



Date de facture : 16/12/2020  
N° de facture : 11215750071220

Remise à Zéro : 15/01/2021  
Fin d'engagement : Date échue

N° de compte client : 1.44840719  
N° de ligne : 07 54 27 34 34

M NAPI NDJINGA YVAN  
16 AVENUE HENRI  
BARBUSSE  
94400 VITRY-SUR-SEINE

Bonjour, voici votre facture du 16 décembre 2020 :

	€HT	€TTC(*)
<b>Montant prélevé le 30 décembre 2020</b>		<b>11,99</b>
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>9,99</b>	<b>11,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	9,99	11,99
Vos communications (du 16/11 au 15/12)	0,00	0,00
<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Vos services ponctuels	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>9,99</b>	<b>11,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,00
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,99

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11503KNRF86

## MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

	€HT	€TTC(*)
<b>Montant prélevé le jour/mois/année</b>		<b>155,65</b>
<b>1 Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>67,41</b>	<b>80,89</b>
Vos abonnements, forfaits et options	63,24	75,89
Vos communications	0,00	0,00
Vos autres services et produits	4,17	5,00
<b>2 Vos services fournis par des tiers</b>	<b>12,72</b>	<b>13,99</b>
Vos abonnements	12,72	13,99
<b>3 Vos autres services tiers (**)</b>		<b>52,77</b>
Vos services ponctuels		52,77
<b>4 Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b>		<b>8,00</b>
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>80,13</b>	<b>94,88</b>
TVA 10,00 % payée sur les débits		1,27
TVA 20,00 % payée sur les débits		13,46
Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %		12,72
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		67,41
(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)		
(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.		
(**) La TVA n'est pas collectée par Bouygues Telecom.		
<b>Votre facilité de paiement pour votre équipement</b>		
Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.		
Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.		
Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.		

### 3 VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS Vos frais et achats ponctuels

Par exemple : achat de recharges internet mobile, achat de vidéos à la demande, frais de mise en service de votre ligne Bbox, frais de rejet de paiement, frais de résiliation...

### 4 VOS SERVICES DE TIERS Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements de services en ligne internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...)

### 5 VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

### 1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS

**Forfait mensuel et options souscrites** (incluant vos remises)

### 2 VOS COMMUNICATIONS

**Vos communications hors Forfait** (appels, SMS, MMS, internet)

Par exemple : communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

Sur votre Espace Client, vous pouvez également choisir l'option facture détaillée à 10 chiffres pour vos prochaines factures ou demander un relevé de consommation à 10 chiffres concernant vos précédentes factures.

## MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES

sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »  
ou sur votre application Espace Client



Flashez ce code pour télécharger l'application  
Espace Client Bouygues Telecom

**SUIVEZ VOTRE  
CONSOMMATION**  
en temps réel

**SOYEZ ALERTÉ  
AUTOMATIQUEMENT**  
en cas de hors forfait  
sur vos lignes Mobile

**BLOQUEZ CERTAINS  
FORFAITS POUR ÉVITER  
LES DÉPASSEMENTS**  
numéros spéciaux, achats,  
vidéos à la demande, ...

**GÉREZ VOS  
CONSOMMATIONS  
PONCTUELLES, ACHATS  
ET ABONNEMENTS**

**Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur [www.surmafacture.fr](http://www.surmafacture.fr)**

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.

Utilisateur de la ligne :  
YVAN NAPI NDJINGA

Numéro de la ligne :  
07 54 27 34 34

Annexe de la facture :  
11215750071220

%TVA    €HT    €TTC(\*)

**Vos services Bouygues Telecom**

9,99    **11,99**

**Vos abonnements, forfaits et options**

**11,99**

Pour le mois à venir (du 16/12 au 15/01)

• Série spéciale B&YOU 50Go	20,00	12,49	<b>14,99</b>
• Remise Forfait B&You	20,00	-2,50	<b>-3,00</b>

**Vos communications (du 16/11 au 15/12)**

**0,00**

décomptées de vos forfaits

- (18:22:10) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24
- (42 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24
- (45 Go 074) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal

**Vos services fournis par des tiers**

0,00    **0,00**

**Vos services ponctuels (du 16/11 au 15/12)**

**0,00**

Appels à tarification majorée

• (00:01:12) de Numéros spéciaux	20,00	0,00	<b>0,00</b>
----------------------------------	-------	------	-------------

Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte" .

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne :**

**11,99**

Vos références :  
 Utilisateur de la ligne  
**YVAN NAPI NDJINGA**  
 Numéro de ligne  
**07 54 27 34 34**



## Détail de votre facture du 16 décembre 2020

### Vos services Bouygues Telecom

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
16/11	3 Go 625	France	0,000
17/11	193 Mo 433	France	0,000
18/11	1 Go 010	France	0,000
20/11	558 Mo 165	France	0,000
21/11	762 Mo 027	France	0,000
22/11	8 Ko 803	France	0,000
23/11	198 Mo 944	France	0,000
24/11	761 Mo 333	France	0,000
25/11	652 Mo 215	France	0,000
26/11	912 Mo 717	France	0,000
27/11	3 Go 753	France	0,000
28/11	4 Go 661	France	0,000
29/11	2 Go 830	France	0,000
30/11	2 Go 941	France	0,000
01/12	1 Go 461	France	0,000
02/12	383 Mo 170	France	0,000
03/12	4 Go 631	France	0,000
04/12	174 Mo 158	France	0,000
06/12	1 Go 003	France	0,000
07/12	1 Go 531	France	0,000
08/12	832 Mo 084	France	0,000
09/12	1 Go 390	France	0,000
10/12	1 Go 543	France	0,000
11/12	3 Go 283	France	0,000
12/12	2 Go 500	France	0,000
13/12	1 Go 563	France	0,000
14/12	1 Go 702	France	0,000
15/12	353 Mo 192	France	0,000

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

#### Numéros spéciaux **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
30/11	11:46:50	3654	00:01:12	00:01:12	France France	0,000

### Total de vos consommations **0,00**