酒店预订管理系统

System of Booking Hotel

用例文档

V 1.6

小组37 陈统 刚昭 高岳 贺云青

更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 更新者 | 更新内容 | 版本号 |
| 2016.9.17 | 全体组员 | 第一版本初稿 | V 0.1 |
| 2016.9.18 | 全体组员 | 1. 合并酒店浏览订单的四个用例为“浏览酒店历史订单” 2. 合并客户浏览订单的四个用例为“浏览个人历史订单”用例与“浏览未执行订单”用例 3. 拆分客户与酒店共用的“浏览酒店详细信息”用例 4. 增加网站管理人员“新增酒店”用例 5. 更改网站营销人员“浏览异常订单”用例为“撤销异常订单”用例 6. 更改“订单执行”用例为“执行订单” 7. 更改“酒店促销”用例为“制定酒店促销策略” | V 1.0 |
| 2016.9.19 | 全体组员 | 1. 更改“评价”用例为“评价酒店服务”用例 | V 1.1 |
| 2016.9.20 | 全体组员 | 1. 更改“更新入住与退房信息”用例为“更新退房信息” | V 1.2 |
| 2016.9.22 | 全体组员 | 1. 更改用例图顺序 | V 1.3 |
| 2016.9.24 | 全体组员 | 1. 删去UC1与UC4正常流程中的返回主界面 2. 将UC9前置条件改为客户已登录 | V 1.4 |
| 2016.9.27 | 全体组员 | 1. 重新调整优先级 | V 1.5 |
| 2016.10.8 | 全体组员 | 1. 修改了用例15，增加了“增加网站营销人员” | V 1.6 |

目录

[一、引言 4](#_Toc462496831)

[1.1目的 4](#_Toc462496832)

[1.2阅读说明 4](#_Toc462496833)

[1.3参考文献 4](#_Toc462496834)

[二、用例列表 5](#_Toc462496835)

[三、用例图 6](#_Toc462496836)

[四、详细用例描述 7](#_Toc462496837)

[用例1 查看客户基本信息 7](#_Toc462496838)

[用例2 修改客户基本信息 7](#_Toc462496839)

[用例3 评价酒店服务 8](#_Toc462496840)

[用例4 查看信用详细记录 8](#_Toc462496841)

[用例5 生成订单 9](#_Toc462496842)

[用例6 撤销未执行订单 10](#_Toc462496843)

[用例7 浏览未执行订单 10](#_Toc462496844)

[用例8 浏览个人历史订单 11](#_Toc462496845)

[用例9 浏览酒店详细信息 11](#_Toc462496846)

[用例10 维护酒店基本信息 12](#_Toc462496847)

[用例11 浏览酒店历史订单 13](#_Toc462496848)

[用例12 执行订单 14](#_Toc462496849)

[用例13 更新退房信息 14](#_Toc462496850)

[用例14 制定酒店促销策略 15](#_Toc462496851)

[用例15 用户管理 16](#_Toc462496852)

[用例16 新增酒店 17](#_Toc462496853)

[用例17 撤销异常订单 17](#_Toc462496854)

[用例18 信用充值 18](#_Toc462496855)

[用例19 制定网站促销策略 19](#_Toc462496856)

# 一、引言

## 1.1目的

本文档描述了酒店预订管理系统的用例图及用例文档

## 1.2阅读说明

用例描述的约定为必须要包含用例ID、名称、创建日期、最后一次更新日期、参与者、触发条件、前置条件、后置条件、优先级、正常流程、扩展流程特殊需求。其中流程要完整有序地描述该用例中使用者与系统的交互。

