Регистрация и логин:

Основной:

1. Гость заходит на главную страницу
2. Выбирает пункт «зарегистрироваться»
3. Заполняет форму регистрации
4. Происходит валидация данных, в случае ошибки, пользователю предлагается заполнить поле/поля заново
5. Продолжает работу как авторизованный пользователь, вернувшись на главную

Альтернативный сценарий 1:

1. Выбирает пункт «войти»
2. Вводит логин и пароль

Просмотр книг в каталоге

Основной сценарий

1. Пользователь входит в каталог
2. Вводит в поле для поиска название книги/автора/…
3. Выбирает нужные фильтры
4. Начинает поиск и видит результаты

Заказ книг в каталоге

Основной сценарий

1. Авторизованный пользователь в каталоге
2. Добавляет книгу в корзину
3. Переходит в корзину
4. Выбирает «оформить заказ»
5. Заполняет соответствующую форму
6. Выбирается способ оплаты
7. Происходит валидация данных, в случае ошибки, пользователю предлагается заполнить поле/поля заново
8. Подтверждает намерения, заказ оформлен

Альтернативный сценарий:

1. На карте недостаточно средств, пользователю предлагается перейти на страницу добавления способа оплаты

Обращение к агенту поддержки

Основной сценарий

1. Авторизованный пользователь открывает чат поддержки
2. Формулирует и задает вопрос
3. Дожидается ответа

Альтернативный сценарий

1. Пользователь не авторизован
2. Ему предлагается зарегистрироваться/войти или просто ввести имя
3. После любого из этих действий чат поддержки будет полностью доступен

Добавление способа оплаты

1. Пользователь заходит в личный кабинет
2. Выбирает пункт «Способы оплаты»
3. Вводит данные карты
4. Происходит валидация данных, в случае ошибки, пользователю предлагается заполнить поле/поля заново

Оставить фидбэк

Основной сценарий

1. Пользователь переходил на товарную страницу книги
2. Выбирает число звезд от 0 до 5

Альтернативный сценарий:

1. Выбирает пункт «оставить отзыв»
2. Пишет отзыв