

Applicazioni per dispositivi mobili

course

a.y. 2016/2017

JOBSERVICE

Design documentation^{1,2}

Team Members ³		
Name	Student Number	E-mail address
Stefania Di Sante	235955	stefaniadisante18@gmail.com
Marco D'Aviero	236772	marcodavi95@gmail.com
Francesca Criber	236010	francescacriber@gmail.com
Teresa Bove	238633	teresa.4us@gmail.com

¹ The max length of this document is 20 pages

² The structure of this document is fixed, it cannot be changed in any way

³ The team leader is listed as first member in this table

Strategy



Product Overview

L'app JobService permette di cercare e contattare professionisti in diverse categorie.

In base alla tipologia di registrazione, verranno offerte diversi servizi:

l'**utente** consulta l'elenco dei professionisti filtrando per categoria e/o per città e può decidere se contattarlo o prenotarlo tramite l'app.

Competitors

Il maggior competitor sia su Android che su iOS è Salty-job advisor.

È un motore di ricerca di professionisti in Italia; puoi trovare e contattare centinaia di professionisti su oltre 50 categorie lavorative.

Salty non è completamente gratuita, offre piani tariffari per professionisti dopo il primo mese di registrazione.

User Research




NEEDS

UTENTE
Cercare il professionista desiderato
Visualizzare scheda professionista, qualifiche, tariffe, contatti
Contattare il professionista
Prenotare il servizio
Avere una risposta nel minor tempo possibile
Consultare tutti i messaggi inviati
Gestire una lista salvati/preferiti
Recensire il professionista

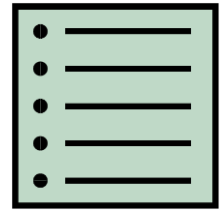
GOALS

UTENTE: risparmiare tempo e trovare nel minor tempo possibile il professionista adeguato alle proprie esigenze, e soprattutto aver risolto la problematica.

Personas

<p>MARIA</p> 	<p>Age: 45 Occupation: Impiegata Family: Sposata con 2 figli</p> <p>Tec profile: Smartphone iphone 6s ore/giorno online</p> <p>Internet use: 100% smartphone: shopping, social</p> <p>Favourite sites: Zalando, Amazon, Facebook</p>
<p>FEDERICO</p> 	<p>Age: 21 Occupation: Studente universitario Family: single</p> <p>Tec profile: Pc Acer, 20 ore/settimana online Huawei 12 ore/giorno online</p> <p>Internet use: 40% fuori casa: social, musica 60% a casa: streaming, social, musica</p> <p>Favourite sites: YouTube, Facebook</p>
<p>GIUSEPPE</p> 	<p>Age: 50 Occupation: Elettricista Family: Sposato senza figli</p> <p>Tec profile: Pc Asus 2 ore/giorno Samsung S5 8 ore/giorno</p> <p>Internet use: 80% smartphone: sport, notizie, 20% PC: fatture, ecc;</p> <p>Favourite sites: Corriere della sera, Corriere dello sport</p>

Scope



Features

- Registrazione utente
- Ricerca professionista
- Consultazione profilo
- Contatto tramite: chiamata e messaggio
- Prenotazione su calendario
- Gestione feedback
- Gestione professionisti salvati/preferiti

Scenarios

Due universitari fuori sede hanno un guasto al lavandino della cucina. Non conoscendo professionisti del settore, decidono di scaricare l'app JobService per trovare un idraulico affidabile nelle vicinanze che possa intervenire subito.

Filtrando l'elenco per categoria e zona, i ragazzi visualizzano la lista degli idraulici disponibili. In base alle tariffe e alle recensioni presenti all'interno dei profili, riescono a trovare la figura adatta al loro caso e decidono di contattarla tramite messaggio, ma prima gli viene chiesto di registrarsi.

In seguito prenotano il servizio tramite il calendario.

In pochi minuti gli studenti sono riusciti a trovare ciò di cui avevano bisogno.

