酒店预订管理系统

System of Booking Hotel

需求度量文档

V 1.0

小组37 陈统 刚昭 高岳 贺云青

更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 更新者 | 更新内容 | 版本号 |
| 2016.9.30 | 陈统  贺云青 | 第一版本初稿 | V 0.1 |
| 2016.10.1 | 陈统  贺云青 | 1. 整合文档 2. 增加用例、场景的度量 3. 调整格式 增加页眉 标题 目录 | V 1.0 |

目录

[一、用例数量度量 3](#_Toc463085645)

[二、场景数量度量 3](#_Toc463085646)

[三、用例/场景大小度量 4](#_Toc463085647)

[四、功能需求数量度量 4](#_Toc463085648)

[五、非功能需求数量度量 5](#_Toc463085649)

[六、功能点计算的加权因子 5](#_Toc463085650)

[七、复杂度调整因子 6](#_Toc463085651)

[八、各用例功能点测度 7](#_Toc463085652)

[1．查看客户基本信息 7](#_Toc463085653)

[2. 修改客户基本信息 7](#_Toc463085654)

[3．评价酒店服务 8](#_Toc463085655)

[4．查看信用详细记录 8](#_Toc463085656)

[5．生成订单 9](#_Toc463085657)

[6．撤销未执行订单 10](#_Toc463085658)

[7浏览未执行订单 10](#_Toc463085659)

[8．浏览个人历史订单 11](#_Toc463085660)

[9. 浏览酒店详细信息 12](#_Toc463085661)

[10．维护酒店基本信息 14](#_Toc463085662)

[11. 浏览酒店历史订单 15](#_Toc463085663)

[12. 执行订单 17](#_Toc463085664)

[13．更新退房信息 18](#_Toc463085665)

[14．制定酒店促销策略 18](#_Toc463085666)

[15．用户管理 19](#_Toc463085667)

[16．新增酒店 20](#_Toc463085668)

[17．撤销异常订单 21](#_Toc463085669)

[18．信用充值 22](#_Toc463085670)

[19．制定网站促销策略 22](#_Toc463085671)

## 一、用例数量度量

用例数量：19个

## 二、场景数量度量

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用例编号 | 用例名称 | 场景数量 |
| 1 | 查看客户基本信息 | 2 |
| 2 | 修改客户基本信息 | 2 |
| 3 | 评价酒店服务 | 1 |
| 4 | 查看信用详细记录 | 1 |
| 5 | 生成订单 | 3 |
| 6 | 撤销未执行订单 | 3 |
| 7 | 浏览酒店详细信息 | 2 |
| 8 | 浏览未执行订单 | 2 |
| 9 | 浏览个人历史订单 | 3 |
| 10 | 维护酒店基本信息 | 2 |
| 11 | 浏览酒店历史订单 | 4 |
| 12 | 执行订单 | 2 |
| 13 | 更新退房信息 | 1 |
| 14 | 制定酒店促销策略 | 2 |
| 15 | 用户管理 | 2 |
| 16 | 新增酒店 | 3 |
| 17 | 撤销异常订单 | 3 |
| 18 | 信用充值 | 2 |
| 19 | 制定网站促销策略 | 4 |

**场景总数：44**

**平均场景数量：2.32**

## 三、用例/场景大小度量

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用例编号 | 用例名称 | 平均用例字数 |
| 1 | 查看客户基本信息 | 254 |
| 2 | 修改客户基本信息 | 506 |
| 3 | 评价酒店服务 | 237 |
| 4 | 查看信用详细记录 | 228 |
| 5 | 生成订单 | 490 |
| 6 | 撤销未执行订单 | 360 |
| 7 | 浏览酒店详细信息 | 269 |
| 8 | 浏览未执行订单 | 304 |
| 9 | 浏览个人历史订单 | 457 |
| 10 | 维护酒店基本信息 | 464 |
| 11 | 浏览酒店历史订单 | 666 |
| 12 | 执行订单 | 358 |
| 13 | 更新退房信息 | 402 |
| 14 | 制定酒店促销策略 | 459 |
| 15 | 用户管理 | 567 |
| 16 | 新增酒店 | 498 |
| 17 | 撤销异常订单 | 449 |
| 18 | 信用充值 | 238 |
| 19 | 制定网站促销策略 | 550 |

