

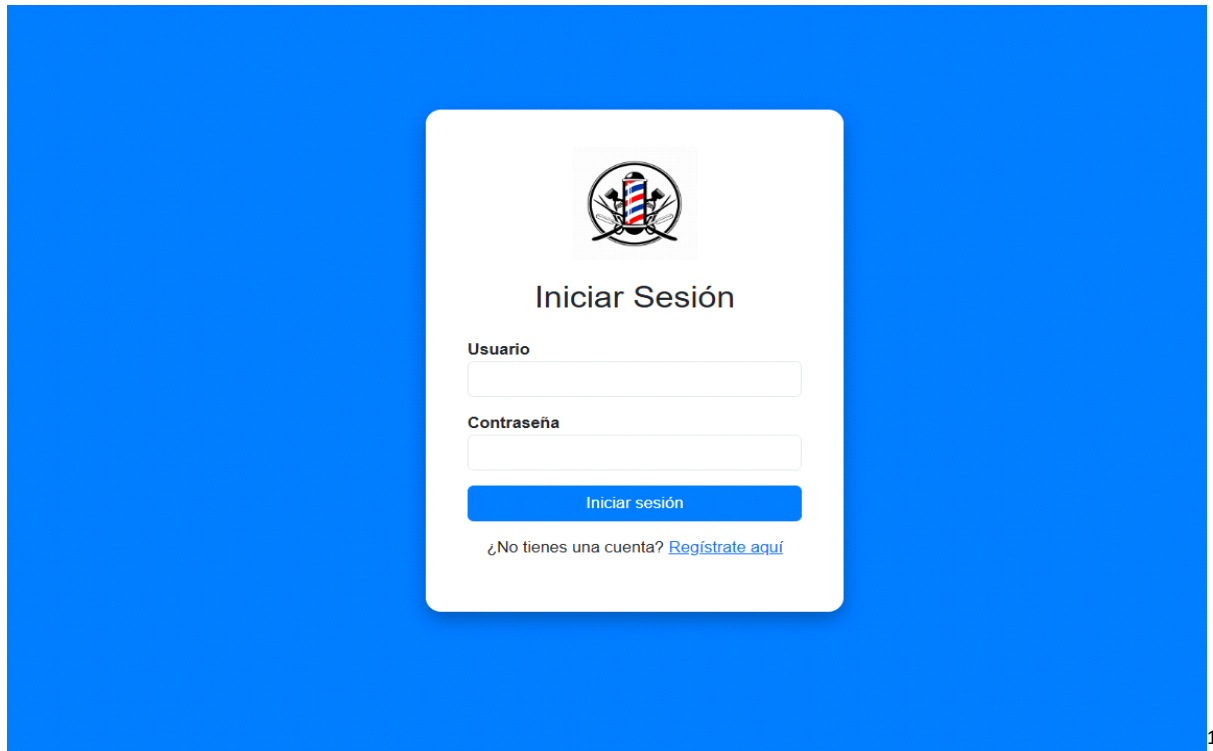
Aplicación web para la gestión de citas y clientes en una peluquería

Alumno: Roger Rosell Vilalta

Centro: Cesur Madrid

Ciclo formativo: Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (DAM)

Fecha: Octubre de 2025



CESUR
Tu Centro Oficial de FP

Índice

1.Introducción

1.1 Motivación personal

2.En qué consiste el proyecto

2.1 Objetivo general

2.2 Objetivos específicos

3.Análisis

3.1 Requisitos funcionales

3.2 Requisitos no funcionales

3.3 Diagrama de casos de uso

4.Soluciones que aporta el proyecto

5.Tecnologías para llevar a cabo el proyecto

6.Diagrama Entidad–Relación (E-R)

7.Implementación de la base de datos en lenguaje de consulta

8.Motor de base de datos elegido

9.Diseño de la interfaz

9.1 Pantallas principales

10.Frontend

10.1 Estructura del proyecto

11.Pantallas implementadas

12.Diseño y estilo

13.Backend

13.1 Funcionamiento de la aplicación

13.2 Guía de uso de la aplicación

13.3 Usuario con rol de administrador

1. Introducción

El objetivo de mi proyecto es el desarrollo de una app web para la gestión de citas y clientes de una peluquería. A través de esta aplicación web los clientes podrán crear su propia cuenta y pedir cita, también podrán ver todo el registro de citas anteriores. El administrador podrá añadir, editar, eliminar citas y ver las que aún están pendientes. También podrá añadir y eliminar clientes, añadir citas y modificarlas y añadir servicios (corte, tinte...) también habrá un apartado para ver la facturación mensual y anual

1.1 Motivación

El proyecto elegido es una aplicación web para la gestión de citas y clientes en una peluquería ya que tengo un amigo que le iría bien y aprovecho para hacer-la para el proyecto final de este grado. Esta aplicación busca ofrecer una solución sencilla y eficaz que permite organizar las citas, los clientes y los servicios substituyendo el uso de agendas o métodos tradicionales poco eficientes.

2. En qué consiste el proyecto

El proyecto consiste en crear una aplicación web que permitirá a los empleados y administradores registrar-se, modificar o eliminar citas, gestionar los datos de sus clientes y consultar el calendario de reservas. De este modo optimizar la organización del negocio y mejorar la atención al cliente.

2.1 Objetivo general

Desarrollar una aplicación web que facilite la conexión entre usuarios (clientes) y administradores (trabajadores) y tener todos los registros de citas y clientes guardados en la aplicación mejorando así el control de gestión.

2.2 Objetivos específicos

- Permitir a los administradores añadir clientes, citas y servicios y poder modificar-los.
- Los administradores podrán ver en su dashboard la facturación mensual y anual.
- Permitir a los usuarios registrarse y seleccionar una cita y un servicio.
- Si las citas son fuera de horario laboral en este caso de (9:00 – 20:00 lunes-sábado) no dejará crear la cita.

