

Лабораторная работа №2

Проектирование информационной архитектуры и взаимодействия с пользователем

1. Постановка задачи

Социальная задача

Создание эффективной платформы для управления проектами, которая:

- Упрощает планирование и координацию работы команд
- Обеспечивает прозрачность выполнения задач и прогресса проектов
- Улучшает коммуникацию между участниками команды
- Помогает соблюдать сроки и бюджеты проектов
- Предоставляет инструменты для анализа производительности команды

Структура данных

Основные сущности системы:

- Проекты: информация о проектах, сроки, бюджет, статус
- Команды: участники проектов, роли, ответственности
- Задачи: активности в рамках проектов, приоритеты, статусы, сроки
- Пользователи: менеджеры проектов, участники команд, администраторы
- Отчеты: аналитика по проектам, производительности, времени
- Файлы: документы, изображения, прикрепленные материалы

Структура деятельности

Ключевые бизнес-процессы:

- Создание и настройка проектов - определение целей, команды, временных рамок
- Планирование задач - декомпозиция проекта на задачи, назначение исполнителей
- Выполнение и отслеживание - работа с задачами, обновление статусов, коммуникация
- Мониторинг прогресса - контроль сроков, анализ производительности
- Отчетность и аналитика - формирование отчетов, анализ метрик
- Закрытие проектов - завершение работ, архивирование, ретроспектива

2. Стратегия дизайна

Зaintересованные стороны

- Команды проектов (70% пользователей) - IT-команды 5-15 человек
- Руководство организаций (20% пользователей) - принимающие решения о внедрении
- IT-департаменты (10% пользователей) - техническая поддержка

Видение продукта зaintересованными лицами

Задачи продукта для команд проектов:

- Упрощение планирования - интуитивные инструменты создания и организации задач
- Повышение прозрачности - понимание статуса проекта всеми участниками
- Улучшение коммуникации - централизованное общение по проектным задачам
- Автоматизация рутин - уменьшение времени на административные операции
- Гибкость процессов - адаптация под различные методологии работы

Задачи продукта для руководства:

- Контроль исполнения - мониторинг сроков и качества выполнения проектов
- Оптимизация ресурсов - эффективное распределение человеческих ресурсов
- Снижение рисков - раннее выявление проблем и отклонений
- Повышение ROI - увеличение результативности проектной деятельности
- Стратегическое планирование - данные для принятия бизнес-решений

Конфликты и решения

- Простота vs Функциональность: Адаптивный интерфейс с настраиваемыми представлениями
- Автономность vs Контроль: Гибкие настройки видимости и уровней доступа
- Скорость vs Качество данных: Умные формы с автозаполнением

Измеримые критерии успешности

- Adoption Rate: 80% активных пользователей
- Team Productivity: +15% в velocity команд
- Project Success Rate: 95% проектов в срок и бюджет
- Customer Satisfaction: NPS 50+

UX-метрики:

- Time to First Value: новый пользователь создает первую задачу за 5 минут
- Task Creation Time: создание задачи менее 60 секунд
- Daily Active Usage: 70% пользователей заходят в систему ежедневно
- Feature Adoption: 80% пользователей используют kanban-доски, 60% - time tracking

Технические метрики:

- Uptime: 99.95% доступность системы

- Response Time: загрузка dashboard'a менее 2 секунд
- Mobile Usage: 40% трафика с мобильных устройств
- API Performance: все API запросы выполняются менее 500ms

3. Профиль группы (профиль пользователя, среды и задач)

Профили пользователей

Профиль 1: Менеджер проектов

Пол: Мужчины и женщины (55%/45%)

Возраст: 28-42 года

Образование: Высшее, часто МВА или сертификация PM

Должность: Project Manager, Team Lead, Scrum Master

Использование компьютера: Профессиональное, 8-10 часов в день

Стаж работы с компьютером: 10+ лет

Подключение к интернету: Высокоскоростное

Размер монитора: 21-27 дюймов, часто два монитора

Цели: Успешное завершение проектов в срок и в рамках бюджета

Мотивация: Профессиональный рост, признание, эффективность команды

Профиль 2: Участник команды проекта

Пол: Мужчины и женщины

Возраст: 22-35 лет

Образование: Высшее, среднее специальное

Должность: Разработчики, дизайнеры, аналитики, специалисты

Использование компьютера: Профессиональное, с фокусом на специализации

Стаж работы с компьютером: 8-15 лет

Подключение к интернету: Стабильное высокоскоростное

Размер монитора: 19-27 дюймов

Цели: Качественное выполнение своих задач, профессиональное развитие

Мотивация: Четкое понимание задач, удобство работы, признание вклада

Профиль 3: Руководитель/Заказчик

Пол: Преимущественно мужчины (65%)

Возраст: 35-55 лет

Образование: Высшее, МВА

Должность: Директора, руководители отделов, владельцы бизнеса

Использование компьютера: Ограниченнное, для управленческих задач

Стаж работы с компьютером: 5-15 лет

Подключение к интернету: Стабильное

Размер монитора: 19-24 дюйма

Цели: Контроль выполнения проектов, достижение бизнес-целей

Мотивация: Прозрачность процессов, своевременная отчетность

Профиль 4: Администратор системы

Пол: Преимущественно мужчины (75%)

Возраст: 25-40 лет

Образование: Высшее техническое

Должность: System Admin, DevOps, IT Support

Использование компьютера: Экспертное, весь рабочий день

Стаж работы с компьютером: 12+ лет

Подключение к интернету: Максимально быстрое и стабильное

Размер монитора: Множественные мониторы

Цели: Стабильная работа системы, безопасность данных

Мотивация: Техническое совершенство, надежность

Профили задач

Группа задач 1: Управление проектами

Пользователи: Менеджеры проектов, руководители

Частота: Ежедневная

Важность: Критическая

Перечень задач:

1. Создание проекта - определение целей, сроков, команды
2. Планирование задач - декомпозиция проекта, назначение исполнителей
3. Мониторинг прогресса - отслеживание выполнения, анализ отклонений
4. Управлением ресурсами - распределение времени и бюджета
5. Коммуникация с заказчиком - отчеты, согласования
6. Управление рисками - выявление и митигация рисков

Группа задач: Выполнение задач

Пользователи: Участники команды

Частота: Ежедневная

Важность: Высокая

Перечень задач:

1. Просмотр назначенных задач - понимание требований и сроков
2. Обновление статуса задач - отметка прогресса выполнения
3. Коммуникация по задачам - обсуждения, вопросы, уточнения
4. Учет времени - фиксация затраченного времени
5. Прикрепление файлов - загрузка результатов работы
6. Создание подзадач - детализация сложных задач

Группа задач 3: Администрирование

Пользователи: Администраторы системы

Частота: Периодическая

Важность: Высокая

Перечень задач:

1. Управление пользователями - создание аккаунтов, назначение ролей
2. Настройка системы - конфигурация рабочих процессов
3. Резервное копирование - обеспечение сохранности данных
4. Мониторинг производительности - контроль работы системы
5. Обновление системы - установка новых версий
6. Техническая поддержка - решение проблем пользователей

Группа задач 4: Аналитика и отчетность

Пользователи: Менеджеры, руководители

Частота: Еженедельная/ежемесячная

Важность: Средняя-высокая

Перечень задач:

1. Создание отчетов - формирование различных типов отчетов
2. Анализ производительности - оценка эффективности команды
3. Анализ времени - изучение временных затрат на задачи
4. Финансовая отчетность - контроль бюджета проекта
5. Прогнозирование - планирование будущих проектов
6. Экспорт данных - выгрузка информации для внешних систем

Профили среды

Профиль среды 1: Офисная работа

- Стабильная рабочая обстановка
- Высокоскоростной интернет
- Большие мониторы и производительное оборудование
- Регулярные совещания и перерывы

Влияние на дизайн:

- Возможность использования сложных интерфейсов
- Множественные окна и панели
- Интеграция с корпоративными системами
- Коллaborативные функции

Профиль среды 2: Удаленная работа

- Домашняя обстановка с отвлекающими факторами
- Различное качество интернет-соединения

- Разнообразное оборудование
- Гибкий график работы

Влияние на дизайн:

- Оффлайн-возможности
- Оптимизация под медленный интернет
- Мобильная адаптация
- Асинхронная коммуникация

Профиль среды 3: Мобильная работа

- Работа в движении
- Ограничено время на задачи
- Маленькие экраны
- Переменное качество связи

Влияние на дизайн:

- Упрощенная навигация
- Крупные элементы управления
- Быстрый доступ к критическим функциям
- Оптимизация под сенсорное управление

4. Проанализировать задачи и роли пользователей

Матрица "Задача — Роль пользователя"

Задача/Роль	PM	Разработчик	QA	Дизайнер	Руководитель	Админ
Создание проекта	✓ Основная	-	-	-	✓ Инициация	✓ Настройка
Планирование задач	✓ Основная	✓ Консультации	✓ Планирование тестов	✓ Планирование UI	-	-
Назначение задач	✓ Основная	-	-	-	✓ Приоретизация	-
Выполнение задач	-	✓ Основная	✓ Основная	✓ Основная	-	-
Обновление статусов	✓ Контроль	✓ Основная	✓ Основная	✓ Основная	-	-
Тестирование	✓ Контроль	✓ Unit-тесты	✓ Основная	-	-	-
Code review	-	✓ Основная	-	-	-	-

Отчетность	✓ Основная	✓ Time tracking	✓ Bug reports	✓ Progress reports	✓ Получение	✓ Системные
Мониторинг прогресса	✓ Основная	-	-	-	✓ Основная	✓ Техническая
Управление пользователями	✓ Команда проекта	-	-	-	✓ Подчиненные	✓ Основная
Настройка системы	✓ Проекты	-	-	-	-	✓ Основная
Резервное копирование	-	-	-	-	-	✓ Основная

Детальный анализ ролей

Роль: Project Manager (Менеджер проекта)

