

# TERMO DE CIÊNCIA SOBRE OPERAÇÕES DE VOO E ESCALA DE VOO

Eu, **Primeiro cliente**, portador da carteira de identidade nº , inscrito no CPF nº **67668172084**, matriculado no curso de **Plano de Formação de Piloto Civil Profissional - Ensino superior do Aeroclube de Juiz de Fora**, declaro expressamente que estou ciente e de pleno acordo com as condições operacionais e de gestão de escala de voo adotadas pelo Aeroclube, nos seguintes termos:

## 1. Natureza Complexa da Gestão de Escalas

Compreendo que a gestão da **escala de voo** é um **processo dinâmico e complexo**, influenciado diretamente por fatores como:

- Condições meteorológicas adversas;
- Manutenções preventivas ou corretivas nas aeronaves;
- Disponibilidade de instrutores qualificados;
- Ajustes operacionais determinados por fiscalizações, auditorias ou normativas da ANAC;
- Ocorrências de última hora que afetem a segurança da operação.

## 2. Agendamento Não é Garantia de Realização

Reconheço e aceito que o **simples agendamento de um voo, seja ele solo ou com instrutor, não constitui garantia de sua realização na data e horário previstos**. Toda e qualquer missão de voo está **condicionada à validação final da escala diária de operação**, levando em conta os fatores mencionados no item anterior.

## 3. Prioridade à Segurança e à Conformidade Regulatória

Entendo e concordo que a **segurança operacional e a conformidade com regulamentos aeronáuticos são prioridades absolutas**, e que qualquer decisão da coordenação de voo relacionada ao **cancelamento, remarcação ou ajuste de escala** será pautada exclusivamente por esses critérios, independentemente de eventual impacto no cronograma individual do aluno.

## 4. Sem Expectativa de Indenização ou Compensação

Estou ciente de que o **cancelamento ou reagendamento de um voo por motivos operacionais, meteorológicos ou de segurança não gera qualquer direito a indenização, resarcimento ou qualquer tipo de compensação financeira ou acadêmica**, sendo essa uma **condição intrínseca da atividade aérea**, sobre a qual fui devidamente informado no ato da matrícula.

## 5. Compromisso do Aluno com a Escala

Declaro ainda estar ciente de que é **minha responsabilidade acompanhar regularmente a escala de voo**, conferir atualizações e comparecer com **antecedência mínima de 30 minutos** ao horário agendado, munido de todos os materiais e documentos necessários. A ausência injustificada ou o descumprimento dessa regra poderá caracterizar **no-show**, com aplicação das penalidades previstas no contrato de prestação de serviços.

## Fatores que Influenciam a Execução dos Voos e a Natureza Dinâmica da Escala de Voo

A execução de voos de instrução no **Aeroclube de Juiz de Fora** é um processo diretamente influenciado por uma série de fatores operacionais, técnicos, climáticos e humanos. Cada missão programada está condicionada à avaliação e ao acompanhamento constante dessas variáveis, sendo a **segurança operacional** a prioridade absoluta. Dentre os fatores que podem impactar a execução de um voo, destacam-se:

### 1. Condições Meteorológicas

O clima é **determinante para a realização segura dos voos**. Condições meteorológicas adversas, como **neblina densa**,



**ventos fortes, tempestades, chuvas intensas ou baixa visibilidade**, podem inviabilizar operações seguras de decolagem, navegação e pouso.

- Nessas situações, **a decisão de prosseguir ou cancelar a missão cabe exclusivamente ao Aeroclube e ao instrutor responsável**, sem que isso gere direito a qualquer tipo de compensação financeira ou acadêmica ao aluno.

## 2. Manutenção e Condições das Aeronaves

Todas as aeronaves do Aeroclube passam por **manutenções preventivas e corretivas regulares**, em conformidade com a legislação vigente, incluindo **RBAC 43 e 145**.

- Caso sejam detectadas **falhas mecânicas, necessidade de manutenção adicional ou inspeções não previstas**, a aeronave será imediatamente **indisponibilizada**, o que pode resultar em **adiamento ou cancelamento de voos agendados**.

## 3. Disponibilidade de Pessoal

A operação aérea depende da **disponibilidade de instrutores e equipe de apoio em solo**. Fatores como **licenças médicas, afastamentos por fadiga, treinamentos obrigatórios, auditorias ou necessidades operacionais extraordinárias** podem impactar a escala e a disponibilidade de voos.