## 1.3参考文献

《软件工程与计算（卷二）软件开发的技术基础》

# 二、用例列表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与者 | 用例编号 | 用例名称 |
| 客户 | 1 | 查看客户基本信息 |
| 2 | 修改客户基本信息 |
| 3 | 评价酒店服务 |
| 4 | 查看信用详细记录 |
| 5 | 生成订单 |
| 6 | 撤销未执行订单 |
| 7 | 浏览酒店详细信息 |
| 8 | 浏览未执行订单 |
| 9 | 浏览个人历史订单 |
| 酒店工作人员 | 10 | 维护酒店基本信息 |
| 11 | 浏览酒店历史订单 |
| 12 | 执行订单 |
| 13 | 更新退房信息 |
| 14 | 制定酒店促销策略 |
| 网站管理人员 | 15 | 用户管理 |
| 16 | 新增酒店 |
| 网站营销人员 | 17 | 撤销异常订单 |
| 18 | 信用充值 |
| 19 | 制定网站促销策略 |

# 三、用例图

# 四、详细用例描述

## 用例1 查看客户基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 1 | 名称 | 查看客户基本信息 |
| 创建者 | 陈统 | 最后一次更新者 | 高岳 |
| 创建日期 | 2016.09.17 | 最后更新日期 | 2016.09.24 |
| 参与者 | 客户，目标是查看到该客户自己的基本信息 | | |
| 触发条件 | 客户想要查看基本信息 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经登录系统 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求查看客户基本信息 2. 系统显示该客户的全部基本信息供用户查看 | | |
| 扩展流程 | 1a. 修改当前信息：   1. 用户选择修改当前信息 2. 系统进入修改客户基本信息界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 如果用户某项信息文本长度过长，则分行显示以保证界面简洁统一 2. 客户基本信息包括账号（不能重复）、真实姓名、联系方式、信用值（整数）。 | | |

## 用例2 修改客户基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 2 | 名称 | 修改客户基本信息 |
| 创建者 | 陈统 | 最后一次更新者 | 陈统 |
| 创建日期 | 2016.09.17 | 最后更新日期 | 2016.09.20 |
| 参与者 | 客户，目标是方便地修改允许用户自行修改的基本信息 | | |
| 触发条件 | 客户请求修改客户基本信息 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经登录系统，或客户已经登录系统并进入查看客户基本信息界面 | | |
| 后置条件 | 系统储存更新后的客户基本信息 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求查看客户基本信息或在查看基本信息界面中请求修改 2. 系统显示客户的全部基本信息供用户查看，其中客户可以修改的信息系统展示为可修改，不可以修改的信息禁止用户修改 3. 客户修改自己希望修改的内容   客户重复第2-3步直到客户修改信息完毕   1. 客户完成基本信息修改操作 2. 系统提示客户修改信息成功 3. 系统存储更新后的用户数据 4. 系统显示更新后的用户基本信息 | | |
| 扩展流程 | \*a. 返回上一步：   1. 客户请求返回 2. 系统回到上一个界面   2a. 客户取消修改：   1. 客户请求取消修改操作 2. 系统将当前界面中的信息恢复为原来的客户基本信息   5a. 客户修改的内容不符合基本信息的要求：   1. 系统警告客户不符合要求的信息名称和内容 2. 客户确认警告信息 3. 系统将当前界面中的信息恢复为原来的客户基本信息 | | |
| 特殊需求 | 1. 客户基本信息包括账号（不能重复）、真实姓名、联系方式、信用值（整数）。 | | |

## 用例3 评价酒店服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 3 | 名称 | 评价酒店服务 |
| 创建者 | 陈统 | 最后一次更新者 | 高岳 |
| 创建日期 | 2016.09.17 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 客户，目标是对已执行的订单的服务进行评分和评论 | | |
| 触发条件 | 客户在已执行订单中请求评价 | | |
| 前置条件 | 客户已经登录并打开一个已执行订单 | | |
| 后置条件 | 系统存储用户对该酒店的评价信息 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求评价订单 2. 系统显示评分选择项与评论内容 3. 客户选择评分并填写评论内容 4. 客户选择提交评价 5. 系统更新数据 6. 系统显示用户对该酒店的评价 | | |
| 扩展流程 | \*a. 返回上一步：   1. 客户请求返回 2. 系统回到上一个界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例4 查看信用详细记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 4 | 名称 | 查看信用详细记录 |
| 创建者 | 陈统 | 最后一次更新者 | 高岳 |
| 创建日期 | 2016.09.17 | 最后更新日期 | 2016.09.24 |
| 参与者 | 客户，目标是查看每一次的信用变化情况 | | |
| 触发条件 | 客户请求查看信用详细记录 | | |
| 前置条件 | 客户已经登录 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求查看信用详细记录 2. 系统显示用户的每一条信用详细记录 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 1. 如果用户某项信息文本长度过长，则分行显示以保证界面简洁统一 2. 信用详细记录包括时间，订单号，动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值），信用度变化、信用度结果 | | |