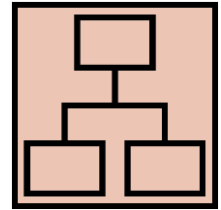
Al termine del servizio, il professionista ricorda al cliente la possibilità di lasciare una recensione sulla prestazione svolta, in modo tale da aiutare la scelta di altri clienti.

La signora Maria decide di rinnovare il giardino di casa. Essendo già registrata all'app JobService, effettua il Login e si mette alla ricerca di un giardiniere qualificato a cui richiedere un preventivo.

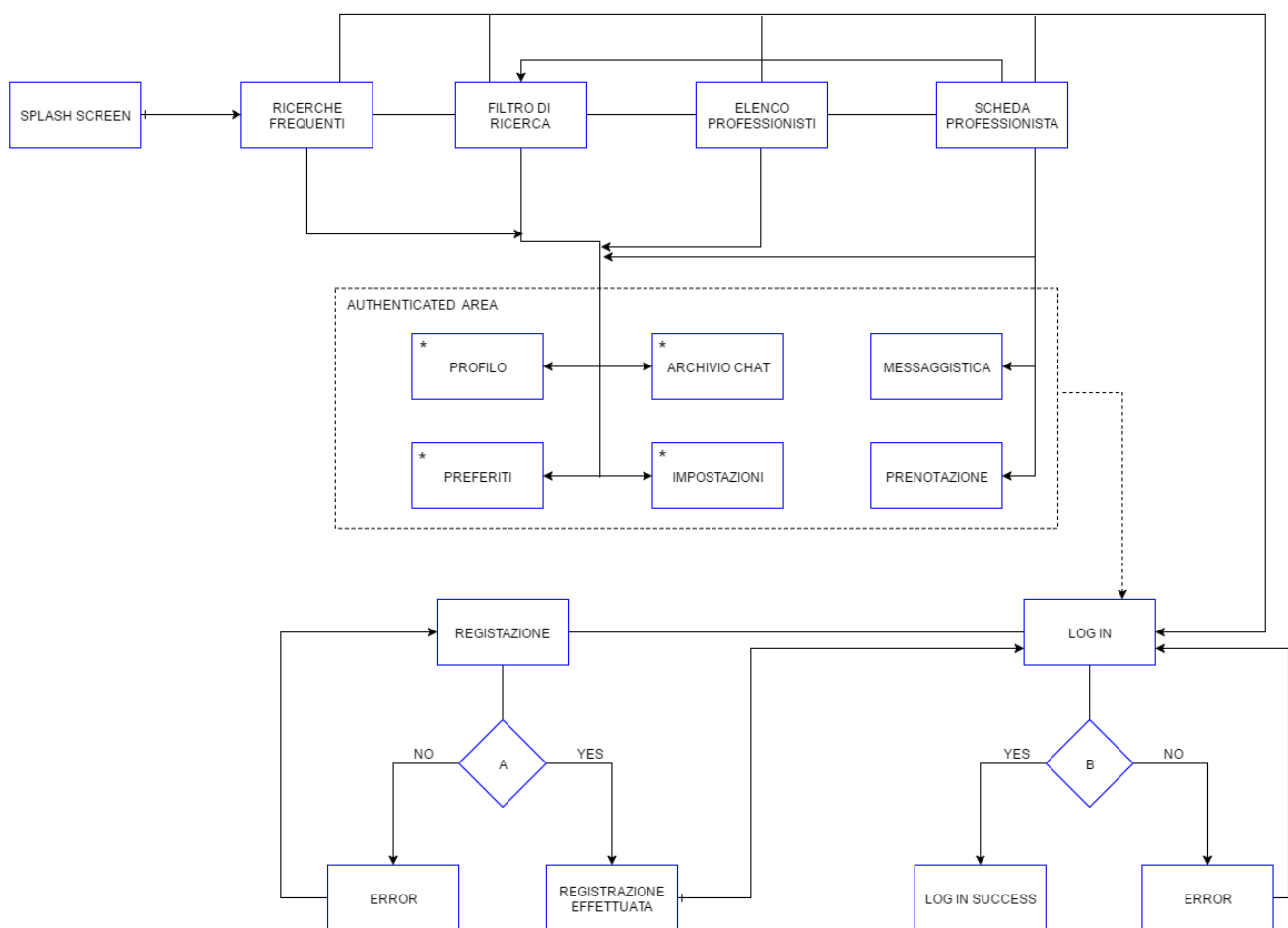
Decide quindi di contattarlo telefonicamente per valutare il lavoro, e in un secondo momento di prenotarlo.

