

TERMO DE CIÊNCIA SOBRE OPERAÇÕES DE VOO E ESCALA DE VOO

Eu, **Primeiro cliente**, portador da carteira de identidade nº **{identidade}**, inscrito no CPF nº **676.681.720-84**, matriculado no curso de **{curso}** do **Aeroclube de Juiz de Fora**, declaro expressamente que estou ciente e de pleno acordo com as condições operacionais e de gestão de escala de voo adotadas pelo Aeroclube, nos seguintes termos:

1. Natureza Complexa da Gestão de Escalas

Compreendo que a gestão da **escala de voo** é um **processo dinâmico e complexo**, influenciado diretamente por fatores como:

- Condições meteorológicas adversas;
- Manutenções preventivas ou corretivas nas aeronaves;
- Disponibilidade de instrutores qualificados;
- Ajustes operacionais determinados por fiscalizações, auditorias ou normativas da ANAC;
- Ocorrências de última hora que afetem a segurança da operação.

2. Agendamento Não é Garantia de Realização

Reconheço e aceito que o **simples agendamento de um voo, seja ele solo ou com instrutor, não constitui garantia de sua realização na data e horário previstos**. Toda e qualquer missão de voo está **condicionada à validação final da escala diária de operação**, levando em conta os fatores mencionados no item anterior.

3. Prioridade à Segurança e à Conformidade Regulatória

Entendo e concordo que a **segurança operacional e a conformidade com regulamentos aeronáuticos são prioridades absolutas**, e que qualquer decisão da coordenação de voo relacionada ao **cancelamento, remarcação ou ajuste de escala** será pautada exclusivamente por esses critérios, independentemente de eventual impacto no cronograma individual do aluno.

4. Sem Expectativa de Indenização ou Compensação

Estou ciente de que o **cancelamento ou reagendamento de um voo por motivos operacionais, meteorológicos ou de segurança não gera qualquer direito a indenização, resarcimento ou qualquer tipo de compensação financeira ou acadêmica**, sendo essa uma **condição intrínseca da atividade aérea**, sobre a qual fui devidamente informado no ato da matrícula.

5. Compromisso do Aluno com a Escala

Declaro ainda estar ciente de que é **minha responsabilidade acompanhar regularmente a escala de voo**, conferir atualizações e comparecer com **antecedência mínima de 30 minutos** ao horário agendado, munido de todos os materiais e documentos necessários. A ausência injustificada ou o descumprimento dessa regra poderá caracterizar **no-show**, com aplicação das penalidades previstas no contrato de prestação de serviços.

Fatores que Influenciam a Execução dos Voos e a Natureza Dinâmica da Escala de Voo

A execução de voos de instrução no **Aeroclube de Juiz de Fora** é um processo diretamente influenciado por uma série de fatores operacionais, técnicos, climáticos e humanos. Cada missão programada está condicionada à avaliação e ao acompanhamento constante dessas variáveis, sendo a **segurança operacional** a prioridade absoluta. Dentre os fatores que podem impactar a execução de um voo, destacam-se:

1. Condições Meteorológicas

O clima é **determinante para a realização segura dos voos**. Condições meteorológicas adversas, como **neblina densa, ventos fortes, tempestades, chuvas intensas ou baixa visibilidade**, podem inviabilizar operações seguras de decolagem,

navegação e pouso.

- Nessas situações, a decisão de prosseguir ou cancelar a missão cabe exclusivamente ao Aeroclube e ao instrutor responsável, sem que isso gere direito a qualquer tipo de compensação financeira ou acadêmica ao aluno.

2. Manutenção e Condições das Aeronaves

Todas as aeronaves do Aeroclube passam por manutenções preventivas e corretivas regulares, em conformidade com a legislação vigente, incluindo RBAC 43 e 145.

- Caso sejam detectadas falhas mecânicas, necessidade de manutenção adicional ou inspeções não previstas, a aeronave será imediatamente indisponibilizada, o que pode resultar em adiamento ou cancelamento de voos agendados.

3. Disponibilidade de Pessoal

A operação aérea depende da disponibilidade de instrutores e equipe de apoio em solo. Fatores como licenças médicas, afastamentos por fadiga, treinamentos obrigatórios, auditorias ou necessidades operacionais extraordinárias podem impactar a escala e a disponibilidade de voos.