Основные задачи:

- Планирование и инициация проектов
- Управление командой и ресурсами
- Мониторинг прогресса и рисков
- Коммуникация с заказчиками
- Отчетность и аналитика

Частота выполнения задач:

- Планирование: Ежедневно (daily planning, sprint planning)
- Мониторинг: Постоянно (real-time dashboard)
- Отчетность: Еженедельно/ежемесячно

Критические требования:

- Комплексные dashboard'ы с метриками
- Гибкие инструменты планирования
- Автоматизированная отчетность
- Инструменты коммуникации

Роль: Developer (Разработчик)

Основные задачи:

- Выполнение задач разработки
- Участие в планировании и оценке
- Code review и техническое взаимодействие
- Отслеживание времени
- Обновление статусов задач

Критические требования:

- Быстрый доступ к задачам

- Интеграция с инструментами разработки
- Минимум отвлекающих элементов
- Эффективный time tracking

Роль: QA Engineer (Тестировщик)

Основные задачи:

- Планирование и выполнение тестирования
- Создание и управление bug reports
- Участие в планировании релизов
- Валидация готовности задач

Специфические требования:

- Связь задач с тест-кейсами
- Управление багами и дефектами
- Интеграция с инструментами тестирования
- Трекинг качества продукта

Роль: Designer (Дизайнер)

Основные задачи:

- Создание дизайн-концепций и макетов
- Участие в планировании UI/UX задач
- Проведение исследований пользователей
- Создание прототипов

Специфические требования:

- Возможность прикрепления дизайн-файлов
- Интеграция с дизайн-инструментами (Figma, Sketch)
- Workflow для review и approval дизайна
- Версионирование дизайн-артефактов

Роль: Stakeholder/Executive (Руководитель)

Основные задачи:

- Стратегическое планирование
- Мониторинг ключевых метрик
- Принятие решений по ресурсам
- Коммуникация с внешними заинтересованными лицами

Критические требования:

- High-level dashboard'ы
- Автоматические executive reports
- Мобильный доступ к ключевым метрикам
- Настраиваемые уведомления

Роль: System Administrator (Администратор)

Основные задачи:

- Управление пользователями и ролями
- Настройка системы и workflow
- Мониторинг производительности
- Резервное копирование и восстановление
- Техническая поддержка пользователей

Критические требования:

- Комплексная админ-панель
- Инструменты массовых операций
- Система мониторинга и логирования
- API для интеграций

Приоритизация задач по ролям

Высокий приоритет:

1. PM: Планирование проектов, мониторинг прогресса
2. Developer: Выполнение задач, обновление статусов
3. QA: Тестирование, управление багами
4. Executive: Мониторинг KPI, принятие решений

Средний приоритет:

1. PM: Детальная аналитика, настройка процессов
2. Developer: Time tracking, участие в планировании
3. Designer: Workflow review, интеграции с инструментами
4. Admin: Настройка системы, пользовательская поддержка

Низкий приоритет:

1. Все роли: Социальные функции, кастомизация интерфейса
2. PM: Расширенные интеграции
3. Admin: Расширенная аналитика системы

5. Разработать объектную модель

Объект: Проект

Мощность: Сотни-тысячи

Представления:

- Карточка проекта с overview
- Элемент в списке проектов портфолио
- Dashboard проекта с метриками
- Архивная карточка завершенного проекта

Действия:

- Создать проект
- Редактировать информацию
- Архивировать/закрыть проект
- Настроить workflow
- Экспортировать данные
- Клонировать структуру
- Настроить права доступа

Атрибуты:

- ID проекта
- Название
- Описание
- Тип проекта (Agile, Waterfall, Kanban)
- Дата начала/окончания
- Статус (Active, On Hold, Completed, Cancelled)
- Бюджет
- Приоритет
- Владелец проекта
- Команда участников
- Список задач
- Метрики и KPI
- Теги и категории

Объект: Задача (Task/IIssue)

Мощность: Десятки тысяч

Представления:

- Детальная карточка задачи
- Элемент в kanban-доске
- Страна в списке задач
- Элемент в диаграмме Ганта
- Мини-карточка в уведомлениях

Действия:

- Создать задачу
- Редактировать описание
- Изменить статус
- Назначить исполнителя
- Установить приоритет
- Добавить комментарий
- Прикрепить файлы
- Связать с другими задачами
- Логировать время
- Создать подзадачи

Атрибуты:

- ID задачи
- Заголовок
- Описание
- Тип (Story, Task, Bug, Epic)

- Статус (To Do, In Progress, Review, Done)
- Приоритет (Low, Medium, High, Critical)
- Исполнитель
- Автор
- Проект
- Спринт/Milestone
- Дата создания/обновления
- Планируемое/фактическое время
- Story Points/Оценка
- Теги и метки
- Связанные задачи
- Комментарии и файлы

Объект: Пользователь

Мощность: Сотни-тысячи

Представления:

- Профиль пользователя
- Элемент в списке команды
- Карточка исполнителя в задаче
- Avatar в комментариях

Действия:

- Зарегистрироваться
- Редактировать профиль
- Настроить уведомления
- Просмотреть активность
- Изменить пароль
- Настроить права доступа
- Присоединиться к проекту

Атрибуты:

- ID пользователя
- Email (логин)
- Имя и фамилия
- Аватар
- Роль в системе (Admin, PM, Developer, etc.)
- Роли в проектах
- Контактная информация
- Настройки уведомлений
- Timezone
- Дата регистрации
- Последняя активность
- Статус (Active, Inactive, Blocked)

Объект: Команда/Team

Мощность: Сотни

Представления:

- Страница команды с участниками
- Элемент в списке команд организации
- Сайдбар в проекте
- Карточка в dashboard'е менеджера

Действия:

- Создать команду
- Добавить/удалить участников
- Назначить роли
- Настроить permissions
- Просмотреть производительность
- Архивировать команду

Атрибуты:

- ID команды
- Название
- Описание
- Лидер команды
- Список участников
- Проекты команды
- Метрики производительности
- Дата создания
- Статус

Объект: Спринт/Milestone

Мощность: Тысячи

Представления:

- Burndown chart спрингта
- Элемент в backlog'е
- Calendar view с milestones
- Sprint report

Действия:

- Создать спринт
- Планировать задачи
- Запустить спринт
- Завершить спринт
- Провести ретроспективу
- Экспортировать отчет

Атрибуты:

- ID спрингта
- Название
- Цель спрингта
- Дата начала/окончания
- Статус (Planning, Active, Completed)
- Capacity команды
- Planned/Completed story points
- Список задач
- Velocity

- Ретроспектива

Объект: Комментарий

Мощность: Десятки тысяч

Представления:

- Комментарий в ленте задачи
- Элемент в activity feed
- Уведомление
- Mention в поиске
- Действия:
 - Добавить комментарий
 - Редактировать комментарий
 - Удалить комментарий
 - Ответить на комментарий
 - Mention пользователя
 - Прикрепить файл

Атрибуты:

- ID комментария
- Текст
- Автор
- Дата создания/редактирования
- Родительский объект (задача, проект)
- Прикрепленные файлы
- Mentions
- Статус (Active, Deleted)

Связи между объектами

Проект (1) \longleftrightarrow (M) Задача

Проект (1) \longleftrightarrow (M) Пользователь (через роли)

Проект (1) \longleftrightarrow (M) Спринт

Пользователь (1) \longleftrightarrow (M) Задача (как исполнитель)

Пользователь (1) \longleftrightarrow (M) Комментарий

Задача (1) \longleftrightarrow (M) Комментарий

Задача (M) \longleftrightarrow (M) Задача (связи между задачами)

Команда (1) \longleftrightarrow (M) Пользователь

Команда (1) \longleftrightarrow (M) Проект

Спринт (1) \longleftrightarrow (M) Задача

Соответствие объектов персонажам

Менеджер проектов

Основные объекты: Проект (создание, управление), Задача (планирование), Спринт (организация), Команда (управление)

Приоритетные атрибуты: Статусы, прогресс, метрики, дедлайны

Специфические действия: Планирование спринтов, создание отчетов, настройка workflow

Разработчик:

Основные объекты: Задача (выполнение), Комментарий (коммуникация), Time tracking

Приоритетные атрибуты: Описание задач, приоритеты, статусы, время

Специфические действия: Обновление статусов, логирование времени, создание подзадач

Руководитель:

Основные объекты: Проект (мониторинг), Команда (управление), Reports (анализ)

Приоритетные атрибуты: Высокоуровневые метрики, бюджеты, сроки, риски

Специфические действия: Просмотр dashboard'ов, экспорт отчетов, принятие решений

Администратор:

Основные объекты: Пользователь (управление), Система (настройка), Права доступа

Приоритетные атрибуты: Роли, permissions, активность, безопасность

Специфические действия: Создание пользователей, настройка ролей, мониторинг системы

6. Разработать информационную архитектуру веб-приложения

Тип интерфейса приложения

гибридный интерфейс (временный + монопольный)

Система управления проектами ProjectFlow использует комбинированный подход, адаптируясь к различным сценариям использования:

Характеристики временного использования (основной режим)

- Краткие сессии: Большинство взаимодействий занимает 1-5 минут
- Быстрые операции: Обновление статуса задач, добавление комментариев, просмотр уведомлений
- Контекстное переключение: Работа параллельно с другими инструментами (IDE, почта, мессенджеры)
- Пользователи заходят в систему при необходимости, а не работают в ней постоянно

Характеристики монопольного использования (специальные случаи)

- Планирование спринтов: 30-60 минут для детального планирования
- Настройка проектов: 20-40 минут для конфигурации workflow

Способы управления

Приложение поддерживает разные способы взаимодействия в зависимости от платформы:

Веб-версия (desktop):

- клавиатурные сокращения для ускорения работы (создание задач, переходы по разделам, фильтрация),
- drag-and-drop для управления задачами на Kanban-доске,
- контекстные меню для быстрых операций,
- панель навигации (горизонтальное меню + боковые панели).

