酒店预订管理系统

System of Booking Hotel

功能测试用例集文档

V 1.0

小组37 陈统 刚昭 高岳 贺云青

更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 更新者 | 更新内容 | 版本号 |
| 2016.9.30 | 全体组员 | 第一版本初稿 | V 0.1 |
| 2016.10.1 | 陈统  贺云青 | 1. 整合文档 2. 调整格式 增加页眉 标题 目录 | V 1.0 |

目录

[用例1 查看客户基本信息 4](#_Toc463086418)

[用例2 修改客户基本信息 4](#_Toc463086419)

[用例3 评价酒店服务 5](#_Toc463086420)

[用例4 查看信用详细记录 6](#_Toc463086421)

[用例5 生成订单 7](#_Toc463086422)

[用例6 撤销未执行订单 8](#_Toc463086423)

[用例7 浏览未执行订单 9](#_Toc463086424)

[用例8 浏览个人历史订单 10](#_Toc463086425)

[用例9 浏览酒店详细信息 11](#_Toc463086426)

[用例10 维护酒店基本信息 13](#_Toc463086427)

[用例11 浏览酒店历史订单 14](#_Toc463086428)

[用例12 执行订单 17](#_Toc463086429)

[用例13 更新退房信息 18](#_Toc463086430)

[用例14 制定酒店促销策略 19](#_Toc463086431)

[用例15 用户管理 21](#_Toc463086432)

[用例16 新增酒店 22](#_Toc463086433)

[用例17 撤销异常订单 23](#_Toc463086434)

[用例18 信用充值 24](#_Toc463086435)

[用例19 制定网站促销策略 25](#_Toc463086436)

**用例1 查看客户基本信息**

**表1-1 测试用例套件对查看客户基本信息的覆盖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** |
| CustomerInfo.Check | **TUS1** | **TUS2** |
| CustomerInfo.Check.Back | **TUS1** |  |
| CustomerInfo.Check.Modify |  | **TUS2** |

**表1-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **请求查看基本信息** | **返回** | **请求修改基本信息** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 系统无操作 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 否 | 系统跳转至查看客户基本信息界面，显示客户基本信息 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 否 | 系统跳转至查看客户基本信息界面，显示客户基本信息，从查看客户基本信息的界面回转至原界面 |

**表1-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **请求查看基本信息** | **返回** | **请求修改基本信息** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 否 | 是 | 系统跳转至查看客户基本信息界面，显示客户基本信息，跳转进入客户修改基本信息的页面 |

**用例2 修改客户基本信息**

**表2-1 测试用例套件对修改客户基本信息的覆盖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** |
| CustomerInfo.Modify | **TUS1** | **TUS2** |
| CustomerInfo.Modify.Edit | **TUS1** |  |
| CustomerInfo.Modify.Cancle |  | **TUS2** |
| CustomerInfo.Modify.Back | **TUS1** | **TUS2** |
| CustomerInfo.Confirm | **TUS1** |  |
| CustomerInfo.Confirm.Invalid | **TUS1** |  |
| CustomerInfo.Confirm.Valid | **TUS1** |  |
| CustomerInfo.Valid | **TUS1** |  |
| CustomerInfo.Valid.Name | **TUS1** |  |
| CustomerInfo.Valid.Username | **TUS1** |  |
| CustomerInfo.Valid.Birth | **TUS1** |  |
| CustomerInfo.Valid.Tel | **TUS1** |  |
| CustomerInfo.Update | **TUS1** |  |

**表2-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **请求修改基本信息** | **返回** | **提交编辑内容** | **编辑内容符合规范** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统无操作 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 是 | 否 | 系统提示输入内容不符合规范，提示重新输入 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统显示更新后的信息，更新系统中客户信息 |

注：修改信息及规范包括姓名（长度大于0的字符串）、联系方式（11位手机号）、生日（见Format4）、企业名称（是企业会员时，长度大于0的字符串）

**表2-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **请求修改基本信息** | **取消编辑** | **返回** | **提交编辑内容** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统显示取消成功，清空当前修改 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 是 | 否 | 系统显示取消成功，返回上一个界面 |

