# DESARROLLO DE UN TABLERO DE CONTROL CONFIGURABLE POR EL USUARIO

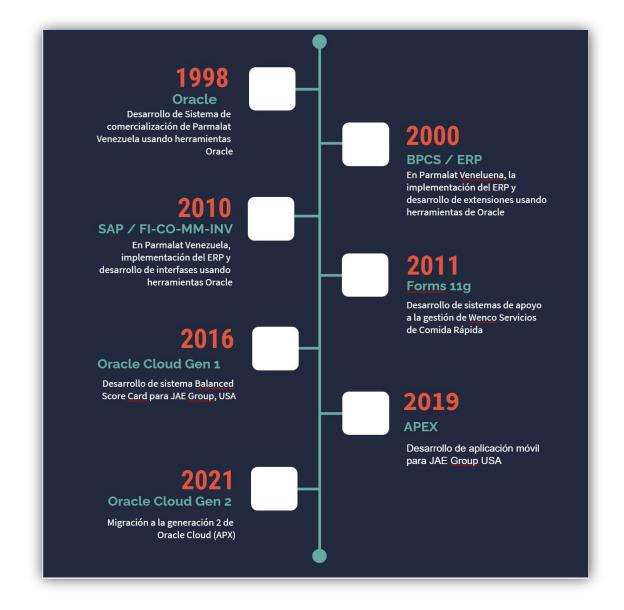
Uso práctico del tipo de fuente de datos "Function Body returning SQL Query"

## **Villan Rodriguez**

Email: villan.rodriguez@outlook.com

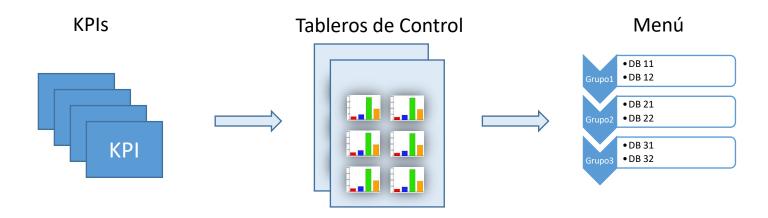
Twitter: @villanalfredo

Instagram: villanrodriguez



#### DESARROLLO DE UN TABLERO DE CONTROL CONFIGURABLE POR EL USUARIO

Las aplicaciones de indicadores de gestión contemplan una apreciable cantidad de KPIs.



Preferencia de cada usuario: Quiere tener su propio tablero de control

Reto - Cómo atender este requerimiento sin tener que desarrollar múltiples páginas y complicar las labores de mantenimiento.

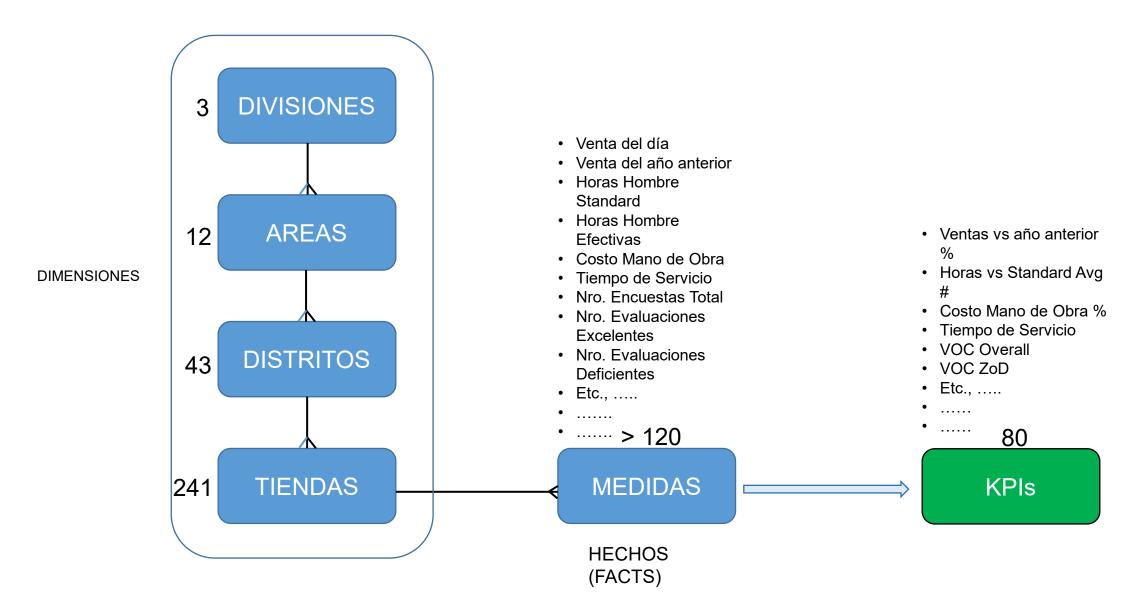
Con APEX y algunos trucos de diseño es posible desarrollar ese tablero de control dinámico y minimizar la cantidad de módulos a desarrollar.