**用例总字数：7756**

**用例平均字数：408.21**

**场景平均字数：176.27**

## 四、功能需求数量度量

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能需求  用例编号 | 功能需求名称 | 相关功能需求数量 |
| 1 | 查看客户基本信息 | 3 |
| 2 | 修改客户基本信息 | 13 |
| 3 | 评价酒店服务 | 9 |
| 4 | 查看信用详细记录 | 2 |
| 5 | 生成订单 | 14 |
| 6 | 撤销未执行订单 | 7 |
| 7 | 浏览酒店详细信息 | 16 |
| 8 | 浏览未执行订单 | 20 |
| 9 | 浏览个人历史订单 | 26 |
| 10 | 维护酒店基本信息 | 18 |
| 11 | 浏览酒店历史订单 | 37 |
| 12 | 执行订单 | 11 |
| 13 | 更新退房信息 | 10 |
| 14 | 制定酒店促销策略 | 18 |
| 15 | 用户管理 | 14 |
| 16 | 新增酒店 | 9 |
| 17 | 撤销异常订单 | 12 |
| 18 | 信用充值 | 9 |
| 19 | 制定网站促销策略 | 24 |

**功能需求总数：272**

**平均功能需求数量：14.32**

## 五、非功能需求数量度量

|  |  |
| --- | --- |
| 非功能需求名称 | 非功能需求数量 |
| 安全性 | 4 |
| 可维护性 | 4 |
| 易用性 | 2 |
| 业务规则 | 6 |
| 约束 | 2 |

**非功能需求总数：18**

## 六、功能点计算的加权因子

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能点测度 | | 加权因子fj | | |
| 简单系统 | 中等系统 | 复杂系统 |
| C1 | 输入数量 | 3 | 4 | 6 |
| C2 | 输出数量 | 4 | 5 | 7 |
| C3 | 查询数量 | 3 | 4 | 6 |
| C4 | 逻辑文件数量 | 7 | 10 | 15 |
| C5 | 对外接口数量 | 5 | 7 | 10 |

**酒店预订管理系统属于简单系统**

## 七、复杂度调整因子

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统复杂度因子** | **描述** | **ERP估计值** |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 5 |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行子在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 2 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 5 |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 5 |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 5 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2（都较为独立） |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 3 |
| 11 | 所涉及的代码要求可复用吗？ | 2（课程要求） |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 3 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 3（课程要求） |

**酒店预订管理系统的复杂度调整因子合计为37**

## 八、各用例功能点测度

### 1．查看客户基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| CustomerInfo.Check  CustomerInfo.Check.Cancel  CustomerInfo.Check.Modify | 系统应当允许客户查看自己的全部基本信息（EO）  客户请求取消查看基本信息任务时（EI），系统关闭查看基本信息任务（ILF），返回上一个界面（EO）  客户请求修改基本信息时（EI），系统跳转进入客户修改基本信息的页面（EO） |

物流信息查询功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：3
* 查询：0
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 =22

FP(CustomerInfo) = 22.44

### 2. 修改客户基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| CustomerInfo.Modify  CustomerInfo.Modify.Edit  CustomerInfo.Modify.Cancle  CustomerInfo.Modify.Back | 系统应当允许客户修改自己可以修改的基本信息（EI）  系统应当允许客户编辑允许客户自己修改的基本信息（EI）  当客户取消当前修改（EI），系统关闭当前页面（EO）  客户确认当前修改（EI）时系统返回原界面（EO） |
| CustomerInfo.Confirm  CustomerInfo.Confirm.Invalid  CustomerInfo.Confirm.Valid | 系统应该允许客户确认修改基本信息结束（EI）  系统检查客户填写数据不正确（ILF），拒绝确认（EO）  系统检查客户填写数据正确（ILF），提示修改成功（EO） |
| CustomerInfo.Valid  CustomerInfo.Valid.Name  CustomerInfo.Valid.Username  CustomerInfo.Valid.Birth  CustomerInfo.Valid.Tel | 系统应该验证客户每项数据的正确性（ILF）  客户姓名应为长度大于0的字符串，否则验证不通过（ILF）  账号应为长度大于0的字符串，否则验证不通过（ILF）  客户生日应为日期格式，否则验证不通过（ILF）  客户联系方式应为11位数字字符串，否则验证不通过（ILF） |
| CustomerInfo.Update | 系统更新客户数据（ILF） |

订单输入功能需求的测度值为：

* 输入：5
* 输出：4
* 查询：0
* 逻辑文件：8
* 对外接口：0

功能点测度总数 =87

FP(CustomerInfo) = 88.74

### 3．评价酒店服务

|  |  |
| --- | --- |
| HotelService.Show.ShowFinishedOrder | 系统显示已执行订单（EO） |
| HotelService.Cancel | 系统关闭评价服务任务（ILF），返回订单列表（EO） |
| HotelService.Command.IsCommanded  HotelService.Command.ShowCommand  HotelService.Command.ShowCommandPoint  HotelService.Command.Input  HotelService.Command.UpdateCommand | 系统表明该订单是否已被评价（EO）  系统显示已执行订单的评价（EO）  系统显示已执行订单的评分（Format2）（EO）  系统处理用户输入的评价（EI）  系统更新评论信息（ILF） |
| HotelService.Valid.Command  HotelService.Valid.ShowWarning | 系统会检查输入评价的格式是否符合Format13（ILF）  系统会对错误输入发出警告（EO） |