3. Análisis

Para desarrollar la aplicación de gestión de citas de la peluquería, se realizó un análisis previo para identificar los requisitos funcionales y no funcionales. Se estudiaron las necesidades del usuario, observando cómo se gestionaban las citas y qué problemas existían, como el control del estado de cada cita. A partir de esto, se definieron los objetivos del sistema, permitir al administrador gestionar citas, cambiar su estado y visualizar un resumen de la agenda. Después se determinaron los **requisitos funcionales**, que describen las acciones concretas que debe realizar la App web, y los **no funcionales**, que indican las características de calidad como usabilidad, seguridad y rendimiento. Finalmente, se validó que estos requisitos cubrieran las necesidades reales de la peluquería.

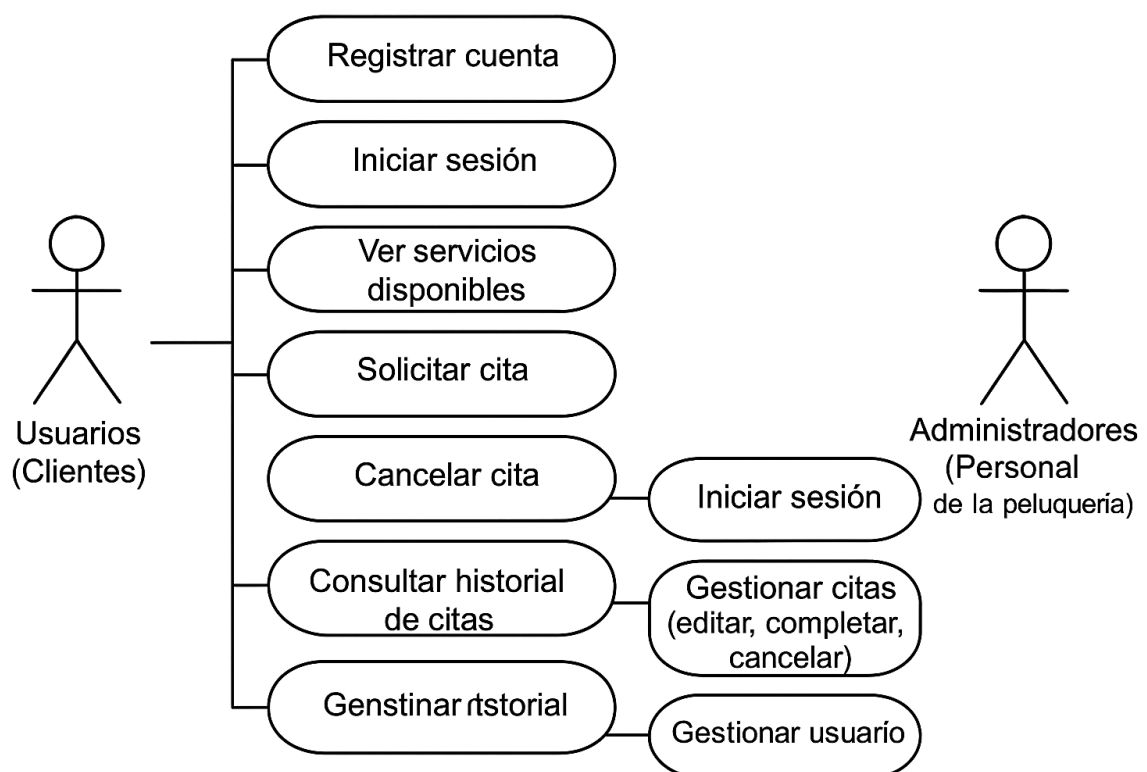
3.1 Requisitos funcionales

RF1	El administrador puede ver todas las citas programadas.
RF2	El administrador puede cambiar el estado de una cita (pendiente, completada, cancelada).
RF3	El administrador puede crear, modificar o eliminar citas.
RF4	Posibilidad de filtrar citas por fecha o cliente.
RF5	Visualización de un resumen con el número de citas por estado (dashboard) y la facturación mensual o anual.

3.2 Requisitos no funcionales

RNF1	La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar para el administrador.
RNF2	La aplicación debe cargar los datos de manera rápida.
RNF3	Solo los administradores pueden acceder al panel de gestión (seguridad).
RNF4	El sistema debe ejecutarse correctamente en el equipo local donde se instala.
RNF5	El código debe ser mantenible y documentado para facilitar futuras modificaciones.

3.3 Diagrama de casos de uso



2

4. Soluciones que aporta el proyecto

El proyecto de aplicación para la gestión de citas en una peluquería ofrece soluciones prácticas tanto para el personal como para los clientes, optimizando procesos que normalmente se realizan de manera manual o poco organizada. La aplicación permite centralizar todas las citas en un único sistema, evitando la pérdida de información y mejorando la organización del personal, sustituyendo métodos tradicionales como agendas físicas o llamadas telefónicas desordenadas.

Además, el administrador puede gestionar el estado de cada cita, marcándolas como pendientes, completadas o canceladas, lo que permite llevar un seguimiento claro y actualizado de la actividad diaria de la peluquería. Esto contribuye a optimizar el tiempo y los recursos, ya que se reducen los errores derivados de la gestión manual, como las dobles reservas o citas olvidadas, permitiendo al personal centrarse en la atención al cliente.