Мобильное приложение (Android):

- сенсорное управление (тапы, свайпы, удерживание),
- drag-and-drop в упрощенном виде (например, перемещение задач по статусам),
- нижняя навигация и «гамбургер-меню» для доступа к основным функциям,
- крупные элементы управления для быстрого взаимодействия в движении.

Адаптивность интерфейса

Мобильный интерфейс

Навигация: Гамбургер-меню вместо горизонтального меню

Нижняя навигация: упрощенная структура с фокусом на основные функции

Макеты:

Упрощенная верстка

Карточки проектов с вертикальным скроллом

Свернутые списки для экономии места

Функциональность:

Базовый функционал: просмотр проектов, задач, обновление статусов

Упрощенные формы с пошаговыми мастерами

Веб-интерфейс

Навигация:

Горизонтальное меню с полным набором разделов

Боковые панели для дополнительной информации

Контекстные меню и быстрые действия

Макеты:

Многоколоночная верстка с боковыми панелями

Kanban-доски с полным функционалом

Расширенные таблицы с сортировкой и фильтрами

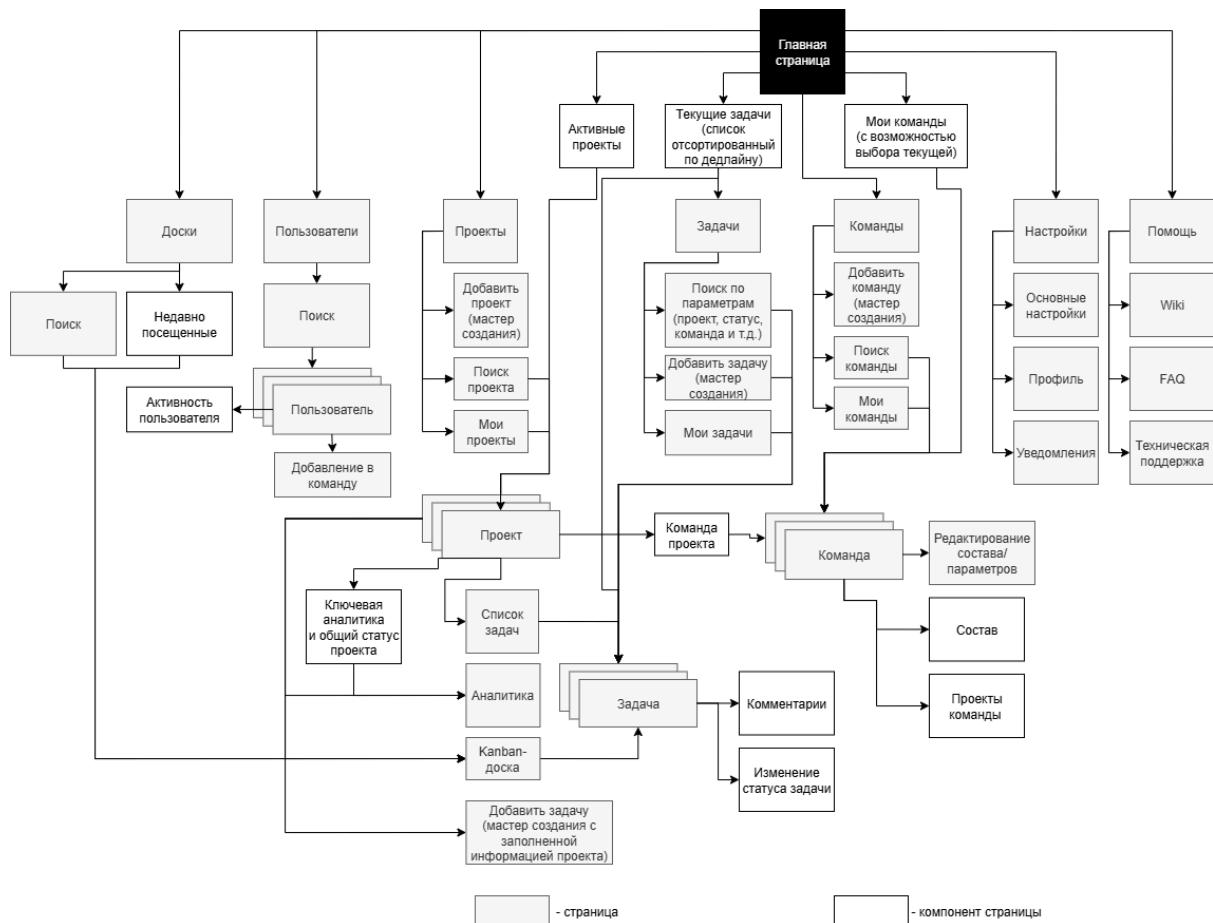
Функциональность:

Полный функционал: планирование, аналитика, настройки

Drag-and-drop операции

Расширенные фильтры и поиск

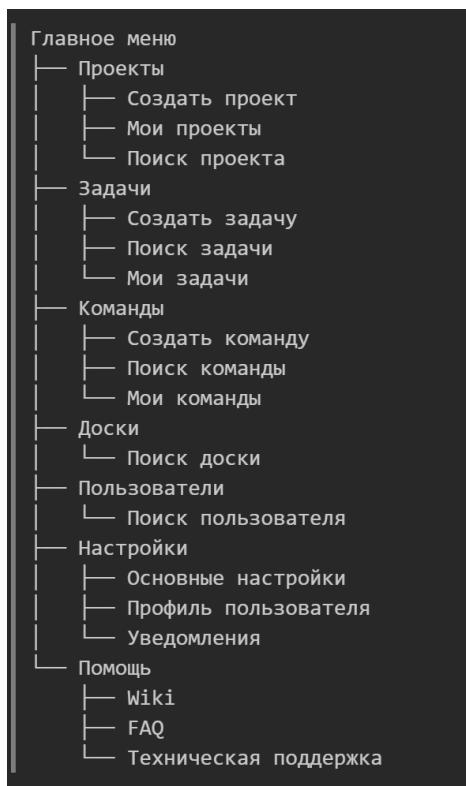
Карта сайта



[] - страница

[] - компонент страницы

Структура основного меню



Словарь терминов

Проект - совокупность взаимосвязанных задач, направленных на достижение определенной цели

Задача - единица работы, которая должна быть выполнена в рамках проекта

Спринт - итерационный цикл разработки в методологии Scrum (обычно 1-4 недели)

Kanban - методология управления проектами с визуализацией задач на доске

Epic - крупная функциональность, состоящая из нескольких задач

Burndown Chart - график, показывающий оставшуюся работу в спринте

Velocity - скорость выполнения работы командой (story points за спринт)

Статусы задач

To Do - задача в очереди на выполнение

In Progress - задача выполняется

Review - задача на проверке

Testing - задача тестируется

Done - задача завершена

Приоритеты задач

Low - низкий приоритет

Medium - средний приоритет

High - высокий приоритет

Critical - критический приоритет

Роли пользователей

Project Manager (PM) - менеджер проекта, отвечает за планирование и координацию
Developer - разработчик, выполняет технические задачи
QA Engineer - тестировщик, проверяет качество продукта
Designer - дизайнер, создает пользовательский интерфейс
Stakeholder - заинтересованное лицо, принимает решения по проекту
Admin - администратор системы, управляет пользователями и настройками

7. Разработать концептуальные макеты для мобильного и/или веб-приложения

Веб-приложение

The screenshot shows the ProjectFlow web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Logo (highlighted in white), ProjectFlow, Проекты (Projects), Задачи (Tasks), Доски (Boards), Пользователи (Users), a user icon labeled 'Текущая команда' (Current team) with a dropdown arrow, and Profile.

The main content area is divided into several sections:

- Привет, %USER_FULL_NAME**: Greeting message.
- Недавние проекты**: A section showing two recent projects:
 - Проект 1**: Description "Описание проекта" (Project description) with a "подробнее" (More details) link.
 - Проект 2**: Description "Описание проекта" (Project description) with a "подробнее" (More details) link.
- Текущий прогресс**: A section showing three tasks with their project assignments and status buttons:
 - Задача 1: Проект 1, button: "Дней в статусе" (Days in status).
 - Задача 2: Проект 2, button: "Дней в статусе" (Days in status).
 - Задача 3: Проект 3, button: "Дней в статусе" (Days in status).
- Пространство команды**: A section showing team-related information:
 - Команда**: "Краткое описание" (Brief description).
 - Проекты**: A list of projects represented by horizontal bars of varying lengths.

At the bottom right of the progress section, there is a "подробнее" (More details) link.

Logo ProjectFlow

Проекты Задачи Доски Пользователи Текущая команда Profile

Мои проекты Мои задачи Недавняя 1 Недавний 1 Моя команда 1
Поиск... Поиск... Недавняя 2 Недавний 2 Моя команда 2
Создать проект Создать задачу Поиск... Поиск... Больше...
Создать команду

Привет, %USER% Недавние проекты

Проект 1
Описание проекта подробнее

Проект 2
Описание проекта подробнее

Текущий прогресс

Задача 1	Проект 1	Дней в статусе
Задача 2	Проект 2	Дней в статусе
Задача 3	Проект 3	Дней в статусе

смотреть все....

Пространство команды

Команда
Краткое описание
Проекты
подробнее

Logo ProjectFlow

Проекты Задачи Доски Пользователи Текущая команда Profile

Обзор
Задачи
Kanban-доска
Аналитика

Проект PROJECT_NAME

Описание Команда

Текущий спринт

Описание прогресса

Последние обновления

Задача 1	Описание обновления
Задача 2	Описание обновления
Задача 3	Описание обновления

смотреть все....