En esta presentación veremos una forma sencilla para lograrlo.

## **AGENDA**

- Planteamiento del Requerimiento (Caso práctico)
- Diseño de la solución inicial
- Complejidad de la solución inicial
- Problemas de la solución inicial
- Comportamiento deseable de la aplicación
- Implementando la solución configurable
  - Simplificar la complejidad
  - Utilizar las facilidades de APEX
- Cantidad de páginas desarrolladas vs enfoque inicial
- Demo

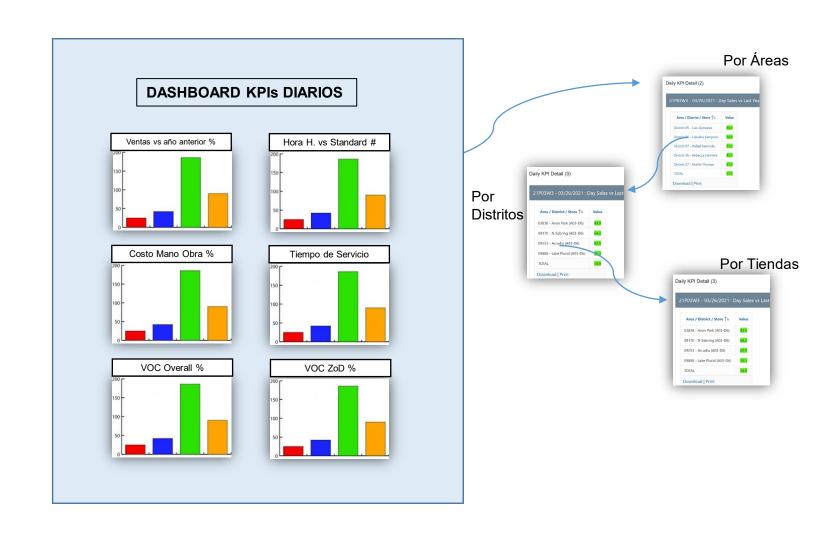
## PLANTEAMIENTO DEL REQUERIMIENTO



# DISEÑO DE LA SOLUCIÓN DASHBOARD DE KPIS DIARIOS Y NIVELES DE DRILLDOWN

El alcance de la información depende del Nivel jerárquico del usuario conectado a la aplicación

- Un director corporativo verá los valores de toda la empresa
- Un Gerente de División verá los resultados de su división
- Un Gerente de Área verá los resultados de su área
- Un Gerente de Distrito verá los resultados de su Distrito



# COMPLEJIDAD DE LA SOLUCIÓN INICIAL

FUNCIÓN DE LA PÁGINA	CANTIDAD DE PÁGINAS	OBSERVACIONES
Página Home del Dashboard	1	La página debe contemplar todos los KPI
Detalle del KPI por Área	Una por cada KPI	80 páginas
Detalle del KPI por Distrito	Una por cada KPI	80 páginas
Detalle del KPI por Tienda	Una por cada KPI	80 páginas

Total: 241 páginas

# PROBLEMAS DE LA SOLUCIÓN INICIAL

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN	PROBLEMA POR RESOLVER
<ul> <li>El Dashboard contiene muchos KPI.</li> <li>No todos los usuarios están interesados en todos los KPI.</li> </ul>	<ul> <li>Organizar los KPI por sectores en la página.</li> <li>Crear varias páginas y organizarlas en un menú</li> </ul>	<ul> <li>Cada usuario debe buscar los KPI de su interés en toda la página o en la estructura del menú.</li> <li>El usuario no puede analizar dos KPI uno al lado del otro</li> </ul>
<ul> <li>Hay niveles de drilldown que no son relevantes para algunos usuarios.</li> <li>Un Gerente de Distrito no le vería sentido a los detalles de los niveles superiores</li> </ul>	Crear versiones de la aplicación para los distintos niveles de jerarquía	<ul> <li>Complejidad para administrar</li> <li>Accesos</li> <li>Mantenimiento de la aplicación</li> </ul>
Formulación de un Nuevo KPI	<ul> <li>Modificar página Home y desarrollar tres páginas nuevas</li> </ul>	
Cambios en un KPI	Modificar cuatro páginas	