Anche la signora Maria ha trovato un professionista qualificato, anche se in questo caso il servizio non sarà immediato.

Structure



Navigation model



A = registrazione andata a buon fine?

B = credenziali di accesso corrette?

* = le pagine con l'asterisco fanno parte del menù

Il navigation model ci consente di avere una prima panoramica sulle funzionalità e le componenti dell'app.

Subito dopo lo splash screen abbiamo la possibilità di visualizzare le ricerche frequenti, e di cercare i professionisti in base alla categoria di appartenenza e la città, di conseguenza il sistema ci mostrerà una lista con i risultati richiesti.

Accedendo poi alla scheda professionista ci saranno delle funzionalità che saranno utilizzabili solo essendo loggati, di fatti da lì siamo condotti direttamente al login. Per rendere ancora più chiaro che le funzionalità sono esclusive di chi è loggato abbiamo definito una "authenticated area" dove sono presenti sia le voci del menù che le funzionalità suddette.

Le voci del menù sono state identificate in maniera più chiara con degli asterischi.

Nel diagramma sono presenti anche due situazioni che richiedono l'ausilio di un IF:

LOGIN

- Se il login va a buon fine, si ha accesso alle funzioni

- Se il login non va a buon fine si ha una situazione di errore e vanno reinserite le credenziali di accesso

