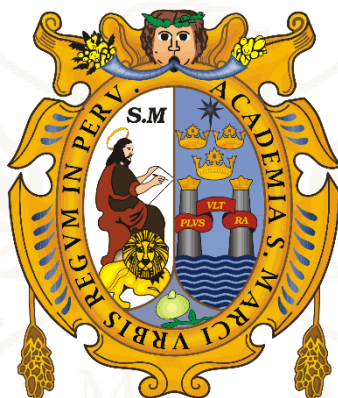


Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Facultad de Ingeniería de sistemas e informática
Escuela profesional Ingeniería de software



“HISTORIAS DE USUARIO”

INTEGRANTES

Silva Barra, Ernesto Franco
Gonzales Pardo, Francisco Alexander Fernando
Torres Rodriguez, Julian Sebastian
Paredes Carranza, Nick Eugenio

DOCENTE

Aldo Cristian Vela Berrocal

Lima – Perú

16 de noviembre del 2021

HISTORIAS DE USUARIO

Búsqueda de un vuelo.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-001	Como usuario	Quiero buscar un destino de viaje en base a mi lugar de salida, mi lugar de llegada, fecha de salida del vuelo, fecha de regreso del vuelo, cantidad de pasajeros, tipo de viaje (Solo ida o ida y vuelta) y clase de vuelo.	Para poder encontrar el vuelo que se adecue mejor a lo que necesito.
Criterio de aceptación			
<ol style="list-style-type: none">1. En el banner principal de la página web se debe mostrar una apartado de búsqueda que estará a la vista del usuario.2. El apartado de búsqueda debe permitir seleccionar al usuario el tipo de vuelo que desea.3. El apartado de búsqueda debe permitir al usuario seleccionar la clase del vuelo que se adecue a su presupuesto.4. El apartado de búsqueda debe contener entradas para ingresar el lugar de salida y el lugar de llegada5. El apartado de búsqueda debe mostrar un calendario con las de fechas de salida y vuelta disponibles para el lugar de origen y destino seleccionados6. El apartado de búsqueda debe permitir al usuario elegir la cantidad de pasajeros que entraran en el vuelo7. El apartado de búsqueda debe contener un botón que resalte para poder redirigir al usuario a los resultados encontrados en base a las entradas ingresadas.			

Visualización de ofertas.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-002	Como usuario	Quiero visualizar ofertas nacionales e internacionales al momento de ingresar a la página web.	Para poder ver los lugares que se encuentran en ofertas y poder interesarse por alguno.
Criterio de aceptación			
<ol style="list-style-type: none">1. En la página de se mostraran dos apartados, uno de ofertas nacionales y otro de ofertas nacionales2. Cada apartado debe mostrar tarjetas con las ofertas a los destinos dependiendo si es internacional o nacional3. Las tarjetas debe mostrar el nombre del lugar de destino, una imagen referencial del lugar de destino, la fecha de salida, el tipo de vuelo, la clase del vuelo, el precio del vuelo, los detalles del vuelo y un botón en donde pueda ver más información sobre el viaje4. Cada apartado debe mostrar un botón que diga "Ver más" para poder visualizar todas las ofertas actuales.			

Sugerencias para el viaje.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-003	Como usuario	Quiero visualizar un apartado de sugerencias cuando estoy dentro de la página.	Para poder saber qué es lo que tengo que hacer al momento de realizar mi viaje o no presentar ningún inconveniente inesperado.
Criterio de aceptación			
<p>1. En la página principal se mostrará una tarjeta con sugerencias al momento de realizar tu vuelo.</p> <p>2. La tarjeta de sugerencia contendrá un título, descripción, 2 tarjetas de sugerencias principales y un botón de "Ver todas las sugerencias".</p> <p>3. Cada tarjeta de sugerencia debe contener un título y una descripción concisa, así como un botón para poder ver más detalles de la misma.</p>			

¿Por qué usar nuestro servicio?.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-004	Como empresa	Quiero hacerle saber al usuario por qué debe de elegir nuestro servicio	Para poder hacerle entrar en confianza y conocer todos los beneficios que trae nuestra web.
Criterio de aceptación			
<p>1. En la página de inicio se mostrará un apartado donde se explicará el por qué se debe de usar nuestro servicio</p> <p>2. Este apartado contendrá 3 secciones donde se detalla de manera sintetizada las ventajas de nuestro servicio</p>			

Publicar un vuelo.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-005	Como administrador	Quiero poder publicar en la página los vuelos que se realizarán.	Para poder tener un control sobre la creación de los vuelos que se presentan en la página.
Criterio de aceptación			
<ol style="list-style-type: none">1. En la página debe existir 2 roles, uno de usuario y otro de administrador.2. Si el usuario está registrado con el rango de administrador debe tener acceso a un panel de administración.3. En el panel debe existir la opción de poder crear una nueva vacante de vuelo mediante un formulario.4. El formulario debe tener los campos necesarios para poder rellenar la información de los vuelos.5. Una vez creada la vacante de vuelo, ésta debe ser visible para todos los usuarios en la web.			

