



Frank Bütetfür

AGILE IT LEADER

SKILLS

- Agile Leadership
- IT Leadership
- Nearshore Management
- Strategic Communications
- Cross-Functional Team Building
- Objectives and Key Results

SPRACHEN

Deutsch
Englisch
Französisch

PERSÖNLICHKEIT

PROFIL

Als Führungskraft bin ich davon überzeugt, dass der Erfolg eines Unternehmens von den Menschen dahinter getragen wird. Durch **Vertrauen**, klare Ziele und gemeinsame Werte habe ich Teams aufgebaut, die auch in Zeiten von **Wandel** erfolgreich sind. Dabei übernehme ich gerne **Verantwortung**, sowohl strategisch als auch operativ, um Ziele nicht nur zu setzen, sondern sie auch konsequent umzusetzen. Mein Fokus liegt darauf, **Mitarbeitende zu stärken** und eine **Zusammenarbeit** zu fördern, die Herausforderungen in **messbare Erfolge** verwandelt.

Erfolgreiche Führung: Leitung großer IT-Initiativen und agilen Transformationen mit messbaren Erfolgen.

Agile Methoden & OKR-Expertise: Ausrichtung cross-funktionaler Teams auf gemeinsame Ziele in komplexen und dynamischen Umgebungen.

Operative Optimierung: Spezialisierung auf die Verbesserung von Prozessen und operativen Workflows.

Menschen- und ergebnisorientiert: Aufbau und Inspiration leistungsstarker Teams, für nachhaltige Ergebnisse

ERFAHRUNG

KONTAKT



+49 152 31820469



fbuetefuer@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/frank-buetefuer>



Am Kettwiger Ruhrbogen 12, 45219 Essen

Frank Bütefür

AGILE IT LEADER



+49 152 31820469



fbuetefuer@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/frank-buetefuer>



Am Kettwiger Ruhrbogen 12, 45219 Essen

**Tribe Lead
Submetering**

Platform

ista SE

Juni 2022 – heute

Zusammenfassung:

Strategische und operative Leitung mehrerer agiler Teams mit Schwerpunkt auf geschäftskritischen IT-Anwendungen und der Optimierung von Abrechnungsprozessen im Bereich Heizkostenmanagement.

Erfolge:

Agile Transformation: Einführung des agile@scale-Frameworks, um die Zusammenarbeit und Effizienz in über 15 cross-funktionalen Teams zu verbessern.

Produktivitätssteigerung: Optimierung der Abrechnungsprozesse, was zu einer 20% höheren Produktivität führte.

OKR-Einführung: Aufbau eines OKR-Frameworks, um Ziele klar auszurichten und den Fokus der Teams zu stärken.

IT-Optimierung: Migration zu GitLab.com und Einführung von CI/CD-Pipelines, die Entwicklungs- und Release-Prozesse effizienter machen.

Teamführung: Entwicklung einer Kultur der Zusammenarbeit, Eigenverantwortung und Autonomie, die nachhaltige Teamleistungen fördert.

Modernisierung der IT-Systeme: Skalierung der IT-Landschaft, um zukünftiges Wachstum und Marktanforderungen zu unterstützen.

Krisenmanagement: Schlüsselrolle bei der Schadensbegrenzung und Einführung von Maßnahmen zur Stärkung der Cybersicherheit nach einem kritischen Cyberangriff.

Frank Bütefür

AGILE IT LEADER



+49 152 31820469



fbuetefuer@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/frank-buetefuer>



Am Kettwiger Ruhrbogen 12, 45219 Essen

**Head of Software
Development -
Customer
Channels,
ista international
GmbH
Juni 2017 - Jun
2022**

Zusammenfassung:

Aufbau und Leitung der Softwareentwicklungsabteilung für digitale Kundenkanäle, Entwicklung innovativer, kundenorientierter IT-Lösungen und Förderung nachhaltigen Unternehmenswachstums durch agile Methoden und modernisierte Prozesse.

Erfolge:

Teamerweiterung: Ausbau der Abteilung von 5 Entwicklern zu einem multidisziplinären Team mit 35 Mitgliedern, darunter Business Analysts, Softwarearchitekten, Tester und Entwickler.

Nearshore-Entwicklung: Aufbau eines Nearshore Development Centers in Spanien, Steigerung der Kapazitäten, Verbesserung der Kosteneffizienz und Verkürzung der Time-to-Market.

Agile Transformation: Einführung von Scrum/Kanban und DevOps-Praktiken, die Prozesse verschlankten und die Effizienz der Teams erhöhten.

Kundenorientierte Plattformen: Entwicklung neuer und Optimierung bestehender IT-Lösungen, wodurch Benutzerzufriedenheit und operative Leistung verbessert wurden.