REGISTRAZIONE

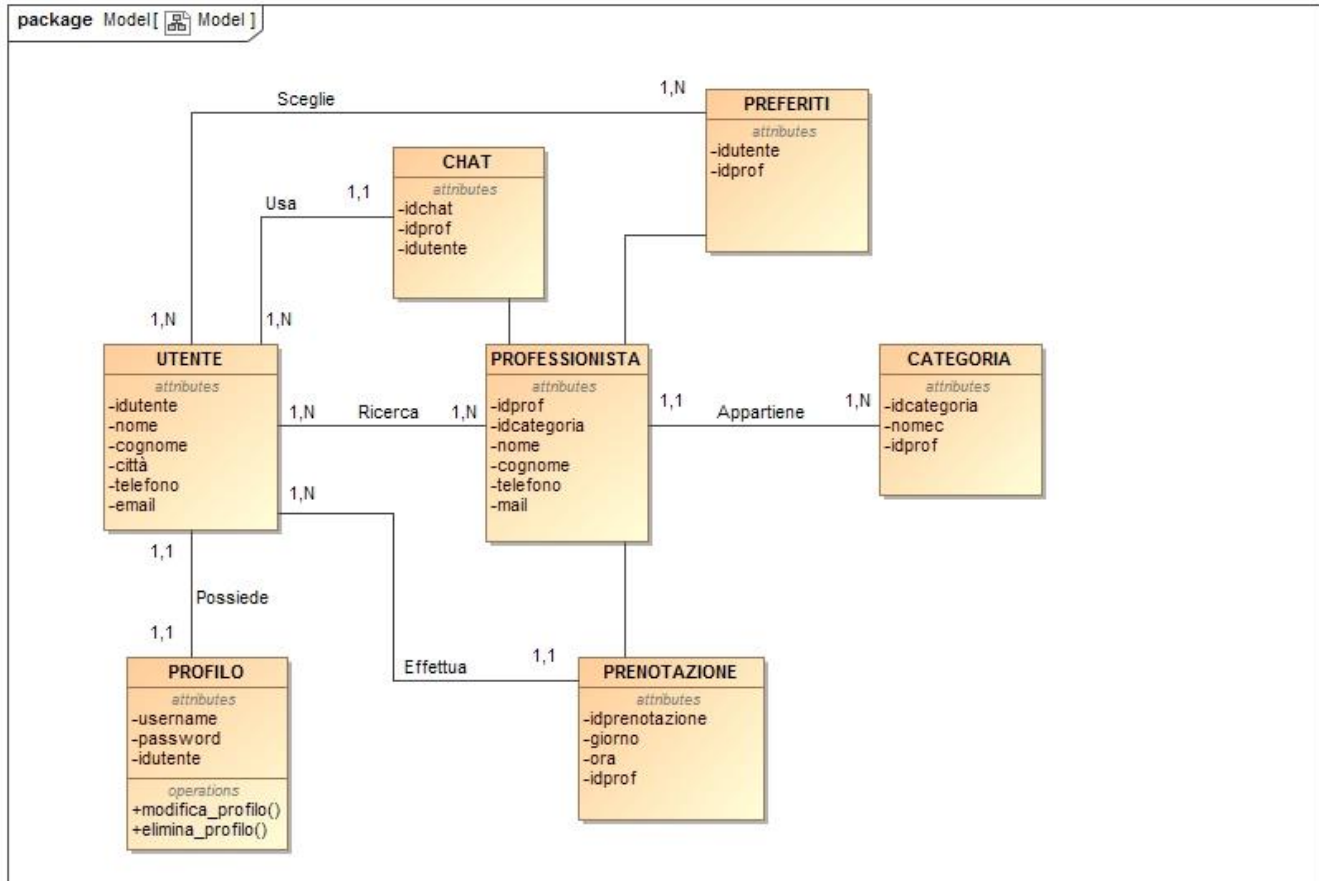
La registrazione è collegata, ovviamente, al login. Infatti prima di loggarsi bisogna essere registrati.

- Se la registrazione va a buon fine si può effettuare il login

- Se la registrazione non va a buon fine si ha un errore e va ripetuta

Va specificato inoltre che, dal momento in cui la registrazione è stata effettuata non è possibile tornare indietro; la stessa regola vale per lo splash screen: una volta oltrepassato non è possibile tornare indietro.

Data



Il seguente diagramma mette in evidenza le relazioni tra le entità coinvolte in questa applicazione.

L'utente risulta essere centrale nel diagramma poiché si relaziona con tutte le altre entità, infatti:

- Ricerca il professionista
- Effettua la prenotazione di un professionista
- Usa la chat per contattare il professionista
- Possiede un profilo
- Sceglie i preferiti tra i professionisti.

Il professionista, come appena detto, può essere contattato, prenotato o aggiunto ai preferiti dall'utente; di fatto, l'unica caratteristica propria è che appartiene ad una categoria.

Abbiamo, quindi, delle relazioni a tre, nello specifico:

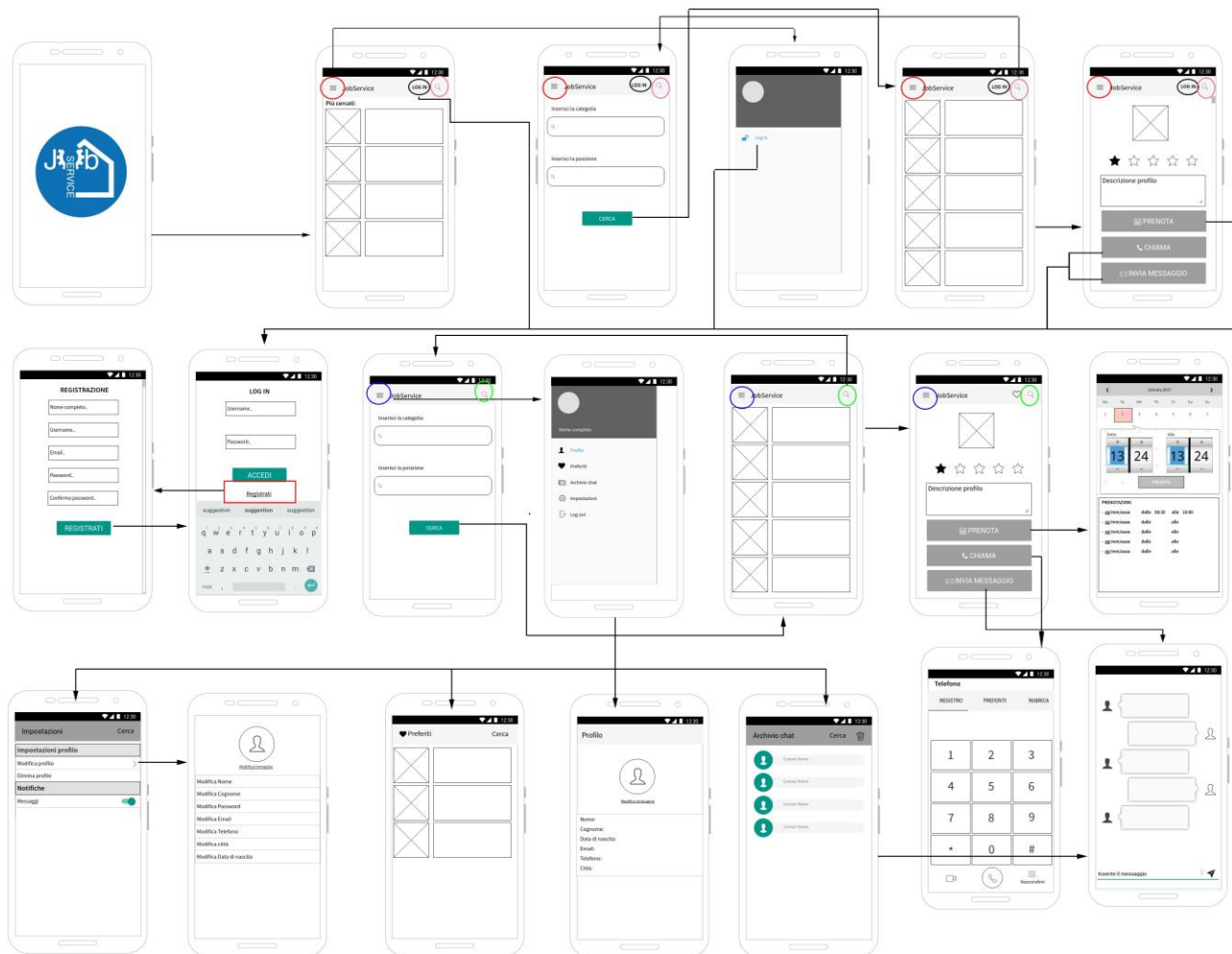
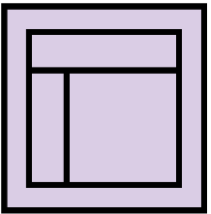
Utente USA Chat per contattare Professionista

Utente EFFETTUA Prenotazione di un Professionista

Utente SCEGLIE Preferiti tra Professionisti.

Le relazioni sono indicate dalle chiavi esterne:

- idutente viene usato come chiave esterna da Profilo, Chat e Preferiti
- idprof viene usato come chiave esterna da Chat, Preferiti, Prenotazione e Categoria
- idcategoria viene usato come chiave esterna di Professionista.



sulla pagina di login dove inserendo username e password si effettuerà l'accesso. Nel caso in cui non si fosse ancora registrati, sulla pagina di login basterà cliccare su "Registrati" per avviare il processo di registrazione. Una volta loggati si torna alla pagina precedente al processo di registrazione e/o di login.

Nella seconda riga le prime due views sono di registrazione e di login, ma dalla terza view si fa riferimento al caso in cui si è loggati.