Editar información de un vuelo.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-006	Como administrador	Quiero poder editar la información en la publicación de los vuelos.	Para poder corregir y modificar la información que se presenta en los vuelos, en caso exista algún error
Criterio de aceptación			
<ol style="list-style-type: none">1. En la página debe existir 2 roles, uno de usuario y otro de administrador.2. Si el usuario está registrado con el rango de administrador debe tener acceso a un panel de administración.3. En el panel debe existir la opción de poder editar una vacante de vuelo ya existente en la web mediante un formulario.4. El formulario debe tener los campos y valores de la vacante de vuelo actual para poder tener un registro en el formulario5. Una vez editada la vacante de vuelo, esta debe ser visible para todos los usuarios con los datos actualizados correspondientemente.			

Eliminar vuelo publicado.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-007	Como administrador	Quiero poder eliminar los viajes que se realizarán de la página	En caso exista algún error irreparable quiero eliminar la vacante de vuelo de la página para todos los usuarios
Criterio de aceptación			
<ol style="list-style-type: none">1. En la página debe existir 2 roles, uno de usuario y otro de administrador.2. Si el usuario está registrado con el rango de administrador debe tener acceso a un panel de administración.3. En el panel debe existir la opción de poder listar una vacante de vuelo ya existente en la web mediante un formulario y poder eliminarlas de la web.4. Se debe consultar al usuario administrador si está seguro de eliminar la vacante de vuelo seleccionada.5. Cuando se acepte la opción, se deberá eliminar todo registro de la vacante de vuelo de la web, y esta no debe ser visible para ningún tipo de usuario.6. Se debe mantener un registro en la base de datos de la vacante de vuelo eliminada.			

Barra de navegación.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-008	Como usuario	Quiero hacer uso de una barra de navegación que estará presente en toda la página web	Para poder tener una mejor experiencia al momento de navegar dentro del servicio y tener accesos directos a las principales funcionalidades de la página.
Criterio de aceptación			
<ol style="list-style-type: none">1. En la página web se mostrará una barra de navegación que se mantendrá fija al momento de realizar el scroll.2. La barra de navegación contendrá un botón a la izquierda con el logo de la empresa el cual siempre lo redireccionará al inicio y en la parte derecha se contarán con los botones de iniciar sesión, agendar una cita, ver paquetes, ver solicitar ayuda y ver vuelos.			

Visualización de resultados de búsqueda.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-009	Como usuario	Quiero ver todos los resultados en base a los datos ingresados en la barra de búsqueda	Para poder visualizar todas las alternativas
Criterio de aceptación			
1. Después de dar click en "Buscar" en la barra de búsqueda se redireccionará a la vista de resultados donde el usuario podrá elegir la opción que más se acomode a sus necesidades.			

Información detallada de la búsqueda seleccionada.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-010	Como usuario	Quiero ver información detallada del vuelo que me interese	Para poder saber todo lo necesario con respecto al vuelo que pienso tomar.
Criterio de aceptación			
1. El usuario hace click en el resultado que le llame la atención. 2. Después de seleccionar el resultado se mostrará la información del producto 3. Esta vista tendrá un botón de continuar			

Selección del asiento que se usará en el vuelo.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-011	Como usuario	Quiero poder elegir el asiento del vuelo que voy a tomar	Para poder sentirme más cómodo al momento de mi compra
Criterio de aceptación			
1. Luego de hacer click en continuar en la información detallada del vuelo se redireccionará al usuario a la elección del asiento. 2. Se mostrarán los asientos disponibles en base a la clase que haya elegido. también se mostrara el precio final que tiene ese vuelo.			

Llenado de información del pasajero.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-012	Como usuario	Quiero llenar un formulario de la información de pasajero.	Para no tener problemas al momento de realizar mi vuelo y que nadie me suplante.
Criterio de aceptación			
1. Se mostrará un formulario posterior a la selección del equipaje 2. El formulario tendrá entradas de Nombres, apellidos, fecha de nacimiento, documento de identidad, nacionalidad, email y celular. 3. El formulario dará la opción de guardar la información para poder usarla de nuevo. 4. En este formulario también se mostrará costo del vuelo más el equipaje 5. Se tendrá un botón de continuar para pasar a la pasarela de pagos.			

