

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Факультет компьютерных наук  
Основная образовательная программа  
Прикладная математика и информатика

КУРСОВАЯ РАБОТА  
ПРОЕКТ НА ТЕМУ  
**"РАЗРАБОТКА ЧАТ-БОТА ДЛЯ АБИТУРИЕНТОВ"**

Выполнил студент группы 244, 2 курса,  
Толмаков Арсений Александрович

Руководитель КР:  
Андреева Дарья Александровна

Москва 2026

# **Цели и задачи работы**

## **Цель работы**

Разработать Telegram-бота для снижения нагрузки на службу поддержки НИУ ВШЭ в периоды повышенного спроса (периоды поступления и сессии). Бот будет представлять собой справочный сервис по документу ПОПАТКУС: поиск релевантной информации с указанием конкретного пункта и формирование пояснения по ней. В случае, если информация по запросу не найдена, бот будет давать контактную информацию службы поддержки.

## **Задачи работы**

1. Подготовить заранее типовые запросы и сценарии
2. Спроектировать структуру работы бота: интерфейс, обработка запроса, модуль семантического поиска по документу и формирование ответа
3. Разработать механизм извлечения данных из ПОПАТКУС: чтение документа, его разбиение на фрагменты и их привязка к пунктам самого документа
4. Создать модуль LLM для разъяснения найденной информации и опорой в виде ссылки на источник
5. Добавить инструкцию для ошибочных запросов – разъяснение, предложения по исправлению и сообщение об отсутствии информации
6. Обеспечить фильтрацию ответа бота – отсутствие сбора личной информации пользователя, отсутствие диалога на отвлеченные темы, отсутствие какого-либо мнения о внутренних сотрудниках, соблюдение политик университета
7. Интеграция: связать Telegram-интерфейс, систему поиска информации по документу и генерацию ответа LLM в единую систему обработки запросов.
8. Тестирование работы бота: формирование 50 тестовых вопросов с заранее размеченными эталонными пунктами для расчета метрик
9. Добавить возможность оставить отзыв на ответ бота для будущих исправлений