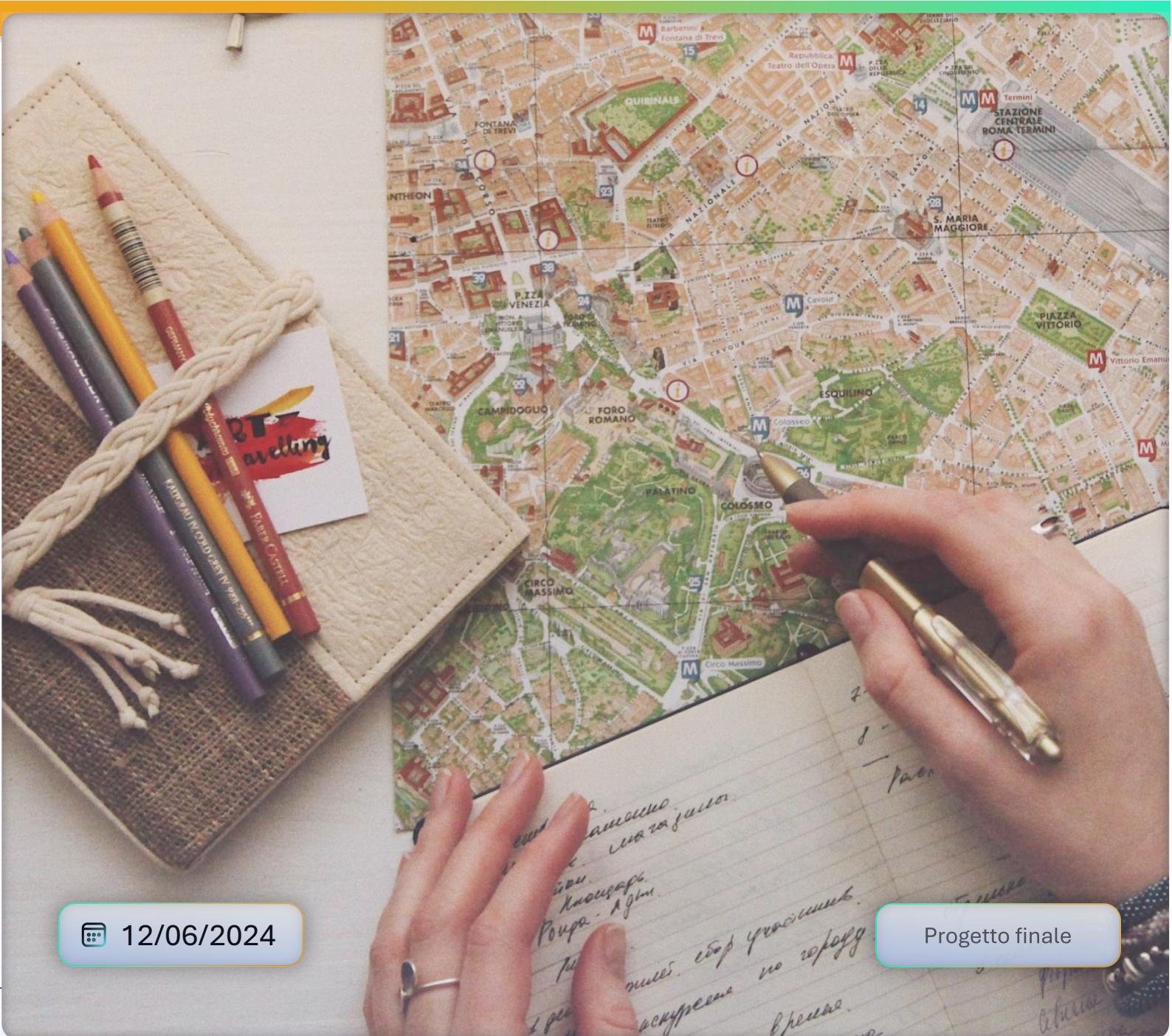


PROGETTO TRIPS & TRAVELS

I QUARANTADUESIMI

Attia Christena 894887
Lorriz Bautista Daniela 900074
Bellucci Edoardo 899795
Cattaneo Francesco 900411





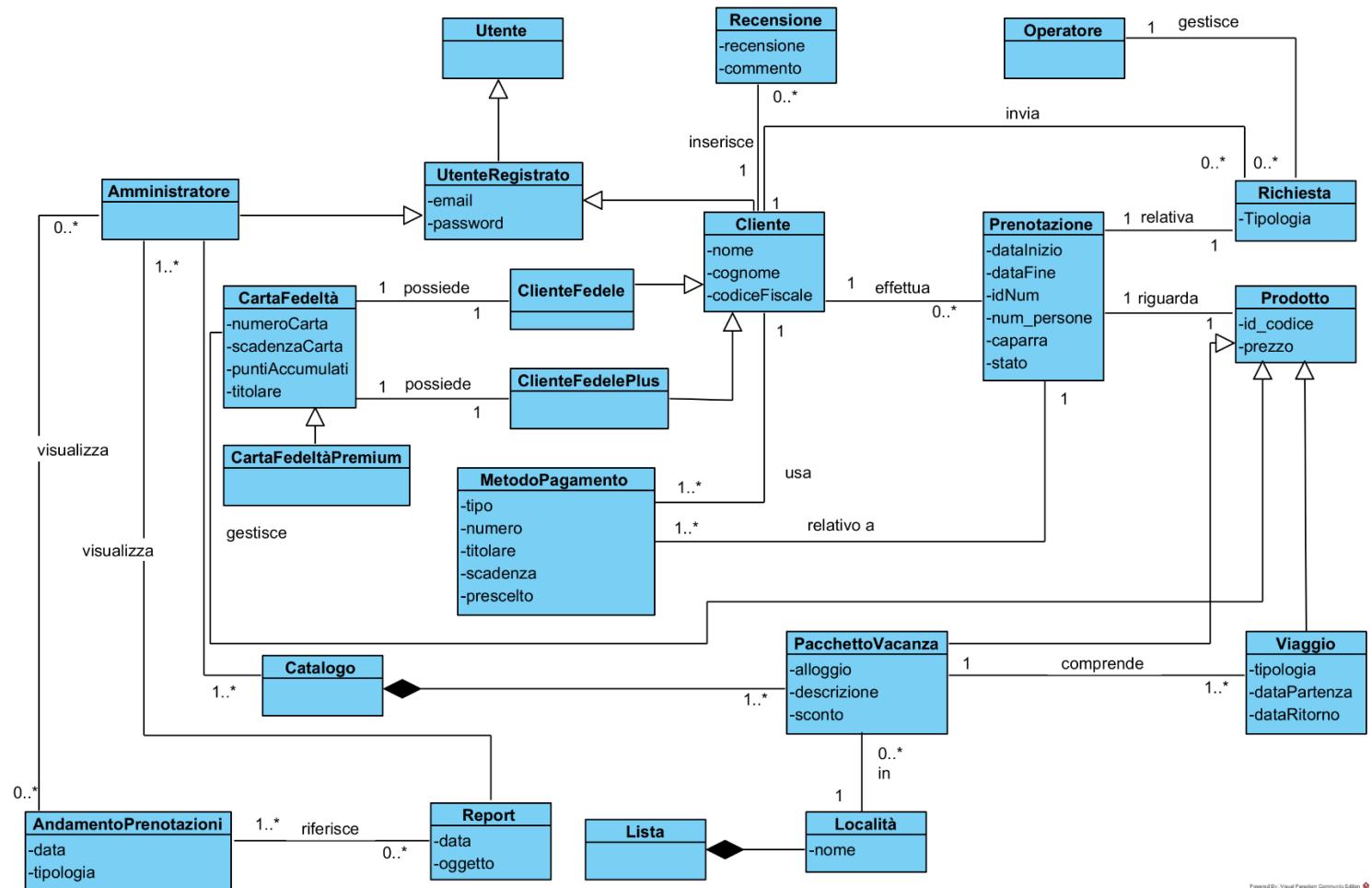
Sommario

| | |
|---|---|
| Sommario | 1 |
| Modello di dominio | 0 |
| Diagramma dei casi d'uso | 0 |
| Diagramma delle classi..... | 0 |
| Package Controller..... | 1 |
| Package Utenti..... | 1 |
| Package Prenotazioni | 1 |
| Package Prodotti&Servizi..... | 2 |
| Pacakge Services | 2 |
| Pattern applicati al diagramma delle classi | 0 |
| Casi d'uso..... | 0 |
| Gestisci account cliente | 0 |
| Ricevi notifiche | 0 |
| Salva Località | 0 |
| Inserisci recensione | 0 |
| Ricerca località..... | 0 |
| Modifica prenotazione..... | 0 |
| Cancella Prenotazione | 0 |
| Monitora andamento prenotazioni per località | 0 |
| Monitora andamento prenotazioni per tipologia di viaggio | 0 |
| Monitora andamento prenotazioni per tipologia di alloggio | 0 |
| Producি report..... | 0 |
| Acquista carta fedeltà Base | 0 |
| Acquista carta fedeltà Premium | 0 |
| Upgrade a Carta Fedeltà Plus..... | 0 |
| Login di un cliente | 0 |
| Prenotazione Pacchetto Vacanza | 0 |
| Effettua prenotazione Viaggio | 0 |
| Contratti di sistema | 1 |
| Contratto Creazione Carta..... | 0 |
| Contratto Mostra Andamento Prenotazione | 0 |

| | |
|---|---|
| Contratto Conferma Cancellazione | 0 |
| Contratto Salva Località | 0 |
| Readme | 0 |
| Diagramma dei casi d'uso..... | 0 |
| Modello di dominio | 0 |
| Architettura logica..... | 1 |
| Package Controller | 1 |
| Package Controller, sotto-package SistemaController | 1 |
| Package Controller, sotto-package AmministratoreController..... | 1 |
| Package Controllrt, sotto-package Services | 1 |



Modello di dominio



Powered By: Visual Paradigm Community Edition

Diagramma dei casi d'uso

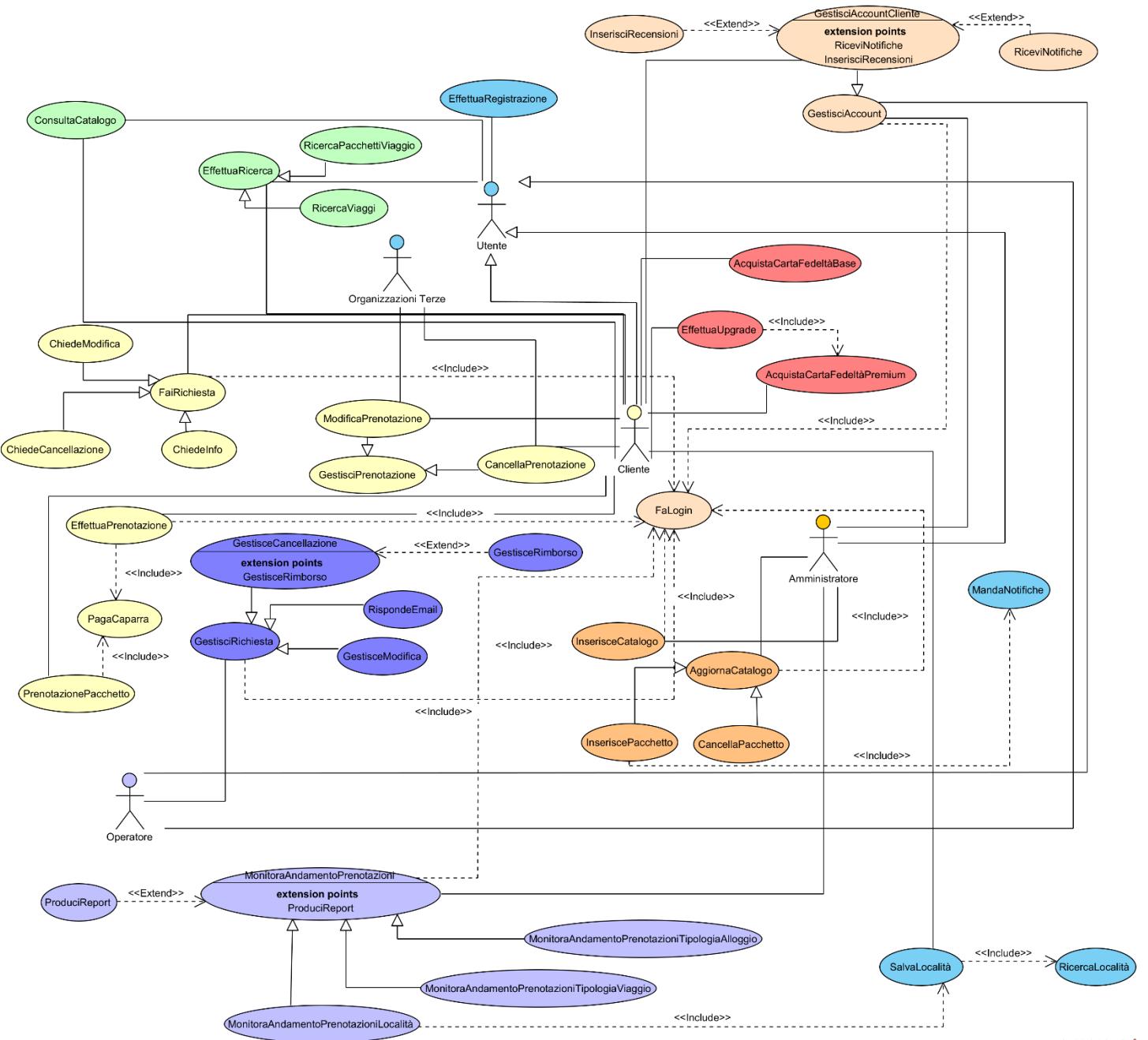
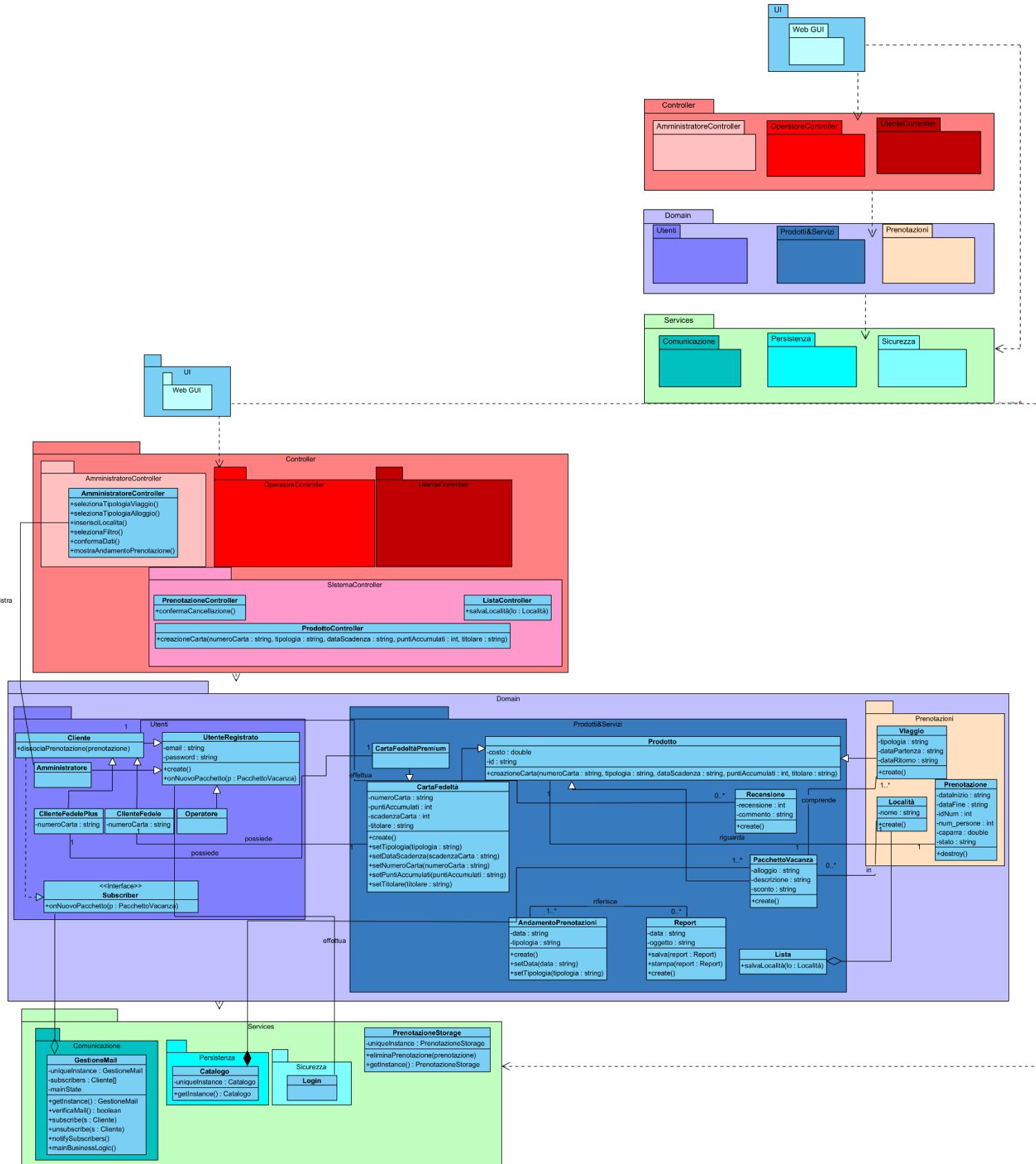