Logo ProjectFlow Проекты Задачи Доски Пользователи Текущая команда Profile

Обзор

Задачи

Создать задачу

Kanban-доска

Аналитика

Задачи

Фильтр: проект x

Задача 1

Описание

Изменение 1

Изменение 2

Изменение 3

СТАТУС

Подробнее

Задача 2

Описание

Изменение 1

Изменение 2

Изменение 3

СТАТУС

Подробнее

Задача 3

Описание

Изменение 1

Изменение 2

Изменение 3

СТАТУС

Подробнее

Logo ProjectFlow Проекты Задачи Доски Пользователи Текущая команда Profile

Задача TASK_NAME

СТАТУС

Исполнитель

Обновления

Описание обновления

Описание обновления

Комментарии

Комментарий 1

Пользователь

Комментарий 2

Пользователь

Создание задачи

Название

Дедлайн

Today 



Проект

Проекты команды

Тип задачи

Epic

Приоритет

Normal

Описание

Назначить человека

[Сохранить черновик](#)

[Добавить](#)

Мобильное приложение

Привет, %USER_FULL_NAME

Недавние проекты

Проект 1

Описание проекта

[подробнее](#)

Проект 2

Описание проекта

[подробнее](#)

Текущий прогресс

Задача 1

Проект 1

[Дней в статусе](#)

Задача 2

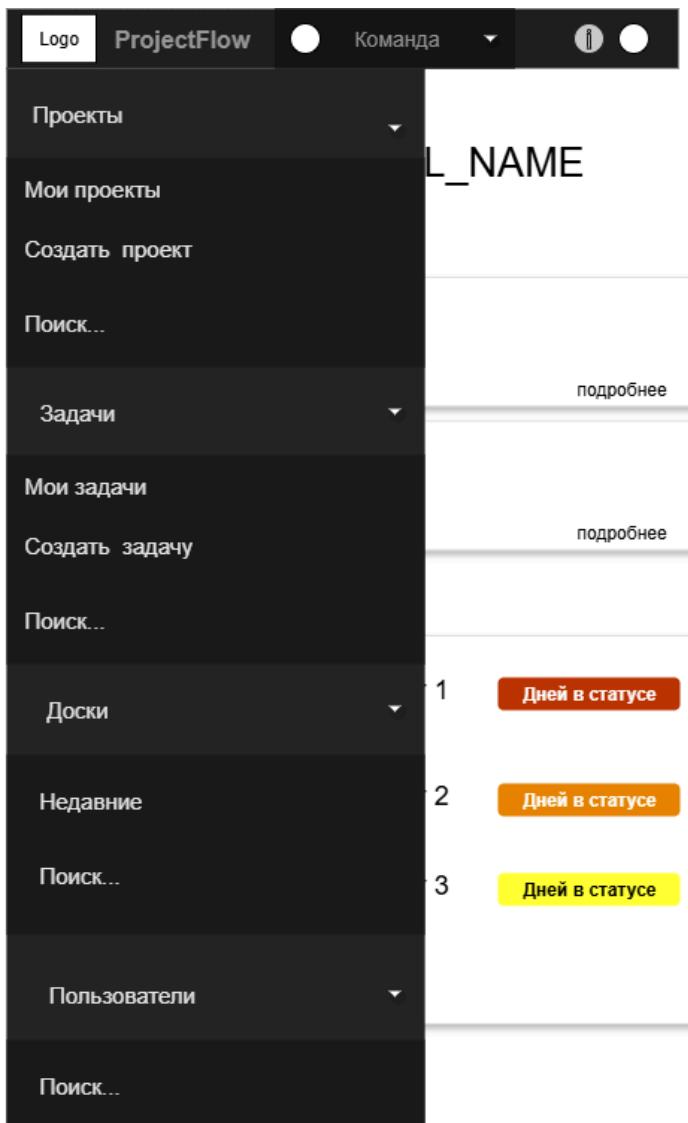
Проект 2

[Дней в статусе](#)

Задача 3

Проект 3

[Дней в статусе](#)





Проект PROJECT_NAME

Команда

Описание

Текущий спринт

Описание прогресса

Последние обновления

Задача 1

Описание обновления

Задача 2

Описание обновления

смотреть все....



Обзор



Задачи



Kanban



Аналитика



Задачи

Настроить фильтры



Задача 1

СТАТУС

Описание

Подробнее

Задача 2

СТАТУС

Описание

Подробнее

Задача 3

СТАТУС

Описание

Подробнее

Задача 4

СТАТУС

Описание

Подробнее

Добавить задачу



Обзор



Задачи



Kanban



Аналитика



Задача TASK_NAME

СТАТУС

Исполнитель

Описание

Обновления

Описание обновления

Описание обновления

Комментарии

Комментарий 1



Комментарий 2





Создание задачи

Название

Проект

Проекты команды

Тип задачи

Epic

Приоритет

Normal

Дедлайн

Today

Описание

Назначить человека

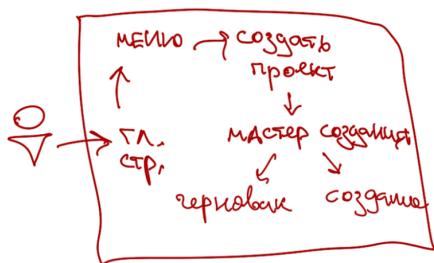
Сохранить черновик

Добавить

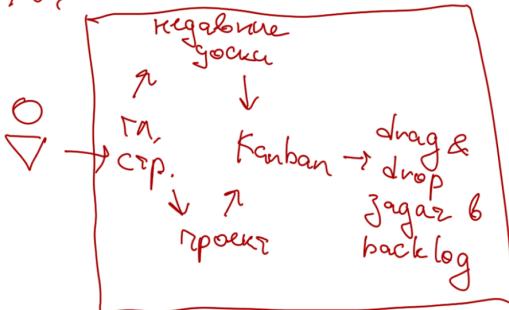
Навигационная модель системы и общая диаграмма путей