## 用例5 生成订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 5 | 名称 | 生成订单 |
| 创建者 | 陈统 | 最后一次更新者 | 陈统 |
| 创建日期 | 2016.09.17 | 最后更新日期 | 2016.09.20 |
| 参与者 | 客户，目标是在搜索和浏览酒店信息的过程中生成酒店订单 | | |
| 触发条件 | 客户在酒店列表或酒店信息中请求生成订单 | | |
| 前置条件 | 客户已经登录，并搜索了酒店信息或浏览酒店信息 | | |
| 后置条件 | 系统存储更新后的酒店端的房间预订信息和客户订单数据 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 客户在酒店列表或酒店信息中请求生成订单 2. 系统计算多种优惠策略，选择价格最低的方案。 3. 系统显示价格，需要填写的内容（包括开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童） 4. 客户填写内容 5. 客户填写完毕并确认提交 6. 系统检查用户提交内容是否符合要求 7. 系统记录并更新用户订单内容，更新酒店端房间预订信息 8. 系统提示用户生成订单成功 | | |
| 扩展流程 | \*a. 返回上一步：   1. 客户请求返回 2. 系统回到上一个界面   5a. 重新填写：   1. 客户请求重新填写 2. 返回正常流程中的步骤4   5b. 客户填写的内容不符合订单信息的要求：   1. 系统警告告知客户不符合要求的信息名称和内容 2. 客户确认内容 3. 系统将当前界面中不符合要求的订单信息清空   5b. 客户信用值小于0   1. 系统提示信用不足 2. 返回正常流程中的步骤3 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例6 撤销未执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 6 | 名称 | 撤销未执行订单 |
| 创建者 | 陈统 | 最后一次更新者 | 贺云青 |
| 创建日期 | 2016.09.17 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 客户 目标是撤销客户未执行订单 | | |
| 触发条件 | 客户请求撤销未执行订单 | | |
| 前置条件 | 客户已经登录并打开一个未执行订单 | | |
| 后置条件 | 系统更新客户订单状态 系统更新用户信用变更记录 系统更新用户信用值 系统更新酒店订单状态 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求撤销未执行订单 2. 系统提示撤销订单的影响 3. 客户确定撤销请求 4. 系统将该订单置为已撤销状态，并记录撤销时间，更新客户订单状态，更新酒店订单状态 | | |
| 扩展流程 | 2a. 用户不再想撤销订单:   1. 用户拒绝撤掉订单 2. 系统返回上一界面   4a. 撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时:  1. 系统扣除信用值，记录信用变更记录，更新用户基本信息中的信用内容 | | |
| 特殊需求 | 1. 当撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时时，扣除的信用值为（订单的总价值\*1/2） | | |