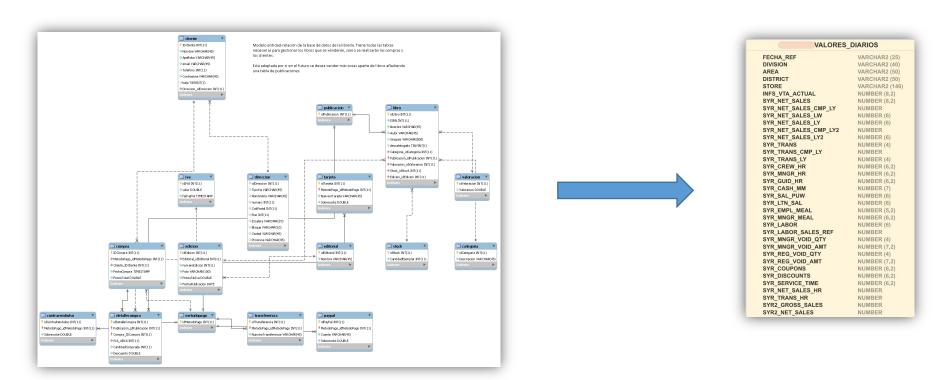
## **COMPORTAMIENTO DESEABLE**

- 1. Definir los KPIs de una manera sencilla
- 2. Cada *usuario* debe tener su *propio dashboard* y colocar los KPIs de su interés en la posición que le sea más cómoda.
  - Esto *no debe implicar* el desarrollo de una página por cada usuario ni por grupos de usuarios.
- 3. El dashboard debe ser *configurable* en cierta medida.
- 4. Los *drilldown* deben ser *"Inteligentes"* en el sentido de que el próximo nivel esté acorde con el nivel de jerarquía del usuario.
  - Esto se debe lograr sin aumentar la complejidad de la aplicación ni hacer el mantenimiento más complicado.

- ACTIVIDADES DEL LADO DE LA BASE DE DATOS
  - Simplificar la complejidad en la base de datos
  - Convertir las definiciones de los KPI en datos
  - Convertir el alcance de cada usuario en datos
- ACTIVIDADES DEL LADO DE APEX
  - Utilizar funcionalidades de APEX

## SIMPLIFICAR LA COMPLEJIDAD EN LA BASE DE DATOS

Concentrar todas las medidas esparcidas por toda la base de datos en un solo objeto de base de datos (*Vista Materializada*)



## SIMPLIFICAR LA COMPLEJIDAD EN LA BASE DE DATOS

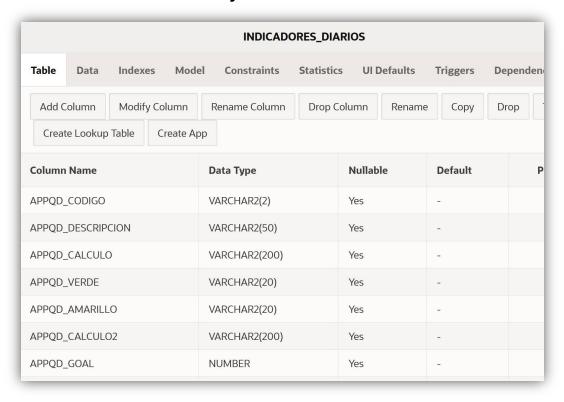
Concentrar todas las medidas esparcidas por toda la base de datos en un solo objeto de base de datos (*Vista Materializada*)