Менеджер проекта

N₁



N₃



N₂

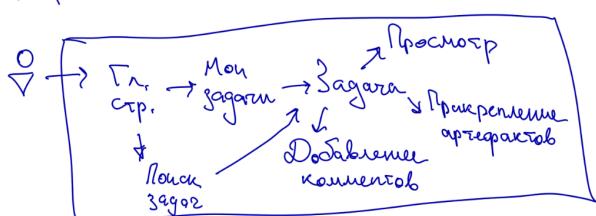


N₄

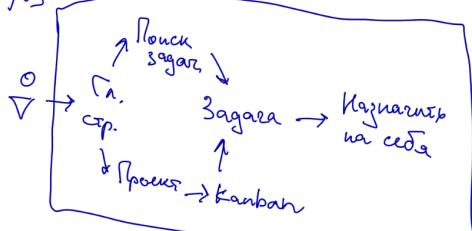


Разработчик

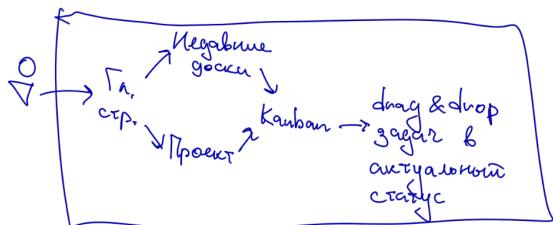
N₁



N₃

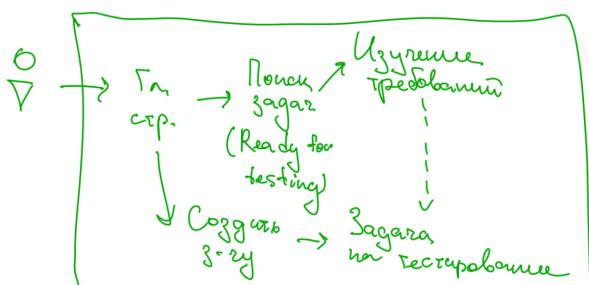


N₂

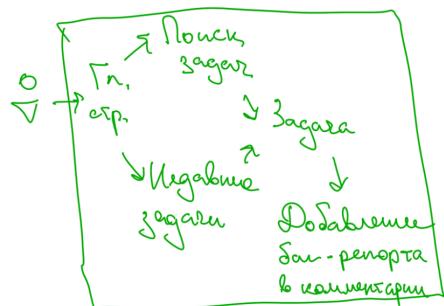


QA

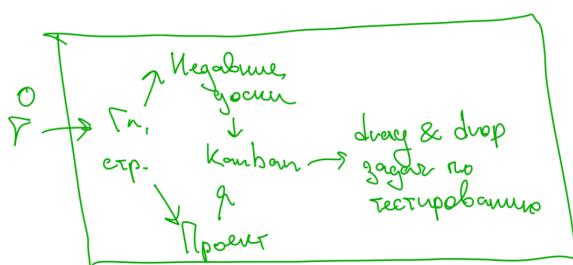
N₁



N₃

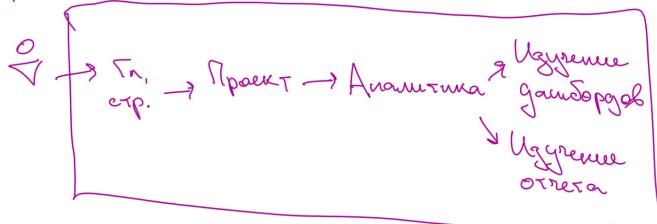


N₂

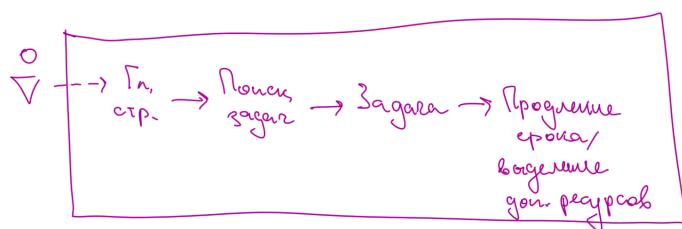


Руководитель

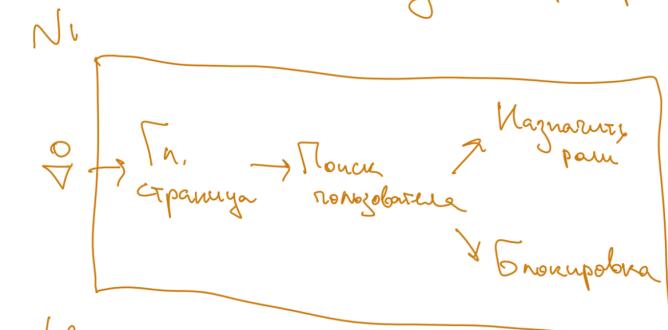
N₁



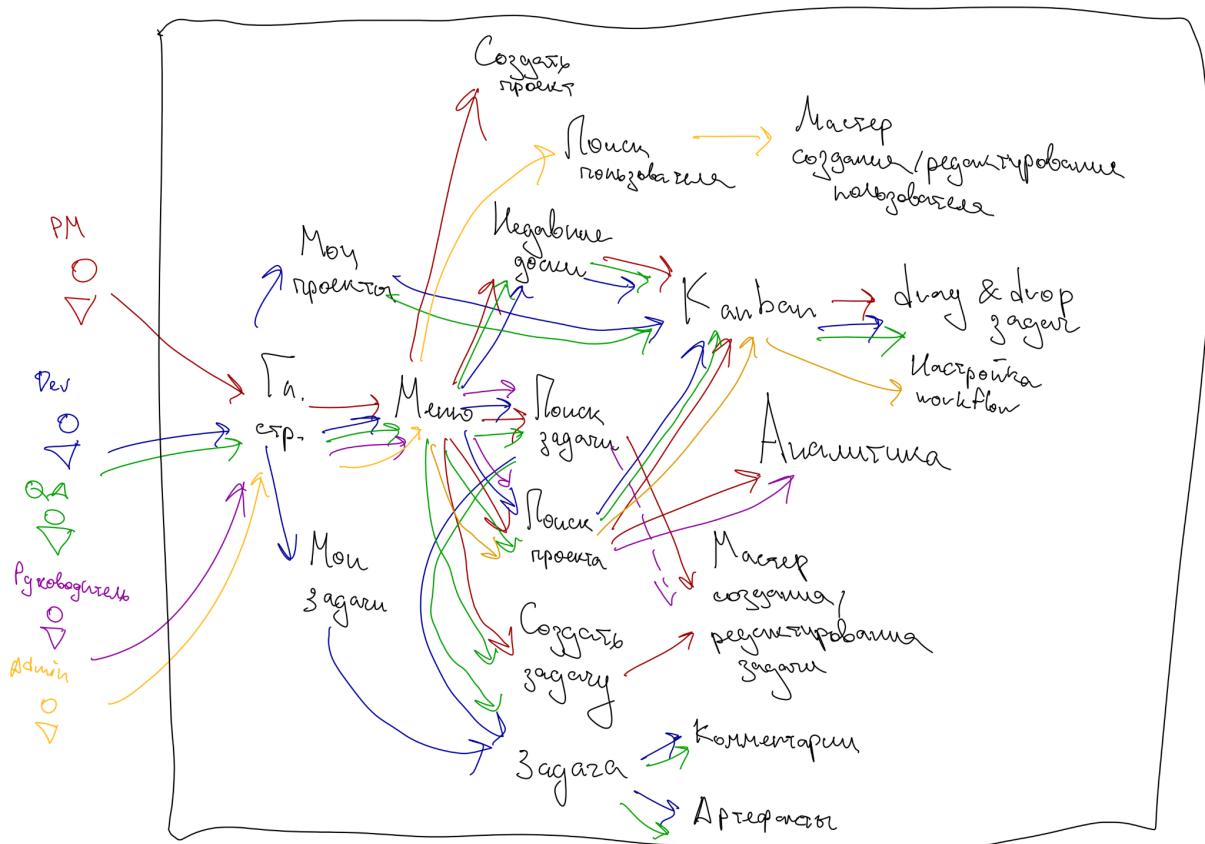
N₂



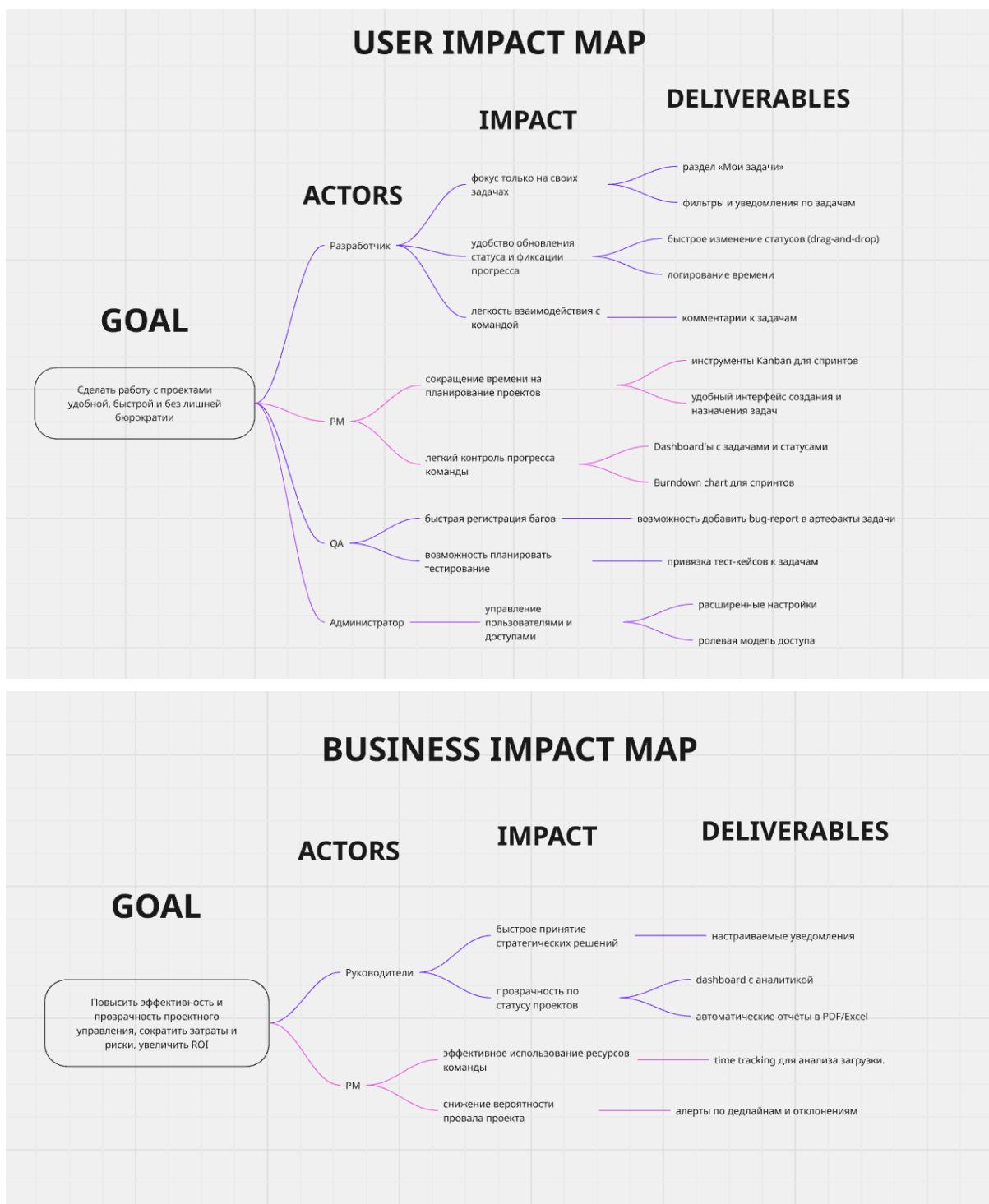
Администратор



Общая диаграмма путей



Карта пути клиента (Customer Journey Map) и карта влияния (Impact Map)