**用例3 评价酒店服务**

**表3-1 测试用例套件对评价酒店服务需求的覆盖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** |
| HotelService.Show.ShowFinishedOrder | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelService.Cancel | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelService.Command.IsCommanded | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelService.Command.ShowCommand | **TUS1** |  |
| HotelService.Command.ShowCommandPoint | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelService.Command.Input | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelService.Command.UpdateCommand | **TUS1** |  |
| HotelService.Valid.Command |  | **TUS2** |
| HotelService.Valid.ShowWarning |  | **TUS2** |

**表3-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **确认开始评价** | **输入** | | **评价格式正确** | **请求返回** | **预期输出** |
| **选择评分** | **输入评价** |
| TUS1-1 | 否 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统的当前页面包含已执行订单列表，用户拒绝进行评价时系统页面不进行跳转 |
| TUS1-2 | 是 | 是 | 否 | 无 | 是 | 系统标记订单为已评价，保存评分数据，返回订单列表并显示更新后的酒店平均评分 |
| TUS1-3 | 是 | 否 | 是 | 是 | 是 | 系统标记订单为已评价，保存用户评价，返回订单列表并显示更新后的酒店评价列表 |
| TUS1-4 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统标记订单为已评价，保存评分数据和用户评价，返回订单列表并显示更新后的酒店平均评分和酒店评价列表 |
| TUS1-5 | 是 | 否 | 否 | 无 | 是 | 系统直接返回订单列表 |

**用例4 查看信用详细记录**

**表4-1 测试用例套件对查看信用详细记录的覆盖情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** |
| CustomerCredit.Check | **TUS1** |
| CustomerCredit.Back | **TUS1** |

**表4-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **请求查看信用详细记录** | **返回** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 系统无操作 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 系统显示客户每一次的信用变化情况 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 系统显示客户每一次的信用变化情况，在用户点击返回以后返回上一界面 |

**用例5 生成订单**

**表5-1 测试用例套件对生成订单的覆盖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** |
| Order.New | **TUS1** | **TUS2** |
| Order.New.Edit | **TUS1** |  |
| Order.New.Cancle |  | **TUS2** |
| Order.New.Back | **TUS1** | **TUS2** |
| Order.New.Discount | **TUS1** |  |
| Order.New.Confirm | **TUS1** |  |
| Order.New.Confirm.Invalid | **TUS1** |  |
| Order.New.Confirm.Valid | **TUS1** |  |
| Order.Valid | **TUS1** |  |
| Order.Valid.StartTime | **TUS1** |  |
| Order.Valid.EndTime | **TUS1** |  |
| Order.Valid.DeadTime | **TUS1** |  |
| Order.Valid.Type | **TUS1** |  |
| Order.Valid.Num | **TUS1** |  |
| Order.Valid.People | **TUS1** |  |
| Order.Valid.isChild | **TUS1** |  |
| Order.Credit | **TUS1** |  |
| Order.Update | **TUS1** |  |

**表5-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **请求生成订单** | **提交编辑内容** | **提交内容符合规范** | **客户信用值是否足够** | **返回** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统无操作 |
| TUS1-2 | 是 | 是 | 否 | 否 | 否 | 系统提示输入内容不符合规范，并且提示客户信用值不足，返回上一界面 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统提示客户信用值不足，返回上一界面 |
| TUS1-4 | 是 | 是 | 否 | 是 | 否 | 系统提示输入内容不符合规范，清空不符合规范的数据，让客户重新填写 |
| TUS1-5 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统提示客户生成订单成功，更新系统信息 |

注：提交内容信息及规范包括开始时间（见Format5）、退房时间（见Format5）、最晚订单执行时间（见Format5）、房间类型（字符串）及数量、预计入住人数、有无儿童。信用值需要>0。

**表5-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **请求生成订单** | **取消编辑** | **返回** | **提交编辑内容** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统显示取消成功，清空当前填写内容 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 是 | 否 | 系统显示取消成功，返回上一个界面 |

**用例6 撤销未执行订单**

**表6-1 测试用例套件对撤销未执行订单的覆盖情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** |
| UnExcutedOrder.Undo | **TUS1** |
| UnExcutedOrder.Undo.Confirm | **TUS1** |
| UnExcutedOrder.Undo.Cancle | **TUS1** |
| UnExcutedOrder.Undo.Back | **TUS1** |
| UnExcutedOrder.Update | **TUS1** |
| UnExcutedOrder.CustomerInfo.Update | **TUS1** |
| UnexcutedOrder.CustomerCredit.Update | **TUS1** |