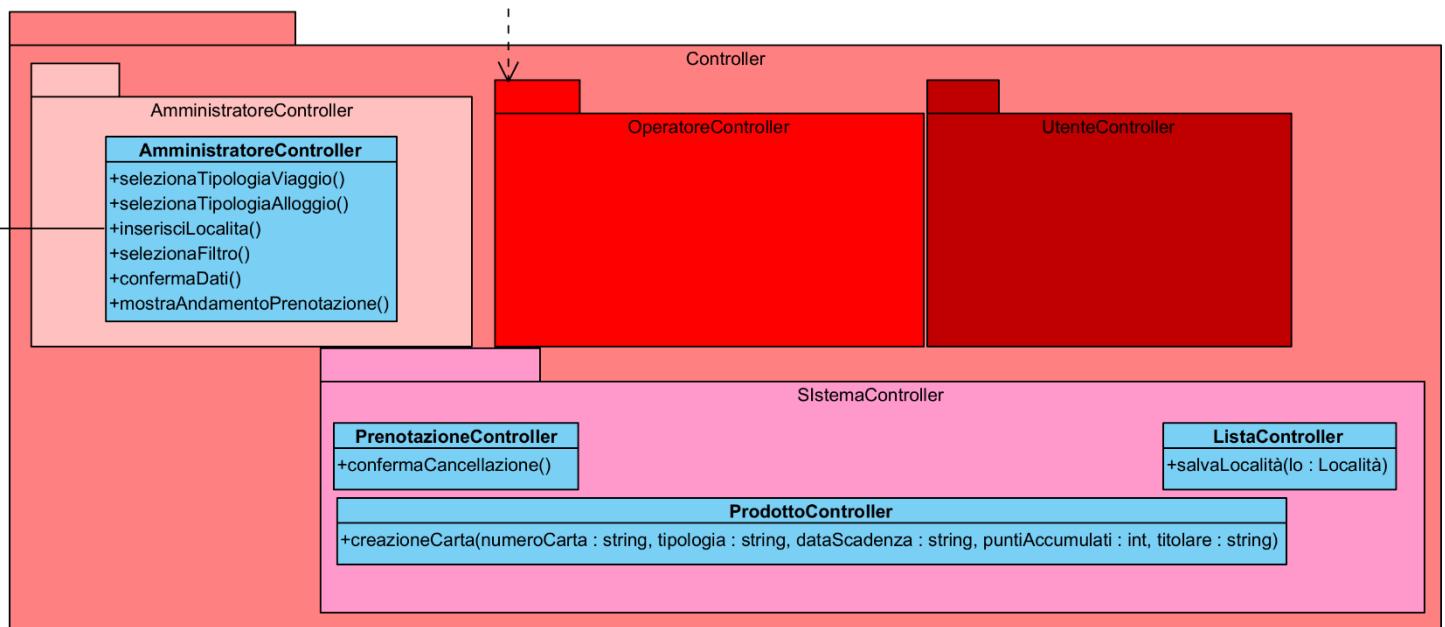
Diagramma delle classi

Diagramma dei package

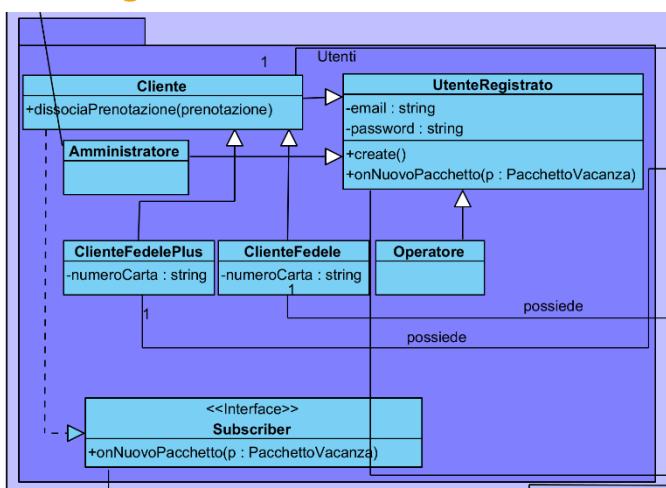




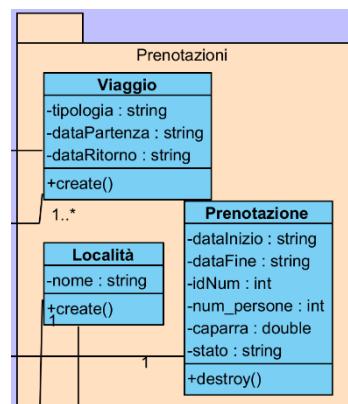
Package Controller



Package Utenti

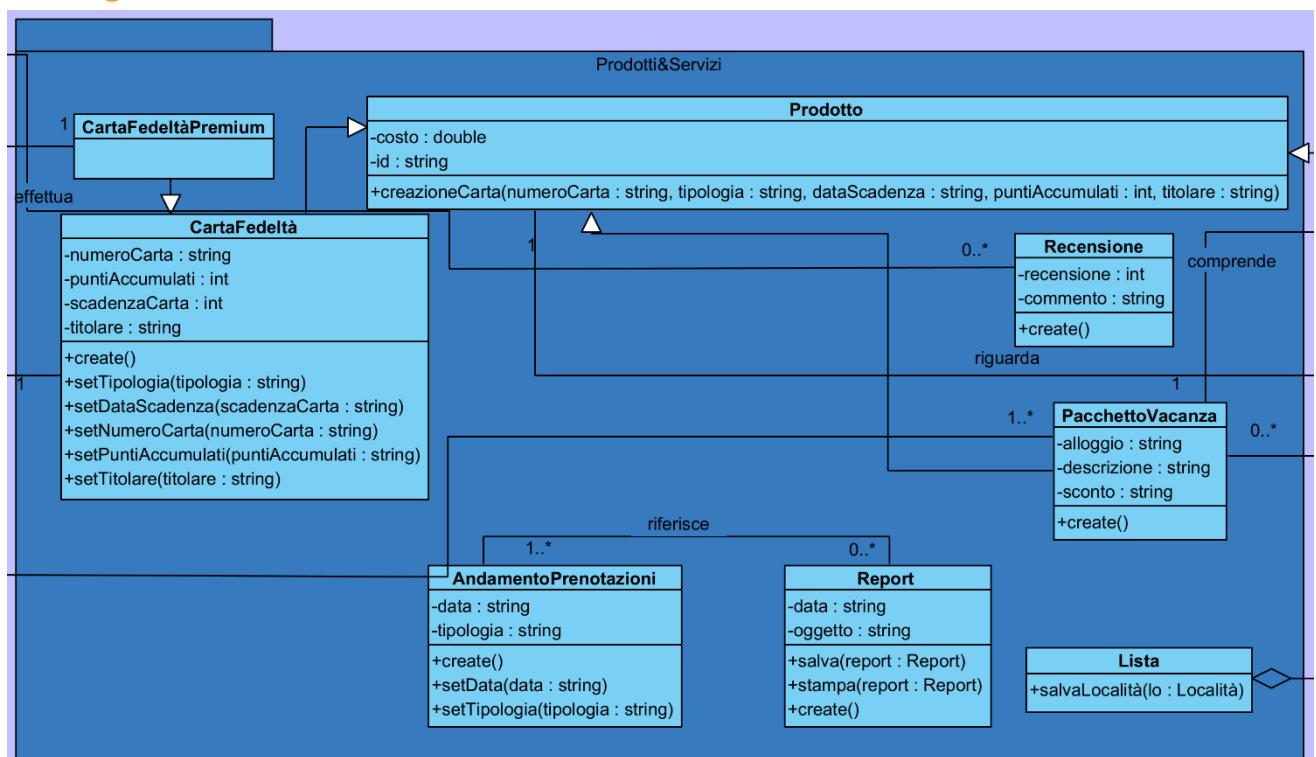


Package Prenotazioni

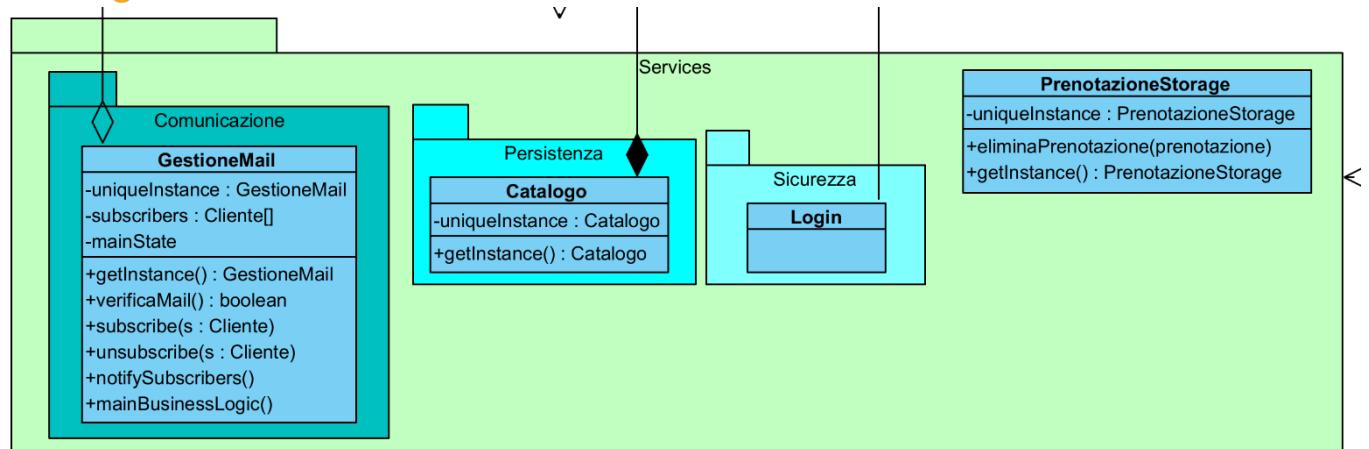




Package Prodotti&Servizi



Pacakge Services





Pattern applicati al diagramma delle classi

I seguenti pattern GRASP sono stati applicati:

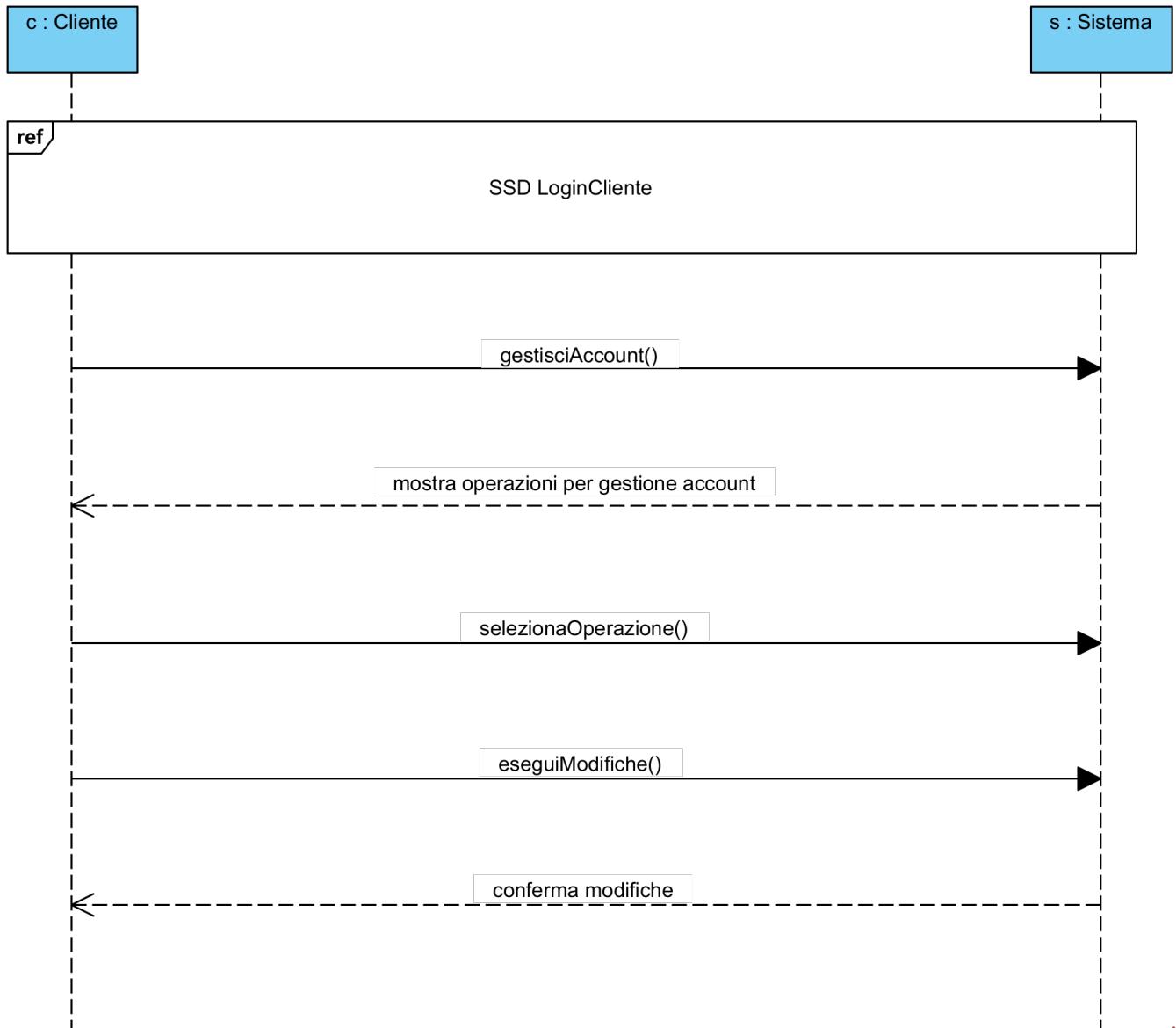
| Pattern | Classes |
|-------------------------|--|
| Controller | AmministratoreController OperatoreController AccountController PrenotazioneController ListaController ProdottoController |
| Creator | AndamentoPrenotazioni Report Recensione PacchettoVacanza Prenotazione Viaggio Località UtenteRegistrato Prodotto |
| Pure Fabrication | PrenotazioneStorage Lista |

I seguenti pattern GOF sono stati applicati:

| Pattern | Classes |
|------------------|--|
| Singleton | GestioneMail Catalogo PrenotazioneStorage |
| Composite | Lista Catalogo |
| Observer | Publisher: GestioneMail Subscriber: Cliente |

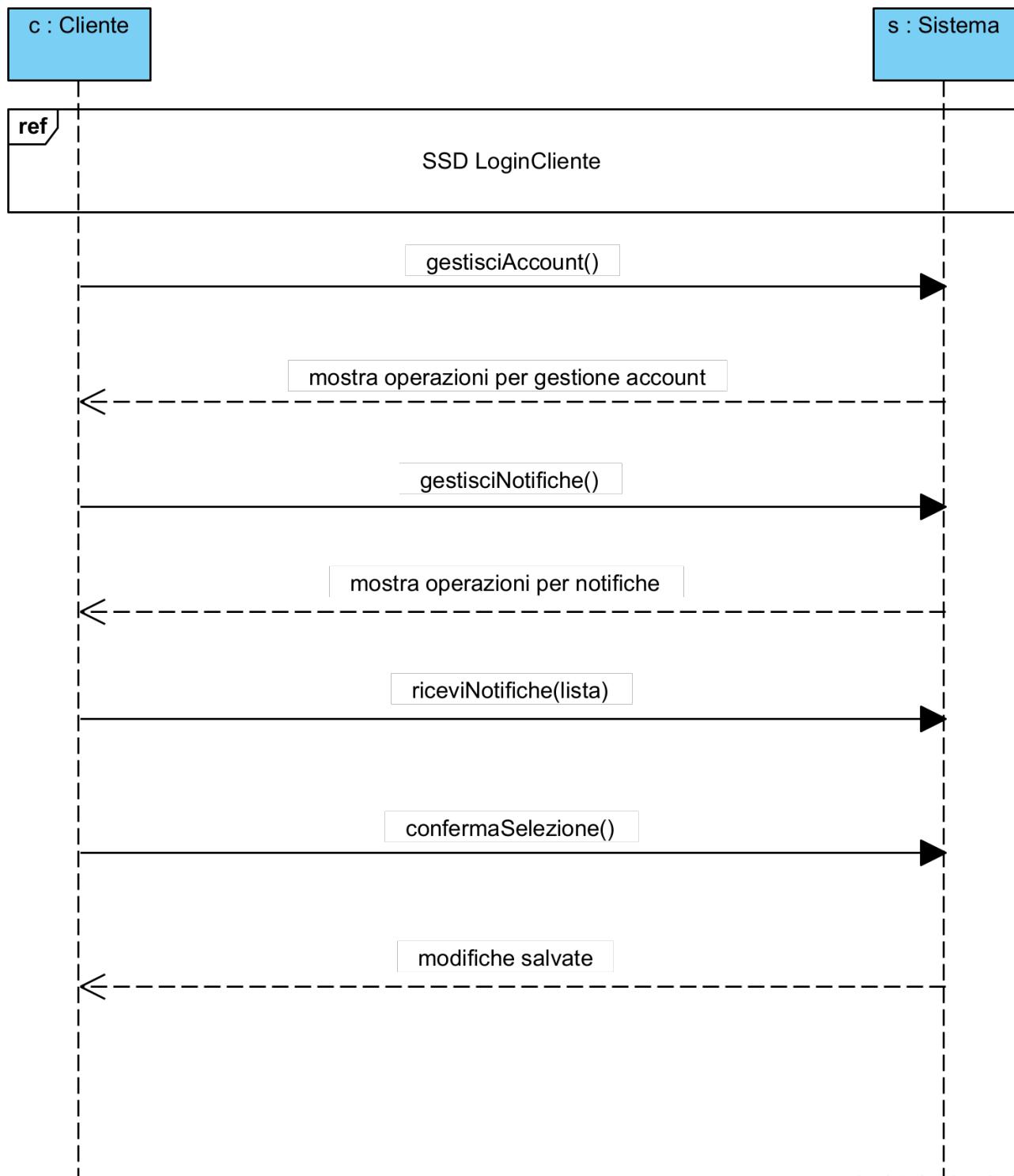
Gestisci account cliente

| Nome del caso d'uso | GestisciAccountCliente |
|---|--|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate e interessi | Cliente: vuole gestire il proprio account. |
| Pre-condizioni | Il Cliente deve avere un account valido nel sistema. |
| Garanzia di successo | Il Sistema salva le modifiche apportate dal Cliente riguardanti il proprio account |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Include FaiLogin 2. Il Cliente seleziona “Gestione Account” 3. Il Sistema mostra al Cliente le operazioni disponibili per la gestione del proprio account 4. Il Cliente seleziona l’operazione che vuole eseguire per la gestione del proprio account 5. Il Sistema chiede di eseguire dei passi per completare l’operazione per le modifiche 6. Il cliente esegue i passi richiesti 7. Il Sistema salva le modifiche apportate all’account del Cliente |
| Extension Points | <p>Extension point per UC RiceviNotifiche si verifica al passo 4 dello scenario principale di successo</p> <p>Extension point per UC InserisciRecensione si verifica al passo 4 dello scenario principale di successo</p> |
| Scenari alternativi | Nessuno. |
| Requisiti speciali | Il Sistema mostra le operazioni disponibili entro due secondi. |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuno. |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta |
| Varie | Nessuna |



