

5.12 Проанализировать задачи и роли пользователей

Для выполнения анализа задач и ролей пользователей, мы создадим матрицу «Задача — Роль пользователя», которая свяжет задачи каждого персонажа с их ролями. Это поможет понять, какие задачи выполняются каждой группой пользователей в рамках социальной сети.

Матрица «Задача — Роль пользователя»

Задача	Анна (ключевой)	Иван (ключевой)	Мария (дополнительный)	Дмитрий (вспомогательный)	Александр (анти-персонаж)
Просмотр ленты новостей	✓	✓	✓	✓	
Публикация постов	✓	✓		✓	
Лайки и комментарии	✓	✓	✓	✓	
Настройка таргетированной рекламы		✓			
Отправка сообщений	✓		✓	✓	
Использование голосового ввода			✓		
Поддержка связи с клиентами/друзьями через приложение	✓	✓		✓	
Настройка рекламы		✓			
Создание/ продвижение онлайн-курсов		✓			
Сохранение постов в избранное	✓			✓	
Обсуждение в групповых чатах				✓	
Отправка видео или других материалов друзьям				✓	
Спам/массовая рассылка рекламы					✓
Обход модерации					✓
Массовое создание фальшивых аккаунтов					✓

Объяснение матрицы:

- **Анна** (ключевой персонаж): Выполняет задачи, связанные с активным использованием социальной сети для личного общения, публикации постов и взаимодействия с контентом.
- **Иван** (ключевой персонаж): Концентрируется на создании и продвижении онлайн-курсов, управлении рекламой, взаимодействии с подписчиками.
- **Мария** (дополнительный персонаж): Основные задачи связаны с общением с семьей и чтением новостей.
- **Дмитрий** (вспомогательный персонаж): Взаимодействует с контентом для развлечения, отправляет сообщения и видео друзьям.
- **Александр** (анти-персонаж): Выполняет нелегальные действия — спам, создание фальшивых аккаунтов и обход системы модерации.