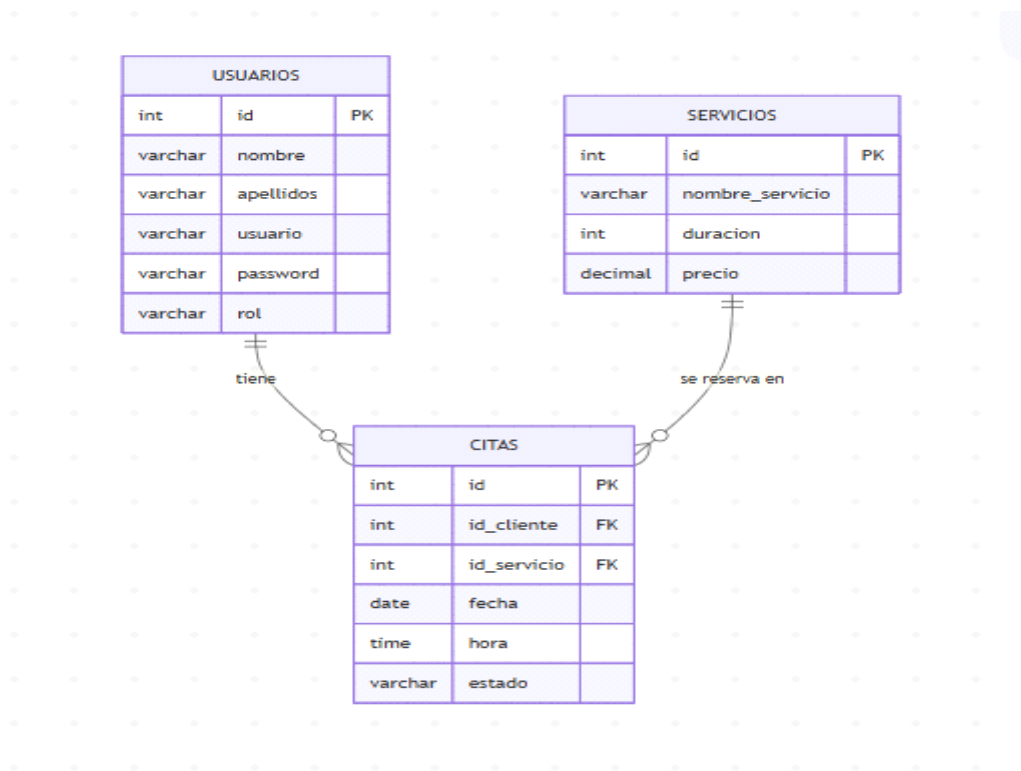
La aplicación también mejora la experiencia del cliente, ofreciendo una gestión más organizada y profesional de las citas, lo que en un contexto real podría aumentar la satisfacción y fidelización. Gracias al dashboard, se pueden visualizar resúmenes de la actividad, como el número de citas, el número de clientes o la facturación mensual y anual, facilitando la toma de decisiones informadas sobre la gestión del negocio.

5. Tecnologías para llevar a cabo el proyecto

He usado las siguientes tecnologías para llevar a cabo el proyecto:

- **Frontend:** He utilizado **HTML**, **CSS** y **JavaScript**, junto con **Bootstrap**, para construir una interfaz accesible, responsive y fácil de usar, como se aprecia en el dashboard y en los formularios.
- **Backend:** El proyecto se ha desarrollado en un entorno local utilizando **XAMPP**, que proporciona el servidor Apache y la base de datos **MySQL**, gestionada mediante **phpMyAdmin**. He empleado **PHP**, responsable de la lógica de la aplicación, las consultas a la base de datos y la gestión de las sesiones de usuario.
- **Herramientas adicionales:** El código se ha desarrollado en **Visual Studio Code**.

6. Diagrama entidad Relación (E-R)



3

7.Implementación de la BBDD en lenguaje de consulta

TABLA CITAS:

```
CREATE TABLE citas (  
  id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
  id_cliente INT NOT NULL,  
  id_servicio INT NOT NULL,  
  fecha DATE NOT NULL,  
  hora TIME NOT NULL,  
  estado ENUM('pendiente', 'completada', 'cancelada') DEFAULT 'pendiente',  
  
  FOREIGN KEY (id_cliente) REFERENCES usuarios(id),  
  FOREIGN KEY (id_servicio) REFERENCES servicios(id)  
);
```

4

TABLA USUARIOS:

3

4

```
1 CREATE TABLE usuarios (  
2     id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
3     nombre VARCHAR(100) NOT NULL,  
4     apellidos VARCHAR(150) NOT NULL,  
5     usuario VARCHAR(100) UNIQUE NOT NULL,  
6     rol ENUM('admin', 'cliente') DEFAULT 'cliente',  
7     password VARCHAR(255) NOT NULL  
8 );
```

5

TABLA SERVICIOS:

```
1 CREATE TABLE servicios (  
2     id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
3     nombre_servicio VARCHAR(100) NOT NULL,  
4     duracion INT NOT NULL, -- duración en minutos  
5     precio DECIMAL(6,2) NOT NULL  
6 );
```

6

8. Motor de base de datos elegido

Mysql, incluido en XAMPP bajo Apache.

9. Diseño de la interfaz

La interfaz de la aplicación web de gestión de citas para la peluquería está diseñada para ofrecer una experiencia de usuario clara, intuitiva y funcional, adaptada a los distintos perfiles que acceden al sistema.

La navegación es sencilla y está organizada en un menú lateral que permite acceder rápidamente a las secciones principales: Dashboard, Clientes, Citas, Servicios y Cerrar sesión. Es un poco diferente la interfaz del administrador a la del cliente ya que hay acciones que los clientes no tienen acceso pero bueno a continuación os muestro las dos interfaces, la del admin y la del cliente.