## 4. Infraestrutura Aeroportuária

Aspectos relacionados à infraestrutura do aeródromo e do espaço aéreo também podem afetar diretamente a realização dos voos, como:

- **Condições da pista;**
- **Disponibilidade de slots e horários operacionais;**
- **Restrição temporária no espaço aéreo** por conta de operações militares, eventos especiais ou determinações das autoridades aeronáuticas.

## 5. Fatores Externos e de Força Maior

Eventos de origem externa e alheios ao controle do Aeroclube, como:

- **Greves em setores de apoio à aviação;**
- **Novas restrições regulatórias;**
- **Eventos de saúde pública, como pandemias;**
- **Determinações extraordinárias de órgãos fiscalizadores,**

podem impor **suspensões temporárias ou ajustes compulsórios na programação de voos**, com impacto direto na escala.

## A Natureza Dinâmica da Escala de Voo

A escala de voo é, por natureza, um **processo dinâmico e ajustável em tempo real**. Isso significa que:

- **A programação originalmente publicada pode sofrer alterações a qualquer momento;**
- Cancelamentos, realocações ou mudanças de aeronave/instrutor podem ocorrer **mesmo após a confirmação prévia da missão**.

Essa **flexibilidade é uma característica essencial da operação aérea**, garantindo que a escola consiga **adaptar-se às condições do dia**, sempre priorizando:

- **Segurança operacional;**
- **Eficiência no uso dos recursos (aeronaves, instrutores, slots de pista);**
- **Conformidade com normas da ANAC e boas práticas do setor aéreo.**

## Compromisso do Aluno

O aluno declara estar plenamente ciente de que a escala de voo é **dinâmica e sujeita a alterações sem aviso prévio**, reconhecendo que:

- **O agendamento de um voo não garante sua execução**, pois está sempre condicionado à validação final da escala no dia da operação;

- A decisão final sobre a realização ou não do voo compete **exclusivamente ao Aeroclube**;
- Cancelamentos ou alterações decorrentes de quaisquer fatores listados **não geram direito a compensações financeiras, indenizações ou ajustes especiais no contrato**.

## Política de Agendamento e Responsabilidade Individual – Aerooclube de Juiz de Fora

### 1. Responsabilidade Individual no Agendamento

O sistema de agendamento adotado pelo **Aeroclube de Juiz de Fora** permite que os alunos escolham **slots de voo** de acordo com sua disponibilidade pessoal. No entanto, é fundamental que cada aluno compreenda que:

- O Aeroclube não tem condições operacionais ou logísticas de criar **escalas personalizadas para atender individualmente** cada aluno;
- Cada aluno possui seu próprio ritmo de aprendizado, suas preferências de horário e suas demandas específicas, as quais **devem ser geridas diretamente pelo próprio aluno**, dentro das ferramentas e regras disponíveis no sistema CAVOK.

Portanto, é de inteira **responsabilidade do aluno monitorar regularmente o sistema, realizar seus próprios agendamentos e adaptar-se à dinâmica da operação**, estando sempre atento a possíveis alterações e atualizações na escala.

### 2. Variação na Demanda e Flexibilidade

A disponibilidade de slots de voo é diretamente influenciada pelo fluxo de demanda.

- Em **períodos de alta procura**, haverá **menos disponibilidade**, exigindo maior **proatividade, flexibilidade e agilidade** dos alunos;
- Em períodos de **baixa demanda**, haverá naturalmente **mais opções de horários** para escolha.

Essa variação é **inerente à natureza operacional do Aeroclube**, refletindo seu fluxo sazonal e sua capacidade técnica. Os alunos devem ajustar suas expectativas e seu planejamento de acordo com essa realidade.

### 3. Confirmação de Voos e Cancelamentos

Todos os agendamentos realizados pelo sistema CAVOK são considerados **pendentes até 1 dia antes da data agendada**. A confirmação definitiva ou eventual cancelamento ocorrerá **no dia anterior ao voo**, sendo o aluno responsável por **consultar regularmente o sistema e seus canais de comunicação** para verificar atualizações.

Os agendamentos podem ser **cancelados a qualquer momento** por motivos como:

- Condições meteorológicas adversas;
- Restrições regulatórias ou operacionais;
- Manutenções corretivas nas aeronaves;
- Indisponibilidade de instrutores ou equipe de apoio;
- Descumprimento de requisitos acadêmicos ou documentais por parte do próprio aluno.

Em todos os casos, a **segurança da operação e a conformidade regulatória prevalecerão sobre qualquer outra consideração**.