**表6-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **请求撤销未执行订单** | **是否确认撤销** | **返回** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 系统无操作 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 是 | 系统返回上一界面 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 是 | 系统提示客户订单撤销成功，系统更新数据，返回上一界面 |

**用例7 浏览未执行订单**

**表7-1 测试用例套件对浏览未执行订单需求的覆盖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** |
| UnexcutedOrder.ShowAll | **TUS1** | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.ShowAll.ShowTip | **TUS1** |  |
| UnexcutedOrder.ShowAll.AppointedArrivalTime | **TUS1** | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.ShowAll.RoomType | **TUS1** | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.ShowAll.Address | **TUS1** | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.Show |  | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.Show.AppointedArrivalTime |  | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.Show.RoomType |  | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.Show.Address |  | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.Show.Price |  | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.Show.AppointedStayTime |  | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.Show.CustomerName |  | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.Show.OrderNumber |  | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.Show.AppointTime |  | **TUS2** |
| UnexcutedOrder.ShowEmptyList | **TUS1** |  |
| UnexcutedOrder.Cancel |  | **TUS2** |

**表7-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **存在**  **订单** | **查询单一订单** | **返回** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 否 | 无 | 无 | 系统的当前页面包含空列表，提示用户无未执行订单 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 无 | 系统的当前页面包含未执行订单列表，用户可以点击其中一条未执行订单进行查看 |

**表7-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **存在**  **订单** | **查询单一订单** | **取消查询操作** | **返回** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统从包含订单详细信息的页面跳转至未执行订单列表界面 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统停留在单一未执行订单详细信息界面 |

**用例8 浏览个人历史订单**

**表8-1 测试用例套件对浏览个人历史订单需求的覆盖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** |
| HistoryOrder.ShowAll | **TUS1** | **TUS2** |
| HistoryOrder.ShowAll.ShowTip | **TUS1** |  |
| HistoryOrder.ShowAll.AppointTime | **TUS1** | **TUS2** |
| HistoryOrder.ShowAll.FinishedTime | **TUS1** | **TUS2** |
| HistoryOrder.ShowAll.Statement | **TUS1** | **TUS2** |
| HistoryOrder.ShowAll.RoomType | **TUS1** | **TUS2** |
| HistoryOrder.ShowAll.Address | **TUS1** | **TUS2** |
| HistoryOrder.Show |  | **TUS2** |
| HistoryOrder.Show.AppointedArrivalTime |  | **TUS2** |
| HistoryOrder.Show.RoomType |  | **TUS2** |
| HistoryOrder.Show.Address |  | **TUS2** |
| HistoryOrder.Show.Price |  | **TUS2** |
| HistoryOrder.Show.AppointedStayTime |  | **TUS2** |
| HistoryOrder.Show.CustomerName |  | **TUS2** |
| HistoryOrder.Show.OrderNumber |  | **TUS2** |
| HistoryOrder.Show.AppointTime |  | **TUS2** |
| HistoryOrder.Show.CanceledTime |  | **TUS2** |
| HistoryOrder.Show.CreditChanged |  | **TUS2** |
| HistoryOrder.ShowEmptyList | **TUS1** |  |
| HistoryOrder.Cancel |  | **TUS2** |

**表8-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **存在**  **订单** | **查询单一订单** | **返回** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 否 | 无 | 无 | 系统的当前页面包含空列表，提示用户无个人历史订单 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 无 | 系统的当前页面包含个人历史订单列表，用户可以点击其中一条历史订单进行查看 |

**表8-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **存在**  **订单** | **查询单一订单** | **取消查询操作** | **返回** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统从包含订单详细信息的页面跳转至个人历史订单列表界面 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统停留在单一个人历史订单详细信息界面 |

