. 系统显示该酒店详细信息（地址、简介、设施服务、客房类型、价格），以及客户在该酒店的所有订单记录（信息包括订单预订时间、预订入住时间、房型、价格、当前订单状态）</p>
扩展流程	<p>3a. 客户根据价格、星级、评分对酒店信息正序或逆序排序：</p> <p>1. 系统根据客户的选择对列表排序后重新显示</p> <p>3b. 客户通过酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间等条件进行搜索</p> <p>1. 系统根据用户输入条件，对原始列表进行筛选并将结果展示给客户</p>
特殊需求	无

用例 10 维护酒店基本信息

ID	UC 10	名称	维护酒店基本信息
创建者	高岳	最后一次更新者	刚昭
创建日期	2016.09.18	最后更新日期	2016.10.18
参与者	酒店工作人员，目标是维护酒店基本信息		
触发条件	酒店工作人员请求维护酒店基本信息		
前置条件	酒店工作人员已经登录系统，被识别并授权		
后置条件	系统存储更新后的酒店信息，包括酒店地址，所属商圈，简介，设施服务，星级，可用客房（类型、数量、原始价格）		
优先级	高		
正常流程	<p>1. 酒店工作人员向系统请求维护酒店基本信息</p> <p>2. 系统显示信息编辑界面</p> <p>3. 酒店工作人员对信息进行修改，包括酒店地址，所属商圈，简介，设施服务，星级，可用客房（类型、数量、原始价格），提交修改信息</p> <p>4. 系统警告工作人员对信息进行核对和确认</p> <p>5. 酒店工作人员进行确认</p> <p>6. 系统存储更新后的酒店信息，提示信息编辑成功并显示更新后的酒店信息，包括酒店地址，所属商圈，简介，设施服务，星级，可用客房（类型、数量、原始价格）</p>		
扩展流程	<p>3-5a. 酒店工作人员取消更改：</p> <p>1. 返回正常流程的步骤 1</p> <p>5a. 酒店工作人员发现信息有误：</p> <p>1. 工作人员选择取消保存</p> <p>2. 系统抛弃本次所有修改，显示正常流程 1 之前界面</p> <p>3. 返回正常流程的步骤 1</p>		
特殊需求	无		

用例 11 浏览酒店历史订单

ID	UC 11	名称	浏览酒店历史订单
创建者	刚昭	最后一次更新者	贺云青
创建日期	2016.09.18	最后更新日期	2016.09.19
参与者	酒店工作人员，目标是浏览酒店的历史订单记录		
触发条件	酒店工作人员向系统请求浏览历史订单		
前置条件	酒店工作人员已登录，且拥有对应酒店管理权限		
后置条件	无		
优先级	中		
正常流程	<p>1.0 浏览酒店已执行订单</p> <ol style="list-style-type: none"> 酒店工作人员向系统请求查询其酒店的所有已执行订单 系统显示该酒店的历史订单列表，列表信息包括住宿人姓名、时间、房型，订单状态 酒店工作人员请求查看目标订单的详细信息 系统显示该订单的详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、价格、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、实际入住时间，退房时间。 <p>1.1 浏览酒店已撤销订单</p> <ol style="list-style-type: none"> 酒店工作人员向系统请求查询其酒店的所有已撤销订单 系统显示该酒店的历史订单列表，列表信息包括住宿人姓名、时间、房型，订单状态 酒店工作人员请求查看目标订单的详细信息 系统显示该订单的详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、价格、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、撤销时间和扣除的信用值。 <p>1.2 浏览酒店异常订单</p> <ol style="list-style-type: none"> 酒店工作人员向系统请求查询其酒店的所有异常订单 系统显示该酒店的历史订单列表，列表信息包括住宿人姓名、时间、房型，订单状态 酒店工作人员请求查看目标订单的详细信息 系统显示该订单的详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、价格、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、扣除的信用值。 		
扩展流程	<p>1.0-1.2</p> <p>2a. 无历史订单：</p> <ol style="list-style-type: none"> 系统提示无此类订单并显示空列表 <p>2b. 该账号没有酒店管理权限：</p> <ol style="list-style-type: none"> 系统提示用户无权访问，拒绝请求 		