4. Infraestrutura Aeroportuária

Aspectos relacionados à infraestrutura do aeródromo e do espaço aéreo também podem afetar diretamente a realização dos voos, como:

- Condições da pista;
- Disponibilidade de slots e horários operacionais;
- Restrição temporária no espaço aéreo por conta de operações militares, eventos especiais ou determinações das autoridades aeronáuticas.

5. Fatores Externos e de Força Maior

Eventos de origem externa e alheios ao controle do Aeroclube, como:

- Greves em setores de apoio à aviação;
- Novas restrições regulatórias;
- Eventos de saúde pública, como pandemias;
- Determinações extraordinárias de órgãos fiscalizadores,

podem impor suspensões temporárias ou ajustes compulsórios na programação de voos, com impacto direto na escala.

A Natureza Dinâmica da Escala de Voo

A escala de voo é, por natureza, um processo dinâmico e ajustável em tempo real. Isso significa que:

- A programação originalmente publicada pode sofrer alterações a qualquer momento;
- Cancelamentos, relocações ou mudanças de aeronave/instrutor podem ocorrer mesmo após a confirmação prévia da missão.

Essa flexibilidade é uma característica essencial da operação aérea, garantindo que a escola consiga adaptar-se às condições do dia, sempre priorizando:

- Segurança operacional;
- Eficiência no uso dos recursos (aeronaves, instrutores, slots de pista);
- Conformidade com normas da ANAC e boas práticas do setor aéreo.

Compromisso do Aluno

O aluno declara estar plenamente ciente de que a escala de voo é dinâmica e sujeita a alterações sem aviso prévio, reconhecendo que:

- O agendamento de um voo não garante sua execução, pois está sempre condicionado à validação final da escala no dia da operação;
- A decisão final sobre a realização ou não do voo compete exclusivamente ao Aeroclube;

- Cancelamentos ou alterações decorrentes de quaisquer fatores listados **não geram direito a compensações financeiras, indenizações ou ajustes especiais no contrato.**

Política de Agendamento e Responsabilidade Individual – Aeroclube de Juiz de Fora

1. Responsabilidade Individual no Agendamento

O sistema de agendamento adotado pelo **Aeroclube de Juiz de Fora** permite que os alunos escolham **slots de voo** de acordo com sua disponibilidade pessoal. No entanto, é fundamental que cada aluno compreenda que:

- O Aeroclube não tem condições operacionais ou logísticas de criar **escalas personalizadas para atender individualmente** cada aluno;
- Cada aluno possui seu próprio ritmo de aprendizado, suas preferências de horário e suas demandas específicas, as quais **devem ser geridas diretamente pelo próprio aluno**, dentro das ferramentas e regras disponíveis no sistema CAVOK.

Portanto, é de inteira **responsabilidade do aluno monitorar regularmente o sistema, realizar seus próprios agendamentos e adaptar-se à dinâmica da operação**, estando sempre atento a possíveis alterações e atualizações na escala.

2. Variação na Demanda e Flexibilidade

A disponibilidade de slots de voo é diretamente influenciada pelo fluxo de demanda.

- Em **períodos de alta procura**, haverá **menos disponibilidade**, exigindo maior **proatividade, flexibilidade e agilidade** dos alunos;
- Em períodos de **baixa demanda**, haverá naturalmente **mais opções de horários** para escolha.

Essa variação é **inerente à natureza operacional do Aeroclube**, refletindo seu fluxo sazonal e sua capacidade técnica. Os alunos devem ajustar suas expectativas e seu planejamento de acordo com essa realidade.

3. Confirmação de Voo e Cancelamentos

Todos os agendamentos realizados pelo sistema CAVOK são considerados **pendentes até 1 dia antes da data agendada**. A confirmação definitiva ou eventual cancelamento ocorrerá **no dia anterior ao voo**, sendo o aluno responsável por **consultar regularmente o sistema e seus canais de comunicação** para verificar atualizações.

Os agendamentos podem ser **cancelados a qualquer momento** por motivos como:

- Condições meteorológicas adversas;
- Restrições regulatórias ou operacionais;
- Manutenções corretivas nas aeronaves;
- Indisponibilidade de instrutores ou equipe de apoio;
- Descumprimento de requisitos acadêmicos ou documentais por parte do próprio aluno.

Em todos os casos, a **segurança da operação e a conformidade regulatória prevalecerão sobre qualquer outra consideração**.