https://miro.com/app/board/uXjVJBSW-pY=/?share_link_id=331375192951

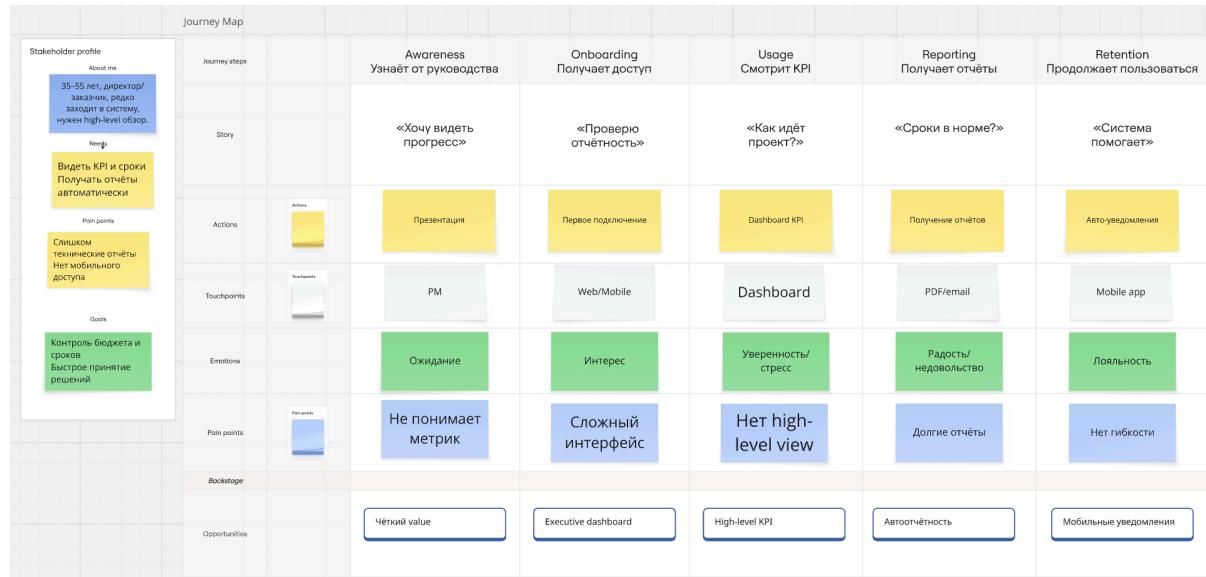
CJM PM

Persona		Journey Map					
Project Manager profile	About me 28-42 года, руководитель команды в 5-10 человек, отвечает за подбор персонала, строит за дружескими отношениями, имеет опыт в продажах. Needs Быстрое планирование и контроль, удобочитаемость для заказчиков, прозрачность сложных задач. Pain points Перегрузка метриками, Сложность формирования отчетов, много ручной работы. Goals Завершить проект в срок и в рамках бюджета. Повысить продуктивность команды.	Journey steps	Awareness	Onboarding	Usage	Reporting	Retention
		Story	Ищет инструмент	Создаёт проект	Планирует задачи, спринты	Генерирует отчёты	Использует снова
		Actions	«Нужна система, чтобы контролировать сроки»	«Хочу быстро запустить проект»	«Надо управлять задачами»	«Нужно показать прогресс заказчику»	«Система экономит время»
		Touchpoints	Акции	Сравнивает инструменты	Настройка workflow	Drag&drop задач, Kanban	Экспорт PDF
		Emotions	Нейтрально	Сайт, демо	Dashboard	Kanban	Отчётность
		Pain points	Слишком много решений	Долгий онбординг	Потеря задач, перегрузка	Долгие отчёты	Если нет новых фич
		Backstage	Уникальный value	Мастер проектов	Умные фильтры	Автоматическая аналитика	Кастомные отчёты

CJM DEV

Persona		Journey Map					
Developer profile	About me 22-35 лет, программист, работает в IDE, не любит бирюзовый цвет, привык к трекерам задач. Needs Простые задачи, минимум кликов для добавления статусов, удобный time tracking. Pain points Сложный интерфейс, задачи теряются, Time tracking слишком долгий. Goals Выполнить свои задачи вовремя, избегать лишней документации.	Journey steps	Awareness	Onboarding	Usage	Reporting	Retention
		Story	Узнаёт от PM	Получает доступ	Работает с задачами	Завершает спринт	Продолжает работать
		Actions	«Мне нужен удобный трекер»	«Где мои задачи?»	«Берусь за тикет»	«Закрыл задачи»	«Удобно, использую дальше»
		Touchpoints	Акции	Слушает презентацию	Логин — «Мои задачи»	Перемещает задачи	Меняет статусы
		Emotions	Тикеты	Демо, команда	Dashboard	Kanban	Sprint review
		Pain points	Сложно адаптироваться	Много кликов	Потеря багов	Нет интеграции с Git	Усталость от рутинны
		Backstage	Простая подача	Раздел «Мои задачи»	Drag&drop, быстрые апдейты	Git интеграция	Геймификация

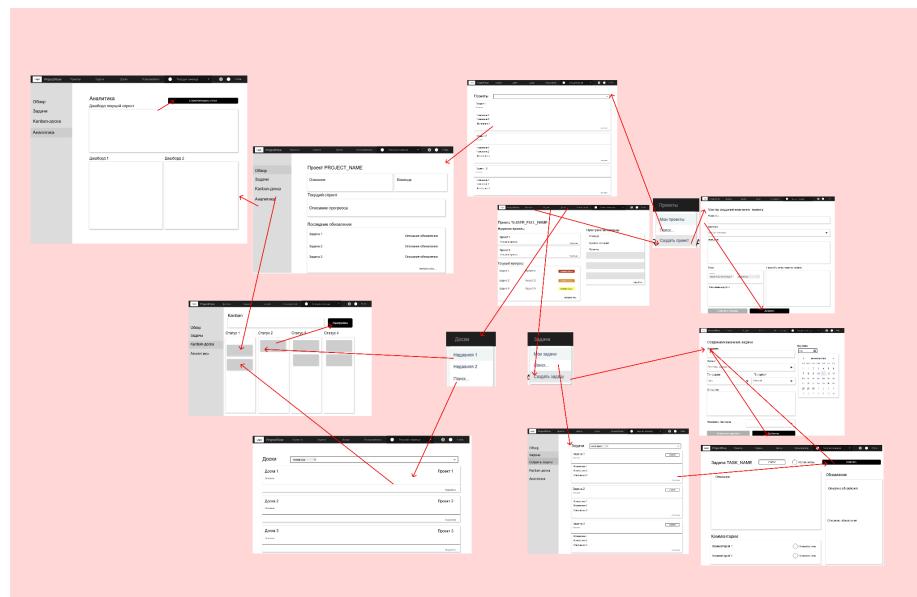
CJM Stakeholder/Executive



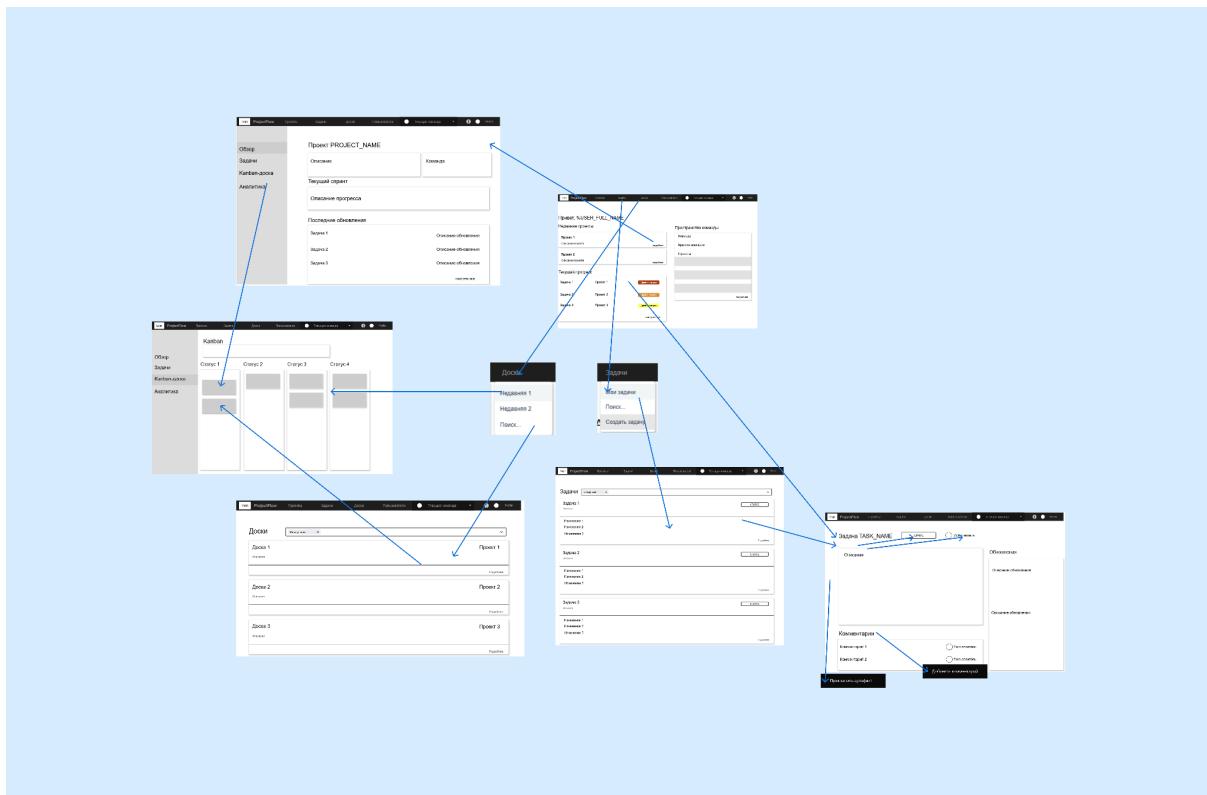
https://miro.com/app/board/uXjVJBR59II=/?share_link_id=503099762283