Ricevi notifiche

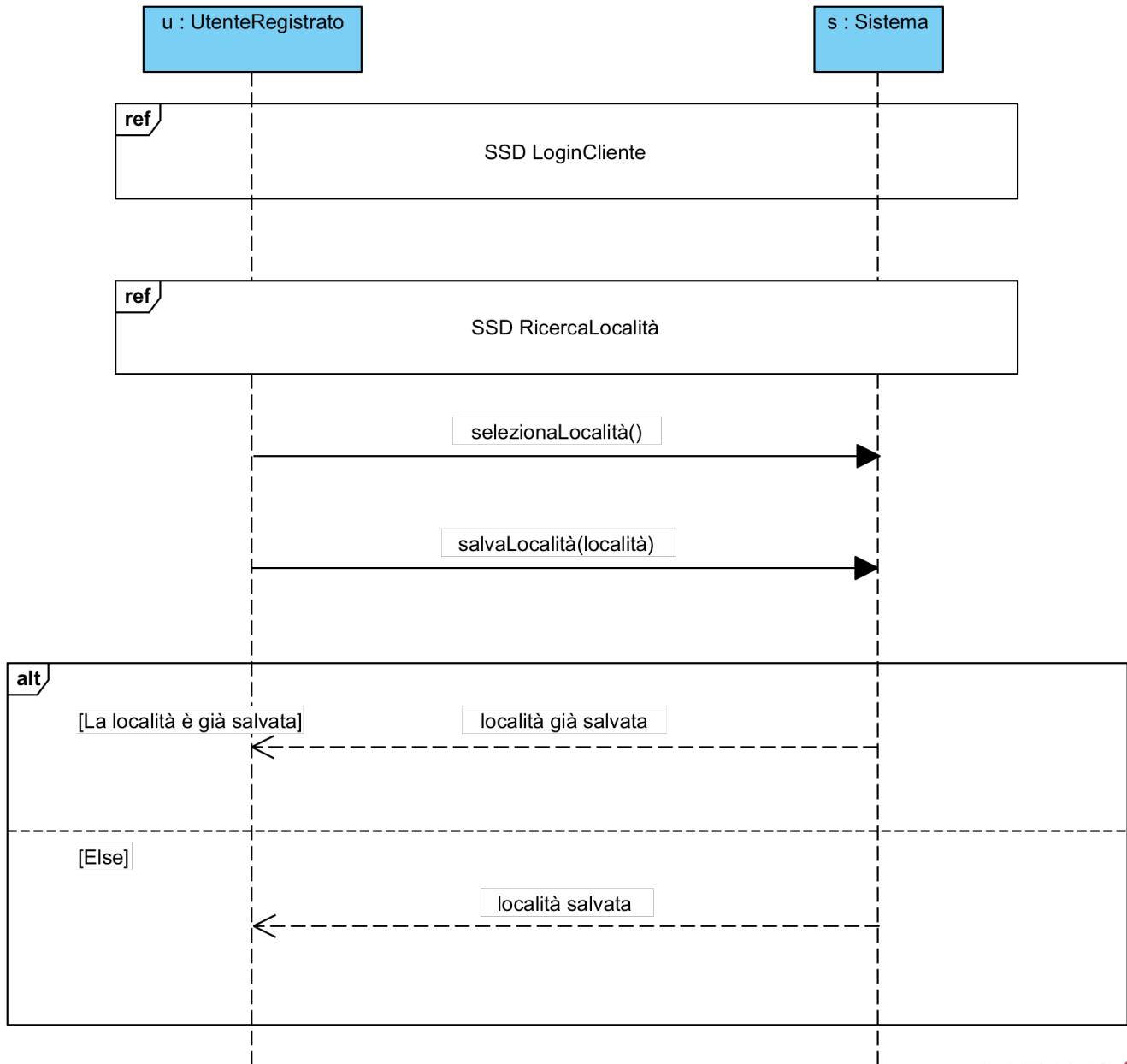
| Nome del caso d'uso | RiceviNotifiche |
|---|--|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate e interessi | Cliente: mediante la gestione del proprio account sceglie di ricevere notifiche dell'inserimento di nuovi pacchetti relativi a una lista di località di proprio interesse. |
| Pre-condizioni | Nessuna. |
| Garanzia di successo | Il Cliente riceve notifiche dell'inserimento di nuovi pacchetti vacanza relativi alla lista di località di proprio interesse. |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Include FaiLogin 2. Il Cliente seleziona “Gestione Account” 3. Il Sistema mostra al Cliente le operazioni disponibili per la gestione del proprio account 4. Il Cliente seleziona “Gestisci notifiche” 5. Il Sistema mostra le opzioni di gestione delle notifiche 6. Il Cliente seleziona la gestione delle notifiche riguardanti l'inserimento di nuovi pacchetti relativi alla propria lista di località d'interesse 7. Il Sistema salva le modifiche riguardanti le notifiche |
| Scenari alternativi | Nessuno. |
| Requisiti speciali | Il Sistema apporta le modifiche alle notifiche entro due secondi |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Le notifiche di inserimento di nuovi pacchetti vacanza possono essere inviate via e-mail |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta |
| Varie | Nessuna |





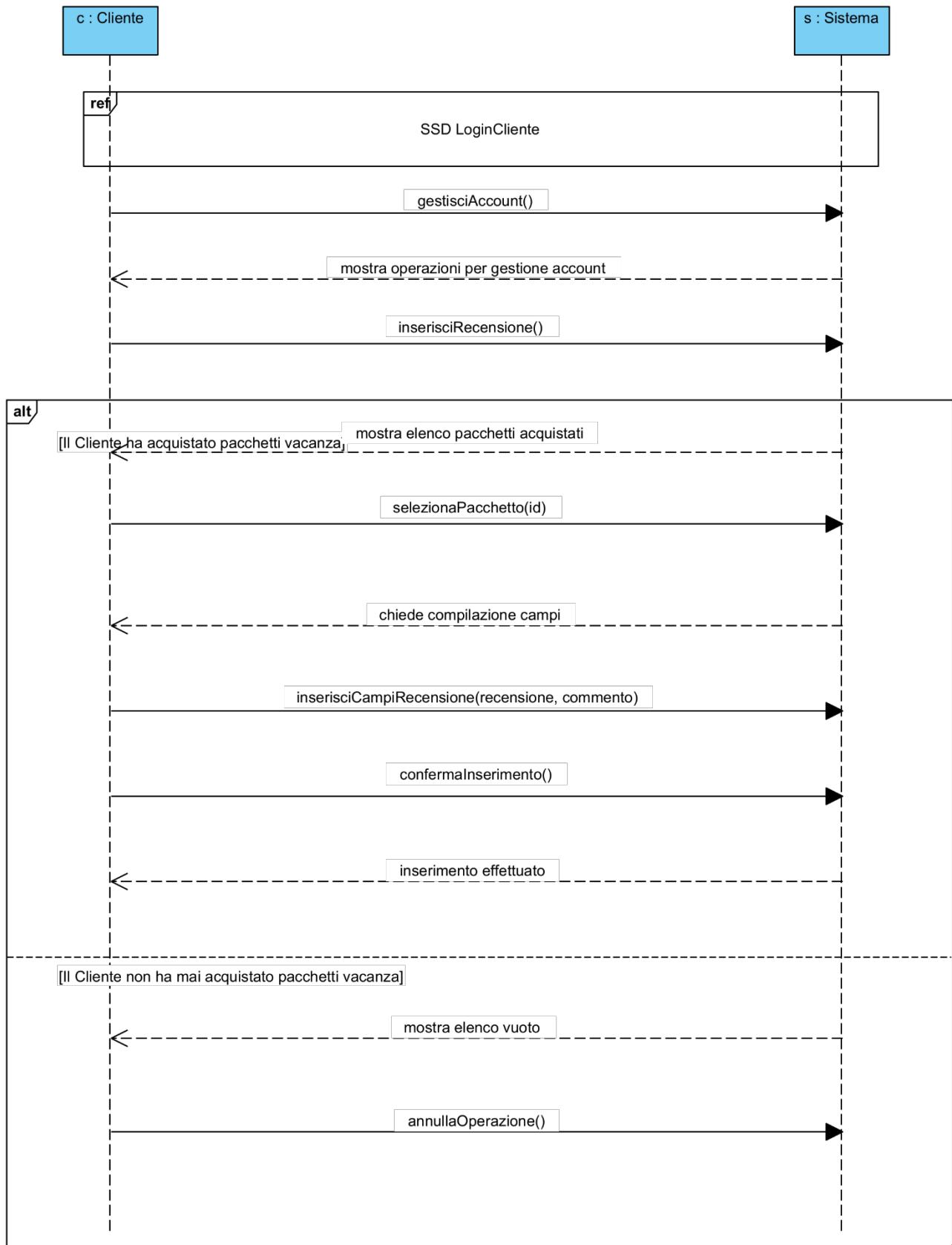
Salva Località

| Nome del caso d'uso | SalvaLocalità |
|--|--|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Utente |
| Parti interessate e interessi | Utente: vuole salvare una località in una lista. |
| Pre-condizioni | L'Utente deve avere un account valido nel sistema. |
| Garanzia di successo | La località è stata salvata in una Lista. |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Include FaiLogin 2. Include RicercaLocalità. 3. L'Utente seleziona una località tra quelle mostrate. 4. L'Utente seleziona di salvare la località in una lista. 5. Il Sistema salva la località selezionata in una lista dell'Utente. |
| Scenari alternativi | <p>5a. La località è già stata salvata.</p> <p>5a.1 Il Sistema avverte che la località è stata già salvata.</p> <p>5a.2 L'Utente annulla l'operazione.</p> |
| Requisiti speciali | Il Sistema inserisce la località nella lista entro due secondi |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuno. |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta. |
| Varie | Nessuna. |

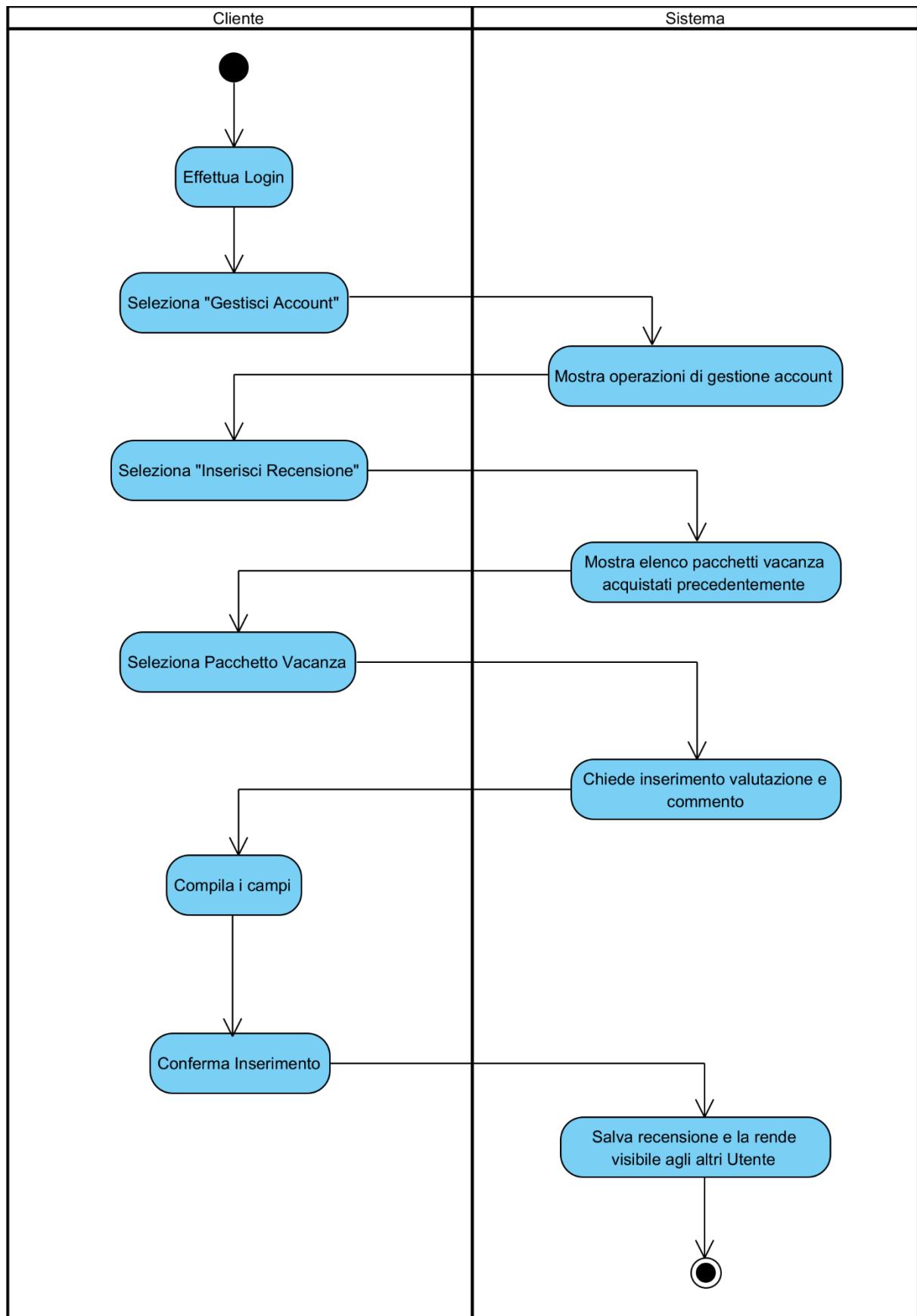


Inserisci recensione

| Nome del caso d'uso | InserisciRecensione |
|--|---|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate e interessi | Cliente: mediante la gestione del proprio account vuole inserire recensioni su pacchetti vacanza precedentemente acquistati. |
| Pre-condizioni | Il Cliente deve avere un account valido nel sistema. |
| Garanzia di successo | La recensione scritta dal Cliente viene correttamente inserita e visualizzata all'interno del Sistema. |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Include FaiLogin 2. Il Cliente seleziona “Gestione Account” 3. Il Sistema mostra al Cliente le operazioni disponibili per la gestione del proprio account 4. Il Cliente seleziona “Inserisci una Recensione” 5. Il Sistema mostra l’elenco di pacchetti vacanza precedentemente acquistati dal Cliente 6. Il Cliente seleziona il pacchetto vacanza precedentemente acquistato per cui vuole scrivere la recensione 7. Il Sistema chiede di inserire i campi della recensione (valutazione e commento) 8. Il Cliente compila i campi e conferma l’inserimento della recensione 9. Il Sistema salva la recensione del Cliente rendendola visibile agli altri Utenti |
| Scenari alternativi | <p>4a. Il cliente non ha mai acquistato pacchetti vacanza</p> <p>4a.1. Il Sistema mostra un elenco vuoto</p> <p>4a.2. Il Cliente annulla l’operazione</p> <p>7a. Il cliente non ha compilato tutti i campi della recensione richiesti</p> <p>7a.1. Il Sistema notifica il Cliente che ci sono campi mancanti</p> <p>7a.2. Il Cliente compila i campi mancanti e conferma</p> <p>7a.3. Si ritorna al passo 8</p> |
| Requisiti speciali | Il Sistema salva la recensione entro due secondi |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuno |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta |
| Varie | Nessuna |



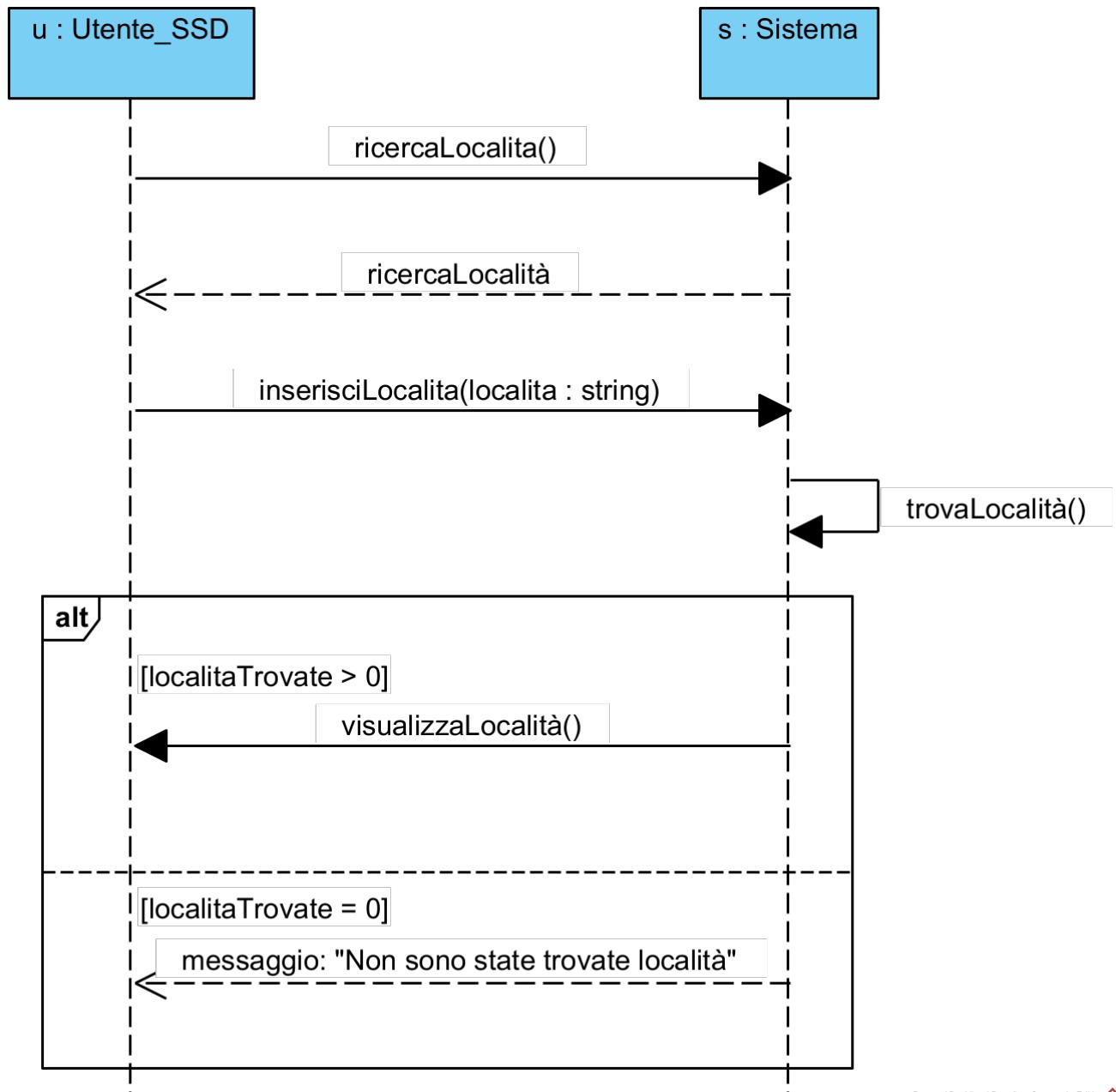
Powered By - Visual Paradigm Community Edition