**用例9 浏览酒店详细信息**

**表9-1 测试用例套件对浏览酒店详细信息需求的覆盖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** |
| HotelInformation.HotelRange.Show | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelInformation.HotelRange.Show.City | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelInformation.HotelRange.Show.BusinessArea | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelInformation.HotelRange.Input | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelInformation.Rank | **TUS1** |  |
| HotelInformation.Rank.Input | **TUS1** |  |
| HotelInformation.ShowAll | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelInformation.ShowAll.HotelName | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelInformation.ShowAll.Picture | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelInformation.ShowAll.Adress | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelInformation.ShowAll.Star | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelInformation.ShowAll.Command | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelInformation.ShowAll.History | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelInformation.Show |  | **TUS2** |
| HotelInformation.Show.Adress |  | **TUS2** |
| HotelInformation.Show.Summury |  | **TUS2** |
| HotelInformation.Show.Service |  | **TUS2** |
| HotelInformation.Show.RoomType |  | **TUS2** |
| HotelInformation.Show.Price |  | **TUS2** |
| HotelInformation.Show.OrderHistory |  | **TUS2** |
| HotelInformation.Show.OrderHistory.AppointTime |  | **TUS2** |
| HotelInformation.Show.OrderHistory.AppointedArrivalTime |  | **TUS2** |
| HotelInformation.Show.OrderHistory.RoomType |  | **TUS2** |
| HotelInformation.Show.OrderHistory.Price |  | **TUS2** |
| HotelInformation.Show.OrderHistory.OrderStatus |  | **TUS2** |
| HotelInfromation.Cancel |  | **TUS2** |

**表9-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **选定城市商圈** | **选择排序要素** | **查询单一酒店** | **取消查询操作** | **返回** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 否 | 无 | 是 | 无 | 无 | 系统停留在城市和商圈的选择界面 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统跳转并停留在包含既定城市和商圈的酒店列表界面上 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 否 | 否 | 否 | 系统跳转并停留在包含既定城市和商圈的酒店列表界面上，列表信息根据客户需求排序 |
| TUS1-4 | 是 | 否 | 否 | 是 | 是 | 系统跳转到包含既定城市和商圈的酒店列表界面上，用户选择返回后系统返回到城市和商圈的选择界面 |
| TUS1-5 | 是 | 是 | 否 | 是 | 是 | 系统跳转到包含既定城市和商圈的酒店列表界面上，列表信息根据客户需求排序，用户选择返回后系统返回到城市和商圈的选择界面 |

**表9-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **选定城市商圈** | **查询单一酒店** | **取消查询操作** | **返回** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统跳转至单一酒店详细信息列表界面，用户选择返回后返回至既定城市和商圈酒店列表界面 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统跳转并停留在单一酒店详细信息列表界面 |

**用例10 维护酒店基本信息**

**表10-1 测试用例套件对维护酒店基本信息需求的覆盖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** |
| HotelEditing.Cancel | **TUS1** |  |
| HotelEditing.Edit | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelEditing.Confirm | **TUS1** | **TUS2** |
| HotelEditing.Confirm.Update |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Confirm.Back | **TUS1** |  |
| HotelEditing.Confirm.Invalid |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Valid |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Valid.Address |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Valid.Area |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Valid.Service |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Valid.Level |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Valid.RoomType |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Valid.RoomNum |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Valid.RoomPrice |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Valid.RoomID |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Valid.StartTime |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Valid.EndTime |  | **TUS2** |
| HotelEditing.Update.Hotel |  | **TUS2** |

**表10-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **取消保存** | **返回** | **提交编辑** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 是 | 否 | 否 | 系统显示取消成功，清空之前的修改 |
| TUS1-2 | 是 | 是 | 否 | 系统显示取消成功后，点击返回，系统返回上一界面 |

**表10-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **取消保存** | **返回** | **提交编辑** | **修改信息** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 否 | 否 | 是 | 有效信息 | 系统显示更新后的信息，更新酒店信息 |
| TUS2-2 | 否 | 否 | 是 | 无效信息 | 系统提示修改信息不符合格式，重新输入 |

注：修改信息包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、评分、可用客房信息（可用客房的类型、数量、原始价格）、房间入住信息（房间号、入住时间、预计离开时间），有效格式参见需求规格说明文档Format2，测试所有的信息有效与无效的组合的情况。