## Sistema de Agendamento

Para alunos matriculados, a escala de voo é construída com base nos **agendamentos realizados diretamente pelo aluno no sistema CAVOK**.

### Modalidades disponíveis:

- **Escala Integral:** voos de segunda a sexta-feira.
- **Escala de Fim de Semana:** voos aos sábados, domingos e feriados.

Os alunos podem **agendar ou solicitar cancelar voos com pelo menos 24 horas de antecedência**. Descumprimentos dessa regra poderão gerar **penalidades administrativas**, como perda do slot ou aplicação de multa por no-show, conforme regulamento interno.



### Observações para Agendamento de escala:

- Cada etapa da formação possui **pré-requisitos técnicos e acadêmicos** que devem ser cumpridos para o avanço à fase seguinte;
- Os slots ficarão disponíveis aos alunos no **Sistema CAVOK** sendo de responsabilidade do Aluno o agendamento e conclusão dos requisitos para avanço na formação dentro do período matriculado e do prazo contratual;
- Os alunos devem **cumprir rigorosamente os horários e missões programados**, respeitando as regras e orientações divulgadas pelo Aeroclube.

### Acesso e Agendamento:

A escala é publicada no **sistema CAVOK** e pode ser consultada a qualquer momento pelo aluno.

### Exemplo Prático:

Um aluno matriculado em **junho de 2024**, com previsão de início do curso prático em **janeiro de 2025**, deverá finalizar todas as horas de voo previstas para o semestre até **junho de 2025**. Todos os voos devem ser **agendados e realizados dentro desse intervalo**, observando as regras da escala e do contrato.

### Cancelamentos:

Os cancelamentos de voos devem ser formalizados no sistema com **no mínimo 24 horas de antecedência**, salvo por motivo de força maior, devidamente comprovado. Cancelamentos sem aviso prévio poderão acarretar **penalidades administrativas** e impacto na progressão acadêmica do aluno.

### 4. Compromisso do Aluno

Ao aderir a qualquer modalidade de treinamento prático do Aeroclube de Juiz de Fora, o aluno declara-se ciente de que:

- A gestão de sua agenda e escala de voo é **responsabilidade pessoal e intransferível**;
- A não observância das regras de agendamento, cancelamento e comparecimento **poderá resultar em penalidades** e até mesmo em **rescisão contratual** em casos de reincidência;
- A escala é uma ferramenta **operacional dinâmica** e sujeita a ajustes contínuos, sempre priorizando a **segurança, a eficiência e a conformidade regulatória**.

### Política de Agendamento e Interferências por Manutenção de Aeronaves

Ao realizar o agendamento de suas horas de voo, o aluno declara estar ciente de que **não é possível garantir** previamente a total disponibilidade da aeronave escolhida, uma vez que a programação de manutenção preventiva e corretiva pode ser ajustada conforme a **real necessidade técnica identificada pela equipe de manutenção e conforme exigências regulatórias da ANAC**.

### Manutenções Preventivas e Corretivas

- As aeronaves do Aeroclube de Juiz de Fora seguem um **rigoroso programa de manutenção preventiva e corretiva**, em conformidade com o **RBAC 43 e 145**, podendo tais serviços ocorrer em prazos distintos, de acordo com o uso real das aeronaves e eventuais necessidades não programadas.
- Eventualmente, **voos previamente agendados poderão coincidir com períodos de manutenção** previamente programados ou emergenciais.

### Cancelamento por Indisponibilidade Técnica

Caso a aeronave programada para a missão esteja **indisponível para voo em função de manutenção** (programada ou corretiva), o voo será automaticamente **cancelado ou reagendado**, sem que isso gere ao aluno:

- Direito à indenização, resarcimento ou qualquer tipo de compensação financeira;
- Direito à priorização futura no agendamento de novos slots, uma vez que todos os alunos são submetidos às mesmas condições operacionais.



## Comunicação e Reagendamento

- O Aeroclube compromete-se a comunicar o aluno sobre cancelamentos relacionados à manutenção **tão logo essa informação esteja disponível**.
- O aluno deverá acessar o sistema CAVOK para **realizar novo agendamento**, adaptando-se às disponibilidades futuras da escala.

## Compromisso com a Segurança

Essa política reflete o compromisso do Aeroclube de Juiz de Fora com a **segurança operacional**, priorizando sempre a **aeronavegabilidade plena** das aeronaves, em conformidade com normas técnicas e regulatórias.