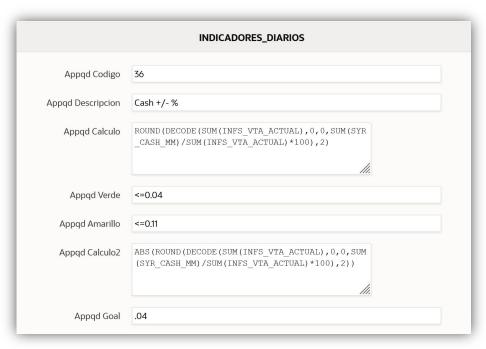
VALORES	_DIARIOS
FECHA_REF	VARCHAR2 (25)
DIVISION	VARCHAR2 (40)
AREA	VARCHAR2 (50)
DISTRICT	VARCHAR2 (50)
STORE	VARCHAR2 (146
INFS_VTA_ACTUAL	NUMBER (8,2)
SYR_NET_SALES	NUMBER (8,2)
SYR_NET_SALES_CMP_LY	NUMBER
SYR_NET_SALES_LW	NUMBER (6)
SYR_NET_SALES_LY	NUMBER (6)
SYR_NET_SALES_CMP_LY2	NUMBER
SYR_NET_SALES_LY2	NUMBER (6)
SYR_TRANS	NUMBER (4)
SYR_TRANS_CMP_LY	NUMBER
SYR_TRANS_LY	NUMBER (4)
SYR_CREW_HR	NUMBER (6,2)
SYR_MNGR_HR	NUMBER (6,2)
SYR_GUID_HR	NUMBER (6,2)
SYR_CASH_MM	NUMBER (7)
SYR_SAL_PUW	NUMBER (6)
SYR_LTN_SAL	NUMBER (6)
SYR EMPL MEAL	NUMBER (5,2)
SYR_MNGR_MEAL	NUMBER (6,2)
SYR_LABOR	NUMBER (6)
SYR LABOR SALES REF	NUMBER
SYR_MNGR_VOID_QTY	NUMBER (4)
SYR MNGR VOID AMT	NUMBER (7,2)
SYR_REG_VOID_QTY	NUMBER (4)
SYR REG VOID AMT	NUMBER (7,2)
SYR_COUPONS	NUMBER (6,2)
SYR_DISCOUNTS	NUMBER (6,2)
SYR_SERVICE_TIME	NUMBER (6,2)
SYR_NET_SALES_HR	NUMBER
SYR_TRANS_HR	NUMBER
SYR2_GROSS_SALES	NUMBER
SYR2_NET_SALES	NUMBER

\* Consultas más rápidas.

#### **CONVERTIR LAS DEFINICIONES DE LOS KPI EN DATOS**

Almacenar en un objeto de la base de datos todas las definiciones de los KPIs





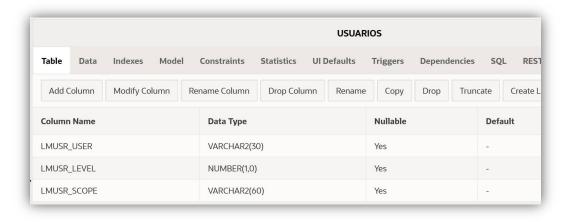
#### **CONVERTIR LAS DEFINICIONES DE LOS KPI EN DATOS**

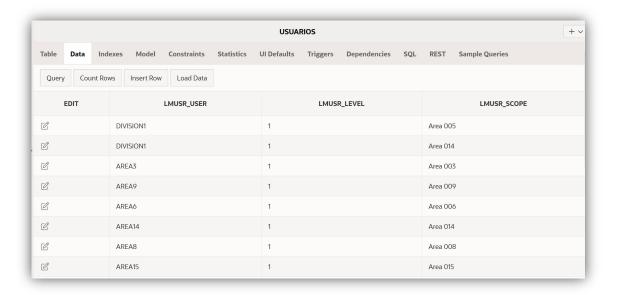
Almacenar en un objeto de la base de datos todas las definiciones de los KPIs

INDICADORES_DIARIOS		
Appqd Codigo	36	
Appqd Descripcion	Cash +/- %	
Appqd Calculo	ROUND (DECODE (SUM (INFS_VTA_ACTUAL), 0, 0, SUM (SYR_CASH_MM) / SUM (INFS_VTA_ACTUAL) *100), 2)	
Appqd Verde	<=0.04	
Appqd Amarillo	<=0.11	
Appqd Calculo2	ABS(ROUND(DECODE(SUM(INFS_VTA_ACTUAL),0,0,SUM(SYR_CASH_MM)/SUM(INFS_VTA_ACTUAL)*100),2))	
Appqd Goal	.04	

#### **CONVERTIR EL ALCANCE DE CADA USUARIO EN DATOS**

Almacenar en un objeto de la base de datos todos los usuarios y sus alcances





# IMPLEMENTANDO LA SOLUCIÓN: CONVERTIR EL ALCANCE DE CADA USUARIO EN DATOS

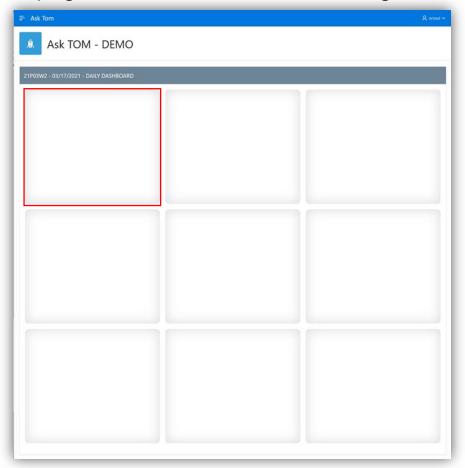
Almacenar en un objeto de la base de datos todos los usuarios y sus alcances

sults Explain Desc	cribe Saved SQL	History	
LMUSR_USE	R	LMUSR_LEVEL	LMUSR_SCOPE
CORP1	0		-
AREA3	1		Area 003
DISTRITO8	2		Distrito 008

