

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Учебной страховой компании «Гарант»

на период 2025-2030 гг.

Конфиденциально. Для внутреннего пользования.

Миссия и Видение.

Миссия: Обеспечивать финансовую защиту и уверенность в завтрашнем дне для наших клиентов через простые, надежные и технологичные страховые решения.

Видение к 2030 г.: Стать топ-5 цифровых страховщиков на рынке РФ в сегменте розничного страхования.

Стратегические цели (Цели SMART).

- 1. Рыночная доля:** Увеличить долю на рынке ОСАГО и КАСКО с текущих 3.5% до 5.5% к 2030 году.
- 2. Цифровизация:** К 2027 году перевести 80% продаж и 95% урегулирования убытков в полностью цифровой формат (через мобильное приложение и личный кабинет).
- 3. Новые продукты:** Запустить 3 новых страховых продукта (микрострахование путешествий, защита при аренде жилья, киберстрахование для физ. лиц) до 2028 года.
- 4. Финансы:** Достичь уровня чистой прибыли в 1 млрд рублей к 2030 году.

Ключевые инициативы:

- **Проект "Цифровой Офис":** Разработка нового ядра ИТ-системы.
- **Проект "Клиентский Опыт":** Внедрение сквозной аналитики и системы NPS.
- **Проект "Таланты":** Создание корпоративной академии для подготовки кадров.

АНЕКДОТ

— Почему у тебя в резюме стоит "Профессиональный любитель кофе"?

— А вы разве не ищете человека, который сможет 8 часов смотреть в монитор, периодически вздыхая и идя на кухню?

Совещание. Начальник говорит:

"Кто считает, что у нас плохой микроклимат в коллективе — поднимите руку".

Поднимает руку один смелый.

"Отлично! Вы и будете виноваты".

— У нас тут политика open space.

— Это как?

— Все сидят в одном зале, слышат разговоры друг друга, но общаются только в чате.

Приходит мужик в страховую, говорит:

"Хочу застраховать машину от угона, ДТП, падения метеорита и злой тещи".
Агент ему: "От тещи — это уже не страхование, а самообман".

Страховой агент звонит клиенту:

"Я вижу, вы вчера купили полис КАСКО, а сегодня уже попали в аварию.

Совпадение?"

Клиент: "Нет, закономерность. Я же вчера прочитал, что страхуется".

— Дорогой, а если мы попадём в аварию, страховка покроет всё?

— Да, милая. Кроме твоего "Я же тебе говорила!" — это не страхуется.