**用例11 浏览酒店历史订单**

**表11-1 测试用例套件对浏览酒店历史订单需求的覆盖情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** | **测试用例套件3** | **测试用例套件4** |
| HotelHistoryOrder.ShowEmptyList | **TUS1** |  |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder | **TUS1** | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.ShowList | **TUS1** | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedArrivalTime |  | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.RoomType |  | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.Address |  | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.Price |  | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedStayTime |  | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.CustomerName |  | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.OrderNumber |  | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedTime |  | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.ActualArrivalTime |  | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder.CanceledTime |  | **TUS2** |  |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder | **TUS1** |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.ShowList | **TUS1** |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedArrivalTime |  |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.RoomType |  |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.Address |  |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.Price |  |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedStayTime |  |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.CustomerName |  |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.OrderNumber |  |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedTime |  |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.CanceledTime |  |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder.DeductedCredit |  |  | **TUS3** |  |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder | **TUS1** |  |  | **TUS4** |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.ShowList | **TUS1** |  |  | **TUS4** |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedArrivalTime |  |  |  | **TUS4** |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.RoomType |  |  |  | **TUS4** |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.Address |  |  |  | **TUS4** |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.Price |  |  |  | **TUS4** |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedStayTime |  |  |  | **TUS4** |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.CustomerName |  |  |  | **TUS4** |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.OrderNumber |  |  |  | **TUS4** |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedTime |  |  |  | **TUS4** |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.DeductedCredit |  |  |  | **TUS4** |
| HotelHistoryOrder.Cancel |  | **TUS2** | **TUS3** | **TUS4** |

**表11-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **存在**  **订单** | **查询单一订单** | **返回** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 否 | 无 | 无 | 系统的当前页面包含空列表，提示用户无酒店历史订单 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 无 | 系统的当前页面包含三种历史订单列表，用户可以选择其中一种，查看其列表 |

**表11-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **存在**  **订单** | **查询单一已执行订单** | **取消查询操作** | **返回** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统从包含已执行订单详细信息的页面跳转至个人历史订单列表界面 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统停留在单一已执行历史订单详细信息界面 |

**表11-2-3 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **存在**  **订单** | **查询单一已撤销订单** | **取消查询操作** | **返回** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统从包含已撤销订单详细信息的页面跳转至个人历史订单列表界面 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统停留在单一已撤销历史订单详细信息界面 |

**表11-2-4 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **存在**  **订单** | **查询单一异常订单** | **取消查询操作** | **返回** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统从包含异常订单详细信息的页面跳转至个人历史订单列表界面 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统停留在单一异常订单详细信息界面 |

**用例12 执行订单**

**表12-1 测试用例套件对执行订单需求的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** | **测试用例套件3** |
| OrderManager.UnexcutedOrder | **TUS1** |  |  |
| OrderManager.UnexcutedOrder.Input | **TUS1** |  | **TUS3** |
| OrderManager.UnexcutedOrder.Input.Show | **TUS1** |  | **TUS3** |
| OrderManager.UnexcutedOrder.Excute | **TUS1** |  |  |
| OrderManager.UnexcutedOrder.Excute.AddCredit | **TUS1** |  |  |
| OrderManager.UnexcutedOrder.Excute.Update | **TUS1** |  |  |
| OrderManager.AbnormalOrder |  | **TUS2** | **TUS3** |
| OrderManager.AbnormalOrder.Show |  | **TUS2** | **TUS3** |
| OrderManager.AbnormalOrder.Excute |  | **TUS2** |  |
| OrderManager.AbnormalOrder.Excute.AddCredit |  | **TUS2** |  |
| OrderManager.AbnormalOrder.Excute.Update |  | **TUS2** |  |
| OrderManager.Cancel | **TUS1** | **TUS2** |  |

**表12-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入客户账号** | **存在**  **订单** | **选择执行** | **选择取消** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 否 | 是 | 是 | 否 | 系统显示执行成功，更新信用值，订单信息，房间信息 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 否 | 是 | 系统显示该订单不存在，用户选择取消，系统返回上一界面 |

**表12-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **存在**  **订单** | **选择执行** | **选择取消** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 否 | 系统显示执行成功，更新信用值，订单信息 |
| TUS2-2 | 否 | 否 | 是 | 系统显示该订单不存在，用户选择取消，系统返回上一界面 |

**表12-2-3 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | **预期输出** |
| **工作人员选择** | **工作人员输入** |
| TUS3-1 | 未执行订单 | 客户账号 | 系统显示未执行订单列表 |
| TUS3-2 | 异常订单 | 无 | 系统显示本地异常订单列表 |