## **APLICACIÓN APEX**

#### DASHBOARD

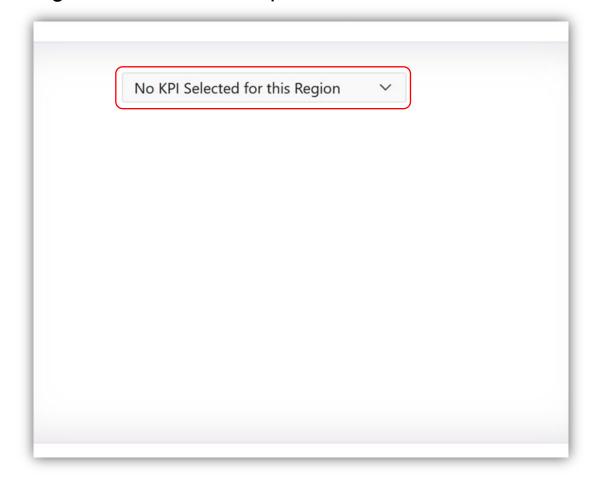
1. Formatear la página Home, creando tantas regiones estáticas como KPIs a mostrar.



## **APLICACIÓN APEX**

#### **DASHBOARD**

2. En cada región, crear un Item tipo "Select List"



## **APLICACIÓN APEX**

#### **DASHBOARD**

- 2. En cada región, crear un Item tipo "Select List"
  - Type: "Select List"
  - List of Values Type: SQL Query

SELECT APPQD\_DESCRIPCION D ,APPQD\_CODIGO C FROM INDICADORES\_DIARIOS ORDER BY APPQD\_CODIGO

Source - Maintain Sesion State: Per User (Disk)

### **APLICACIÓN APEX**

#### **DASHBOARD**

- 3. Configurar cada región
  - Region
    - Identification Type: "Chart"
    - Source
      - Location: "Local Database"
      - Type: "Function Body Returning SQL Query"
      - Languaje: "PL/SQL"
      - Colocar el código PL/SQL correspondiente
      - Page Items to Submit: "Item Select List de la región"
  - Attributes
    - Type: "Combination"

#### **APLICACIÓN APEX**

#### SOURCE – CUERPO DEL QUERY

```
DECLARE
  TXT VAR VARCHAR2(400)
  TXT COLOR VARCHAR2(400);
  TXT QUERY VARCHAR2(6000);
BEGIN
  SELECT ',' | APPOD CALCULO | VAR VAL ' | ','
                                             ||APPQD GOAL||' VAR GOAL
        ,',CASE WHEN '||APPQD_CALCULO2||' '||APPQD_VERDE||' THEN ''#5FFB17'' WHEN '||
                       APPOD CALCULO2||' '||APPOD AMARILLO||' THEN ''#FFD801'' ELSE ''#F62817'' END VAR COLOR '
  INTO
         TXT_VAR
        , TXT COLOR
  FROM INDICADORES DIARIOS
  WHERE APPQD CODIGO = NVL(:P5 KPI A, '00');
  TXT QUERY :=
     'SELECT FECHA_REF '||
           ',BSC_FECHA SALES_DATE '||
           ',:P5 KPI A VAR DESC'
             TXT VAR
             TXT_COLOR
     'FROM VALORES DIARIOS '||
            ,USUARIOS '
     'where :P5 KPI A = ''00'' or ('||
             LMUSR USER = :APP USER '||
     'and (LMUSR_LEVEL = 0 '||
        or (LMUSR_LEVEL = 1 and AREA
                                         = LMUSR SCOPE) '||
        or (LMUSR_LEVEL = 2 and DISTRICT = LMUSR_SCOPE) '||
        or (LMUSR LEVEL = 3 and SUBSTR(STORE,1,5) = SUBSTR(LMUSR SCOPE,1,5)))) '
     'group by FECHA REF, BSC FECHA '||
     'order by 1';
  RETURN TXT QUERY;
END;
```

#### **APLICACIÓN APEX**

#### DASHBOARD

- 4. Configurar cada región Series
  - Dos series. Una para los valores del KPI y otra para el GOAL
    - KPI
      - Type: "Bar"
      - Source: "Region Source"
      - Label: "Dimension tiempo SALES\_DATE"
      - Value: "Valor del KPI VAR VAL"
      - Apareance Color: "&VAR\_COLOR."
      - Label: "Show"
    - GOAL
      - Type: "Line"
      - Source: "Region Source"
      - Label: "SALES\_DATE"
      - Value: "VAR GOAL"
      - Apareance Color: #000000
      - Line Style: Dashed
      - Line Width: 1