报价和时间管理功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：6
* 查询：0
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 =48

FP(HotelService) = 48.96

### 4．查看信用详细记录

|  |  |
| --- | --- |
| CustomerCredit.Check  CustomerCredit.Cancel | 系统应当允许客户查看每一次的信用变化情况（EQ）  客户请求取消查看信用记录任务时（EI），系统关闭查看信用记录任务（ILF），返回上一界面（EO） |

收件信息输入功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：1
* 查询：1
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 =17

FP(CustomerCredit) =17.34

### 5．生成订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.New  Order.New.Edit  Order.New.Cancle  Order.New.Back  Order.New.Discount | 系统应当允许客户生成新的订单（EO）  系统应当允许客户在生成新订单时编辑订单内容（EI）  当客户取消当前修改（EI），系统关闭当前页面（EO）  客户确认当前修改（EI）时系统返回原界面（EO）  系统按照多种优惠策略计算价格（ILF） |
| Order.New.Confirm  Order.New.Confirm.Invalid  Order.New.Confirm.Valid | 系统应当允许客户确定自己的提交内容（EI）  系统检查客户填写数据不正确（ILF），拒绝确认（EO）  系统检查客户填写数据正确，更新数据（ILF） |
| Order.Valid  Order.Valid.StartTime  Order.Valid.EndTime  Order.Valid.DeadTime  Order.Valid.Type  Order.Valid.Num  Order.Valid.People  Order.Valid.isChild | 系统应该验证客户每项数据的正确性（ILF）  订单开始时间应为时间格式（见Format5），否则验证不通过（ILF）  订单退房时间应为时间格式（见Format5），并晚于开始时间，否则验证不通过（ILF）  订单最晚执行时间应为时间格式（见Format5），否则验证不通过（ILF）  类型应为字符串，否则验证不通过（ILF）  房间数量应为数字，否则验证不通过（ILF）  人数应为大于0的整数，否则验证不通过（ILF）  应为True或者False，否则验证不通过（ILF） |
| Order.Credit | 系统检验客户信用值（ILF） |
| Order.Update | 系统更新信息（ILF） |

订单管理功能需求的测度值为：

* 输入：4
* 输出：4
* 查询：0
* 逻辑文件：13
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 119

FP(Order) = 121.38

### 6．撤销未执行订单

|  |  |
| --- | --- |
| UnexcutedOrder.Undo  UnexcutedOrder.Undo.Confirm  UnexcutedOrder.Undo.Cancle  UnexcutedOrder.Undo.Back  UnexcutedOrder.Update  UnexcutedOrder.CustomerInfo.Update  UnexcutedOrder.CustomerCredit.Update | 系统应当允许客户撤销其生成的未执行订单（EO）  客户确认其对未执行订单的撤销动作（EI）  客户撤销其对未执行订单的撤销动作（EI）  客户返回上一界面（EO）  系统更新订单的信息和状态（ILF）  系统更新客户基本信息中的信用值（ILF）  系统更新客户信用详细记录（ILF） |

订单管理功能需求的测度值为:

* 输入：2
* 输出：2
* 查询：0
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 35

FP(UnexcutedOrder) = 35.7

### 7浏览未执行订单

|  |  |
| --- | --- |
| UnexcutedOrder.Check  UnexcutedOrder.ShowAll  UnexcutedOrder.ShowAll.ShowTip  UnexcutedOrder.ShowAll.AppointedArrivalTime  UnexcutedOrder.ShowAll.RoomType  UnexcutedOrder.ShowAll.Address | 系统允许客户查看未执行订单  系统显示订单列表（EO）  系统提示无未执行订单（EO）  系统显示所有未执行订单预约到达时间（EO）  系统显示所有未执行订单房间类型（EO）  系统显示所有未执行订单地址（EO） |
| UnexcutedOrder.Show  UnexcutedOrder.Show.AppointedArrivalTime  UnexcutedOrder.Show.RoomType  UnexcutedOrder.Show.Address  UnexcutedOrder.Show.Price  UnexcutedOrder.Show.AppointedStayTime  UnexcutedOrder.Show.CustomerName  UnexcutedOrder.Show.OrderNumber  UnexcutedOrder.Show.AppointTime  UnexcutedOrder.ShowEmptyList | 系统允许查看某订单详细信息（Format2）（EO）  系统显示预约到达时间（EO）  系统显示房间类型（EO）  系统显示地址（EO）  系统显示价格（EO）  系统显示预约住房时间（EO）  系统显示客户姓名（EO）  系统显示订单号（EO）  系统显示下单时间（EO）  系统显示空列表（EO） |
| UnexcutedOrder.Cancel | 系统返回上一界面（EO） |

订单管理功能需求的测度值为:

* 输入：1
* 输出：16
* 查询：0
* 逻辑文件：0
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 67