9.1 Pantallas principales

A continuación, se muestran capturas de pantalla para ilustrar la visión de la app en el ordenador:

Inicio de sesión:

5

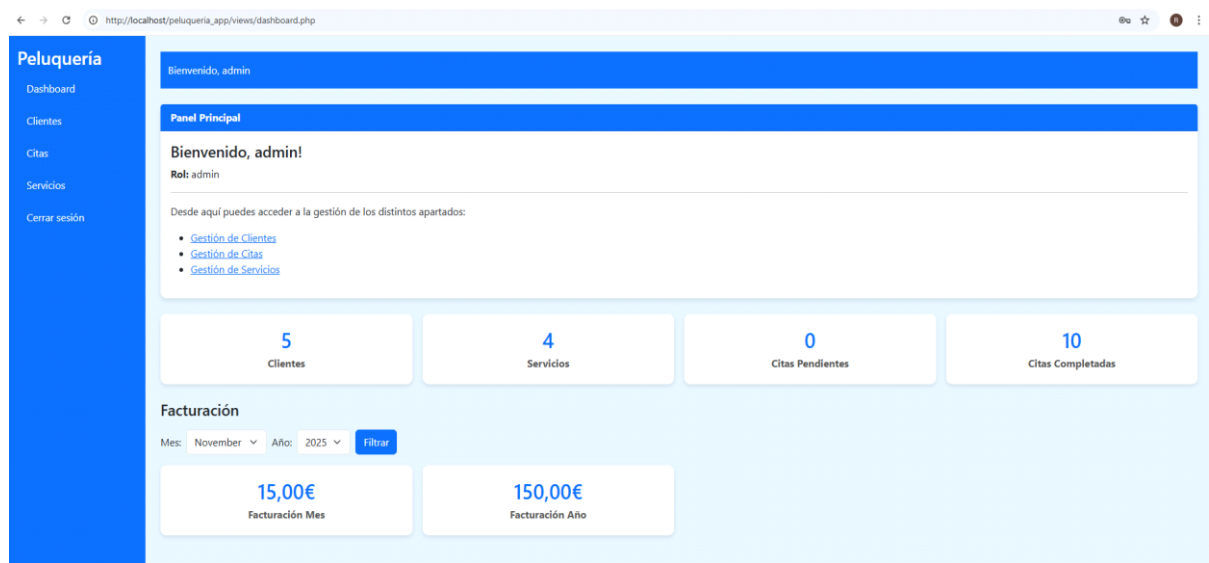
6

Regístrate aquí'." data-bbox="115 100 880 391"/>

Crear cuenta:

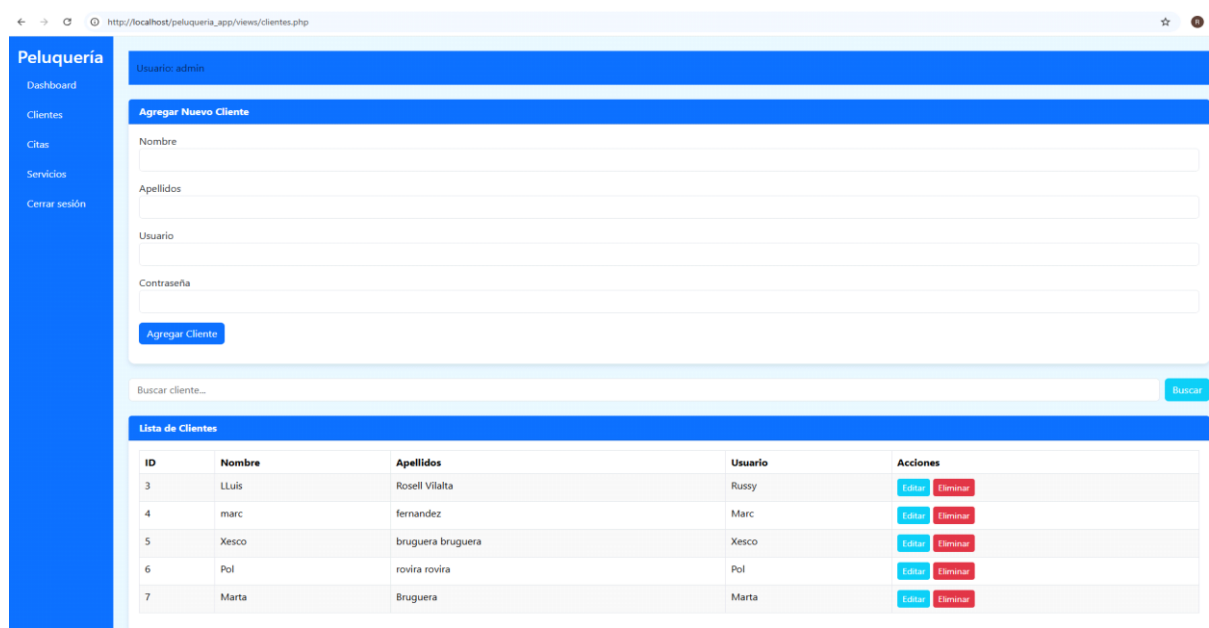
Inicia sesión aquí'." data-bbox="115 457 880 615"/>

-Rol: Admin: Dashboard



9

Rol Admin: Clientes



10

Rol Admin: Citas

Peluquería

Dashboard

Cientes

Citas

Servicios

Cerrar sesión

Usuario: admin (admin)

Agregar Nueva Cita

Cliente

Seleccione un cliente

Servicio

Seleccione un servicio

Fecha

dd/mm/aaaa

Hora

--:--

Agregar Cita

Buscar cita...

Buscar

Lista de Citas

ID	Cliente	Servicio	Fecha	Hora	Estado	Acciones
25	Marta	Corte	2025-11-17	20:00:00	Completada	<div><div>Cancelar</div><div>Pendiente</div><div>Editar</div><div>Eliminar</div></div>
26	Marta	Corte	2025-12-12	12:00:00	Completada	<div><div>Cancelar</div><div>Pendiente</div><div>Editar</div><div>Eliminar</div></div>
20	marc	Corte	2025-12-15	09:00:00	Completada	<div><div>Cancelar</div><div>Pendiente</div><div>Editar</div><div>Eliminar</div></div>
19	marc	Corte	2025-12-15	10:00:00	Completada	<div><div>Cancelar</div><div>Pendiente</div><div>Editar</div><div>Eliminar</div></div>
16	marc	Corte	2025-12-15	16:00:00	Completada	<div><div>Cancelar</div><div>Pendiente</div><div>Editar</div><div>Eliminar</div></div>

11

Rol Admin: Servicios

Peluquería

Dashboard

Cientes

Citas

Servicios

Cerrar sesión

Usuario: admin

Agregar Nuevo Servicio

Nombre del servicio

Precio

Agregar Servicio

Buscar servicio...

