|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Составляющие процесса продажи | Роли | | |
| Покупатель | Агент поддержки | Администратор |
| Регистрация | + |  |  |
| Поиск покупателя |  | + |  |
| Поиск по каталогу | + |  | + |
| Задание вопросов агентам поддержки | + |  |  |
| Ответы на вопросы покупателей |  | + |  |
| Добавление товара в избранное | + |  |  |
| Добавление товара в корзину | + |  |  |
| Оформление заказа | + |  |  |
| Оплата | + |  |  |
| Добавление товара в каталог |  |  | + |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Мощность | Представления | Действия | Атрибуты |
| Профиль | Тысячи | Детальное | Создать  Редактировать  Удалить | Имя  Логин  Пароль  Номер телефона  Почта |
| Товар | Тысячи | Список  Детальное | Просмотреть  Искать  Фильтровать  Добавить в избранное  Добавить в корзину | Название  Автор  Издательство  Категория  Комментарии  Оценки |
| Комментарий | Тысячи | Список | Создать  Удалить свой | Автор  Дата |
| Категория товара | Десятки | Список | Выбрать | Имя |
| Избранное | Один | Список | Добавить  Удалить  Просмотреть | Товар  Профиль |
| Корзина | Один | Список | Добавить  Удалить  Просмотреть | Товар  Покупатель |
| Поиск в каталоге | Один | Детальное | Искать  Очистить | Текст |
| Фильтрация в каталоге | Один | Сокращенное  Расширенное | Добавить фильтр  Удалить фильтр  Фильтровать | Категории товаров |
| Чат с агентом поддержки | Один | Детальное | Написать сообщение | Покупатель  Агент поддержки |
| Заказ | Тысячи | Список  Детальное | Создать  Удалить  Просмотреть | Покупатель  Товар |
| Рекомендованное | Один | Список | Просмотреть | Покупатель  Товар |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Объекты | Персонажи | | |
| Игорь | Анна | Арсений |
| Профиль | + | + | + |
| Товар | + | + | + |
| Комментарий | + |  |  |
| Категория товара | + | + |  |
| Избранное | + | + |  |
| Корзина | + | + | + |
| Поиск в каталоге | + | + | + |
| Фильтрация в каталоге | + | + | + |
| Чат с агентом поддержки | + | + | + |
| Заказ | + | + | + |
| Рекомендованное | + |  |  |