Technologiemodernisierung: Leitung des Übergangs von Legacy-Systemen zu skalierbaren, zukunftssicheren Architekturen, um den Anforderungen eines wachsenden Geschäfts gerecht zu werden.

Frank Bütefür

AGILE IT LEADER



+49 152 31820469



fbuetefuer@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/frank-buetefuer>



Am Kettwiger Ruhrbogen 12, 45219 Essen

Chief Information Officer

Fashionette GmbH
Aug 2013 – Mai 2017

Zusammenfassung:

Aufbau professioneller IT-Strukturen und skalierbarer Prozesse, die Fashionette von einem Startup zu einem Grown-Up weiterentwickelten. Schwerpunkt auf Teamentwicklung, Nearshore-Integration und IT-Zukunftsfähigkeit, mit maßgeblicher Beteiligung am erfolgreichen Unternehmensverkauf.

Erfolge:

Teamentwicklung: Ausbau der IT-Organisation von einem kleinen Team zu einer multidisziplinären Struktur mit Entwicklern, Analysten und Testern.

Nearshore-Integration: Aufbau eines Nearshore Development Centers, das die Lieferkapazität erhöhte und Kosten reduzierte.

Agile Transformation: Einführung von Scrum und agilen Methoden, die Transparenz, Zusammenarbeit und Geschwindigkeit in der Umsetzung verbesserten.

Plattform-Optimierung: Verbesserung der Skalierbarkeit und Leistung der E-Commerce-Plattform, um schnelles Kunden- und Umsatzwachstum zu unterstützen.

Technische Due Diligence: Schlüsselrolle im Unternehmensverkauf, mit Verantwortung für die technische Due Diligence und Nachweis der IT-Infrastruktur-Qualität.

Operative Exzellenz: Ausrichtung der IT-Initiativen an den Unternehmenszielen durch Einführung agiler Governance-Frameworks.

Frank Bütefür

AGILE IT LEADER



+49 152 31820469



fbuetefuer@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/frank-buetefuer>



Am Kettwiger Ruhrbogen 12, 45219 Essen

Executive Consultant

CGI Information
Systems and
Management
Consultants
(Germany) GmbH
Okt 2006 – Jul 2013

Zusammenfassung:

Umsetzung komplexer E-Commerce-, Identity-Management- und Cross-Channel-Lösungen für Großkunden wie Vodafone D2 und Red Bull Media House. Schwerpunkt auf agiler Führung, Teamentwicklung und der Bereitstellung kundenorientierter IT-Lösungen.

Erfolge:

Business Development: Einführung des Magento-basierten E-Commerce-Angebots von CGI in Deutschland, einschließlich Kundenakquise und Partnerschaftsmanagement.

Identity Management: Leitung eines 8-köpfigen Teams bei der Implementierung eines IAM-Systems für Red Bull Media House, das Benutzerverwaltungsprozesse optimierte.

Cross-Channel-Prototypen: Leitung eines 10-köpfigen Teams bei Vodafone D2 zur Entwicklung von Prototypen für nahtlose Übergänge zwischen Online, POS und Call Center.

Release Management: Verantwortung für zwei größere Releases des Vodafone-Online-Shops (5 Mio. € Budget), Koordination von über 100 Teammitgliedern und Einhaltung von Qualität und Zeitplänen.

Agile Führung: Tätigkeit als Scrum Master für mehrere Entwicklungsteams, Förderung agiler Methoden und Verbesserung der Liefargeschwindigkeit.

Business Analyse: Umsetzung wichtiger Projekte wie dem B2B-Online-Shop und einer dynamischen Hilfe- und Support-Plattform für Vodafone.

Frank Bütefür

AGILE IT LEADER



+49 152 31820469



fbuetefuer@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/frank-buetefuer>



Am Kettwiger Ruhrbogen 12, 45219 Essen

Consultant

BOV

Aktiengesellschaft
Mai 2001 – Sep
2006

Zusammenfassung:

Umfassende Erfahrung in Microsoft-Infrastrukturen und Identity Management, mit einem Schwerpunkt auf technischer Umsetzung, Projektleitung und Geschäftsentwicklung.

Erfolge:

Microsoft-Infrastrukturberatung: Umsetzung zahlreicher Projekte in Microsoft Active Directory und Exchange Server, die nahtlose Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen ermöglichten.

Identity Management: Unterstützung beim Aufbau des Identity-Management-Geschäfts als Analyst und Projektleiter. Erfolgreiche Implementierung von Identity-Management-Lösungen, die die Sicherheit und Zugriffsprozesse der Kunden verbesserten.