Buscar

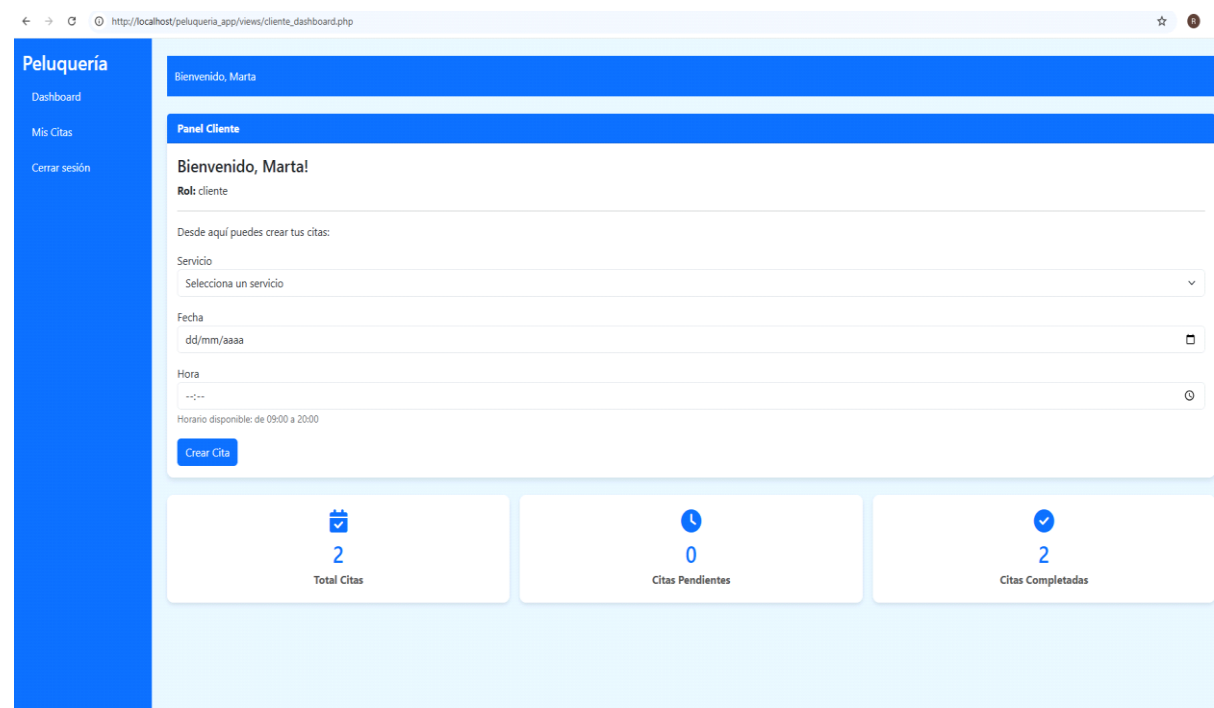
Lista de Servicios

ID	Nombre	Precio	Acciones
1	Corte	15.00 €	<div><div>Editar</div><div>Eliminar</div></div>
4	Peinado	10.00 €	<div><div>Editar</div><div>Eliminar</div></div>
2	Tinte	30.00 €	<div><div>Editar</div><div>Eliminar</div></div>
3	Tinte+Corte	50.00 €	<div><div>Editar</div><div>Eliminar</div></div>

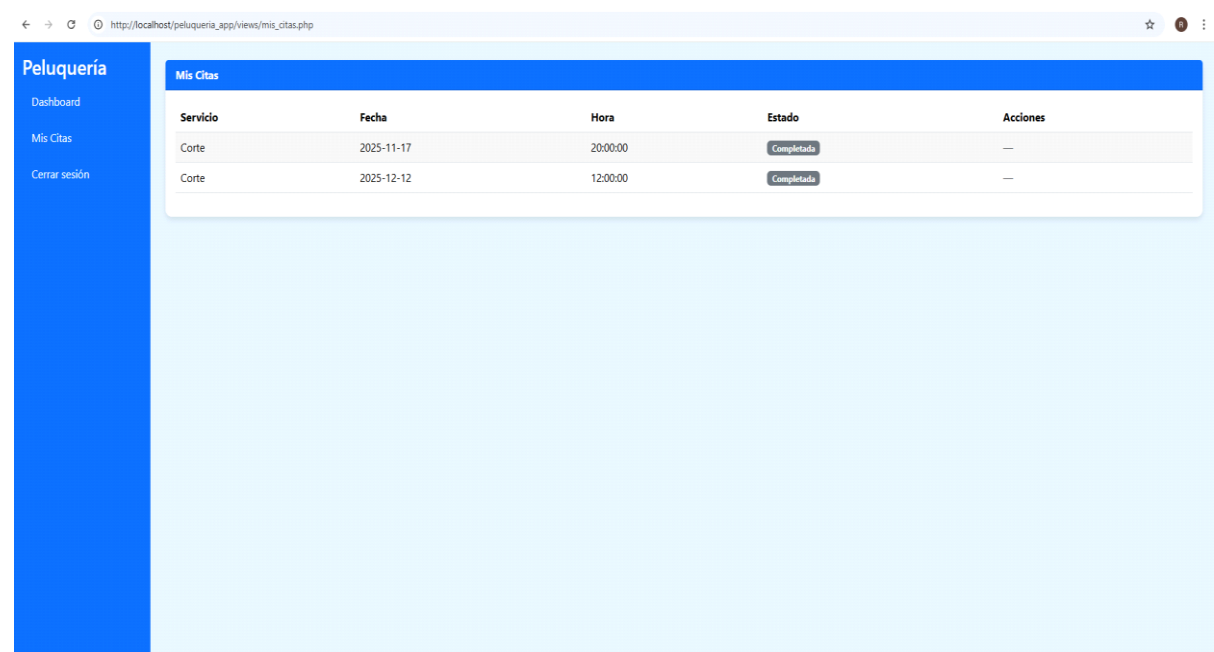
12

Rol Cliente: Dashboard

11
12



Rol Cliente: Citas



10. Frontend

El diseño del frontend se ha enfocado en la simplicidad, claridad y facilidad de uso, permitiendo gestionar citas y consultar información de manera intuitiva. He elegido el color azul en el fondo de inicio de sesión y en el menú de la izquierda de la pantalla ya que es un color que me transmite confianza. La aplicación se ha diseñado utilizando HTML, CSS y PHP en el entorno de desarrollo Visual Studio Code.