Ricerca località

| Nome del caso d'uso | RicercaLocalita |
|---|---|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Utente |
| Parti interessate e interessi | Utente: vuole ricercare una località |
| Pre-condizioni | Nessuna |
| Garanzia di successo | E' stata trovata la località desiderata |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'Utente seleziona "Ricerca località" 2. L'Utente inserisce nell'apposito campo la località che vuole cercare 3. Il Sistema ricerca la località utilizzando la località selezionata come filtro 4. Il Sistema mostra le località trovate. |
| Scenari alternativi | <p>4a. Non è stata trovata alcuna località</p> <p>4a.1. Il Sistema manda un messaggio di errore</p> <p>4a.2. Ritorna al punto 1</p> |
| Requisiti speciali | Il Sistema deve effettuare la ricerca entro 30 secondi |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | L'Utente può selezionare la località attraverso una mappa. |
| Frequenza di ripetizione | Infinita. |
| Varie | Nessuna |

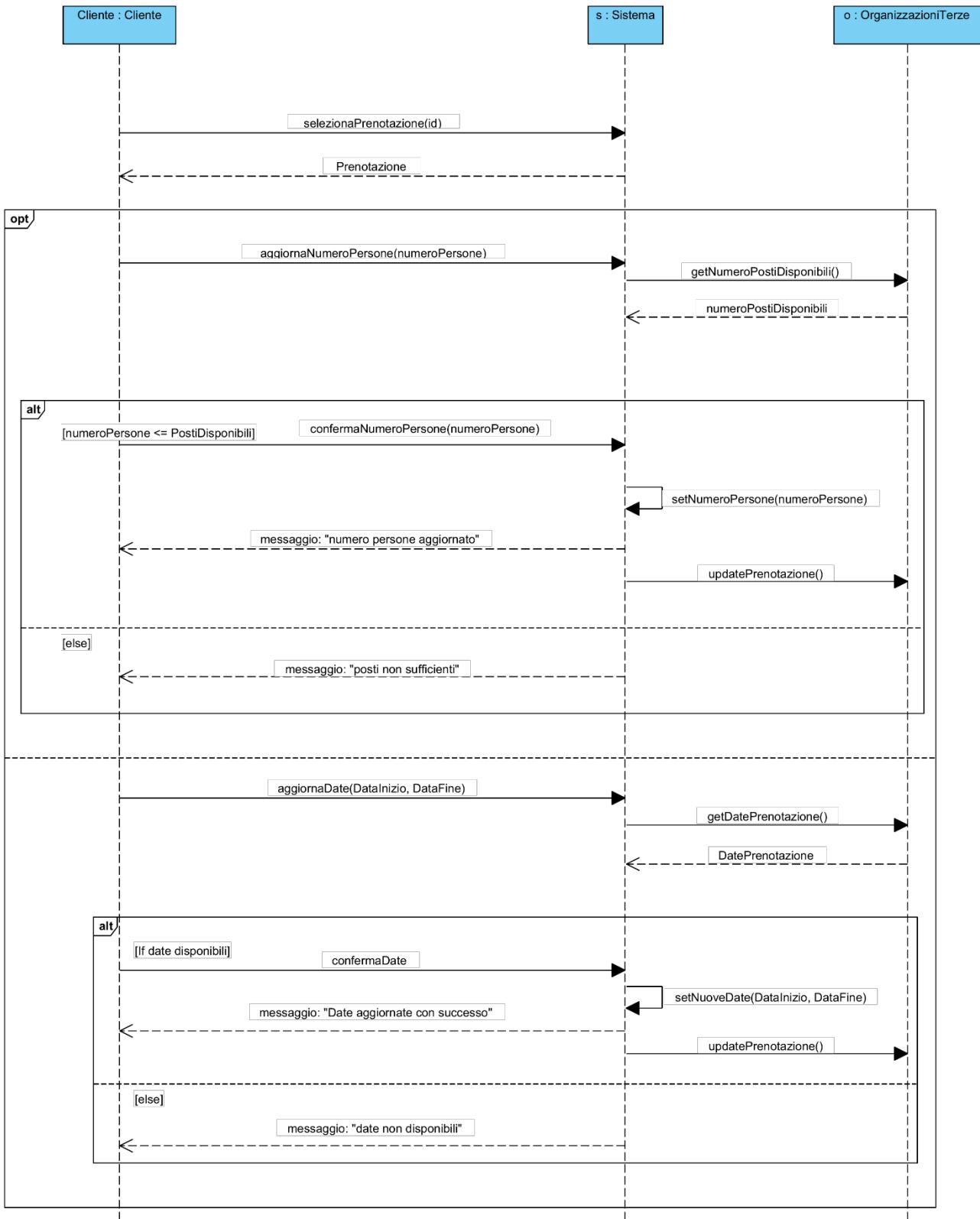


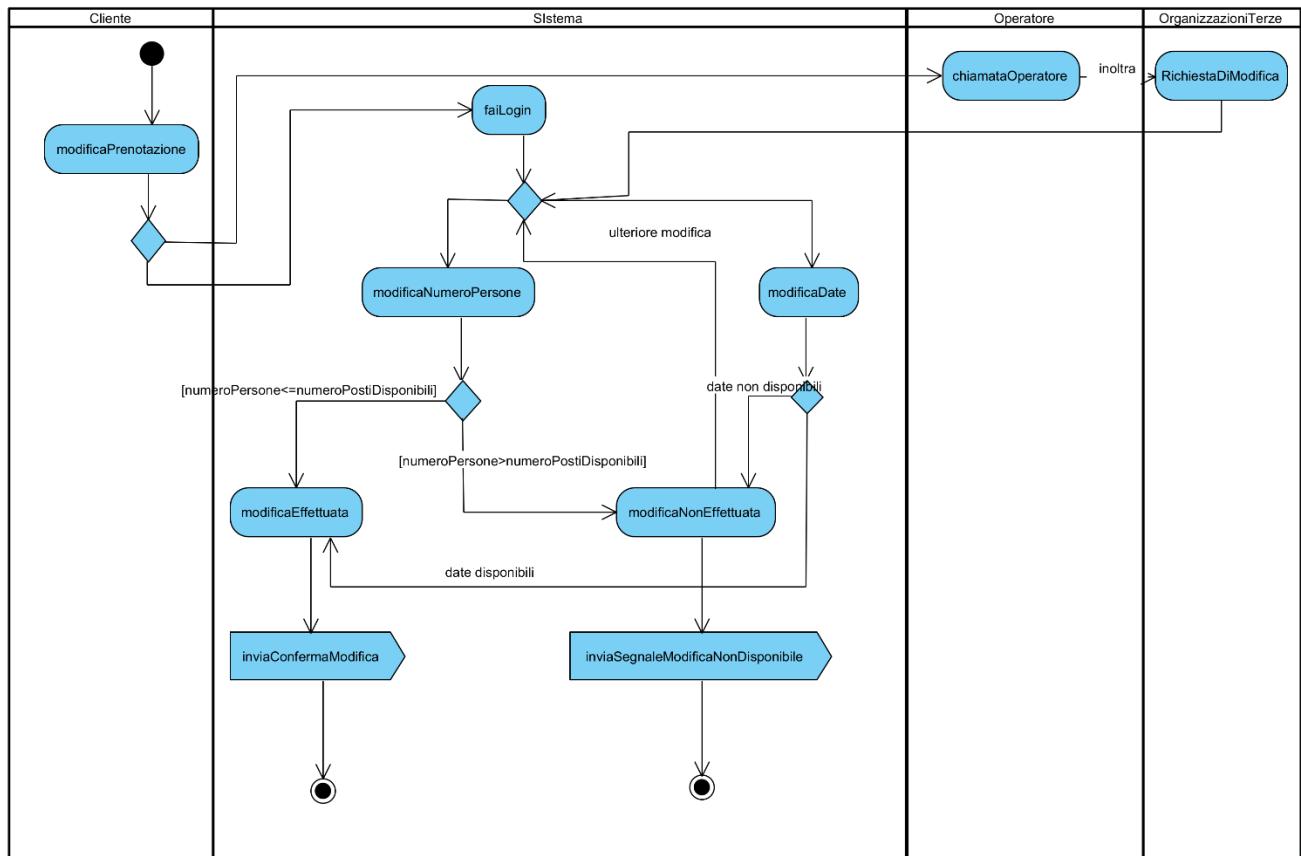
Powered By: Visual Paradigm Community Edition



Modifica prenotazione

| Nome del caso d'uso | ModificaPrenotazione |
|--|---|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate e interessi | Cliente: vuole modificare una prenotazione. Operatore: può modificare una prenotazione Organizzazioni Terze: l'Operatore può inoltrare la richiesta di modifica a Organizzazioni Terze. |
| Pre-condizioni | Il Cliente deve aver effettuato almeno una prenotazione. |
| Garanzia di successo | Una prenotazione esistente è stata modificata. |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente effettua il login. 2. Il Cliente seleziona una prenotazione da lui effettuata. 3. Il Cliente seleziona "Modifica". 4. Il Cliente modifica le informazioni della sua prenotazione. 5. Il Cliente seleziona "Conferma". 6. Il Sistema aggiorna la prenotazione con le modifiche appena effettuate. |
| Scenari alternativi | <p>5a. Posti non sufficienti</p> <p>5a.1. Il Sistema informa il Cliente che non ci sono posti sufficienti per le nuove specifiche.</p> <p>5a.2. Il Cliente può scegliere di modificare ulteriormente i dettagli della prenotazione o annullare la richiesta di modifica.</p> <p>5b. Date non disponibili</p> <p>5b.1. Il Sistema informa il Cliente dell'indisponibilità delle nuove date e suggerisce date alternative, se disponibili.</p> <p>Il Cliente può scegliere di modificare ulteriormente le date della prenotazione o annullare la richiesta di modifica.</p> |
| Requisiti speciali | Il Sistema deve essere disponibile 24/7 per permettere al Cliente di effettuare modifiche in qualsiasi momento. |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Il Cliente può modificare la prenotazione contattando un operatore. Il Cliente può modificare la prenotazione recandosi in agenzia. |
| Frequenza di ripetizione | Infinita fino a n giorni prima della DataInizio, purchè vi siano posti e date disponibili. |
| Varie | Nessuna |

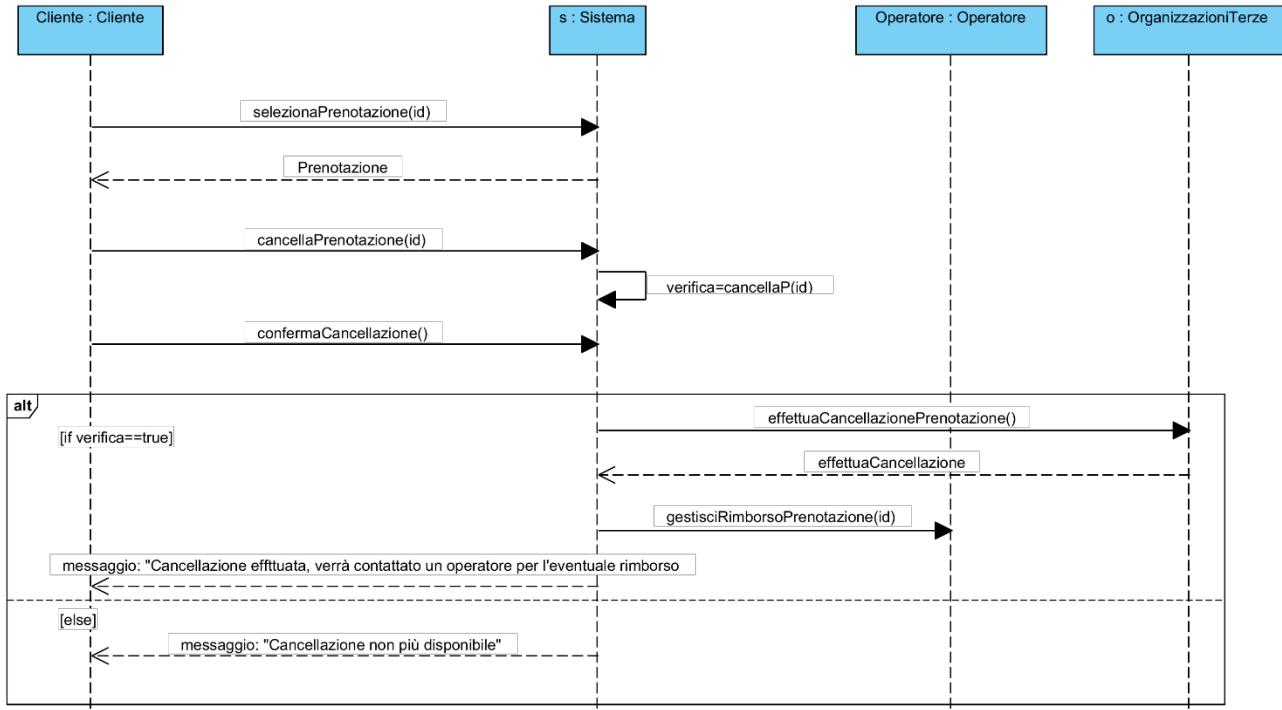






Cancella Prenotazione

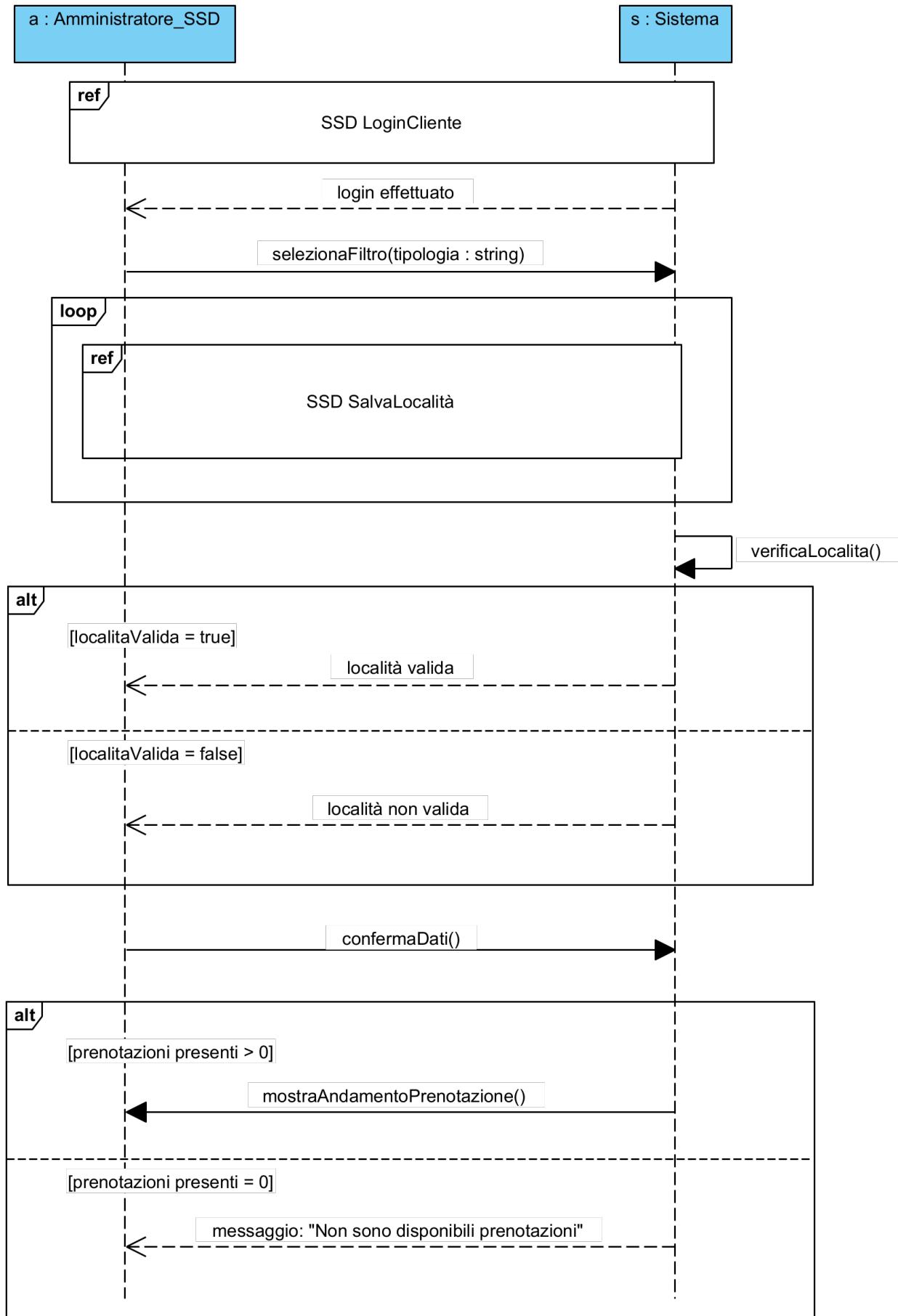
| Nome del caso d'uso | CancellaPrenotazione |
|--|---|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate e interessi | Cliente: vuole cancellare una prenotazione. Operatore: può cancellare una prenotazione Organizzazioni Terze: l'Operatore può inoltrare la richiesta di modifica a Organizzazioni Terze. |
| Pre-condizioni | Il Cliente deve aver effettuato almeno una prenotazione. |
| Garanzia di successo | Una prenotazione esistente è stata cancellata. |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente effettua il login. 2. Il Cliente seleziona una prenotazione da lui effettuata. 3. Il Cliente seleziona "Cancella". 4. Il Cliente seleziona "Conferma". 5. Il Sistema processa la cancellazione e aggiorna lo stato della prenotazione. 6. Il Sistema informa un operatore della cancellazione per gestire eventuali rimborsi. 7. Il Sistema invia una conferma di cancellazione al Cliente tramite notifica e-mail. |
| Scenari alternativi | <p>5a. Cancellazione non consentita</p> <p>5a.1. Il Sistema rileva che la cancellazione non è consentita secondo le politiche attuali.</p> <p>5a.2. Il Sistema informa il Cliente che la cancellazione non è possibile, e fornisce motivazioni.</p> |
| Requisiti speciali | Il Sistema deve essere disponibile 24/7 per permettere al Cliente di effettuare modifiche in qualsiasi momento. |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Il Cliente può cancellare la prenotazione contattando un operatore. Il Cliente può cancellare la prenotazione recandosi in agenzia. |
| Frequenza di ripetizione | Una volta per prenotazione fino a n giorni prima della DataInizio, purchè rispetti le politiche di cancellazione. |
| Varie | Nessuna |