## 用例7 浏览未执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 7 | 名称 | 浏览未执行订单 |
| 创建者 | 刚昭 | 最后一次更新者 | 贺云青 |
| 创建日期 | 2016.09.18 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 客户，目标是查看未执行的正常订单的详细信息 | | |
| 触发条件 | 客户向系统请求浏览未执行订单 | | |
| 前置条件 | 客户已登录 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 客户向系统发出浏览未执行订单请求 2. 系统显示会员当前未执行正常订单列表，列表信息包括时间、房型、地址 3. 客户向系统发出浏览某一具体订单请求 4. 系统显示该订单详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、价格、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间 | | |
| 扩展流程 | 2a. 无未执行的正常订单：   1. 系统提示无此类订单并显示空列表 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例8 浏览个人历史订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 8 | 名称 | 浏览个人历史订单 |
| 创建者 | 贺云青 | 最后一次更新者 | 刚昭 |
| 创建日期 | 2016.09.15 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 客户，目标是浏览自己的历史订单 | | |
| 触发条件 | 客户请求查看历史订单记录 | | |
| 前置条件 | 客户已成功登录 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 客户向系统请求浏览历史订单  2. 系统显示客户所有历史订单列表，列表信息包括时间、房型、地址、订单状况（已执行、已撤销、异常订单）  3. 客户向系统请求浏览某一具体历史订单  4. 系统显示该历史订单详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、扣除信用值（正常订单为0）、退房时间（未正常退房订单不显示） | | |
| 扩展流程 | 2a. 无历史订单：   1. 系统提示无此类订单并显示空列表 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例9 浏览酒店详细信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 9 | 名称 | 浏览酒店详细信息 |
| 创建者 | 贺云青 | 最后一次更新者 | 高岳 |
| 创建日期 | 2016.09.15 | 最后更新日期 | 2016.09.24 |
| 参与者 | 客户，目标是快速准确地获得符合条件的酒店信息 | | |
| 触发条件 | 客户请求浏览酒店信息 | | |
| 前置条件 | 客户已成功登录 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求浏览酒店信息 2. 系统提示客户选择城市和商圈 3. 客户选择城市和商圈 4. 系统显示对应城市商圈中酒店信息列表，信息包括酒店名称、图片、地址、星级、评价、客户是否曾预定过该酒店，默认按照酒店名称字母表顺序排序 5. 客户请求单独查看某酒店详细信息 6. 系统显示该酒店详细信息（地址、简介、设施服务、客房类型、价格），以及客户在该酒店的所有订单记录（信息包括订单预订时间、预订入住时间、房型、价格、当前订单状态） | | |
| 扩展流程 | 4a. 客户根据价格、星级、评分对酒店信息正序或逆序排序:   1. 系统根据客户的选择对列表排序后重新显示   4b. 客户通过酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间等条件进行搜索   1. 系统根据用户输入条件，对原始列表进行筛选并将结果展示给客户 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例10 维护酒店基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 10 | 名称 | 维护酒店基本信息 |
| 创建者 | 高岳 | 最后一次更新者 | 刚昭 |
| 创建日期 | 2016.09.18 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是维护酒店基本信息 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员请求维护酒店基本信息 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已经登录系统，被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 系统存储更新后的酒店信息，包括酒店地址，所属商圈，简介，设施服务，星级，可用客房（类型、数量、原始价格） | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员向系统请求维护酒店基本信息 2. 系统显示信息编辑界面 3. 酒店工作人员对信息进行修改，包括酒店地址，所属商圈，简介，设施服务，星级，可用客房（类型、数量、原始价格） 4. 信息修改结束 5. 系统警告工作人员对信息进行核对和确认 6. 酒店工作人员进行确认 7. 系统存储更新后的酒店信息 8. 提示信息编辑成功并显示更新后的酒店信息，包括酒店地址，所属商圈，简介，设施服务，星级，可用客房（类型、数量、原始价格） | | |
| 扩展流程 | 2-5a. 酒店工作人员取消更改：   1. 返回正常流程的步骤1   5a. 酒店工作人员发现信息有误：   1. 工作人员选择取消保存 2. 系统抛弃本次所有修改，显示正常流程1之前界面 3. 返回正常流程的步骤1 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例11 浏览酒店历史订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 11 | 名称 | 浏览酒店历史订单 |
| 创建者 | 刚昭 | 最后一次更新者 | 贺云青 |
| 创建日期 | 2016.09.18 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是浏览酒店的历史订单记录 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员向系统请求浏览历史订单 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已登录，且拥有对应酒店管理权限 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | * 1. 浏览酒店已执行订单   1. 酒店工作人员向系统请求查询其酒店的所有已执行订单  2. 系统显示该酒店的历史订单列表，列表信息包括住宿人姓名、时间、房型，订单状态  3. 酒店工作人员请求查看目标订单的详细信息  4. 系统显示该订单的详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、价格、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、实际入住时间，退房时间。  1.1浏览酒店已撤销订单  1. 酒店工作人员向系统请求查询其酒店的所有已撤销订单  2. 系统显示该酒店的历史订单列表，列表信息包括住宿人姓名、时间、房型，订单状态  3. 酒店工作人员请求查看目标订单的详细信息  4. 系统显示该订单的详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、价格、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、撤销时间和扣除的信用值。   * 1. 浏览酒店异常订单   1. 酒店工作人员向系统请求查询其酒店的所有异常订单  2. 系统显示该酒店的历史订单列表，列表信息包括住宿人姓名、时间、房型，订单状态  3. 酒店工作人员请求查看目标订单的详细信息  4. 系统显示该订单的详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、价格、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、扣除的信用值。 | | |
| 扩展流程 | 1.0-1.2  2a. 无历史订单：   1. 系统提示无此类订单并显示空列表   2b. 该账号没有酒店管理权限：   1. 系统提示用户无权访问，拒绝请求 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例12 执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 12 | 名称 | 执行订单 |
| 创建者 | 高岳 | 最后一次更新者 | 贺云青 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是更新已入住订单以及恢复异常订单 | | |
| 触发条件 | 客户已入住或延迟入住 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已经登录系统，被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 系统更新并存储订单信息 系统更新酒店房间信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | * 1. 客户已入住  1. 用户请求修改客户订单信息为已入住 2. 系统将订单的状态由未执行改为已执行并增加信用值，并更新酒店房间信息    1. 客户延迟入住 3. 用户请求查看本地异常订单 4. 系统显示本地异常订单列表 5. 用户申请将异常订单恢复为已执行订单，并恢复扣除的信用值 6. 系统将异常订单恢复为已执行订单，恢复扣除的信用值并更新酒店房间信息 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 1. 异常订单扣除用户信用值等同于订单价值 2. 恢复的信用值与扣除的信用值相同 3. 订单正常执行后增加的信用值等同订单总价值 | | |