**用例13 更新退房信息**

**表13-1 测试用例套件对更新退房信息需求的覆盖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** |
| OrderManager.ExcutedOrder | **TUS1** |  |
| OrderManager.ExcutedOrder.Show | **TUS1** |  |
| OrderManager.ExcutedOrder.Choose | **TUS1** |  |
| OrderManager.ExcutedOrder.Show.Detail | **TUS1** |  |
| OrderManager.ExcutedOrder.Edit |  | **TUS2** |
| OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Show |  | **TUS2** |
| OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Input |  | **TUS2** |
| OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Update |  | **TUS2** |
| OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Confirm |  | **TUS2** |
| OrderManager.Cancel | **TUS1** | **TUS2** |

**表13-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **订单存在** | **选择订单** | **选择取消** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 是 | 否 | 否 | 系统显示该酒店的历史订单列表 |
| TUS1-2 | 是 | 是 | 否 | 系统显示被选择的订单的详细信息 |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 是 | 用户点击取消，系统返回历史订单列表 |

**表13-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **订单存在** | **选择订单** | **用户输入** | **选择取消** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 退房时间 | 否 | 系统提示编辑成功，显示更新后的订单信息，系统更新酒店房间信息和订单信息 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 退房时间 | 是 | 用户点击取消，系统返回历史订单列表 |

**用例14 制定酒店促销策略**

**表14-1 测试用例套件对制定酒店促销策略需求的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** | **测试用例套件3** |
| HotelPromotion.Edit | **TUS1** |  |  |
| HotelPromotion.Edit.Input | **TUS1** |  |  |
| HotelPromotion.Edit.Confirm | **TUS1** |  |  |
| HotelPromotion.Edit.Cancel | **TUS1** |  |  |
| HotelPromotion.Edit. Success | **TUS1** |  |  |
| HotelPromotion.Show |  | **TUS2** |  |
| HotelPromotion.Show.Name |  | **TUS2** |  |
| HotelPromotion.Show.Discount |  | **TUS2** |  |
| HotelPromotion.Show.Date |  | **TUS2** |  |
| HotelPromotion.Show.People |  | **TUS2** |  |
| HotelPromotion.Show.Condition |  | **TUS2** |  |
| HotelPromotion.Add | **TUS1** |  |  |
| HotelPromotion.Add.Input | **TUS1** |  |  |
| HotelPromotion.Add.Confirm | **TUS1** |  |  |
| HotelPromotion.Add.Cancel | **TUS1** |  |  |
| HotelPromotion.Add.Success | **TUS1** |  |  |
| HotelPromotion.Valid |  |  | **TUS3** |
| HotelPromotion.Valid.Name |  |  | **TUS3** |
| HotelPromotion.Valid.Date |  |  | **TUS3** |

**表14-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **选择返回** | **选择提交** | **选择取消** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 是 | 否 | 是 | 系统提示取消成功，清空之前的修改，返回上一个界面 |
| TUS1-2 | 否 | 否 | 是 | 系统显示取消成功，清空之前的修改 |

**表14-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **用户输入** | **存在促销策略** | **选择返回** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 无 | 是 | 是 | 系统显示促销策略的详细信息 |
| TUS2-2 | 无 | 是 | 否 | 系统返回上一个界面 |

**表14-2-3 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **取消保存** | **返回** | **提交编辑** | **修改信息** | **预期输出** |
| TUS3-1 | 否 | 否 | 是 | 有效信息 | 系统显示更新后的信息，更新酒店信息 |
| TUS3-2 | 否 | 否 | 是 | 无效信息 | 系统提示修改信息不符合格式，重新输入 |

注：修改信息包括促销策略名称（长度大于0的字符串），适用时间，参见Format4

**用例15 用户管理**

**表15-1 测试用例套件对用户管理需求的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** | **测试用例套件3** |
| UserManage.Cancel | **TUS1** |  | **TUS3** |
| UserManage.Account.Invalid |  |  | **TUS3** |
| UserManage.Account.Valid | **TUS1** | **TUS2** |  |
| UserManage.Edit | **TUS1** | **TUS2** |  |
| UserManage.Confirm | **TUS1** | **TUS2** |  |
| UserManage.Confirm.Update |  | **TUS2** |  |
| UserManage.Confirm.Back | **TUS1** |  |  |
| UserManage.Confirm.Invalid |  | **TUS2** |  |
| UserManage.Valid |  | **TUS2** |  |
| UserManage.CustomerInfo.Valid |  | **TUS2** |  |
| UserManage.HotelManagerInfo.Valid |  | **TUS2** |  |
| UserManage.WebManagerInfo.Valid |  | **TUS2** |  |
| UserManage.WebMarketerInfo.Valid |  | **TUS2** |  |
| UserManage.Update.User |  | **TUS2** |  |