FP(UnexcutedOrder) = 68.34

### 8．浏览个人历史订单

|  |  |
| --- | --- |
| HistoryOrder.Check  HistoryOrder.ShowAll  HistoryOrder.ShowAll.ShowTip  HistoryOrder.ShowAll.AppointTime  HistoryOrder.ShowAll.FinishedTime  HistoryOrder.ShowAll.Statement  HistoryOrder.ShowAll.RoomType  HistoryOrder.ShowAll.Address | 系统允许用户查看个人历史订单（EI）  系统显示订单列表（EO）  系统提示无个人历史订单（EO）  系统显示所有个人历史订单下单时间（EO）  系统显示所有个人历史订单完成时间（EO）  系统显示所有个人历史订单状态（EO）  系统显示所有个人历史订单房间类型（EO）  系统显示所有个人历史订单地址（EO） |
| HistoryOrder.Show  HistoryOrder.Show.AppointedArrivalTime  HistoryOrder.Show.RoomType  HistoryOrder.Show.Address  HistoryOrder.Show.Price  HistoryOrder.Show.AppointedStayTime  HistoryOrder.Show.CustomerName  HistoryOrder.Show.OrderNumber  HistoryOrder.Show.AppointTime  HistoryOrder.Show.CanceledTime  HistoryOrder.Show.CreditChanged | 系统允许查看某订单详细信息（Format3）（EI）  系统显示预约到达时间（EO）  系统显示房间类型（EO）  系统显示地址（EO）  系统显示价格（EO）  系统显示预约住房时间（EO）  系统显示客户姓名（Format1）（EO）  系统显示订单号（Format11）（EO）  系统显示下单时间（EO）  系统显示退房时间（EO）  系统显示信用值变化（EO） |
| HistoryOrder.ShowEmptyList | 系统显示空表单（EO） |
| HistoryOrder.Cancel | 系统返回上一界面（EO） |

订单管理功能需求的测度值为:

* 输入：2
* 输出：19
* 查询：0
* 逻辑文件：0
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 82

FP(HistoryOrder) =83.64

### 9. 浏览酒店详细信息

|  |  |
| --- | --- |
| HotelInformation.HotelRange.Show  HotelInformation.HotelRange.Show.City  HotelInformation.HotelRange.Show.BusinessArea  HotelInformation.HotelRange.Input | 系统允许显示商圈和城市（EO）  系统显示城市（EO）  系统显示商圈（EO）  系统需要获取用户输入的商圈和城市（EI） |
| HotelInformation.Rank  HotelInformation.Rank.Input | 系统能够进行排序（ILF）  系统排序需要获取用户输入的排序标准（EI） |
| HotelInformation.ShowAll  HotelInformation.ShowAll.HotelName  HotelInformation.ShowAll.Picture  HotelInformation.ShowAll.Adress  HotelInformation.ShowAll.Star  HotelInformation.ShowAll.Command  HotelInformation.ShowAll.History | 系统允许显示信息概况（EO）  系统显示酒店姓名列表（EO）  系统显示酒店图片列表（EO）  系统显示酒店地址列表（EO）  系统显示酒店星级列表（EO）  系统显示酒店评价总览列表（EO）  系统显示用户是否定过该酒店（EO） |
| HotelInformation.Show  HotelInformation.Show.Adress  HotelInformation.Show.Summury  HotelInformation.Show.Service  HotelInformation.Show.RoomType  HotelInformation.Show.Price  HotelInformation.Show.OrderHistory  HotelInformation.Show.OrderHistory.AppointTime  HotelInformation.Show.OrderHistory.AppointedArrivalTime  HotelInformation.Show.OrderHistory.RoomTypr  HotelInformation.Show.OrderHistory.Price  HotelInformation.Show.OrderHistory.OrderStatus | 系统允许显示单个酒店详细信息（EO）  系统显示单个酒店地址（EO）  系统显示单个酒店简介（EO）  系统显示单个酒店设施服务（EO）  系统显示单个酒店客房类型（EO）  系统显示单个酒店价格（EO）  系统允许显示酒店订单详细历史记录（EO）  系统显示单个酒店历史订单下单时间（EO）  系统显示单个酒店历史订单预约入住时间（EO）  系统显示单个酒店历史订单房型（EO）  系统显示单个酒店历史订单价格（EO）  系统显示单个酒店历史订单状态（EO） |
| HotelInfromation.Cancel | 系统返回上一界面（EO） |

订单管理功能需求的测度值为:

* 输入：2
* 输出：23
* 查询：0
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 105

FP(HotelInformation) = 107.1

### 10．维护酒店基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| HotelEditing.Cancel | 在酒店工作人员请求取消信息维护时（EI），系统关闭维护酒店基本信息任务（ILF），返回上一界面（EO） |
| HotelEditing.Edit | 在维护信息任务开始时，系统要显示信息编辑界面（EO），允许酒店工作人员编辑除评分外的酒店信息数据（EI） |
| HotelEditing.Confirm | 在酒店工作人员请求保存修改时（EI），系统警告酒店工作人员进行确认（EO） |
| HotelEditing.Confirm.Update | 在酒店工作人员确认保存时（EI），若输入的数据均合法（见HotelEditing.Valid）（ILF），系统更新数据（ILF），并显示更新后的信息（EO） |
| HotelEditing.Confirm.Back | 在酒店工作人员取消保存（EI）时，系统在界面中恢复所有的原信息（EO），提示取消成功（EO） |
| HotelEditing.Confirm.Invalid | 在酒店工作人员确认保存时（EI），若输入的有不合法数据（见HotelEditing.Valid）（ILF），系统提示有信息输入不合法（EO） |
| HotelEditing.Valid  HotelEditing.Valid.Address  HotelEditing.Valid.Area  HotelEditing.Valid.Service  HotelEditing.Valid.Level  HotelEditing.Valid.RoomType  HotelEditing.Valid.RoomNum  HotelEditing.Valid.RoomPrice  HotelEditing.Valid.RoomID  HotelEditing.Valid.StartTime  HotelEditing.Valid.EndTime | 系统应该验证酒店信息每项数据的正确性（ILF）  地址应为非空字符串，否则验证不通过（ILF）  商圈应为非空字符串，否则验证不通过（ILF）  设施服务应为非空字符串，否则验证不通过（ILF）  星级应为1到5之间的整数，否则验证不通过（ILF）  房间类型应为非空字符串，否则验证不通过（ILF）  房间数量应为正整数，否则验证不通过（ILF）  房间价格应为正浮点数，否则验证不通过（ILF）  房间号应为非空字符串，否则验证不通过（ILF）  入住时间应为时间格式（见Format5），否则验证不通过（ILF）  预计离开时间应为时间格式（见Format5），否则验证不通过（ILF） |
| HotelEditing.Update.Hotel | 系统更新酒店基本信息（ILF） |

订单管理功能需求的测度值为:

* 输入：6
* 输出：7
* 查询：0
* 逻辑文件：15
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 151

FP(HotelEditing) = 154.02

### 11. 浏览酒店历史订单

|  |  |
| --- | --- |
| HotelHistoryOrder.ShowEmptyList | 系统显示空列表（EO） |
| HotelHistoryOrder.FinishedOrder  HotelHistoryOrder.FinishedOrder.ShowList  HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedArrivalTime  HotelHistoryOrder.FinishedOrder.RoomType  HotelHistoryOrder.FinishedOrder.Address  HotelHistoryOrder.FinishedOrder.Price  HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedStayTime  HotelHistoryOrder.FinishedOrder.CustomerName  HotelHistoryOrder.FinishedOrder.OrderNumber  HotelHistoryOrder.FinishedOrder.AppointedTime  HotelHistoryOrder.FinishedOrder.ActualArrivalTime  HotelHistoryOrder.FinishedOrder.CanceledTime | 系统允许查看已执行订单（Format3）（EI）  系统显示已执行订单列表（EO）  系统显示已执行订单预约到达时间（EO）  系统显示已执行订单房型（EO）  系统显示已执行订单地址（EO）  系统显示已执行订单价格（EO）  系统显示已执行订单预约住宿时间（EO）  系统显示已执行订单住宿人姓名（EO）  系统显示已执行订单订单号（EO）  系统显示已执行订单下单时间（EO）  系统显示已执行订单实际入住时间（EO）  系统显示已执行订单退房时间（EO） |
| HotelHistoryOrder.CanceledOrder  HotelHistoryOrder.CanceledOrder.ShowList  HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedArrivalTime  HotelHistoryOrder.CanceledOrder.RoomType  HotelHistoryOrder.CanceledOrder.Address  HotelHistoryOrder.CanceledOrder.Price  HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedStayTime  HotelHistoryOrder.CanceledOrder.CustomerName  HotelHistoryOrder.CanceledOrder.OrderNumber  HotelHistoryOrder.CanceledOrder.AppointedTime  HotelHistoryOrder.CanceledOrder.CanceledTime  HotelHistoryOrder.CanceledOrder.DeductedCredit | 系统允许查看已撤销订单（Format3）（EI）  系统显示已撤销订单列表（EO）  系统显示已撤销订单预约到达时间（EO）  系统显示已撤销订单房型（EO）  系统显示已撤销订单地址（EO）  系统显示已撤销订单价格（EO）  系统显示已撤销订单预约住宿时间（EO）  系统显示已撤销订单住宿人姓名（EO）  系统显示已撤销订单订单号（EO）  系统显示已撤销订单下单时间（EO）  系统显示已撤销订单撤销时间（EO）  系统显示已撤销订单扣除的信用值（EO） |
| HotelHistoryOrder.ExceptionOrder  HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.ShowList  HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedArrivalTime  HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.RoomType  HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.Address  HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.Price  HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedStayTime  HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.CustomerName  HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.OrderNumber  HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.AppointedTime  HotelHistoryOrder.ExceptionOrder.DeductedCredit | 系统允许查看异常订单（Format3）（EI）  系统显示异常订单列表（EO）  系统显示异常订单预约到达时间（EO）  系统显示异常订单房型（EO）  系统显示异常订单地址（EO）  系统显示异常订单价格（EO）  系统显示异常订单预约住宿时间（EO）  系统显示异常订单住宿人姓名（EO）  系统显示异常订单订单号（EO）  系统显示异常订单下单时间（EO）  系统显示异常订单扣除的信用值（EO） |
| HotelHistoryOrder.Cancel | 系统返回上一界面（EO） |