## Política de Transparência, Comunicação e Seleção de Aeronaves

### 1. Transparência e Comunicação

O Aeroclube de Juiz de Fora prioriza a **transparência** e uma comunicação eficiente com todos os seus alunos. Qualquer alteração relevante nos voos agendados — seja **confirmação, cancelamento ou remarcação** — será prontamente informada, permitindo que o aluno reorganize seus planos.

Além disso, o aluno deve se comprometer a **monitorar constantemente sua escala de voo no sistema CAVOK**, pois é nesse ambiente que as informações oficiais sobre seus voos estarão disponíveis. O acompanhamento ativo da escala é uma **responsabilidade individual** do aluno.

### 2. Benefícios do Sistema de Agendamento

Nosso sistema de agendamento oferece diversas vantagens operacionais e educacionais:

- **Conveniência:** Permite ao aluno planejar suas horas de voo com flexibilidade, compatibilizando com sua rotina pessoal;
- **Segurança:** Ao manter um rigoroso controle da frota e da escala, garantimos a disponibilidade de aeronaves seguras e em conformidade com a regulamentação;
- **Eficiência:** O sistema otimiza a utilização das aeronaves e dos instrutores, reduzindo tempos ociosos e maximizando a produtividade da instrução prática.

### 3. Fatores que Podem Afetar a Disponibilidade de Voos

#### 3.1. Variação de Demanda

Os alunos devem estar cientes de que a disponibilidade de slots de voo **varia ao longo do ano**.

- Em períodos de alta demanda, a concorrência por horários será maior, exigindo **maior planejamento e proatividade** por parte do aluno;
- Em períodos de baixa demanda, haverá maior flexibilidade e disponibilidade de horários.

#### 3.2. Condições Climáticas

As **estações chuvosas** (verão e transição para outono) podem impactar diretamente a programação, com maior incidência de cancelamentos por **condições meteorológicas adversas**.

### 4. Seleção de Modelo de Aeronave e Regras de Uso

#### 4.1. Definição do Modelo na Matrícula

No ato da matrícula no curso prático, o aluno seleciona o **modelo de aeronave** em que realizará suas horas de voo, dentre aqueles homologados pela ANAC para a formação escolhida.

- Esse modelo escolhido é **registrado formalmente na proposta de matrícula** e define o **valor da hora de voo** aplicado durante a vigência do contrato.

#### 4.2. Agendamento no Modelo Contratado



- Durante toda a vigência do contrato, o aluno deve **prioritariamente agendar seus voos no modelo contratado**, independentemente da matrícula específica da aeronave (ou seja, pode ser qualquer aeronave da frota daquele modelo).
- A tentativa de agendar em modelo diferente, sem motivo justificado e aceite pela coordenação de escala, **não será permitida**.

## 5. Indisponibilidade Temporária da Aeronave Contratada

Caso a aeronave do modelo escolhido esteja **em manutenção preventiva ou corretiva** ou **temporariamente indisponível**, o aluno terá as seguintes opções:

### 5.1. Migração para Outro Modelo

- O aluno pode optar por **voar em outro modelo disponível** no momento da escala.

### 5.2. Aguardar a Liberação da Aeronave Contratada

- O aluno pode optar por **aguardar o retorno da aeronave do modelo contratado** à escala de voo, desde que essa liberação ocorra **dentro do prazo de validade do contrato**.

## 6. Exemplo Prático

Se um aluno matriculado em **janeiro de 2024**, no curso de **Piloto Privado**, escolheu o modelo **Cessna 150/152**, e essa aeronave entrar em manutenção em **março de 2024**, o aluno poderá:

- **Optar por voar em outro modelo disponível na escala;**
- **Aguardar o retorno do modelo contratado**, desde que isso ocorra em tempo razoável para conclusão das horas dentro do prazo final de vigência do contrato.

## 7. Compromisso e Planejamento

Recomenda-se que cada aluno **acompanhe regularmente a escala**, faça seus agendamentos com antecedência e esteja preparado para **adaptações operacionais**. A previsibilidade é um objetivo do Aeroclube, mas a **segurança e a conformidade regulatória** são inegociáveis e podem impactar essa previsibilidade em alguns momentos.

## AVISO IMPORTANTE – Procedimentos de Escala de Voo e Valores de Hora de Voo

O **Aeroclube de Juiz de Fora** esclarece a todos os alunos as diretrizes sobre o **agendamento de escala de voo** e a política de valores das horas de voo, conforme o modelo de aeronave utilizado durante os cursos.