Abbiamo sempre la possibilità di cercare per categoria e città, la differenza risiede nel fatto che non abbiamo il tasto di login sulla barra e che cliccando sui tre trattini abbiamo un menù vero e proprio con impostazioni che permettono all'utente un maggiore controllo.

Dalla scheda di un professionista l'utente ha ora la possibilità di contattare l'utente tramite chiamata, collegata direttamente al tastierino dello smartphone, e tramite messaggistica iniziando una chat sull'applicazione.

Dalla stessa scheda, si visualizzano le informazioni fornite dal professionista incluse le tariffe, per cui l'utente ha la possibilità di prenotare il professionista su una pagina apposita; da questa, l'utente sceglie giorno e orario in base alle disponibilità dell'interessato e sulla stessa pagina visualizzerà se la prenotazione è avvenuta correttamente.

La nostra app non consente il pagamento.

È possibile anche inserire il professionista nella lista preferiti dell'utente cliccando sull'icona cuore presente sulla scheda.

Il menù è formato da:

- Impostazioni
- Archivio chat
- Preferiti
- Profilo
- Log out

Le impostazioni consentono di modificare il profilo, eliminare il profilo e attivare/disattivare le notifiche per i messaggi.

La modifica del profilo porta in un'altra view dove è consentito modificare le informazioni inserite al momento della registrazione e aggiungerne altre per rendere più completo il proprio profilo.

La view "Preferiti" consente di vedere la lista di tutti i professionisti che sono stati aggiunti all'elenco.

Nell'archivio chat troviamo tutte le conversazioni con i professionisti, nel caso in cui non ci fossero vedremo "Non sono presenti conversazioni"; da qui è possibile anche cancellare le chat e cercarle nel caso in cui fossero molteplici.

Legenda colori lo-fi:

NON LOGGATO



Porta alla ricerca



Apri il menù



Porta alla pagina del login

LOGGATO

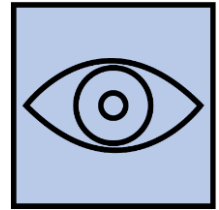


Porta alla ricerca

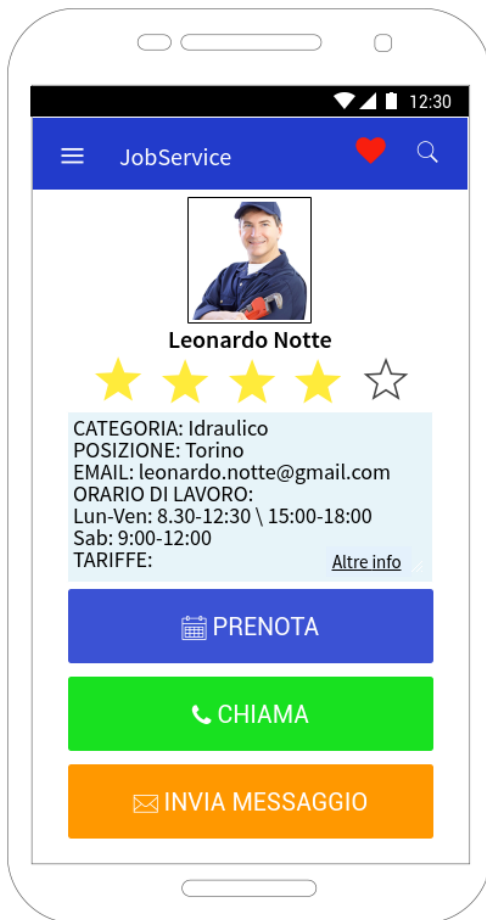


Apri il menù

Surface



Hi-fi



Palette

Per quanto riguarda la scelta dei colori utilizzati nell'app abbiamo deciso di riprendere i colori utilizzati nel logo, ovvero blu per la barra ed il tasto prenota, il bianco per lo sfondo. Inoltre abbiamo voluto mantenere i colori standard di Android per la chiamata e per il messaggio.