Sistema de Agendamento

Para alunos matriculados, a escala de voo é construída com base nos **agendamentos realizados diretamente pelo aluno no sistema CAVOK**.

Modalidades disponíveis:

- **Escala Integral:** voos de segunda a sexta-feira.
- **Escala de Fim de Semana:** voos aos sábados, domingos e feriados.

Os alunos podem **agendar ou solicitar cancelar voos com pelo menos 24 horas de antecedência**. Descumprimentos dessa regra poderão gerar **penalidades administrativas**, como perda do slot ou aplicação de multa por no-show, conforme regulamento interno.

Observações para Agendamento de escala:

- Cada etapa da formação possui **pré-requisitos técnicos e acadêmicos** que devem ser cumpridos para o avanço à fase seguinte;
- Os slots ficarão disponíveis aos alunos no **Sistema CAVOK** sendo de responsabilidade do Aluno o agendamento e conclusão dos requisitos para avanço na formação dentro do período matriculado e do prazo contratual;
- Os alunos devem **cumprir rigorosamente os horários e missões programados**, respeitando as regras e orientações divulgadas pelo Aeroclube.

Acesso e Agendamento:

A escala é publicada no **sistema CAVOK** e pode ser consultada a qualquer momento pelo aluno.

Exemplo Prático:

Um aluno matriculado em **junho de 2024**, com previsão de início do curso prático em **janeiro de 2025**, deverá finalizar todas as horas de voo previstas para o semestre até **junho de 2025**. Todos os voos devem ser **agendados e realizados dentro desse intervalo**, observando as regras da escala e do contrato.

Cancelamentos:

Os cancelamentos de voos devem ser formalizados no sistema com **no mínimo 24 horas de antecedência**, salvo por motivo de força maior, devidamente comprovado. Cancelamentos sem aviso prévio poderão acarretar **penalidades administrativas** e impacto na progressão acadêmica do aluno.

4. Compromisso do Aluno

Ao aderir a qualquer modalidade de treinamento prático do Aeroclube de Juiz de Fora, o aluno declara-se ciente de que:

- A gestão de sua agenda e escala de voo é **responsabilidade pessoal e intransferível**;
- A não observância das regras de agendamento, cancelamento e comparecimento **poderá resultar em penalidades** e até mesmo em **rescisão contratual** em casos de reincidência;
- A escala é uma ferramenta **operacional dinâmica** e sujeita a ajustes contínuos, sempre priorizando **a segurança, a eficiência e a conformidade regulatória**.

Política de Agendamento e Interferências por Manutenção de Aeronaves

Ao realizar o agendamento de suas horas de voo, o aluno declara estar ciente de que **não é possível garantir** previamente a total disponibilidade da aeronave escolhida, uma vez que a programação de manutenção preventiva e corretiva pode ser ajustada conforme a **real necessidade técnica identificada pela equipe de manutenção e conforme exigências regulatórias da ANAC**.

Manutenções Preventivas e Corretivas

- As aeronaves do Aeroclube de Juiz de Fora seguem um **rigoroso programa de manutenção preventiva e corretiva**, em conformidade com o **RBAC 43 e 145**, podendo tais serviços ocorrer em prazos distintos, de acordo com o uso real das aeronaves e eventuais necessidades não programadas.
- Eventualmente, **voos previamente agendados poderão coincidir com períodos de manutenção** previamente programados ou emergenciais.

Cancelamento por Indisponibilidade Técnica

Caso a aeronave programada para a missão esteja **indisponível para voo em função de manutenção** (programada ou corretiva), o voo será automaticamente **cancelado ou reagendado**, sem que isso gere ao aluno:

- Direito à indenização, resarcimento ou qualquer tipo de compensação financeira;
- Direito à priorização futura no agendamento de novos slots, uma vez que todos os alunos são submetidos às mesmas condições operacionais.

Comunicação e Reagendamento

- O Aeroclube compromete-se a comunicar o aluno sobre cancelamentos relacionados à manutenção **tão logo essa informação esteja disponível**.
- O aluno deverá acessar o sistema CAVOK para **realizar novo agendamento**, adaptando-se às disponibilidades futuras da escala.

Compromisso com a Segurança

Essa política reflete o compromisso do Aeroclube de Juiz de Fora com a **segurança operacional**, priorizando sempre a **aeronavegabilidade plena** das aeronaves, em conformidade com normas técnicas e regulatórias.