## **APLICACIÓN APEX**

#### DASHBOARD

- 5. A cada Item Select List
  - Crear una Acción Dinámica
    - Event: "Change"
    - Action:
      - Action: "Refresh"
      - Selection Type: "Region"
      - Region: "Region del Item Select List"

## **APLICACIÓN APEX**

#### **DRILLDOWN**

- 6. Crear las páginas que soportarán el drilldown
  - Crear la página 2 para mostrar el primer nivel de detalle
    - Crear un área estática para contener los parámetros de ejecución de la página
      - Crear los ítems que recibirán los parámetros de ejecución (ocultos)
        - Código del KPI
        - Valor de la dimensión tiempo
      - Crear un Ítem que determinará el nivel de jerarquía del detalle (oculto)
        - Source Type: "SQL Query (Return single value)
        - SQL Query:

```
SELECT CASE (CASE LMUSR_CANT WHEN 1 THEN LMUSR_LEVEL ELSE LMUSR_LEVEL-1 END)

WHEN 0 THEN 'AREA' WHEN 1 THEN 'DISTRICT' WHEN 2 THEN 'STORE' ELSE 'STORE' END

FROM (SELECT LMUSR_LEVEL, COUNT(*) LMUSR_CANT

FROM USUARIOS WHERE LMUSR USER = :APP USER GROUP BY LMUSR LEVEL);
```

- Crear un área nueva para el reporte
  - Tipo: "Reporte Clásico"
  - Source
    - Location: "Local Database"
    - Type: "Function Body returning SQL Query"

#### **APLICACIÓN APEX**

DRILLDOWN - NIVEL 1 - CUERPO DEL QUERY

#### **APLICACIÓN APEX**

DRILLDOWN - NIVEL 1 - CUERPO DEL QUERY

.....

#### **APLICACIÓN APEX**

DRILLDOWN - NIVEL 1 - CUERPO DEL QUERY

.....

```
' UNION '||
     'SELECT :P2 TXT TOTAL NIVEL '
           ',:P2_FECHA_REF_FECHA_REF_'|
          ',:P2_VAR COD_KPI '
            TXT_VAR
            TXT COLOR
     'FROM VALORES_DIARIOS '||
          ',USUARIOS '
     'where FECHA_REF = :P2_FECHA_REF '|
     'and LMUSR_USER = :APP_USER '||
     'and (LMUSR LEVEL = 0 '||
        'or (LMUSR LEVEL = 1 and AREA = LMUSR SCOPE) '||
        'or (LMUSR LEVEL = 2 and DISTRICT = LMUSR SCOPE) '||
        'or (LMUSR LEVEL = 3 and SUBSTR(STORE,1,5) = SUBSTR(LMUSR_SCOPE,1,5))) '||
     'ORDER BY 1';
 RETURN TXT QUERY;
END;
```

## **APLICACIÓN APEX**

#### **DRILLDOWN**

- 6. Crear las páginas que soportarán el drilldown (Continuación)
  - Editar la *página 1.* 
    - En cada serie de KPI se debe indicar el *link hacia la pagina 2*.
      - Pasar como parámetros
        - Código del KPI
        - Valor de la dimensión tiempo

### **APLICACIÓN APEX**

#### DRILLDOWN – NIVEL 2

- 6. Crear las páginas que soportarán el drilldown (Continuación)
  - Crear la página 3 para mostrar el segundo nivel de detalle
    - Crear un área estática para contener los parámetros de ejecución de la página
      - Crear los ítems que recibirán los parámetros de ejecución (ocultos)
        - Código del KPI
        - Valor de la dimensión tiempo
        - Valor de la jerarquía seleccionada
      - Crear dos Ítem que determinarán los niveles de jerarquía del detalle (oculto)
        - Uno para el nivel que se detallará y otro para el nivel del detalle
        - Source Type: "SQL Query (Return single value)
    - Crear un área nueva para el reporte
      - Tipo: "Reporte Clásico"
      - Source
        - Location: "Local Database"
        - Type: "Function Body returning SQL Query"

#### **APLICACIÓN APEX**

DRILLDOWN - NIVEL 2 - ITEMS PARA NIVELES DE JERARQUÍA

SOURCE - QUERY DEL NIVEL QUE SE DETALLARÁ

```
SELECT CASE (CASE LMUSR_CANT WHEN 1 THEN LMUSR_LEVEL ELSE LMUSR_LEVEL-1 END)

WHEN 0 THEN 'AREA' WHEN 1 THEN 'DISTRICT' ELSE 'STORE' END

FROM (SELECT LMUSR_LEVEL, COUNT(*) LMUSR_CANT

FROM USUARIOS WHERE LMUSR_USER = :APP_USER

GROUP BY LMUSR_LEVEL);
```