10.1 Estructura del Proyecto

A continuación, se muestra la estructura del proyecto dividido en carpetas para facilitar el mantenimiento o mejora por parte de otros desarrolladores en un futuro:

/peluqueria_app

|

|— /config

| |— **db.php** → Archivo de configuración de la base de datos.

|

|— /controllers

| |— **loginController.php** → Controlador que gestiona la lógica del login.

|

|— /imagenes

| |— **logo.png** → Logo de la peluquería utilizado en la aplicación.

|

|— /includes

| |— **header.php** → Encabezado común de todas las páginas (logo, menú, etc.).

| |— **footer.php** → Pie de página común.

|

|— /public

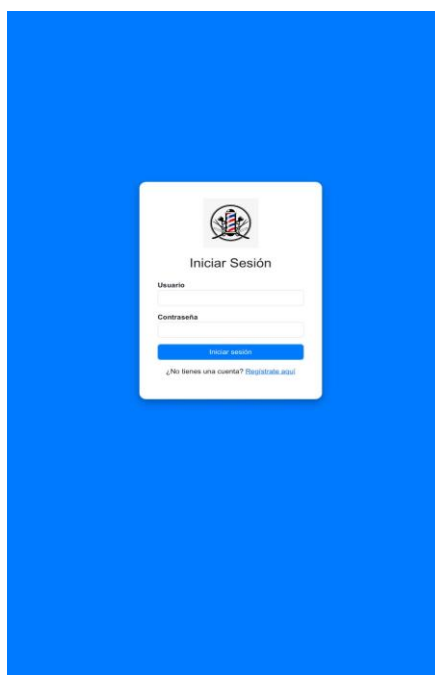
| |— **/css** → Carpeta vacía (opcional para futuros estilos CSS).

| |— **/js** → Carpeta vacía (opcional para futuros scripts JS).

	└─ /views	
	└─ citas.php	→ Vista para gestionar las citas.
	└─ cliente_dashboard.php	→ Panel de control para clientes.
	└─ clientes.php	→ Gestión de clientes (listado, edición, etc.).
	└─ dashboard.php	→ Panel de control del administrador.
	└─ login.php	→ Formulario de inicio de sesión.
	└─ mis_citas.php	→ Vista para que los clientes consulten sus citas.
	└─ registro.php	→ Formulario de registro de nuevos clientes.
	└─ servicios.php	→ Gestión y listado de servicios ofrecidos.
	└─ index.php	→ Página principal de la aplicación (login o redirección).

11. Pantallas implementadas:

Como he dicho anteriormente la aplicación tiene un modelo responsivo es decir que se puede usar en ordenadores, móviles y tablets. A continuación, os pasare unas capturas del móvil con una breve explicación de cada captura.



En esta imagen se muestra el inicio de sesión de la aplicación con posibilidad de registrarte si no tienes una cuenta ya creada

Peluquería

Dashboard

Clientes

Citas

Servicios

Cerrar sesión

Bienvenido, admin

Panel Principal

Bienvenido, admin!

Rol: admin

Desde aquí puedes acceder a la gestión de los distintos apartados:

- [Gestión de Clientes](#)
- [Gestión de Citas](#)
- [Gestión de Servicios](#)