Интерактивные раскадровки и совокупная диаграмма взаимодействия

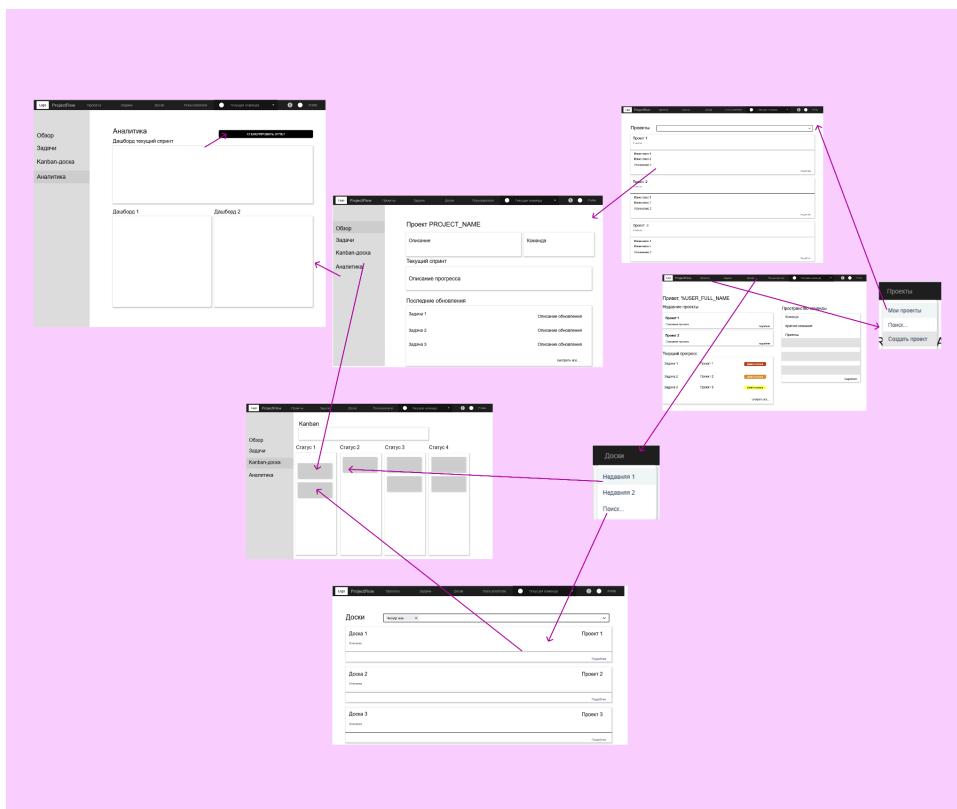
Раскадровки РМ

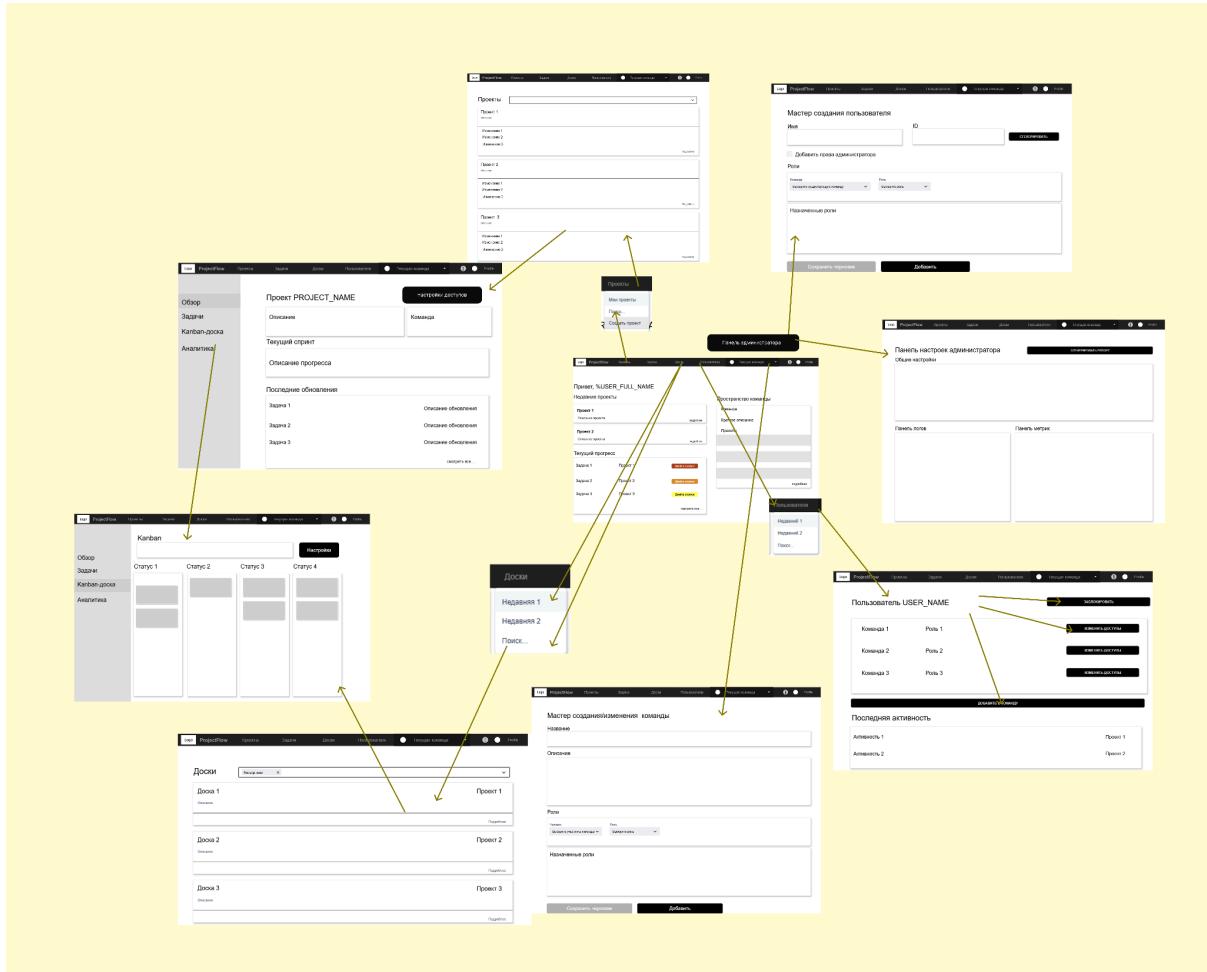


Раскладовки DEV

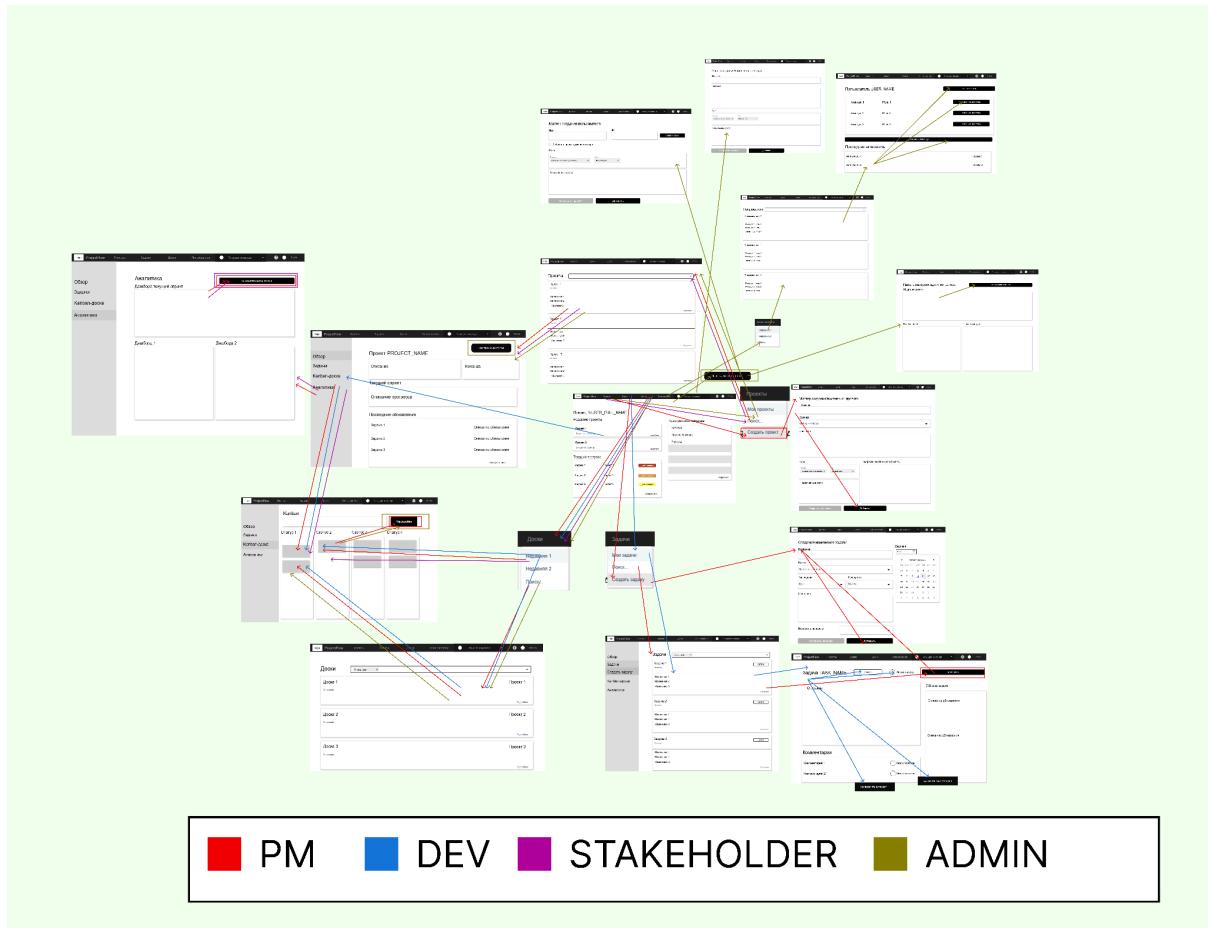


Раскладовки Stakeholder/Executive





Совокупная диаграмма взаимодействия



<https://www.figma.com/design/gJRj7naPf9r78TDr1BNyfN/Untitled?node-id=15-325&t=SC9xrUQKJAxmWRO-1>

11. Дизайн макеты для мобильного и веб-приложения (3-5 страниц)

Веб-приложение

The screenshot shows a web application interface with a pink header bar. The header includes a logo, navigation links for 'Проекты', 'Задачи', 'Доски', 'Пользователи', a dropdown for 'Команда №1', and user icons.

Привет, USER_12345!

Недавние проекты

- Проект первый**
Очень классный проект, в рамках которого разрабатываем не менее классный сервис ...
- Проект второй**
Конечно не такой классный как первый, но тоже очень даже ничего...

Мои проекты

Последние обновления

- 25.09.2025 10:00
Задача TASK1 TO DO → IN PROGRESS
Проект1
- 25.09.2025 11:00
Задача TASK2 Комментарий от user111
Позор! Переделать...
Проект2
- 25.09.2025 10:00
Задача TASK3 Добавлена новая задача
Дедлайн: 21.09.2025
Проект3

Текущее пространство

Команда №1
Одна из команд пользователя. Занимается очень классными проектами. Изменить пространство можно в меню сверху

Открытые проекты

- Проект первый**
- Проект второй**
- Проект третий**
- Проект четвертый**

Мои команды

The screenshot shows a similar web application interface with a pink header bar. The header includes a logo, navigation links for 'Проекты', 'Задачи', 'Доски', 'Пользователи', a dropdown for 'Команда №1', and user icons.

