

Products ~

Solutions ~

Pricing

Q

**Partners** 

Login

## AnyViewer Help Guides

Get a quick instruction to make better use of AnyViewer for remote access, remote control, and remote support.

**▼** Get Started

Overview of AnyViewer

Install and uninstall

AnyViewer Account Management

Assign devices

System Required

Supported Ports

- Settings
- Remote Connection Solutions
- Basic Operations
- ► Advanced Operations

Home > AnyViewer Help Guides > AnyViewer: Change Image Quality of Remote Desktop

## AnyViewer: Offer Remote Technical Support Quickly



Posted By @AnyViewer

August 23, 2022

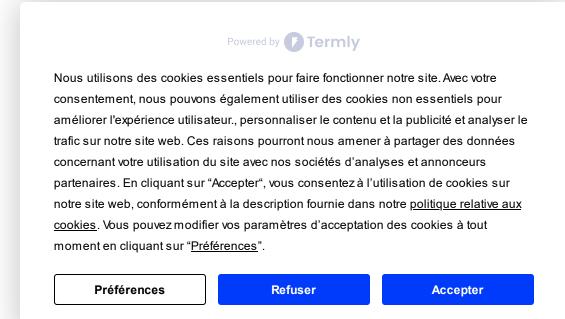
It's common that technicals need to offer remote support when they are not physically sitting in front of the PC that has issues. To get or offer technical help remotely, AnyViewer can be helpful!

*†* To get remote assistance

**\*** To offer remote assistance

## To get remote assistance

On the PC that needs to be fixed, install and run AnyViewer. Send the device ID of the PC to the helper.



Click "Settings" and click "Recipient". By default, the first two options are enabled and the PC can be accessed via remote control request or temporary code. You can leave it alone or you can disable one based on your own demand. To enable attended remote access only, disable the second option; to enable unattended remote access only, disable the first option.



Nous utilisons des cookies essentiels pour faire fonctionner notre site. Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser des cookies non essentiels pour améliorer l'expérience utilisateur., personnaliser le contenu et la publicité et analyser le trafic sur notre site web. Ces raisons pourront nous amener à partager des données concernant votre utilisation du site avec nos sociétés d'analyses et annonceurs partenaires. En cliquant sur "Accepter", vous consentez à l'utilisation de cookies sur notre site web, conformément à la description fournie dans notre politique relative aux cookies. Vous pouvez modifier vos paramètres d'acceptation des cookies à tout moment en cliquant sur "Préférences".

To offer remote

On the PC where the technician offers support, install and run AnyViewer.

Sign up and in an AnyViewer account. Then, click "Connect" and type in the device ID of the remote PC. Finally, click "Connect". Powered by **Termly** Nous utilisons des cookies essentiels pour faire fonctionner notre site. Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser des cookies non essentiels pour améliorer l'expérience utilisateur., personnaliser le contenu et la publicité et analyser le trafic sur notre site web. Ces raisons pourront nous amener à partager des données concernant votre utilisation du site avec nos sociétés d'analyses et annonceurs partenaires. En cliquant sur "Accepter", vous consentez à l'utilisation de cookies sur  $notre\ site\ web,\ conform\'ement\ \grave{a}\ la\ description\ fournie\ dans\ notre\ \underline{politique\ relative\ aux}$ 

 $\underline{cookies}. \ Vous \ pouvez \ modifier \ vos \ paramètres \ d'acceptation \ des \ cookies \ \grave{a} \ tout$ 

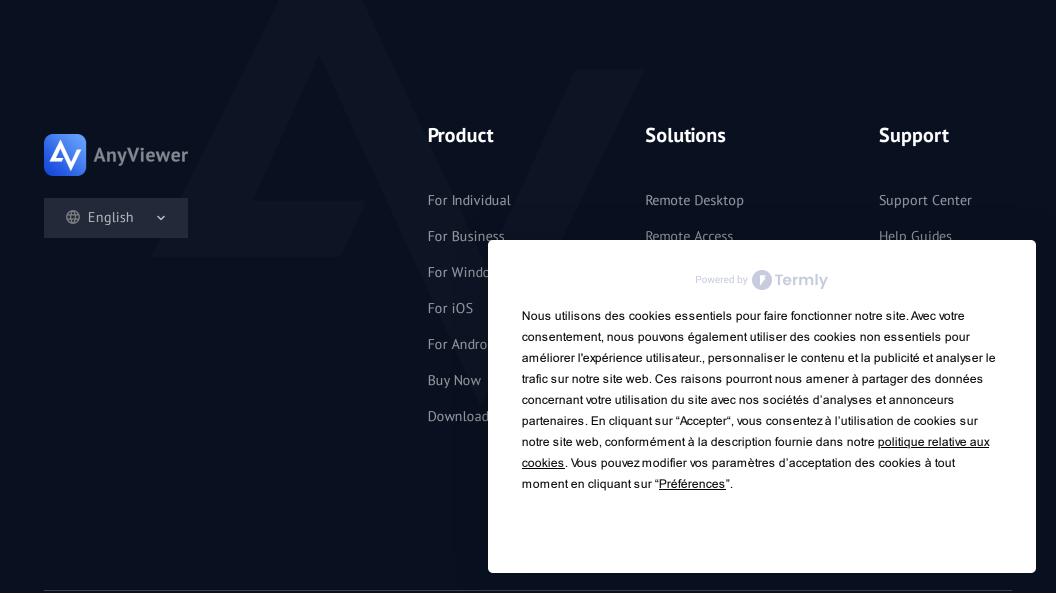
moment en cliquant sur "Préférences".

Page 3 of 6

■ If the receiver has on

saying xxx request to co

- If the technician has known the temporary code of the remote PC, choose "Input security code" and type in the code. Then, click "OK" and you'll be able to connect to the remote computer.
- If the technician doesn't know the temporary code of the remote PC, you can achieve attended remote support, choose "Send a control request to your partner" and click "OK". Then, the one who needs help will review a message.



© 2024 AnyViewer. All rights reserved

Privacy Policy | Terms of Use



Nous utilisons des cookies essentiels pour faire fonctionner notre site. Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser des cookies non essentiels pour améliorer l'expérience utilisateur., personnaliser le contenu et la publicité et analyser le trafic sur notre site web. Ces raisons pourront nous amener à partager des données concernant votre utilisation du site avec nos sociétés d'analyses et annonceurs partenaires. En cliquant sur "Accepter", vous consentez à l'utilisation de cookies sur notre site web, conformément à la description fournie dans notre politique relative aux cookies. Vous pouvez modifier vos paramètres d'acceptation des cookies à tout moment en cliquant sur "Préférences".