5 Clientes

4 Servicios

0 Citas Pendientes

10 Citas Completadas

Facturación

Mes: November Año: 2025 Filtrar

15,00€ Facturación Mes

150,00€ Facturación Año

15

Crear cuenta

Nombre

Apellidos

Usuario

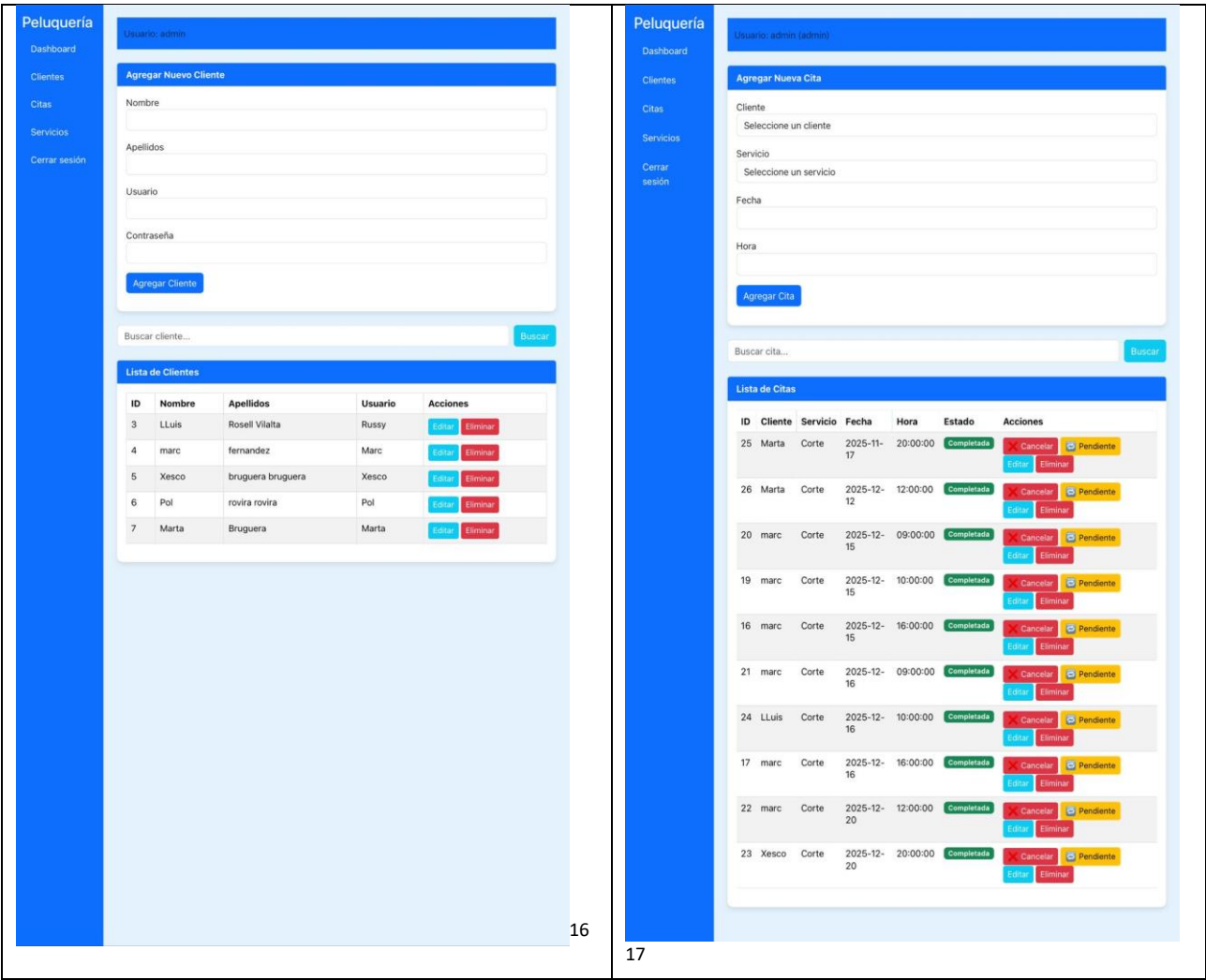
Contraseña

Registrarse

¿Ya tienes una cuenta? [Inicia sesión aquí](#)

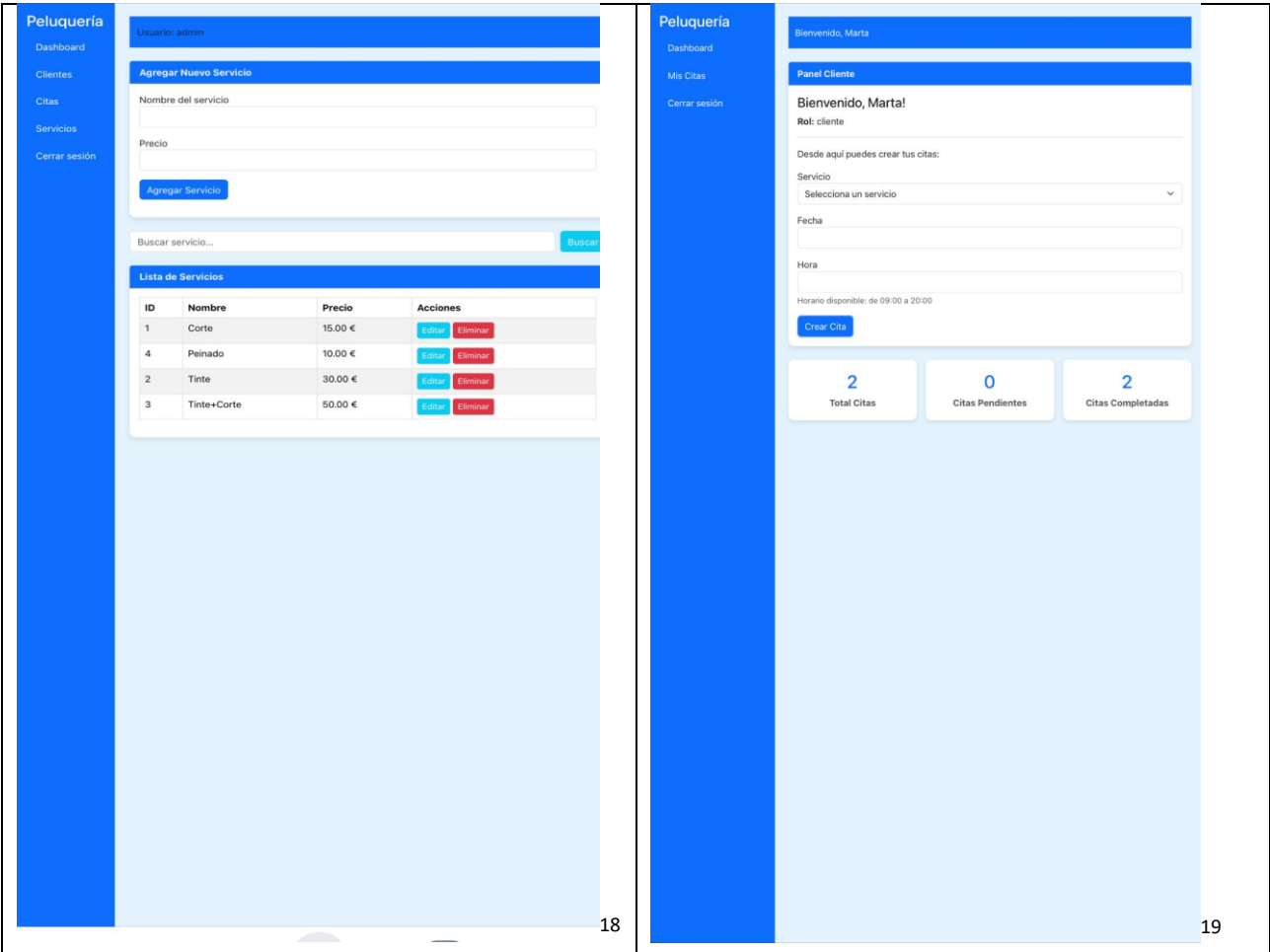
Pantalla principal del rol "admin". Se accede a ella después del login o el registro. Hay acceso a los cli-entes, a la gestión de citas y a la gestión de servicios. Además tambien se muestra el número de clientes, número de servicios, las citas pendientes, las citas completadas y la facturación mensual y anual

Este es el apartado de registro del Inicio de Sesión



En esta captura podemos ver el apartado **clientes del rol “admin”**. Desde este apartado podemos crearle la cuenta a un cliente, eliminar clientes o editar la información del cliente. También se puede buscar un cliente en concreto.