Привет, USER_12345!

Недавние проекты

- Проект первый**
Очень классный проект, в рамках которого разрабатываем не менее классный сервис ...
- Проект второй**
Конечно не такой классный как первый, но тоже очень даже ничего...

Мои проекты

Последние обновления

- 25.09.2025 10:00
Задача TASK1 TO DO → IN PROGRESS
Проект1
- 25.09.2025 11:00
Задача TASK2 Комментарий от user111
Позор! Переделать...
Проект2
- 25.09.2025 10:00
Задача TASK3 Добавлена новая задача
Дедлайн: 21.09.2025
Проект3

Текущее пространство

Команда №1
Одна из команд пользователя. Занимается очень классными проектами. Изменить пространство можно в меню сверху

Открытые проекты

- Проект первый**
- Проект второй**
- Проект третий**
- Проект четвертый**

Мои команды

PF

Проекты Задачи Доски Пользователи Команда №1

Поиск

Тип: Проект Фильтр: Мои +

По вашему запросу:

Проект первый
Очень классный проект, в рамках которого разрабатываем не менее классный сервис ...

Проект второй
Конечно не такой классный как первый, но тоже очень даже ничего...

Проект третий
Конечно не такой классный как первый, но тоже очень даже ничего...

Проект четвертый
Конечно не такой классный как первый, но тоже очень даже ничего...

Проект пятый
Конечно не такой классный как первый, но тоже очень даже ничего...

PF

Проекты Задачи Доски Пользователи Команда №1

Обзор

Задачи

Канбан

Аналитика

Проект первый

Команда №1

Описание

Очень классный проект, в рамках которого разрабатываем не менее классный сервис ...

Текущий спринт

80% DONE

[Перейти в аналитику](#)

Последние обновления

25.09.2025 10:00
Задача TASK1 TO DO → IN PROGRESS

25.09.2025 11:00
Задача TASK2 Комментарий от user111
Позор! Переделать...

25.09.2025 10:00
Задача TASK3 Добавлена новая задача
Дедлайн: 21.09.2025



Проекты

Задачи

Доски

Пользователи



Задача TASK-1

IN PROGRESS

Товарищ 1

Назначить на меня

Описание

T3

Тут описано ТЗ

Технические требования

Тут технические требования

Критерии приемки

А тут критерии приемки

[Редактировать](#)

Обновления

25.09.2025 10:00

[REVIEW](#) → [TESTING](#)

22.09.2025 10:00

 Комментарий от user111
Позор! Переделать...

21.09.2025 10:00

Прикреплен новый артефакт
[data-contract.yml](#)

Комментарии

22.09.2025 10:00



user111

Позор! Переделать...

19.09.2025 10:00



user222

Очень большой и содержательный

комментарий

[Добавить комментарий](#)

Артефакты

[data-contract.yml](#) [data-contract-1.json](#) [Добавить артефакт](#)

Мобильное приложение

Left Screenshot (Main Dashboard):

- Header:** PF, Команда №1, info icon, user icon.
- Welcome Message:** Привет, USER_12345!
- Recent Projects:**
 - Проект первый:** Очень классный проект, в рамках которого разрабатываем не менее классный сервис ...
 - Проект второй:** Конечно не такой классный как первый, но тоже очень даже ничего...
- My Projects button:** Моя проекты
- Recent Updates:**
 - 22.09.2025 10:00: Задача TASK1 → IN PROGRESS (Проект1)
 - 22.09.2025 09:00: Задача TASK2 → IN PROGRESS (Проект2)
 - Комментарий от user111: Позор! Переделать...
 - 22.09.2025 09:00: Задача TASK3 Добавлена новая задача (Проект3)
 - Дедлайн: 21.09.2025

Right Screenshot (Project Board View):

- Header:** PF, Команда №1, info icon, user icon.
- Navigation:** Проекты, Задачи, Доски, Пользователи.
- Board View:** A Kanban-style board with columns for each category. The 'Задачи' column has one card showing a transition from 'TO DO' to 'IN PROGRESS'. The 'Пользователи' column shows a user profile with the name 'user111'.

PF Команда №1 *i* *o*

Проекты

Мои проекты

Поиск

Создать

Задачи

Доски

Пользователи

45!

ервый, но тоже очень...

НИЯ

→ IN PROGRESS

ментарий от user111
ор! Переделать...

новая задача
1.09.2025

Поиск

Тип: Проект Фильтр: Мои

По вашему запросу:

Проект первый

Очень классный проект, в рамках которого разрабатываем не менее классный сервис ...

Проект второй

Конечно не такой классный как первый, но тоже очень даже ничего...

Проект третий

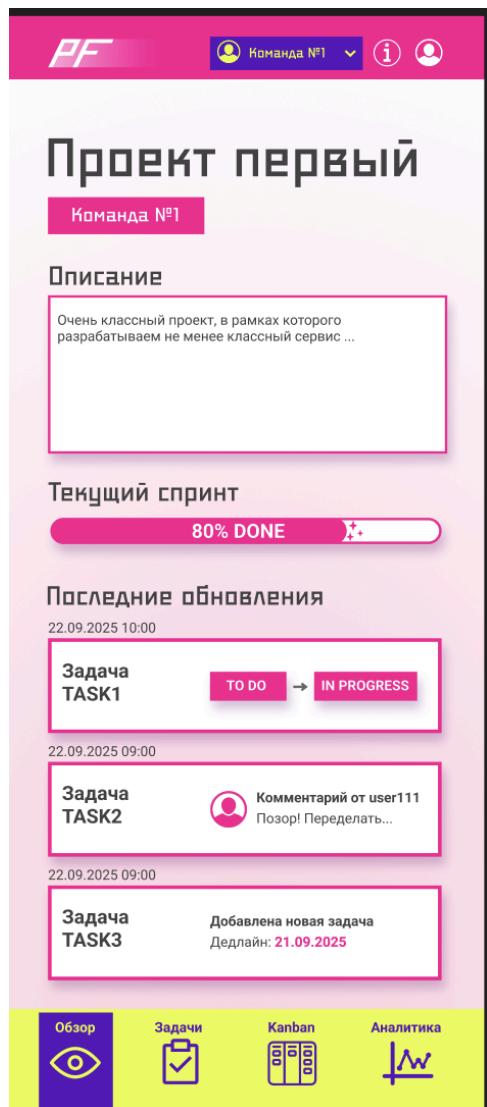
Конечно не такой классный как первый, но тоже очень даже ничего...

Проект четвертый

Конечно не такой классный как первый, но тоже очень даже ничего...

Проект пятый

Конечно не такой классный как первый, но тоже очень даже ничего...



PF Команда №1 i

Проект первый

Команда №1

Описание

Очень классный проект, в рамках которого разрабатываем не менее классный сервис ...

Текущий спринт

80% DONE

Последние обновления

22.09.2025 10:00

Задача TASK1 TO DO → IN PROGRESS

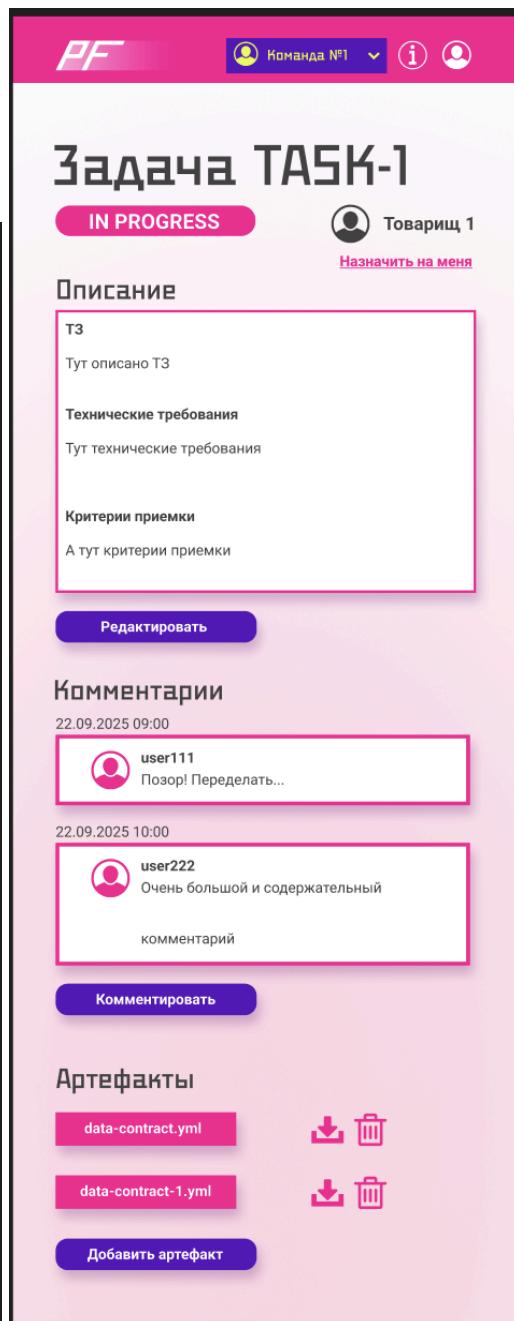
22.09.2025 09:00

Задача TASK2  **Комментарий от user111**
Позор! Переделать...

22.09.2025 09:00

Задача TASK3 Добавлена новая задача
Дедлайн: 21.09.2025

Обзор  **Задачи**  **Kanban**  **Аналитика** 



Задача TASK-1

IN PROGRESS  Товарищ 1 [Назначить на меня](#)

Описание

T3
Тут описано ТЗ

Технические требования
Тут технические требования

Критерии приемки
А тут критерии приемки

Редактировать

Комментарии

22.09.2025 09:00

 **user111**
Позор! Переделать...

22.09.2025 10:00

 **user222**
Очень большой и содержательный
комментарий

Комментировать

Артефакты

data-contract.yml  

data-contract-1.yml  

Добавить артефакт