特殊需求	无
------	---

用例 12 执行订单

ID	UC 12	名称	执行订单
创建者	高岳	最后一次更新者	贺云青
创建日期	2016/9/18	最后更新日期	2016.09.19
参与者	酒店工作人员，目标是更新已入住订单以及恢复异常订单		
触发条件	客户已入住或延迟入住		
前置条件	酒店工作人员已经登录系统，被识别并授权		
后置条件	系统更新并存储订单信息 系统更新酒店房间信息		
优先级	高		
正常流程	<p>1.0 客户已入住</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用户请求修改客户订单信息为已入住 2. 系统将订单的状态由未执行改为已执行并增加信用值，并更新酒店房间信息 <p>1.1 客户延迟入住</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用户请求查看本地异常订单 2. 系统显示本地异常订单列表 3. 用户申请将异常订单恢复为已执行订单，并恢复扣除的信用值 4. 系统将异常订单恢复为已执行订单，恢复扣除的信用值并更新酒店房间信息 		
扩展流程	无		
特殊需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 异常订单扣除用户信用值等同于订单价值 2. 恢复的信用值与扣除的信用值相同 3. 订单正常执行后增加的信用值等同订单总价值 		

用例 13 更新退房信息

ID	UC 13	名称	更新退房信息
创建者	高岳	最后一次更新者	刚昭
创建日期	2016.09.18	最后更新日期	2016.10.18
参与者	酒店工作人员，目标是更新订单的退房信息和酒店的可用房间信息		
触发条件	订单退房		
前置条件	酒店工作人员已经登录系统，被识别并授权		
后置条件	系统存储更新后的订单信息，并更新可用房间信息		
优先级	高		
正常流程	1. 酒店工作人员向系统请求查询其酒店的所有已执行订单		

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 系统显示该酒店的历史订单列表，列表信息包括住宿人姓名、时间、房型，订单状态 3. 酒店工作人员请求查看目标订单的详细信息 4. 系统显示该订单的详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、价格、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、实际入住时间、退房时间（未退房则不显示）。 5. 酒店工作人员请求增加该订单的退房信息 6. 系统显示退房信息编辑界面 7. 酒店工作人员完成编辑并请求保存 8. 系统保存订单的退房信息，修改酒店基本信息中的相关房间可用信息为可用，提示退房操作完成
扩展流程	无
特殊需求	无

用例 14 制定酒店促销策略

ID	UC 14	名称	制定酒店促销策略
创建者	高岳	最后一次更新者	刚昭
创建日期	2016.09.18	最后更新日期	2016.09.19
参与者	酒店工作人员，目标是为酒店制定促销策略，吸引客户入住		
触发条件	酒店促销策略有变更		
前置条件	酒店工作人员已经登录系统，被识别并授权		
后置条件	系统存储更新后的促销策略		
优先级	中		
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 酒店工作人员向系统请求制定促销策略 2. 系统显示已有的促销策略名称及其具体信息，包括折扣额度，适用人员，适用日期，适用条件 3. 酒店工作人员选择需要修改的促销策略 4. 系统显示编辑界面 5. 酒店工作人员对促销策略进行编辑后，请求保存促销策略 6. 系统警告酒店工作人员对信息进行核实和确认 7. 酒店工作人员向系统确认 8. 系统保存并显示更新后的促销策略，包括名称和具体信息 		
扩展流程	<p>3a. 需要增加新的销售策略：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作人员请求增加新销售策略 2. 系统显示新增策略的编辑界面 <p>3-5a. 工作人员取消编辑：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 返回正常流程的步骤 2 <p>6a. 工作人员发现信息有误：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作人员选择取消保存 2. 返回正常流程的步骤 4 		
特殊需求	1. 不同折扣同时满足适用条件只适用折扣最大的		