## 用例13 更新退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 13 | 名称 | 更新退房信息 |
| 创建者 | 高岳 | 最后一次更新者 | 刚昭 |
| 创建日期 | 2016.09.18 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是更新订单的退房信息和酒店的可用房间信息 | | |
| 触发条件 | 订单退房 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已经登录系统，被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 系统存储更新后的订单信息，并更新可用房间信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员向系统请求查询其酒店的所有已执行订单  2. 系统显示该酒店的历史订单列表，列表信息包括住宿人姓名、时间、房型，订单状态  3. 酒店工作人员请求查看目标订单的详细信息  4. 系统显示该订单的详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、价格、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、实际入住时间、退房时间（未退房则不显示）。  5. 酒店工作人员请求增加该订单的退房信息  6. 系统显示退房信息编辑界面  7. 酒店工作人员完成编辑并请求保存  8. 系统保存订单的退房信息，修改酒店基本信息中的相关房间可用信息为可用   1. 提示退房操作完成 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例14 制定酒店促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 14 | 名称 | 制定酒店促销策略 |
| 创建者 | 高岳 | 最后一次更新者 | 刚昭 |
| 创建日期 | 2016.09.18 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是为酒店制定促销策略，吸引客户入住 | | |
| 触发条件 | 酒店促销策略有变更 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已经登录系统，被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 系统存储更新后的促销策略 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员向系统请求制定促销策略 2. 系统显示已有的促销策略名称及其具体信息，包括折扣额度，适用人员，适用日期，适用条件 3. 酒店工作人员选择需要修改的促销策略 4. 系统显示编辑界面 5. 酒店工作人员对促销策略进行编辑后，请求保存促销策略 6. 系统警告酒店工作人员对信息进行核实和确认 7. 酒店工作人员向系统确认 8. 系统保存并显示更新后的促销策略，包括名称和具体信息 | | |
| 扩展流程 | 3a. 需要增加新的销售策略：   1. 工作人员请求增加新销售策略 2. 系统显示新增策略的编辑界面   3-5a. 工作人员取消编辑：   1. 返回正常流程的步骤2   6a. 工作人员发现信息有误：   1. 工作人员选择取消保存 2. 返回正常流程的步骤4 | | |
| 特殊需求 | 1. 不同折扣同时满足适用条件只适用折扣最大的 2. 实际价格 = min（原价 \* 适用折扣，原价 - 减免额度） | | |