**表15-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入账号存在** | **取消保存** | **返回** | **提交编辑** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统显示取消成功，清空之前的修改 |
| TUS1-2 | 是 | 是 | 是 | 否 | 系统显示取消成功后，点击返回，系统返回上一界面 |

**表15-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入账号存在** | **取消保存** | **返回** | **提交编辑** | **修改信息** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 否 | 否 | 是 | 有效信息 | 系统显示更新后的信息，更新用户信息 |
| TUS2-2 | 是 | 否 | 否 | 是 | 无效信息 | 系统提示修改信息不符合格式，重新输入 |

注：修改信息针对四种类型的用户各设一组，四种类型的有效格式参见需求规格说明文档Format1、Format7、Format8、Format9，测试所有的信息有效与无效的组合的情况。

**表15-2-3 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入账号存在** | **返回** | **预期输出** |
| TUS3-1 | 否 | 否 | 系统提示账号不存在 |
| TUS3-2 | 否 | 是 | 系统提示账号不存在后，点击返回，系统返回上一界面 |

**用例16 新增酒店**

**表16-1 测试用例套件对新增酒店需求的覆盖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** |
| AddHotel.Input.Location | **TUS1** |  |
| AddHotel.Input.Name | **TUS1** |  |
| AddHotel.Input.Invalid | **TUS1** |  |
| AddHotel.Input.Sucess | **TUS1** |  |
| AddHotel.Input.Cancel | **TUS1** |  |
| AddHotel.Input.AddStaff |  | **TUS2** |
| AddHotel.Input.AddStaff.Confirm |  | **TUS2** |
| AddHotel.Input.AddStaff.Cancel |  | **TUS2** |
| AddHotel.Input.AddStaff.Sucess |  | **TUS2** |

**表16-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **用户选择** | **用户输入** | **名称重复** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 城市和商圈 | 酒店名称 | 是 | 系统提示酒店名称重复，返回上一界面 |
| TUS1-2 | 城市和商圈 | 酒店名称 | 否 | 系统显示添加成功，显示编辑酒店工作人员界面 |

**表16-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **取消保存** | **返回** | **提交编辑** | **修改信息** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 否 | 否 | 是 | 有效信息 | 系统显示更新后的信息，更新酒店工作人员信息 |
| TUS2-2 | 否 | 否 | 是 | 无效信息 | 系统提示修改信息不符合格式，重新输入 |

注：修改信息包括姓名、联系方式、账号、所在酒店，参见Format7

**用例17 撤销异常订单**

**表17-1 测试用例套件对撤销异常订单需求的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** | **测试用例套件3** |
| AbnormalOrderCancel.Cancel | **TUS1** |  | **TUS3** |
| AbnormalOrderCancel.View | **TUS1** | **TUS2** | **TUS3** |
| AbnormalOrderCancel.View.Select |  |  | **TUS3** |
| AbnormalOrderCancel.View.Query.Valid |  | **TUS2** |  |
| AbnormalOrderCancel.View.Query.Invalid | **TUS1** |  |  |
| AbnormalOrderCancel.Edit |  | **TUS2** | **TUS3** |
| AbnormalOrderCancel.Edit.Valid |  | **TUS2** | **TUS3** |
| AbnormalOrderCancel.Edit.Invalid |  | **TUS2** |  |
| AbnormalOrderCancel.Update |  | **TUS2** | **TUS3** |
| AbnormalOrderCancel.Update.Order |  | **TUS2** | **TUS3** |
| AbnormalOrderCancel.Update.Customer.Credit |  | **TUS2** | **TUS3** |
| AbnormalOrderCancel.Update.Customer.Upgrade |  | **TUS2** | **TUS3** |

