经验

外部资源

知识广度 知识水平

时新程度

同行认可

沟通技巧

信任
沟通能力

协同意愿

组织文化

知识孤岛 组织环境 组织知识协同

领导示范

专家推荐

协同工具 IT 基础设施

共享平台

组织战略

过程控制

激励机制