## 用例15 用户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 15 | 名称 | 用户管理 |
| 创建者 | 高岳 | 最后一次更新者 | 高岳 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/10/8 |
| 参与者 | 网站管理人员，目标是及时对用户信息的变更做出修改 | | |
| 触发条件 | 用户信息发生变化，网站管理人员需要更改用户的信息 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员已登录管理系统，被系统识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储更新后的用户信息，包括客户，酒店工作人员，网站营销人员 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | * 1. 浏览用户信息  1. 网站管理人员请求浏览用户信息 2. 系统请求网站管理人员输入用户账号 3. 网站管理人员输入用户账号 4. 系统显示用户信息，包括用户身份（客户，酒店管理人员，网站营销人员），账号，姓名，联系方式；客户还应包括生日；酒店工作人员还应包括所管理的酒店    1. 修改用户信息 5. 网站管理人员在查看用户信息界面请求修改 6. 系统显示修改信息界面 7. 网站管理人员修改用户信息 8. 网站管理人员修改用户信息结束 9. 系统请求网站管理人员核对并确认信息 10. 网站管理人员对修改后的信息进行核对和确认 11. 系统提示修改成功，显示更改后的用户信息     1. 添加网站营销人员 12. 网站管理人员请求增加网站营销人员 13. 系统显示添加网站营销人员界面 14. 网站管理人员添加用户信息 15. 网站管理人员添加用户信息结束 16. 系统请求网站管理人员核对并确认信息 17. 网站管理人员对信息进行核对和确认 18. 系统提示添加成功，显示更改后的用户信息 | | |
| 扩展流程 | 1.0  1a.用户账号不存在：   1. 系统提示账号不存在并拒绝输入   1.1-1.2  3-5a. 网站管理人员取消更改：   1. 返回正常流程中的第1步   6a. 网站管理人员发现信息有误：   1. 网站管理人员选择取消保存 2. 返回正常流程中的步骤2 | | |
| 特殊需求 | 为确保安全性，网站管理人员无法对用户信用做出修改 | | |