订单管理功能需求的测度值为:

* 输入：3
* 输出：34
* 查询：0
* 逻辑文件：0
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 145

FP(HotelHistoryOrder) = 147.9

### 12. 执行订单

|  |  |
| --- | --- |
| OrderManager.UnexcutedOrder  OrderManager.UnexcutedOrder.Input  OrderManager.UnexcutedOrder.Input.Show  OrderManager.UnexcutedOrder.Excute  OrderManager.UnexcutedOrder.Excute.AddCredit  OrderManager.UnexcutedOrder.Excute.Update | 系统应当允许酒店工作人员执行未执行订单（EI）  酒店工作人员输入客户账号（EI）  系统显示输入的客户的未执行订单（EO）  酒店工作人员选择执行订单（EI）  系统为成功执行订单的客户增加信用值（ILF）  系统更新酒店房间信息，将订单状态改为已执行订单（ILF） |
| OrderManager.AbnormalOrder  OrderManager.AbnormalOrder.Show  OrderManager.AbnormalOrder.Excute  OrderManager.AbnormalOrder.Excute.AddCredit  OrderManager.AbnormalOrder.Excute.Update | 系统应当允许酒店工作人员恢复并执行异常订单（EI）  系统显示本地异常订单列表（EO）  酒店工作人员选择要执行的异常订单（EI）  系统为客户恢复信用值（ILF））  系统更新酒店房间信息，将订单状态改为已执行订单（ILF） |
| OrderManager.Cancel | 在酒店工作人员取消执行订单时（EI），系统关闭执行订单任务（ILF） |

中转接收功能需求的测度值为：

* 输入：6
* 输出：2
* 查询：0
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 =61

FP(OrderManager) = 62.22

### 13．更新退房信息

|  |  |
| --- | --- |
| OrderManager.ExcutedOrder  OrderManager.ExcutedOrder.Show  OrderManager.ExcutedOrder.Choose  OrderManager.ExcutedOrder.Show.Detail  OrderManager.ExcutedOrder.Edit  OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Show  OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Input  OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Update  OrderManager.ExcutedOrder.Edit.Confirm | 系统应当允许酒店工作人员对已执行订单进行退房信息的更新（EI）  系统显示该酒店的历史订单列表（EO）  酒店工作人员选择要更新退房信息信息的已执行订单（EI）  系统显示当前已执行订单的预约到店时间，房型，地址，价格，预约住宿时间，住宿人姓名，订单号，下单时间，实际入住时间，预定退房时间（EO）  酒店工作人员选择编辑实际退房时间（EI）  系统显示编辑界面（EO）  酒店工作人员输入实际退房时间（EI）  系统更新订单信息，酒店房间信息（ILF）  系统提示编辑成功（EO） |
| OrderManager.Cancel | 在酒店工作人员取消编辑时（EI），系统取消更新退房信息任务（ILF） |

录入中转单功能需求的测度值为：

* 输入：5
* 输出：4
* 查询：0
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 =45

FP(OrderManager) =45.9

### 14．制定酒店促销策略

|  |  |
| --- | --- |
| HotelPromotion.Edit  HotelPromotion.Edit.Input  HotelPromotion.Edit.Confirm  HotelPromotion.Edit.Cancel  HotelPromotion.Edit. Success | 系统应当允许酒店工作人员修改已有的促销策略（EI）  酒店工作人员输入促销策略的名称，折扣额度，适用人员，使用条件（EI）  系统显示确认信息界面（EO）  酒店工作人员取消信息修改（EI），系统返回修改促销策略界面（EO）  系统显示编辑成功界面（EO），更新酒店促销策略（ILF） |
| HotelPromotion.Show  HotelPromotion.Show.Name  HotelPromotion.Show.Discount  HotelPromotion.Show.Date  HotelPromotion.Show.People  HotelPromotion.Show.Condition | 系统显示酒店促销策略的详细信息（EO）  系统显示促销策略的名称（EO）  系统显示促销策略折扣额度（EO）  系统显示促销策略适用日期（EO）  系统显示促销策略适用人员（EO）  系统显示促销策略使用条件（EO） |