Monitora andamento prenotazioni per località

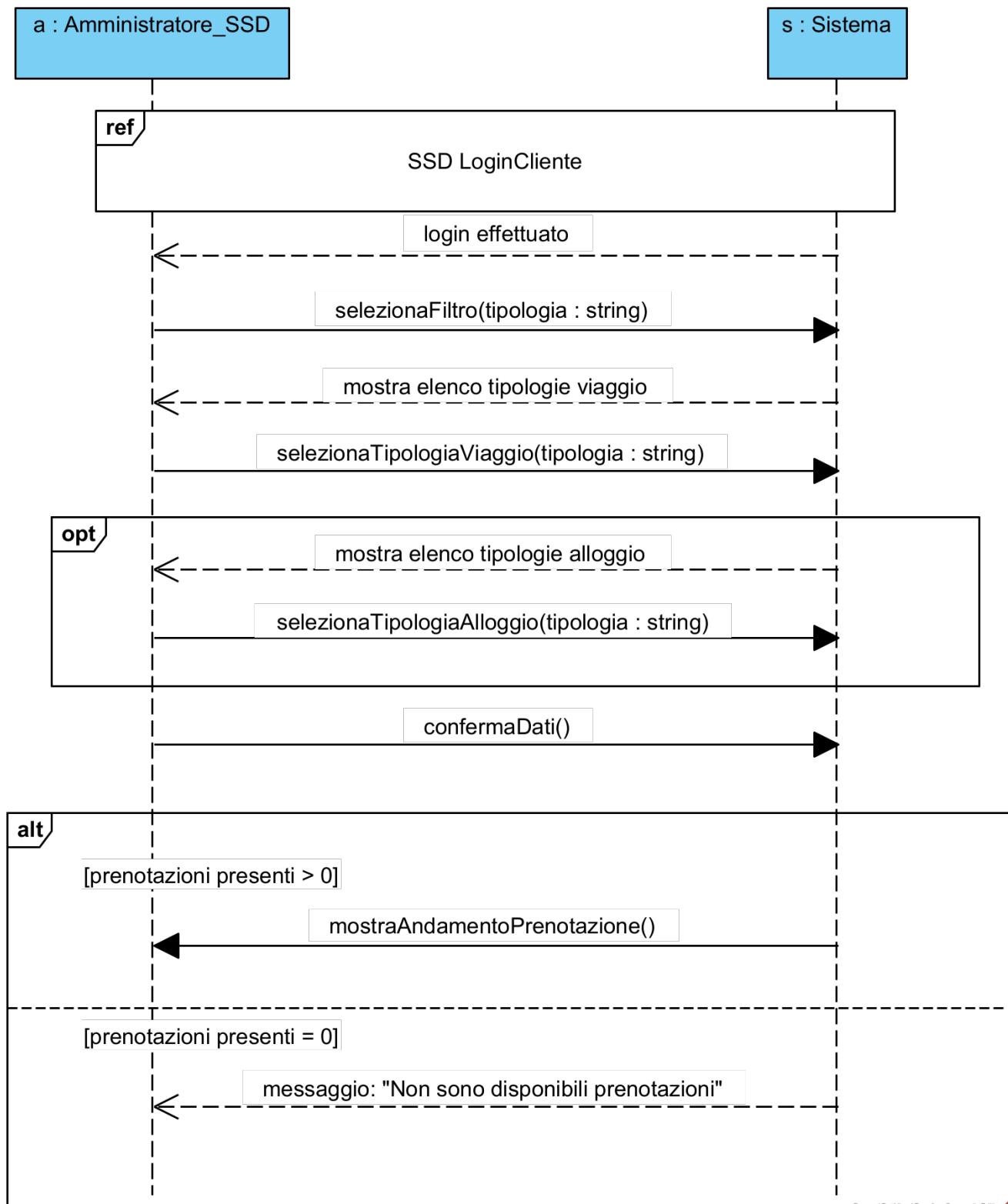
| Nome del caso d'uso | MonitoraAndamentoPrenotazioniLocalità |
|---|---|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo Amministratore |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate e interessi | Amministratore: vuole monitorare l'andamento delle prenotazioni per località. |
| Pre-condizioni | Ci deve essere almeno una prenotazione inserita all'interno del Sistema. |
| Garanzia di successo | Un andamento delle prenotazioni è stato visualizzato all'Amministratore. |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'Amministratore effettua il login (<i>include FaiLogin</i>) 2. L'Amministratore apre il menu "Filtrà" 3. L'Amministratore seleziona "Filtrà per località" 4. L'Amministratore inserisce una località (<i>include salvaLocalità</i>) 5. L'Amministratore conferma i dati selezionati 6. Il Sistema mostra all'amministratore l'andamento delle prenotazioni |
| Scenari alternativi | <ol style="list-style-type: none"> 4a. L'Amministratore inserisce una località non valida <ol style="list-style-type: none"> 4a.1. Il Sistema mostra un messaggio di errore 4a.2. Ritorna al punto 4 6a. Non sono presenti prenotazioni per la località scelta <ol style="list-style-type: none"> 6a.1. Il Sistema mostra un messaggio di errore 6a.2. Ritorna al punto 4 |
| Requisiti speciali | Il Sistema deve essere disponibile 24/7 per permettere all'Amministratore di monitorare l'andamento delle prenotazioni, e mostrare l'andamento delle prenotazioni in 5 secondi. |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | L'Amministratore può monitorare l'andamento delle prenotazioni via sito web. |
| Frequenza di ripetizione | Infinita fino a quando sono disponibili prenotazioni all'interno del sistema. |
| Varie | Nessuna |





Monitora andamento prenotazioni per tipologia di viaggio

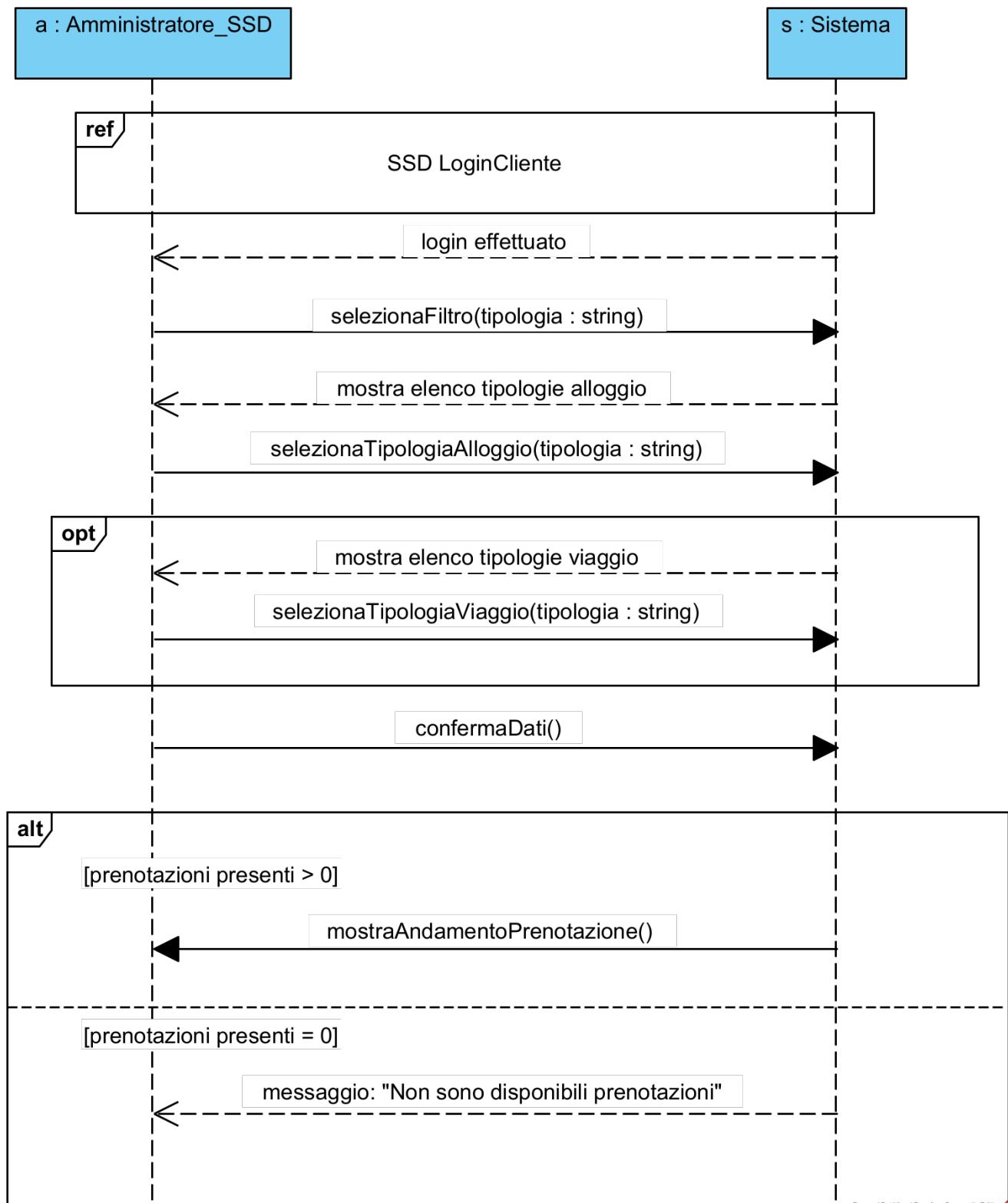
| Nome del caso d'uso | MonitoraAndamentoPrenotazioniTipologiaViaggio |
|---|---|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo amministratore |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate e interessi | Amministratore: vuole monitorare l'andamento delle prenotazioni per tipologia di viaggio. |
| Pre-condizioni | Ci deve essere almeno una prenotazione inserita all'interno del Sistema. |
| Garanzia di successo | Un andamento delle prenotazioni è stato visualizzato all'Amministratore. |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'Amministratore effettua il login (include FaiLogin) 2. L'Amministratore apre il menu "Filtrà" 3. L'Amministratore seleziona "Filtrà per tipologia" 4. L'Amministratore seleziona "Filtrà per tipologia di viaggio" 5. L'Amministratore seleziona una o più tipologie di viaggio 6. L'Amministratore conferma i dati selezionati 7. Il Sistema mostra all'Amministratore l'andamento della prenotazione |
| Scenari alternativi | <p>4a. L'Amministratore vuole selezionare anche una tipologia di alloggio</p> <ul style="list-style-type: none"> 4a.1. L'Amministratore seleziona "Filtrà per tipologia di alloggio" 4a.2. L'Amministratore seleziona una o più tipologie di alloggio 4a.3. Ritorna al punto 6 <p>7a. Non sono disponibili prenotazioni per la tipologia scelta</p> <ul style="list-style-type: none"> 7a.1. Il Sistema mostra un messaggio di errore 7a.2. Ritorna al punto 5 |
| Requisiti speciali | Il Sistema deve essere disponibile 24/7 per permettere all'Amministratore di monitorare l'andamento delle prenotazioni, e mostrare l'andamento delle prenotazioni in 5 secondi. |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | L'Amministratore può monitorare l'andamento delle prenotazioni via sito web. |
| Frequenza di ripetizione | Infinita fino a quando sono disponibili prenotazioni all'interno del sistema. |
| Varie | Nessuna |


Powered By: Visual Paradigm Community Edition



Monitora andamento prenotazioni per tipologia di alloggio

| Nome del caso d'uso | MonitoraAndamentoPrenotazioniTipologiaAlloggio |
|---|---|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo amministratore |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate e interessi | Amministratore: vuole monitorare l'andamento delle prenotazioni per tipologia di viaggio. |
| Pre-condizioni | Ci deve essere almeno una prenotazione inserita all'interno del Sistema. |
| Garanzia di successo | Un andamento delle prenotazioni è stato visualizzato all'Amministratore. |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'Amministratore effettua il login (include FaiLogin) 2. L'Amministratore apre il menu "Filtrà" 3. L'Amministratore seleziona "Filtrà per tipologia" 4. L'Amministratore seleziona "Filtrà per tipologia di alloggio" 5. L'Amministratore seleziona una o più tipologie di alloggio 6. L'Amministratore conferma i dati selezionati 7. Il Sistema mostra all'Amministratore l'andamento della prenotazione |
| Scenari alternativi | <p>4a. L'Amministratore vuole selezionare anche una tipologia di viaggio</p> <ul style="list-style-type: none"> 4a.1. L'Amministratore seleziona "Filtrà per tipologia di viaggio" 4a.2. L'Amministratore seleziona una o più tipologie di viaggio 4a.3. Ritorna al punto 6 <p>7a. Non sono disponibili prenotazioni per la tipologia scelta</p> <ul style="list-style-type: none"> 7a.1. Il Sistema mostra un messaggio di errore 7a.2. Ritorna al punto 5 |
| Requisiti speciali | Il Sistema deve essere disponibile 24/7 per permettere all'Amministratore di monitorare l'andamento delle prenotazioni, e mostrare l'andamento delle prenotazioni in 5 secondi. |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | L'Amministratore può monitorare l'andamento delle prenotazioni via sito web. |
| Frequenza di ripetizione | Infinita fino a quando sono disponibili prenotazioni all'interno del sistema. |
| Varie | Nessuna |

