

Práctica 5

David Ros Vicente.

Álvaro Fraidias Monteagudo.

Este trabajo consiste en una gestoría en la cual van llegando clientes de dos tipos:

Cientes representando empresas o Particulares. Una vez entran estos clientes piden en un dispensador que hemos creado como task que recibe llamadas de los clientes y les asigna el empleado con el cual dialogar (para esto hemos creado un vector de booleanos).

Una vez el cliente esta con el empleado que le toca, ese empleado puede salir a hablar con el jefe (el jefe es un receptor que si no recibe ninguna llamada está hablando por teléfono).

Mientras el empleado está hablando con el jefe, el cliente espera. Una vez el cliente ha acabado la consulta puede decidir si quiere volver. Para ello hemos generado un numero aleatorio que decida si quiere volver o no y si decide hacerlo, que vuelva a pedir turno.