**表17-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **搜索订单号** | **存在**  **订单** | **返回** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 是 | 否 | 否 | 系统提示订单不存在 |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 是 | 系统提示订单不存在后，点击返回，系统返回浏览异常订单之前上一界面 |

**表17-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **搜索订单号** | **存在订单** | **输入一半或全部的信用值** | **返回** | **信用值达到升级条件** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 否 | 否 | 是 | 系统提示恢复信用值不合法，重新输入 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 是 | 否 | 是 | 系统提示撤销成功，更新信用值、订单信息和客户等级 |

**表17-2-3 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **通过列表进入详情页** | **输入一半或全部的信用值** | **返回** | **信用值达到升级条件** | **预期输出** |
| TUS3-1 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统提示撤销成功，更新信用值、订单信息 |
| TUS3-2 | 是 | 否 | 是 | 否 | 系统提示恢复信用值不合法，重新输入后，点击返回，系统返回浏览异常订单界面 |

**用例18 信用充值**

**表18-1 测试用例套件对信用充值需求的覆盖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** |
| Recharge.Cancel | **TUS1** |  |
| Recharge.Query | **TUS1** | **TUS2** |
| Recharge.Query.Valid |  | **TUS2** |
| Recharge.Query.Invalid | **TUS1** |  |
| Recharge.Edit |  | **TUS2** |
| Recharge.Edit.Confirm |  | **TUS2** |
| Recharge.Update |  | **TUS2** |
| Recharge.Update.Customer.Credit |  | **TUS2** |
| Recharge.Update.Customer.Upgrade |  | **TUS2** |

**表18-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入账号存在** | **返回** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 系统提示账号不存在 |
| TUS1-2 | 否 | 是 | 系统提示账号不存在后，点击返回，系统返回信用充值之前上一界面 |

**表18-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入账号存在** | **编辑完成** | **信用值是否达到升级条件** | **返回** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 是 | 否 | 系统更新当前信用值的显示，更新客户信用值和等级 |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统更新当前信用值的显示，只更新客户信用值 |

**用例19 制定网站促销策略**

**表19-1 测试用例套件对指定网站促销策略需求的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **测试用例套件1** | **测试用例套件2** | **测试用例套件3** |
| WebPromotion.Edit | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.Edit.Input | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.Edit.Confirm | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.Edit.Cancel | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.Edit. Success | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.Show |  | **TUS2** |  |
| WebPromotion.Show.Name |  | **TUS2** |  |
| WebPromotion.Show.Discount |  | **TUS2** |  |
| WebPromotion.Show.Date |  | **TUS2** |  |
| WebPromotion.Show.People |  | **TUS2** |  |
| WebPromotion.Show.Condition |  | **TUS2** |  |
| WebPromotion.Add | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.Add.Input | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.Add.Confirm | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.Add.Cancel | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.Add.Success | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.Valid |  |  | **TUS3** |
| WebPromotion.Valid.Name |  |  | **TUS3** |
| WebPromotion.Valid.Date |  |  | **TUS3** |
| WebPromotion.MemberLevel | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.MemberLevel.Edit | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.MemberLevel.Confirm | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.MemberLevel.Cancel | **TUS1** |  |  |
| WebPromotion.MemberLevel.Success | **TUS1** |  |  |

**表19-2-1 TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **选择返回** | **选择提交** | **选择取消** | **预期输出** |
| TUS1-1 | 是 | 否 | 是 | 系统提示取消成功，清空之前的修改，返回上一个界面 |
| TUS1-2 | 否 | 否 | 是 | 系统显示取消成功，清空之前的修改 |

**表19-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **用户输入** | **存在促销策略** | **选择返回** | **预期输出** |
| TUS2-1 | 无 | 是 | 是 | 系统显示促销策略的详细信息 |
| TUS2-2 | 无 | 是 | 否 | 系统返回上一个界面 |

**表19-2-3 TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **取消保存** | **返回** | **提交编辑** | **修改信息** | **预期输出** |
| TUS3-1 | 否 | 否 | 是 | 有效信息 | 系统显示更新后的信息 |
| TUS3-2 | 否 | 否 | 是 | 无效信息 | 系统提示修改信息不符合格式，重新输入 |

注：修改信息包括促销策略名称（长度大于0的字符串），适用时间，参见Format4