## 用例16 新增酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 16 | 名称 | 新增酒店 |
| 创建者 | 高岳 | 最后一次更新者 | 陈统 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/09/19 |
| 参与者 | 网站管理人员，目标是及时添加新增酒店的信息 | | |
| 触发条件 | 网站管理人员请求新增酒店 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员已登录系统，被系统识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储更新后的酒店信息，包括酒店名称，酒店所在城市及商圈，酒店工作人员账号 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 管理人员请求新增酒店 2. 系统显示城市和商圈 3. 管理人员选择要添加的酒店所在的城市和商圈 4. 管理人员输入要添加的酒店名称 5. 管理人员为酒店添加工作人员，并输入工作人员的信息，包括账号，姓名，联系方式 6. 管理人员编辑信息结束 7. 系统提示管理人员对信息进行核对和确认 8. 管理人员对信息进行核对和确认 9. 系统提示信息编辑成功，存储更新后的酒店信息 10. 系统显示新增的酒店信息，包括酒店名称，所在城市和商圈，酒店工作人员 | | |
| 扩展流程 | 1-5a.网站管理人员取消添加酒店   1. 系统不保存并退出编辑界面   4a.输入的酒店名称在该城市重复：   1. 系统提示该名称重复并拒绝输入 2. 回到流程4   4b.输入的酒店是连锁酒店   1. 网站管理人员应在酒店名称后面注明是哪一家连锁店   7a. 管理人员发现信息有误：   1. 管理人员请求修改信息 2. 系统退回编辑界面 3. 返回正常流程第3步 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例17 撤销异常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 17 | 名称 | 撤销异常订单 |
| 创建者 | 刚昭 | 最后一次更新者 | 陈统 |
| 创建日期 | 2016.09.18 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是撤销线下申诉合理的异常订单并恢复用户信用 | | |
| 触发条件 | 网站营销人员向系统请求浏览异常订单 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员已登录 | | |
| 后置条件 | 目标订单状态置为已撤销并记录撤销时间，系统恢复客户信用值 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员向系统请求浏览异常订单 2. 系统显示当日的全部异常订单，列表信息包括住宿人姓名、时间、房型、酒店地址 3. 网站营销人员请求进入目标订单详情页 4. 系统显示目标订单详细信息，包括预约到店时间、房型、地址、预约住宿时间、住宿人姓名、订单号、下单时间、扣除信用值 5. 网站营销人员请求撤销该订单，并输入信用恢复值 6. 系统将订单状态置为已撤销，恢复客户信用值，提示操作完成 | | |
| 扩展流程 | 3a. 异常订单不属于当日：   1. 网站营销人员向系统输入订单号查询   1a. 无对应订单号的记录:  1.系统提示无对应记录，返回第2步   1. 返回第4步   3b. 当日无异常订单：   1. 系统提示无此类订单并显示空列表 | | |
| 特殊需求 | 1. 信用恢复值由网站营销人员选择是一半还是全部 | | |

## 用例18 信用充值

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 18 | 名称 | 信用充值 |
| 创建者 | 高岳 | 最后一次更新者 | 陈统 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是为用户充值信用 | | |
| 触发条件 | 用户线下充值 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员登录系统，被系统识别并授权 | | |
| 后置条件 | 存储用户新的信用值 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 营销人员输入用户账号 2. 系统显示用户当前信用值 3. 营销人员输入要增加的信用值 4. 系统显示更新后的信用值并储存用户新的信用值 5. 若信用值满足规定的额度，用户会员等级提升 | | |
| 扩展流程 | 1a.账号不存在   1. 系统提示用户不存在并拒绝输入 | | |
| 特殊需求 | 1. 增加的信用值为充值额度\*100 | | |

## 用例19 制定网站促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 19 | 名称 | 制定网站促销策略 |
| 创建者 | 高岳 | 最后一次更新者 | 陈统 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016.09.19 |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是制定促销策略，吸引客户 | | |
| 触发条件 | 网站营销人员想要新增或更改网站营销策略 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员登录系统，被系统识别并授权 | | |
| 后置条件 | 系统存储新的网站营销策略 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 用户请求新增或更改网站营销策略 2. 系统显示已有的促销策略名称及其具体信息，包括折扣额度，计算方法，适用人员，适用日期，适用条件 3. 网站营销人员选择需要修改的促销策略 4. 系统显示编辑界面 5. 网站营销人员对促销策略进行编辑 6. 网站营销人员编辑结束 7. 系统请求网站营销人员对信息进行核实和确认 8. 营销人员对信息进行核实和确认 9. 系统存储新的网站营销策略 10. 系统显示编辑后的促销策略，包括名称和具体信息 | | |
| 扩展流程 | 2a.增加新的促销策略   1. 系统提供新增选项，选择该选项后进入编辑界面（流程4）   2b.网站营销人员修改会员等级制度   1. 网站营销人员输入各个等级需求的信用额度 2. 系统请求网站营销人员确认修改 3. 网站营销人员确认修改 4. 系统保存各等级信用额度信息   2-6a.营销人员取消编辑   1. 系统不保存更改的信息并退出编辑界面   8a.营销人员发现信息有误   1. 营销人员取消编辑 2. 返回流程4 | | |
| 特殊需求 | 1. 不同折扣同时满足适用条件只适用折扣最大的 2. 实际价格 = min（原价 \* 适用折扣，原价 - 减免额度） | | |