录入库存入库单功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：9
* 查询：0
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 =52

FP(HotelPromotion) =53.04

### 15．用户管理

|  |  |
| --- | --- |
| UserManage.Cancel | 在网站管理人员请求取消用户管理时（EI），系统关闭用户管理任务（ILF），返回上一界面（EO） |
| UserManage.Account.Invalid  UserManage.Account.Valid | 在网站管理人员输入账号不存在时，系统提示账号不存在（EQ）  在网站管理人员输入账号存在时，系统显示信息编辑界面（见UserManage.Edit）（EQ） |
| UserManage.Edit | 在用户账号输入成功时（EI），系统要显示信息编辑界面（EO），允许网站管理人员编辑用户基本信息数据（EI） |
| UserManage.Confirm | 在网站管理人员请求保存修改时（EI），系统警告酒店工作人员进行确认（EO） |
| UserManage.Confirm.Update | 在网站管理人员确认保存时（EI），若输入的数据均合法（ILF），系统更新数据，并显示更新后的信息（EO） |
| UserManage.Confirm.Back | 在网站管理人员取消保存时（EI），系统在界面中恢复所有的原信息，提示取消成功（EO） |
| UserManage.Confirm.Invalid | 在网站管理人员确认保存时（EI），若输入的有不合法数据（ILF），系统提示有信息输入不合法（EO） |
| UserManage.Valid  UserManage.CustomerInfo.Valid  UserManage.HotelManagerInfo.  Valid  UserManage.WebManagerInfo.  Valid  UserManage.WebMarketerInfo.  Valid | 系统应该验证每项用户信息数据格式的正确性（ILF），参见Format1、Format7、Format8、Format9  在用户类型为客户时，系统需要验证满足客户信息格式（ILF）  在用户类型为酒店工作人员时，系统需要验证满足酒店工作人员信息格式（ILF）  在用户类型为网站管理人员时，系统需要验证满足网站管理人员信息格式（ILF）  在用户类型为酒店工作人员时，系统需要验证满足网站营销人员信息格式（ILF） |
| UserManage.Update.User | 系统更新用户基本信息（ILF） |
|  |  |

录入库存出库单功能需求的测度值为：

* 输入：7
* 输出：6
* 查询：2
* 逻辑文件：9
* 对外接口：0

功能点测度总数 =114

FP(UserManage) = 116.28

### 16．新增酒店

|  |  |
| --- | --- |
| AddHotel.Input.Location  AddHotel.Input.Name  AddHotel.Input.Invalid  AddHotel.Input.Sucess  AddHotel.Input.Cancel  AddHotel.Input.AddStaff  AddHotel.Input.AddStaff.Confirm  AddHotel.Input.AddStaff.Cancel  AddHotel.Input.AddStaff.Sucess | 网站管理人员选择酒店所在城市和商圈（EI）  网站管理人员输入酒店名称（EI）  系统提示酒店名称重复并返回新增酒店界面（EO）  酒店名称合法（ILF），系统显示完善酒店工作人员信息界面（EO）  网站管理人员取消修改（EI），系统返回新增酒店界面（EO）  网站管理人员输入酒店工作人员信息（EI）  系统显示确认信息界面（EO）  网站管理人员请求取消新增酒店（EI），系统关闭新增酒店任务（ILF）；网站管理人员取消编辑（EI），系统显示新增酒店界面（EO）  系统提示编辑成功（EO），更新酒店信息（ILF） |

库存查看功能需求的测度值为：

* 输入：6
* 输出：6
* 查询：0
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 63

FP(AddHotel) =64.26

### 17．撤销异常订单

|  |  |
| --- | --- |
| AbnormalOrderCancel.Cancel | 在网站营销人员请求取消撤销异常订单任务时（EI），系统关闭撤销异常订单任务（ILF），返回上一界面（EO） |
| AbnormalOrderCancel.View  AbnormalOrderCancel.View.Select | 在撤销异常订单任务开始时，系统要显示当日异常订单列表（EO）  在网站营销人员选中列表中某订单时（EI），进入该订单的详细页面（参见AbnormalOrderCancel.Edit）（EO） |
| AbnormalOrderCancel.View.Query.Valid | 在网站营销人员输入存在的订单号时（EI），进入该订单的详细页面（参见AbnormalOrderCancel.Edit）（EO） |
| AbnormalOrderCancel.View.Query.Invalid | 在网站营销人员输入的订单号不存在时（ILF），系统提示订单不存在（EO） |
| AbnormalOrderCancel.Edit | 系统显示订单的详细信息和撤销订单编辑界面（EO） |
| AbnormalOrderCancel.Edit.Valid | 在网站营销人员输入合法的信用恢复值（参见BR3）（ILF）且请求撤销订单时（EI），系统更新数据（参见AbnormalOrderCancel.Update）（ILF），提示撤销成功（EO） |
| AbnormalOrderCancel.Edit.Invalid | 在网站营销人员输入非法的信用恢复值（参见BR3）（ILF）且请求撤销订单时（EI），系统提示信用恢复值非法（EO） |
| AbnormalOrderCancel.Update | 系统更新重要数据（ILF） |
| AbnormalOrderCancel.Update.Order | 系统更新订单状态为已撤销，记录撤销时间（ILF） |
| AbnormalOrderCancel.Update.Customer.Credit  AbnormalOrderCancel.Update.Customer.Upgrade | 系统更新客户信用值（ILF）  在客户信用值达到升级要求时，提升客户信用等级（ILF） |