#### SOURCE - QUERY DEL NIVEL DEL DETALLE

```
SELECT CASE (CASE LMUSR_CANT WHEN 1 THEN LMUSR_LEVEL ELSE LMUSR_LEVEL-1 END)
WHEN 0 THEN 'DISTRICT' WHEN 1 THEN 'STORE' ELSE 'STORE' END

FROM (SELECT LMUSR_LEVEL, COUNT(*) LMUSR_CANT
FROM USUARIOS
WHERE LMUSR_USER = :APP_USER
GROUP BY LMUSR_LEVEL);
```

#### **APLICACIÓN APEX**

DRILLDOWN - NIVEL 2 - CUERPO DEL QUERY

#### **APLICACIÓN APEX**

DRILLDOWN - NIVEL 2 - CUERPO DEL QUERY

.....

```
TXT QUERY :=
   'SELECT '||NVL(:P3_LEVEL, 'AREA')||' NIVEL '||
         ',:P3_FECHA_REF FECHA_REF '||
         ',:P3_VAR KPI_SEL '||
           TXT_VAR
           TXT COLOR
    'FROM VALORES_DIARIOS '||
         ',USUARIOS '||
    'where FECHA REF = :P3 FECHA REF '
    'and '||NVL(:P3_LEVEL_S, 'AREA')||' = :P3_SELECCION '||
    'and LMUSR USER = :APP USER '||
    'and (LMUSR LEVEL = 0 '||
       'or (LMUSR LEVEL = 1 and AREA = LMUSR_SCOPE) '||
      'or (LMUSR_LEVEL = 2 and DISTRICT = LMUSR_SCOPE) '|
      'or (LMUSR_LEVEL = 3 and SUBSTR(STORE,1,5) = SUBSTR(LMUSR_SCOPE,1,5))) '||
    'GROUP BY '||NVL(:P3 LEVEL, 'AREA')||
```

.....

#### **APLICACIÓN APEX**

DRILLDOWN - NIVEL 2 - CUERPO DEL QUERY

.....

```
' UNION '||
     'SELECT :P3 TXT TOTAL NIVEL '
           ',:P3_FECHA_REF_FECHA_REF_'|
           ',:P3 VAR KPI SEL '||
             TXT_VAR
             TXT COLOR | |
     'FROM VALORES_DIARIOS '||
           ',USUARIOS '|
     'where FECHA_REF = :P3_FECHA_REF ' | |
     'and '||NVL(:P3_LEVEL_S, 'AREA')||' = :P3_SELECCION '||
     'and LMUSR_USER = :APP_USER '||
     'and (LMUSR LEVEL = 0 '||
        'or (LMUSR_LEVEL = 1 and AREA = LMUSR_SCOPE) '||
        'or (LMUSR LEVEL = 2 and DISTRICT = LMUSR SCOPE) '||
        'or (LMUSR LEVEL = 3 and SUBSTR(STORE,1,5) = SUBSTR(LMUSR SCOPE,1,5))) '||
     'ORDER BY 1';
 RETURN TXT QUERY;
END;
```

## **APLICACIÓN APEX**

#### DRILLDOWN - NIVEL 2

- 6. Crear las páginas que soportarán el drilldown (Continuación)
  - Editar la página 2.
    - En la columna nivel, se debe indicar el *link hacia la página 3*.
      - Pasar como parámetros
        - Código del KPI
        - Valor de la dimensión tiempo
        - Valor de la jerarquía seleccionada

### **APLICACIÓN APEX**

#### DRILLDOWN – NIVEL 3

- 6. Crear las páginas que soportarán el drilldown (Continuación)
  - Crear la página 4 para mostrar el tercer nivel de detalle
    - Crear un área estática para contener los parámetros de ejecución de la página
      - Crear los ítems que recibirán los parámetros de ejecución (ocultos)
        - Código del KPI
        - Valor de la dimensión tiempo
        - Valor de la jerarquía seleccionada
    - Crear un área nueva para el reporte
      - Tipo: "Reporte Clásico"
      - Source
        - Location: "Local Database"
        - Type: "Function Body returning SQL Query"

