Si l’un des administrateurs clique sur le bouton consulter les réclamations, la liste des reclamations va apparaitre comme suit :

**●Maquette consultation des réclamations:**

**QUITTER**

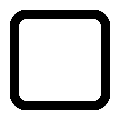
**LISTE DES RECLAMATIONS**

**LETTRE DE RECLAMATION**

**Nom et prénom**

**LOGIN**

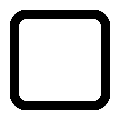
**Date de la réclamation**



**x**

**XXXXXX**

**15/06/2018**



**z**

**YYYYYY**

**17/06/2018**

Lorsque l’utilisateur sélectionne un client sa réclamation sera affiché dans la même interface.

**●Maquette des réclamations:**

Lorsque le client clique sur le bouton réclamer, l’interface des réclamations s’affiche .

Interface des réclamations

Lettre de réclamation :

**quitter**

**Envoyer**

Il remplit les informations nécessaires et clique sur « bouton envoyer » pour envoyer le message.