### 1. Escala de Voo

A escala de voo é disponibilizada exclusivamente de forma **digital**, por meio do **Sistema CAVOK**. Cada aluno, ao acessar o sistema com seu login e senha, deverá:

- **Selecionar um slot disponível** para a aeronave correspondente ao modelo contratado e pago no momento da matrícula ou aquisição de pacote de horas.
- Caso o modelo contratado **não tenha slots disponíveis na data desejada**, o aluno poderá optar por realizar seu voo em **qualquer outro modelo alternativo aplicável** ao seu curso, desde que já tenha aprovação no Ground School da Aeronave.

### 2. Valores das Horas de Voo

Cada curso prático possui uma **aeronave padrão** definida, com valor específico por hora de voo, de acordo com o plano de instrução e a proposta financeira aceita pelo aluno.

Tabela de Referência Atual:

#### Curso de Piloto Privado (PPA)



Aeronave	Valor Avulso (R\$)	Valor Pacote (R\$)
Cessna 150/152 (Padrão)	800	450
Cessna 172 (Alternativa 1)	900	550
Tupi (Alternativa 2)	900	550
T23 (Alternativa 3)	900	550
Aeroboero (Alternativa 4)	900	550

#### Curso de Piloto Comercial (PCA)

Aeronave	Valor Avulso (R\$)	Valor Pacote (R\$)
Cessna 172 (Padrão)	900	550
Cessna 150/152 (Alternativa 1)	800	450
Tupi (Alternativa 2)	900	550
T23 (Alternativa 3)	900	550
Aeroboero (Alternativa 4)	900	550

### 3. Compromisso e Responsabilidade do Aluno

- O aluno declara estar plenamente ciente dessas regras, reconhecendo que:
- A escolha de aeronave é **limitada à disponibilidade da frota e à aplicação ao curso contratado**;
- O acompanhamento da escala e a correta seleção de slots são de **responsabilidade exclusiva do aluno**.

### 4. Sobre a Responsabilidade do Aeroclube e a Dinâmica da Escala de Voo

O Aeroclube de Juiz de Fora se compromete a disponibilizar **o maior número possível de aeronaves operacionais** para garantir ampla oferta de slots de voo na escala. Contudo, não há como garantir que a cadêncio do treinamento ocorrerá exatamente dentro da expectativa individual de cada aluno, já que diversos fatores operacionais e externos influenciam diretamente essa dinâmica.

A **responsabilidade pelo agendamento e pela busca ativa de slots disponíveis é exclusiva de cada aluno**, que deve acompanhar e se adaptar à realidade operacional do momento.

### 5. Natureza Dinâmica da Escala de Voo

A escala de voo é um **organismo vivo**, constantemente ajustado para atender a necessidades operacionais, manutenções, condições meteorológicas e outros fatores externos. Assim, o agendamento de um voo **não é garantia absoluta de sua execução**, sendo a segurança e a conformidade regulatória **prioridades máximas** do Aeroclube.

### 6. Canal de Comunicação e Esclarecimentos

Dúvidas ou informações adicionais podem ser obtidas diretamente na secretaria da escola ou pelos seguintes canais:

Telefone/WhatsApp: (32) 99113-6578

E-mail: [contato@aeroclubejf.com.br](mailto:contato@aeroclubejf.com.br)



Contamos com a compreensão, colaboração e flexibilidade de todos os nossos alunos para garantir a continuidade, segurança e qualidade do nosso programa de formação.

**Aeroclube de Juiz de Fora – Compromisso com sua Formação e Segurança!**

Por estar plenamente de acordo com os termos e condições acima, firmo a presente declaração para que produza seus efeitos legais, reconhecendo sua validade jurídica, e que **após assinatura e declaração de ciência dos termos, é incabível a alegação de desconhecimento do mesmo.**

Juiz de Fora/MG, 2026-01-06T19:04:24.000000Z

---

{assinatura}

**CONTRATANTE**

Aluno (a): **Primeiro cliente**  
CPF: **67668172084**

---

{assinatura\_contratada}

**CONTRATADA**

Aeroclube Juiz de Fora  
CNPJ: 21.616.420.0001-77

---

{assinatura\_testemunha1}

**TESTEMUNHA**

Nome: {nome\_testemunha1}  
CPF: {cpf\_testemunha1}

---

{assinatura\_testemunha2}

**TESTEMUNHA**

Nome: {nome\_testemunha2}  
CPF: {cpf\_testemunha2}