

AnyViewer Help Guides

Get a quick instruction to make better use of AnyViewer for remote access, remote control, and remote support.

▼ Get Started

- Overview of AnyViewer
- Install and uninstall
- AnyViewer Account Management
- Assign devices
- System Required
- Supported Ports

► Settings

► Remote Connection Solutions

► Basic Operations

► Advanced Operations

[Home](#) > [AnyViewer Help Guides](#) > AnyViewer: Change Image Quality of Remote Desktop

AnyViewer: Offer Remote Technical Support Quickly



Posted By [@AnyViewer](#) August 23, 2022

It's common that technicals need to offer remote support when they are not physically sitting in front of the PC that has issues. To get or offer technical help remotely, [AnyViewer](#) can be helpful!

- 👉 [To get remote assistance](#)
- 👉 [To offer remote assistance](#)

To get remote assistance

On the PC that needs to be fixed, install and run AnyViewer. Send the device ID of the PC to the helper.


Powered by  Termly

Nous utilisons des cookies essentiels pour faire fonctionner notre site. Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser des cookies non essentiels pour améliorer l'expérience utilisateur., personnaliser le contenu et la publicité et analyser le trafic sur notre site web. Ces raisons pourront nous amener à partager des données concernant votre utilisation du site avec nos sociétés d'analyses et annonceurs partenaires. En cliquant sur "Accepter", vous consentez à l'utilisation de cookies sur notre site web, conformément à la description fournie dans notre [politique relative aux cookies](#). Vous pouvez modifier vos paramètres d'acceptation des cookies à tout moment en cliquant sur "[Préférences](#)".

- Préférences
- Refuser
- Accepter

Click "Settings" and click "Recipient". By default, the first two options are enabled and the PC can be accessed via remote control request or temporary code. You can leave it alone or you can disable one based on your own demand. To enable attended remote access only, disable the second option; to enable [unattended remote access](#) only, disable the first option.

To offer remote

Powered by  Termly

Nous utilisons des cookies essentiels pour faire fonctionner notre site. Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser des cookies non essentiels pour améliorer l'expérience utilisateur., personnaliser le contenu et la publicité et analyser le trafic sur notre site web. Ces raisons pourront nous amener à partager des données concernant votre utilisation du site avec nos sociétés d'analyses et annonceurs partenaires. En cliquant sur "Accepter", vous consentez à l'utilisation de cookies sur notre site web, conformément à la description fournie dans notre [politique relative aux cookies](#). Vous pouvez modifier vos paramètres d'acceptation des cookies à tout moment en cliquant sur "[Préférences](#)".

On the PC where the technician offers support, install and run AnyViewer.
[Sign up and in an AnyViewer account.](#)

Then, click "Connect" and type in the device ID of the remote PC. Finally, click "Connect".

🔊 If the receiver has only one computer, saying xxx request to connect to xxx

Powered by  Termly

Nous utilisons des cookies essentiels pour faire fonctionner notre site. Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser des cookies non essentiels pour améliorer l'expérience utilisateur., personnaliser le contenu et la publicité et analyser le trafic sur notre site web. Ces raisons pourront nous amener à partager des données concernant votre utilisation du site avec nos sociétés d'analyses et annonceurs partenaires. En cliquant sur "Accepter", vous consentez à l'utilisation de cookies sur notre site web, conformément à la description fournie dans notre [politique relative aux cookies](#). Vous pouvez modifier vos paramètres d'acceptation des cookies à tout moment en cliquant sur "[Préférences](#)".

✎ If the receiver has only enabled "**Allow temporary security code**", the technician will need to enter the temporary security code of the remote PC and click "OK".



✎ If both "Allow to accept" and "Allow temporary security code" are enabled, the technician will need to enter the temporary security code of the remote PC, two ways:

Powered by  **Termly**

Nous utilisons des cookies essentiels pour faire fonctionner notre site. Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser des cookies non essentiels pour améliorer l'expérience utilisateur., personnaliser le contenu et la publicité et analyser le trafic sur notre site web. Ces raisons pourront nous amener à partager des données concernant votre utilisation du site avec nos sociétés d'analyses et annonceurs partenaires. En cliquant sur "Accepter", vous consentez à l'utilisation de cookies sur notre site web, conformément à la description fournie dans notre [politique relative aux cookies](#). Vous pouvez modifier vos paramètres d'acceptation des cookies à tout moment en cliquant sur "[Préférences](#)".

- If the technician has known the temporary code of the remote PC, choose "Input security code" and type in the code. Then, click "OK" and you'll be able to connect to the remote computer.
- If the technician doesn't know the temporary code of the remote PC, you can achieve attended remote support, choose "Send a control request to your partner" and click "OK". Then, the one who needs help will review a message.



 English 

Product

- For Individual
- For Business
- For Windows
- For iOS
- For Android
- Buy Now
- Download

Solutions


- Remote Desktop
- Remote Access

Support

- Support Center
- Help Guides

Powered by  Termly

Nous utilisons des cookies essentiels pour faire fonctionner notre site. Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser des cookies non essentiels pour améliorer l'expérience utilisateur., personnaliser le contenu et la publicité et analyser le trafic sur notre site web. Ces raisons pourront nous amener à partager des données concernant votre utilisation du site avec nos sociétés d'analyses et annonceurs partenaires. En cliquant sur "Accepter", vous consentez à l'utilisation de cookies sur notre site web, conformément à la description fournie dans notre [politique relative aux cookies](#). Vous pouvez modifier vos paramètres d'acceptation des cookies à tout moment en cliquant sur "[Préférences](#)".

Powered by  Termly

Nous utilisons des cookies essentiels pour faire fonctionner notre site. Avec votre consentement, nous pouvons également utiliser des cookies non essentiels pour améliorer l'expérience utilisateur., personnaliser le contenu et la publicité et analyser le trafic sur notre site web. Ces raisons pourront nous amener à partager des données concernant votre utilisation du site avec nos sociétés d'analyses et annonceurs partenaires. En cliquant sur “Accepter”, vous consentez à l'utilisation de cookies sur notre site web, conformément à la description fournie dans notre [politique relative aux cookies](#). Vous pouvez modifier vos paramètres d’acceptation des cookies à tout moment en cliquant sur “[Préférences](#)”.