Desde el apartado de **citas del rol “admin”** se pueden añadir citas también (seleccionando el cliente, el servicio, la fecha y la hora). También se puede marcar la cita como completada, pendiente, editarla o cancelarla. Hay un buscador de citas también y se puede buscar por fecha, hora o por nombre.



<p>Dentro del rol “admin” podremos también añadir o eliminar servicios y establecer un precio a cada servicio. De esta manera según el servicio que se realice en cada cita se cobrará un precio u otro y se podrá realizar el cálculo de la facturación mensual y anual.</p>	<p>Esta captura ya forma parte del rol “cliente” una vez ya has ingresado en tu cuenta personal. Aquí podrás pedir cita seleccionando un servicio y una fecha y hora. El horario de la peluquería es de 9:00 a 20:00 y he puesto que si se piden horas fuera de esa fecha te aparece un mensaje indicador. También he puesto que si la hora seleccionada ya está ocupada también te salga un mensaje.</p>
---	---

Esta captura forma parte del rol "cliente" en el apartado de "Mis citas" aquí podrás ver el historial de tus citas (servicio, fecha, hora y estado) y podrás cancelar cita si no puedes asistir por algún motivo.

Servicio	Fecha	Hora	Estado	Acciones
Corte	2025-11-17	20:00:00	Completada	—
Corte	2025-12-12	12:00:00	Completada	—

20

12. Diseño y estilo

El diseño de la aplicación se ha desarrollado utilizando CSS personalizado escrito manualmente y con ayuda de IA. Lo que ha permitido darle un buen control sobre la apariencia. Le puse el logo de la peluquería de mi amigo en el inicio de sesión y después le di un toque azul y blanco que eran los colores que personalmente me gustaban y me transmitían confianza.

Se ha implementado un diseño responsive como hemos podido ver en las distintas capturas de ordenador y móvil. La app se adapta perfectamente a los diferentes tamaños de pantalla. Esto garantiza una experiencia fluida desde cualquier dispositivo.

13. Backend

He utilizado un entorno local compuesto por XAMPP para el desarrollo del Backend, que incluye el servidor Apache y el sistema de gestión de bases de datos MySQL, gestionado a través de phpMyAdmin. EL lenguaje principal ha sido PHP que se ha encargado de la lógica del servidor y la interacción con la base de datos.

EL código está organizado en diferentes carpetas como he mostrado anteriormente para facilitar el mantenimiento y la mejora de la aplicación. Me ayudado de la IA para crear la aplicación web pero es verdad que partes del código los he escrito manualmente.

13.1 Funcionamiento de la aplicación

La aplicación web que he creado está pensada para funcionar en un entorno local utilizando XAMPP como servidor, de todos modos, he querido desarrollar el proyecto para que próximamente pueda desplegarla como una aplicación web funcional comprando un dominio y permitiendo el acceso público desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Para ello solo sería necesario adaptar la base de datos a un entorno de producción compatible con PHP y MySQL.

De todos modos para utilizar la aplicación ahora mismo de manera local se tienen que seguir los siguientes pasos:

- Instalar XAMPP y activar los módulos Apache y MySQL.
- Copiar todo el contenido del repositorio dentro de la carpeta htdocs en una carpeta que se llame peluqueria_app (**C:\xampp\htdocs\peluqueria_app**)
- Importar la base de datos en phpMyAdmin: Usar la opción importar para **subir el archivo SQL incluido**)
- Abrir la App en el navegador. **localhost/peluqueria_app/views/login.php**

13.2 Guía de uso de la aplicación

- Inicio de sesión y registro

Los usuarios se pueden registrar desde el menú de inicio de sesión y una vez registrados podrán acceder a su perfil.

- Gestión de citas

Una vez en el perfil del cliente se podrá pedir cita en la fecha y hora que quieran (siempre que esa hora este disponible y sea dentro del horario) y seleccionar el servicio. También se podrá observar un listado con todas las citas y el estado en el que están (completada, pendiente

o cancelada). Si se quiere crear otro usuario con el rol de admin se puede hacer desde la base de datos con una sentencia SQL de momento solo he creado uno.

- Añadir o eliminar servicios

Si entramos con el rol de admin tendremos la opción de añadir servicios o editar los servicios actuales modificando el precio el nombre del servicio etc. También se podran eliminar servicios antiguos para añadir otros más actuales.

- Control de Clientes y citas

Dentro del rol del admin se podrá observar un listado de todos los clientes y buscar entre ellos, un listado de todas las citas con fecha, hora y nombre del cliente y también se podrá buscar entre ellas. También se incluye un dashboard como anteriormente he explicado que te muestra un recuadro con el número de clientes, el número de citas completadas y el número de citas pendientes. En este dashboard también aparece una gestión de facturación mensual y otra anual para poder ver la rentabilidad de la peluquería.

13.3 Usuario con rol de administrador

Os adjunto el usuario y la contraseña del rol de admin para que podáis probar la aplicación a la hora de revisar el proyecto

- **Usuario:** admin
- **Contraseña:** Peluq2025#