

Privacy Policy e Condizioni di Vendita - PlanetSoccer

Privacy Policy PlanetSoccer

Ultimo aggiornamento: 05/06/2025

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e descrive le modalità di gestione dei dati personali degli utenti che interagiscono con il sito web PlanetSoccer, accessibile all'indirizzo planetsoccerandpadel.it.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è PlanetSoccer, con sede in Via Abruzzi, 20031 Cesano Maderno (MB).

Per qualunque informazione o richiesta relativa alla privacy, è possibile scrivere a: [inserire email di contatto].

2. Dati personali raccolti

PlanetSoccer raccoglie e tratta i seguenti dati personali:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono

Inoltre, vengono utilizzati cookie tecnici strettamente necessari al corretto funzionamento del sito.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Registrazione e gestione dell'account utente
- Invio di comunicazioni promozionali e newsletter solo in caso di esplicito consenso

4. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è il consenso libero, specifico, informato e inequivocabile, prestato dall'utente al momento della registrazione sul sito.

5. Strumenti di tracciamento

PlanetSoccer utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc., che utilizza cookie per raccogliere informazioni in forma anonima e aggregata sull'utilizzo del sito da parte degli utenti.

6. Comunicazione e condivisione dei dati

I dati personali non verranno diffusi, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi nei seguenti casi:

- L'indirizzo email può essere condiviso con Playtomic per la gestione delle prenotazioni.
- I dati possono essere trattati da fornitori di servizi esterni per finalità strettamente connesse alla gestione tecnica e operativa del sito.

7. Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi dell'Unione Europea. In alcuni casi, i server utilizzati potrebbero trovarsi in altri Stati membri dell'UE.

8. Sicurezza dei dati

PlanetSoccer adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali degli utenti.

In particolare, i dati sensibili vengono crittografati sui server, al fine di prevenirne l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la modifica o la distruzione.

9. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni, salvo diverso obbligo di legge o legittimo interesse del Titolare.

10. Diritti dell'interessato

L'utente ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali
- Chiederne la rettifica o la cancellazione
- Opporsi o limitare il trattamento
- Richiedere la portabilità dei dati
- Revocare il consenso in qualsiasi momento
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Le richieste vanno indirizzate al Titolare del trattamento tramite l'indirizzo email indicato sopra.

11. Trattamento dei dati dei minori

Il sito è rivolto anche a utenti di età inferiore ai 16 anni. In conformità con l'art. 8 del GDPR, il trattamento

dei dati personali dei minori è lecito solo se e nella misura in cui il consenso è prestato o autorizzato dal

titolare della responsabilità genitoriale sul minore.

12. Modifiche alla presente informativa

PlanetSoccer si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento. In tal caso, le modifiche verranno pubblicate su questa pagina con la relativa data di aggiornamento.

Condizioni di Vendita PlanetSoccer

Ultimo aggiornamento: 05/06/2025

1. Oggetto

Le presenti Condizioni di Vendita regolano le prenotazioni e i pagamenti effettuati dagli utenti sul sito PlanetSoccer per campi da calcio, padel e altri servizi sportivi.

2. Prenotazioni

La prenotazione è vincolante al momento della conferma e del pagamento online. L'utente riceverà una email di conferma all'indirizzo fornito in fase di registrazione.

3. Pagamenti

I pagamenti devono essere effettuati tramite i metodi di pagamento indicati sul sito. Tutti i prezzi sono espressi in Euro e comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione.

4. Cancellazioni e rimborsi

- Le prenotazioni possono essere cancellate senza penali fino a 24 ore prima dell'orario previsto.
- Le cancellazioni effettuate oltre tale termine non danno diritto ad alcun rimborso.
- In caso di mancata presentazione ("no-show"), l'importo pagato non verrà rimborsato.

5. Responsabilità dell'utente

L'utente si impegna a utilizzare le strutture nel rispetto delle regole di sicurezza e delle indicazioni fornite dal personale. Eventuali danni arrecati saranno a carico dell'utente responsabile.

6. Limitazione di responsabilità

PlanetSoccer non è responsabile per eventuali interruzioni dei servizi dovute a cause di forza maggiore (es. eventi atmosferici, scioperi, guasti tecnici).

7. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Monza.