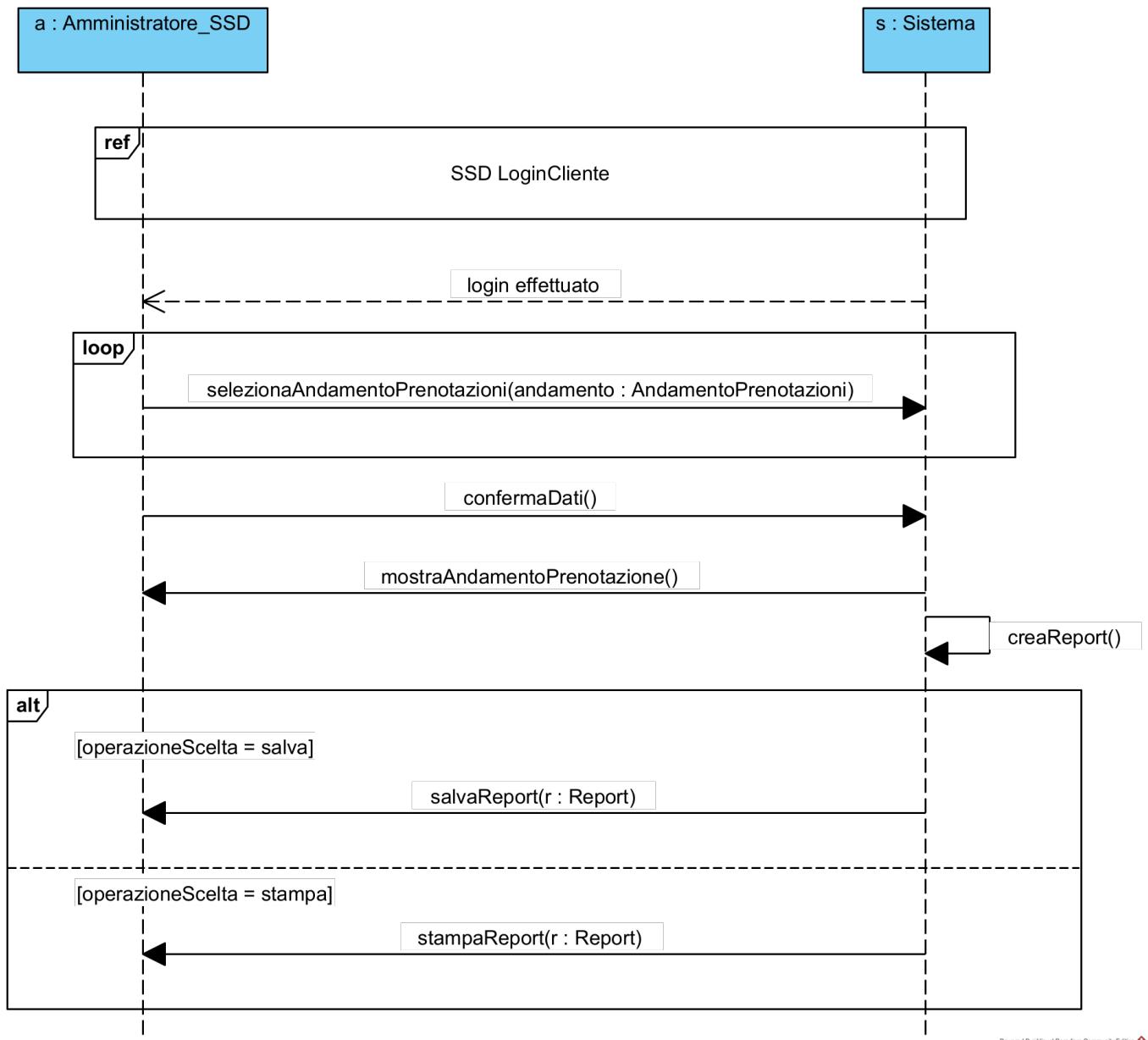


Powered By: Visual Paradigm Community Edition

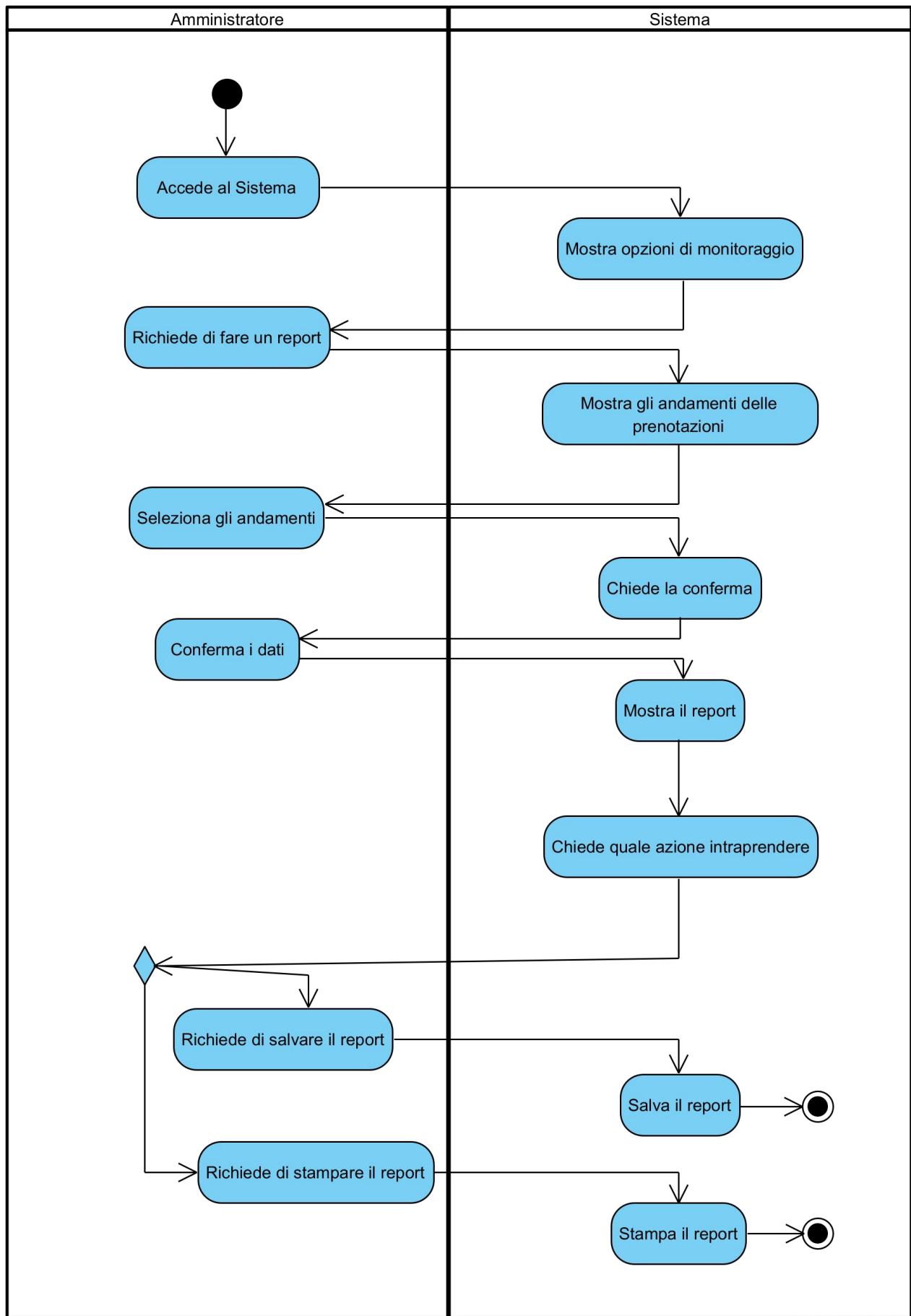


Producere report

| Nome del caso d'uso | ProducereReport |
|--|---|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo amministratore |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate e interessi | Amministratore: vuole produrre un report da sottoporre all'attenzione dei tour operator convenzionati. |
| Pre-condizioni | Esiste un'istanza di AndamentoPrenotazioni all'interno del Sistema. |
| Garanzia di successo | E' stato prodotto un report. |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'Amministratore effettua il login (include FaiLogin) 2. L'Amministratore apre il menu "Report" 3. L'Amministratore seleziona di quale andamento vuole fare il report 4. L'Amministratore conferma i dati selezionati 5. Il Sistema mostra all'amministratore il report dell'andamento della prenotazione |
| Scenari alternativi | <ol style="list-style-type: none"> 5a. L'Amministratore seleziona "Salva" <ol style="list-style-type: none"> 5a.1. Il Sistema salva il report in formato PDF con la corretta formattazione 5b. L'Amministratore seleziona "Stampa" <ol style="list-style-type: none"> 5b.1. Il Sistema stampa il report usando la stampante selezionata dall'Amministratore |
| Requisiti speciali | Il Sistema deve essere disponibile 24/7 per permettere all'Amministratore di produrre report, e mostrare/salvare/stampare il report entro 10 secondi |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | L'Amministratore può visualizzare il report via un sito web. Il Sistema può stampare il report utilizzando la stampante specificata dall'Amministratore. Il Sistema può salvare il report in formato PDF. |
| Frequenza di ripetizione | Infinita fino a quando sono disponibili istanze di AndamentoPrenotazioni all'interno del sistema. |
| Varie | Nessuna |



Powered By: Visual Paradigm Community Edition





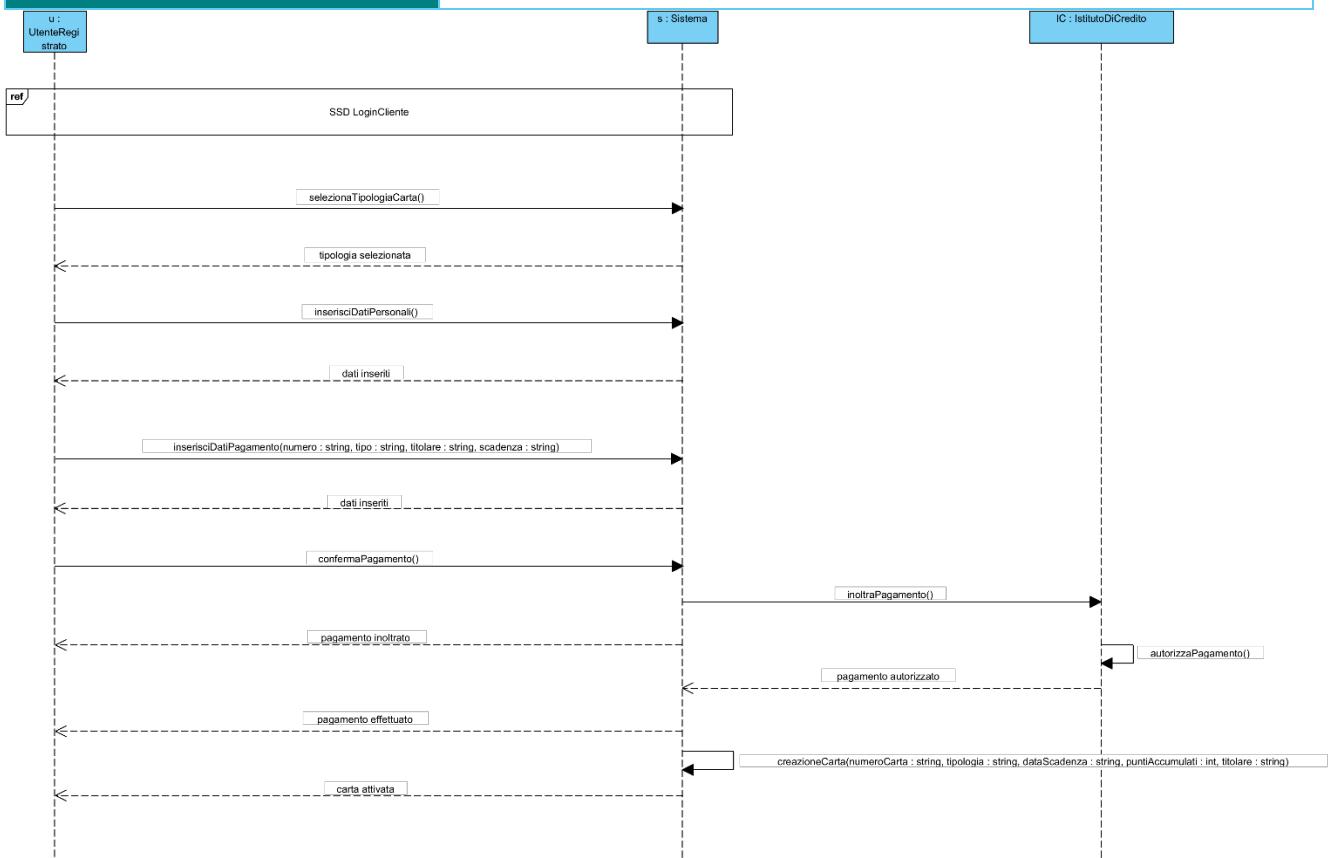
Acquista carta fedeltà Base

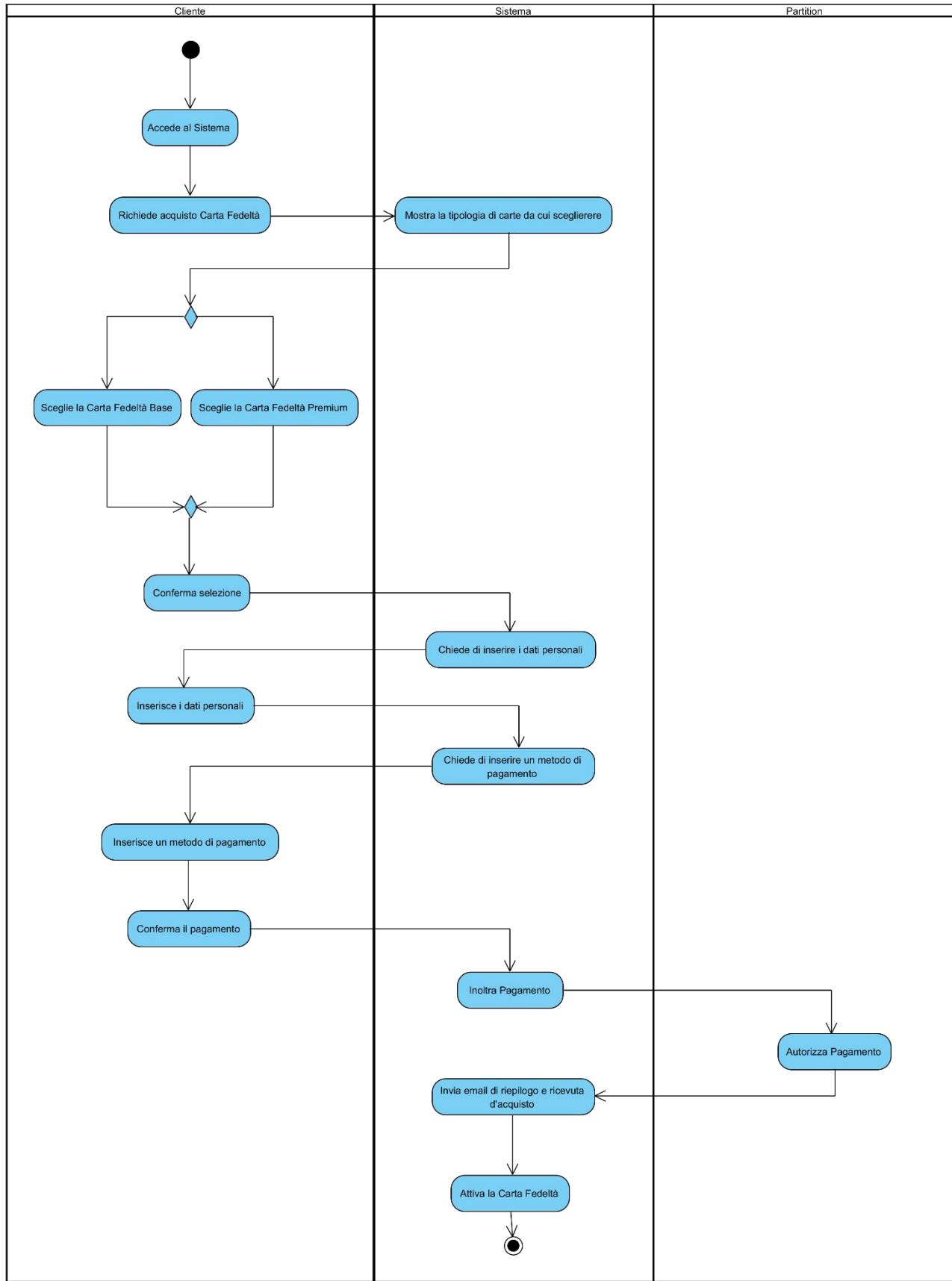
| Nome del caso d'uso | AcquistaCartaFedeltàBase |
|--|---|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Utente registrato |
| Parti interessate e interessi | Utente registrato: l'utente vuole acquistare una Carta Fedeltà "Base" |
| Pre-condizioni | <ul style="list-style-type: none"> • Il Cliente deve essere registrato al sistema • Il Cliente non possiede ancora una Carta Fedeltà |
| Garanzia di successo | Il Cliente acquista una carta fedeltà e diventa Cliente fedele |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente accede al sistema (caso d'uso FaiLogin) 2. Il Cliente specifica di voler acquistare una Carta Fedeltà. 3. Il sistema chiede al Cliente quale Carta Fedeltà vuole acquistare. 4. Il Cliente sceglie la tipologia "Base". 5. Il Sistema chiede al Cliente di inserire i suoi dati personali. 6. Il Cliente inserisce i suoi dati. 7. Il Sistema chiede di inserire un metodo di pagamento. 8. Il Cliente inserisce un metodo di pagamento. 9. Il Cliente conferma il pagamento. 10. Il Sistema autorizza il pagamento. 11. Il Sistema inoltra il pagamento ad un istituto di credito. 12. Il Sistema invia al Cliente una mail di riepilogo e la ricevuta di pagamento. 13. Il Sistema attiva la carta fedeltà. |
| Scenari alternativi | <p>4a. L'utente ha già una Carta Fedeltà della stessa tipologia</p> <ol style="list-style-type: none"> 4a.1. Il Sistema notifica il cliente che la Carta Fedeltà selezionata è già in suo possesso. 4a.2. Il Sistema annulla la scelta del Cliente. 4a.3. Ritorna al punto 3. <p>9a. Fallimento del pagamento per l'acquisto della Carta Fedeltà</p> <ol style="list-style-type: none"> 9a.1. Il sistema notifica l'utente che il pagamento non è andato a buon fine. 9a.2. L'utente può decidere se riprovare l'operazione di pagamento o annullare la prenotazione. 9a.3. ritorna al punto 8. |
| Requisiti speciali | <ul style="list-style-type: none"> • L'attivazione della carta viene effettuata entro un giorno lavorativo • L'email di riepilogo e la ricevuta di pagamento vengono inviate entro 5 minuti dall'effettuazione del pagamento |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuna |
| Frequenza di ripetizione | Un Cliente può acquistare Carta Fedeltà "Base" solo una volta |



Varie

Nessuna.







Acquista carta fedeltà Premium

| Nome del caso d'uso | AcquistaCartaFedeltàPremium |
|--|--|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Utente registrato |
| Parti interessate e interessi | Utente registrato: l'utente vuole acquistare una Carta Fedeltà “Premium” |
| Pre-condizioni | <ul style="list-style-type: none"> • Il Cliente deve essere registrato al sistema • Il Cliente non possiede ancora una Carta Fedeltà |
| Garanzia di successo | Il Cliente acquista una Carta Fedeltà e diventa Cliente Fedele Plus |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente accede al sistema (caso d'uso FaiLogin) 2. Il Cliente specifica di voler acquistare una Carta Fedeltà. 3. Il sistema chiede al Cliente quale Carta Fedeltà vuole acquistare. 4. Il Cliente sceglie la tipologia “Premium”. 5. Il Sistema chiede al Cliente di inserire i suoi dati personali. 6. Il Cliente inserisce i suoi dati. 7. Il Sistema chiede di inserire un metodo di pagamento. 8. Il Cliente inserisce un metodo di pagamento. 9. Il Cliente conferma il pagamento. 10. Il Sistema autorizza il pagamento. 11. Il Sistema inoltra il pagamento ad un istituto di credito. 12. Il Sistema invia al Cliente una mail di riepilogo e la ricevuta di pagamento. 13. Il Sistema attiva la carta fedeltà. |
| Scenari alternativi | <p>4a. L'utente ha già una Carta Fedeltà della stessa tipologia</p> <p>4a.1. Il Sistema notifica il cliente che la Carta Fedeltà selezionata è già in suo possesso.</p> <p>4a.2. Il Sistema annulla la scelta del Cliente.</p> <p>4a.3. Ritorna al punto 3.</p> <p>9a. Fallimento del pagamento per l'acquisto della Carta Fedeltà</p> <p>9a.1. Il sistema notifica l'utente che il pagamento non è andato a buon fine.</p> <p>9a.2. L'utente può decidere se riprovare l'operazione di pagamento o annullare la prenotazione.</p> <p>9a.3. ritorna al punto 8.</p> |
| Requisiti speciali | <ul style="list-style-type: none"> • L'attivazione della carta viene effettuata entro un giorno lavorativo • L'email di riepilogo e la ricevuta di pagamento vengono inviate entro 5 minuti dall'effettuazione del pagamento |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuna. |
| Frequenza di ripetizione | Un Cliente può acquistare una Carta Fedeltà “Premium” solo una volta |



Varie

Raggiunta una certa soglia di punti, il Cliente Fedele “Premium” può usufruire degli sconti previsti:

