Si l’un des administrateurs clique sur le bouton consulter les réclamations, la liste des reclamations va apparaitre comme suit :

**●Maquette consultation des réclamations:**

**QUITTER**

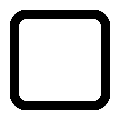
**LISTE DES RECLAMATIONS**

**LETTRE DE RECLAMATION**

**Nom et prénom**

**LOGIN**

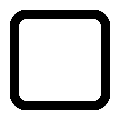
**Date de la réclamation**



**x**

**XXXXXX**

**15/06/2018**



**z**

**YYYYYY**

**17/06/2018**

Lorsque l’utilisateur sélectionne un client sa réclamation sera affiché dans la même interface.

**●Maquette des réclamations:**

Lorsque le client clique sur le bouton réclamer, l’interface des réclamations s’affiche .

Interface des réclamations

Lettre de réclamation :

**quitter**

**Envoyer**

Il remplit les informations nécessaires et clique sur « bouton envoyer » pour envoyer le message.

**●Maquette d’hébergement:**

Lorsque l’utilisateur clique sur le bouton « hébergement », l’interface d’hébergement s’affiche.

Location voitures

Vol

Hébergement

Rechercher

À 

enfants

Adultes

N° chambres

De 

Destination

L’utilisateur remplit les informations et clique sur le bouton « rechercher » pour afficher la liste des résultats.

Lorsque l’utilisateur clique sur le bouton « rechercher », la liste des offres s’affiche.

**●Maquette d’hébergement (liste des résultats):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nom d’hotel | Pension | Tarif en DT |  |
| xxx | complète | 300 |  |
| Xxx | Demi-pension | 100 |  |
| yyy | Complète | 200 |  |

Réserver

Réserver

Réserver

S’il clique sur le bouton réserver il passe une réservation d’hôtel.

**●Maquette location voitures (réservation):**

Lorsque l’utilisateur clique sur le bouton « location de voiture » l’interface location de voiture sera afficher

Location voitures

vol

Hébergement

Adresse

A 

De 

**Chercher une voiture**

L’utilisateur remplit les informations et clique sur le bouton « rechercher une voiture » pour afficher la liste des résultats

**●Maquette location voitures (réservation):**

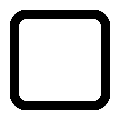
La liste des résultats s’affichera comme suit :

Réserver

Réserver

**300**

**illimité**

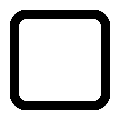


**Bmw**

**120**

**300**

**Fiat**



**Prix en DT**

**Kilométrage max**

**Marque**

vol

Hébergement

Location voitures

**●Maquette location voitures (message d’erreur):**

En cas de non disponibilité de voiture :

vol

Hébergement

Location voitures

**Pas de voiture disponible à ce moment.**