Política de Transparência, Comunicação e Seleção de Aeronaves

1. Transparência e Comunicação

O Aeroclube de Juiz de Fora prioriza a **transparência** e uma comunicação eficiente com todos os seus alunos. Qualquer alteração relevante nos voos agendados — seja **confirmação, cancelamento ou remarcação** — será prontamente informada, permitindo que o aluno reorganize seus planos.

Além disso, o aluno deve se comprometer a **monitorar constantemente sua escala de voo no sistema CAVOK**, pois é nesse ambiente que as informações oficiais sobre seus voos estarão disponíveis. O acompanhamento ativo da escala é uma **responsabilidade individual** do aluno.

2. Benefícios do Sistema de Agendamento

Nosso sistema de agendamento oferece diversas vantagens operacionais e educacionais:

- **Conveniência:** Permite ao aluno planejar suas horas de voo com flexibilidade, compatibilizando com sua rotina pessoal;
- **Segurança:** Ao manter um rigoroso controle da frota e da escala, garantimos a disponibilidade de aeronaves seguras e em conformidade com a regulamentação;
- **Eficiência:** O sistema otimiza a utilização das aeronaves e dos instrutores, reduzindo tempos ociosos e maximizando a produtividade da instrução prática.

3. Fatores que Podem Afetar a Disponibilidade de Voos

3.1. Variação de Demanda

Os alunos devem estar cientes de que a disponibilidade de slots de voo **varia ao longo do ano**.

- Em períodos de alta demanda, a concorrência por horários será maior, exigindo **maior planejamento e proatividade** por parte do aluno;
- Em períodos de baixa demanda, haverá maior flexibilidade e disponibilidade de horários.

3.2. Condições Climáticas

As **estações chuvosas** (verão e transição para outono) podem impactar diretamente a programação, com maior incidência de cancelamentos por **condições meteorológicas adversas**.

4. Seleção de Modelo de Aeronave e Regras de Uso

4.1. Definição do Modelo na Matrícula

No ato da matrícula no curso prático, o aluno seleciona o **modelo de aeronave** em que realizará suas horas de voo, dentre aqueles homologados pela ANAC para a formação escolhida.

- Esse modelo escolhido é **registrado formalmente na proposta de matrícula** e define o **valor da hora de voo** aplicado durante a vigência do contrato.

4.2. Agendamento no Modelo Contratado

- Durante toda a vigência do contrato, o aluno deve **prioritariamente agendar seus voos no modelo contratado**, independentemente da matrícula específica da aeronave (ou seja, pode ser qualquer aeronave da frota daquele modelo).
- A tentativa de agendar em modelo diferente, sem motivo justificado e aceite pela coordenação de escala, **não será permitida**.

5. Indisponibilidade Temporária da Aeronave Contratada

Caso a aeronave do modelo escolhido esteja **em manutenção preventiva ou corretiva** ou **temporariamente indisponível**, o aluno terá as seguintes opções:

5.1. Migração para Outro Modelo

- O aluno pode optar por **voar em outro modelo disponível** no momento da escala.

5.2. Aguardar a Liberação da Aeronave Contratada

- O aluno pode optar por **aguardar o retorno da aeronave do modelo contratado** à escala de voo, desde que essa liberação ocorra **dentro do prazo de validade do contrato**.

6. Exemplo Prático

Se um aluno matriculado em **janeiro de 2024**, no curso de **Piloto Privado**, escolheu o modelo **Cessna 150/152**, e essa aeronave entrar em manutenção em **março de 2024**, o aluno poderá:

- **Optar por voar em outro modelo disponível na escala;**
- **Aguardar o retorno do modelo contratado**, desde que isso ocorra em tempo razoável para conclusão das horas dentro do prazo final de vigência do contrato.

7. Compromisso e Planejamento

Recomenda-se que cada aluno **acompanhe regularmente a escala**, faça seus agendamentos com antecedência e esteja preparado para **adaptações operacionais**. A previsibilidade é um objetivo do Aeroclube, mas a **segurança e a conformidade regulatória** são inegociáveis e podem impactar essa previsibilidade em alguns momentos.

AVISO IMPORTANTE – Procedimentos de Escala de Voo e Valores de Hora de Voo

O **Aeroclube de Juiz de Fora** esclarece a todos os alunos as diretrizes sobre o **agendamento de escala de voo** e a política de valores das horas de voo, conforme o modelo de aeronave utilizado durante os cursos.