库存报警功能需求的测度值为：

* 输入：5
* 输出：8
* 查询：0
* 逻辑文件：8
* 对外接口：0

功能点测度总数 =103

FP(AbnormalOrderCancel) = 105.6

### 18．信用充值

|  |  |
| --- | --- |
| Recharge.Cancel | 在网站营销人员取消信用充值任务时（EI），系统关闭信用充值任务（ILF），返回上一界面（EO） |
| Recharge.Query  Recharge.Query.Valid  Recharge.Query.Invalid | 在信用充值任务开始时，系统应该允许网站营销人员输入客户账号（EI）  在网站营销人员输入的客户账号存在时，系统进入信用值充值界面（参见Recharge.Edit）（EO）  在网站营销人员输入的客户账号不存在时，系统提示该账号不存在（EO） |
| Recharge.Edit  Recharge.Edit.Confirm | 系统显示客户信用值充值界面（EO）  在网站营销人员输入充值数额且确认时（EI），系统更新数据（参见Recharge.Update）（ILF），并更新当前信用值的显示（EO） |
| Recharge.Update  Recharge.Update.Customer.Credit  Recharge.Update.Customer.Upgrade | 系统更新相关信息（ILF）  系统更新客户信用值（ILF）  在客户信用值达到升级要求时，提升客户信用等级（ILF） |

库存盘点功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：5
* 查询：0
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 64

FP(Recharge) = 65.28

### 19．制定网站促销策略

|  |  |
| --- | --- |
| WebPromotion.Edit  WebPromotion.Edit.Input  WebPromotion.Edit.Confirm  WebPromotion.Edit.Cancel  WebPromotion.Edit.Success | 系统应当允许网站营销人员修改已有的促销策略（EI）  网站营销人员输入促销策略的名称，折扣额度，适用人员，使用条件（EI）  系统显示确认信息界面（EO）  网站营销人员取消信息修改（EI），系统返回修改促销策略界面（EO）  系统显示编辑成功界面（EO），更新网站促销策略（ILF） |
| WebPromotion.Show  WebPromotion.Show.Name  WebPromotion.Show.Discount  WebPromotion.Show.Date  WebPromotion.Show.People  WebPromotion.Show.Condition | 系统显示网站促销策略的详细信息（EO）  系统显示促销策略的名称（EO）  系统显示促销策略折扣额度（EO）  系统显示促销策略适用日期（EO）  系统显示促销策略适用人员（EO）  系统显示促销策略使用条件（EO） |
| WebPromotion.Add  WebPromotion.Add.Input  WebPromotion.Add.Confirm  WebPromotion.Add.Cancel  WebPromotion.Add.Success | 系统应当允许网站营销人员增加酒店促销策略（EI）  网站营销人员输入促销策略的名称，折扣额度，适用人员，使用条件（EI）  系统显示确认信息界面（EO）  网站营销人员取消信息修改（EI），系统返回修改促销策略界面（EO）  系统显示编辑成功界面（EO），更新网站促销策略（ILF） |
| WebPromotion.MemberLevel  WebPromotion.MemberLevel.Edit  WebPromotion.MemberLevel.Confirm  WebPromotion.MemberLevel.Cancel  WebPromotion.MemberLevel.Success | 系统应当允许网站营销人员修改会员等级制度（EI）  网站营销人员输入各个等级需求的信用额（EI）  系统显示确认信息界面（EO）  网站营销人员取消信息修改（EI），系统返回修改促销策略界面（EO）  系统显示编辑成功界面（EO），更新会员等级制度（ILF） |
| WebPromotion.Valid  WebPromotion.Valid.Name  WebPromotion.Valid.Date | 系统应当检查输入信息的正确性（ILF）  系统应当检查输入的促销策略名称为大于0的字符串（ILF）  系统应当检查输入的日期格式为yyyymmddhhmmss（ILF） |

交易审核功能需求的测度值为：

* 输入：9
* 输出：15
* 查询：0
* 逻辑文件：6
* 对外接口：0

功能点测度总数 =129

FP(WebPromotion) =131.58