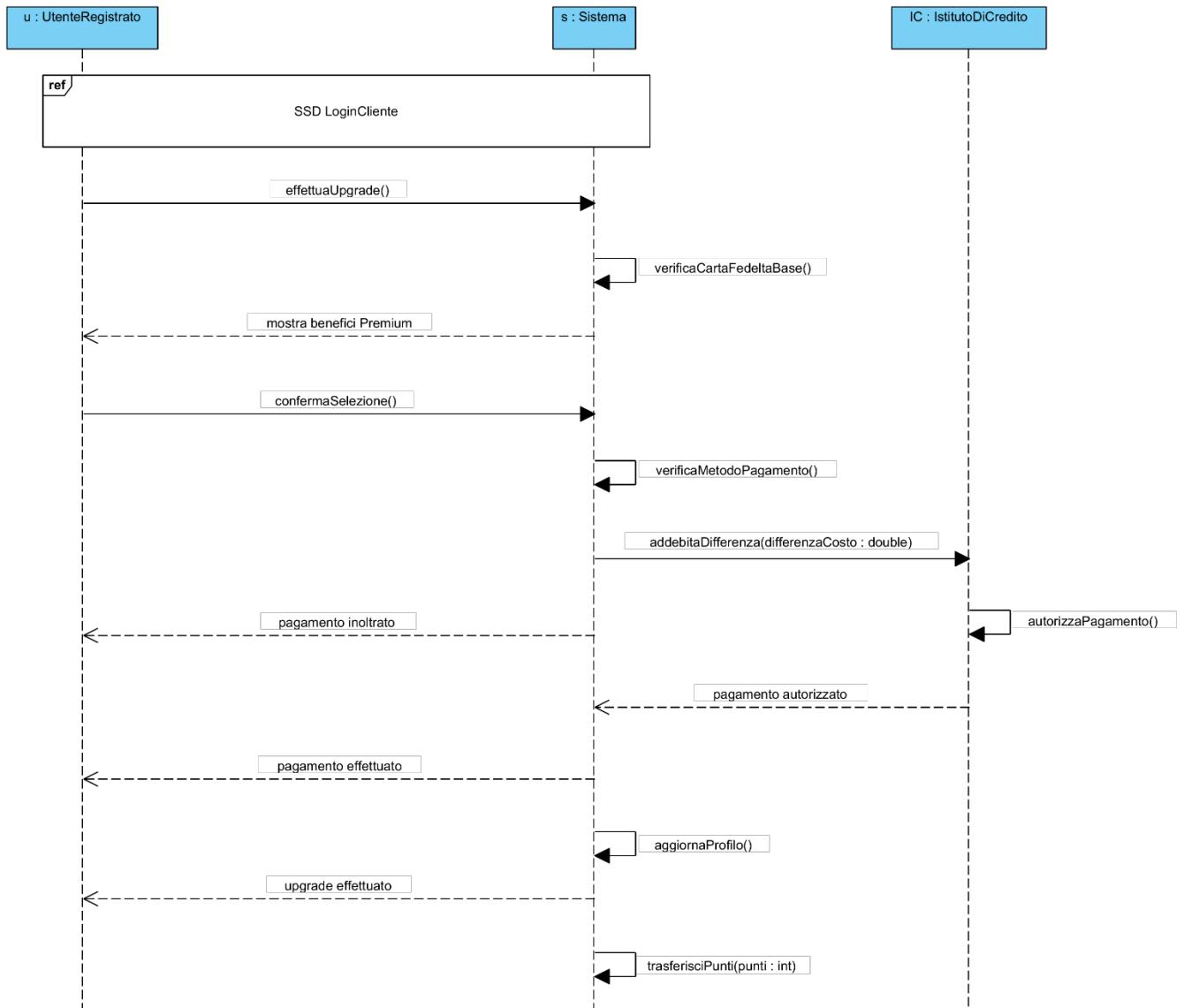
- 10.000 punti: sconto del 5% su un pacchetto vacanza.
- 20.000 punti: sconto del 10% su un pacchetto vacanza.
- Oltre 20000 uno sconto del 15%.

Il Diagramma di Sequenza di Sistema rappresentato nel caso *AcquistoCartaFedeltàBase* vale anche per questo caso d'uso.



Upgrade a Carta Fedeltà Premium

| Nome del caso d'uso | Effettua Upgrade |
|---|--|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Utente registrato |
| Parti interessate e interessi | Utente registrato: l'utente vuole fare l'upgrade da carta fedeltà "Base a carta fedeltà "Premium" |
| Pre-condizioni | Il Cliente deve possedere una Carta Fedeltà "Base" |
| Garanzia di successo | Il Cliente acquista una carta fedeltà "Premium" e passa da Cliente fedele a Cliente fedele Plus |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente accede al proprio account. 2. Il Cliente seleziona l'opzione per effettuare l'upgrade della carta fedeltà. 3. Il Sistema verifica che il cliente abbia una carta fedeltà base. 4. Il Sistema mostra i benefici dell'upgrade a carta fedeltà premium. 5. Il Cliente conferma di effettuare l'upgrade. 6. Il Sistema verifica il metodo di pagamento e addebita la differenza di costo tra la carta base e la carta premium. 7. Il Sistema aggiorna il profilo del cliente per riflettere l'upgrade a carta fedeltà premium 8. Il sistema accredita i punti accumulati sulla Carta Fedeltà Base 9. Il Sistema notifica al cliente che l'upgrade è stato effettuato con successo. |
| Scenari alternativi | <p>6a. Fallimento del pagamento per l'upgrade della Carta Fedeltà</p> <p>6a.1. Il Sistema notifica l'utente che il pagamento non è andato a buon fine.</p> <p>6a.2. L'Utente può decidere se riprovare l'operazione di pagamento o annullare la prenotazione.</p> <p>6a.3. Ritorna al punto 6.</p> |
| Requisiti speciali | <ul style="list-style-type: none"> • L'upgrade della carta viene effettuata entro un 1 minuto lavorativo • L'email di riepilogo e la ricevuta di pagamento vengono inviate entro 5 minuti dall'effettuazione del pagamento • Il trasferimento dei punti avviene entro un giorno lavorativo |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuna. |
| Frequenza di ripetizione | Quasi ininterrotta. |
| Varie | Nessuna. |

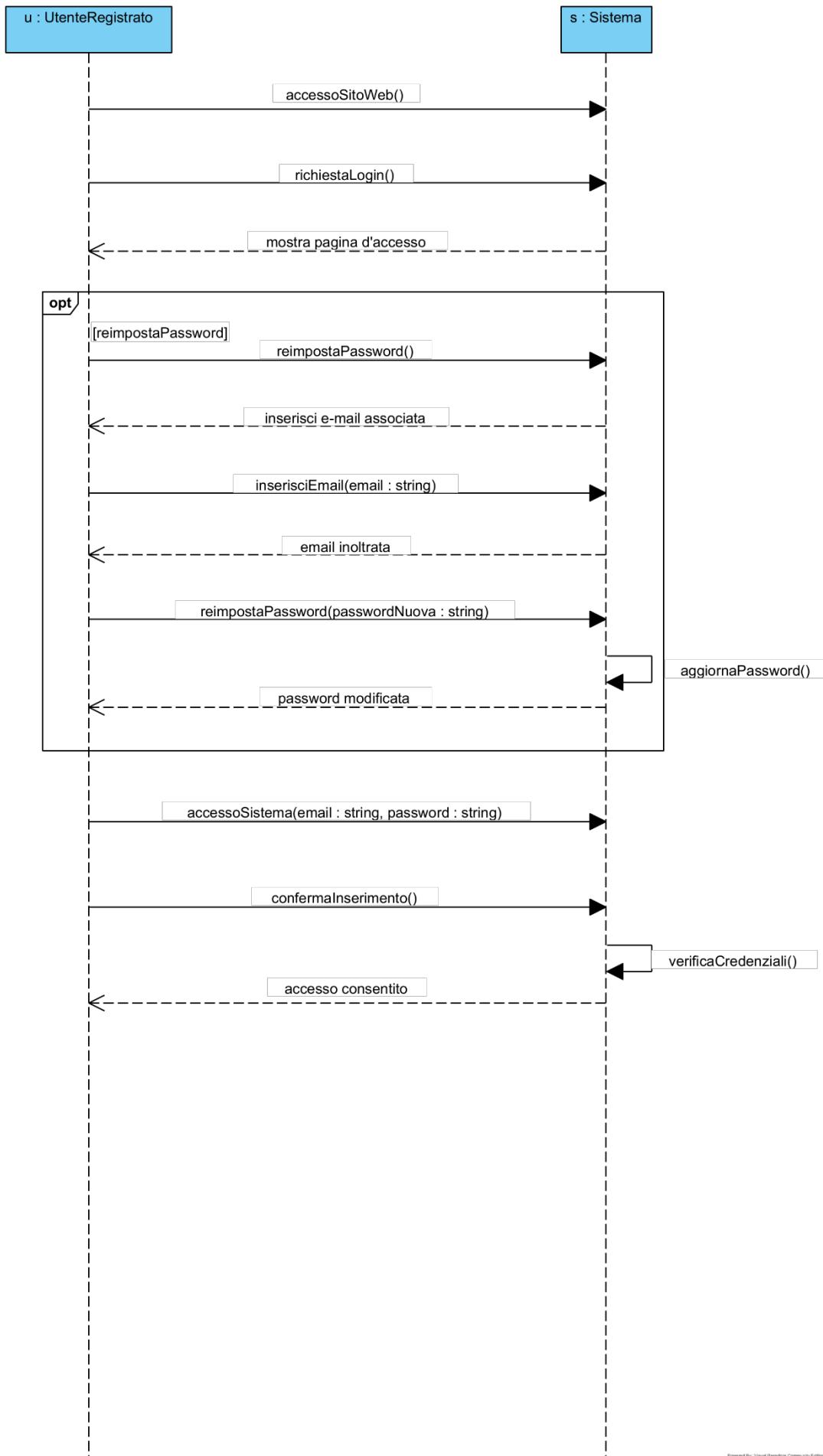


Powered By Aristo Prototyper Generated by Aristo



Login di un cliente

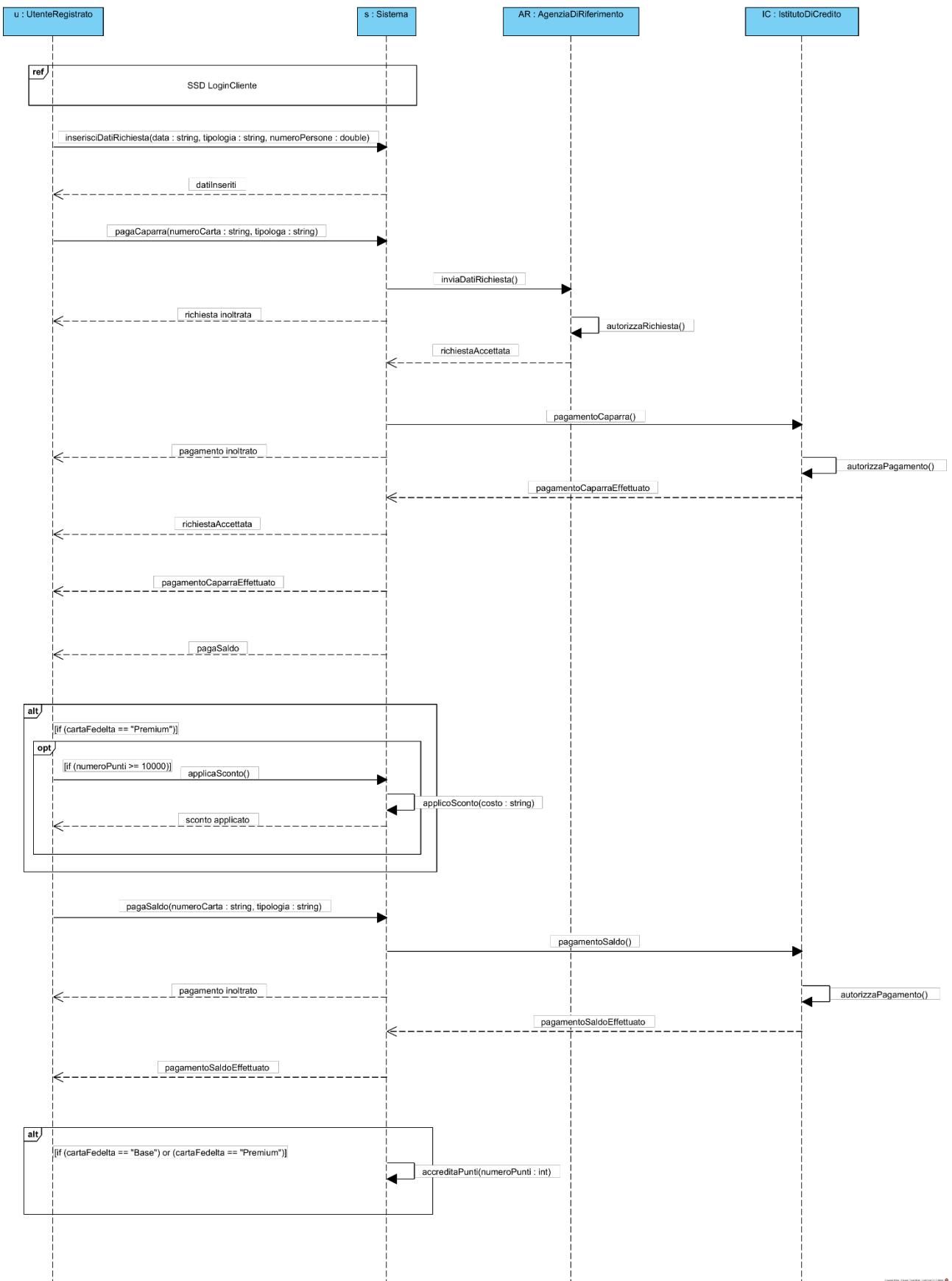
| Nome del caso d'uso | FaiLogin |
|--|--|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate e interessi | Cliente: il Cliente vuole accedere al sistema |
| Pre-condizioni | Il Cliente deve essere registrato al sistema. |
| Garanzia di successo | Il Cliente accede al sistema |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente accede al sito web 2. Il Cliente specifica di voler accedere al sistema. 3. Il Sistema mostra la pagina di accesso. 4. Il Sistema chiede al Cliente di inserire le proprie credenziali di accesso. 5. Il Cliente inserisce la sua e-mail e la sua password nei campi appropriati. 6. Il Cliente conferma l'inserimento. 7. Il Sistema verifica le credenziali inserite dal Cliente. 8. Il Sistema autentica l'utente. |
| Scenari alternativi | <ol style="list-style-type: none"> 6a. Il Cliente ha dimenticato la password e desidera reimpostarla <ol style="list-style-type: none"> 6a.1. Il Cliente specifica di voler reimpostare la password. 6a.2. Il Sistema richiede al cliente di inserire l'indirizzo e-mail associato al suo account. 6a.3 Il Cliente inserisce la mail 6a.4. Il Sistema invia un'e-mail al cliente con un link per reimpostare la password. 6a.5. Il Cliente clicca sul link nell'email e inserisce una nuova password. 6a.6. Il Sistema salva la nuova password e notifica al cliente il successo dell'operazione. 7a. Le credenziali d'accesso sono errate <ol style="list-style-type: none"> 7a.1. Il Sistema notifica il Cliente che i dati d'accesso sono incorretti. 7a.2. Ritorna al punto 5. |
| Requisiti speciali | Il login viene effettuato entro 3 secondi. |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuna. |
| Frequenza di ripetizione | Quasi ininterrotta. |
| Varie | Nessuna. |





Prenotazione Pacchetto Vacanza

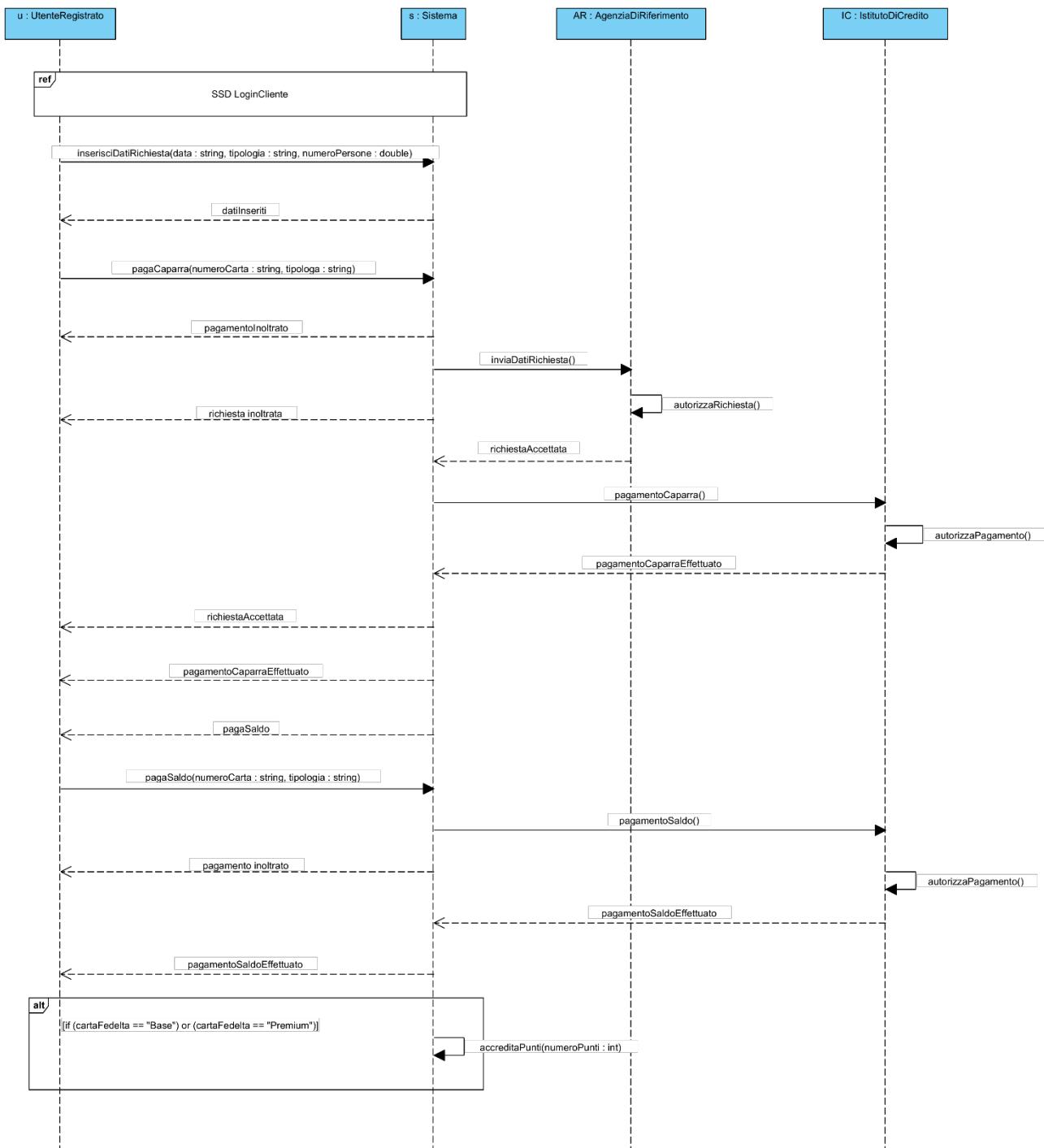
| Nome del caso d'uso | PrenotazionePacchetto |
|---|---|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Utente registrato |
| Parti interessate e interessi | Utente registrato: l'utente vuole effettuare la prenotazione per un Pacchetto Vacanza |
| Pre-condizioni | L'Utente deve essere registrato al sistema |
| Garanzia di successo | L'Utente effettua una richiesta di prenotazione |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'Utente accede al servizio 2. Dopo l'accesso, il Sistema chiede di inserire i dati della richiesta e pagare la caparra 3. L'Utente inserisce i dati e paga la caparra 4. Il Sistema invia la richiesta all'agenzia di riferimento che si occupa della gestione della prenotazione 5. Il Sistema notifica l'utente due giorni prima della scadenza del pagamento del saldo 6. L'Utente effettua il pagamento del saldo 7. Il Sistema invia all'Utente l'e-mail di conferma e la ricevuta del totale |
| Scenari alternativi | <p>6a. L'Utente è in possesso di una Carta Fedeltà Premium e ha diritto ad uno sconto sul prezzo del Pacchetto Vacanza</p> <p>6a.1. Il Sistema notifica l'Utente che ha punti sufficienti per poter applicare uno sconto</p> <p>6a.2. Il Sistema mostra all'Utente l'opzione per applicare lo sconto</p> <p>6a.3. L'Utente seleziona l'opzione per applicare lo sconto</p> <p>6a.4. Il Sistema applica lo sconto e inoltra il pagamento ad un Istituto di Credito</p> <p>6a.5. Il Sistema detrae punti dalla carta fedeltà dell'Utente</p> <p>7a. L'Utente è in possesso di una Carta Fedeltà "Base" o Carta Fedeltà "Premium"</p> <p>7a.1 Dopo aver effettuato il pagamento il Sistema accredita dei punti sulla Carta Fedeltà del Cliente</p> |
| Requisiti speciali | <ul style="list-style-type: none"> • La prenotazione viene effettuata entro 5 secondi • La detrazione dei punti avviene entro 2 minuti • Lo sconto viene applicato entro 1 secondo |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | <p>L'Utente può acquistare un pacchetto vacanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefonando ad un operatore - Recandosi in agenzia - Inviando una mail |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta fino ad esaurimento posti per il pacchetto vacanza. |
| Varie | Nessuna. |