#### **APLICACIÓN APEX**

DRILLDOWN - NIVEL 3 - CUERPO DEL QUERY

#### **APLICACIÓN APEX**

DRILLDOWN - NIVEL 3 - CUERPO DEL QUERY

.....

```
TXT QUERY :=
   'SELECT STORE NIVEL '
         ',:P4_FECHA_REF_FECHA_REF_'|
         ',:P4_VAR COD_KPI '||
           TXT_VAR
           TXT COLOR
   'FROM VALORES_DIARIOS '||
         ',USUARIOS '
   'where FECHA_REF = :P4_FECHA_REF ' |
    'and DISTRICT = :P4 SELECCION '|
    'and LMUSR_USER = :APP_USER '||
    'and (LMUSR LEVEL = 0 '||
      'or (LMUSR LEVEL = 1 and AREA = LMUSR_SCOPE) '||
      'or (LMUSR LEVEL = 2 and DISTRICT = LMUSR SCOPE) '||
      'or (LMUSR LEVEL = 3 and SUBSTR(STORE,1,5) = SUBSTR(LMUSR SCOPE,1,5))) '||
   'GROUP BY STORE'
```

#### **APLICACIÓN APEX**

DRILLDOWN - NIVEL 3 - CUERPO DEL QUERY

.....

```
' UNION '||
    'SELECT :P4 TXT TOTAL NIVEL '
         ',:P4_FECHA_REF_FECHA_REF_'|
         ',:P4_VAR COD_KPI '
           TXT_VAR
           TXT COLOR
    'FROM VALORES_DIARIOS '||
         ',USUARIOS '
    'where FECHA_REF = :P4_FECHA_REF ' |
    'and DISTRICT = :P4 SELECCION '||
    'and LMUSR_USER = :APP_USER '||
    'and (LMUSR LEVEL = 0 '||
      'or (LMUSR_LEVEL = 1 and AREA = LMUSR_SCOPE) '||
      'or (LMUSR_LEVEL = 2 and DISTRICT = LMUSR_SCOPE) '
      'or (LMUSR LEVEL = 3 and SUBSTR(STORE,1,5) = SUBSTR(LMUSR SCOPE,1,5))) '||
   'ORDER BY 1';
RETURN TXT_QUERY;
```

## **APLICACIÓN APEX**

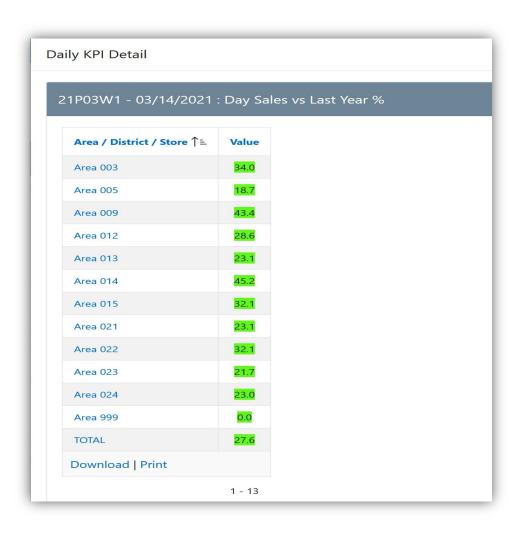
#### DRILLDOWN - NIVEL 2

- 6. Crear las páginas que soportarán el drilldown (Continuación)
  - Editar la página 3.
    - En la columna nivel, se debe indicar el *link hacia la página 4*.
      - Pasar como parámetros
        - Código del KPI
        - Valor de la dimensión tiempo
        - Valor de la jerarquía seleccionada

## **APLICACIÓN APEX**



## **APLICACIÓN APEX**



# CON ESTA MODALIDAD SE LOGRÓ REDUCIR LA CANTIDAD DE PÁGINAS DESARROLLADAS

#### **ANTES**

FUNCION DE LA PÁGINA	CANTIDAD DE PÁGINAS	OBSERVACIONES
Página Home del Dashboard	1	La página debe contemplar todos los KPI
Detalle del KPI por Área	Una por cada KPI	80 páginas
Detalle del KPI por Distrito	Una por cada KPI	80 páginas
Detalle del KPI por Tienda	Una por cada KPI	80 páginas

## 241 Páginas

#### **DESPUÉS**

FUNCION DE LA PÁGINA	CANTIDAD DE PÁGINAS	OBSERVACIONES
Pagina Home del Dashboard	1	La página ofrecerá cierta cantidad de espacios vacíos para que el usuario asigne a cada espacio el KPI que quiere ver en ese sitio
Detalle del KPI	3	Una por cada uno de los niveles posibles

4 Páginas

# PRESENTACIÓN DE DEMO

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

# **iMUCHAS GRACIAS!**

## Villan Rodriguez

Email: villan.rodriguez@outlook.com

Twitter: @villanalfredo

Instagram: villanrodriguez