2. 实际价格 = min (原价 * 适用折扣, 原价 - 减免额度)

用例 15 用户管理

ID	UC 15	名称	用户管理
创建者	高岳	最后一次更新者	刚昭
创建日期	2016/9/18	最后更新日期	2016/10/18
参与者	网站管理人员，目标是及时对用户信息的变更做出修改		
触发条件	用户信息发生变化，网站管理人员需要更改用户的信息		
前置条件	网站管理人员已登录管理系统，被系统识别和授权		
后置条件	存储更新后的用户信息，包括客户，酒店工作人员，网站营销人员		
优先级	低		
正常流程	<p>1.0 浏览用户信息</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 网站管理人员请求浏览用户信息 2. 系统请求网站管理人员输入用户账号 3. 网站管理人员输入用户账号 4. 系统显示用户信息，包括用户身份（客户，酒店管理人员，网站营销人员），账号，姓名，联系方式；客户还应包括生日；酒店工作人员还应包括所管理的酒店 <p>1.1 修改用户信息</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 网站管理人员在查看用户信息界面请求修改 2. 系统显示修改信息界面 3. 网站管理人员修改用户信息并提交 4. 系统请求网站管理人员核对并确认信息 5. 网站管理人员对修改后的信息进行核对和确认 6. 系统提示修改成功，显示更改后的用户信息 <p>1.2 添加网站营销人员</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 网站管理人员请求增加网站营销人员 2. 系统显示添加网站营销人员界面 3. 网站管理人员添加用户信息并提交 4. 系统请求网站管理人员核对并确认信息 5. 网站管理人员对信息进行核对和确认 6. 系统提示添加成功，显示更改后的用户信息 		
扩展流程	<p>1.0</p> <p>1a. 用户账号不存在：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统提示账号不存在并拒绝输入 <p>1.1-1.2</p> <p>3-5a. 网站管理人员取消更改：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 返回正常流程中的第 1 步 <p>5a. 网站管理人员发现信息有误：</p>		

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 网站管理人员选择取消保存 2. 返回正常流程中的步骤 2
特殊需求	为确保安全性，网站管理人员无法对用户信用做出修改

用例 16 新增酒店

ID	UC 16	名称	新增酒店
创建者	高岳	最后一次更新者	刚昭
创建日期	2016/9/18	最后更新日期	2016/10/18
参与者	网站管理人员，目标是及时添加新增酒店的信息		
触发条件	网站管理人员需要向系统新增酒店		
前置条件	网站管理人员已登录系统，被系统识别和授权		
后置条件	系统存储更新后的酒店信息，包括酒店名称，酒店所在城市及商圈，酒店工作人员账号		
优先级	中		
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 管理人员请求新增酒店 2. 系统显示城市和商圈 3. 管理人员选择要添加的酒店所在的城市和商圈，输入要添加的酒店名称，为酒店添加工作人员，并输入工作人员的信息（包括账号，姓名，联系方式），提交 4. 系统提示管理人员对信息进行核对和确认 5. 管理人员对信息进行核对和确认 6. 系统提示信息编辑成功，存储更新后的酒店信息，显示新增的酒店信息，包括酒店名称，所在城市和商圈，酒店工作人员 		
扩展流程	<p>1-5a.网站管理人员取消添加酒店</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统不保存并退出编辑界面 <p>4a.输入的酒店名称在该城市重复：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统提示该名称重复并拒绝输入 2. 回到流程 3 <p>4b.输入的酒店是连锁酒店且未标记</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统提示应在酒店名称后面注明是哪一家连锁店 2. 回到流程 3 <p>5a. 管理人员发现信息有误：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理人员请求修改信息 2. 系统退回编辑界面 3. 返回正常流程第 3 步 		
特殊需求	无		