Pasarela de pagos.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-013	Como usuario	Quiero una pasarela de pago donde visualice el resumen de mi pedido.	Para conocer el costo total y poder pagar el vuelo.
Criterio de aceptación			
1. Se redireccionará al usuario a una pasarela de pago donde visualizará un resumen de su pedido. 2. Se tendrá un apartado para llenar la información de pago, email, botón de aceptación de términos y condiciones y botón de confirmar pago 3. Se redireccionará al usuario a un apartado de "Gracias por comprar estamos confirmando el pago"			

Aplicar descuentos.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-014	Como administrador	Quiero poder aplicar descuentos sobre los viajes que considere pertinente	Para poder ofrecer promociones a los usuarios de la página y así fidelizarlos
Criterio de aceptación			
<ol style="list-style-type: none">1. En la página web se mostrará una barra de navegación que se mantendrá fija al momento de realizar el scroll.2. La barra de navegación contendrá un botón a la izquierda con el logo de la empresa el cual siempre lo redireccionará al inicio y en la parte derecha se contarán con los botones de iniciar sesión, agendar una cita, ver paquetes, ver solicitar ayuda y ver vuelos.			

Contacto.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-016	Como usuario	Quiero poder contactarme con la empresa de aerolínea	Para poder realizar consultas antes de adquirir algún vuelo o por algún otro motivo
Criterio de aceptación			
<ol style="list-style-type: none">1. En la página debe existir una vista para que cualquier usuario de la web pueda contactarse con la empresa de aerolínea2. La vista debe contener un formulario de contacto con el cuál el usuario pueda comunicarse mediante un correo o mediante whatsapp3. Los datos que introduzca el usuario en el formulario deben mantenerse con total confidencialidad4. El formulario de contacto no debe contener datos que se puedan obtener del formulario de registro en la web			

Consultar el estado de mi vuelo.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-017	Como usuario	Quiero poder consultar el estado de mi vuelo	Para tener información acerca de todo lo relacionado con el vuelo que estoy comprando
Criterio de aceptación			
<ol style="list-style-type: none">1. En la página debe haber un apartado en el que el usuario pueda ingresar el número de vuelo y automáticamente obtener toda la información relacionada con este			

Realizar reclamo.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-018	Como usuario	Quiero poder realizar algún reclamo	En caso tengan algún inconveniente con atención al usuario o con algún vuelo realizado
Criterio de aceptación			
1. En la página debe existir la opción de poder dirigirse hacia un libro de reclamos para poder registrar la queja del usuario.			

Calificar vuelos.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-019	Como usuario	Quiero poder calificar los vuelos realizados	Para que los demás usuarios que quieran realizar el mismo vuelo puedan tener una referencia en base a los viajes realizados anteriormente
Criterio de aceptación			
1. En la página debe			

Login.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-020	Como usuario	Quiero poder ingresar a una cuenta previamente registrada	El usuario necesitará una cuenta personal para acceder a todas las funcionalidades de la página
Criterio de aceptación			
1. Cuando el ingreso del usuario y contraseña son correctos entonces el sistema permitirá el ingreso al sistema 2. La sesión tendrá un límite de tiempo, por lo tanto cuando la sesión haya expirado el sistema te redirigirá a la pantalla del login. 3. Los datos del usuario deben ser confidenciales			

Registro

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-021	Como usuario	Quiero poder registrarse y obtener una cuenta en la página	Para que nuevos usuarios que visiten la página puedan registrarse y por lo tanto acceder a los beneficios de la página
Criterio de aceptación			
<ol style="list-style-type: none">1. El usuario se podrá registrar con cuentas de google, facebook, etc.2. El usuario deberá rellenar todos los campos obligatorios para tener un registro exitoso3. El usuario debe ser único4. La contraseña debe ser segura, con una longitud mínima de 8 caracteres			

Seccion de nosotros.

ID. de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón /Resultado
IHC-021	Como empresa	Quiero mostrar una sección de nosotros	Para poder mostrar a los usuarios la misión y visión de la compañía junto con un resumen general de la empresa
Criterio de aceptación			
<ol style="list-style-type: none">1. Se tendrá un apartado en la barra de navegacion y el footer donde el usuario podrá acceder a la seccion de nosotros			