Effettua prenotazione Viaggio

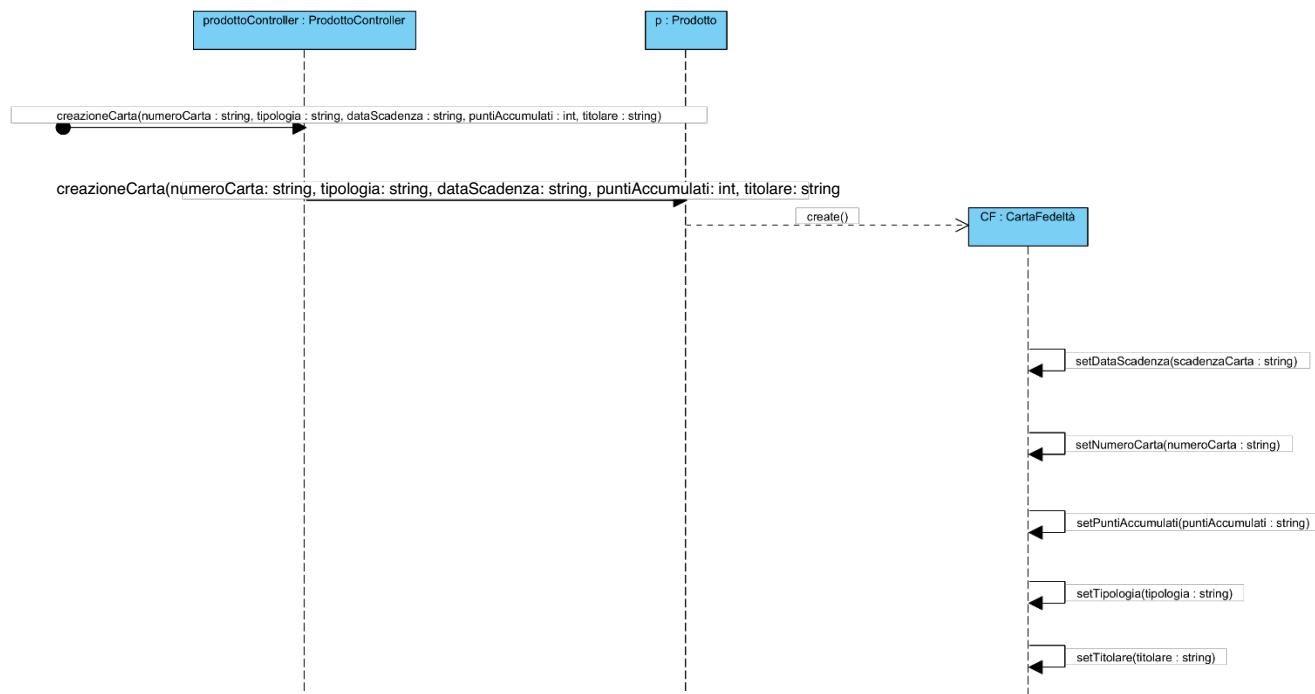
| Nome del caso d'uso | EffettuaPrenotazione |
|--|--|
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Utente registrato |
| Parti interessate e interessi | Utente registrato: l'utente vuole effettuare la prenotazione di un viaggio |
| Pre-condizioni | L'utente deve essere registrato al sistema |
| Garanzia di successo | L'utente effettua una richiesta di prenotazione |
| Scenario principale di successo | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente accede al servizio 2. Dopo l'accesso, il sistema chiede di inserire i dati della richiesta e pagare la caparra 3. L'Utente inserisce i dati e paga la caparra 4. Il Sistema invia la richiesta all'agenzia di riferimento che si occupa della gestione della prenotazione 5. Il Sistema notifica l'utente due giorni prima della scadenza del pagamento del saldo 6. L'Utente effettua il pagamento del saldo 7. Il Sistema invia all'utente l'e-mail di conferma e la ricevuta del totale |
| Scenari alternativi | <p>6a. L'Utente è in possesso di una Carta Fedeltà "Base" o Carta Fedeltà "Premium"</p> <p>6a.1 Dopo aver effettuato il pagamento il Sistema accredita dei punti sulla Carta Fedeltà del Cliente</p> |
| Requisiti speciali | <ul style="list-style-type: none"> • La prenotazione viene effettuata entro 5 secondi • La detrazione dei punti avviene entro 2 minuti • Lo sconto viene applicato entro 1 secondo |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | <p>L'Utente può inviare una richiesta di prenotazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefonando ad un operatore - Recandosi in agenzia - Inviando una mail |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta fino ad esaurimento posti per il viaggio |
| Varie | Nessuna |





Contratto Creazione Carta

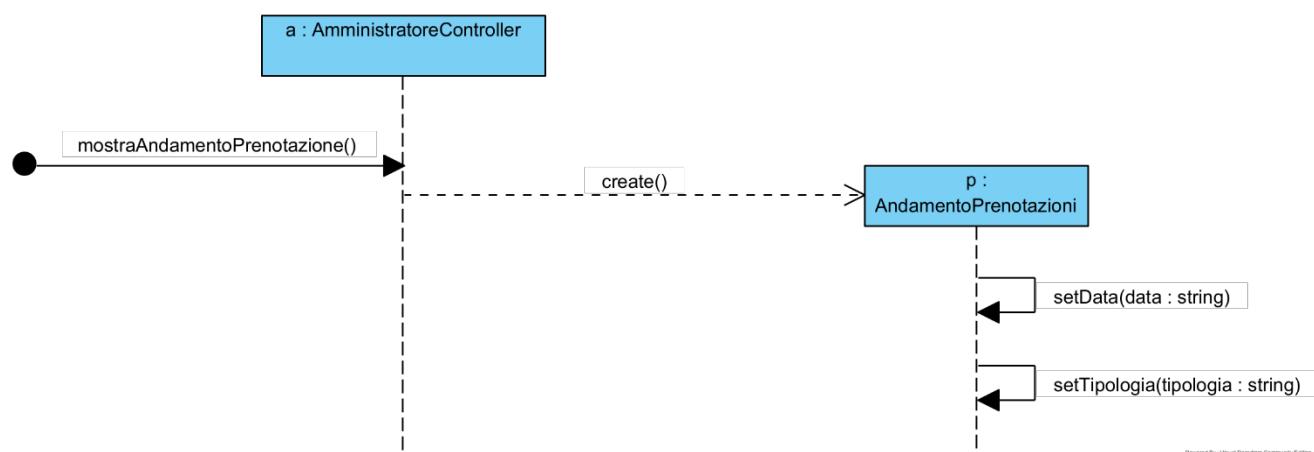
| | |
|----------------------------------|--|
| Contratto | creazioneCarta() |
| Operazione | creazioneCarta(numeroCarta: string, tipologia: string, dataScadenza: string, puntiAccumulati: int, titolare: string) |
| Riferimenti ai casi d'uso | AcquistaCartaFedeltà |
| Pre-condizioni | È in corso l'aggiunta nel sistema di una nuova Carta Fedeltà cf |
| Post-condizioni | È stata creata un'istanza di Carta Fedeltà cf <ul style="list-style-type: none"> - <i>cf.numeroCarta</i> diventa <i>numeroCarta</i>. - <i>cf.tipologia</i> diventa <i>tipologia</i>. - <i>cf.dataScadenza</i> diventa <i>dataScadenza</i>. - <i>cf.puntiAccumulati</i> diventa 0. - <i>cf.titolare</i> diventa <i>titolare</i>. |





Contratto Mostra Andamento Prenotazione

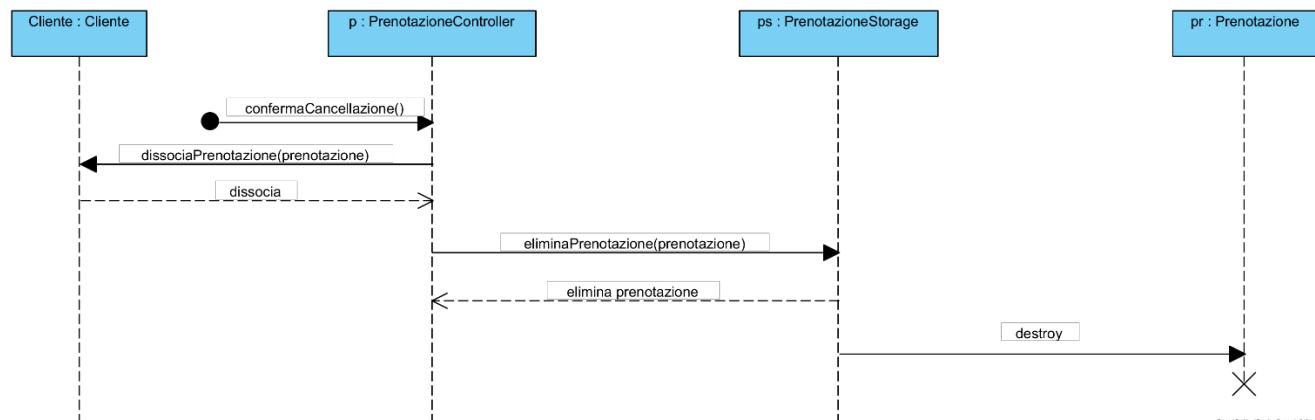
| Contratto | mostraAndamentoPrenotazione |
|---------------------------|--|
| Operazione | mostraAndamentoPrenotazione() |
| Riferimenti ai casi d'uso | MonitoraAndamentoPrenotaioniLocalità MonitoraAndamentoPrenotazioniTipologiaViaggio MonitoraAndamentoPrenotazioniTipologiaAlloggio |
| Pre-condizioni | È in corso la mostra di un AndamentoPrenotazioni <i>p</i> all'Amministratore <i>a</i> |
| Post-condizioni | <ul style="list-style-type: none"> - L'istanza <i>p</i> di AndamentoPrenotazioni viene creata - <i>p.data</i> è diventato <i>data</i> - <i>p.tipologia</i> è diventato <i>tipologia</i> |


Powered By: Visual Paradigm Community Edition



Contratto Conferma Cancellazione

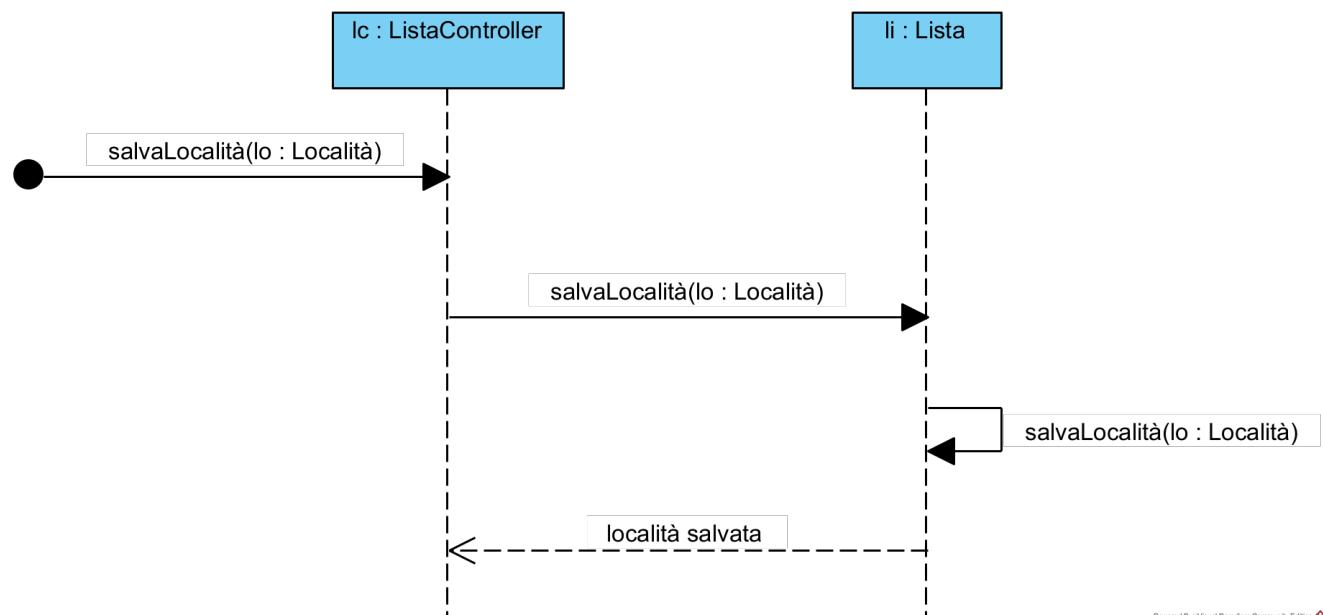
| | |
|----------------------------------|---|
| Contratto | confermaCancellazione |
| Operazione | confermaCancellazione() |
| Riferimenti ai casi d'uso | CancellaPrenotazione |
| Pre-condizioni | Il Cliente c vuole cancellare una Prenotazione p da lui effettuata. |
| Post-condizioni | <ul style="list-style-type: none"> - E' stato rotto il collegamento di Prenotazione p con il Cliente c - L'istanza p di Prenotazione è stata eliminata dal Sistema |


Powered by Visual Paradigm Community Edition



Contratto Salva Località

| | |
|----------------------------------|---|
| Contratto | salvaLocalità |
| Operazione | salvaLocalità(località) |
| Riferimenti ai casi d'uso | SalvaLocalità |
| Pre-condizioni | È in corso l'aggiunta di una Località <i>Lo</i> selezionata nella Lista <i>Li</i> |
| Post-condizioni | - L'istanza <i>Lo</i> di località è stata associata alla Lista <i>Li</i> |



Powered By: Visual Paradigm Community Edition



Readme

Le modifiche ad attributi e/o l'aggiunta o la rimozione di essi non sono riportati in questo elenco. Ciò che viene riportato in questa sezione sono le varie modifiche ai casi d'uso, nuove classi, e nuovi package.

Diagramma dei casi d'uso

Le associazioni tra casi d'suo e attori, e tra casi d'uso e casi d'uso (include, extend), si possono osservare nel diagramma.

- + Aggiunto l'attore Organizzazioni Terze
- + Aggiunto il caso d'uso "Cancella Prenotazione"
- + Aggiunto il caso d'uso "Modifica Cancellazione"
- + Aggiunto il caso d'uso "Acquista Carta Fedeltà"
- + Aggiunto il caso d'uso "Effettua Upgrade"
- + Aggiunto il caso d'uso "Acquista Carta Fedeltà Premium"
- + Aggiunto il caso d'suo "Effettua Prenotazione"
- + Aggiunto il caso d'suo "Gestisci Account Cliente"
- + Aggiunto il caso d'suo "Inserisci Recensione"
- + Aggiunto il caso d'uso "Login Cliente"
- + Aggiunto il caso d'uso "Monitora Andamento Prenotazioni Località"
- + Aggiunto il caso d'uso "Monitora Andamento Prenotazioni Tipologia Alloggio"
- + Aggiunto il caso d'uso "Monitora Andamento Prenotazioni Tipologia Viaggio"
- + Aggiunto il caso d'uso "Prenotazione Pacchetto Vacanza"
- + Aggiunto il caso d'uso "Produc Report"
- + Aggiunto il caso d'uso "Ricerca Località"
- + Aggiunto il caso d'uso "Ricevi Notifiche"
- + Aggiunto il caso d'uso "Salva Località"
- Tolto "extend" di PagaCaparra.

Modello di dominio

- + Aggiunta la classe Località
- + Aggiunta la classe Lista

- + Aggiunta la classe Recensione
- + Aggiunta la classe Cliente Fedele
- + Aggiunta la classe Cliente Fedele Plus
- + Aggiunta la classe Carta Fedeltà
- + Aggiunta la classe Carta Fedeltà Premium
- + Aggiunta la classe Report
- + Aggiunta la classe Andamento Prenotazione

Architettura logica

Package Controller

- + Aggiunto il package SistemaController

Package Controller, sotto-package SistemaController

- + Aggiunto PrenotazioneController
- + Aggiunto ProdottoController
- + Aggiunto ListaController

Package Controller, sotto-package AmministratoreController

- + Aggiunto AmministratoreController

Package Controllrt, sotto-package Services

- + Aggiunta la classe PrenotazioneStorage