用例 17 撤销异常订单

ID	UC 17	名称	撤销异常订单
创建者	刚昭	最后一次更新者	陈统
创建日期	2016.09.18	最后更新日期	2016.09.19
参与者	网站营销人员，目标是撤销线下申诉合理的异常订单并恢复用户信用		
触发条件	网站营销人员向系统请求浏览异常订单		
前置条件	网站营销人员已登录		
后置条件	目标订单状态置为已撤销并记录撤销时间，系统恢复客户信用值		
优先级	中		
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 网站营销人员向系统请求浏览异常订单 2. 系统显示当日的全部异常订单，列表信息包括住宿人姓名、时间、房型、酒店地址 3. 网站营销人员请求进入目标订单详情页 4. 系统显示目标订单详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、扣除信用值 5. 网站营销人员请求撤销该订单，并输入信用恢复值 6. 系统将订单状态置为已撤销，恢复客户信用值，提示操作完成 		
扩展流程	<ol style="list-style-type: none"> 3a. 异常订单不属于当日： <ol style="list-style-type: none"> 1. 网站营销人员向系统输入订单号查询 1a. 无对应订单号的记录： <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统提示无对应记录，返回第 2 步 2. 返回第 4 步 3b. 当日无异常订单： <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统提示无此类订单并显示空列表 		
特殊需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 信用恢复值由网站营销人员选择是一半还是全部 		

用例 18 信用充值

ID	UC 18	名称	信用充值
创建者	高岳	最后一次更新者	陈统
创建日期	2016/9/18	最后更新日期	2016.09.19
参与者	网站营销人员，目标是为用户充值信用		
触发条件	用户线下充值		
前置条件	网站营销人员登录系统，被系统识别并授权		
后置条件	存储用户新的信用值		
优先级	中		
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 营销人员输入用户账号 2. 系统显示用户当前信用值 3. 营销人员输入要增加的信用值 4. 系统显示更新后的信用值并储存用户新的信用值 		

	5. 若信用值满足规定的额度, 用户会员等级提升
扩展流程	1a.账号不存在 1. 系统提示用户不存在并拒绝输入
特殊需求	1. 增加的信用值为充值额度*100

用例 19 制定网站促销策略

ID	UC 19	名称	制定网站促销策略
创建者	高岳	最后一次更新者	刚昭
创建日期	2016/9/18	最后更新日期	2016.10.18
参与者	网站营销人员, 目标是制定促销策略, 吸引客户		
触发条件	网站营销人员想要新增或更改网站营销策略		
前置条件	网站营销人员登录系统, 被系统识别并授权		
后置条件	系统存储新的网站营销策略		
优先级	中		
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 网站营销人员请求新增或更改网站营销策略 2. 系统显示已有的促销策略名称及其具体信息, 包括折扣额度, 计算方法, 适用人员, 适用日期, 适用条件 3. 网站营销人员选择需要修改的促销策略 4. 系统显示编辑界面 5. 网站营销人员对促销策略进行编辑并提交 6. 系统请求网站营销人员对信息进行核实和确认 7. 网站营销人员对信息进行核实和确认 8. 系统存储新的网站营销策略, 显示编辑后的促销策略, 包括名称和具体信息 		
扩展流程	<ol style="list-style-type: none"> 2a.增加新的促销策略 <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统提供新增选项, 选择该选项后进入编辑界面 (流程 4) 2b.网站营销人员修改会员等级制度 <ol style="list-style-type: none"> 1. 网站营销人员输入各个等级需求的信用额度 2. 系统请求网站营销人员确认修改 3. 网站营销人员确认修改 4. 系统保存各等级信用额度信息 2-6a.营销人员取消编辑 <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统不保存更改的信息并退出编辑界面 7a.营销人员发现信息有误 <ol style="list-style-type: none"> 1. 营销人员取消编辑 2. 返回流程 4 		
特殊需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不同折扣同时满足适用条件只适用折扣最大的 2. 实际价格 = min (原价 * 适用折扣, 原价 - 减免额度) 		