1. Escala de Voo

A escala de voo é disponibilizada exclusivamente de forma **digital**, por meio do **Sistema CAVOK**. Cada aluno, ao acessar o sistema com seu login e senha, deverá:

- **Selecionar um slot disponível** para a aeronave correspondente ao modelo contratado e pago no momento da matrícula ou aquisição de pacote de horas.
- Caso o modelo contratado **não tenha slots disponíveis na data desejada**, o aluno poderá optar por realizar seu voo em **qualquer outro modelo alternativo aplicável** ao seu curso, desde que já tenha aprovação no Ground School da Aeronave.

2. Valores das Horas de Voo

Cada curso prático possui uma **aeronave padrão** definida, com valor específico por hora de voo, de acordo com o plano de instrução e a proposta financeira aceita pelo aluno.

Tabela de Referência Atual:

Curso de Piloto Privado (PPA)

Aeronave	Valor Avulso (R\$)	Valor Pacote (R\$)
Cessna 150/152 (Padrão)	800	450
Cessna 172 (Alternativa 1)	900	550
Tupi (Alternativa 2)	900	550
T23 (Alternativa 3)	900	550
Aeroboero (Alternativa 4)	900	550

Curso de Piloto Comercial (PCA)

Aeronave	Valor Avulso (R\$)	Valor Pacote (R\$)
Cessna 172 (Padrão)	900	550
Cessna 150/152 (Alternativa 1)	800	450
Tupi (Alternativa 2)	900	550
T23 (Alternativa 3)	900	550
Aeroboero (Alternativa 4)	900	550

3. Compromisso e Responsabilidade do Aluno

- O aluno declara estar plenamente ciente dessas regras, reconhecendo que:
- A escolha de aeronave é **limitada à disponibilidade da frota e à aplicação ao curso contratado**;
- O acompanhamento da escala e a correta seleção de slots são de **responsabilidade exclusiva do aluno**.

4. Sobre a Responsabilidade do Aeroclube e a Dinâmica da Escala de Voo

O Aeroclube de Juiz de Fora se compromete a disponibilizar **o maior número possível de aeronaves operacionais** para garantir ampla oferta de slots de voo na escala. Contudo, não há como garantir que a cadêncio do treinamento ocorrerá exatamente dentro da expectativa individual de cada aluno, já que diversos fatores operacionais e externos influenciam diretamente essa dinâmica.

A **responsabilidade pelo agendamento e pela busca ativa de slots disponíveis é exclusiva de cada aluno**, que deve acompanhar e se adaptar à realidade operacional do momento.

5. Natureza Dinâmica da Escala de Voo

A escala de voo é um **organismo vivo**, constantemente ajustado para atender a necessidades operacionais, manutenções, condições meteorológicas e outros fatores externos. Assim, o agendamento de um voo **não é garantia absoluta de sua execução**, sendo a segurança e a conformidade regulatória **prioridades máximas** do Aeroclube.

6. Canal de Comunicação e Esclarecimentos

Dúvidas ou informações adicionais podem ser obtidas diretamente na secretaria da escola ou pelos seguintes canais:
 Telefone/WhatsApp: (32) 99113-6578
 E-mail: [contato@aeroclubejf.com.br](mailto: contato@aeroclubejf.com.br)

Contamos com a compreensão, colaboração e flexibilidade de todos os nossos alunos para garantir a continuidade, segurança e qualidade do nosso programa de formação.

Aeroclube de Juiz de Fora – Compromisso com sua Formação e Segurança!

Por estar plenamente de acordo com os termos e condições acima, firmo a presente declaração para que produza seus efeitos legais, reconhecendo sua validade jurídica, e que **após assinatura e declaração de ciência dos termos, é incabível a alegação de desconhecimento do mesmo.**

Juiz de Fora/MG, 2025-11-29T09:01:12.000000Z

{assinatura}

CONTRATANTE

Aluno (a): **Primeiro cliente**
CPF: **676.681.720-84**

{assinatura_contratada}

CONTRATADA

Aeroclube Juiz de Fora
CNPJ: 21.616.420.0001-77

{assinatura_testemunha1}

TESTEMUNHA

Nome: {nome_testemunha1}
CPF: {cpf_testemunha1}

{assinatura_testemunha2}

TESTEMUNHA

Nome: {nome_testemunha2}
CPF: {cpf_testemunha2}